

中国会计电算化

(月刊)

☞ 行业新闻

签约快递	5
产品与方案	5
行业会展	6
电子政务	6

☞ 高层动态

吴邦国强调大力推进国民经济和社会信息化	7
---------------------	---

☞ 百家争鸣

试论网络环境下会计信息系统的风险控制	
陈宏明 杨 勇	8

☞ 管理信息化

当前钢铁冶金企业信息化建设分析	洪佩军 12
如何选择咨询公司	张思源 14
春兰企业信息化的十大法则	
邵伯余	15

☞ 教与学

成本会计多媒体教学课件的研制与应用	
高雪莲 张依农	20

☞ 信息化案例

ERP 助广州五十铃走上幸福之路(一)	21
---------------------	----

☞ 设计与开发

Delphi 的数据集过滤在票据管理中的应用	
路艳明 郝素萍	25

☞ 服务箱

用友软件问答	28
速达软件问答	29
金蝶软件问答	30

特聘高级顾问 阎达五

王景新

杨周南

编委会主任 单书健

编委(按姓氏笔划排列)

马志龙 王兴山

冯延明 许建钢

石钟韶 刘古权

刘建平 杨英选

杨宝刚 张振川

张瑞君 徐少春

郭延生 彭易清

主 编 吴文凯

执行编辑 王 法 成 功

版式编辑 段 冰

主 办 吉林科学技术出版社

编 辑 《中国会计电算化》

编辑部

出 版 中国会计电算化杂志社

地 址 长春市人民大街 124 号

出版大厦 8 层

邮 编 130021

电 话 (0431) 5635173

传 真 (0431) 5635185

电子信箱 ZGKJDSH@public.cc.jl.cn

网 址 www.zgkjds.com.cn

印 刷 长春方圆印业公司

发 行 长春市报刊发行局

邮局发行代号 12-175

订 阅 全国各地邮政局(所)

刊 号 ISSN1671-4377

CN22-1332/TP

广告登记证号 2200004200123

出版时间 每月 10 日

定 价 4.50 元

🔊 刊中报

综合报道	31
科技博览	32
聚焦教育	33
社会经纬	34

🔊 电算化实务

利用 Excel2000 数组公式制作 科目汇总表模板	邰英强 35
Excel 在村级现金日记账中的应用	方振慰 37

🔊 经验交流

盘点应注意的事项	40
在硬盘被保护环境下会计软件的 使用技巧	刘福来 41
电算化快速制单技巧	华晓梅 华学军 42
如何在 PXE 无盘 Win98 系统中 实现电算化会计考试	鲁明勇 44

🔊 分析决策

杜邦系统模型的创建和应用 ——基于 Excel 工作表的分析方法	马元驹 48
-------------------------------------	--------

🔊 数字生活

IT 认证热过头	高 赛 52
----------	--------

🔊 网络安全

神秘邮件整人软件横行网上	53
“黑客部队”搅起网上战火	54
小心“送密码”送来病毒	季 捷 孙小羽 54

🔊 电脑百事通

竖排页眉你做过吗	过中云 55
网页微调方法	黄 涛 55
锁定特殊页的位置	答俊波 55
更改纸张大小无需重新排版	55
特大字到处打	袁 焯 55
Excel 中输入法的自动切换	许 冬 56
用鼠标右键复制文字	张东文 56
Word2000 中实现自动滚屏	56
内容走表头不走	朱锦良 56
慎用 Excel 的替补启动目录	曹继军 56
清除 Word 文档中多余的空行	常文经 57
计算机为何神秘启动	张 勇 57
另有妙用的 Ctrl+Z	郭 倩 57

🔊 网上风景线

电子邮件路路通(上)	郭书龙 58
ADSL 安装、使用经验	谭家富 王冬冬 59

🔊 财税问答

财税实务答疑	60
--------	----

🔊 休闲岛

兔子	27
酒劲	47
尖端科技	47
玩心可嘉	51
同情	51

欢迎订阅 《中国会计电算化》杂志

本刊可随时在全国各地邮局订阅，邮发代号 12-175。也可随时向本刊发行部订阅。

汇款方式：

1. 邮局汇款：寄长春市人民大街 124 号 8 层《中国会计电算化》杂志社收，并必须在附言栏中注明“××年会计电算化××份”。邮编：130021；电话：0431 5635173；传真：0431 5635185。
2. 银行转账：户名：吉林科学技术出版社 会计电算化，账号：4200220309000026428，开户行：工商银行长春市人民广场支行。必须在备注栏注明：“××年会计电算化××份”。银行汇款后，请将汇款单复印件及收刊单位、地址、邮编、联系人姓名一并寄至我社，以便查询来款并及时、准确发刊。



签约快递

新中大助中国 IT 咨询权威赛迪顾问理财日前,新中大软件公司凭借新中大国际财务管理软件 Intfi 的强大领先优势,击败所有国内外竞争对手,成功签约赛迪顾问公司。

赛迪顾问最早成立于 1986 年,隶属于中国电子信息产业发展研究院(CCID),是中国第一家从事 IT 咨询研究的专业顾问机构。经过 16 年的发展,赛迪顾问已成为中国业务种类最齐、咨询实力最强的现代管理咨询企业。

上海冠松牵手联成互动

日前上海冠松汽车销售有限公司与北京联成互动软件技术有限公司签署了 CRM 实施合同,联成互动的 MyCRM 软件为冠松公司的继续发展提供了高效的销售管理和客户管理平台。

上海冠松汽车销售有限公司是由上海冠松企业发展有限公司投资成立的专业汽车销售公司,专业营销各类型号的进口、国产轿车及旅行车。目前,公司在上海、广州、大连、天津等各大港口城市都有保税仓库,可以为客户提供国内外订购汽车服务。

由于业务的不断扩大,冠松汽车销售有限公司急需成熟的信息化手段协助业务的进行,并不断提高效率。联成互动根据冠松的现状和需求,为其量身定制了 CRM 系统实施方案,解决了一系列冠松汽车销售有限公司关注的问题:了解产品报价的详细历史纪录;掌握各种型号车辆的购置进度;在业务流程各个环节能自动提醒;管理一对一销售的进程;打印产品的报价单,依照所选择配件的不同自动生成相应的报价等等。

香港中旅集团与金蝶国际签约

8 月 6 日金蝶在深圳与香港中旅(集团)有限公司签署战略合作协议,采用金蝶国际旗下新一代个性化企业管理解决方案 TEEMS 系统,重新整合企业管理系统,统一各业务系统和财务系统,

在底层明细的业务资料基础上,建立完善的数据分析系统,以便行商业智能分基础上,建立完善资料分析系统,以便进行商业智能分析,为港中旅集团各项重大的决策或投资提供准确及时的分析资料支持。

香港中旅集团是海内外知名综合性企业集团,是中央政府直接管理的 4444 家大型国有骨干企业之一,在香港历史悠久,从事以旅游为主业,兼营酒店、运输、基建、贸易、投资、地产和高科技等多元化业务的综合性企业集团。

贵州电力系统纷纷落户用友 U8

今年自贵州安顺供电局和遵义供电局选择用友 U8 管理软件以来。近日,又有一家电力下属公司——贵州金元电力投资股份公司与贵阳用友正式签定了信息化战略合作协议。贵州金元电力投资公司将采用用友 U8 管理软件,实现其基础信息管理平台。

贵州金元电力投资股份公司是经贵州省人民政府批准成立的股份制企业,公司的注册资金为 12 亿元人民币,目前公司总资产为 28 亿元。根据国家和省委、省政府关于“西电东送”、“黔电送粤”的战略规划,2001~2006 年,贵州金元电力投资股份公司将拟建 5 座电厂。

产品与方案

艾克国际推出“银行贵宾理财咨询系统”

亚洲客户关系管理 CRM 方案服务供货商艾克国际于近日推出建基于 Linux 平台的银行贵宾理财咨询系统 eFC,该系统是为银行及投资顾问公司的专业人员提供客户理财咨询服务而开发的,可以令大型银行与金融机构更专业和有效满足客户需要,及与客户维持紧密联系。

艾克国际的 eFC 是一个结合了“客户信息管理”、“业务员工作管理”、“销售机会管理”、“个人理财投资规划”、“金融产品知识管理”、“市场信息管理”及“理财投资管理”等完整功能的银行业专用软件,透过 eFC 内建的数据挖掘 Data mining 功能,银行人员可以在数百万的客户当中精确地找出对理财需求较高的客户,透过客户立即分派与追踪管理,让分行的业务员立即与客户联系,开发商机。艾克国际采用 1990 年诺贝尔奖得主 Markowitz 的效率前缘 efficiency frontier,再经过实际经验修正,并在中港台等地的金融机构反复试验而成。对于投资后管理 eFC

则提供止蚀点的警示与定期产生投资损益分析,并提供智能型的“事件导向”客户管理机制,当市场发生重大事件时,总行或分行主管可以立即发出警示,避免因客户疏忽而造成损失。

用友 CRM 新产品上市暨“金种子”计划启动

用友软件公司在北京发布用友 CRM 新产品。主题为“零”风险体验 CRM——用友 CRM 新品上市暨“金种子”计划启动,用友全面阐述了对 CRM 市场的思考,并推出用友 CRMv2.0 标准版产品以及四大行业(汽车、房地产、IT、广告出版)专业版产品,旗帜鲜明提出:化繁为简、管理客户!同时宣布在全国启动 CRMv2.0 上市促销活动——“金种子”计划。

用友将 CRM 应用划分为三大细分市场:以分销渠道为核心面向客户的短销售型,以销售漏斗管理为核心面向客户强调把握销售过程的长销售型,以及以客户服务为核心赢得客户份额的服务型企业市场。CRMv2.0 包含七大模块:基础管理、客户管理、市场管理、销售管理、服务管理、客户自助、系统管理,是用友在近百家 1.X 版用户成功应用基础上,按照目标客户应用类型细分,精心打造的全新产品。

配合 CRM 新产品的上市,用友为此推出了“零风险体验 CRM”活动,在 2002 年 8 月 16 日~10 月 31 日期间,将在全国范围内开展用友 CRM “金种子”计划,只要是符合 CRM 应用特征的注册企业,就有机会成为 1000 家“金种子用户”之一,付出极少的成本,即可使用用友 CRM,感受用友 CRM,体验用友 CRM 价值,同时获得用友遍布全国的上百家营销机构的全面支持和服务,并可优先享受用友新版产品的升级。在未来的 2 年内,用友将陆续推出更深入的“金种子”用户扶持计划:“培植计划”、“收获计划”和“繁殖计划”。

行业会展

钢铁信息化国际研讨会召开

近日,由中国钢铁工业协会及钢铁工业信息及自动化推进中心联合主办的“2002 年钢铁企业信息化国际研讨会”在大连瑞士酒店隆重召开。中国钢铁工业协会会长吴溪淳出席开幕式并致词,中国钢铁工业协会副会长刘王介及中国钢铁工业协会信息统计部主任漆永新分别在会上做了讲话。

本次研讨会的目的在于进一步宣传钢铁企业信息化的重大意义,研讨企业在信息化建设过程

中面临的主要问题,交流国际国内钢铁企业信息化建设的成功经验和先进技术方,推动相关技术和系统的开发,促进互利合作。会议邀请了国内外众多知名的 IT 及钢铁企业参加,如 IBM、中冠、用友、毕马威、宝信软件、SAP、汉普、三维、PASDATA、宝钢、首钢、武钢、天津钢管等。

汉普咨询与 SAP、SUN 联手召开应用交流会

近日,汉普管理咨询(中国)有限公司、SAP 中国公司和 SUN 中国公司在广州与来自广东省的多家重点企业单位共同召开了“新经济管理变革与信息化”应用交流会。在为期一天的交流会上,管理咨询专家、IT 软件、硬件和咨询服务提供商,以及实施管理信息化的企业客户,分别针对以上问题,从自身的实践经验出发,多角度地演绎管理变革与信息化的关系,交流实施企业信息化的经验、体会和方法,共同研讨新经济下的企业信息化。

金蝶中欧联办 SCM 研讨会举行

近日,由金蝶国际软件集团有限公司与中欧国际工商学院联合举办的“现代企业供应链管理研讨会”在上海新锦江大酒店召开。本次会议的主题为“战略供应链管理现代企业竞争之道”,旨在从学术研究角度,就当前许多企业困惑的如何实现供应链的集成、如何更有效地协调和控制企业间的物流、信息流和资金流等问题,与产、学、研各界进行交流和探讨,因此吸引了来自全国各地百余家企业 150 多位企业高层管理人员和专业人士参加此次会议。

电子政务

联想签约通州区电子政务项目

日前,北京市通州区杜宏谋副区长与联想集团负责人共同签署了“通州区电子政务规划合作协议”。此次签约,是继数字福建、电子政务试点示范工程外经贸部项目总体规划等工作后,联想 IT 服务业务群政府与公共服务事业部在电子政务领域又迈出的关键一步。

联想结合通州区实际情况,遵循与国信办电子政务总体建设框架相衔接的指导思想,以信息安全为基础,以应用为龙头,并以业务为主线,不求大求全,尽快见效的原则,为通州区政府制订了电子政务总体方案。

吴邦国强调大力推进国民经济和社会信息化

中共中央政治局委员、国务院副总理兼国家信息化领导小组副组长吴邦国在7月26日召开的全国信息化工作电视电话会议上强调,各地区、各部门一定要以江泽民总书记“三个代表”重要思想和“5·31”重要讲话精神为指导,认真贯彻落实中央关于加快推进信息化的战略部署,抓住发展机遇,利用技术成果,大力推进国民经济和社会信息化,用务实的精神,做扎实的工作,努力开创信息化工作的新局面。

吴邦国说,党中央、国务院一贯高度重视信息化工作。江泽民总书记多次强调,“四个现代化,哪一化也离不开信息化。”推进国民经济和社会信息化,事关现代化建设的全局和第三步战略目标的实现,体现了“三个代表”的要求,是党中央高瞻远瞩,总揽全局,面向新世纪作出的重要战略决策。第一,推进信息化是覆盖现代化建设全局的战略举措。推进国民经济和社会信息化,无论从经济发展的战略需要来看,还是从解决当前经济运行中存在的问题来看,国民经济和社会信息化都是必须解决的重大课题。无论是实施科教兴国、可持续发展和西部大开发战略,还是加快经济结构调整,扩大对外开放,促进国有企业改革发展、增强国际竞争力和改善人民生活,都离不开信息化。第二,推进信息化是抓住机遇、实现社会生产力跨越式发展的重要措施。不失时机地大力推进国民经济和社会信息化,带动经济和社会的发展,就是抓住一次重要战略机遇,把信息化和工业化结合起来,以信息化带动工业化,必将发挥后发优势,实现社会生产力跨越式发展。第三,推进信息化是提高政府监管能力、工作效率和公共服务水平的迫切要求。电子政务建设是国民经济和社会信息化的重要内容。加强电子政务建设,有利于促进政府职能转变,有利于增强管理手段的科学性和有效性,有利于提高办事效率,有利于加强勤政廉政建设。第四,推进信息化是提高我国经济国际竞争力的必然选择。完成“十五”期间经济结构调整的各项任务,优化产业结构,全面提高农业、工业、服务业的水平 and 效益,合理调整生产力布局,促进地区经济协调发展,都需要大力推进信息化。要高度重视和加快推进企业信息化。企业信息化是解决企业管理中突出问题的有效措施,是促进企业“三改一加强”和管理创新、体制创新的重要途径,是带动企业各项工作上水平的重要突破口,也是发展电子商务的基础。

吴邦国强调,推进国民经济和社会信息化,关键在应用,重点在落实,成败在领导。一要高度重视,加强领导。要建立健全强有力的领导机构,加大对信息化工作的组织协调力度。从一定

意义上讲信息化是“一把手工程”。各地区、各部门要把信息化工作摆到突出位置,主要负责同志要切实承担起领导责任,及时了解和掌握工作情况,指导协调解决问题,抓好落实。二要以需求为导向,务求实效。能否取得实效,是衡量信息化是否成功的关键,也是检验信息化工作的最终标准。各个领域的信息化不仅要有明确的目的,而且要取得实实在在的效果。要切实防止为信息化而信息化的问题,绝不能搞“花架子”,不能“刮风”,坚决杜绝借机搞“形象工程”和“政绩工程”。三要统筹规划,突出重点,防止重复建设。对信息化的各个方面,要统筹安排,分类指导,分层推进,分步实施,协调发展。对“硬件”建设和“软件”开发,信息网络基础设施和信息资源开发,以及各个业务系统建设都要有总体规划,使信息化建设健康有序地发展。四要重视基础设施建设。要根据发展的需要,加快立法进程,制定和完善电信、广播电视、互联网、软件、信息安全、电子商务交易、公共信息资源管理和电子签名等方面的法律法规,使信息化建设有法可依,有章可循。要加快建立国家信息化技术标准体系,鼓励发展具有自主知识产权的信息技术标准和系统。要重视和加强领导干部信息化知识培训工作,加快培养和造就一批信息化建设的复合型人才。五要高度重视网络与信息的安全,采取技术手段,加强日常管理,严厉打击各类信息网络违法犯罪活动,切实保障信息内容与网络安全。

国家信息化领导小组副组长兼国务院信息化办公室主任、国家计委主任曾培炎就组织实施国民经济和社会信息化专项规划、推进电子政务建设、加快振兴软件产业,进行了具体部署。他提出,根据《国民经济和社会信息化重点专项规划》,到2005年,我国电信运营和电子信息产品制造业的增加值达到国内生产总值的7%以上,电话普及率超过40%,有线电视用户达到1.5亿户以上,互联网用户普及率超过8%。按照“十五”期间全国电子政务建设指导意见,将进一步加快建设政务平台,整合信息资源,统一平台,统一标准,建立人口、法人单位、空间地理和自然资源、宏观经济等四个基础数据库,重点推进办公业务资源系统等12个业务系统,初步形成我国电子政务的基础框架。曾培炎还对发展我国软件产业的指导思想、发展目标、工作重点和政策措施作了说明。

会议是以国家信息化领导小组名义召开的。党中央、国务院有关部门和单位负责同志,军队有关方面负责同志在主会场参加了会议,各省、自治区、直辖市党委、政府有关负责同志在分会场参加了会议。

试论网络环境下

会计信息系统的风险控制

□ 陈宏明 杨 勇

一、前言

网络技术的飞速发展,使原来封闭的局域网会计信息系统被推上开放的互联网世界,一方面给企业带来了前所未有的会计与业务一体化处理和实时监控的优越性,同时也给会计信息系统的安全提出了严重的挑战。因此,我们必须根据网络环境下会计信息系统的特点,在分析有关系统风险的基础上,考虑和设计会计信息系统的控制体系。

二、网络环境下会计信息系统的特点

国际互联网的快速发展带动了会计网络化的发展。由于互联网具有开放、高速和共享等特点,因此,网络环境下会计信息系统也具有相类似的特点。

一 会计资源的共享性

会计资源的共享包括会计数据和会计功能的共享。会计数据共享是指网络上的每一台工作站,不仅可以使本站点上的会计数据,还可以使用服务器中所存放的有关会计数据,而服务器中的会计数据,又可以由某一台或几台工作站输入和运算处理产生,各工作站共享一份完整的会计数据。

二 会计信息处理的实时性

网络环境下企业的生产、销售、人事、仓储等部门借助于 Internet 将各种信息实时传输到财务部门,财务部门及时处理后将相关信息反馈回去,从而同各个部门处于随时信息沟通之中,最大限度地发挥会计的反映和控制各类交易的功能。这样会计核算就从事后的静态核算转为事中的动态核算。企业的信息使用者不仅可以随时通过网络了解企业正在或已经发生的经济业务的会计信息,也可以随时浏览财务报表,对企业

的财务状况随时评估。

三 会计信息系统的开放性

企业的投资者及债权人等外部信息使用者可以通过网络在使用权限内了解能反映具体经济业务的明细信息,还可以根据网络上提供的应用程序,对所获得的信息做进一步加工,全面了解企业面临的机会和风险,预测和评估企业未来的财务状况和经营成果并据此做出决策。而企业的管理者通过网络可以了解到相关的宏观经济态势、同行业其他公司的情况。

四 会计信息的电子化

网络技术的发展将使会计介质发生变化即实现电子化,将会出现各种电子单据,如各种发票、结算单据等。单据的电子化将进一步提高会计信息系统运作的速度和效率。网络环境下的会计信息提供方式也将从传统的纸质页面数据、磁盘数据,发展到基于网络技术的网络页面数据,从而极大地提高了信息提取的时效性。

三、网络环境下会计信息系统的风险分析

网络环境下的会计信息系统是一种 Intranet 结构的系统。企业的 Intranet 通过 Internet,为企业内各部门之间,企业与客户、供应商之间,企业与银行、税务、审计等部门之间建立开放、公布、实时的双向多媒体信息交流环境创造了条件,也使企业会计与业务一体化处理和实时监控成为现实。

由于 Internet/Intranet 系统的分布式、开放性等特点,与原有集中封闭的会计信息系统比较,系统在安全上的问题更加突出。网络环境下的会计信息系统的安全风险可以从硬件系统、软件系统、会计数据等三个方面考虑。

一 影响硬件系统安全的因素

1. 不正确的操作

计算机系统的操作人员对硬件设备的不正确操作可以引起系统的损坏,从而危害系统的安全。不正确的操作主要是指操作人员不按规定的程序使用硬件设备,例如不按顺序开机、关机,有可能损坏计算机的硬盘,从而造成数据的全部丢失。

2. 人为的有意破坏

有意破坏系统硬件设备者可能是系统内部操作人员,也可能是外部人员。破坏者出于某种目的如发泄私愤或谋取不法利益而破坏计算机硬件,致使系统运行中断或毁灭。

3. 不可预测的灾害

不可预测的灾害虽然发生的概率非常小,但对信息系

统的破坏性极大，所以必须引起足够的重视，例如火灾或元件的突然损坏，可能造成整个系统的毁灭。

二 软件系统的不安全因素

1. 操作人员的有意破坏

计算机系统的操作人员可以通过对程序作非法改动来篡改程序文件，或者利用非法操作即操作员或其他人不按操作规程或未经允许上机操作，改变计算机的运行路径等手段修改系统软件，从而破坏软件系统安全。

2. 计算机病毒

计算机病毒实际上是一段小程序，它具有自我复制功能，常驻留于内存、磁盘的引导扇区或磁盘文件，在计算机系统之间传播，常常在某个特定的时刻破坏计算机内的程序、数据甚至硬件。以前计算机病毒主要靠磁盘或光盘传播，但在网络化系统中，计算机病毒开始通过网络来传播，由于病毒的隐蔽性强、传播范围广、破坏力大等特点，对远程网络会计信息传输的安全构成了极大的威胁。查、杀病毒已成为系统安全保护的一个重要内容。

3. 网络黑客

黑客采用种种诡计，通过盗窃系统合法用户的口令，然后以此口令合法登录系统实现非法目的。

三 会计数据的不安全因素

1. 操作人员篡改程序和数据文件

通过对程序作非法改动，导致会计数据的不真实、不可靠、不准确或以此达到某种非法目的，如，转移单位资金到指定的个人账户等。

2. 有权和无权用户的非法操作

要是操作员或其他人员不按操作规程或非法操作系统，改变计算机系统的执行路径从而破坏数据的安全。

3. 窃取或篡改商业秘密、非法转移电子资金和数据泄密等。

窃取或篡改商业秘密是系统非法转移用户利用不正常手段获取企业重要机密的行为。借助高技术设备和系统的通讯设施非法转移资金对会计数据的安全保护构成很大威胁。

另外，操作人员通过非法修改、销毁输出信息等损坏计算机系统的方式达到掩盖舞弊行为和获取私人利益的目的，也是构成系统安全风险的一个因素。

四、网络环境下会计信息系统的内部控制

内部控制可分为一般控制和应用控制两类。一般控制是对会计信息系统环境的控制，应用控制则是对系统运行过程的控制。显然，不同的环境和应用系统模式，其内部控制的方法和措施是不同的，主要的内部控制方式如下。

一 操作系统控制

由于操作系统面向所有用户，再加上自身的缺陷。因此它时刻面临着来自各方面的潜在威胁，包括系统内人员的滥用职权、越权操作和系统外人员的非法访问甚至破坏。如使用浏览器搜寻主内存中的口令信息、使用伪装法复制合法注册程序、设计“后门”程序建立非法访问系统的通道、用“特洛伊木马”法探测系统的弱点，以及各种各样通过操作系统破坏整个系统的计算机病毒等等。要提高操作系统的安全可靠性，除了要尽可能地选用安全等级较高的操作系统产品，并经常进行版本升级外，在管理控制上主要可采取以下措施：

1. 计算机资源授权表制度

明确规定每个用户的安全级别和身份标识，并分别定义具体的访问对象。

2. 日志审计制度

对运行系统的事件类型、用户身份、操作时间、系统参数和状态以及系统敏感资源进行实时监控和记录，并对日志文件定期进行安全检查和评估。

3. 存取控制

对系统资源进行分类管理，并根据用户级别，限制系统资源的共享和流动。

4. 特权管理

由于超级用户具有操作和管理系统全部资源的特权，因此，其特权一旦被盗用，将给系统造成重大危害。特权管理是使系统由若干个系统管理员和操作员共同管理系统，使其具有完成其任务的最少特权，并相互制约，以提高系统安全可靠性。

二 应用系统控制

应用控制是指具体的应用系统中用来预防、检测和更正错误，以及处置不法行为的内部控制措施。大部分应用控制措施在系统开发时可直接嵌入软件功能中。这些控制措施可分为三大类：

1. 输入控制

目标是确保网络环境下数据采集的合法性、准确性和完整性；

2. 处理控制

目标是确保会计数据处理过程的正确可靠性，包括处理正确性控制、数据一致性控制、预留审计线索控制等；

3. 输出控制

目标是确保会计系统信息输出或传输中没有被遗失、错发、截留，秘密没有被泄漏等，包括打印程序控制、分发控制、废报告控制、最终用户控制等。

三 会计数据库控制

数据库系统是整个系统控制的主要安全目标。对数据库系统安全的威胁主要来自两个方面：一是系统内外人员对数据库的非法访问；二是由于系统故障、误操作或人为破坏造成数据库的物理损坏。针对上述风险，会计数据资源控制主要可采取以下措施：

1. 合理定义应用子模式

子模式是指全部数据资源中面向某一特定用户或应用项目的一个数据子集。在网络环境下，为了限制合法用户或非法访问者轻易获取全部会计数据资源，应根据不同的应用项目（功能）分别定义面向用户操作的数据界面，做到需要什么数据，用到什么数据，就开放什么数据。

2. 会计数据资源授权表制度

明确定义每一用户对数据资源访问的范围和内容，并分别规定对数据库的查阅、修改、删除、插入等操作权限。

3. 数据备份和恢复制度

网络环境下的数据备份和恢复远比成批集中式处理环境下要复杂，为保证系统恢复的有效性和一致性，建立业务日志文件（记录系统处理过程的文件）和检查点文件（作业内容信息能被记录下来，并可重新启动该作业的一个点）是必要的。

四 计算中心控制

计算中心控制主要是对系统的物理环境及设备可靠性的控制，目标是确保系统设备能实时地、连续地运转。主要包括三方面控制：

1. 计算中心安全控制

包括中心物理位置、机房结构设置控制，进人机房控制，电源、防火、防磁、温度、湿度控制等；

2. 群集系统控制

所谓群集系统实际上是一种针对网络环境下的多机热备份制度，平时各服务器运行各自的应用项目，并保持系统和数据的共享联系，当一台服务器（或其他设备软件）发生故障时，群集系统中的另一台服务器会立即承担故障服务器的工作，并保证数据的连续性，对不间断运行要求很高的系统，一般要采取上述方法加以控制。

五 工作站控制

工作站可以是单机点，也可以是分服务器站点，它是整个网络系统在某应用项目（如库存管理、成本控制等）下的一个用户界面。工作站既是系统日常应用处理（包括数据采集、处理和输出）的端点，也是潜在威胁系统安全的一个入口。工作站控制包括：

1. 工作站内部控制

包括工作站物理环境控制、操作权限控制、系统存取控制、操作规程控制故障处理控制等等。

2. 工作站对整个系统访问的控制

根据最小特权原则，要严格控制工作站超越权限的操作行为，这主要通过计算中心的职责分工、授权控制与日常监控来实现。

3. 数据通信控制

工作站与计算中心常位于不同建筑，甚至不同街区。因此在数据通信过程中，系统面临着因线路和设备故障导致数据丢失、毁坏的风险，以及人为拦截、泄密的风险。为此，需要采取数据加密、回响检查、奇偶检查、备份控制等技术手段和管理措施进行控制。

五、网络环境下会计信息系统的外部控制

在互联网环境下，企业 Intranet 已成为互联网世界的组成部分。因此，内部控制也已是一个相对的概念，同时还要对企业 Intranet 以外的系统空间进行控制，即外部控制。

一 周界控制

周界控制是通过安全区域的周界实施控制来达到保护区域内部系统的安全性目的，它是一切防外措施的基础。周界控制的主要内容包括：

1. 设置外部访问区域

访问区域是系统内接待外界（关联方、社会分众）网上会计数据访问、与外界进行会计数据交换的逻辑区域。企业在建立内联网时，要对网络的服务功能和拓扑结构的布局进行详细分析，通过专用软件、硬件、管理措施，实现会计应用

