

学生工作的绩效与评估

广东省高校学生工作专业委员会组编

中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

学生工作的绩效与评估/广东省高校学生工作专业委员会组编. —广州: 中山大学出版社, 2005.6

ISBN 7 - 306 - 02537 - 6

I . 学… II . ①广… III . 高等学校 - 学生 - 工作 - 研究 IV . G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 015173 号

责任编辑: 碧 茗

封面设计: 孔丽红

责任校对: 刘叔伦

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

编辑部电话 (020) 84111996, 84113349

发行部电话 (020) 84111998, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传真: (020) 84036565

印 刷 者: 广州市番禺市桥印刷厂

经 销 者: 广东新华发行集团

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 24.75 印张 571 千字

版次印次: 2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 42.00 元

本书如有印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系

主 编

唐 燕 漆小萍

序

陈伟林^①

广东省高校学生工作专业委员会自成立以来，按照《广东省高校学生工作专业委员会章程》，在广东省教育厅及广东省高校思想政治教育研究会的指导下，积极组织全体会员开展理论研究和实践探索，坚持继承优良传统和改进创新相结合。在继承党的思想政治工作优良传统的基础上，积极探索新形势下大学生思想政治教育的新途径、新方法，努力体现时代性，把握规律性，富于创新性，增强实效性，先后完成了“扩招后的学生教育与管理”和“学生工作的创新与发展”专项研究，并取得了阶段性的成果。在做好研究和日常工作的同时，广东省高校学生工作专业委员会还积极开展学生工作学术交流研讨活动，举办了“网络发展与高校学生教育管理创新”研讨会、“加拿大、新加坡、香港、广东四地高校学生工作”研讨会；加强与兄弟省、区、市高校学生工作机构或组织的联系和交流，创造条件开展与国外高校学生事务组织或机构的友好往来与交流，先后组团赴华东地区高校参观考察、赴东北地区高校参观考察、赴西北地区高校参观考察、组织《学生工作简讯》通讯员赴湖南参观考察、赴西南地区高校考察学习；组织开展了学生工作干部专项培训教育活动，促进了学生工作者综合素质提高；此外还根据学生工作的难点和热点，展开了专项调查和研究，编写了有关学生工作的培训教材。尤其是，在党的“十六大”精神和科学发展观的指导下，积极开展学生工作的理论研究和实践探索，着力增强工作的针对性、实效性，产生了一批理论联系实际的论文，这对于我们进一步贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神，准确把握当前大学生思想、生活、学习的特点，有针对性地加强和改进大学生思想政治教育是非常有益的。

收入《学生工作的绩效与评估》一书的论文近 80 篇，涉及队伍建设、工作模式、就业指导、心理教育、素质教育、学生党建、诚信教育、思想教育、管理创新等内容。这些论文从多个视角探讨了新形势下大学生思想政治教育的新情况、新问题、新特点，注重工作的针对性、实效性，对学生工作的绩效与评估进行了有益的探索，试图改变传统绩效评估只重静态结果，不重动态发展过程；只重量的增加，不重质的提升、能力的提高、价值的提升的思维定势，把静态结果和动态过程统一起来，把量的增加和质的提升统一起来，重视学生工作绩效背后的诸多因素，重视学生工作的教育、管理、服务过程，使学生工作绩效成为能力提高、价值提升的必然结果。

^① 广东省高校学生工作专业委员会理事长，中山大学党委副书记，研究员。

本书论文的作者均是来自学生工作一线的实践者，其研究探索，富于时代气息，理论联系实际，讲求实效，把学生工作一线的生动实践和鲜活经验升华为新的认识，论文中的不成熟之见或可商榷之处在所难免，但瑕不掩瑜，有一定的深度和可读性。

当前，高校正贯彻全国加强和改进大学生思想政治教育会议精神，落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，抢抓机遇，乘势而上，鼓实劲，出实招，办实事，求实效，努力提高思想政治教育的针对性、实效性、吸引力和感染力，愿我们为学生的健康成长创造新的业绩。

二〇〇五年春于康乐园

编 委 会

顾 问	李小鲁	郑永廷		
主 任	陈伟林			
副主任	叶梓效	唐 燕		
编委会	白 涛	王红主	邓基泽	黄华君
	冼德庆	符志刚	林绍雄	陈 鹏
	吴 琦	钟呈生	陈 文	饶东方
	谢海均	卢东亮	梁春华	姚红光
	李富明	穆 林	陈国梁	杨少锋
	曾春龙	郭钟琪	朱国华	王自成
	项 中	漆小萍		

第一部分

工 作 模 式

构建完全学分制条件下高校学生工作新模式

曾春龙

19 世纪末由美国哈佛大学校长提倡的已在欧美发达国家高校普遍实施的完全学分制，在中国的高校仍可算是一个新生事物。新生事物出现后不可避免地带来了新问题，完全学分制的实施给我国高校在学年制基础上构建起来的学生工作带来的巨大的冲击和挑战即为其中之一，本文试图就此进行探索，从而构建出完全学分制条件下高校学生工作的新模式。

一、关于完全学分制

完全学分制是由美国哈佛大学校长艾略特（Charles William Eliot）首先实施的一种教学管理制度，它以学生个体管理为中心，实质上是一种用来测试学生知识掌握、技能发展并将测量结果标准化的一种工具性制度。

完全学分制条件下，允许学生根据自己的兴趣爱好、时间安排自由选择修读的课程，允许学生在同一门课程中选择自己喜爱的教师来教授，允许学生根据自己的经济状况、身体条件或其他需要自行决定完成学业的期限……总之，完全学分制建立在学生完全理性并懂得如何选择的基础之上，它把学生作为教学的主体，其具体的制度安排都是为了充分发掘学生的学习潜力，从而做到因材施教。

归纳起来，完全学分制具备以下特点：一是学生培养模式的多样化；二是学生学习内容的可选择性；三是学生学习进程的弹性；四是学生选择学习时间和教师的灵活性；五是对学生评价的综合性；六是学生择业的自主性。

基于完全学分制以上的特点，该制度所体现的价值是“自由”，这和市场经济在价值内核上实质上是接轨的。因此，随着我国市场经济体制的逐步确立、教育改革的不断深化，实施完全学分制已是各高校的共识，成为大势所趋。

但是，事物总有两面性，完全学分制在扩大了学生的“自由”度、充分调动了学生学习积极性的同时，也给传统以学年制为基础而建立起来的学生工作模式带来了巨大的冲击和严峻的挑战。