系统与外部访问区域之间的严密的数据隔离、访问限制。

2. 建立防火墙

防火墙是指建立在被保护网络周边的分隔被保护网络与外部网络的一种技术系统。根据网络系统区域划分的不同,可设置多级防火墙系统。一般分为两类:一类是外层防火墙,用来限制外界对主机操作系统的访问;第二类是应用级防火墙,用来逻辑隔离会计应用系统与外部访问区域之间的联系,限制外界穿过访问区域对网络应用系统服务器,尤其是对会计数据库系统的非法访问。

3. 建立周边监控系统

通过对系统日志和网络数据包的实时监控和审计分析,实时检测来自外部的入侵行为和内部用户的未授权活动,同时为追究入侵者法律责任提供线索和证据。

二 远程处理控制

网络环境下的会计信息系统的建立为集团型企业实现远程查账、远程报表、远程审计,以及对交易事项的远程财务监控创造了条件。建立相应的远程处理控制系统,是开展远程处理业务的前提。主要控制措施包括:

1. 分支系统安全模式设计

分支系统是企业在异地具有独立内联网结构的会计信息系统,由于母系统的监控和访问直接伸入分支系统内部,而不是在通常的外部访问区域。因此,需要特别考虑由于远程处理给双方增加的风险问题。除了通信技术应采取互联网上的虚拟专用网外,在保证实时会计处理和财务监控有效的前提下,分支系统可采取单独设置母系统访问区域的做法,以提高其会计信息系统的安全性。

2. 远程处理规程控制

由于远程实时处理双方一般不是通过系统的外部访问区域连接的,任何一方的安全问题很可能给另一方带来危害。因此,双方要制定严格的远程处理控制操作规程,包括操作权限控制、内容授权控制、处理程序控制、通道及两端服务器安全控制等等。对于需在线实时处理的内容,如在线财务审批、电子转账等内容,应在严格的操作规程下进行,确保处理结果的有效性和可验证性。

三 电子商务控制

就企业来说,可采取下列措施对电子商务活

动进行管理与控制:

1. 分别情况,建立与关联方的电子商务联系模式

一般可分为两类:一类是数据浏览型模式,企业通过 WWW 向外部企业提供数据和条件检查功能,外部企业不能更改数据;另一类是事务处理型模式,交易双方可在网上直接进行电子凭证的交换,并更新双方的事务处理文件。为保证交易信息的安全可靠性,防止被窃取、被假冒、被篡改,交易双方可对传输信息进行加密处理,对稳定、密切的合作伙伴还可进一步建立虚拟专用网,实现双方(或多方)之间具有相互操作性的数据联系;

2. 建立网上交易活动的授权、确认制度,以及相应的电子会计文件的接收、签发、验证制度

3. 交易日志的记录、审计制度

交易日志用来自动记录电子商务每个步骤的交易时间和内容,对企业内外部来说都是重要的审计线索,企业需要同时也有义务保证它的完整性、可靠性。

四 大众访问控制

网上大众访问包括电子邮件传递、网上会计信息查询等内容。由于网络系统是一个开放的系统,对社会大众的网上行为实际上是不可控的。因此,除了加强社会法律威慑作用外,企业主要是在系统的外部访问区域内采取防护控制措施。包括:

1. 邮件系统控制

一般宜将邮件系统限定在外部访问区域的服务器和工作站上比较安全;

2. 网上会计信息查询控制

社会大众可在网上查询企业的产品信息、财务报告等内容,这类业务一般也应限制在系统的外部访问区域内。系统要对提供信息的时间、内容作严格规定,并通过安全通道及时更新访问区域上的信息资料。

六、结束语

以上从系统风险评估、系统控制方案构建与实施等方面比较系统地讨论了网络环境下会计信息系统控制的设计与实现。由于信息安全技术总是落后于信息技术的发展。因此,企业要把系统风险评估与管理制度化,以保证系统的控制方案及安全政策不断随系统本身的发展而不断完善。

(作者单位:长沙电力学院)

当前钢铁冶金企业信息化建设分析

□ 洪佩军

近 10 年来，钢铁企业面临的市场竞争环境发生了巨大的改变，客户对钢材的品种、规格（如板材的宽度、厚度、镀层和机械性能指标等）需求越来越多样化，对产品的质量和交货期要求也越来越高。而传统钢铁企业工艺过程的“惯性”较大，因此如何适应对产品需求的多样化，是这些企业面临的十分严峻的挑战。为此，大多数钢铁冶金企业为适应竞争的需要，在全球生产制造集成化和信息化的潮流推动下，开始实施先进的生产与经营管理模式和系统，在企业乃至整个行业的技术改造和管理创新中起到了很好的效果，并造就了一批具有较强竞争力的钢铁企业，比如韩国的浦项、加拿大的 Dofasco 和中国的宝钢等。

钢铁企业信息化已经引起了我国政府部门和冶金行业的高度重视和支持。据统计，2001 年共有 7 家大型钢铁厂的信息化工程被列入国家经贸委国家重点技术改造项目，共获得银行贷款 17 亿多元，总投资超过 27 亿元。企业信息化正在成为我国钢铁企业管理和技术创新的重要课题。

对于钢铁企业来说，从企业高层领导的宏观决策到岗位工人的具体操作，其基本组织方式可分为五级，即决策级、管理级、车间调度级、过程控制级和设备控制级。钢铁生产制造企业信息化的基础和主要内容必须与企业核心业务组织方式紧密联系在一起。具体而言，钢铁企业信息化建设中包含主要内容如表。

钢铁企业信息化建设的主要内容

层次	主要应用	主要功能	应用举例
L1	基础网络架构	实现企业数据共享和管理应用系统集成的硬件基础	ethernet/atm 等企业主干网
L2	基础自动化 (pic/dcs)	生产设备自动控制和优化	如采用 pic 完成轧机 apc 及测温、测厚、测宽等轧制线上的工艺操作控制
L3	生产控制系统 (mes)	生产作业执行与监控，生产实时数据的采集、整理和归档等	某钢厂采用工业计算机实现宽厚板车间的生产、作业、实绩管理和物料跟踪： (1) 加热炉本体 (2) 加热炉后 (3) 轧机区 (4) 剪切区
L4	企业资源计划系统 (erp)	客户订单管理、采购与库存管理、生产计划管理、财务管理等	典型的应用有：宝钢的整体产销系统，以及 sap r/3 等
L4	供应链计划与管理系统 (scm)	需求管理、询单应答、计划与作业排程优化	aspentech 等公司的钢铁行业供应链解决方案，以及 i2 和 manugistics 等的相关解决方案
L4	客户关系管理系统 (crm)	客户、市场、服务管理辅助工具	siebel、sap 等公司推出的系统，一些领先的钢铁企业开始考虑相关解决方案
L4	电子交易系统 (e-commerce)	在线采购、销售与协作	实现在线交易，以及前端交易与企业内部业务处理的一体化，比如：东方钢铁、esteel 等
L5	决策支持系统 (dss)	对业务数据进行挖掘、分析、提炼，为企业管理者提供有价值的决策参考	比如，宝钢应用 sas 系统进行数据挖掘、提炼和分析

这五个层次的信息化之中 L1~L3 面向生产过程控制, 强调信息的时效性和准确性, 各层次有严格的依赖关系; L4~L5 面向业务管理, 强调的是信息的关联性和可管理性, 与下面的层次并没有非常严格的依存关系。当然, SCM 和 ERP 如果能够向下与 L3、L2 系统集成, 那将是非常理想的。

选择不同钢铁冶金企业的信息化所涉及的组织、业务、技术复杂程度相当高, 内容极为丰富。具体到特定企业的信息化是全盘展开, 是重点突破, 还是循序渐进呢? 这里分三种情况予以说明。

(一) 设备自动化水平低、年限长、资金薄弱的钢铁厂

我国钢铁行业中这部分企业占的比重较大。这些钢厂大多数建设较早, 设备老化程度严重, 自动化水平低, 资金相当薄弱, 基本不具备实施大型信息系统的条件。因此, 这类企业的信息化有两个重点:

设备基础自动化改造, 争取在 L1 和 L2 这两层取得突破, 这是生产高质量、低成本产品的基本要求。

在企业管理方面引入一些简单的计算机辅助系统, 帮助企业实现计算机辅助订单管理、库存管理和财务管理。

(二) 设备较先进、设备自动化水平较高的钢铁厂

包括几个大型钢厂和发展较快的一些中型钢厂。它们基本实现了主要生产过程的自动控制、处理和数据采集, 取得了一些局部成效。这类企业的信息化应采用重点突破的思路。

继续加强基础信息化建设。通过 L1 到 L3 的建设逐步实现全生产过程的自动化和区域作业指令的实时处理。

在企业管理层面引入系统的管理工具和方法, 做到企业资源规划 (ERP)。

注重订单生产计划和作业排程的优化管理, 显著提高企业的竞争力。

(三) 具有成套自动化生产线和较高生产管理水平的钢铁厂

这些管理水平和生产自动化水平都达到较高水平的钢铁企业, 已经在信息化方面积累了较多的经验, 并且建设有较为完善的基础控制和管理信息系统, 可以做到企业级的产销信息一体化管理以及全生产过程的自动控制和数据采集处理。这些领先企业的信息化需要进一步改造和逐步完善, 具体体现为:

业务流程创新。一些信息化工作取得一定成效的钢铁企业开始着手对企业的组织结构和经营流程进行大规模的改造, 以充分释放信息化更大的潜在效益。

企业系统创新。领先的钢铁企业为了保持竞争优势, 必须结合业务流程创新对已有信息系统的薄弱环节进行改造和充实。典型的做法是, 引入以 APS 为核心的 SCM 系统, 用其中强有力的需求管理、综合销售计划、询单应答、订单配料、订单生产计划与作业排程等功能替代或补充 ERP/整体产销系统的相应功能。

以企业内部整合的 ERP 和 SCM 系统为基础, 逐步推行电子商务。

企业信息化不断深入, 人们开始突破设备自动化、过程控制、车间管理和区域管理信息化建设中出现的开放性、灵活性和可维护性的局限, 要求从企业的整体出发, 利用信息化的手段实现订单管理、生产计划和执行、物料管理和财务管理的一体化。

目前国内外领先的钢铁企业越来越将信息化的注意力集中到塑造企业的核心竞争力上来。它们纷纷投资供应链高级计划系统 (SCM/APS), 以弥补传统产销系统和 ERP 的不足, 实现产销计划的优化和平衡、客户询单的迅速应答和客户订单准时交货, 从而大大提高对客户的服务水平, 降低整体成本, 提高企业的盈利能力。

我国钢铁企业的信息化建设发展相当迅速, 国家也给予了极大的重视。现在, 处在各个层次上的钢铁企业都正在或即将启动一系列的相关项目。在进行信息化建设过程中, 企业应从自身的需求实际出发, 从总体上进行信息化规划, 选取价值最为明显的角度和层次作为突破点。特别是, 要注意借鉴领先企业的宝贵经验, 避免走弯路。

选咨询公司的三要素：看行业背景、看咨询师、看项目计划书。



如何

选择咨询公司

□ 张思源

随着中国加入WTO，企业的竞争将日益激烈，管理水平的提升也逐渐成为企业提高竞争力的关键。什么时候引进管理咨询最合适？如何选择适合自己公司特点的咨询公司？咨询师能帮助企业做什么？通过咨询公司能够解决哪些具体的问题？这些都是人力资源经理在工作中经常遇到的问题。

管理咨询的时机

笔者曾经为一家民营企业做过咨询，这是一个服务行业的中型公司，一年内人力资源经理换了三任，其中一位还是猎头公司推荐的。对此，老板很头疼，为什么找不到做薪酬考核的合适人选呢？

通过项目前期的诊断我们了解到，这家公司在短短3年时间里从一个小作坊发展到现在的中等规模的企业，人员和业务增长非常快，但管理水平严重滞后，同时由于是家族式管理模式，仅凭借人力资源经理很难对公司各职能部门做一个整体的定位；在涉及薪酬考核等和员工利益密切相关的政策制定的时候，人力资源部本身既是政策的执行人又是受益者，在家族式企业里如何平衡各方面的利害关系，身在其中是无法做到的。

另外一个案例是一家IT行业的中型公司，这家公司是以系统集成业务为主发展起来的，随着IT行业竞争的加剧，2000年公司提出了以发展自己的软件产品来提高核心竞争力的策略，并组建了软件的核心团队，随着工作的深入，公司内部人力资源管理的问题也渐渐暴露出来，首先就是

软件工程师的绩效考核问题，单纯的以利润指标为考核依据的绩效管理方式在推行过程中受到很大阻力，于是公司进行了项目管理的培训，同时引进了KPI（关键过程指标）的管理模式，但在执行了一年以后效果并不理想。咨询过程中我们发现，其核心的问题是企业的组织架构并没有根据业务变化进行相应调整，各部门之间没有明确的职责界定和职位说明，所以即使有了明确的考核指标没有落实到岗位和人也形同虚设。这种头痛医头，脚痛医脚的做法，最终无法满足企业变革管理的需要。

通过咨询公司的介入建立职业规范的人力资源管理体系，一方面可以就诊断过程中发现的问题进行及时的改进，另一方面可以通过对现有人员的培训，为今后业务的拓展建立一个良好的基础。管理咨询能有效解决企业和个人利益之间的冲突，客观公正地提出解决方案。换言之，在此阶段一个好的咨询公司的特质是能够满足企业的个性化需求，同时配合公司的项目负责人在企业内部达成共识，并能够对预期的结果做一个明确的确认，作为客户方，也可以要求咨询公司展现其以前的咨询成果或案例。

在企业快速发展的阶段，企业的产品结构转型期或者组织架构的调整阶段都是引入管理咨询的最佳阶段，咨询项目通常在企业年会之前进行，以便配合公司下阶段战略目标的达成。

咨询到底解决什么问题

管理咨询给公司带来的利益通常不是直接的，

春兰企业信息化的十大法则

□ 邵伯余

目前，我们国家企业信息化建设已经走到了一个紧要关头。一方面，信息化大潮汹涌澎湃，对企业自身的信息化建设提出了很高要求。企业如果不能及时对此作出反应，那么在激烈的市场竞争中很有可能落到竞争对手的后面；另一方面，国内企业在信息化应用方面的水平普遍偏低，许多企业往往连入门的水平都没有达到。在这种背景下，春兰集团通过实际运做，总结出了企业信息化的十大法则，对于国内企业来说，其借鉴意义十分明显。

2002年3月，春兰以高票当选为中国企业信息化优秀企业。在我国企业信息化水平普遍还很低下的今天，春兰集团在营销、设计、制造、管理等方面，已实现了基础信息化，在整个集团范围内基本实现了信息集成，它是如何做到的呢？春兰企业信息化可以归纳为以下十大法则。

一、紧跟国家政策，坚持身体力行

“十五”计划纲要中对我国“十五”期间信息

化建设作出了总体部署，明确提出要“以信息化带动工业化”。对国家信息化政策敏感的人士都很清楚这一点：必须把信息化与工业化紧密结合起来，以信息化加速传统产业的升级，才能发挥后发优势，促进传统产业的技术创新和跨越式发展。

国家的信息化政策是针对所有企业的，不同的企业有着不同的作法。春兰紧随国家的信息化政策，积极参与了国家CIMS应用示范工程、“数字化企业”创新工程等多项企业信息化项目的开发与实施，在国家引导下，积极推进信息化建设，全面利用信息化提高企业的创新能力和核心竞争力，跟国际接轨。

具体来讲，春兰集团在设计、营销、制造、管理等方面，已基本实现信息化。仅以设计为例，春兰的新产品开发分三级进行：研究院、专业研究所、生产企业，这三级单位相继引进CAD/CAM/CAE系统，使春兰全面抛掉图板，大大加

而是通过企业内部凝聚力的提高，薪酬制度的规范、激励机制的完善来实现。通过咨询可以提高企业自身的竞争力和风险防范能力，为公司长期、持续、快速的发展提供保障。

管理咨询公司通常的咨询范围主要包括：企业文化建设、管理流程重组、组织机构设置。而目前市场上最多的当属组织机构设置范围内的管理咨询，包括：组织设计、职位描述、职位评价、目标管理与绩效管理、薪酬管理（包括人力资源常用的操作流程的规范化和现有任职人员的培训）等。

选适合自身特点的咨询公司

首先当然是行业的背景，要选择的咨询公司有无本行业的成功咨询案例，对行业的了解程度，

对咨询项目的成功至关重要，外资背景的咨询公司通常会以会员制的方式，收集同行业内一流企业的管理模式和管理流程，并根据行业发展趋势结合企业的自身特点制定整体的咨询方案。

其次看咨询师，咨询公司对行业的了解不能代替咨询师，在讨论项目需求的过程中不要被公司的背景所蒙蔽。一个称职的咨询师除了专业的知识技能外，还应当具备企业管理的经验，只有这样才能从客户的角度来提出可行性、操作性强的实施方案，才能取得客户所期望的结果。

第三看项目计划书，项目计划书是咨询成功的关键，但这里存在一个矛盾，项目计划书过细，公司会担心客户有按图索骥的嫌疑，而只有一个框架在投标过程中又很难有竞争优势，透过一份项目计划书也能看到咨询公司的经验和功底。

快了新产品研究与设计开发过程，提高了设计质量，缩短了新产品研发周期。

二、实实在在的一把手工程

企业信息化必须先有思想、流程、模型，然后才有信息化的实现。无论是软件程序、硬件设备，还是顾问公司、系统集成商、应用集成商，抑或是企业的 CIO，都只能起到鼓吹、辅助、咨询和推动的作用，决不能代替企业的各级管理者，尤其是企业“一把手”的作用最为突出。

“一把手工程”，每个信息化案例都会提到这一点，在春兰，企业信息化无疑是真正的“一把手工程”。春兰信息化建设，一开始也是顶着重重阻力超前进行的。1990 年以前，企业规模小、产品品种少，开发新产品比较容易。随着春兰的不断发展，有了几十家下属企业，产品从空调发展到冰箱、洗衣机、彩电、电脑、汽车、摩托车、自动车、发动机、压缩机等几十种产品大类、上万个品种。每年的新产品开发任务十分繁杂，如果还是按照传统方式，根本无法进行。从 1994 年开始，在集团 CEO 的直接领导下，春兰克服了重重困难与阻力，加快推进信息化建设。

春兰集团 CEO 亲自负责制定企业信息化建设总体规划、企业基础数据规范、企业数据编码标准、企业信息化安全管理规范等，对信息化建设中的必要的改制和改革亲自抓。同时，春兰把信息化建设作为集团各级“一把手”年度考核的一项指标。尽管日常的经营管理任务非常紧张，春兰各级“一把手”都能以较多的精力参与到信息化建设项目中来。春兰各级“一把手”对信息化的决心和权威，促进了春兰人信息化意识的提高，对每个信息化项目，春兰员工都能积极参与。

当然，除了资源保障之外，“一把手”还要做到给整个公司鼓劲、把握方向、做出关键性的决策。一旦企业的信息化意识被唤醒后，如何在企业有限资源下合理地布局，分步骤实施就成了企业“一把手”要做的“把握方向”的内容。

三、组织与管理是保障企业信息化必须有健全的组织系统和管理制度

首先，企业信息化是“一把手”工程，企业各级“一把手”必须是企业信息化的直接责任人。其次，企业必须成立专职信息化管理部门，负责

制定相关制度规范，进行信息技术基础设施的建设和企业共享资源信息系统的建设。再次，企业必须针对每个信息化项目，成立专职项目小组，负责信息系统的建设与维护。

春兰一直将组织与制度建设作为企业信息化建设的一个重要内容。春兰在全面推进企业信息化之初，明确了各单位“一把手”是本单位信息化建设的第一责任人，成立集团信息处来专职负责企业信息化相关标准制定与落实，指定研究院负责集团主干网和集团共享信息系统的开发与实施。春兰集团通过制定信息管理规范、网络管理规范、系统管理规范、接口规范、网络安全规范、IT 支持规范等 IT 应用标准与规范，来保证信息系统的正常应用和运行，同时也保证了企业信息安全。健全的组织与完善的制度，保障了春兰信息化建设稳步地推进。

四、总体规划，分步实施

企业信息化是一个长期而又艰巨的过程，在春兰这样一个规模型、发展型的多元化企业集团推广实施信息化更是如此，因此，信息化工程的全面规划、组织管理非常重要。早在 1994 年，春兰提出了集团信息化工程的总体目标和实施原则，并把信息化建设纳入企业战略目标。

由于企业信息化工程投资大、周期长、见效慢，不可能在短期内全面铺开，为此，春兰制定了“总体规划、分步实施、效益驱动、重点突破”的实施原则，从解决企业的焦点问题开始，采用先试点、后推广的方法，有计划、有步骤、按次序、按重点地进行企业信息化建设。

春兰企业信息化总体上分三个阶段进行：基础信息化、信息集成、电子化供应链阶段。

（一）基础信息化阶段

1. 信息基础设施建设

从 1994 年开始，春兰各单位逐步建立了局域网系统。1997 年，春兰加大信息基础设施建设力度，建立了以光纤主干网为主的春兰企业内部网 ChunLan-Net，通过 ChunLan-Net 将集团各单位局域网系统互联起来，即泰州地区各单位通过光纤主干网互连、泰州以外各单位与主干网之间用 DDN 专线互连、ChunLan-Net 与 Internet 之间用 DDN 专线互连。

在 ChunLan-Net 中, 以 Lotus Domino 为平台建立了春兰企业邮件系统, 初步实现了集团各单位间数据交换的网络化与无纸化。

2. CAD/CAM/CAE/CAPP 系统

春兰一直将“技术创新”放在企业发展的主导地位, 利用信息技术辅助产品设计与制造, 是信息化建设的一个重点。从 1994 年开始, 春兰研究院、各研究所、各工厂相继引进了 UGII、Pro/E、AutoCAD、ALIAS 等软件, 同时引进工业 CT 系统、激光成型系统, 全面建立了以三维设计为主, 二维设计为辅的 CAD/CAM 系统, 利用这些系统开展新产品的造型设计、结构设计、零部件设计、模具设计与加工、出图等工作, 大大加快了研发速度, 提高了设计质量。

在推广应用 CAD/CAM 的同时, 研究院还引进了 Nastran 结构分析软件、STAR CD 流体分析软件、Moldflow 注塑模分析软件, 利用这些软件对空调、摩托车、汽车等进行优化分析, 缩短了新产品的研发周期。

3. 销售管理系统

早在 1990 年, 春兰就开始开发和应用销售管理系统。1997 年, 随着春兰创新型矩阵管理模式的建立, 以及全球化市场环境下竞争的进一步加剧, 针对多层次销售网络中存在的信息交流方式落后而带来的市场监管难度大、信息交流效率低、市场应变能力差等问题, 春兰对已有的销售管理系统进行了升级与完善, 实现了物流、信息流、资金流的一体化管理。

4. 条形码生产控制系统及机器人系统

从 1994 年开始, 春兰就在各单位推广条形码生产控制系统, 相继引进了大量的数控机床和机器人系统, 对一批生产线进行了自动化改造。

5. 信息技术应用标准与规范制定

在信息化建设过程中, 春兰制定了“数据编码标准”、“数据管理标准”、“网络管理标准”、“企业内部网安全管理规定”、“管理软件开发管理规定”等近 20 个标准规范, 这些标准规范为集团信息化建设提供了保障。

(二) 信息集成阶段

1. 客户服务系统

为了进一步提高售后服务质量, 促进春兰

“金牌保姆”客户服务思想的全面落实, 1998 年建立了 CallCenter, 按照 CRM 管理理念开发客户服务系统, 实现了总部销售部门、电话中心、配件仓库、维修中心的网络通信, 以及安装、维修结算和客户服务的计算机管理。

2. 数据交换与分析系统

数据交换与分析系统的主要任务是完成集团信息交换平台的构建、信息查询与分析系统的开发。1999 年, 春兰开始在各单位建立集团统一标准的数据库平台, 开发出一些专用接口包、通用接口工具, 实现各单位原有系统的信息集成, 在此基础上, 开发了基于数据仓库的 OLAP 系统。

3. PDM 系统开发与实施

在全面推广 CAD/CAM 的基础上, 在家电类工厂建立了以 PDM 为核心的技术信息集成系统, 通过 PDM 将各单位的 CAD/CAM/CAE/CAPP 系统统一管理, 实现了技术信息与管理信息的集成。

(三) 电子化供应链阶段

从 2001 年开始, 春兰企业信息化开始全面向上、下游延伸, 完善电子化供应链系统, 主要包括: 春兰现代企业资源动态管理信息系统的开发与实施、电子商务网站的升级与完善、集中采购系统的开发与实施、基于数据仓库的决策支持系统的升级与完善等。

正是这种总体规划、分步实施的策略, 才使得春兰的信息化稳步地迈向成功。

五、让信息化做经营, 不做花瓶

“效益驱动”是春兰企业信息化的一个指导原则。春兰信息化建设不盲目求新, 没有全套引进国外先进的 MRPII、ERP、CRM 等系统, 除 CAD/CAM/CAE/CAPP 等应用系统外, 春兰大部分企业管理软件都是根据企业自身的实际需要定制开发的。春兰企业信息化也不贪大求全, 而是根据企业实际, 在加强信息基础设施建设、标准规范制定的同时, 全面推进了设计和销售环节的信息化建设, 在管理环节侧重于计划、质量、库存、人力资源、财务等系统的开发与实施。在充分考虑企业发展需要和市场竞争需求的基础上, 对每一个信息化项目的实施都力求能取得良好的经济效益和社会效益。春兰信息化工程的经济效

益主要表现为：

（一）市场响应能力提高

通过销售管理系统，全面实现了营销管理与物流管理的网络化、无纸化，在规范企业销售行为和加强销售监管的同时，使集团各级管理者和销售人员实时、全面、准确地掌握销售、客户、网点、宣传等信息，快速响应市场需求，企业营销和销售形成了以市场为导向的全员运作机制。

（二）新产品研发速度加快，设计质量显著提高

通过以 PDM 为基础的 CAD/CAM/CAE/CAPP 系统，进行新产品的的设计、分析与加工，极大地缩短了研发周期，提高了设计质量。例如空调新产品的研发周期从系统实施前的 1 年缩短为 3~5 个月。产品研发能力的提高，促进了春兰海外市场规模的快速扩大。

（三）加强了企业管理

信息系统为春兰各级管理者提供了精细的数据、量化的方法和有效的辅助决策手段，促进了管理创新能力的提高。

（四）提高了服务水平

企业信息化的实施，有力地保障和促进了春兰“金牌保姆”策略的实施。

（五）培养和积累了人才

在多年的信息化建设过程中，春兰培养了一大批熟练掌握信息技术的高素质技术人才和管理人才，为企业的可持续发展打下了良好的基础。

六、从核心业务入手，构建清晰的信息化链条

春兰一开始就明白，信息化是春兰提升竞争力最有效的武器；信息化面临严峻挑战的中国企业来说，不是“保健品”，而是“止疼药”。企业信息化一定要从核心业务着手。

不同企业的核心业务是不一样的，其核心竞争力就不一样：有些企业的核心竞争力是客户资源和供应链，所以它需要网络分销、CRM 和 SCM；有些企业关心的是制造能力，需要的是是一套功能完善的 ERP，来控制成本和提高运作效率。同样，一个高科技的咨询公司，需要人力资源和知识管理软件；一个资产密集型企业，它的采购和资产管理是其重点任务。

春兰根据自己的核心业务，已成功构建由科技、管理、市场和服务等分信息链组成企业信息总链。通过科技信息链，不但实现了以 PDM 为基础的技术信息集成，而且还将其技术信息系统与实验系统和国内一流科研机构联结到一起；通过管理信息链，春兰总部与下属各单位、各分支机构能顺利沟通，为春兰内部信息的上传下达提供了坚实的保障；通过市场信息链，春兰又将它的全国批发网、零售网、海外销售网和电子互联网连接起来，为营销信息的“速递”提供了保证；通过“800 全国免费服务热线电话”、全国电脑连网的“客户服务系统”以及数千个服务点，春兰又成功地打造了企业服务信息链。

七、以客户为中心，构建实施系统

抓住了客户，就抓住了一切。你今天的客户明天并不一定是你的。

春兰认识到，企业的市场化机制除了体现在供应环节以外，客户服务环节也是必不可少的。如何有效地把握客户的需求和满足客户需求，是提高用户满意度、增强企业竞争力的关键，信息化在这个过程中发挥了不可替代的作用。

春兰通过构筑客户服务系统，建立了春兰与每一个客户之间一致的界面，客户的每一次访问不论是网站、电话还是现场、每一次购买行为都被及时记录下来。春兰利用这个系统主动去了解客户的需求和对产品的满意度，有针对性地去维护一些大客户的专用网页并提供所可能需要的相关产品，从而大大提高了企业服务质量和客户满意度。

自从 1990 年国家取消了高科技产品进口许可证制度以来，春兰也就不可避免地处于和那些国际巨擘们正面交锋的境地，当然这也是好事，在国际厂商的同场竞技中，学习了他们先进的管理和营销技能。春兰大规模地调整了组织架构，形成产供销一条龙的事业部机制，完全以市场为导向，市场能卖多少，春兰就生产多少，弹性留在后面，控制的难度留在后面，营销理念由企业“推”完全变为用户“拉”。对于春兰这样的高质量企业，转变观念是很容易接受的，同时，如何在实际的业务操作上保证客户的满意度和物流的畅通，可以说是信息化帮了大忙，甚至可以说没

有信息化就没有春兰真正的市场化和客户化。

进入 WTO 后，必须与国际接轨，要求业务模式能够适应客户的个性化需求，这对于以产品为中心的营销模式是非常大的挑战。如果没有一整套信息系统，包括客户服务系统、电子商务系统、企业资源计划系统、供应商协同系统等，企业就无法获得客户的满意，也将失去大量的商业机会。

毫无疑问，春兰以客户为中心，实施信息化系统，无疑抓住了信息化的重点，也从根本上满足了企业对竞争力的需求，而这个竞争力会从企业的市场化机制、客户满意度的提升、管理成本的降低、企业效率的提高等几个方面得到充分体现。

八、传统工序与信息化工序相结合

企业信息化必须与企业的业务目标、管理要求、业务流程相适应。春兰在信息化建设中，特别注重管理模式创新和自身业务流程的改造，通过信息化达到业务管理的优化、运营效率的提升。例如，春兰在实施电子商务系统项目时，对配送、结算、服务等进行了改进与重组，努力使营销流程与电子商务相适应。

（一）建立完善的配送系统

在物流方面，春兰建立了完善的配送系统，遍布全国的上千家产品专卖店、综合经销商场，可在最短的时间内为客户送货上门。

（二）灵活的交易模式

在商流方面。春兰的客户不但可在网上看样、下单、订货，也可以到春兰设在当地的专卖店、代表处看样、洽谈、敲定意向。

（三）应用先进的商务手段

在资金结算方面，春兰与工商银行、建设银行、中国银行联手，共建了具有支付功能的网上电子交易平台，资金进出的安全性完全可以保障。经过多年的建设，春兰已在全国织就了“蛛式”营销网络，打造了坚实的经销、配送、服务、信息反馈平台，有了这样的基础，春兰 B-B、E-marketplace 和 B-C 三种形式的电子商务业务得以全面开展。

九、合适的合作伙伴是信息化成功的一半

产品与方案是实现信息化的工具与载体，是信息化的重要组成部分。因此，产品选择不当或未有针对性地进行优化，是引发“信息化黑洞”的直接导火索；据赛迪顾问的调查显示，在大部分应用不成功的案例中，因软件选择失败的比例高达 67%。而厂商作为软件产品的载体，无疑最为关键。

由于信息化的长期性和战略性，在选择厂商时应要有这样的思想：必须把这个厂商作为企业信息化的战略合作伙伴来选择。这个厂商既要有一定的规模和良好的信誉，又要有成熟的经营理念和服务思想，同时还应有同行业的信息化客户的成功案例。一旦选择了厂商，也就是选择了它的观念、经验，做好了长期战略合作和联盟的准备。

春兰选择了“美国 EDS 公司”、“美国 HP 公司”、“沈阳东软软件股份有限公司”等作为春兰信息化的长期合作伙伴。这些公司的实力和在业界的口碑有目共睹，它们的行业表现和经验更被春兰看重。

十、供方、需方、第三方咨询，信息化的“三人舞”

在信息化建设的过程中，不管业主和开发方对信息化的理解多么深入，也不管双方对信息化项目是如何重视，毕竟双方有着各自的利益和侧重，有时可能会出现一些“不和谐”。业主虽然对自己的业务体系一清二楚，但在信息化系统开发与实施上经验不足，有时候可能会犯盲目自信的错误，以自己的业务熟悉为资本来代替双方的协作关系，对项目实施进行指挥。同样，开发方有时自恃有项目实施的经验，自以为是的忽略业主的业务体系的实际情况，脱离客户的真正需求，虽然双方的主观出发点都是好的，却难免出现“好心办坏事”的情况。因此第三方咨询顾问，对企业信息建设非常重要。

对每个大型信息化项目，春兰都有一个第三方作为咨询顾问，它凭借这种中立的身份对项目进行把关，跳起企业信息化的“三人舞”，确保信息化能够不偏离原来的轨道。

（作者单位：江苏春兰集团信息中心）

成本会计多媒体教学课件的研制与应用

□ 高雪莲 张依农

随着计算机的不断发展,多媒体教学已经成为各高校进行教学改革的必由之路。成本会计作为会计学及相关专业教学中的难点,借助多媒体教学手段进行教学改革,已成为教学发展的必然趋势。

一、成本会计教学的特点

成本会计是一门理论性、系统性、操作性较强的学科,是会计学专业的一门主要专业课。学生普遍的反映是成本会计在诸多会计专业中是最难学的。究其原因,主要是成本会计有很多、很复杂的计算方法,很多公式、费用分配表、成本计算单,公式和表格数量之多是其他课程无法比拟的,而且各种成本计算过程衔接得非常紧密,一个步骤弄错,后面计算结果就全错了。现行的成本核算会计教学中,往往都是教师在黑板上写,同学在下面看,既复杂又枯燥。通过多媒体教学的应用对成本会计中的有关企业生产工艺过程、特点、成本计算的基础资料及各种表格进行演示,使抽象的理论转化成为形象“有形物”,可以改变过去单一的板书教学,提高教学效果。

二、成本会计多媒体课件的研制开发

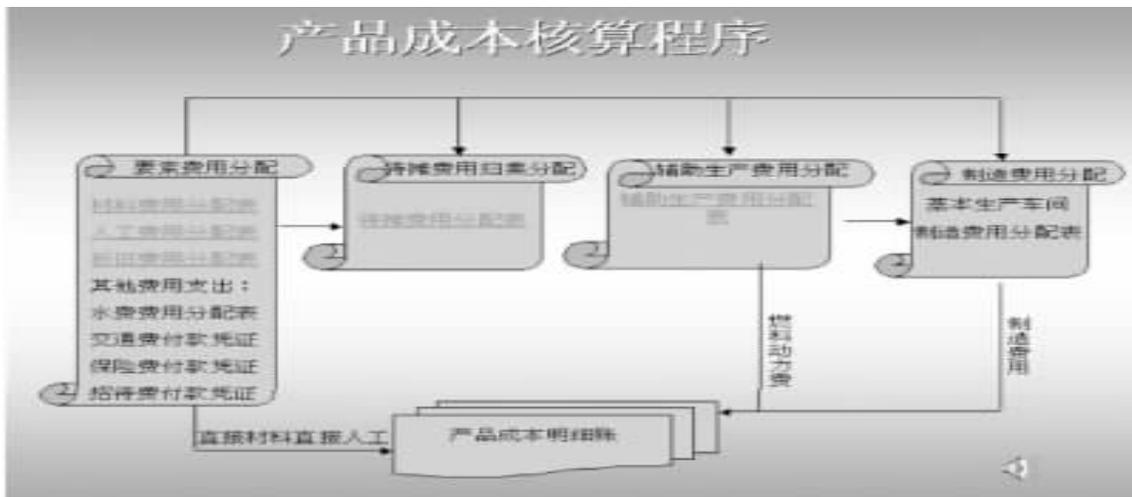
通过大量的社会调查,搜集与成本相关的资料,经过筛选、整理,制作了成本会计多媒体课

件。经过半年多的调查,我们确定的一汽四环公司、长春印刷股份有限公司、长春纺织厂等几家企业作为教学资料的来源基地,紧紧围绕教学的需要,针对成本计算的品种法、分步法、分批法,搜集了各个企业的工艺流程5份,拍摄了生产工艺流水线的照片30余幅,录像两盘,并绘制成数据流程图。这是解决以往教学中抽象、难以理解的问题,使之具体化、形象化。通过这些工艺流程图片的观看,能使同学在短时期内了解产品加工工艺过程和产品计算过程,初步了解什么样的生产类型,应采用什么样的成本计算方法。将各种数据资料、图片资料作为基础,利用PowerPoint、Word及声音图像处理软件,制成多媒体课件,在计算机上生成各种“声情并茂”的费用分配表、明细账等各种成本账表,能使学生对成本计算全过程的数据流程一目了然,同学们对成本计算真正地心领神会。

三、课件应用情况和实用价值

(一) 课件的内容

总结一般产品成本计算的规律,从加工工艺入手,对每一工艺过程产生凭证、原始数据以及生成数据制成流程图。显示各种数据的来龙去脉(如图所示)。在此基础上结合各种成本计算方法



ERP 助广州五十铃

走上幸福之路
(一)

一、广州五十铃简介

2000年3月,广州五十铃公司成立,注册资本达2990万美元,广州汽车集团有限公司(51%的股份)、日本五十铃自动车株式会社25%的股份)和五十铃(中国)投资公司(24%的股份),合营期限20年。

2001年1月,广州五十铃试生产,3月底第一辆五十铃客车下线。

2001年底估计年产量1200台国内大中型豪华客车的目标市场占有率25%以上。具备国内设计生产能力最大、生产设备最新、工艺装配技术水平最高的高档客车生产线,引进的是日本五十铃公司20世纪90年代末投放市场的GALA系列

SHD、HD、MIO等四种大中型豪华客车的设计和制造技术GALA系列车型具有安全性能好、行驶舒适、操纵轻便灵活等特点,广州五十铃客车有限公司组织结构图如图1所示:

二、五十铃实施供应链管理项目的目标和方案

五十铃公司根据企业的业务特点和管理需求,按照“早准备、高起点、整体规划、分步实施”指导原则,从整体上对管理信息系统进行了规划和部署,希望通过建立供应链管理项目,提高工作效率,提升管理水平,建立现代企业制度。

的特点,可以形成三种基本方法的数据流程图。通过每种方法的数据流程图的显示,同学们便可以掌握每种方法的规律,对成本会计这门课的系统性有进一步领会,自然也使成本会计教材各章节贯穿成一体,形成一条有机的线,顺着这一条线,就可以进行各种产品成本的计算。

将搜集的多种生产工艺,原始资料及数据流程进行加工、整理、应用多媒体技术和方法制成了成本会计教学的课件,使得每种方法的工艺流程、原始数据资料及生成的各种费用分配表和成本明细账逐一地显示在计算机屏幕上,再配以必要的语音进行点评,既生动又形象。利用该课件教学,既可以改变以往的教学方法,又可以缩短教师讲授时间,更有助于调动同学的学习积极主动性,提高教学效果。

成本会计多媒体教学课件以高等院校《成本会计》教学大纲为依据,将成本会计的教学制成多媒体课件,并应用于教学中,利用该课件可以对成本会计进行生动、直观、形象、灵活、易懂快捷的教学,从而改变原有单一的板书教学,此研究对成本会计的教学改革具有开拓性的意义。

(二)课堂上精讲、多练,事半功倍

通过多媒体教学,产品成本计算各种数据的

来龙去脉,同学们可以一目了然,许多问题同学们可以“无师自通”,教师仅就关键问题进行解释、点评就可以了,课堂上教师可以精讲,一改以往满堂贯,余下的时间,同学们可以有选择性地加以练习、巩固。这样对教师、同学都可以轻轻松松地完成学习任务,达到了事半功倍的效果,这一点在实践教学中,已得到验证。

(三)实现教学手段多元化

现行成本会计教学方法单一,多为“一本书”,“一支粉笔”,“一块黑板”的单一板式教学。而多媒体教学可以将事先搜集、整理的资料通过投影、录像等方法一一展示给同学,生动、形象且灵活易懂。不仅教学中可以随时生成所需的各种费用分配表、明细账,还可以利用计算机生成试题库,进行考核,既客观又减轻任课教师的压力。

成本会计多媒体课件对成本会计的教学方法进行了突破性的改革,在我国高等学校成本会计教学中极为少见,其成果又在教学中检验过,并得以完善,具有很强的适用性、灵活性,从而对提高教学质量具有很高的价值,利用多媒体教学,将是教学改革的必然趋势。

(作者单位:长春大学管理学院)

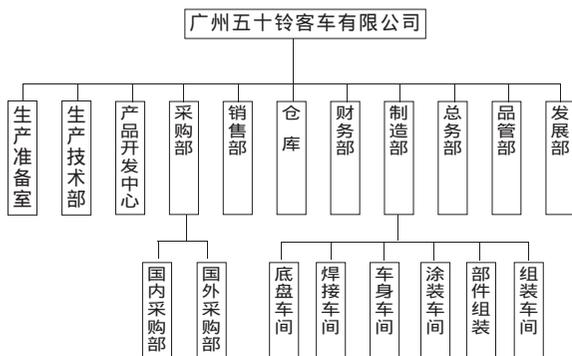


图1 五十铃公司组织结构图

(一) 基本目标

1. 实现财务业务一体化，解决信息孤岛问题
2. 设计最优业务流程

提升核心竞争力结合计算机环境下企业管理模式的新要求，综合考虑企业的业务特点和企业软、硬件条件，设计最优业务流程。实现“信息集成、过程集成、功能集成”，实现“一张原始凭证（销货发票、购货发票、入库单、领料单等）一次录入，业务核算、统计核算、会计核算全部自动完成”；实现对业务过程的科学严格控制；真正提升企业的核心竞争力，满足企业的长远发展需要，应对竞争激烈的市场环境。

3. 严格库存管理

4. 以项目和个人两条主线，加强企业成本费用控制

借助项目管理和个人往来管理，节省成本费用支出。以项目管理为手段加强对固定资产的管理，加强对现金收支的管理，对资金的来源和使用情况进行分析，减少不必要的开支；进行个人往来管理，利用个人往来将每笔投资所引发的资金管理责任落实到人。借助项目管理和个人往来管理，节省成本费用支出。

5. 加强产成品成本核算和管理

五十铃公司的产成品系大、中型客车，成本高，更为重要的是企业采用以销定产的营销方式，根据客户需求进行个性化生产，因此需要对产成品进行单台成本核算和管理。从某种程度上说企业需要以单台客

车作为成本中心进行管理。

一个正确的 ERP 软件的价值不仅仅在于它能给企业插上腾飞的翅膀，更重要的是：少走弯路、赢得时间，加强竞争力。根据我们的经验在进行软、硬件选型工作时，必须遵守一定的规则，按规则选择出来的软件，才能最适合企业应用，这样建立的系统才是较完美的，投资回报率才能是较高的。

广州五十铃在确定上 ERP 系统后即成立了项目领导小组进行软件的选型工作，首先对国内外知名的 ERP 厂商进行初步了解，参考了已成功应用 ERP 软件的企业的情况，在此基础上选择了四家厂商进行招标最终选择了用友公司的 ERP-U8 管理软件。在选型的过程中主要遵循了以下原则：

ERP 软件必须是成熟的产品，包括对环境的适应性、实践的成熟度以及技术的成熟度；挑选最适合本企业管理模式的企业管理软件；需要具有针对行业以及业务的解决方案；该软件供应商在 IT 界要有良好的信誉，有实力维持其软件产品在产业中的第一方队；该 ERP 产品需要有高水平的本地化技术支持；有较强的实施队伍及项目实施经验；具有比较标准化的实施流程；ERP 厂商的售后服务质量比较好；该 ERP 产品具有比较合理的价格。

(二) 解决方案

1. 硬件方案

五十铃各部在同一座办公楼办公，为了给管理信息系统提供硬件环境，公司在办公楼内搭建了一个局域网，采用奔腾至强 700（双 CPU）；整个网络有 15 个工作站。

网络拓扑图如图 2 所示：

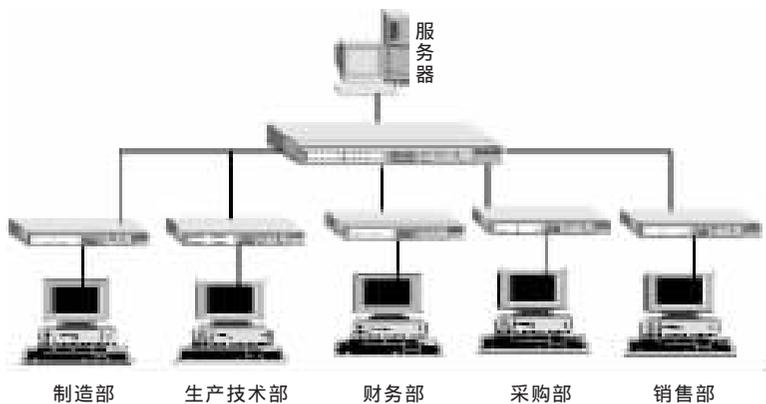


图2 网络拓扑图

2. 软件方案

五十铃购销存以及财务采用用友软件 V8.12 (SQL), 生产制造部分另行开发, 两套软件之间通过接口程序实现无缝连接。其功能结构如图 3 所示:

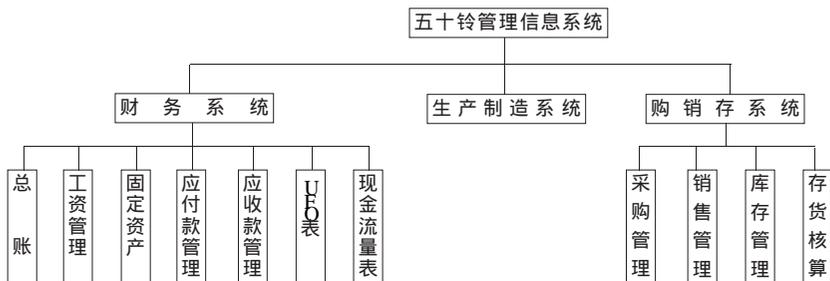


图 3 管理信息系统功能结构图

五十铃根据其组织机构设置和管理需要, 决定采用如下站点分布方案:

功能模块	站点数	使用部门
总账	6	财务部
工资	6	发展部、生产准备室
固定资产	6	生产技术部、财务部
UFO表	6	财务部
成本管理	6	财务部
采购管理	6	采购部、财务部
销售管理	6	销售部、财务部
库存管理	6	采购部、仓库
存货核算	6	财务部

三、业务流程改进、优化与重组 BPIOR 后的系统流程分析

五十铃 ERP 以财务业务协同为目标, 以库存控制为重点, 将企业的实际业务和用友财务软件相结合, 主要使用财务系统和购销存系统两大子系统, 实行财务与业务的全面集成, 对企业物流、资金流和信息流进行同步管理, 使企业资源达到最佳配置状态, 提高企业获利能力。下面将对其业务处理流程进行分析, 探寻其流程管理中的经验。

(一) 采购管理系统分析

采购是企业物资供应部门按已确定的物资供应计划, 通过市场采购、加工订制等各种渠道, 取得企业生产经营活动所需要的各种物资的经济活动, 采购业务的状况会影响到企业的整体运营状况。

五十铃的采购业务由其采购部来执行。制造部根据销售订单制定生产计划, 五十铃生产制造系统根据生产技术部提供的有关材料定额资料以及制造部提供的生产计划, 考虑现有库存情况, 生成采购计划。采购部根据采购计划分别进行国内采购和国外采购。

采购管理系统主要进行采购订单、采购入库单和采购发票的管理。采购业务发生后, 采购部将采购发票录入采购管理系统, 采购物料入库时, 采购部储运科根据验收单在库存管理系统中录入入库单; 财务部根据采购发票和物料验收单据进行采购结算, 系统自动生成相关凭证, 登记相关库存账。系统之间数据传递关系如图 4 所示。

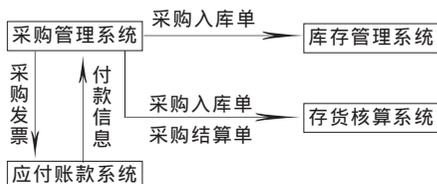


图 4 采购管理系统与其他系统数据传递关系图

(二) 销售管理系统分析

五十铃的销售业务主要由其销售部进行处理, 一般根据订单进行销售, 销售部将签定的销售订单录入销售管理系统, 动态掌握销售订单执行情况。

销售业务真正发生时, 销售部在销售管理系统中录入销售发票, 系统自动冲减库存系统的货物现存量; 财务部根据销售发票进行销售审核, 审核后自动生成销售出库单传递给库存系统, 库存系统为销售系统提供可用于销售的存货的现存量; 系统根据审核后销售发票自动生成销售出库单, 传给存货核算系统。存货核算系统将计算出

来的存货的销售成本传递给销售系统。

系统之间数据传递关系如图 5 所示。

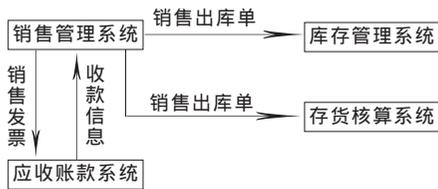


图 5 销售管理系统与其他系统数据传递关系图

(三) 库存、存货核算系统分析

存货是企业生产经营过程中为销售或耗用而储存的各种资产。存货是保证企业生产经营过程顺利进行的必要条件。在存货管理过程中，企业需要努力降低存货成本；反映和监督存货的收发、领退和保管情况；反映和监督存货资金的占用情况，促进企业提高资金的使用效果。

五十铃公司对其材料的采购以及收、发进行严格的控制。业务流程中各部门之间的业务处理关系如图 4 所示。

在五十铃 ERP 中，库存管理系统从物流的角度来加强对存货的管理，而存货核算系统则是从资金流的角度来加强对存货的成本管理。库存系统录入各种出入库单，登记出入库台帐；存货核算系统生成存货成本的凭证传递到总帐。系统之间数据传递关系如图 6 所示。

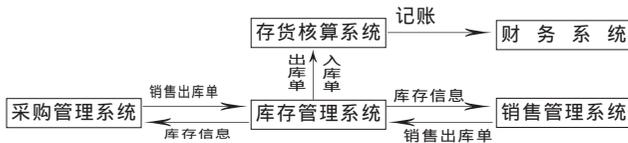


图 6 存货管理系统与其他系统的数据传递关系图

(四) 财务系统流程分析

财务系统由总帐、工资管理、固定资产、应收款管理、应付款管理、成本管理、UFO 表和现金流量表等模块组成。内部各模块之间自动传递数据，财务系统和购销存系统之间自动传递数据，其数据传递关系如图 7 所示。

四、实施过程全景扫描

企业应用 ERP 是一个长期的系统工程，为了加强建设过程中提供完善而科学的整体规划以及实施指导，在遵循用友公司规范的 ERP-U8 项目

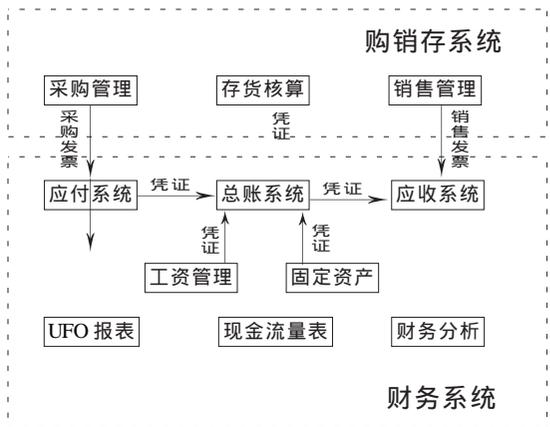


图 7 管理信息系统数据传递关系图

实施流程的基础上，五十铃决策层成立了供应链管理项目小组，成员包括各部门中层领导及业务骨干。

在 ERP 项目顾问的指导下，五十铃从一开始就确立了系统建设目标，包括网络建设、软件选型、人才培养等一套合理的解决方案。使先进的软、硬件建设与企业的实际情况得到有机结合，使信息技术能真正为企业提供知识与管理的创新，将企业打造成市场的领先者。

(一) “整体规划、分步实施”与“业务流程的改进、优化与重组 (BPIOR)”

根据五十铃目前的业务流程以及企业长远发展规划需要，结合目前汽车行业的现状，为五十铃设计出了符合五十铃实际运作的业务流程的改进、优化与重组方案，先期规范了现有流程找出缺少的流程把不规范的流程规范化；然后是对几个相互协同作业的流程进行了集成化、系统化；最后是将这些优化、统一、集成以及系统化的流程在计用友 ERP-U8 中充分实现，达到信息的完美集成，还需要为五十铃的长远信息化建设规划预留系统的接口，由此完全实现 ERP 系统“总体规划，分步实施”的原则的圆满吻合。针对公司人员素质较高，管理较规范的特点，先进行财务系统与进、销存系统的上线并进行集成；在基础数据准确的基础上安排生产制造系统的上线，使企业的业务处理在一个闭环系统中运行，降低了人为因素对决策正确性的影响，形成了以市场为导向的体现计划控制特点的企业经营管理模式。

(待续)

Delphi 的数据集过滤在票据管理中的应用

□ 路艳明 郝素萍

在数据库编程过程中，经常会遇见如下一个问题，从一个数据集中选取符合条件的若干个记录或只显示某一类记录。例如：录入或显示某一类采购发票、某一类入库单、某一类出库单等。

这就需要运用数据集的过滤，把符合条件的记录过滤出来。这样就可以将一张张票据形象地显示在屏幕上（如右图）。通过首张、上张、下张、末张按钮，逐张显示票据，也可以用定位按钮直接定位在某张票据，便于修改和查询。上述功能的实现，采用的就是对数据集的过滤。

要对数据集过滤，首先要指定过滤条件，并设置 FilterOptions 属性的有关选项，可以是空集（默认），也可以包括下列元素：

- foCaseInsensitive 比较字符串时忽略大小写；

- foNoPatialCompare 对于字符串类型的字段必须全字匹配，不允许部分匹配。

然后把 Filtered 属性设为 True。要指定过滤条件有两种方法：

1. 设置 TTable 或 TQuery 的 Filter 属性

Filter 属性适合于在程序运行期间使用，它能够动态地指定过滤条件，能够根据需要改变过滤条件，不过 Filter 属性是一个字符串，过滤条件相对比较简单，虽然可以用运算符（<、>、>=、<=、=、<>、AND、NOT、OR）构成复合条件的表达式，但只限于几个常见的运算符，用 Filter 属性指定的表达式中只能出现数据集中已有的字段名和常量，不能出现其他数据。

2. 在处理 OnFilterRecord 事件的句柄中给出过滤条件

OnFilterRecord 事件应用起来非常灵活，它能够在程序设计期间就指定好过滤条件，而在处理 OnFilterRecord 事件的句柄中，可以任意指定过滤条件，过滤条件可以很复杂。在 Filtered 属性设为

True 的情况下，数据集中的每条记录都会触发 OnFilterRecord 事件，这样就有机会决定是否要把记录过滤。处理 OnFilterRecord 事件的句柄中有一个布尔类型的 Accept 参数，把这个参数设为



True 表示接受此记录，下面的程序实例采用的就是这种方法：

```
//如图“首张”按钮所执行的操作
procedure Tcgfpfrm.SpeedButton11Click
Sender TObject
begin
with gcyldata.cgftab do
begin
Filtered =False
Refresh
First
filt1 =FieldByName 登记序号 .AsInteger
//filt1 是一个全局变量
filt2 =FieldsbyName 发运方式 .AsInteger
//filt2 是一个全局变量
Filtered =True
Refresh
end
SpeedButton11.Enabled =False
SpeedButton12.Enabled =False
```

```

SpeedButton13.Enabled =True
SpeedButton14.Enabled =True
end
//如图“上张”按钮所执行的操作
procedure      Tcgfprm.SpeedButton12Click
Sender TObject
var z z1 Integer
begin
with gcyldata.cgftab do
begin
z =FieldbyName  登记序号
AsInteger //将当前记录的登记序号送给变量 z
Filtered =False
Refresh
First
z1 =FieldbyName  登记序号
AsInteger //将第一条记录的登记序号送给变量 z1
While z>z1 do
begin
if FindKey [z- 1] then
begin
filt1 =FieldbyName  登记序号 .AsInteger
filt2 =FieldbyName  发运方式 .AsInteger
Filtered =True
Refresh
SpeedButton13.Enabled =True
SpeedButton14.Enabled =True
Exit
end
else
z =z- 1
end
if z=z1 then
begin
Filtered =True
Refresh
SpeedButton11.Enabled =False
SpeedButton12.Enabled =False
SpeedButton13.Enabled =True
SpeedButton14.Enabled =True
end
end
end
//如图“下张”按钮所执行的操作
procedure      Tcgfprm.SpeedButton13Click

```

```

Sender TObject
var
z z1 Integer
begin
with gcyldata.cgftab do
begin
z =FieldbyName  登记序号 .AsInteger
Filtered =False
Refresh
Last
z1 =FieldbyName  登记序号 .AsInteger //
将最后一条记录的登记序号送给变量 z1
While z<z1 do
begin
if FindKey [z+1] then
begin
filt1 =FieldbyName  登记序号
AsInteger
filt2 =FieldbyName  发运方式
AsInteger
Filtered =True
Refresh
SpeedButton11.Enabled =True
SpeedButton12.Enabled =True
Exit
end
else
z =z+1
end
if z=z1 then
begin
Filtered =True
Refresh
SpeedButton11.Enabled =True
SpeedButton12.Enabled =True
SpeedButton13.Enabled =False
SpeedButton14.Enabled =False
end
end
end
//如图“末张”按钮所执行的操作
procedure      Tcgfprm.SpeedButton14Click
Sender TObject
begin
with gcyldata.cgftab do