二、学年制条件下的学生工作模式

模式，按现代汉语词典的解释，指的是某种事物的标准形式或使人可以照着做的标准样式。学生工作模式指的是做学生工作的标准样式，是以学生工作目标、内容、方法为因子的相对稳定的包括对学生进行教育、管理、服务等方面的工作运作系统。

现在我国各高校的学生工作模式是基于学年制而设立的，它立足于学年制的教学管理制度，为学年制的顺利实施服务，以学年制中基本的教学组织单位——班级为工作载体来完成对学生的思想政治教育、管理、服务等工作内容，在其操作上，各高校已形成大致一样的一种梯形的层级的组织结构形式。如图 1 所示：

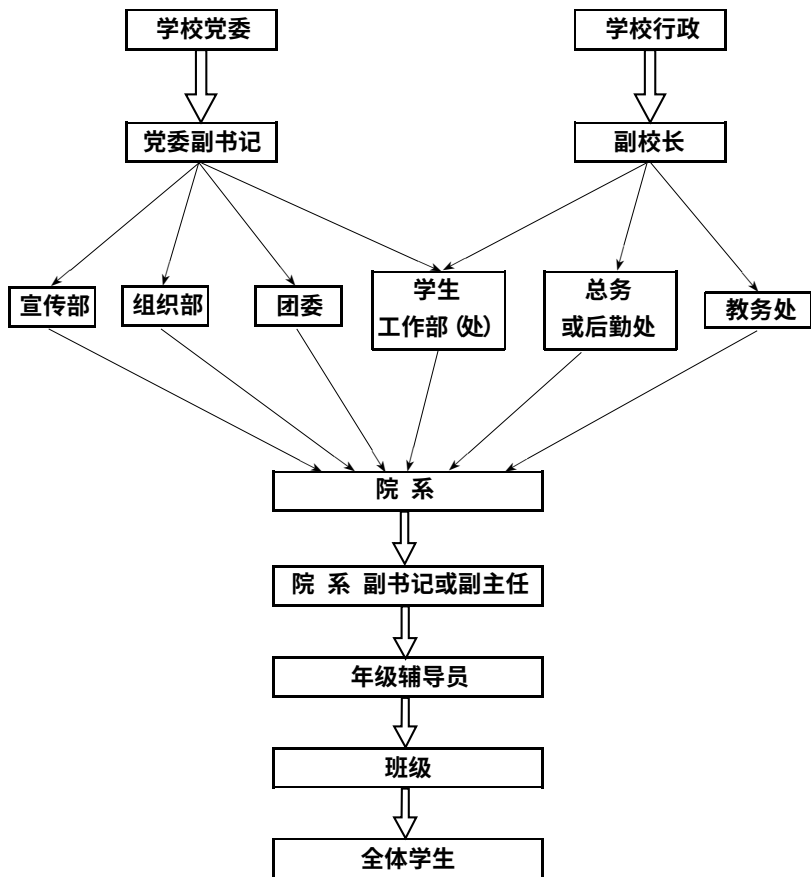


图 1 高校组织结构示意图

可以看出，实施学年制的高校的学生工作模式，其工作重心在院（系），立足点在班级，所有学生工作的内容都是通过院（系）来实施，具体操作过程在班级完成。

三、完全学分制的实施给学生工作模式带来的冲击和挑战

（一）对于学生工作理念的冲击

学生工作理念指的是人们对学生工作的总体看法和基本观念，它包括人们对学生工作是什么、具有什么使命、应该发挥什么作用这样一些基本问题的价值判断和识别。

一般来说，高校学生工作具有教育、管理、服务三大功能是大家的共识，而且首要

的功能就是对学生进行有效的规范的管理。因此,高校都把学生工作的首要目标定位于通过学生管理维护学校的稳定,维持学校正常的教学、生活秩序,强调学生工作要保证学生不要出事、不要出大事、不要先出事。

当然,上述学生工作的目标定位是学生工作面临的内外部环境所决定的。首先,在学生工作的外部环境上,我国高校学生工作面对“稳定压倒一切”的政治大气候,必须担负起维护大学生这一思想最活跃群体稳定的政治使命;同时,基于我国的社会文化和教育体制,在社会心理层面,大学生仍不能算完全成人,广大学生家长已经习惯于要求学校担负起对大学生的监护责任。其次,从学生工作的内部环境看,高校学生工作在其操作层面上依附于学年制的教学管理制度而设计,要求学生工作为教学服务,为学校教学的顺利开展保驾护航。

但是,完全学分制是在没有像我国那样的政治气候和社会压力的高校中产生的,是在以个体为本位的文化和制度的土壤中生长的,它建立在大学生完全理性的假设上,认为大学生懂得选择自己的行为并能为自己的行为负完全的责任,因此要求最大限度地发挥学生个性,最少去干预或限制学生的行为。这就和目前我国政治气候及社会文化氛围要求把学生的行为限制在可控的预设的范围的学生工作理念相矛盾和相冲突。

(二) 完全学分制给高校学生管理工作带来的挑战

在完全学分制条件下,学生是自由选课而非按班级排课,这就打破了班级设置,瓦解了传统学生管理工作的载体,使学生管理的结构从“金字塔”型梯形层次结构向“扁平”型平面结构转变,这种转变给学生管理工作带来了巨大的影响。

1. 它抹杀了学生干部的作用,削弱了对学生的约束力。学年制下的学生管理形成了管理者—学生干部—学生的分层管理结构,它以班级为管理载体,注重发挥班干部在管理中的作用,管理者通过学生干部了解学生的思想动态、行为表现,通过学生干部传达和执行管理要求并迅速向管理者反馈管理效果,因此管理者对学生的约束力是很强的。实施了完全学分制之后,学生自由选课,没有了班级,自然也没有了班干部,就算是为了管理的需要勉强设立了班级,选拔了班干部,但由于学生不在一起上课,班干部对同学的监督与管理作用也是发挥不了的。此时,学生管理是管理者—学生的结构,在这种结构下,由于学生干部的缺位,管理者直接面对一个个学生个体,工作效率将大大降低,对学生的约束力也大大减弱了。

2. 它引起了学生管理的操作方式和程序的转变。第一,学生管理从静态管理方式向动态管理方式转变。学年制在课程设置上是“整齐划一”的,因此学生管理工作可以做到与此“同步走”,并且依据学生的不同班级、不同年级、不同专业等类别进行“一刀切”式的管理,由于管理所皈依的组织稳定、分类清晰,所以一般可以按章办事,循径而行,是一种相对静态的管理方式。完全学分制下,实行学生自由选课制、弹性学制,学生学习自主性增强,自由度增大,学生角色转换加快,学生以课程为纽带,按自己的选择在不同时间到不同地点听不同的课程,班级已经不存在,年级和专业的概念也淡化,已无法做到“一刀切”式的管理,管理必须随着学生角色的转变而不断变化,是一种动态的管理方式。比如学生学籍管理,学年制下可以做到一年一届,合格者毕业,