```

```

begin
  Filtered =False
  Refresh
  Last
  filt1 =FieldbyName  登记序号
AsInteger //filt1 是一个全局变量
  filt2 =FieldbyName  发运方式
AsInteger //filt2 是一个全局变量
  Filtered =True
  Refresh
  end
  SpeedButton14.Enabled =False
  SpeedButton13.Enabled =False
  SpeedButton12.Enabled =True
  SpeedButton11.Enabled =True
  end
  //如图“定位”按钮所执行的操作
  procedure Tcgfirm.SpeedButton8Click  Sender
TObject
  var
  inputstr String
  begin
  inputstr =InputBox  提示  请输入登记序号
1
  with gcyldata.cgftab do
  begin
    DisableControls //切断控件与后
    台数据库的连接
    Filtered =False
    Refresh
    if FindKey [inputstr] then

```

```

begin
  filt1 =FieldbyName  登记序号
AsInteger
  filt2 =FieldbyName  发运方式
Asinteger
  end
  else
    Application.MessageBox
    没有此登记序号发票？ 提示 Mb_ok+
Mb_IconQuestion
    Filtered =True
    Refresh
    EnableControls //恢复控件与后
    台数据库的连接
    end
    end
    //在处理 OnFilterRecord 事件的句柄中给出
    过滤条件
    procedure Tgcyldata.cgftabFilterRecord
    DataSet TDataSet
    var Accept Boolean
    begin
    Accept = cgftab [ 登记序号 ] =filt1 and
    cgftab [ 发运方式 ] =filt2
    end
    以上程序在 Delphi4.0、Oracle8.i 中运行通过，
    并已运行使用了一年。
    (作者单位：
    锦州铁路合金(集团)有限责任公司财务部)

```

兔子

美国中央情报局(CIA)、联邦调查局(FBI)和洛杉矶警察局(LAPD)都声称自己是最好的执法机构。为此美国总统决定让他们比试一下。

于是他一只兔子放进树林，看他们如何把兔子抓回来。

中央情报局派出大批调查人员进入树林，

并对每棵树进行讯问，经过几个月的调查，得出结论是那只所谓的兔子并不存在。

联邦调查局出动人马包围了树林，命令兔子出来投降，可兔子并不出来，于是他们放火烧毁了树林，烧死了林中所有动物，并且拒绝道歉，因为这一切都是兔子的错。

轮到洛杉矶警察局，几名警察进入树林，几分钟后，拖着一只被打得半死的浣熊走了出来。浣熊嘴里喊着：“OK，OK，我承认我是兔子……”

用友软件问答

问：新建一账套 先进入应收系统 后进入销售 当再进入应收选项时 发现核算代垫费用的单据类型 没有看不到 从销售传到应收的运费 在应收中无单据 类型为空白。

答：在销售系统中填制的代垫费用单，传递到 应收系统中其名字叫其他应收单，不用选单据类 型。

问：在“销售管理”中输入代垫费用单，经审 核后形成应收款，如何在“应收款管理”中生成凭 证？

答：在“应收系统”的制单功能中选择“发票 制单”即可。

问：在 8.11A 总账中账簿打印现金日记账、银 行存款日记账时过次页显示的合计数是当前月的， 而不是本页的发生额合计。

答：该用户的要求与产品给出的算法不相同， 可能会在下一版本中用选项方式给出。

问：委托结算单审核不产生出库单。

答：存货属性设置了劳务费用属性，去掉即 可。

问：采用“先发货后开票”在出库时因不能确 定售价所以发货单不填写金额 待价格确定后 开具专 用发票 此时提示“发货单金额为零 无法开发票”这 是为什么？

答：因为先发货后开票业务模式下，发票必须 根据发货单生成。所以要求发货单上要有金额。

问：在 8.1 版开发票的时候 多张发货单无法合 并开一张发票 是否这样 如果是如何解决？

答：可以，在填制发票选择发货单时，按 Ctrl+ 鼠标左键选择即将合并填制发票的发货单即可。

问：在科目中已设置为外币金额式，在明细账 中却没有此格式。

答：进入明细账查询界面，屏幕右上角有格式 选择按钮。

问：8.11 库存中的出入库台账怎么只有数量而 没金额？

答：没有金额。《流水账》可查金额。

问：建立下年度账后，调整会计科目时，显示 “科目正被其他系统使用，不能创立下级科目”或 “不能删除”。我认为不应这样，如何处理？

答：这主要是因为科目正被其他系统使用，请 检查其他系统是否使用。

如果检查不出来可以把数据发过来我们协助你 检查。

问：1.请问用友 8.1 版固定资产怎样恢复记账前 状态？

2.因我在 2.5 版建账时，将个别固定资产的开始

使用时间输入提前，转换为 8.1 后致使固定资产未使 用完，就已使用期满。当月所提折旧高出以前月份所 提折旧，请问怎样修改？

答：您的问题回答如下：

1.以要恢复月份的最后一日强行进入固定资产， 在工具菜单下面有“恢复月末结账前状态”的功能。

2.到选项中的“折旧信息”页将最后一个“当 月初已计提月份=可使用月份-1 时是否全部提足剩余折 旧”前的勾去掉。再计提折旧即可。

问：总账系统未通过检查不能结账，因固定资 产系统没有启用，但进行了部分初始化，不知如何解 决请给予支持。

答：请在固定资产系统中执行“重新初始化账 套”功能即可。

问：在销售模块里在开发货单时不能参照存 货。

答：存货属性定义时没有选中销售属性。

问：存货记账后，要恢复其中几张单据，不能 随意挑选，且单据类型也不能挑选。

答：因仓库计价方式的限制（先进先出，先进 后出、移动平均等），出库成本与记账的先后顺序有 关，所以不能随意恢复记账

问：存货明细账多页打印时希望表头增加页码 项。

答：单击“正式”按钮，在正式打印中的表头 即有页码项。

问：材料出库单，单据设计了件数，但录入出 库单时无法录入件数。

答：存货中没有设双计量单位故无法录入件数。 需先在库存选项中设定有辅计量单位，再把存货设置 成双计量单位即可解决。

问：开具出库单，保存时提示：件数与数量不 一致，现存量修改失败。

答：一般发生在开具该库最后一笔出库单时， 先在选项中定义为：“变动换算率”，然后在开具出 库单时直接输入数量和件数，倒推换算率。即可保存 此单据。

问：存货核算系统进行了出入库调整后，可以 查询到，后来再查询发现出入库调整单不见了的原因？

答：进行了取消单据记账处理。

问：我以前是用友的 Access 用户，有一些模块 是单用户的，有些模块是三站点用户的，我现在想换 SQL 版，需要另外交费吗？还要什么手续呢？

答：因为数据库由 Access 变为 sql 所以需要交 一定的升级费用，只要与当初你买软件的直接供应商 联系即可。

速达软件问答

问：在使用速达 2000+时，单据的格式是如何进行修改的？

答：使用速达 2000+时，打开“文件”下拉式菜单中的“单据设计”这一项，在这里对我们提供的单据格式进行编辑和修改。

问：暂估入价采购怎样进行处理？

答：因为我们系统采用移动加权平均法来计算存货计价成本，并据以结转销售成本，所以请确认正确价格后，再录入采购收货单。

问：我仅能打印出所有商品的库存量，但有时候只想迅速地查找某一个商品的库存情况，该如何操作？

答：有两种方法，可以在进销存模块，点击货品图标，然后用编辑中的查找项进行查找，也可以到仓库管理模块中调出仓库库存报表进行查找。

问：在销售开单里将原数量修改后，确定！（凭证并没有记账）查看库存数量却没有增加！

答：这可能是小小的改动，系统并未反应，况且单据并不应该进行改动，若必须改动的话，您最好用编辑菜单中的删除明细功能删除后，再重新录入数据。

问：“我企业下设多个分部想每月单独核算各部分成本与利润及销售情况和资金占用情况，用速达 2000+有此功能吗？

另想普通发票、增值发票，收据单独统计。”

答：单独核算可以单独设立账套，总核算可以将各个部门的数据录入您的账套中来。

问：将系统重装后，启动软件找不到原来账套，而原来账套又没有备份过，请问该如何恢复原账套？

答：在重装软件前如果没有备份原账套，可以新增一套与原账套名称和账套信息相同的账，然后退出系统，在安装路径 data 文件夹中找到原账套文件夹，把原账套文件夹中的所有文件复制到新增的账套文件夹中即可，启动软件后打开新增加的账套，该账套的内容与原账套内容相同。

问：我想删除我现在的账套如何操作？

答：只要在新增账套的界面中，单击“删除”按钮即可。只有该账套的管理员才有权删除该账套，因此在删除账套时，需要您输入管理员口令。删除操作完成后，所有该账套的数据都被删除掉了。

问：如果已经起用了账套能否再回到初始化状态？

答：启用账套后，不能返回到进销存初始化状态，但可以利用“反启用账套”重新回到账务的初始资料，进行修改。

问：企业的期初就有的固定资产一定要在初始化时录入吗，如何操作？

答：如果您选择固定资产核算模块来核算企业的固定资产，则与固定资产相关的所有数据资料必须初始化。你只需在账务初始化中选择固定资产初始数据录入，增加固定资产卡片即可。

问：在增加收付款方式时有一缺省资金账户是什么意思？

答：收付款方式包含两项内容，第一是它的名称，第二则是缺省资金账户，缺省资金账户是所有

的“现金”和“银行存款”资料中定义的内容。当您定义了现金或银行存款的缺省账户后，去收款或付款时，该款项的去向或来源自动默认为您定义的账户。

问：新增货品时，出现 KEY VIOLATION 的提示？

答：货品的编码有重复的现象，改正让货品编码不重复即可。

问：为什么账簿中的现金与银行存款业务的数据，出现双倍现象？

答：这主要是你把现金与银行存款的对转业务，在现金银行模块操作了，又在账务系统中进行操作，这样对同一笔业务操作了两遍，所以出现这种现象。

问：凭证的打印可不可以进行设置，如何设置？

答：在进行凭证打印时，可以设置是否打印数量，是否打印外币和每张凭证打印的分录数。在文件菜单中选取凭证打印设置进行操作即可。在速达 2000+PRO 中只能对分录数和是否打印外币进行设置。而在最新的 SD3000 中能对任何的单据的格式进行调整。

问：对凭证的分录进行打印设置有什么要注意的地方？

答：系统对打印分录的默认状态为每张凭证打印 6 条分录，即不满 6 条分录的凭证打印完所有分录后，其他行次为空白行。超过 6 条分录的凭证，系统自动将第 7 条分录打印在第二页上。以单张 A4 纸为标准，如果用户定义为每张凭证打印 4 条或 5 条分录，则每张纸可以打印 3 张凭证，定义为每张凭证打印 6 条分录，则每张纸可以打印 2 张凭证。用户一定要根据自己的实际情况定义每张凭证需要打印的分录数，并且随时进行调整。

问：纳税性质的意思是什么，在选取纳税性质时应该注意什么？

答：系统按照国家税务管理的要求，将纳税人分为“一般纳税人”和“小规模纳税人”，用户可以根据企业的实际情况进行选择。如果您选择了小规模纳税人，则在进销存业务和会计业务中有关税务问题需要您用手工进行调整。如果您选择了一般纳税人，则上述业务中的税务问题将根据您在有关业务中所开单据的税额情况自动进行处理。当然，您也可以根据您企业的具体情况手工修改。纳税性质一经选定不能修改，所以一定要慎重选择。

问：如果一张单据的内容过多，无法输入下面的内容的话，怎么办？

答：利用“Ctrl+Insert”组合键就可以增加空行。

问：我想对隐藏起来的对账单显示出来，如何操作？

答：如果您想将已经隐藏起来的对账单重新显示，必须进行“反核销对账单”操作。

问：我想对企业的部门进行核算，如何查询部门总账？

答：在账务系统的账务报表中有部门总账报表，选取后填入相关信息，就可以进行查询。

金蝶软件问答

问 始化时,为什么有些物料的数据不让录入,是灰色的?

答:如果是分批认定法的物料,金额需要分批次来输入,方法是双击批次列,即可录入批次的明细。

问 点复制按钮不起作用,该如何办?

答:调出某一张单,在菜单上可以找到复制的选项,将表头、表体全勾上,这时序时簿上的复制功能就起作用了,如果想复制单据上的表头或表体,勾上相应的选项即可。

问 业务初始化暂估单,在以后发票到了时如何核销?

答:不管采用哪种核销方式,对于初始化输入的暂估单,只能采用单到冲回的方式来处理,具体处理如下:

系统设置为单到冲回模式:发票到的时候,输入发票,并且与暂估单核销,接着到核算模块进行入库核算,如果暂估的价格与发票的价格有差异,系统会生成成本调整单(数量为0,金额为差异额)。最后到生成凭证模块,先生成暂估冲回凭证,再生成入库凭证(根据发票和核销情况)。

系统设置为月初一次冲回模式:结账到下期时,由于原初始化前暂估单没有凭证信息,所以不会生成红字冲回凭证,它的处理采用单到冲回模式处理。

问 负结存是针对总仓而言还是分仓而言,与接转方式有关吗?

答:负结存是针对分仓而言的,只要发出仓的数量不足,就视为出现负结存,与其他仓库没有关系,也与总仓接转还是分仓接转没有关系。

问 采购时供应商赠送的材料该如何处理?

答:根据情况用户可以选择处理方式:

1.如果采购的材料和赠送的东西为同一种物料,可以

a.作为折扣来处理

b.作其他入库单(成本不被分摊)

c.发票录入实际采购(有数量、金额)+赠送(仅有数量),入库单包括所有的数量。(成本被分摊)

d.待检仓的方式

2.如果不为同一物料,可以采用b、d的方法

问 卡片的拆单有何作用?

答:如果一个卡片包括一定数量的资产组成,要进行部分变动,可以先进行卡片的拆分,然后对其中卡片做变动。

问 客户端是 WIN2000 PRO 用域系统管理员的身份登录到域。进入到 K3 时无法进入总账和工资系统提示“远程服务器不存在或不能使用”错误代码 462。其他模块正常。

答:请试试在客户端执行:regedt32。然后选择 localmachine 键,然后选择 software 然后点击安全,权限菜单,添加 everyone 用户,并且选择完全

允许访问,并且选择允许将父级权限传播该对象。

问 9.1 中,销掉总账系统的选项“不允许修改/删除业务系统生成的凭证”,为什么应收应付生成的机制凭证仍然不能删除?

答:该选项是针对工商业供需链系统的,对于财务系统不起控制作用。目前应收系统生成的凭证可以在总账系统中修改,但不可删除,以后版本将控制到总账系统不能做任何编辑。

问 审核的收款单为什么不能递减“已用信用金额”?

答:系统目前是按应收款余额来判断信用超没超限的,如果收款单没有核销,就不能影响应收款余额,所以不核销的应收单不参与信用的判断。

问:如何让 dllhost 进程自动结束,减少服务器的资源占用。

答:server 上的组件服务中,选择相关的组件,右击选择属性,缩短进程空闲后延迟的时间。

问:各种工业单据上的数量列没有合计了,为什么?

答:系统设置中有选项“数量合计栏显示纯数量合计”,勾上即可。

问:商品收发汇总表,过滤条件设置商品名称包含“彩电”商品中有彩电时不能过滤出报表提示如下“程序执行过程中遇到以下情况没有显示的商品所以中止本次命令”。

答:应在两边增加%号,如:商品名称,包含%彩电%

问:由销售订单关联生成销售出库单时,例如:A物料进行批次管理,订单中录入100个,如在一张出库单中生成01批80个,02批20个如何做?订单没有拆单功能,关联生成出库单时如手工加入一条分录,系统又不自动核减订单数量,怎么办?

答:在 V9.1 中用“条目分拆”功能即可实现。具体是在销售出库单上选择“选项”菜单设置分拆条件;关联后再执行“条目分拆”菜单,即可以实现“订单的拆单”功能。

问:在采购订单跟踪表中,采购订单数据对应的采购入库单数据,只能反映勾稽生成自动核销的数据,如果是手工核销的采购入库单数据,则不能反映。销售系统中的销售订单跟踪表中也是一样。

答:查询结果与核销日期和过滤日期有关,核销日期<过滤日期可以查询出来。

问:9.1 中发料通知单下推生成其他出库单,提示没有符合条件的记录;做其他出库单关联发货通知单又关联不到。

答:发货通知单下推其他出库单是应用于集团内部调拨情况,需要来自分支机构的单据(即有购货机构)才可,另外,由于属于调拨性质,因此不会进行执行记录,只相当于复制性质。

刊中报

KAN ZHONG BAO

2002年第9期(总第51期)

不想步刘晓庆后尘

大腕勤跑地税局

刘晓庆税案引起了社会公众的关注,不过反应最强烈的应属上了税务部门重点纳税人榜单的高收入者、演艺界大腕。

为了不惹“税”祸上身,最近大腕们申报纳税出现了三大变化:跑地税局勤了,签合同同时先索要税票的多了,自己亲自出马的多了。

据北京东城区地税局有关人士介绍,他们对辖区内47位演艺界名人实行了重点纳税人上门申报的管理办法,有李雪健、濮存昕、唐国强、陈宝国、孙楠、陶虹、张丰毅、文兴宇、凯丽、何冰等。现在,除了征期必来“报到”之外,平时取得收入后光顾地税局申报的演员也开始多了。一些未在此范围之内外的社会知名人士也主动上门申报个人收入。

东城区地税局近日公布了一组数字,该区47位演员今年1至7月累计申报收入1561.27万元,缴纳个人所得税款426.14万元,平均每人每月纳税1.3万元。

(摘自《北京日报》)

我国男女比例严重失衡

北京大学专门从事男女性别比研究的学者郭志刚近日指出,按国际惯例男女婴出生比的正常值,应该在102至107之间,一般取中间值105,但据最新调查显示,我国城市男女婴的性别比为112.8、镇为116.5、乡村为118.1,都远超国际惯例的比值。

据了解,虽然政府已经禁止对新生胎儿进行性别鉴定,但因为这个行业存在暴利(有些地方为孕妇鉴定一次可收取500到1000元左右),许多农村“赤脚医生”铤而走险,不惜犯法作胎儿性别鉴定,造成我国农村男女比例严重失调。中国人民大学人口研究所教授郭沧萍指出,性别失调肯定会带来不少社会问题,但会造成多大影响,发展到何种程度,目前还难以预测。

办信用卡立等可取,办卡人只要在银行柜台申报个人年龄、受教育情况、职业、婚姻状况、是否在银行负债等信息,当场就可以拿到具有透支额度的信用卡。记者日前从国内几家主要发卡银行了解到,具有循环透支功能,能够以信用评分来决定透支额度的信用卡将在年内发行。国内居民有望在年内体验到国际化的信用卡评分标准。

国内信用卡因其透支额度固定而被业内称做“准贷记卡”。业内人士介绍,银行卡按能否透支分为借记卡和贷记卡两种,只有具备透支功能的贷记卡才能称为信用卡。真正意义上的信用卡应该具有循环透支的功能和免息还款期。国内贷记卡在全中国4亿张银行卡里所占比例相当少,信用卡在国内发展缓慢的主要因素是观念。

真正的信用卡要来了

固话资费将享受套餐

用户可自由选择话费形式

据《国际金融报》报道,今年下半年或者明年,部分地区的固话用户将可以像移动用户一样使用话费套餐制,这种新的固话话费制度将是中国电信资费进一步调整的方向。在8月15日的2002中国国际电信产业发展论坛上,信息产业部有关人员作此表示。

套餐制对用户来说是相当划算的。固定电话用户可以根据自己的需要来选择不同的话费形式,例如包月制。如果用户的通话次数很少,也可以选择既不包月也不付月租费而只缴纳通话费的形式,不过这种形式下的通话费不可避免地要贵一些。并且在现在竞争性的市场中,原本针对大用户长途业务的折扣在本地市场上也开始实行,电信资费的折扣范围和数额在不断扩大。

美国大公司高层将为财务报告宣誓

为了重振美国经济,8月13日布什将召集一次经济论坛,就如何促进经济增长听取广泛的意见,并显示政府对经济问题的高度重视。同时,为了安抚投资者紧张焦虑的心情,从8月14日起,美国证券交易委员会将要求美国最大的947家上市公司的首席执行官(CEO)和首席财务官(CFO)提交个人宣誓文件,证明公司最新出具的财务报告是准确且完整的。世界通信、安龙和其他公司的财务造假事件使今年美国股市狂跌,会计报表的准确性不再让公众信服。

天文学家推测 银河系可能有几十亿个地球

天文学家近日常称,我们的银河系可能有几十亿个地球。据英国广播公司新闻网报道,他们是在发现了第100个外行星(围绕除我们的恒星以外的其他恒星运行的星体)之后作出上述结论的。

最新发现的外行星与以往探测到的其他外行星一样,是个巨型气体行星,它围绕293光年外一个像太阳的恒星运行。

科学家称,他们现在可尝试估计银河系究竟有多少个行星存在,及猜测有多少个与地球相似。两个问题的答案都是几十亿个。

科学家已几乎探测到100光年范围内的所有恒星,在这些星体之中,约10%拥有行星系。单是我们的银河系就有约3 000亿个恒星,照此推算,就可能有多达300亿个行星系,这些行星系很大机会拥有与地球相似的世界。

(摘自《工人日报》)

纳米“生物导弹” 直捣肿瘤老巢 上海6家科研单位正合力攻关靶向药物

直径只有1米的10亿分之一,强大的杀伤力却能直捣肿瘤老巢—上海6家科研单位正合力攻关有“生物导

克隆人半年内诞生韩国

韩国一公司称有3名韩国妇女参与克隆

韩国大邱市的一家公司日前举行新闻发布会,声称该公司正在进行人类克隆试验,估计在半年内将会诞生第一个克隆人。这家公司是正在进行人类克隆试验的美国“克隆援助”公司的分支机构。该公司声称,美国总公司正在全世界以50名妇女为对象进行人类克隆试验,其中有3名是韩国妇女。

韩国保健福祉部24日表示,韩国政府将对此进行调查。如果查实韩国的医护人员参与这一人类克隆试验,将以违反现行的《医疗法实施令》吊销其行医执照1个月,对于其他参与试验的人,则将以“无照行医”的罪名处以5年以下有期徒刑或2000万韩元的罚款。

弹”之称的靶向药物,这一项目已被列入“十五”上海纳米研究重点,这是从7月31日上午举行的“上海国际纳米科技合作研讨会”上传出的信息。

生物医药研究中“掺”入了纳米,这在国际上也是前沿课题。据介绍,新药物用纳米制成“导弹体”,内填磁性材料,外涂有效药物成分。在给病人注射“生物导弹”的同时,医生还借助外敷磁粉等方法,在患者病灶区形成微小磁场,这样“生物导弹”在磁性相吸的原理下能击溃目标。据悉,肿瘤靶向药物有望在年内进入“中试”,一显“生物导弹”的威力。

黑匣子神通何在

目前,大多数飞机上安装的黑匣子有两种。一种是称为飞行数据记录器的黑匣子,专门记录飞行中的各种数据,如飞行时间、速度、高度、发动机的转速、温度等共30多种,并可累计记录25小时。另一种是称为飞行员语言记录器的黑匣子,就像录音机一样。它通过安放在驾驶舱及座舱内的扬声器,录下飞行员、舱内乘客、空中小姐的讲话声,记录了空难前30分钟机内出现的重要信息。黑匣子安装在飞机最安全的部位—机身尾锥上、机尾货舱里,或者在后厨房的天花板上。

黑匣子还长着一只长长的“牛角”,它叫水下信标。当它沉入水中时,“牛角”就会发出一种人听不到的超声波脉冲信号,但这信号能被声纳仪器探测到。工程人员用声纳仪就可以探测出黑匣子掉在哪里,埋在水中多深。“牛角”每隔1分钟发送一次,永不停息地传播30天。

解读黑匣子内的秘密一般需要几周甚至几个月。这是由于黑匣子以特有的方式记录数据,需通过相应软件和“存储数据读出系统”,才能获得发生事故时的各种数据。或重现空难时的惊险画面。

(摘自《老年日报》)

许多物种灭绝 半数国家缺水 地球30年后苦不堪言

由联合国组织编写的《全球环境展望》近日面世。1100名科学家为我们赖以生存的地球勾画出了这样一幅景象:30年后,地球上70%的自然环境将遭严重破坏,许多物种灭绝,一半以上的国家严重缺水,而可怜地球还要养活20亿的新增人口。

科学家们警告,如果人们不改变目前“市场第一、金钱第一”的观念,放慢向大自然巧取豪夺的步伐,与我们人类为伍的动植物物种将一个接一个死亡消失,能够种植庄稼的农田将逐步恶化和退缩。到2032年全球一半以上的国家将会严重缺水,中东地区95%的居民将没有水喝,亚洲65%的地方感到水资源严重缺乏。

随着地中海沿岸国家旅游业、农牧开垦业以及城市化的进程,该地区将不堪重负,生态环境将明显恶化。

报告还预测了30年后地球的4种演变趋势。一是人们按照目前的发展趋向,追求“短期效益”,破坏生存环境,地球将面临灾难。二是发达国家出于自身安全的需要,将所有移民拒之门外,结果世界将会演变成贫富严重分化、生态环境迥然不同的两个阵营。三是各国政府采取措施,保护环境。四是所有的国际、国内政策围绕着如何保持可持续发展政策展开,放弃“短期行为和贪婪”,放弃战争,各国相互帮助和协作,使地球环境逐步改善。

(摘自《齐鲁晚报》)

隐性压力 孩子的另一种危机

易。

当前,许多学校的教育是在一种使学生害怕的气氛中进行的,这种恐惧使得顺从的学生以一种社会可接受

的方式表现着自己,却并不能使他们对学校和学习感到兴奋和快乐。而一些“问题”学生表现出一种自我保护的“态度”,甚至采取一些能欺骗成人的行为方式。

谁来帮助孩子们减轻如此沉重的心理负荷?专家们认为,必须改革目前全凭一张考卷衡量人的高考制度。更重要的是,改革我国现有的用人制度,营造“三百六十行,行行出状元”的人才成长环境。此外,还要倡导陶行知先生的“不做人人上人,不做人人下人,要做人人中人”的思想。

(摘自《深圳商报》)

就在山西临汾钢铁集团子弟小学的5年级学生恬恬留下“压力太大了”的绝笔自缢身亡不久,南京一名初中的男生坠楼身亡,这位14岁少年没有留下任何遗书,有的仅是裤子口袋中尚未做完的试卷。究竟是什么压力竟让我们的孩子如此坚定地结束自己如此稚嫩的生命?