不合格者结业，简单明了，是静态管理。完全学分制下只要学生修满规定的学分，达到毕业要求就可以毕业，因此，同一时间入学的学生有的提前毕业，有的延期毕业，只能实行动态管理。此外，像学生考勤管理、学生宿舍管理、学生党团组织管理等都是动态管理的。

第二，学生管理从隶属型管理方式向民主型管理方式转变。传统学生管理中往往教师是管理者，学生是被管理者，学生管理以学校管理机构和管理人员为主体和主导建立体系，在进行学生管理的过程中，教师往往能决定学生很多事情，教师与学生的关系既是师生关系，又类似领导与被领导关系，因此强调要保持教师与学生适当的距离，维护教师的面子和威严。完全学分制下，学生按照一定的规范自主选择行为方式，对自己的选择负完全责任，教师或者说管理者的角色定位是教会学生选择，给他们提出合理化建议，但不对学生的选择进行干预，因此，教师与学生之间是平等的关系，学生管理方式是民主型的。

第三，学生管理从事务型管理方式向目标型管理方式转变。学年制下，以教师为管理的主体和主导，在管理过程中，教师不但要告诉学生不可以做什么，对学生做出的越轨行为进行纠正或惩罚，而且还要告诉学生应该做什么，甚至想方设法要求学生做什么，这样，学生管理就要从小事做起，从源头抓起，通过计划、总结、规范、审批、表扬、批评、奖励、惩罚等一系列手段，一是把学生的行为控制在规定范围之内，二是要千方百计地把学生引导到预先设计好的结局上去。实施完全学分制以后，教师制定管理规范，告诉学生不能做什么，禁止做什么，给学生行为预先划定一个范围，在此之内，学生对自己的行为负责，行为完全自由，学生管理工作由“他律”转变为“自律”，真正让学生“自我教育、自我管理、自我服务”，管理者的职责是创造良好的管理环境，指导学生解决实际困难和困惑。

（三）完全学分制的实施给学生教育带来的冲击

高校对学生的教育可以分为两部分：一部分指的是对学生进行知识的传授、专业技能的训练，这由高校教学部门来完成；另一部分是对学生进行意识形态、道德、心理健康、法制意识等方面的教育，主要由学生工作来实现。完全学分制固然从根本上改变了对学生进行专业教育的方式，但也给学生工作中对学生进行教育的方式带来了巨大冲击。

1. 它改变了对学生进行教育时的信息传递方式。对学生进行教育的过程实质上就是信息传递的过程，教育就是教育者将自己认为是正确的、合理的信息传递给受教育者，从而引起受教育者内心变化的一种活动。学年制下，学生工作的“金字塔”结构决定了教育信息的传递方式是逐级传递的，即从高层向低层发布信息，从低层向高层反馈信息，是一种线型传递方式，这种信息传递方式虽然可能因中间环节过多而出现信息失真，但它保证了信息传递的指向性和高覆盖率，并且信息反馈路径清晰。在学分制条件下，学生工作的结构是“扁平型”的，没有了信息传递的中间环节，只剩下信息的发布者和接受者。其信息传递有两种方式：一是发散型传递方式，即信息发布者向不特定的人群发布信息，在此方式下，信息传递的指向性弱且其覆盖率不稳定，信息反馈是被动

的。二是单一对应型传递方式,即信息发布者面对特定的单一的学生个体发布信息,形成一对一的信息沟通。此方式使信息传递准确、真实,但信息传递的效率极其低下。

2. 它增加了对学生进行思想教育的难度。

首先,完全学分制条件下,学生学习的自由度增大,自主性增强,教师对学生的过程难以监察,约束力很弱,这使得有些自律性较差的学生学习松懈,学习质量下降,形成所谓“差生”群体。差生普遍表现出学习压力大,产生焦虑、自卑等不良心理倾向,这增加了思想教育的难度。

其次,完全学分制条件下,班级虚设,学生的集体荣誉感很难形成,对集体的归属感很弱,集体的凝聚力很小,团队精神很难培养,个人意识、小团体意识则增强了,这就使得思想政治教育更难了。

再次,完全学分制条件下,以班级为主要建制、以课堂为主要阵地、以团体教育为主要形式、以党建带团建的思想教育工作机制无法实施了,思想工作只能针对一个个学生个体,其工作难度增加了。

3. 它冲击到校园文化建设。校园文化对学生有很强的熏陶和塑造功能,建设良好的校园文化是学生教育的重要内容。完全学分制的实施给高校校园文化建设带来了新问题。

首先,冲击到校园文化建设的载体。学年制下,班级是校园文化建设的重要有效载体。大多数校园文化活动以班级为单位进行,从而形成班级凝聚力或班风。班风是学校校风的一部分,所有学生班级的良好班风就铸成一个学校良好的校园文化氛围。完全学分制实施后,学生从班级的作用中显现出来,以班风建设促校风好转的方式很难做到,开始注重学生个性发展,学生个体成为校园文化建设的载体,这种转变对校园文化建设的操作方式是有很大影响的。

其次,冲击到校园第二课堂活动的开展。开展校园各种第二课堂活动是校园文化建设的有力形式。学年制下,在各学生班级建立班委、团支部组织;各系学生中建立系学生会、团总支组织,学校层面则建立校团委、学生会组织,这些学生组织形成一个完整的体系,第二课堂活动的开展是由这些学生组织来完成的。完全学分制实施后,原来的学生组织被瓦解了。因为很难找到一个合适的时间把组织中的学生召集到一起开会或举行活动,学生干部的作用削弱了。另一方面,各种不同性质的学生社团纷纷成立,共同具有某种兴趣的不同院(系)、不同年级的学生聚到一起,参与到社团中来,学生社团成了实施第二课堂活动的主力军,这对校园第二课堂活动是有一定影响的。