天津市曾对22名13至15岁自杀儿童行为进行分析,导致儿童自杀的主要原因是学习压力过重和青春期问题。但由于父母的无知,使得大批孩子心理成长与智力发展严重失衡的问题更令人担忧。

今年高考前,南京一重点中学的学生硬被母亲拽着去看心理医生,检查是否患有“高考焦虑症”。这位学生愤然对母亲说:“求求你们了,别再整天念叨‘高考焦虑症’了。我是班上的学习委员一直都挺自信的,从来没想过会跟‘焦虑症’沾边,你和爸爸整天把‘焦虑症’挂在嘴上,真让人受不了。”

父母有许多不合逻辑的期望,他们认为有理由剥夺孩子应有的权利,侵占属于孩子自己任意遐想的自由。有两句话在孩子们中流传很广:“在学校,课间十分钟最短暂;回到家,厕所里最温暖。”

“孩子交给您了”,几乎所有的家长对学校教师都这么说,表明他们对教师充满了信任和依赖。但调查发现,以育人为理想,以塑造人的美好心灵为己任的导师越来越少。有相当数量的教师堂而皇之地把知识的传授与商品的价格放置在一起,进行等价交换的交

哈佛校长怎样评估学生 创造性·好奇心·兴趣广泛

哈佛大学是许多学生梦寐以求的著名学府,无论是在美国还是在全世界的学府中,她的排名一直遥遥领先。日前,记者采访了正在北京参加“中外大学校长论坛”的哈佛大学荣誉校长陆登庭教授。

陆登庭教授曾担任哈佛大学校长长达10年时间,去年刚刚退休。

他说:“哈佛大学招收的学生非常有限,每年只招1600多个本科生,但申请的有两万多人,另外还有两万多人我们要劝阻他们进行这样的申请。”在这种情况下,对学生的筛选就显得尤其重要。

他认为,一流的学生不能仅凭考试成绩来评估,而是要看他的综合素质。美国学生在进入大学前,也要参加高考之类的全国性考试,这个考试的成绩固然重要,但它不能涵盖学生其他方面的素质。因此,哈佛在录取学生的时候还采用其特有的评估体系。哈佛需要知道,一个学到了很多知识的学生是否也具有创造性;他们是否有旺盛的好奇心和动力去探求新的领域;除了学生本专业的领域,学生是否关心其他领域的东西,是否有广泛的兴趣。

因此,哈佛在录取学生时,十分看重来自学生的教师和熟悉该学生的人的推荐信。此外,哈佛还要对学生进行面试,从而更全面、直观地了解学生的情况。学生在申请哈佛时,还必须提供一篇与其专业有关的论文,让学校了解他们在该专业的研究兴趣究竟在什么地方。

陆教授说:“哈佛认为,一个好的学生不仅在学术方面优秀,在其他方面也应该优秀。如果这名学生不仅在学术上有造诣,同时在艺术方面有所长,如会拉小提琴,哈佛在招生时将更愿予以考虑。”

(摘自《北京日报》)

中国成为最大的留学生派出国

联合国教科文组织的一项调查显示,中国已经迅速成为世界上最大的留学生派出国。到2000年底,全球留学生总数达到160多万,分布在全世界108个国家,而中国有38万留学生在世界103个国家求学。

近几年,随着中国社会经济的迅速发展,留学热在中国持续升温,特别是加入世贸组织加速了中国的开放和与国际社会的融合,使出国留学进入改革开放后的“第三波”热潮。专家分析说:“第三波”出国留学热的特点是:出国留学的目的、途径、群体都在发生新的变化。

有业内人士估计,如今在去澳大利亚和新西兰的留学生中,高中毕业生已占10%,留学生呈现低龄化倾向。近年来,经济发展所催生的大量富裕家庭,是这些高中学生甚至小学生留学的经济基础。内地的人才优势越来越引起国外教育界的重视,出国留学的门槛在降低。一些外国院校、公司企业还和中国的学校挂钩,到中国的大学甚至中学挖尖子人才。

(摘自《今日早报》)

中国人在美国花大钱

在美国西海岸最大的航空港—洛杉矶机场,往返中美之间的飞机最为繁忙。一批接一批的旅游团到了美国后,出手大方,令许多美国人另眼相看。很多留学生读书根本不靠奖学金,家里出得起。在学费很高的名牌大学斯坦福,记者碰到的中国留学生不少,许多都是自费的。

那些来美国上中学的小留学生更是全部自费。吃的、住的、用的,加上学费,哪项花费都不是个小数目。近几年来,中国人投在美国学校的钱就像打开闸门的水,源源不断。据统计,每年在美国的中国留学生就为美国带来数亿美元的收入。

美国邻居看傻了眼

一个时期以来,洛杉矶等美国西海岸许多地方的房价一涨再涨,与不断来这里的中国人的大量需求不无关系。看看那些漂亮的豪宅,有的价值百万、数百万美元,许多人一次性出手,现金交易。使那些只能靠30年贷款,甚至要付出一辈子心血的美国邻居都看傻了眼。许多有钱的中国人,在美国不仅住房要豪华,开车也很讲派头:奔驰、宝马、林肯……当地媒体称这些年轻人为“大陆阔少”。

“中国豪客”风光赌城

如果你到赌城拉斯维加斯,举目望去,黑头发黑眼睛占了一半。据说“有些来的人每次赌注上百万,输赢乃兵家常事。”

一位洛杉矶的华人朋友告诉记者,最近一位内地来的朋友邀请他到拉斯维加斯打了三天高尔夫球。问其原因,他说赌场规定,凡赌输1万美元以上者,可以免费带朋友在那里的美国最好的高尔夫球场打球,而且都是豪华轿车接送。

什么人在转移财产

“海外豪客”除了一些民营企业企业家外,有的是把在中国国内的非法所得转移到了美国。一些不法之徒,为了使自己有条后路,早早以投资移民等方式把老婆和孩子先弄到了美国,再把资金转移过去,风声稍有不对,自己也溜之大吉。当地许多华人对居住在此的“孤儿寡母”富裕家庭往往投去怀疑目光。

国家外汇管理那么严格,进入美国,超过1万美元必须向海关申报。那么在美国进行现金交易、赌博动不动就是上百万美元的人,他们的钱是怎么流到美国的呢?

转移财产渠道揭秘

一位了解内幕的老华侨告诉记者,有些美元根本就不从中国汇出。有些人与美国企业做生意或采购设备,出手相当大方,这是因为个人能从中得到高额回扣。这些回扣一般不会汇回中国,而是由美方把它直接存入美国银行,或转移成房子等不动产。中国近年来为鼓励出口,采取出口退税政策,一些人趁机大肆压低出口商品价格,或者采取合同发票金额低于实际交易额的做法,一方面换取国家退税,另一方面使应收外汇资金减少,将多余部分留存境外。

许多美国友人和爱国华人感叹。中国为了吸引外资不遗余力,给外商那么多的优惠,只可惜这个口袋进,那个口袋出,实在令人痛惜。

(摘自《环球时报》)

伴随中国企业在香港、美国等地区相继上市的热潮,开曼群岛、维尔京、百慕大等小小群岛逐渐成为中国企业注册离岸公司的摇篮。据说在这些地区注册的企业有10641家与中国内地相关,而其中不乏知名公司。

上市公司不选择证券市场所在地注册,而要绕到遥远而陌生的岛国,原因有四个:注册程序简单、减少风险、逃避外汇管制和合法避税。

在开曼、百慕大、维尔京这些小岛做离岸注册,可给企业省去不少麻烦:公司不必在注册地生产经营,可以把注册资本移作他用,公司发起人不要是当地居民或国民,无需向当地税务局提供财务报表。而且这些地方的税收相当优惠,对于在此注册的企业不征收所得税和资本利得税。通过离岸注册,这些企业既可以通往香港的创业板,更可以迈入美国的纳斯达克。

国际数据集团IDG副总王树认为,目前中国的《公司法》、《外商投资法》、《税法》等相关法规不健全,比如《公司法》仍存在对外投资不得超过净资产50%的限制;有限合伙制投资企业面临着双重征税问题;《外商投资法》中对无形资产投资有所限制……这些都可能将接受风险投资的企业逼向海外注册。

一此法律界专家也提醒离岸注册公司,不要以税收减免制度为由盲目选择注册地,更不能盲目听从中介机构的推荐,否则将给企业带来潜在的忧患。

(摘自《工人日报》)

2005年城市人都可领护照

中国公民出国旅游限制将减少。2005年,我国大中城市居民均可凭身份证,按需申领护照。

据了解,从1997年至今的5年来,我国出境人数由532万人次增到1212万人次。其中旅游出境增长幅度大大高于其他目的的因私出境。

目前,全国有权经营出国游的旅行社共68家,北京占10家。国家旅游局近期将根据《中国公民出国旅游管理办法》,重新审批有出国旅游经营权的旅行社,以便实行各组团社之间的互为代理制度,使服务网络基本覆盖全国大、中型城市。

(摘自《今晚报》)

利用 Excel2000 数组公式制作 科目汇总表模板

□ 邵英强

在行政事业单位的账务处理程序中，较常使用的是“科目汇总表”账务处理程序。这种账务处理程序是将记账凭证中各总账科目根据借贷方向将其发生额进行汇总，在和有关账簿进行核对之后再登记总账的一种会计核算形式。在手工情况下进行科目汇总，需将每张凭证每笔分录的发生额按照借贷方科目分别进行汇总，工作量大，效率低。笔者通过摸索，利用 Excel 的数组公式制作了一个科目汇总的模板。这个模板的工作簿有两个工作表组成，一个用于凭证录入，另一个用于显示汇总结果，现将其制作方法介绍如下：

一、创建“凭证输入”工作表

首先启动 Excel，为了简洁起见，在新工作簿中只保留 Sheet1、Sheet2 两个工作表，并将 Sheet1 工作表命名为“凭证输入”。接着在“凭证输入”工作表 A1~D1 单元格分别输入“凭证号”、“借方科目”、“贷方科目”、“金额”，并以此为表头向下制作一表格。表格的行数根据单位平常大致的业务量定，如实际使用时行次不够，可通过插入行的办法来增加行次。为叙述方便这里假设表格的范围为 A1 单元格到 D100 单元格（如图 1）。

凭证号	借方科目	贷方科目	金额
1	借: 银行存款	贷: 银行存款	2.00
2	借: 银行存款	贷: 现金	2.00
3	借: 银行存款	贷: 银行存款	2.00
4	借: 经费支出	贷: 现金	2.00

图 1

“凭证号”即单位会计给每张凭证所编的号码，该栏由人工根据所要汇总凭证的实际编号输入；“金额”输入会计业务的发生额。“借方科目”、“贷方科目”是根据会计分录输入相应的总

账科目，如果靠人工录入科目，不仅速度慢而且容易出错，对此笔者设计了两种方案。

一是采用下拉列表框式。当需要输入科目的单元格成为活动单元格时，其右下角就出现一个黑色的倒三角，用鼠标点击之，在弹出的下拉列表框中就列出所有事先设定的科目，选中所需的科目后一敲回车则该科目就自动输入到单元格中。该设计的具体操作是：先将鼠标放在 B2 单元格，然后在“数据”菜单下点击“有效性”，再点“设置”选项卡，在“有效性条件”的“许可”项下，选中“序列”，接着在“来源”项下依次输入账务处理时所需的会计科目（两科目之间要用逗号分开，如图 2），确定后退出。

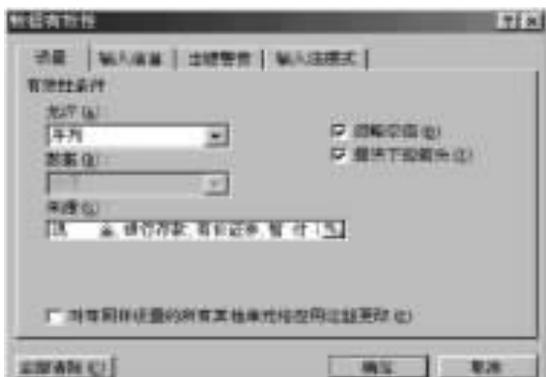


图 2

这是当鼠标选中 B2 单元格时，其右下角就立即出现一个黑色的倒三角，点击这个黑色的倒三角试试，你设定的科目是不是藏在里边？将 B2 单元格复制到 C2 单元格，C2 单元格的右下角也出现了一个黑色的倒三角，再选中 B2、C2 单元格，将鼠标指向 C2 的右下角，当鼠标指针出现“+”号时，向下拖拽复制，直至所需的行次（第 100 行），这样我们的目的就达到了。

二是采用代码输入法。这种设计的思路是将每一个科目赋予一个字母代码，当在需要输入科目的单元格内输入指定的字母代码，敲回车后代码就自动转化为我们所需输入的会计科目。例如，我们事先指定字母“A”所代表的科目为“经费支出”，当我们在 B2 单元格内需要输入“经费支

出”的科目时，我们只要输入它的代码“A”就可以了，这就大大提高了科目录入的速度。具体做法是：点击“工具”菜单下的“自动更正”命令，在“替换”下的空白处输入“A”，在“替换为”下的空白处输入“经费支出”，点“添加”按钮，再点“确定”即可。其他科目及其代码如法炮制，直至满足需要为止。美中不足的是，这种方法要记住会计科目与自己设定的代码之间的对应关系，还有就是如果自己的 Excel 是重新安装的或是在别的机器上使用，那么代码与科目的对应关系需要重新设定。

为了尽可能减少输入中出现的错误，提高输入质量，可以对输入域采取必要的措施加以限制，防止误输入或输入的内容不符合要求；另外还可以对工作表进行美化，如字体的颜色、对齐方式、去掉网格线、结果为零不显示等等，这里就不再赘述。

二、创建“凭证汇总”工作表

点击 Sheet2 工作表，将其命名为“凭证汇总”，然后根据需要设计科目汇总的表格样式，如图 3。

科目名称	借方金额	贷方金额	科目名称	借方金额	贷方金额
现金	1.00	6.00	暂存款		
银行存款	3.00	4.00	固定基金		
暂付款	3.00		拨入经费		
固定资产					
经费支出	4.00				
拨出经费					
资产总计	10.00	10.00	负债总计		

图 3

图中左表肩上的“凭证号：1”输入在 A3 单元格中，“号至”输入在 B3 单元格中，“号”输入在 D3 单元格中。C3 单元格反映的是“输入凭证”工作表中最后输入的凭证号码，因为凭证号码为连续的整数，所以最后输入的凭证号码应为所有已输号码的最大值，因此只要通过公式向导或直接输入公式“=MAX 输入凭证!A2:A100”即可自动算出已输凭证的截止号码。右表肩上的时间也可以像科目设置那样采用下拉列表框的方式进行选择，具体操作参看上面的叙述。

那么表中的汇总数据是怎么得来的？这里是采用了嵌套的 Excel 数组公式进行汇总得来的。如要对“暂付款”的借方金额进行汇总，只要在 D7 单元格内输入公式“{=SUM IF 输入凭证!B\$2:B\$100="暂付款" 输入凭证!D\$2:D\$100 0}”，

一敲回车数据就自动汇总并显示在该单元格内。需要注意的是，这里的花括号不是人工输入的，而是先输入公式内容，再按 Ctrl+Shift+Enter 组合键完成公式输入的，另外这里的“暂付款”三字中间的空格要和你在设置科目时保持一致，否则 Excel 可能因不能识别造成错误。

这个公式看起来比较复杂，略加解释一下其含义就是：如果“输入凭证”工作表的 B2 到 B21 单元格有“暂付款”三个字的条件成立，那么就对其对应的 D2 到 D21 单元格里的数据进行累加，否则的话结果就为零。这就达到了我们要根据科目来汇总其发生额的目的。

为得出资产和负债部类的总计数，只要运用求和函数“SUM”即可算出，这里不再细说。

三、保存模板及模板的使用

以上工作完成后，即可保存为模板方便以后调用。具体操作是：执行“文件”菜单下的“保存”命令，在弹出的对话框中给该文件取个名称，如“科目汇总表”，在“保存类型”中选“模板”，点击旁边的“保存”按钮就可以了。考虑到这个模板涉及财务数据，为安全起见最好给它设置一个密码。设置密码的步骤是：在保存文件之前，先点击对话框右上角的“工具”菜单，再点“常规选项”，在弹出的对话框中输入密码并经确认后即保存成功。

在使用时，从 Windows“开始”菜单进入后点“新建 Office 文档”，在弹出的选项卡中点“常用”，这时你就可以看到你建立的“科目汇总表”模板，双击之，如前面已设密码，这时则弹出一对话框要求你输入密码，密码输入正确文件即可打开。文件打开后，先在“凭证输入”工作表中输入凭证分录，如要随时查看所输凭证的汇总数据，只要点击“凭证汇总”工作表标签，汇总数据就立刻显示出来，真是“所见即所得”啊。

凭证录入完就要进行保存，这时要保存为“Microsoft Excel”工作簿的形式，而且为了以后查找方便，文件名最好包含年、月的信息，如存为“科目汇总表 200207”，让人一看就知道这是 2002 年 7 月份的科目汇总文件。

虽然可以通过编写宏或者利用“数据透视表”来实现科目汇总的功能，但操作起来不是很方便。而笔者介绍的这种方法具有简洁实用的特点，通过两年多的实际应用效果不错，有兴趣的同志不妨一试。

（作者单位：安徽省马鞍山市教育局）

Excel 在 村 级

现金日记账中的应用

□ 方振慰

我市正在全面推行村级会计电算化，但并非各各村单独实行电算化，而是通过乡镇集中代理的形式来实现电算化。这种形式的电算化有其独特的地方：一台计算机需要核算多个核算单位。以我市来讲，一台计算机约需核算 20 来个行政村。

对此不仅要求会计电算软件能开设多个账套，如我们所采用的《轻松会计》标准版可以开设 99 个账套，而且为了提供村级财务公开的资料，要

求我们从日记账开始利用计算机来登记、核算。

会计电算化软件是比较成熟的，不需要也不允许我们自己编制。可能适应我们的“日记账”软件就没有了。我们的要求：一是按会计业务逐笔输入计算机，序号及必要的合计数字自动生成，这是商品的日记账软件都具备的；二是会计人员能自由地复制日记账的数据，但却不能更改日记账的数据。据此笔者想到用 Excel 来编制“日记账”。

日期		摘要	借方	贷方	余额
1	1	1 张三			1234567.8
2	2	2 张三	1000.00		1233567.8
3	3	3 张三		5000.00	1238567.8
4	4	4 张三	1000.00		1237567.8
5	5	5 张三		2000.00	1239567.8
6	6	6 张三	1000.00		1238567.8
7	7	7 张三		1000.00	1239567.8
8	8	8 张三	1000.00		1238567.8
9	9	9 张三		1000.00	1239567.8
10	10	10 张三	1000.00		1238567.8
11	11	11 张三		1000.00	1239567.8
12	12	12 张三	1000.00		1238567.8
13	13	13 张三		1000.00	1239567.8
14	14	14 张三	1000.00		1238567.8
15	15	15 张三		1000.00	1239567.8
16	16	16 张三	1000.00		1238567.8
17	17	17 张三		1000.00	1239567.8
18	18	18 张三	1000.00		1238567.8
19	19	19 张三		1000.00	1239567.8
20	20	20 张三	1000.00		1238567.8
21	21	21 张三		1000.00	1239567.8
22	22	22 张三	1000.00		1238567.8
23	23	23 张三		1000.00	1239567.8
24	24	24 张三	1000.00		1238567.8
25	25	25 张三		1000.00	1239567.8
26	26	26 张三	1000.00		1238567.8
27	27	27 张三		1000.00	1239567.8
28	28	28 张三	1000.00		1238567.8
29	29	29 张三		1000.00	1239567.8
30	30	30 张三	1000.00		1238567.8
31	31	31 张三		1000.00	1239567.8
32	32	32 张三	1000.00		1238567.8
33	33	33 张三		1000.00	1239567.8
34	34	34 张三	1000.00		1238567.8
35	35	35 张三		1000.00	1239567.8
36	36	36 张三	1000.00		1238567.8
37	37	37 张三		1000.00	1239567.8
38	38	38 张三	1000.00		1238567.8
39	39	39 张三		1000.00	1239567.8
40	40	40 张三	1000.00		1238567.8
41	41	41 张三		1000.00	1239567.8
42	42	42 张三	1000.00		1238567.8
43	43	43 张三		1000.00	1239567.8
44	44	44 张三	1000.00		1238567.8
45	45	45 张三		1000.00	1239567.8
46	46	46 张三	1000.00		1238567.8
47	47	47 张三		1000.00	1239567.8
48	48	48 张三	1000.00		1238567.8
49	49	49 张三		1000.00	1239567.8
50	50	50 张三	1000.00		1238567.8
51	51	51 张三		1000.00	1239567.8
52	52	52 张三	1000.00		1238567.8
53	53	53 张三		1000.00	1239567.8
54	54	54 张三	1000.00		1238567.8
55	55	55 张三		1000.00	1239567.8
56	56	56 张三	1000.00		1238567.8
57	57	57 张三		1000.00	1239567.8
58	58	58 张三	1000.00		1238567.8
59	59	59 张三		1000.00	1239567.8
60	60	60 张三	1000.00		1238567.8
61	61	61 张三		1000.00	1239567.8
62	62	62 张三	1000.00		1238567.8
63	63	63 张三		1000.00	1239567.8
64	64	64 张三	1000.00		1238567.8
65	65	65 张三		1000.00	1239567.8
66	66	66 张三	1000.00		1238567.8
67	67	67 张三		1000.00	1239567.8
68	68	68 张三	1000.00		1238567.8
69	69	69 张三		1000.00	1239567.8
70	70	70 张三	1000.00		1238567.8
71	71	71 张三		1000.00	1239567.8
72	72	72 张三	1000.00		1238567.8
73	73	73 张三		1000.00	1239567.8
74	74	74 张三	1000.00		1238567.8
75	75	75 张三		1000.00	1239567.8
76	76	76 张三	1000.00		1238567.8
77	77	77 张三		1000.00	1239567.8
78	78	78 张三	1000.00		1238567.8
79	79	79 张三		1000.00	1239567.8
80	80	80 张三	1000.00		1238567.8
81	81	81 张三		1000.00	1239567.8
82	82	82 张三	1000.00		1238567.8
83	83	83 张三		1000.00	1239567.8
84	84	84 张三	1000.00		1238567.8
85	85	85 张三		1000.00	1239567.8
86	86	86 张三	1000.00		1238567.8
87	87	87 张三		1000.00	1239567.8
88	88	88 张三	1000.00		1238567.8
89	89	89 张三		1000.00	1239567.8
90	90	90 张三	1000.00		1238567.8
91	91	91 张三		1000.00	1239567.8
92	92	92 张三	1000.00		1238567.8
93	93	93 张三		1000.00	1239567.8
94	94	94 张三	1000.00		1238567.8
95	95	95 张三		1000.00	1239567.8
96	96	96 张三	1000.00		1238567.8
97	97	97 张三		1000.00	1239567.8
98	98	98 张三	1000.00		1238567.8
99	99	99 张三		1000.00	1239567.8
100	100	100 张三	1000.00		1238567.8

笔者编制的“日记账”如上图所示，每本“日记账”含现金、存款、使用说明三张工作表。存款日记账与现金日记账比起来，仅在于不能自动生成序号，其他均相同。

开始，笔者曾使用对第 3、6、7、8 列定义条件句的方式来生成序号或合计金额，试用后发现一个问题，那就是当在定义有公式的单元格作过编辑后，原定义的公式就会因此而被删除，比如上表中“本期合计”应在第 22 行，这样当我们把 22 行的“摘要”栏改为“本期合计”时，就不能

生成本期支出的合计金额，这会给工作带来不便。

后来，我不得不学着用 VBA 来编制。

用 VBA 编制虽没直接定义公式直观，但控制方便。现我对日记账的功能作些解说。

“年终封账”按钮：按此按钮后，会自动生成一个 8 位随机数作密码，将整张工作表进行保护，也就是说，此后你不能编制该工作表的任何区域！附带功能是删除第一、二行及其控件。

“保护数据”按钮：为每期输入结束时使用。其功能是生成表格线框，用录入人员自定义的密

码保护手工输入的数据。

“打印日记账”按钮现已取消，欲打印仍须通过菜单或工具栏进行。

使用“日记账”前，我们首先要为登记单位开设新账。在此我们仅须在“村社名称”后面的单元格输入登记单位的名称，同时在“登记年度”后面单元格里输入年度值即可，此后当你关闭此工作簿时，即会自动以村社名称及年度值为文件名存入到与该日记账模板相同的文件夹中。

如果有年初余额时，最好在登记第一笔账前输入“上年结转”金额，即第七行第8列的单元格。

当我们每登记一笔会计业务时，同行的序号与余额单元格会生成相应的数值，但当你误在同行的“收入”与“支出”单元格同时输入数值时，会弹出提示错误对话框并自动删除其中的一个数值。

当本期的所有原始凭证均被正确输入后，我们应在紧接着的下一行的“摘要”栏输入“本期合计”四字，“日记账”会自动计算本期收入与支出的合计数及第八行的“本年累计”的收入、支出与余额。

当本期合计与本年累计各金额值与报账员的“现金存款结报单”相符时，表明我们本期输入无误，可按“保护数据”按钮以制作表格线同时保护输入的数据。

用 Excel 编制的“日记账”界面友好、直观，财会人员容易接受，如果具备 Excel 应用能力，基本上不需要培训。

对开发人员而言，用 Excel 编制开发软件，实现了“站在巨人的肩膀上”，可快速、高效地开发功能强大的应用软件。

我不仅编制了“日记账”，而且编制了同样基于 Excel 的“分类归集”软件，从而实现了“日记账”到会计电算软件的平滑过渡，大大提高了工作效率和正确性，同时也降低了劳动强度。

以下为现金存款工作表的代码：

Private Sub protectdata_Click 制作边框、
保护输入的数据

ActiveSheet.Unprotect 撤消工作表的保护

Range Cells 4 4 Cells 4 8 .Select

Selection.Locked = True

Cells 9 3 .CurrentRegion.Select 选定包含
[9 3] 单元格的由空行、空列组成的单元格区域

```

Selection.Borders   xlDiagonalDown   .
LineStyle = xlNone   制作边框线
Selection.Borders   xlDiagonalUp   .LineStyle =
xlNone
With Selection.Borders   xlEdgeLeft
.LineStyle = xlContinuous
.Weight = xlThin
.ColorIndex = xlAutomatic
End With
With Selection.Borders   xlEdgeTop
.LineStyle = xlContinuous
.Weight = xlThin
.ColorIndex = xlAutomatic
End With
With Selection.Borders   xlEdgeBottom
.LineStyle = xlContinuous
.Weight = xlThin
.ColorIndex = xlAutomatic
End With
With Selection.Borders   xlEdgeRight
.LineStyle = xlContinuous
.Weight = xlThin
.ColorIndex = xlAutomatic
End With
With Selection.Borders   xlInsideVertical
.LineStyle = xlContinuous
.Weight = xlThin
.ColorIndex = xlAutomatic
End With
With Selection.Borders   xlInsideHorizontal
.LineStyle = xlContinuous
.Weight = xlThin
.ColorIndex = xlAutomatic
End With
Selection.Locked = True
Range Cells 8 6   Cells 8 8 .Locked =
False [8, 6] 到 [8, 8] 三单元格不锁定
For i = 9 To 5000   9 行以后的如下列不锁定
Cells i 3 .Locked = False 3 列
Cells i 8 .Locked = False 8 列
If Cells i 5 = "本期合计" Then   如果的"本
期合计"行 那么
Range Cells i 6   Cells i 7 .Locked =
False 6、7 列的单元格不锁定

```

```

If Cells i 5 = "" And Cells i 6 = "" And
Cells i 7 = "" Then 如果遇到 5、6、7 列单元
格均为空的行时
End 结束
End If
End If
End If
Next i
ActiveSheet.protect Password =12345
DrawingObjects =True Contents =True Scenarios =
True 锁定工作表
End Sub

```

```

Private Sub Worksheet_Change ByVal Target
As Range 对工作表中的变化作出响应
If Selection.Count = 1 Then
If ActiveCell.Row > 7 Then
Dim i As Integer
Dim i1 As Integer
Dim i2 As Integer
Dim tempvalue1 As Double
Dim tempvalue2 As Double
Dim sumin As Double
Dim sumout As Double
For i = 9 To 5000
If Cells i 5 .Value = "本期合计" Then
n = Cells i - 1 3 .Value 本期合计的行数
tempvalue1 = 0 本期合计变量初始化
tempvalue2 = 0 本期合计变量初始化
For i1 = i - n To i - 1
tempvalue1 = tempvalue1 + Cells i1 6 .
Value 本期收入合计
tempvalue2 = tempvalue2 + Cells i1 7 .
Value 本期支出合计
Next i1
Cells i 6 .Value = tempvalue1 本期收入
赋值
Cells i 7 .Value = tempvalue2 本期支出
赋值
Cells i 8 .ClearContents 删除误输入
“本期合计”行“余额”单元格的任何数字
sumin = 0
sumout = 0
For i2 = 9 To i
If Cells i2 5 .Value = "本期合计" Then

```

```

sumin = sumin + Cells i2 6 .Value 计算
本年收入合计
sumout = sumout + Cells i2 7 .Value 计
算本年支出合计
End If
Next i2
Cells 8 6 .Value = sumin 本年收入赋值
Cells 8 7 .Value = sumout 本年支出赋值
Cells 8 8 .Value = Cells 7 8 .Value +
Cells 8 6 .Value - Cells 8 7 .Value 计算本年
余额
Else
If Cells i 6 = "" And Cells i 7 = "" Then
如果本行 6、7 列单元格都为空，且非本期合计
行
End 停止运行
Else
If Cells i 6 <> "" Then
If Cells i 7 = "" Then
If i = 9 Then
Cells 9 8 .Value = Cells 7 8 .Value +
Cells 9 6 .Value - Cells 9 7 日记账第一行余
额
Cells 9 3 .Value = 1
Else
If Cells i - 1 8 = "" Then 上一行的
“余额”为空
If Cells i - 1 5 = "本期合计" Then 但
属“本期合计”行时，作以下操作
Cells i 8 .Value = Cells i - 2 8 .
Value + Cells i 6 .Value - Cells i 7 .Value 收
入有数据，支出无数据且上一行余额为空时，取
前 2 行余额值计算
Else 如果上一行“余额”为空，但非
“本期合计”行，那么给提示且停止程序执行
MsgBox "上一行不应该是空行，请返回
上一行输入数据！" 524352 "fanghui"+"提示"
End
End If
Else
Cells i 8 .Value = Cells i - 1 8 .
Value + Cells i 6 .Value - Cells i 7 .Value 收
入有数据，支出无数据且上一行余额不为空时，
取前 1 行余额值计算

```

盘点应注意的事项

用友软件在库存盘点中需注意的几点事项：

1. 盘点的单价是在盘点中点击盘库后自动产生的，移动平均法是按盘点时结存单价产生，全月平均法是取上月价，所以如果移动平均法，盘点是一定要存货系统所有单据记账后才可进行，否则单价不准，另外如果盘出一个以前月份从未发生过，期初有数量，但是单价为0，则盘点单价为0，这样就要在存货系统的其他出入库单中修改单价，否则会造成以后价格的偏离（可能是十分严重），当然，这种现象也是因为期初数据的原因。

2. 盘点单所取账面数是当时的现存量，如果需要盘点，则下月业务不能开展，否则会造成虚假的盘盈和盘亏，有零出库的单位，账面数会为负数，但是实盘数是不能为负数的，这种情况下实盘数自动为零，这样就会造成盘盈，所以在这种情况下，应在盘点单未审核时，删除这条记录。