4. 它影响到学生评价机制的运行。对一个学生进行准确有效的评价,既是对学生进行教育的基础,又是对学生教育结果的检验,是学生教育的重要环节。学年制下,对学生的评价大多数高校采用学生综合素质测评制度来完成。学年制下的学生综合素质测评制度是以学生德、智、体等几方面为评价内容,以同学互评、小组评定、班级评估、教师鉴定为操作方式,是对学生进行横向比较的一种学生评价制度。完全学分制条件下,同一专业、同一年级的学生学习进度不一,学习成绩难以用统一标准衡量;同一专业、同一年级的学生不能通过有效的载体组织起来,所以其操作方式也无法实施。如何对学生

进行准确有效的评价是一个问题。

四、构建完全学分制条件下学生工作新模式

在社会主义市场经济体制不断完善的今天，完全学分制有着比学年制更优越的地方，是高校教学管理制度的发展方向。因此，虽然完全学分制对现行学生工作模式从各个方面提出新的挑战，我们只能剖析现在存在的问题，研究解决的办法，积极完善完全学分制。

根据完全学分制的实施对学生工作的影响以及学生工作本身的内在规律，笔者认为，完全学分制条件下学生工作新模式起码包括以下三项基本制度。

（一）建立社区学生工作新体制

学生工作，特别是学生管理工作是需要有一个稳定的平台的，即开展学生工作必须有一种固定的组织形式。班级就是学年制下的学生工作平台。实施学分制后，班级组织虚设，这个平台瓦解了，因此，我们必须寻找新的学生工作的平台。笔者认为，社区就是完全学分制下学生工作的新平台。

社区，从地理位置而言，指的是由若干栋相邻学生宿舍或学生公寓组成的学生生活区。从校园文化角度而言，指的是若干栋学生宿舍里所住的所有学生的集合体，是学生文化交流和碰撞的主要阵地。从管理的需要来说，社区是以管理目标、内容、方法为支撑的相对稳定的工作运行系统。

将社区作为完全学分制学生工作新平台的理由是：

1. 在原有班级、年级、专业等概念淡化的情况下，学生最集中的地方就是社区。社区已成为学生学习和生活的主战场，学生工作应该进入这个主战场。
2. 社区是学生的集合体，是同学间相互联系、相互影响、相互教育的发生地，是学生形成正确的世界观、人生观、价值观的环境。学生工作应该建设好这个环境。
3. 学生在社区最能表现自我、展示个性、体现个人素质和能力，是学生工作第一手材料的收集地，学生工作应该牢牢掌握这个收集地。
4. 社区形成学生非正式组织的主要场所，也是各种非主流信息传播的重要源头，是学生不文明现象的主要发生地，因此，学生工作必须深入到社区，才能增强工作的针对性和实效性。

社区学生工作新体制具体设计如下：

1. 把按院（系）进行学生工作转变为按社区进行学生工作，学生工作的中心由院（系）转移到社区，院（系）不再负责学生工作。
2. 在社区建立学生工作办公室，负责本社区的学生工作。在社区里各栋学生宿舍建立楼委会，楼委会由学生工作教师、学生代表组成，由学生工作教师担任楼长。
3. 在各栋学生宿舍建立学生党支部、学生团组织、学生会组织，充分发挥学生组织和学生干部的作用，协助楼委会做好本栋楼的学生工作。

经过上述设计后，学生工作体制如图 2 所示：

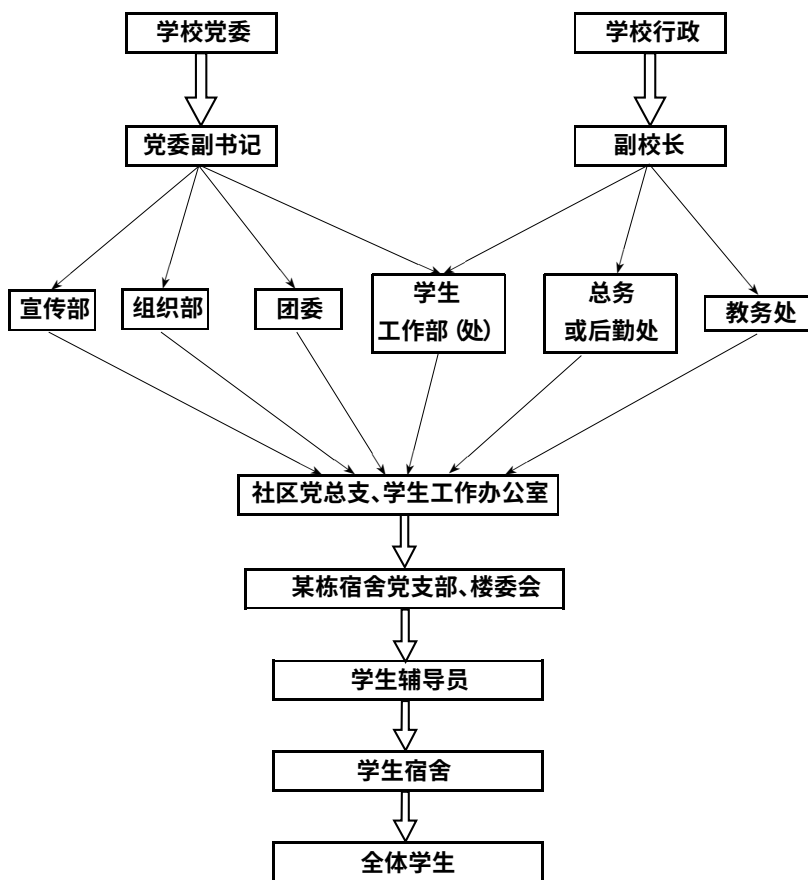


图2 学生工作体制示意图

社区学生工作体制的优点是明显的：

一是学生工作有了社区这个稳定的平台，学生工作有了有形的载体，有了立足之处。

二是面对完全学分制的冲击，学生工作教师的工作有了“抓手”，有了着力点，容易明确分工，理清职责，分清责任。

三是学生组织在社区建立，可以做到组织严密、分工协调，能充分发挥学生干部的作用。

四是对学生的教育和第二课堂的开展有了有效的分类标准和操作平台，且可以确实抓住社区这一学生最容易表露真实思想的地方，有针对性地进行工作，增加了教育的时效性和实效性。

社区学生工作体制也带来了新问题：

一是院(系)不再负责学生工作，形成了教学与学生工作分离现象。院(系)只负责教学，教师教书育人如何落实成了新问题。

二是社区学生工作体制建立后,每栋学生宿舍必然住着不同年级、不同专业、不同性别的学生,如何针对学生的不同情况、不同特点进行学生工作是一个难题。

(二) 建立教师导师制

完全学分制下,要求学生依据自身实际情况和教学要求,理性选择需修读的课程。学生是否懂得选择、是否真正理性选择关系到完全学分制的顺利实施,也关系到所培养的人才的专业知识结构是否合理,同时关系到学生是否能顺利完成学业。因此,建立教师导师制是必要的。