3. 另外，盘点审核后，单据是不能修改的，审核所产生的单据也是不能删除的，盘点所产生的其他出入库单在库存系统中不能修改，在存货系统中可能修改单价。

```

End If
Cells i 3 .Value = Cells i - 1 3 .Value
+1 计算本行序号
End If
End If
Else
If i = 9 Then
Cells 9 8 .Value = Cells 7 8 .Value -
Cells 9 7 .Value  日记账第一行余额
Cells 9 3 .Value = 1
Else
If Cells i 7 <> "" Then
If Cells i - 1 8 = "" Then  上一行的
“余额”为空
If Cells i - 1 5 = "本期合计" Then  但
属“本期合计”行时，作以下操作
Cells i 8 .Value = Cells i - 2 8 .
Value + Cells i 6 .Value - Cells i 7 .Value  收入有数据，支出无数据且上一行余额为空时，取
前2行余额值计算
Else  如果上一行“余额”为空，但非
“本期合计”行，那么给提示且停止程序执行
MsgBox "上一行不应该是空行，请返回
上一行输入数据！" 524352 "fanghui" + "提示"
End
End If

```

```

Else
Cells i 8 .Value = Cells i - 1 8 .
Value + Cells i 6 .Value - Cells i 7 .Value  收入无数据，支出有数据且上一行余额不为空时，
取前1行余额值计算
End If
End If
+1 计算本行序号
End If
End If
End If
If Cells i 6 <> "" And Cells i 7 <> ""
Then
MsgBox "非“本期合计”行不得同时向
“收入”、“支出”单元格输入数据！" 524352 "
fanghui" + "提示"
Cells i 6 .ClearContents
Cells i 7 .ClearContents
End If
End If
Next i
End If
End If
End Sub

```

（作者单位：浙江永康市农经站）



在硬盘被保护环境下

会计软件的使用技巧

□ 刘福来

一、前言

在会计电算化的教学中,学生上机实践完成会计软件综合应用案例,是提高学生创新能力和动手能力的重要环节。由于在学校用于教学的计算机系统中,常因文件被误删除或病毒感染等原因,导致系统崩溃,影响正常教学工作,为解决这个问题,通常在计算机上安装硬盘保护卡,以防止数据被非法修改及系统被病毒入侵。但硬盘被加载保护卡后,会计软件运行过程中部分会计业务处理数据容易丢失,虽然可通过启动菜单对资料进行保留或转储,但实际效果并不理想,不能从根本上解决问题,那么应该怎样处理,才能既保证计算机系统安全运行又不影响会计业务处理工作,本文以用友 UFERP-M8.0 版产品为例介绍在硬盘保护环境下会计软件的使用方法。

二、用友 UFERP—M8.0 软件文件系统及数据处理流程分析

在硬盘被保护环境下,必须对会计软件文件系统及其处理的数据进行合理安排,才能使系统安全可靠地运行。为此必须对会计软件文件系统进行解剖,完全掌握会计软件:模块结构及其数据处理流程,在此基础上制定在硬盘被保护环境下会计软件运行方案。

用友 UFERP-M8.0 版由财务、分销、决策支持三个部分组成,各个部分之间相互联系,共享数据,实现业务、财务一体化的管理,其主要模块结构及数据处理流程为:

1.用友 UFERP-M8.0 属于主控式财务系统结构,其特点是应用程序文件安装在程序存储区,账务系统数据存储在工作区,其模块结构主要由三部分组成,即“ERP 账务系统程序文件”、“ERP 财务处理系统账套文件”、“Windows 目录”。

2.财务、分销、决策支持等模块的应用程序文件存放的默认路径为 c:hufsoft80,在安装软件时用户可指定存放路径。

3.账套数据库文件 ufddata.mdb 用来存放某一账套的基础信息 业务处理控制参数 及其会计数据,在建立账套时用户可输入被放置的路径,默认路径为 c:hwindowsystemhufsystem。

4.账套信息数据库 ufsystem.mdb 被放置在 c:hwindowsystemhufsystem 子目录下,安装时用户无法改变其路径,主要存放所建账套的账套参数、系统操作员及其权限和密码、上机日志等信息。

5.系统自动备份文件默认路径为 c:hwindowsystemhufsystembackup,安装软件时可改变其存放路径。当进入系统时,系统将自动检查此时的数据库,如果有问题,则系统自动恢复最近备份的数据库,如果没有问题,则系统自动备份此时的数据库到用户指定的路径下。

三、用友 UFERP—M8.0 软件在硬盘保护环境下运用方法

(一) 在单机模式下的处理方法

1.系统安装:将硬盘分为二个区,只保护 C 区,将 D 区开放,ufsoft80 子目录下各个模块的应用程序文件及帮助文件存放在 c 区进行保护,防止文件被破坏,导致重新安装系统;账套数据库文件 ufddata.mdb 存放在 d 区,便于随机存放会计业务数据;系统自动备份文件存放于 d 区,可通过系统管理中的配置功能进行设置,方便系统自动备份与恢复,防止备份数据因系统意外中断,重新启动系统后被丢失。

2.初始设置:由于无法改变账套信息数据库 ufsystem.mdb 的位置,安装时自动存放在 c 区,为

电算化快速制单技巧

□ 华晓梅 华学军

电算化制单过程中，技巧的使用是非常重要的。我们参照用友软件 8.12A，总结了一些最基本也是最有效的快速制单技巧介绍给大家，希望对电算化实务操作者有一些帮助。

1. 录入凭证小窍门

(1) 常用摘要的利用

在日常填制凭证过程中，经常会有许多摘要完全相同，如果设立“常用摘要”，可以提高业务处理效率。如果同时设置与“常用摘要”对应的相关科目，当调用“常用摘要”时，科目也会自动生成。例如：几个管理部门分摊水电费，可设

置“水电费”常用摘要与“管理费用”科目相连。制单时只需在摘要栏输入“常用摘要”编号，回车后“管理费用”科目会自动弹出，不用手工录入相关科目。

(2) 常用科目的利用

制单时必须录入末级科目，有些需要经常使用的科目如果级次很多，录入时无论使用选入法还是输入科目代码法都很费时。当在“制单”窗口“科目参照”状态，将这些科目设置为“常用科目”时，这些末级科目将自动生成“常用”科目的二级科目。例如将收入类末级科目设置为“常用科目”后，录入时只需在一级“常用”科目下直接选择二级收入类末级科目，可以节省录入科目的时间。

(3) 参照功能的利用

电算化账套设有“个人往来”等辅助项目，录入职员姓名往往比较费时。因为系统要求录入“个人往来”的每个字，包括字间空格等，都必须

解新建的账套信息能够被保存，进入系统管理菜单，建立新套账，输入账套信息、单位信息、核算类型、会计期间等参数，操作员设置并进行权限分配及其密码设置，设置完后存盘予以保护。如果在会计软件运行过程中要修改以上账套参数，必须按照“解除保护—修改参数—恢复保护”程序进行。

3. 日常运行：①由于账套数据库文件 udata.mdb 存放在 d 区，存在安全隐患，数据库中的数据容易被误删除，导致前功尽弃，因此必须运用系统管理中的账套输出功能，每次处理完会计业务数据后，对账套数据进行备份，备份文件为 uferpact.1st、ufdata.md_、uferpinf md_ 三个文件，一旦账套数据被破坏，可运用系统管理中的账套引入功能。虽然软件在系统管理中提供账套引入功能的目的是将子公司的账套数据定期引入母公司，选择所要引入的账套数据备份文件 uferpact.1st 进行恢复，使损失达到最小。②账套信息数据库 ufsystem.mdb 中上机日志表文件 ua_log 反应操作员操作系统及监控软件的使用过程，用于记录什么时间，哪个用户，进行了何种操作，以及操作的结果，以便于留下操作查找线索，但是由于该文件在会计软件运行过程通常处于被保护状态，因此记录操作员操作系统的情况容易丢失，

解决的办法只能靠加强手工记录操作系统的情况来解决。

(二) 网络模式下的处理方法

1. 由于在网络应用模式下各工作站上的会计业务数据均可存放到 NT 服务器上，各工作站上可不保存会计业务处理数据，因此各工作站上的会计软件系统全部安装在系统盘予以保护。

2. 各工作站在运行会计软件之前，在服务器上系统管理员必须预先建立多套新套账。每位学员一套账，输入账套信息、单位信息、核算类型、会计期间等参数，操作员设置并进行权限分配及其密码设置。

3. 在服务端安装后，必须使 UFSYSTEM 路径和账套路径共享，才能使各工作站访问到服务器的数据。

4. 在工作站上，在操作系统环境下，财务系统目录不对任何操作员开放，只有通过会计软件应用程序才可访问账务系统数据，这样可保证系统文件及数据的安全。实践教学，采用单机模式较为适宜，因为在这种模式下，软件运行速度较快；此外，学生能够非常方便地运用数据库管理系统打开数据文件，了解会计数据的组织与结构，加深对电算化会计数据处理的理解。

(作者单位：江西赣南师范学院工商管理系)

与初始化设置时完全相同。如果使用系统的参照功能(相当于自动搜索功能),就很容易解决这个问题。例如:录入时键入一个关键字如姓氏,点击“放大镜”选项,即可调出所有相同姓氏的职员名单,这样一来,录入姓名就很容易了。同样,这种输入关键字法还可运用在其他辅助项目、科目中。

(4) 小功能键的运用

a. “=”的运用。“=”可用于制单时计算借贷方差额。例如:填制最后一笔凭证分录的金额时,按“=”键,借贷之差就会自动弹出,可节省手工录入数据时间,也保证了借、贷平衡。

b. 空格键的运用。录入凭证借、贷方金额时,有时会将借、贷方向弄反,此时可使用空格键调整借、贷方向。具体操作是将光标移到需要修改的数据下面,然后按一下空格键,即可改变此数据借、贷方向。

(5) 查看与凭证相关信息法

填制凭证时,如果及时查看录入科目的相关信息,可降低制单错误率。一般可使用“科目最新余额”和“联查明细账”两种方法。

a. 科目最新余额

调用科目最新余额(在填制凭证窗口即可调用),除了可随时查看录入科目最新余额外,还能对填制分录保持一致性有很大帮助。例如:水电、个人所得税类往来账,余额一般为零。当付款分录记入“其他应收款”借方,收回款时误记入“其他应付款”贷方时,此时如果调用“其他应付款”科目的最新余额,屏幕会显示当前光标所在科目的本期借、贷方和累计借、贷方的金额,通过这些数据可分析水电费往来项目的应收、应付科目前后是否一致。如果“其他应付款”的借方无余额,可判断此分录不应为“其他应付款”。修改分录为“其他应收款”后,可再次调出科目最新余额,以确认填制分录的正确性。

b. 联查明细账

填制凭证是否能保持前后一致,可通过“联查明细账”查询。例如:下拉填制凭证桌面上的“查看”菜单,即可调用“联查明细账”,此时系统将显示光标所在科目的本期明细账,通过查看此科目与本期未记账凭证的具体内容(如摘要)是否一致,可一定程度上检验科目的正确性,降低填制分录的错误率。对于已记账凭证,则需退出填制凭证桌面,在账簿明细账状态下查询。

2. 常用凭证的使用

(1) 生成、调用常用凭证

制单过程中有一些经常使用的常用凭证,当填制应作为常用凭证保存的凭证时,通过下拉“制单”菜单“生成常用凭证”后,可随时调用已设立的常用凭证。例如工资、费用分摊等每月都需使用的凭证,应在第一次填制凭证后,立即生成常用凭证,供以后制单时调用。

(2) 快速制作红字冲销凭证

通过下拉“制单”菜单的“冲销凭证”,可自动冲销已记账凭证。例如3月份的一张记账凭证,5月份发现科目错误,需要重新制单,此时可使用“冲销凭证”功能,自动生成冲销凭证。

3. 自定义转账设置自动生成凭证

使用自定义转账功能填制凭证时,“金额公式”可以自动取数,科目与辅助项目也可以自动生成。如果充分利用以上功能,自动生成例如工资、期末转账等较复杂的凭证,将会大大减轻制单人员的工作量。

(1) 末级科目的自动生成

当填制凭证需要录入多个有同一上级科目的末级科目,如填制期末结转凭证时,可在自定义转账窗口“科目编码”栏录入一级科目,按回车键后,系统将自动弹出一级科目下的所有末级科目,选择所需末级科目后,系统将自动生成这些科目的分录。要注意的是录入一级科目的“金额公式”时,应删除“金额公式”窗口“公式向导”栏自动弹出的一级科目。因为当“公式向导”栏科目、辅助项目处于缺省(没有选项)状态时,“公式向导”将默认“科目编码”栏定义的科目和辅助项目,并将在已默认的科目里取数。反之“公式向导”会自动弹出一级科目,且会在一级科目里取数,自动生成错误凭证。

(2) 辅助项目的自动生成

当需要录入同一科目的所有辅助项目,可利用辅助项目自动生成的功能。例如:将录入科目的“辅助项目”栏缺省,“金额公式”窗口“公式向导”栏的“辅助项目”也缺省。调用已生成的自定义凭证时,系统会按此科目的所有辅助项目取数,且自动生成此科目所有辅助项目的分录。例如工资、期末转账凭证等都可综合利用科目、辅助项目自动生成的功能自动生成凭证。

充分运用以上制单技巧,可大大减轻电算化实务操作人员的工作量,同时确保制单的准确性,真正使电算化操作成为一项简单、轻松的工作。

(作者单位:湖北省农业科学院)

如何在 PXE 无盘 Win98 系统中 实现电算化会计考试

□ 鲁明勇

电算化会计证，是会计从业人员从事会计工作必需的资格证书之一。国家财政部每年都要进行会计电算化考试，考试成绩是否合格作为发放电会证的重要依据，其中上机操作是考试的重要内容之一。我们考试采用的是北京无忧电脑技术开发有限责任公司开发的“电算化考试系统”。这套考试系统要求的组网环境是：windowsNT+Package 6、有 600MB+5MB 考生人数以上剩余空间的有盘局域网。考试系统分两个部分：服务器端软件和工作站端软件。考试内容包括文字录入、Windows 操作、Word 操作、Excel 操作、VF 操作、商品化财务会计软件（用友财务软件）共六个部分。

因为考试系统要求的网络环境为 NT 有盘网，可是目前大部分学校和培训机构，为了节省投资基本上建的都是无盘网，特别是在 NT 系统上构架的 PXE 无盘网络，现在在各地非常流行。我校也是因为资金紧张，无力组建有盘网。但是我们今年 7 月 22 日成功地在 PXE 无盘网络上进行了会计电算化考试。现把如何在 PXE 无盘 win98 系统中实现电算会计考试的方法与技术提出来供同行们参考。

一、考试系统的安装

在考试系统安装之前首先我们要对整个 PXE 无盘系统进行检查，看是否能正常运行。然后我们就可以进行考试系统的安装了。

（一）考试系统服务器端的安装

考试系统服务器端的主要功能为：接收本考点考生报名信息，按照试题库和组卷策略进行组卷，根据报名库验证考生身份，发放试题，监控考生考试，收集考生成绩和答题记录，并最终将考生成绩和答题情况上报。

考试系统服务器端在 PXE 系统中的安装与有盘网一样，把安装光盘放入光驱，点击光驱中的

setup.exe 出现安装界面，然后按照安装向导一步步往下点击就是了。

在安装的最后阶段，安装程序要求导入考生报名信息，这时就要把在本考点内考试的学员的名单数据库导入系统中。考生名单数据库是用 VF 生成的，文件名后缀为 .db。

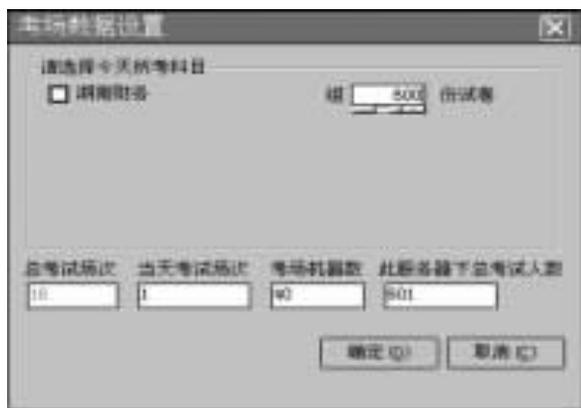


图 1

安装成功后请立即点击在桌面上生成的考试系统快捷图标，启动考试系统服务器端，目的是进行组卷图 1。这是因为考试人数多时，组卷要花很长时间，所以一定要在考试之前组好试卷。进入考试系统的最后界面如图 2。

注意：为了考试的保密性的原因，这套系统提供了一个启动服务器端的密匙软盘和一系列进入系统的密码。所以网管人员在启动服务器端时一定要插入密匙软盘，再键入组考的财政部门给的密码，方能进入系统服务器端。

（二）考试系统工作站端的安装

考试系统工作站端的主要功能为：实现考生登录、自动计时、保留考生答题记录、二次登录恢复考生答题现场、自动评分、向考试服务器端提交考生成绩等功能。



图2

第一步：在服务器中打开刚才安装考试系统服务器端的安装目录文件夹，找到：“客户端安装”文件夹，把这个文件夹的共享权限设置为“完全控制”权限。

第二步：按照 PXE 无盘系统添加工作站程序的步骤，打开那台有盘工作站，以“Inquest”的用户名进入 Win98 系统，然后从“网上邻居”中打开上步在服务器上共享的“客户端安装”的文件夹，找到“setup.exe”，双击它就可以启动工作站端的安装程序。安装的初始画面如图 3。一直点击下一步就可以完成安装。注意：因为 PXE 系统的特殊性，一定要把考试系统工作站端安装在默认安装路径如“C:\hwysoft”中。

第三步：安装完成后桌面上会生成一个“电算会计考试”快捷图标，这时一定要重新启动一下计算机。为了系统的安全性，考试系统工作站端安装成功后，会自动把桌面上“网上邻居”屏蔽了。重新启动计算机这一步非常重要，如果不重新启动计算机就直接上传工作站系统，那么后来在无盘工作站上启动考试系统，初始化时会出现找不到工作路径的错误而进不了系统。

(三) 系统调试

完成了考试系统服务器端与工作站端的安装以后，一定要进行调试，看在这台有盘的工作站

上是否能进行正常考试。考试系统专门为调试准备了几个空余的考生号，如“00000”或者“22222”之类的，我们可以用这些考号进入工作站端启动考试程序，打开如图 4 的考试界面然后我们做几道题试试能不能正常考试，如果一切正常说明整个考试系统安装成功。只有调试成功了，才可以进行以下的步骤，把工作站系统上传到服务器中去。



图3

二、工作站系统的上传

考试系统工作站安装完成之后，把 PXE 无盘工作站系统上传到服务器上去的方法有三种：全部文件上传、部分文件上传和直接文件拷贝。前面两种方法是最常用的工作站系统上传方法。但是用前两种方法上传时必须借助于文件上传工具软件，操作步骤复杂、消耗时间太多。而第三种直接拷贝文件的方法是在实践中探索出来的，上传文件时无需上传工具软件，操作步骤相对简单，消耗时间也少。我们来看直接拷贝文件上传具体如何操作。

第一步：考试系统工作站端安装成功后，在

安装磁盘的根目录下将生成三个文件夹——安装考试系统的主文件夹（一般默认的是 chwysoft）考试系统数据备份文件夹（文件名为 wysoft.bak）装载考生姓名与试题的文件夹（文件名为：电会考试）。这三个文件夹都十分重要，我们通过“网上邻居”（“网上邻居屏蔽”的话，可以通过“查找计算机”）找到服务器，把这三个文件夹“复制——粘贴”到服务器共享的根目录下（一般都把 PXE 共享目录做在 D 盘）。注意：为了考试系统能够在无盘状态正常运行，一定要把这三个文件夹在服务器上的文件权限设置为“完全控制”。

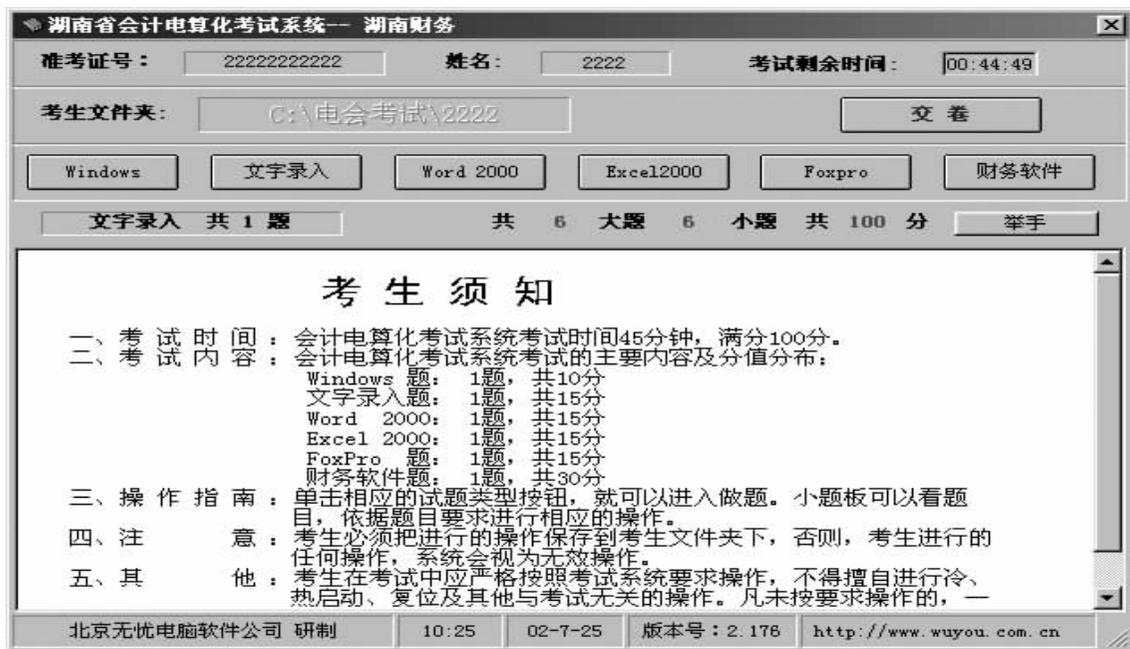


图 4

第二步：查找有盘工作站 C：\hwindowssystem 目录下的所有文件名后缀为 DLL 和 OCX 的文件，把它们全部复制粘贴到服务器共享目录（D 盘）的 windowssystem 目录下面，覆盖替换原有的 DLL 和 OCX 文件。再把有盘工作站 C：\hwindows 目录下面的两个注册表文件 system.dat 和 user.dat 复制粘贴到服务器共享目录（D 盘）的 windows 目录下面 覆盖替换原有的两个注册表文件。

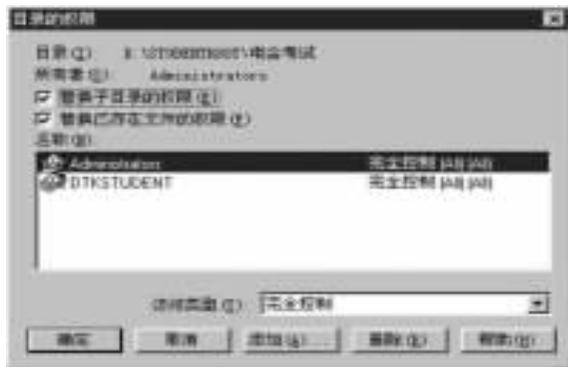


图 5

第三步：在服务器上的共享目录（D盘）中查找“桌面”文件夹，因为这个“桌面”文件夹中保存的图标，就是以后启动工作站后，在桌面上看到启动程序的快捷图标。现在我们把有盘工作站桌面上启动考试程序的快捷图标也复制一个到服务器共享目录下的“桌面”文件夹中。以便考生直接从桌面上启动考试程序。

做完上述步骤后，屏蔽有盘工作站的硬盘（或者拆下硬盘保存好），然后启动所有的无盘工作站，再用一个测试号在任意一台工作站上实际考试一下看看能不能正常使用。

三、考试系统在 PXE 无盘系统中运行的故障处理

考试系统本身出现的故障解决方法在安装说明书中已介绍得很详细了，我现在只谈谈与 PXE 无盘网络系统有关的故障如何解决。

1.在工作站上运行考试系统，提示说：“系统已破坏，请重新安装”。这时请检查服务器共享目录中安装工作站端的三个文件夹——安装考试系统的主文件夹（文件名为：wysoft）、考试系统数据备份文件夹（文件名为 wysoft.bak）、装载考生姓名与试题的文件夹（文件名为：电会考试）的共享权限是否已经设置为“完全控制”，并且在设置文件权限之时一定要把“替换子目录”前面的勾打上，让文件夹下面的子文件权限全部为“完全控制”如图 5。

2.在考试过程中利用中文打字时，输入法总是报错，甚至于打不了字。这时请找到 windows\system 中的 tmmr.rem 文件，将这个文件

的共享权限设为“完全控制”就可以了。

3.考生在考试时运行考试系统的速度极慢，死机频率很高。这是 PXE 无盘工作站虚拟内存不够所引起的，因为我们平时每台工作站只用 64M 虚拟内存。遇到这种情况，我们可以扩大虚拟内存，方法是将共享目录中 windows 下面的 system.ini 文件用记事本打开，将 MinPagingFlieSize = 65536 和 MaxPagingFlieSize=65536 这两项的等号后面的 65536 改为 131072 让虚拟内存扩大一倍为 128M，然后保存就可以了。

4.扩大虚拟内存后，考试时考生一保存文件就蓝屏死机。这往往是硬盘空间不够引起的，因为在无盘上增加虚拟内存要占用硬盘的空间，当我们为了程序能快速运行，扩大了一倍的虚拟内存，那么占用的硬盘空间也相应增加一倍，再加上每个考生还要有 5M 的空间，来保存和交换文件，当所有考生同时登陆考试时引起空间不够而死机。这时就要适当减少考生人数，关闭一定数量的工作站，腾出硬盘空间来，问题自然解决。

5.交卷时出现长时间的处理过程，交不了卷。这是 PXE 无盘系统在考试时较常见的故障。这往往是考生在交卷时没有关闭其他应用程序，或者是来不及关闭其他程序考试时间已到系统自动交了卷而引起的。遇到这种情况，我们只好强行关闭工作站，在服务器上修改考生状态为“没有登陆”，然后从工作站上用该考生的考号重新登陆进去，重新点击“交卷”就可以了。

（作者单位：吉首经济贸易学校）

酒 劲

有三个人，他们比谁的酒劲强!!!

第一个人，拿了一瓶 XO，给老鼠灌下后，老鼠走路直打转；第二个人，拿了一瓶人头马，给老鼠灌下后，老鼠掉到地上顿时不动了；第三个人是个中国人，拿了一瓶二锅头，给老鼠硬灌下后，老鼠一蹬腿，一下子蹿到了屋外，这个中国人唉声叹气：“真不给中国人争气!!!”

这时，那老鼠拿着块板砖就进来了，大声喊叫：“xxxx!!! 猫呢 ???!!!”