具体来说,教师导师制就是这样一种制度:由院(系)依据教师的特点,安排每一位专业教师担任一定数量学生的导师,以帮助学校实现人才培养目标,帮助学生顺利完成学业。

导师的工作职责是:

1. 向学生介绍教学计划,讲解专业课程结构体系,明确各课程的先修后续关系。
2. 告诉学生各专业学习的要求及成绩或学分的计算办法,指导学生选课。
3. 接受学生关于专业学习方面的咨询,帮助学生释疑解难,为学生提出合理建议。
4. 对学生进行思想、道德、法制、文明等各方面的教育,做到教书育人。

(三) 建立德育学分制

完全学分制下,如何有效地评价学生的操行品德是一个难题。笔者认为建立德育学分制是解决问题的方法之一。

建立德育学分制的背景是:

1. 完全学分制下,由于班级的解体,利用同班同学相互熟悉的特点进行民主评议的方式来评价某个学生的做法变得不可操作。
2. 完全学分制下,学分成了引导学生行为的“指挥棒”,利用学分引导学生规范自身行为,加强品德修养,从而达成学校对学生的培养规格是合理想法。

建立德育学分制的具体思路是:

1. 将学生的操行品德当成一门课程,而且是每位学生的必修课,其任课教师就是学生工作教师。
2. 赋予这门课程一定的学分,比如说每学期 1 学分,合格者给予学分,不合格者须重修或补修,拿不到学分者不能毕业。
3. 照学校对学生的总体的培养规格将之分解成这门课程的要求。一般包括六个方面:社会发展、体力发展、智力发展、职业发展、情感发展、精神发展。
4. 学生工作教师每学期按这门课程的要求组织学生讨论,要有一定课时量,学生参与讨论的情况作为课程考核内容。
5. 每学期结束后,学生工作教师给每位学生评出成绩和学分。对于不合格者安排重修,重修时保证一定课时量的讨论内容,平时表现内容以做义工或做社区工作代替。

以时效性观念创新高校学生工作

林涤凡

高校扩招、后勤社会化、弹性学制等等都是高校在新时期进行的巨大改革，这无疑将给高校的思想教育工作带来严峻的挑战。在高校的这场改革中，学生工作者面临的任务必将更加艰巨，事务也将更加繁忙。如何顺利迎接挑战，减轻学生工作者的压力，使他们不耽于日常繁琐的事务，留出更多精力以有效地做好思想工作，完成学生工作的职业化和专业化转型，将是不能回避的一个重大课题。因此，学生工作者必须在理论和实践中进行创新，其中增强高校学生工作的时效性首先需要的就是观念创新。学生工作也要讲究效益，以最小的投入（人力、物力）获得最大的产出（思想教育工作的时效），是适应社会主义市场经济发展的必然要求。

一、加强高校学生工作时效性的迫切要求

当前高校的学生工作普遍处于这样一种困境之中：在新形势下加强高校思想政治工作，政工干部事务繁忙，难以得到片刻休息，可工作效果却不见有多大起色，甚至在某些时候还会由于政工干部不厌其烦的说教而招致学生的反感，导致适得其反的工作效果。政工干部辛劳的付出却得不到应有的回报，反而给人留下吃力不讨好的印象，从而对思想政治工作的作用和必要性产生怀疑。追本溯源，造成这种困境的原因主要在于政工干部在工作中还不注重时效性，其所采用的工作观念和工作方式、方法显得与时代的发展格格不入。

1. 工作观念落伍。一直以来，高校思想政治工作存在着一个误区，认为做好学生工作就是要多开会、多组织活动，会议、活动越多越好，通过诸多会议、活动就可以使学生的思想、情操获得锻炼和陶冶。一时间，各高校内人声鼎沸，社团组织、会议、活动数不胜数，反而使学生无所适从，一阵喧嚣过后学生几无所得，他们只不过在充当热闹的看客。

将学生工作简单等同于会议和活动这样的工作观念无疑犯了本末倒置的错误。思想政治工作是高校学生教育的重要组成部分，其任务是培养适应社会发展需求的思想健康的人才。组织会议和开展活动是学生工作的主要组织形式，但并不是说会议和活动越多就意味着工作做得好，重要的是会议和活动的内涵，即它们所承载的思想性的东西以及这种思想有无针对性。如果言之无物或者“牛头不对马嘴”，片面追求会议和活动“多而全”，反而造成“假、大、空”，浪费人力、物力。

2. 工作方法陈旧。在组织会议和开展活动时，思想工作过分追求“形式”而忽视了“内涵”；可是当我们要真正引导学生思想发展的时候，却又忽略了“形式”的

重要性。在外界看来,高校的思想教育方法非常死板,不能适应社会发展的需求。学生工作一直采用单调的说教方法。对于这种学生工作方法有一种形象的说法,就是“我讲你听”、“我打你服”、“我灌你通”。这种工作方法强调单向的灌输而不注重说理,不管学生是否真正理解和真心接受,不许学生表达出不同意见。这种工作方法忽视了当今大学生群体自我意识开始增强、理智且喜欢论理的人格特征,大学生的真实心理需求在这种强压下就不可能得到有效表达,也就妨碍了教育者与受教育者之间的正常交流和相互促进。

这种灌输方法在改革开放初期的高校学生工作中是成功的,那时候的大学生思想比较单纯,知识面也窄,学生工作者的思想灌输在一定程度上满足了他们的求知欲。而现时还继续运用这种方法,一方面说明了学生工作的创新不足;另一方面则体现出学生工作者的服务意识薄弱。学生工作者中持不求有功、但求无过,认为“只要学生安全就可以了”的观念的不在少数。

可以想象,采用以上的不恰当观念和方法开展学生工作,由于难以在大学生们的思想中引起共鸣,就迫使学生工作者不断进行重复性的工作,而工作绩效却得不到明显改善。学生工作者耽于日常事务无法从事研究,学生工作就这样变成一种纯粹的依赖经验的事务性劳作,给别人的印象是一种“一看就知、一学就懂、一做就会”的简单的无价值的工作,这也是高校学生工作一直以来得不到学校重视和他人尊重的原因。要提升学生工作的品位,就必须使学生工作走上职业化和专业化之路,而这又是以学生工作者摆脱繁琐的事务为前提的。因此,学生工作要以增强工作的时效性的创新观念为引导,力求使一次的思想教育就能够在较长时间内影响大学生们的思想和行为。

二、增强高校学生工作的时效性的几点建议

1. 转变工作观念,提高工作绩效。工作的创新首先要求思想上的创新。要认识到时效性观念是评价学生工作绩效的最佳衡量标准。学生工作的效果表现在学生的思想深处以及由此作出的行为表现,判断工作的实效性,就看学生的思想和行为是否向正确方向作出了改变。而时效性是比实效性更为合理的判定标准,因为它要看学生的思想和行为是否在一段较长时期内作出了改变,这就内在包含了实效性,还附加了时间因素,从而能更好地判断工作是否有效和扎实。如果工作效果不佳,即使当场表现出了实效性,但学生过后就忘,就会出现“教师一席话不如社会一句话”的现象。学生工作应该追求做一次工作就能长时间影响和改变学生的境界,因此就必须树立时效性的工作观念,使时效性成为指导和评定学生工作成效的标准。

在头脑中牢牢树立时效性观念,就要求重新认识学生工作。时效性就是适合学生工作的经济效益观念,在这种效益观念的指导下,注意工作的开展要有侧重点,不求面面俱到,要发挥优势做好能带来 80% 效果的 20% 的工作。要转变工作作风,不念“官经”,不要总以名目众多的活动吸引他人眼球,虚夸成绩;要甘于奉献,为学生多办实事,为学生解决实际困难。开展活动时要多抓“精品活动”,注重活动的“深层性”和

“思想性”，减少“表层性”、“娱乐性”的出现，加强活动的持续效应。要创造良好的学风、考风，加强校园文化建设，改良大学精神，通过整个学校的环境、气氛、风气给学生施加持续影响。

2. 创新工作方法，增强工作实效。社会生活形式和社会思潮丰富多彩，学生工作者所遇到的具体问题也多种多样，学生工作者应该不断创新，以各种不同的工作方法解决复杂的具体问题。依靠单一的说教方法已经不能适应新时期对学生工作的需求。在创新和使用新工作方法的时候，要注重方法的渗透性、针对性、双向性。

思想教育没有固定的开展形式，也并不是只能通过开展会议和活动才能进行教育，而是可以在日常活动中随时随地进行。即使是一件日常的事件，或是学生工作者的一个不经意的行为，都可能对学生产生直接或间接的影响。因此，学生工作者要注意将思想教育渗透进学生的日常学习、生活中，使学生在潜移默化中受到教育。在这个过程中，学生工作者应该时刻注意自己的言行，做到为人师表。

要注意研究和观察学生的心理特点，区别对待，做好针对性教育。学生在不同的时期会表现出不同特点，而不同的个体其本身也具有不同的特质，如果不加以区别对待，工作就会流于表面，无法深入人心。在新的时期，对于学生各个阶段的思想和心理需求的把握要注意其时代性。例如，我们一直认为对“大一”新生应该进行适应教育，而不适宜进行就业教育，但是现在随着就业压力的增大，为了使能够认清自身的发展方向，我们也有必要对“大一”新生进行适当的就业教育。我们一定要动态地对待学生思想的发展。

开展学生工作时，学生工作者还要注意与学生进行真诚交流，倾听学生的心声，不要想当然地将自己的想法强加于学生身上，使工作缺乏针对性。这就要求学生工作者不要摆出一副高高在上的姿态，而是要与学生处于平等的地位；要注意加强说理，允许学生辩解。

3. 加强队伍建设，提高工作能力。学生工作是一项复杂的综合性工程，必须通过高素质的人才予以施行。要加强理论学习和实践能力，提高学生政工队伍的素质。提高他们对国家和学校的相关政策的理解和执行能力，并能在实际工作中创造性地灵活运用，使学生心悦诚服地接受并遵照执行；加强学生政工队伍的理论研究，使学生在理论指导下具有前瞻性和指导性，完成由经验型向学术型的转变，提升学生工作的品位；加强学生干部队伍的建设，发挥党员、团员干部的带头模范作用，扩大思想教育的影响力和影响面。

我们要充分认识市场经济对学生工作的影响，充分利用市场规律开创学生工作的新局面。时效性作为学生工作的效益理念，一定要随着社会主义市场经济的深入发展不断得到增强，这是新时期做好学生工作的基本要求。

高校学生工作的层次性探讨

卢东亮

高校学生工作的目标是培养适应社会发展需要的、具有创新精神和实践能力的高级人才。我国教育传统中的良师既为“经师”又为“人师”，教书、育人乃为人师表者之两大职能。教师传道、授业、解惑，培养和开发学生的智能，体现了育人的重要一面；另外，教师引导、教育、示范和帮助学生发展形成完整的人格，实施全人教育，比知识的传授更显重要。按目前教育领域的普遍说法，高校的育人工作就是大学生的思想政治教育，或曰政治、思想、道德教育，或曰德育。这种育人理念常常让人迷惑，易造成思想教育、政治教育和德育等的混淆，造成高校育人工作过程中内容、目标的盲目性。如何界定高校育人工作的内容？高校育人工作有怎样的层次性？根据怎样的原则开展大学生的健全人格教育？本文就一般意义上相对于知识传授、开发智能的另一类育人工作——高校学生工作谈几点粗浅的思考和看法。

一、高校学生工作的内容及其层次

心理教育、道德教育、法制教育、政治教育、思想教育构成了高校学生工作的主要内容，并且这五方面的育人工作具有明确的由低级到高级的层次性和序列，即在高校的学生工作中，对不同年级或发展阶段的学生，应有高低不同的要求，同时各层次的教育工作依次形成一个承前启后的体系。

传统意义上，德育有狭义与广义之分。狭义的德育是指社会个体道德品质的教育与培养；广义的德育包括道德品质教育、法制教育、政治教育和思想教育四个组成部分。这些内容作为高校的学生工作的主要内容，显然是不全面的，欠缺心理教育的育人工作是缺少基础的教育，是人本关怀思想缺失的教育，是不完整的。

心理教育，应用心理学的相关知识，培养学生良好的心理素质，提高心理适应能力，提高学生的心理健康水平，改进学生的学习习惯，开发学生智力和意志品质，塑造良好的性格，使大学生能够提高心理素质，增强适应能力，挖掘自身潜力，促进全面发展。具体表现在高校学生工作机构帮助学生培养积极进取的心态，培养自制、自律能力，提高自信心，培养和形成合作、助人、坚韧的个性，培养创新精神。这是学生工作中具有基础性育人功能的部分，是其他形式与内容的育人工作所不能代替的。心理教育是发展性的帮助学生成长的一般的教育，也是其他更高层次教育的基础。