尖端科技

当年，发展太空计划的同时，美国太空总署对外要求一种能让太空人使用的笔，必须任何方向，不论是向上、向下都可以操作，既使在无重力或在真空状态下皆可流利书写，还要几乎永远不用换墨水，而且不计任何代价希望能有人做得出来。

消息发出后，总署料定必有许多科学家努力研究。

3天后，总署收到了来自德国的信函写着：“试过铅笔没有？”

杜邦系统模型的创建和应用

——基于 Excel 工作表的分析方法

□ 马元驹

一、杜邦系统及应用

杜邦系统 The Dupont System 根据财务数据计算财务指标和分析财务状况，所以杜邦系统也称为杜邦财务分析系统。杜邦系统是以净资产收益率为主要指标，根据财务报表提供的财务数据以及财务指标之间的内在联系，借助计算和分析若干财务指标及其之间的比率关系来综合地评价企业财务状况和经营状况的一种综合分析方法。由于该分析系统的思想首先由美国杜邦公司提出并应用，故称之为杜邦系统。杜邦系统的基本结构如图 1 所示：

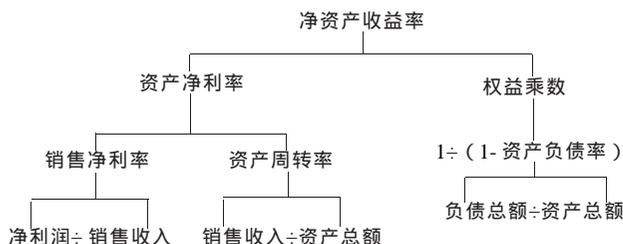


图 1

为了简化和便于说明问题，本文将杜邦系统的指标体系分为三个层次，当然根据需要还可以对指标体系进一步细分，分出更多的层次。例如，将净利润分解为：销售收入、全部成本、其他利润、所得税等指标；将全部成本进一步分解为：制造成本、销售费用、管理费用和财务费用等。杜邦系统的指标体系具体需要分几个层次应当根据管理的需要而定。不论将杜邦系统分为几个指标层次，我们不难看出它是一个将“权益净利率”作为具有高度概括性的综合指标，通过计算“权益净利率”和各个与“权益净利率”相关指标及其对各个相关指标之间数量关系的分析，将“权益净利率”指标产生升降变化的原因及其归属具

体化、数量化，进而对企业的财务状况和经营状况做出综合的评价。

杜邦系统的应用实际上是相关指标的计算过程和分析过程相结合的统一。在各个指标计算过程中，系统遵循自下而上的逻辑计算顺序，即以财务报表提供的相关数据为杜邦系统的第一层次指标，在这个基础上计算上一层次的中间指标，进而再计算出更上一层次的中间指标，直至计算出处于最上层的综合评价指标“权益净利率”。通过指标的计算过程，可以全面、直观地了解权益净利率这一综合指标的形成过程，各个中间指标的含义及其相互之间的关系，为评价企业的财务状况和经营状况奠定基础。在各个指标分析过程中，系统遵循从部分到整体或从整体到部分的逻辑分析顺序，即根据综合指标形成的自然过程进行“假设分析”，以确定各个因素对综合指标的影响程度；或根据综合指标形成的逆向过程进行“究因分析”，即先确定综合指标的预期结果，然后反过来再求出为达到综合指标预期结果的各个相关因素的变动值，从而确定综合指标变动对影响综合指标的单个因素的变动幅度。显然，通过指标分析过程，可以加深对杜邦系统各个指标的作用及其相互关系的理解。总之，杜邦系统的应用能够发现企业财务和经营管理中存在的问题，能够为改善企业经营管理提供十分有价值的信息，因而得到普遍的认同并在实际工作中得到广泛的应用。

二、杜邦系统模型的创建

从杜邦系统的基本结构图可以看出，杜邦系统的应用需要进行大量的计算工作，特别是在进行“假设分析”和“究因分析”时，其计算工作量显然非常繁重，在一定程度上妨碍了杜邦系统的应用。因此借助“Excel 工作表”强大的计算和分

析功能，建立杜邦系统的计算分析模型，简化杜邦系统的计算和分析过程，提高杜邦系统的效率具有重要意义。下面具体说明基于“Excel 工作表”的杜邦系统模型的创建。

(一) 启动 Excel 工作表输入杜邦财务分析的相关资料

启动“Microsoft Excel”程序，即可进入“Excel 工作表”，出现一张标为“Book1”的空白“Excel 工作表”，在该表中输入杜邦财务分析所需要的相关资料。如图 2 所示：

图 2

上面输入的用于杜邦财务分析需要的资料来源于资产负债表和损益表，实际工作中如果已经有现成的资产负债表和损益表等报表的计算机文件如用友、金蝶、金算盘等财务软件生成的报表文件的话，可以直接将这些报表文件导入 Excel 工作表，不需要用手输入。

(二) 创建杜邦财务分析模型

单击标有“Sheet2”的 Excel 工作表标签，进入一张新的 Excel 工作表。然后，在这张空白的 Excel 工作表中输入杜邦财务分析的各项指标，并根据各个指标同财务数据之间的关系以及各个指标之间的相互关系，在该表中输入各个杜邦财务分析指标的计算公式。

1. 输入公式读取相关数据

用鼠标单击 C6 单元格，选中 C6 单元格后，单击编辑栏左边的“=”号按钮，再单击 Excel 工

作表左下角的标有“Sheet1”的 Excel 工作表标签，回到存放资产负债表和损益表等用于杜邦财务分析资料的 Excel 工作表“=Sheet1”，然后选中 G21（损益表中的净利润），这时我们在公式栏内可以看到“=Sheet1!G21”的公式表达式，按下“确定”按钮，在 C6 单元格中就显示从损益表中读取的净利润数据 484 400 元。同理我们可以在 D6 单元格显示读取的销售收入数据 14 900 000 元；在 G5 和 G6 单元格分别显示读取的资产总额的期初数 13 685 000 元和期末数 13 804 330 元；在 H5 和 H6 单元格分别显示读取的负债总额的期初数 5 600 000 元和期末数 234 930 元。

2. 输入公式顺序计算出各层指标

首先计算第一中间层指标，用鼠标单击 B9 单元格，输入公式“=C6/D6”，计算出销售利润率；用鼠标单击 D9 单元格，输入公式“=D6/(G5+G6)/2”，计算出资产周转率；用鼠标单击 G9 单元格，输入公式“=(H5+H6)/2/(G5+G6)/2”，计算出资产负债率。然后在第一中间层指标的基础上，计算第二中间层指标，用鼠标单击 C12 单元格，输入公式“=B9*D9”，计算出资产净利率；用鼠标单击 G12 单元格，输入公式“1/(1-G9)”，计算出权益乘数；最后，在 D15 单元格，输入公式“=C12*G12”计算出综合指标权益净利率。如图 3 所示：

图 3

至此基于 Excel 工作表杜邦系统的基本模型

就创建完成了。根据本文前面所给的资料，根据基于 Excel 工作表杜邦系统模型所计算的各项指标也就计算出来了。其计算结果如图 4 所示：

图 4

在上面的模型中使用了与通常的杜邦财务分析指标排列顺序不同的方式，其实这种排列顺序的不同并不存在实质的差别，顺序排列只是基于建模的方便或偏好而已，你也完全可以建创建一个与通常的杜邦财务分析指标排列顺序完全相同模型。

三、杜邦系统模型的应用

杜邦系统模型可以简化杜邦财务分析指标的计算和分析过程及其工作量，这固然是我们创建模型的目的之一，当然杜邦系统模型的应用还远不止于此。如前所述，杜邦系统的分析过程遵循从部分到整体或从整体到部分的逻辑分析顺序，借助于 Excel 工作表的“假设分析”和“单变量求解”工具，可以非常方便地满足杜邦系统进行“假设分析”和“究因分析”的需要，使杜邦系统的分析过程得到极大的简化。下面具体说明基于“Excel 工作表”的杜邦系统模型在“假设分析”和“究因分析”中的应用。

(一) 假设分析

杜邦系统的假设分析是指从部分到整体的逻辑分析过程，即根据综合指标形成的自然过程进行的分析，其目的是确定各个因素变化对综合指标的影响程度。在我们创建的杜邦系统模型里，影响权益净利率这个综合指标的基本因素是：净利润、销售收入、资产总额的期初数和期末数、负债总额期初数和期末数。假设分析就是如果上述影响权益净利率这个综合指标各个因素单独发生变化或同时发生变化，会对权益净利率指标产生多大影响的一种分析方法。

例如，如果销售收入从 14 900 000 元，上升

到 15 000 000 元，那么对权益净利率有什么影响？在杜邦系统模型中，只要我们在“Sheet1” Excel 工作表利润表销售收入内输入 15 000 000 元，回车后，返回到“Sheet2” Excel 工作表的杜邦系统模型，这时权益净利率已经从原来的 4.4739%，变化为现在的 5.1204%。如图 5 所示：

图 5

销售收入变化的假设分析说明销售收入的增加导致权益净利率上升。反之销售收入下降导致权益净利率下降。当然销售收入的变化对与销售收入有关的各个中间指标如销售利润率、资产周转率及资产净利率都会产生相应的影响。

同理，我们可以对其他因素发生变化对最终指标和中间指标的影响进行假设分析，以便确定它们各自的影响程度。如果需要了解几个因素同时发生变化对最终指标和中间指标的影响也同样适用上述方法。

(二) 究因分析

杜邦系统的究因分析是指从整体到部分的逻辑分析过程，即根据综合指标形成的自然过程的逆向过程进行分析的一种分析方法。与假设分析相反，究因分析先确定综合指标的预期结果，然后反过来再求出为达到综合指标预期结果的各个相关因素的变动值，从而确定综合指标变动对单个因素变动幅度的影响或要求。如果借助 Excel 工作表的“单变量求解”分析工具进行究因分析将会极大地提高我们的工作效率。

例如，如果我们希望上述权益净利率这个综合指标达到 6%，那么销售收入应该达到多少？我们仍以假设分析之前的数据为基础说明如何进行究因分析。在“Sheet2” Excel 工作表的杜邦系统模型中，选中 D15 单元格，即存放权益净利率指标值 0.044 739 175 的单元格，然后单击“工具”菜单，在下级菜单中选择“单变量求解”，然后就会弹出“单变量求解”工具对话框。如图 6

图 6

损益表	
2002年度	
销售收入	15136045.71
销售成本	7388000
毛利	7748045.714
销售和管理费用	6850000
营业利润	928045.7143
所得税	278413.7143
税后利润	649632

图 8

所示：

在“目标值(V):”输入框中输入期望的综合指标权益净利率6%，然后选中“可变单元格(C):”输入框，再单击“Sheet1”Excel工作表的标签，选中利润表中的销售收入单元格

图 7

14 900 000 元。如图 7 所示：

按下“确定”按钮，再单击“Sheet1”Excel工作表的标签，再回到损益表，这时销售收入就从原来的 14 900 000 元，变化为现在的

15 136 045.71 元。如图 8 所示：

究其原因说明在其他条件不变的情况下，权益净利率上升需要销售收入相应的上升。反之权益净利率下降则是由于销售收入下降的结果。当然对相关的中间指标都会产生相应的影响。同理，我们可以对综合因素发生变化时，逐一对其他因素变化的影响程度进行究其原因，以便确定权益净利率变动对各个不同因素的影响程度。

总而言之，在手工条件下，计算杜邦财务分析的各项指标的工作量相当大，特别是在指标层次增多、计算和分析次数频繁以及需要进行假设分析和究其原因的情况下，工作量就更加繁重。然而，利用 Excel 工作表创建的杜邦系统模型，可以方便杜邦财务分析过程中的计算和分析，只要输入或导入相关的报表资料，模型就会自动计算出杜邦财务系统的各项指标，同时也为我们进行假设分析和究其原因提供了便利，极大地提高了杜邦财务分析工作的效率，进而为杜邦系统更加广泛的应用开辟了广阔的前景。

作者单位 中国人民大学商学院会计系

玩心可嘉

一天，我注意到一个看上去已经很疲劳的年轻妇女正在追一个精力充沛的 5 岁小男孩。这一天的晚些时候，我又看见了他们，那妇女坐在一条长凳上，小男孩在她的腿上睡着了。“我很高兴他能让你缓口气。”我对她说。她抬起头，疲倦地说：“他只是想让我认为他睡着了，实际上他正在积蓄力量呢。”

同情

《红楼梦》放映到“黛玉焚稿”时，旁边一位老太太哽咽不已，并用手帕不住地擦眼泪。我劝慰她说：“林黛玉要碰上您的儿子就好了。”谁知老太太立即停止哭泣说：“我的儿子肯定要娶薛宝钗，他是知道我的脾气的。”

某公司要招一位网络工程师，一下子来了5名应聘者，每人兜里都揣有足以确保其含金量的“网络工程师认证证书”。难以取舍的人事经理干脆让他们逐一亮相现场排除网络故障，谁能解决得了就要谁。殊不料此招一出，这5位“网络工程师”竟然全都跑了。这看似一则笑话，其实却是IT界不久前刚刚发生的一个真实的故事。它形象地揭示了目前国内IT培训市场上的无奈和混乱：由于利益的驱动、机制的不完善以及诚信的缺乏，使目前整个IT认证培训考试行业正面临着严重的信誉危机。

“应试型人才”遭遇冷落

20年来，我国的IT业一直保持着高速增长，人才的匮乏一直是困扰业界的一个大问题。每年高校毕业的大学生远远达不到社会的需求。业内人士普遍认为，目前我国至少需培养和补充50万名IT人才。大量的IT人才缺口，不可能完全由大专院校毕业生来填补，这就为IT职业培训体系提供了广阔的发展空间。

巨大的市场需求量使得IT认证行情一路飙升。从1997、1998年最早的微软认证到后来的Cisco培训，目前IT业已有200多种认证培训。操作系统方面有微软、Turbo Linux、红旗Linux、SCO Unix，网络方面有Cisco、Novell、3Com，服务器方面有IBM、Sun、HP，数据库方面有Oracle、Sybase，美术设计方面有Adobe、Macromedia等，基本覆盖了IT领域的所有方面。持有微软、思科等著名厂商的证书就意味着将有10万元年薪的收入。调查显示，在北京涉及IT培训的单位有1万多家，仅海淀就有近3000家，大家都把考取某项证书视为提高自己身价的捷径。全国每年都有数十万人参加各种IT培训，专家估计每年IT培训市场达数十亿元人民币。

“IT证书含金量大不如前。中国学生太会考试了，获得证书对他们来说，并不是件困难的事。”Novell公司一位人事经理说：“刚开始，公司老板还信，但凭证书招来的人干不了具体的活儿，一次、两次、三次都这样，证书自然就不值钱了。”

考证还需量力而行

目前国内有两种人热衷于“考证”，一种是那些刚毕业或者即将毕业的学生。他们对于走向社会信心不足，选择“考证”大多是想向社会证实自己的实力；另一种就是忙着出国移民和出国工作的人，考一个MCSE证书或者JAVA证书，到了国外也好找工作，而且IT证书也是获得高薪的必要条件之一。

认证热过头

□高赛

北京航空航天大学一位大三的学生在接受记者采访时谈到，“我不知道这些证书到底有多大用处，周围的同学都在考，我也就试试，反正现在功课不是很紧，闲着也是闲着，多学点东西总是好的。说不定什么时候就用得上了。我现在已经通过了两家国际IT公司的认证，准备利用这个暑假参加第三家公司的认证考试。”像这样通过多个认证的学员在我们周围为数不少。很多学生学习的惟一目的就是拿到证书，这样做也就必然导致了持证人才“中看不中用”的结果。目前各种认证收费标准差别很大，从几百元到十几万元不等。以目前最热门的微软MCSE认证为例，一共7门课，培训费一般是3000元到4000元，每门课的考核费用是500元，要想获得证书最后总的费用需7000~8000元。而目前国内计算机软件专业资格和水平高级程序员级考试的培训费一般在800~1000元，考核费大约是100元，总的费用是1000~1200元。虽然以上两种认证所需费用差别较大，但不能说取得MCSE认证的人就一定比拿软件水平考试证书的人更有实力。对于经济条件本不宽松的学生来讲，一定要从自己的实际需求出发，慎重选择考证方向；切忌随波逐流，挑选所谓的热门的资格考试。

IT培训市场亟待清理

当前的认证培训市场缺乏规范管理，为取证而考试，师资良莠不齐等现象充斥市场。有的培训单位只有一个教师、一间房子、一本教材就开始培训，这样的培训结果可想而知。不具备合格的条件，学员在接受培训过程中无法学到真正本领，为弥补这些本质上的不足，许多培训机构就想出其他办法来吸引生源。有的打出这样的广告：“我机构教师身经百战，熟悉该证书考试的各种套路，参加培训者绝大部分都能通过，如不过关，免费再学。”甚至有的还打出这样的广告：“参加我机构培训者保证100%通过考试。”其中的玄机，大家心知肚明。

造成目前培训市场如此混乱的原因有多方面，主要与大家急功近利的心态有关。学员急功近利想拿张证有利于找工作、涨工资，培训机构急功近利想通过多招学员赚一把，大家把通过歪门邪道通过考试认为是合情合理的事。错误的方法导致错误的结果，这样既误了学员，又损害了培训机构的声誉，同时给社会造成了不良影响。

有消息称，我国企业每年为“诚信”付出的代价高达4000多亿元，IT培训市场刚刚兴起就遭遇了“诚信危机”，发人深省。没有人希望IT证书的价值体系崩溃，商业道德、行业自律、个人诚信才是我们挽救IT认证信誉危机的无形力量。

神秘邮件整人软件横行网上

“在遥远的地方，有一片神秘的森林，很少有人能穿越它，但是如果你能从中安全返回，你将成为一名真正的勇士……想进去看看吗？”在网上，当你读到这样一段介绍，可千万不要轻易对那片“神秘的森林”发生兴趣，因为只要你按下确定键，也许你将马上看到另一段文字：“哈哈，我是一个黑客程序，第一步我将格式化你的硬盘……”

一着不慎，

电脑就要重复启动12次

“除非你道行高深，否则在网上行走，最好不要碰那些你搞不清楚的可执行文件。”这是网友阿民行走网上得出的经验之谈。还在一个星期前，阿民在网上又遭遇了一次整人软件，这已是他半年来第四次遇到整人软件了。日前，阿民对记者讲述了他的“中招趣事”。

一周前，阿民收到了一个网友发来的信，里边有三道脑筋急转弯题目——在网上，这是常有的事，所以阿民当时并不在意——趁着闲时，阿民就答起题来。三道题目看起来并不难，但不料答了第一道题系统就提示：“对不起，答案错误”。阿民没有想到，当他摁下“确定”时，电脑页面立刻变得暗沉起来，上边浮现出一行字：由于您的错误，您的电脑将重新启动才能运行。一开始，阿民以为这只是个玩笑，但是很快他发现自己真的遇到麻烦了，因为即使按“Ctrl+Alt+Del”键仍无法结束它。直到他按照系统提示重新启动12次，电脑才终于恢复正常……

阿民后来尝试联系给他发信的那个网友，但那家伙却再没回信。不过好在事后电脑内存并没有受到什么真正的伤害。吃过这次苦头后，阿民认为，最理智的做法是不要轻易接收和打开陌生网友发来的信。

整人软件分“玩笑型”
“恶毒型”

随后，记者到网上搜索发现，只要随便在一个网站的搜索引擎里输入“整人”两字，就可搜出数百个与之相关的网站，其中都有无穷

无尽教你整人的办法和可供下载的整人软件。而且这些网站的点击率都不低。可以想见，每天会有多少人和阿民一样在网上受到捉弄——一部分网民会将它们夹在信中发给别的网民，另一些人则可能将它们粘贴到聊天室或者公众论坛里引人上当。细观那些整人网站，记者发现，虽然所有的整人软件最终的目的都是为了整人，但是按照程度不同，它大致又可以分为“玩笑型”和“恶毒型”两种。

在网上，记者看到了一个名为“神秘森林”的整人软件。打开后，可以看到这样一段文字：“在遥远的地方，有一片神秘的森林，很少有人能穿越它，但是如果你能从中安全返回，你将成为一名真正的勇士……想进去看看吗？”记者怀着忐忑之心按了一下Enter键，只见页面上马上跳出一段系统提示：“哈哈，我是一个黑客程序，第一步我将格式化你的硬盘！”记者当时吓了一跳，马上想到结束游戏或者退出，但除了“确定”外，系统却未提供任何别的选择。记者只好硬着头皮确定。系统继续说：“第二步我将删除你的文件”……如此持续了近10个程序，就在记者急得欲请教专家时，系统突然说：“哈哈，跟你开了个小小玩笑，你的硬盘丝毫未损。”原来只是虚惊一场！

而另一个叫做“性感女郎”的整人软件在打开后马上呈现出一个风情万种、戴着墨镜的西方美女。点击美女身上任何一个部位，系统会问：“你希望她穿得更少一点吗？”确定后，女郎身上的衣服会马上少掉一件，如此重复四五次后，美女身上已变得一丝不挂。最后系统问道：“你想让她摘掉墨镜并亲亲她吗？”当你回答“是”后，画面上摘掉墨镜的美女却瞬间变成了一个半秃顶的丑陋男人。

以上都是一些“玩笑型”的整人软件，即使遇到也可无大碍。但如果你不幸遇到了一个“恶毒型”的整人软件，那就会很惨了。据说，最恶毒的整人软件是一双合握在一起的手。若不慎点击入内，它不仅会删除你硬盘上所有的文件，还会让你的电脑无法运行，除了更换系统外，别无解救之道。

不过，道高一尺，魔高一丈。据记者了解，在网上，也专门有人在研究对整人软件的破解之术，当你不慎落入恶毒型整人软件的陷阱时，不必太过沮丧和慌张，只需将该软件的名称输入搜索引擎，是可以查到相应的破解方法的。



在看不见的网络世界里，没有硝烟的战争正频频打响

“黑客部队”搅起网上战火

网络已无处不在。而网络作为一个复杂而庞大的高技术实体，它的脆弱性也是与生俱来的：其薄弱环节可侵入，可破坏，可干扰，难以抵挡来自外界的攻击，给国家安全带来了许多潜在隐患。

肆意泛滥的计算机病毒、无网不入的“黑客”正使网络变得更加脆弱。全世界现有20多万个“黑客”网站。每当一种新的“黑客”袭击手段产生，一周内便可传遍全世界。

计算机网络中存储、传输着大量机密信息，吸引着各国间谍的注意力，计算机网络间谍应运而生。在海湾战争中，来自荷兰的自由间谍利用计算机网络大量窃取了美军的军事情报。

计算机病毒悄无声息地隐藏在计算机网络系统中，不动声色地使计算机网络系统瘫痪，是网络安全的大敌。目前，世界上有120多个国家或地区具有病毒攻击能力。各种名目的病毒有5 000余种，而且每天还有4种新的病毒出现。

一种全新的以计算机系统和网络为主要对象的网络攻击正不断发展，这就是计算机网络战。网络改变了人类进行战争的方式：不费一枪一弹的战争威胁已经现实地摆在面前。当受到攻击时，你甚至会茫然不知。可是，网络进攻所带来的“杀伤力”往往是传统进攻所无法比拟的。网络进攻可以导致国家政治失控、经济混乱、军队战斗力丧失……

这一切并非是危言耸听。1988年11月2日晚，美国国防部战略C³I系统的计算机主控中心和各级指挥中心相继遭到计算机“蠕虫”的攻击，共约8 500台军用计算机受影响，其中6 000部无法正常运行。美军的通信和指挥一时陷入混乱状态。不到10小时就从美国东海岸横窜到西海岸，使众多的美国军用计算机网络深受其害，直接经济损失上亿美元。

1991年的海湾战争。开战前，美国中央情报局获悉，伊拉克从法国采购了供防空系统使用的新型打印机，准备通过约旦首都安曼偷运到巴格达，随即派特工在安曼机场偷偷用一块固化病毒芯片与打印机中的同类芯片调了包。美军在战略空袭发起前，以遥控手段激活病毒，使其从打印机窜入主机，造成伊拉克防空指挥中心主计算机系统程序发生错乱、工作失灵，致使防空体系中

的预警和C³I系统瘫痪，为美军顺利实施空袭创造了有利的条件。这是第一次将网络战的手段运用于实战。

“网络边防”不可一日无防。为了捍卫“网络领土”，需要培养高水平“网络战士”。所谓“网络战士”就是指那些具备广博的计算机网络知识、熟练掌握各种计算机网络攻防技巧的专门人才。曾因1998年2月入侵美国国防部及4个海军系统和7个空军系统的电脑网络而名声大噪的跨国“黑客”领袖——以色列青年埃胡德·特南鲍姆已被以色列军队接受入伍。这是军事史上首次公开吸收“黑客”入伍。相比较而言，西方国家的军队更注重在军队内部培养“黑客军”。网络战部队必将成为未来的新军。

有专家评论说，如果第一次世界大战是“化学家的战争”，第二次世界大战是“物理学家的战争”，那么21世纪的战争将是“电脑专家的战争”，因为网络时代的战争无论是形式还是内容都与以往的战争有了很大的不同。

（摘自《中国国防报》）

小心 “送密码”送来病毒

近日，美国网络联盟（NAL）公司McAfee Avert实验室捕获了一个新的计算机病毒——“Frethem”，该病毒以主题为“Re: Your password”信息为诱饵，以相对较快的速度开始在互联网上传播开来。该病毒邮件中包含了两个附件，一个名为Password.txt的无害文本文件，另一个是可执行的病毒文件Decrypt-password.exe。

金山毒霸反病毒专家陈飞舟认为Frethem病毒将使用多余的信息堵塞被害用户的电子邮件系统，并无其他恶意，而且只有Windows操作系统的用户才会感染病毒。目前受感染的地区包括非洲、美国、日本和台湾，目前已经发现了其六种变种病毒。在中国大陆据称是7月18日由金山毒霸反病毒检测网率先发现该病毒的。

（季捷 孙小羽/文）

竖排眉 你做过吗

在Word中，不管是横排版面或竖排版面，默认情况下都只能插入横排页眉，采用下列方法可在Word中插入竖排页眉，甚至是任意位置、任意形状的页眉。

单击“视图”菜单中的“页眉和页脚”命令，进入页眉编辑状态；单击绘图工具栏上的文本框工具（或其他图形工具），在版面的任意位置处绘出一个用来放置页眉的文本框；在文本框内插入用来制作页眉的图形和文字；在正文区域双击，退出页眉编辑状态。一个任意位置处的页眉就设置好了。由于是在页眉编辑状态下输入的，所以它也具备页眉的属性，即会在每一页出现。根据同样的原理，我们大可以将一些在多个页面中重复出现的元素放在页眉状态下输入，这样既避免了重复输入之苦，又能保持格式的统一。

微软专家点评：这个技巧值得耐心一读。记得今年年初的时候，微软课堂的一位听众也问过我同样的问题，她说曾见过有人做出这样的文档，当时我冥思苦想了好一阵子，也没想出比本文作者更好的方法。在这里我和本文的作者互道一句：英雄所见略同。

（过中云/文）

更改纸张大小无需重新排版

Word默认的纸张大小是A4，但当你用A4排好了一篇文档时，却发现手边没有A4纸，只能改用其他纸型，这样可能出现排版问题。其实在Word中有一项功能可以不重新排版而更改纸张大小：通过“文件→打印”对话框，在“按纸型缩放”下拉框中选择所需纸型即可。

微软专家点评：缩放打印功能源于Word2000，通常我们都是利用此功能实现多版的打印。而作者的这个应用也很有实用价值，看来这个功能不光是省纸那么简单。

网页微调方法

在用FrontPage做网页时，有时会出现一些小问题，比如做超级链接时出现多选取了字符，又如不同字符字体的设置等。我们可以到HTML方式下去调整，其实在普通视图中按下“Ctrl+/"就可以显示出所有的标记符，这样调整起来既方便也直观得多！在调整完成后再按“Ctrl+/"可以隐藏所有的标记符。

微软专家点评：Frontpage的技巧，很难得的，希望使用Frontpage的人越来越多。

（黄涛/文）

锁定特殊页的位置

在Word中，有时需要将某些内容放在单独的一页，常用的办法就是在这些内容的结尾处敲上很多回车，直到该页的结尾为止。这个方法虽然可行，但是一旦你修改了上述内容，比如你减少了几行，那么下一页的内容会自动移到该页，你不得不再敲一些回车。

最简单的解决办法就是：在你需要放在特殊页内容的结尾处，按住Ctrl键再敲回车，这样只用一次回车就达到了你的要求，实在是很方便。

微软专家点评：前面这一段，是告诉各位“手工分页符”的功能。有两种方法：从“插入”菜单选择“分隔符”命令，在对话框中选择“分页符”；或者用本技巧的Ctrl+Enter。

（答俊波/文）

特大字到处打

WPS Office的特大字打印功能非常实用，可惜它是附在该软件一起安装的。如果需要在没有安装WPS Office的计算机上使用该功能怎么办呢？笔者发现，特大字打印功能实际上被设计成了一个单独的程序，只须将WPS Office安装目录（默认目录为C:\Program Files\Kingsoft\inwps）下的PrtLarge.exe文件复制到软盘上，大小约为240KB，然后在需要使用特大字打印功能的计算机上运行该程序即可。

（袁焯/文）

Excel中输入法的自动切换

Excel中不同的单元格因内容不同而需要在中英文之间切换，可以通过数据有效性中的设置自动进行。

将需要输入中文字符的单元格区域选中，然后选择菜单“数据→有效性→输入状态”，在“输入法模式”中选择“打开”，然后确定即可；同样，若单元列是数字（字母），可在“输入法模式”中选择“关闭（英文模式）”，再确定即可。当插入点位于不同的单元格时，系统将根据上述设置自动切换输入法模式。

微软专家点评：这个功能可能不大容易引起人们的注意，但它很实用也很重要。类似地，在Word和PowerPoint中，也可以通过选项命令进行自动键盘切换。中英文输入法切换，一直是困扰打字高手的问题，尽管Office XP已支持中英文混合输入，但对于事先规定了内容类型的单元格来说，输入法自动切换，不仅方便，更可以在一定程度上防止输入错误。

Word2000实现自动滚屏

(1) 启动Word2000，用鼠标单击菜单栏中的“工具→自定义”。

(2) 在弹出的对话框中选择“命令”标签，在该标签中选择“类别”为“所有命令”，在“命令”对话框中找到“Autoscroll”命令，用鼠标左键点住该命令并拖到工具栏中合适的位置，放开左键后工具栏中就会出现“自动滚动”按钮了。

(3) 当需要自动滚屏时，你只要单击这个按钮，页面就会自行滚动了，将鼠标上下移动还可以调整滚动的速度。再次单击鼠标则回到正常状态。

用鼠标右键复制文字

在用Word编辑文章时，通过鼠标左键可将选定的文字进行任意移动，那么，能否对选定的文字进行复制呢？答案是肯定的。首先选定要复制的文字，然后用鼠标右键将选定的文字拖拽到指定的位置，松开鼠标右键，在出现的快捷菜单中选“复制到此位置”即可。

微软专家点评：这个技巧给我们的提示远远超过了它所实现的功能本身。事实上，普通用户由于不习惯使用鼠标右键而错失了很多可以提高效率的方式。在所有的Office程序中多用鼠标右键，适当地让你的中指活动一下，整个劳动强度可能会大大下降噢！

(张东文/文)