道德教育，主要是指个体与个体、个体与群体社会、个体与自然的行为规范教育。道德教育的内容与心理教育、法制教育、政治教育、思想教育等关系密切，具有相对的独立性，不能为其他教育所替代。道德教育成果的维护或体现主要依靠个体内心的义务

感和通过社会舆论的手段实现。

法制教育，是指在一个法治国家里对大学生进行应具备的民主与法制观念和法律法规的教育，使大学生具有依法行使民主权利、履行义务、依法做事的素质。我国教育一直以来对法制教育重视不足，学生在校期间及毕业工作后，缺乏公民的法制意识和民主意识，这与当前我国正在进一步深化改革、加强依法治国是不一致的。高等学校尤其要加强对大学生的法制知识和法律意识教育。

政治教育，主要是对大学生实施民族、阶级、政党、国家、政权、社会制度和国际关系的情感、立场、态度的教育。高校的形势与政策教育、社会主义制度的教育、党的基本路线的教育，均属于政治教育的范畴。

思想教育，主要是对大学生开展对事物的思想观点、思想方法的教育。与智育领域的一般认知教育有所不同，思想教育的内容主要是属于价值判断的认知。大学生思想教育最终是使受教育者形成一定的人生观和世界观。历史唯物主义和辩证唯物主义的科学人生观和世界观就是当代大学生思想教育的主要内容。高校学生工作的思想教育应与当前大学生的人生生涯规划指导和就业创业教育相结合，引导大学生在为社会为国家建设和自身发展之间找到平衡。

大学生的思想认识水平、政治判断能力、法制意识、道德水平和心理发展水平是相互联系、互相制约但又有着明显区别的人格成分。健康的心理是人格正常发展的前提和基础；相应于一定认知发展水平的道德水准和法制意识是接受教育、健康成长的保证；政治教育、思想教育最终影响一个人的观念、信仰和价值取向，是最深层次的内在的影响，决定着人的各方面的行为取向。这几个人格组成成分有着不可分割的内在逻辑联系，尤其是在具体的内容上相互交叉、包容，难分难解，各自又具有区别和相对独立的意义。因此，高校学生工作要按照教育人的这五个方面的层次特点、序列特点、区别和联系有针对性地开展教育和引导工作。

二、高校学生工作的原则与方法

多层次、序列性的高校育人工作要求我们在高校学生工作当中必须坚持实事求是的原则、坚持以人为本的原则、坚持品德教育与心理教育相结合的原则、坚持整体性原则，系统性地开展学生工作。

（一）要坚持意义学习与灌输教育相结合的育人工作原则

认知教育心理学原理指出，受教育者要有相应的知识基础，达到理解的心理发展水平和接受能力，并调动起其加工、理解所学习的信息，才能顺利产生有效的意义学习。美国心理学家柯尔伯格也提出了道德发展的“三种水平”、“六个阶段”的理论，指出人的道德发展水平与他们的思维水平直接相关。人的道德发展也随其认知发展的阶段性特点形成阶段特性，离开了学生的认知发展基础，再好的教育者也只能事倍功半。灌输教育是思想教育、政治教育乃至法制教育的重要手段，适量的灌输教育，能产生良好的教育影响，但必须注意灌输不能过度，要坚持灌输教育与意义学习相结合的原则，否则容

易导致德育工作的消化不良。

（二）以人为本的原则

从高校学生工作“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切的学生”出发，要努力满足学生合理的多层次的需求，尤其通过创造条件满足学生低层次的缺失性需求，激发其求知、审美等高级生长性需求，开发学生的自我成长、自我实现潜能。要引导学生自我教育，帮助学生自我认识、自我反省、自我评价。苏霍姆林斯基指出：只有能够激发学生进行自我教育的教育，才是真正的教育。

（三）道德教育与心理教育相结合的原则

心理品质和思想品德既有区别又密切联系。德育在心理品质培养中有着特殊的地位和作用，心理教育的方法对德育有着积极的借鉴意义，任何教育影响都是在一定的心理背景下发生的，健康良好的心理品质是顺利进行思想品德教育的心理基础。以往教育中对培养优良心理品质、提高人的心理素质不重视，没有重视心理教育的重要性，甚至把心理问题当成思想问题、道德问题来处理，或者把心理教育与道德教育完全混为一谈。高校德育要与心理教育结合起来，把培养思想道德品质的认知、情感、意志等成分结合起来，把说理教育与心理疏导教育结合起来，把道德行为习惯的养成和心理训练结合起来。

（四）要坚持整体性原则，把学生思想政治教育工作与学风建设结合起来

在开展人生生涯规划指导、大学生发展计划等思想教育工作中，结合学业、专业的要求，帮助学生树立正确的学习目标，端正学习态度，改进学习方法，提高学习的技能，培养集体的优良学风。

（五）强调品德践行，坚持晓以理、动以情、导以行的结合

品德践行就是把思想、观念、准则、规范贯彻到实际行动中去。品行是德育的目标和体现，品德具有内在的统一性，是道德认识、道德情感和道德行动的统一。高校学生工作要注重把说理、情感感染和行为结合起来，通过有性有情的品德行动提升道德认识、丰富道德情感、培养道德行为能力。

三、高校学生工作的实践与探索

为了适应时代发展和高校学生工作改革创新的要求，高校的学生工作必须针对育人工作内容的层次性和序列性的特点，在以下几方面着力做好。

（一）建设专业化、高水平的专兼职学生工作队伍

强调高校学生工作具有与专业教学培养人才一样具有专门性、学科性，需要深入、全面地进行研究、探索，加强理论研究并指导具体实践。在专业建设上，学生工作是一个专业的辅导学科，有包括咨询心理学、道德伦理学、法学、政治学、社会学、哲学以及职业生涯指导等内容的独立的学科体系，具有很强的应用价值。在人员配备上，建设一支专职和兼职相结合的专业人员队伍，改变过去学生工作只是一个锻炼干部成长的职位或机会的旧观念，明确树立学生工作的事业感，教育和鼓励从业人员为之奋斗拼搏、

不懈追求的精神。

(二) 要发挥全体教师的育人作用,把育人工作渗透到每一门课程中去

深入发掘每一门专业课程的道德教育、政治教育和思想教育的资源,把思想政治道德教育融入到课堂教学、讨论、生产、实习和实践等环节。要加强教师的教育和管理,加强师德建设,所有教师都要教书育人、为人师表,以良好的思想政治素质和道德风范影响教育学业。