内容走表头不走

在Excel中翻阅表格时，如果表头被翻走了则会使阅读不便。在表头的右下角单元格上单击，选“窗口→冻结窗格”，再翻阅时，表头就不走了。

微软专家点评：如果要固定列，则可以选择列标题的左上角单元格再冻结；如果要同时固定行列，则选择行列相交单元格右下角的单元格然后冻结。

(朱锦良/文)

慎用Excel的替补启动目录

一日像平常一样打开Excel半天没反应，运行其他Office程序一切正常，心想小菜一碟，可能是程序出了点问题。找出Office安装盘，运行SETUP程序，选择修复功能，之后重复启动电脑，问题依旧。

通过控面板中添加程序命令，删除Office2000之后再重新安装Office2000，还是不行。看着Excel半死不活的样子，两眼发呆，心想千万别叫我重装系统。

过了半天Excel终于打开了一个很大的文件，接着又打开一个又一个文件，不时跳出一个窗口说不能识别的格式。打开的文件格式什么都有，

有*.zip、*.xls、*.cab、*.dbf等格式的文件，但文件都很熟悉，很快整个屏幕被打开的无数窗口占满了。赶紧按下复位键重新启动电脑，在DOS和Win98下查毒，没有发现病毒。在Win98下运行

SYSEDIT.exe和REGEDIT.exe没有发现可疑程序在启动项目中。

仔细想想刚才Excel打开的文件好象是某一个目录中的文件，到该目录中一看果真如此，把该目录下所有文件移走后，再打开Excel一切正常。回想起曾在Excel选项中设置过什么，打开Excel“工具/选项卡”，发现在“常规”选项卡中的“替补启动目录”选项中有该目录，删除该目录选择，关闭Excel。再把原来目录中的文件移回去，重新打开Excel再也没有出现类似问题。

(曹继军/文)

清除 Word 文档中多余的空行

在工作中，有时我们难免会碰到由别的地方或文件中向 Word 文档中导入或粘贴文本，然后用 Word 编辑的情况。如果粘贴过来的文本中含有多余的空行同时文档又很大，一个个用手工的方式删除吧，太累了。直接打印，又太浪费墨和打印纸，有没有较便捷的方式呢？答案是有的。

我们可以用 Word 自带的替换功能来进行处理。在 Word 中打开编辑菜单，单击“替换”，在

弹出的“查找和替换”窗口中，单击“高级”按钮，将光标移动到“查找内容”文本框，然后单击“特殊字符”

按钮，选取“段落标记”，我们会看到“p”出现在文本框内，然后再同样输入一个“p”，在“替换为”文本框中输入“p”即用“p”替换“pp”，然后选择“全部替换”，怎么样，多余的空行不见了吧。

(常文经 / 文)

计算机为何神秘启动

一早同事进办公室就发现计算机处于开机状态，可是明明记得昨天下班时关了计算机才离开办公室的。检查了一下计划任务管理器，没有发现计算机开启任务，排除了计划任务没错误设置。赶忙找来黑客软件检查了一遍，未发现远程控制程序和任务线索，计算机仍经常神秘自动开启。

检查计算机系统是这样的：计算机和电源接线板连接，计算机电源是一个 ATX 电源，一台外置 MODEM 和计算机相连，计算机系统安装的是 Win98 操作系统，而另一个办公室的相同型号、相同的配置计算机却没出现这种情况，由此判断计算机神秘自动开启与硬件无关。笔者陷入了沉思。

后来发现计算机神秘自动开启的同时有电话打入与 MODEM 相连的那部电话机。在经过一番思考和实验后才找出原因：在关闭计算机时，粗心的同事没有将电源接线板断开，而且外置 MODEM 也处于开机状态，拨入电话时产生比较强烈的脉冲信号，脉冲信号通过 MODEM 触发了计算机的开机控制器，从而使计算机自动开启。

解决的方法是断开电源的同时将处置 MODEM 的电源断开。这样计算机就再也没有发生自动开启的现象了。

(张勇 / 文)

另有妙用的 Ctrl+Z

大家都知道，Ctrl+Z 的作用是撤消上一个操作，能使我们在编写文档过程中可以及时取消所进行的误操作，或是恢复到以前的某一步。但你知道吗？Ctrl+Z 还有特殊的作用。先举一个例子，在没有改变 Word 缺省设置的情况下，在空行中输入：“1、计算机的实际应用”，系统会自动将其变为项目编号的形式，并在下一行添加了“2、”字样。这时如果按 BackSpace 键，可以删除第二行中的项目编号，并不能消除第一行中的项目编号形式，也就是说第一行中的“1、”已经变成项目编号了，不可选。这时，Ctrl+Z 就发挥作用了。我们在输入“1、计算机的实际应用”敲回车后，顺手按一下 Ctrl+Z，一切都 OK 了，第一行还是原来的样子，一点也没变。原来系统有“自动更正”的功能，可以按照一些约定将键入的内容自动更正。比如我们输入“1、计算机的实际应用”并敲回车后，系统做了两件事，先是换到下一行，然后将这两行变为自动编号的形式。我们按了一下 Ctrl+Z，刚好取消了第二个操作，就像什么事都没发生一样，系统“自动更正”的内容可以在“工具”菜单下的“自动更正”选项下更改，这里就不再细说了。大家可以根据此原理去发现 Ctrl+Z 的妙用。

(郭倩 / 文)

电子邮件路路通 (上)

□ 郭书龙

问：怎样自动添加 E-mail 地址？

答：在打开收到的邮件后，用鼠标右键单击要添加的发信人名称，然后单击快捷菜单中的“添加到通讯簿”命令即可。如果你要对所有回信的 E-mail 地址进行添加，可单击 Outlook Express “工具”菜单上的“选项”命令，打开“常规”选项卡，选中其中的“自动将回复邮件时的目标用户添加到通讯簿”项，此后所有通讯簿中的 E-mail 地址均被加到通讯簿。

问：怎样脱机写邮件？

答：单击“文件”菜单，选择“脱机工作”，用户就可以在不联机的情况下，从容地写好电子邮件。此时发送的新邮件都被保存在发件箱窗口中，只有当你按下“发送和接收”键，Outlook Express 才会自动联通因特网将信件发出。

问：怎样用 ISP 邮箱提高发信速度？

答：现在免费电子邮件大都支持 SMTP 和 POP3 协议，故在设置服务账号时“工具”→“选项”→“邮件服务器”中的“发送邮件服务器 SMTP”和“接受邮件服务器 POP3”均填相同的服务器，如海南建恒电子邮箱都填“www.88998.com”，但在使用中发现用此服务器发送邮件速度较慢。有没有捷径呢？经过试验发现，发送邮件的服务器不一定要和接受邮件服务器一致，它可以是任何一个连通的主机，但最好是与您相距最近的主机为最快。因此将账号上“发送邮件服务器 SMTP”由原来的“www.88998.com”改为你的 ISP 提供的服务器将帮你极大地提高发送速度，且接收邮件人接收到的信箱还是免费信箱。

问：怎样用 ISP 电子邮箱提高收信速度？

答：首先进入你的免费电子邮箱，打开“邮箱配置”→“转发邮件”，将你的访问速度较快的 ISP 提供的邮箱地址填入“转往邮箱地址”栏内，选择“转发邮件生效”即可。

问：怎样设置发送文本邮件？

答：如果没有特殊的图像、表格或按钮等其他原因，应当尽可能发送文本邮件，以节省时间。设置发送文件邮件的方法为：单击“工具”菜单上“选择”命令；单击“选项”标签；将“邮件发送格式”和“新闻发送格式”中的“纯文本”选中；单击“确定”按钮。

问：怎样使用抄送功能？

答：将一份邮件发送给多个收件人，可以用“邮件抄送”功能，这样可避免多次发送。单击“新邮件”按钮；在“收件人”中添入第一个邮箱地址；在“发送”中将要发送的其他人的地址添入；按发送命令即可。

问：怎样快速查找邮件？

答：要在一大堆信件中找到想要的内容并不轻松，“查找邮件”选择允许用户在多个文件夹中搜

索邮件，以查找文件夹或子文件夹中的任何邮件。单击“编辑”菜单，选择“查找邮件”，以下任何条件都可以为查找邮件的标准：谁发送的邮件、邮件的主题或标题、邮件中的文本等。

问：怎样解决乱码的问题？

答：使用电子邮件最大的烦恼莫过于收到乱码邮件了，这个问题对新手来说尤其严重。现在好了，在 OutlookExpress5 提供了解决乱码的方法：首先选择乱码邮件，单击“查看”菜单指向“编码”命令中的“简体中文 GB2312”即可，也可指向“编码”命令中的“其他”，这里提供了“阿拉字符”、“波罗的海字符”、“中欧字符”等 19 种字符选择，你只需单击“简体中文 HZ”即可。另一种方法是：首先选择乱码邮件，单击鼠标右键打开邮件快捷菜单，选择“属性”命令；然后在出现的对话框中单击“详细资料”标签，单击右下角的“邮件源文件……”按钮，这时就会打开邮件的源文件码，这样就可看到邮件的内容了。

问：能否永远解除乱码？

答：能。对 OutlookExpress5 进行设置，能够从根本上解决电子邮件的乱码，方法为：1 打开 OutlookExpress5，选择“工具”菜单中的“选项”命令，单击“阅读”标签；2 单击“字体”按钮，选择“简体中文 GB2312”并把它设置为默认值，设置好后按“确定”按钮回到“阅读”对话框；3 单击“国际设置”按钮，选中“为接收的所有邮件使用默认的编码”，确定退出。再次打开所有邮件，中文邮件就不会乱码了。

问：怎样对大邮件进行压缩？

答：可以用 WinZip 等压缩软件对邮件进行压缩和用 FileSplit 等文件分割软件将大邮件分割成小的邮件分期发送，可大大提高发送速度。

问：怎样备份邮件？

答：IE 的 OutlookExpress 虽然能导出邮件，遗憾的是只能一封一封地导，要是几封信那还好，下面方法可实现。具体步骤如下：

1 打开 OutlookExpress，进入要备份的信箱，如收件箱；

2 选择要备份的邮件。按住 Shift 键，点击第一封和最后一封邮件可全选；按住 Ctrl 键，点击所需邮件可选择多个邮件；

3 用鼠标左键点击“转发邮件”。此时，您刚才所选的邮件被作为附件，夹在新邮件中；

4 在“新邮件”对话框中选择“文件”菜单中的“另存为 A ……”命令，然后为此邮件取个文件名即可。——以上方法可以有选择地导出邮件。如果您想彻底保存邮件，那就到 C:\WINDOWS\ApplicationData\Microsoft\OutlookExpress\Mail 文件夹中，将所有的文件全部备份即可。

ADSL 安装、使用经验

现在ADSL已是主流的家庭宽带接入方式，但是用它并不像用普通Modem拨号上网那样轻松容易，较多参数的设定和各种问题往往困扰着我们。作为用户，我们虽然不可能对ADSL的各方面知识都了如指掌，但是，对ADSL的安装设置与使用知识多一些了解，还是能够在很大程度上帮助我们避免使用中问题的产生。

一、安装

1. 参数的配置

ADSL初装时，通常都是电信或设备供应商的技术人员上门安装调试，所以这个时候，我们往往没有注意ADSL的参数配置。而参数配置却是ADSL安装时最重要的环节。如果你新装了系统，或者想换用别的计算机上网时，你就得自己配置这些参数了。所以，在技术人员给你安装ADSL时，你一定要留意参数的设定。

ADSL的参数配置各地区不同，不过要配置的项目类别是基本相同的。我们要留意的主要有这些方面：

首先是ADSL的驱动模式。通常有“WAN”（广域网）和“LAN”（局域网）两种模式。

其次是封装模式。不同的ADSL设备提供了不同的封装模式；同种设备，所选定驱动模式的不同，也意味着封装模式的不同。例如Findit（泛得数码）的ADSL Modem，如果安装LAN模式驱动程序，封装模式一般选“ATM LLC SNAP上的桥接IP（RFC1483）”；如果安装WAN模式驱动程序，封装模式则选“以太网 LLC SNAP上的桥接PPP（RFC2516）”。

还有一个需要设定的便是VPI参数，通常设定为8。

ADSL涉及的参数还有很多，例如调制方式和VCI等。一般这些参数采用默认即可。

2. PPPoE协议的安装

由于ADSL采用的是PPPoE协议（Peer to Peer

Protocol over Ethernet基于局域网的点对点协议），而Win 98系统还未能提供该协议，所以在安装ADSL时，系统会询问是否安装该协议，此时一定不要选“否”，否则就算你将ADSL连上了网，也哪儿都访问不了。

二、使用

1. 避免线路故障

ADSL在使用中，有时会出现无法连接或者突然停止工作的情况，这些情况主要是由于线路故障所致。首先，我们要避免使用劣质网卡和ISA网卡，因为它们会无法承受大容量数据的冲击而导致线路中断；其次，不要将手机等无线通讯设备靠近ADSL Modem，这些设备将对线路造成电磁干扰。

2. 避免软件冲突

在利用ADSL共享上网时，有的软件会和系统的某些组件产生冲突导致网络故障。如使用SyGate网关软件构建Win 2000网关+Win 98客户机系统时，有可能出现客户机无法访问Internet的问题。解决办法也很简单，可以换一个软件，如利用代理软件WinGate，或者使用纯Win 2000系统。

3. 利用软件提速

在使用ADSL时，细心的用户也许会留意到网页浏览速度并不是很快，而且利用Windows系统自带的“目标另存为”命令下载文件时，速度往往非常低。我们可以安装一个名叫“ADSL超频奇兵”的软件（可在<http://www.worldfax.net>下载）。该软件通过修改系统注册表中默认的TCT/IP“低速”接入参数以适应采用PPPoE的ADSL接入方式。使用该软件后，浏览网页的速度会有明显的提高，而且“目标另存为”的下载速度可以和多线程下载工具的下载速度匹敌了。

（谭家富 王冬冬/文）

财税实务答疑

关联企业

破产坏账损失如何处理

某公司与 A 公司都是 B 公司的子公司，2001 年末，A 公司欠该公司货款 26 000 元。2002 年 4 月 8 日，A 公司经法院判决依法破产，该公司只有 2 000 元获得清偿。请问该公司 24 000 元未获清偿的货款能否作为坏账损失在税前扣除

答：根据国家税务总局《关于关联企业间业务往来发生坏账损失税前问题的通知》国税函 [2000] 945 号 规定：关联企业之间的应收账款，经法院判决负债方破产，破产企业的财产不足以清偿的负债部分，经税务机关审核后，允许债权方企业作为坏账损失在税前扣除。因此，该公司报经税务机关审核后，可将 24 000 元未清偿部分作为坏账损失在税前扣除。

大修费的进项税额能抵扣吗

某大型采矿选矿企业，增值税一般纳税人。2001 年 8 月份将一辆专门运矿石的电动轮汽车原值 1 242 万元 委托外部大修，支付大修费用取得增值税专用发票 注明价款 226.66 万元，增值税 38.53 万元，并及时通过了税务机关的防伪税控认证。在 9 月 7 日纳税申报时，税务机关审核认为该增值税专用发票的进项税额不能抵扣。请问税务机关的意见正确吗

答：根据国家税务总局《企业所得税税前扣除办法》国税发 [2000] 84 号 第三十一条规定：“符合下列条件之一的固定资产修理，应视为固定资产改良支出：一 发生的修理支出达到固定资产原值 20% 以上；二 经过修理后有关资产的经济使用寿命延长二年以上；三 经过修理后的固定资产被用于新的或不同的用途。纳税人的固定资产改良支出，如有关固定资产尚未提足折旧，可增加固定资产价值；如有关固定资产已提足折旧，可作为递延费用，在不短于 5 年的期间内平均摊销。”该矿电动轮汽车发生修理费用 265.19 万元 价税合计，超过电动轮汽车原值的 20%，应视为固定资产改良支出。又根据《中华人民共和国增值税暂行条例》第十条规定：“用于下列项目的进项税额不得从销项税额中抵扣：一 购进固定资产；二 用于非应税项目的购进货物或者应税劳务……”所以该矿用于电动轮汽车改良支出即非应税项目的进项税额不能抵扣。

恢复一般纳税人资格后

以前的留抵税额能否抵扣

一家小型纺织厂，2000 年 4 月因会计核算不

健全，被税务机关取消了一般纳税人资格。当时该厂尚有 3 月份的 20 余万元未抵扣完的进项税额和 5 万元的期初存货已征税款。3 个月后，经该厂再三申请，税务机关终于恢复了该厂的抵扣进项税额的资格，却不同意该厂继续抵扣原来留抵的 20 余万元的进项税额和 5 万元的期初存货已征税款。请问，税务机关这样处理对吗

答：《国家税务总局关于增值税一般纳税人恢复抵扣进项税额资格后有关问题的批复》国税函 [2000] 584 号 规定：“《增值税暂行条例实施细则》第三十条规定：‘一般纳税人有下列情形之一者，应按销售额依照增值税税率计算应纳税额，不得抵扣进项税额，也不得使用增值税专用发票：一 会计核算不健全，或者不能够提供准确税务资料的；二 符合一般纳税人条件，但不申请办理一般纳税人认定手续的。’此规定所称的不得抵扣的进项税额是指纳税人在停止抵扣进项税额期间发生的全部进项税额，包括在停止抵扣期间取得的进项税额、上期留抵税额以及经批准允许抵扣的期初存货已征税款。纳税人经税务机关核准恢复抵扣进项税额资格后，在其停止抵扣进项税额期间发生的全部进项税额不得抵扣。”所以，该厂 3 月份的 20 余万元未抵扣完的进项税额和 4 月份的 5 万元期初存货已征税款符合文件的规定，就不能抵扣了。国税局对该厂的处理是正确的。

让利销售所退还的 现金应缴税吗

在某商场购物时适逢双节，该商场打出了“迎七周年店庆，凡购物满 200 元送 50 元”的优惠举措，但是在领取优惠时却被告知需要被扣缴 20% 的个人所得税，请问，商场这样做是否侵犯了消费者的权益

答：商场的行为没有违法，从商场取得的退还优惠，应属于个人所得税中的“其他所得”，国家税务总局 2000 年下发的《关于个人所得税有关问题的批复》国税函 [2000] 57 号 规定：“部分单位和部门在各种庆典、业务往来及其他活动中，为其他单位和部门的有关人员发放现金、实物或有价证券，对个人取得该项所得，应按照《中华人民共和国个人所得税法》中规定的‘其他所得’项目计算缴纳个人所得税，税款由支付所得的单位代扣代缴。”因此，按照上述有关规定，应对所取得的优惠退还缴纳个人所得税。商场负有代扣代缴税款的义务，并没有侵犯消费者的权益。

自建自售房要缴 两部分营业税吗

某地税稽查局对某单位自建自售房按组成计税价格征收建安业营业税，并作出了补税及罚款处理。该单位已按销售不动产缴纳了营业税，不应该再重复缴纳营业税。

答：根据《中华人民共和国营业税暂行条例》实施细则第四条之第二款规定：单位或个人自己新建建筑物后销售，其自建行为视同提供应税劳务。因此你单位虽然已按“销售不动产”缴纳营业税，但是自建部分仍需按组成计税价格按“建安业”缴纳营业税，因此，并不是重复征收营业税，地税稽查局对该单位所做出的处理也是正确的。

包装物押金转换为不含税价

请问包装物押金在换算为不含税价时一律为17%，与租金换算为不含税价不同，对吗？

答：包装物押金在纳税人在销售货物时收取的价外费用，应并入销售额计算销项税额。对因逾期未收回包装物不再退还的押金，应按所包装货物的适用税率计算销项税。对增值税一般纳税人向购买方收取的价外费用和逾期包装物押金，应视为含税收入，在征税时换算成不含税收入并入销售额计征销项税。因此，包装物押金换算为不含税收入时使用的税率应为其所包装货物的适用税率，实际上与租金是一样的，并不是一律为17%。

固定资产修理费超比例要补税吗？

某化工企业，主要生产药品中间体，去年9月，对单位的药品反应罐进行了养护维修，共支付修理费3万元，列入当月制造费用。而今年县地税局对该厂进行检查时认为，该项修理费超过固定资产原值的20%，不应全部列入制造费用，而应作为固定资产改良支出，增加固定资产价值，该厂应进行账务调整，补缴企业所得税。请问税务人员的做法对吗？

答：税务人员的做法是对的。根据国家税务总局《企业所得税税前扣除办法》国税发[2000]84号第三十一条规定“有下列情形之一的，视为固定资产改良支出：①企业发生的固定资产修理支出达到固定资产原值20%以上的；②经过修理后的有关资产的经济使用寿命延长2年以上的；③经过修理后的固定资产被用于新的或不同用途的固定资产修理支出，不可在发生当期直接扣除，应视为固定资产改良支出，如有关固定资产尚未提足折旧，可增加固定资产价值；如有关固定资产已提足折旧，可作为递延费用，在不短于5年的期间内平均摊销。而你企业支付的3万元修理费占该固定资产原值14万元的21.4%，符合第三十一条①项规定，应视为固定资产改良支出，要增加固定资产价值，并对已入制造费用的修理支出进行纳税调整，按规定补缴企业所得税。

加工业务的辅助费用应交税

纳税人提供加工业务，其交纳增值税的税额是否应包括辅助费用？

答：增值税一般纳税人提供加工业务，收取

的加工费中所包含的辅助材料的费用，该辅助费用应视同向购买方收取的价外费用，按规定应并入销售额计算应纳税额。

如何处理“三包”收入的税收问题

问：关于“三包”收入的税务、账务问题应如何处理？

答：“三包”收入，它其实是经销企业为用户提供修理修配劳务而预先预取的收入，只不过支付这项费用的是生产企业而不是消费者。

国税函发[1995]288号文明确规定，货物的生产企业为搞好售后服务，支付给经销企业修理费用，作为经销企业为用户提供售后服务的费用支出，对经销企业从货物的生产企业取得的“三包”收入，应按“修理修配”税目征收增值税。

赔偿金是否缴税？

单位或个人出租门面给承租人，后因承租人未按合同支付租金，双方发生经济纠纷。经人民法院调解，出租方获得了部分赔偿金。这种赔偿金是否缴税？

答：根据《中华人民共和国营业税暂行条例》第五条关于“纳税人的营业额为纳税人提供应税劳务向对方收取的全部价款和价外费用”的规定，因赔偿金是出租方出租门面取得的，出租方取得的赔偿金实质上是租门面取得的租金收入。所以对出租方取得的赔偿金应按“服务业”税目中的“租赁”项目征收营业税。

无专用收据

工会经费不能税前扣除

某地税局在企业所得税汇算清缴中，发现某企业2001年按照计税工资总额的2%提取工会经费125846.26元，40%缴县级工会组织，并附有《工会经费拨缴款专用收据》，60%留给企业自行支配。税务人员依法对出具专用收据的工会经费50338.5元准予税前扣除，其余部分调增计税所得额，应当缴纳企业所得税24917.56元。该企业财务人员表示不解，认为按标准提取的工会经费应当全额予以税前扣除。

答：对此，国家税务总局《关于工会经费税前扣除问题的通知》国税函[2000]678号明确规定，根据《工会法》和《企业所得税暂行条例》，建立工会组织的企业、事业单位、社会团体，按每月全部职工工资总额的百分之二向工会拨缴的经费，凭工会组织开具的《工会经费拨缴款专用收据》在税前扣除。凡不能出具《工会经费拨缴款专用收据》的，其提取的职工工会经费不得在企业所得税前扣除。因此，税务机关的做法是正确的。

欢迎订阅《对外经贸财会》

对外
经贸
财会

伴你
走向
世界

《对外经贸财会》是外经贸部所属中国对外经济贸易会计学会会刊，也是全国对外经贸行业唯一一份国际国内公开发行的财会专业刊物。

《对外经贸财会》常设理论探讨、人物访谈、财务管理、会计核算、外汇管理、出口退税、国际结算、企业改革、金融市场、上市公司、税务管理、基础工作、专题报告、专题讨论、专题讲座、审计、网络经济、咨询台、译文、国外资料、文章集萃、文章转摘、知识窗、信息园地等 20 余栏目，主要宣传对外经贸方针政策和财会法规制度，研究探讨对外经贸财会理论和实践问题以及税务、金融、外汇、企业管理等其他相关问题，力求为外经企业、外贸企业、工农技贸企业、三资企业，以及有进出口经营权的大中型生产企业、科研院所和私营企业等提供知识铺垫和理财指导。

《对外经贸财会》内容丰富，质量上乘，权威性高，时效性强，值得一读。

《对外经贸财会》为月刊，大 16 开，48 页码，每期定价 5.00 元（含邮费），全年共计 60.00 元。

地址：北京市崇文区广渠门内夕照寺街 14 号富瑞苑公寓 2D 邮编：100061
电话：(010) 67167026 传真：(010) 67101918 开户行：北京市商业银行花市支行
本市划款账号：300120105058290 外埠汇款账号：01090333300120105058290

当你的财务数据丢失时！当打印和装订账册不规范时！
聪明的财务人员您该怎么办？请选择：

1. 易备——计算机财务数据自动备份系统（国家实用新型专利产品）

易备是我公司自行开发的具有自主知识产权的新一代财务数据自动备份工具，数据备份过程彻底全自动，硬件采用高科技光盘存储技术，存储设备一机两用（可读写专用盘片和读取普通光盘）；软件功能非常先进，您可以选择要备份的财务数据账套及备份数据存放的位置，然后设定自动备份的间隔时间，如几分钟，几小时，甚至自定几天或每月等等。它同时支持退出应用程序备份。对于大容量财务数据可以进行压缩备份。同时保存多个备份副本，避免财务数据和重要资料的流失。此系统适用于用友、万能、金蝶、新中大、浪潮国强、金算盘、安易、神犬、通用、南北等财务软件的数据备份存储。

2. 易赛微财务配套办公用品（获国家专利产品）

电算化伴侣——热敏装订机、账皮、凭证皮、账页纸、凭证纸，财务配套用品现已被用友、万能、浪潮国强、金蝶等软件用户采用。

直接用户可到当地分销商或北京易赛微公司订购，凡直接购买者均有精美礼品赠送！

分销商：辽宁省大连申马科技有限公司 0411-2630427
山东泊菲特公司 0531-6102158
海南省海口市红帆电脑公司 13907696090
四川绵阳市速通科技有限公司 0816-2343130
沈阳九鼎财经电子科技有限公司 024-22876001
杭州萧山企飞计算机管理咨询有限公司 0571-82710580
沈阳安易软件有限公司 024-23260806
南宁新中大软件公司 0771-5300991
哈尔滨万能科技 0451-2544548

伊盟天虹科技有限公司 0477-8338167
杭州恒天科技信息有限公司 0571-85105574
青岛新大家电脑有限公司 0532-3662546
四川攀枝花荣泉有限责任公司 0812-2249233
西安纵横咨询有限公司 029-8314117
青岛红日网络通讯有限公司 0532-6870921
海南用友软件有限公司 0898-66517099
太原圆方科技有限公司 0351-3189198

易备—EasyBackup

计算机财务数据备份系统

诚征全国代理 惊喜价格

Eserve
Management Consulting

北京易赛微信息技术咨询有限公司 地址：北京海淀中关村东路 123 号都市网景 A 座 608
www.eserve.net.cn 电话：010-62129233 传真：010-62142641 Email eserve@eserve.net.cn

精美彩色版

中国第一家

会计白领的挚友

财务主管的高参

《会计之友》

月刊

理财益友

《会计之友》杂志社

社 址 :山西省太原市府东街 148 号

邮 编 :030001

电 话 :0351-4037552 4193865

6616626 7681525

(0)13703588764

传 真 :0351-4037552

电子信箱 kjzy@taiyuan.cngb.com

订刊无止期
送刊无禁区

邮发代号 22-127

单价 8 元/月

单价 8 元/月

全年 96 元

欢迎
订阅

会计新视野 理财新筹划

2003年 《商业会计》月刊

- 宣传报道财会新政策、法规、动态
- 及时讲解新会计准则及制度
- 帮您轻松应对财会各类考试
- 教您成为纳税理财高手



订阅地址：北京市复兴门内大街45号 邮政编码：100001
订阅热线：(010)66095303 66095331(传真)
全国邮发代号 2-284 全年12期 定价72元
订阅服务热线：(010)66095303 传真：(010)66095331

全国会计类核心期刊

全国邮政局(所)订阅

《上海会计》月刊

订阅代号： 4-329

《上海会计》是上海市会计学会主办的会计专业性刊物，1979年创刊，每月一期，向国内外公开发行人，是全国会计类核心期刊。每期文章均入编《中国学术期刊(光盘版)》。

本刊设有专稿，研究、探索、改革，业务与技术，财苑纵横，税务广角，金融漫谈，注册会计师论坛，中青年论坛，博士生论坛，审计论坛，会计电算化，国外视窗，意见与建议，财务会计法规介绍等栏目。适宜于企事业单位从事财务、会计的实际工作者以及理论、教育工作者阅读参考。

本刊为大16开本，64页，单价：5.90元。年价：70.80元

单位：《上海会计》编辑部 地址：上海市中山西路2230号1415室

邮编：200235 电话：(021)64380914 传真：(021)64380914

开户银行：交通银行上海徐汇区宜山路分理处

账号：066218-00149102796

统一刊号：ISSN 1007-5135，CN 31-1176/F

E-mail shhkjc@online.sh.cn