(三) 建设全面、综合、多层次的校园文化环境,强化校园文化活动的载体与教育功能

加强共青团、学生会等学生组织、学生社团的管理和建设,组织自然科学、社会科学、工科、理科、文科以及体育、文学、美术、音乐等各种类型,校、院(系)班等多种层次的校园文化活动,努力使全校学生可以参予各种丰富多彩的校园文化活动,弘扬集体,张扬个性,使大众化的、普及性的校园文化适应于高等教育从精英教育向大众化教育转变的大趋势,让更广大的学生能获得表现和锻炼的机会。

学生工作理论与实践创新总结

王 龙

在经济全球化、知识信息化、高等职业教育改革深入发展的新形势下,高校学生工作处在一个促进改革、发展和维护社会稳定的任务更加繁重的历史时期。我院(中山职业技术学院,下同)在充分学习兄弟院校学生工作经验和模式的基础上,着重克服以往学生教育管理零散、不系统、欠科学性、可操作性差等缺点,探索出适应综合性大学多层次、开放性发展需要的学生教育管理模式。我们从学生工作理论出发,力求把过去的经验系统化,借鉴国内学生教育管理有益的思想以及现代管理理论,实现理论创新,用创新的理论建构学生工作运行机制,从而形成独具特色的学生工作“稳定—服务—发展”程序化机制。

1. 以理论创新为先导,规范工作过程。我院从学生工作理论出发,把所获得的经验系统化,解放思想,借鉴国内外学生教育管理思想以及现代企业管理理论,实现理论创新,用创新的理论建构学生思想政治工作运行机制,这主要是加强“ISO 9000 质量管理思想”在学生工作中应用的研究。“ISO 质量认证体系”是国内外现今通行的企业质量管理现代化理念和标准,学生工作既是教育工作也是管理工作,尤其是日常的学生管理更是寓教育于管理之中。既然学生工作有管理的特性,那么,借鉴“ISO 9000 质量管理思想”,改造、完善学生教育和管理工作,使学生工作细化、量化,突出学生工作的程序操作、质量监控、考核评比,从而使其规范化、程序化、科学化,这无疑对学生工作是有益的。“ISO 9000 管理思想在学生工作中的应用研究”包括四个部分,即前言、

术语、工作质量方针、网络职责,涵盖学校的招生、思想教育(包括心理咨询)、学籍管理、日常管理、舍务管理、毕业就业指导等几大方面。经过几年的研究和实践,这一工作理念充分适应学生工作变化的新形势,提高了学生工作的规范性、有序性和科学性,促进了学生工作的发展。

2. 以学生为根本,完善服务引导机制。随着高校扩招、缴费上学以及后勤社会化的发展,再加上“以人为本”观念的传递,使得学生为主体的思想日益凸现。未来学分制条件下学生工作理念要作相应的调整,必须树立以学生为根本的理念,由以往的教育管理为主转为以对学生的指导、服务保障为重点,通过开展全面多渠道的咨询、指导和服务来对学生的思想教育进行引导。

完善的引导服务机制应该包括心理咨询、就业形势与政策指导、教学管理引导等内容。心理咨询是为学生心理健康发展和心理危机化解而提供的服务,学分制下竞争激烈,学生中各种心理困惑和矛盾在所难免,需要给予咨询疏导。

3. 以学生工作评价为保证,加强日常督导检查。学分制改变了在学年制条件下实行的“院抓系,系抓班级”、以党建带团建、以辅导员为主要力量、以班级为主要建制、以教室为主要阵地、以集体活动为主要形式、以综合测评为奖惩标准的学生管理模式。班级功能的离散化,学生生活的主要场所转到寝室,以学生宿舍为中心,形成了包括食堂、文体活动场所和宿舍区商业服务网点在内的课外活动、自学、群体活动的校园特色区域。开放的生活区域要求学生具有很强的自我管理能力。学分制本身也是一种强调个性发展的学习制度,注重院学生工作自主性的增强和学生的自我管理能力的提高,学生工作应重新定位自己的工作职责和重点。以学生工作评价为保证,加强日常督导检查。

学生工作首先要建立健全各项规章制度,强化教育,规范管理。我们成立学生工作督导评价领导小组,对院学生工作和学生自我管理教育着手,强化制度的学习和教育,加强正面引导,带动各项管理工作形成合力,促进学生管理工作的规范化。为此,我院特别注重学生工作的效果,把效果作为考核院学生工作的指标。设计了组织领导、思想教育、心理咨询与教育、学生管理、学风建设、毕业生就业指导与管理、贫困生教育管理、队伍建设、网络建设等评估内容。学生工作评估坚持经常性检查与最终考评相结合、坚持自评和他评相结合的原则,形成了科学的评估程序:首先是自评,这包括院对自身的总结和评价、院对所属的学工人员工作的评价,最终形成自评报告;其次是督导组专家深入各院、各职能部门、学生中全面了解院学生工作情况,形成日常的谈话记录、工作日志和考评记录;再次是全面评价,按照评估标准到院逐项检查,听取工作汇报,打出各项分值,形成评估报告;最后是评估总结,公布评估结果,交流工作经验,通过交流把各院好的经验展现出来,并进行提升,变成全校的做法推行开来。总结中我们还特别强调奖励的环节,通过表彰先进集体和个人为学工人员鼓干劲、树典型、指方向,最后部署下一次评估工作。通过以上程序,客观、科学、准确地保证了评估工作的开展,有效地推动了学校学生工作。

4. 以寝室、社区为阵地,实现学生工作服务引导重心转移。随着后勤社会化和学

分制的实行,学生工作的阵地转移到学生的生活区域——宿舍和社区,学校为了创建一个整洁、文明、有序、便利、安全的生活和学习环境,让学生接受良好的思想品德、组织纪律、集体观念、文明举止等方面的教育,促进学生德、智、体、美全面发展,切实实现了学生思想政治工作与管理进宿舍。建立学生宿舍管理中心,是学生工作部(处)直属的管理机构,它是集思想教育、日常管理、生活服务为一体的管理服务实体,在校学生宿舍管理领导小组的领导下,独立地开展学生宿舍管理服务工作的,其工作是学校对学生教育管理工作职能的延伸;各系将学生在宿舍的表现纳入品行学分体系中,作为对学生纪律处分、推优评优、党团组织发展、干部考核的重要依据。学生工作进宿舍加强了学生的思想工作,使得学校学生工作贴近学生生活,深入人心,增强了学生工作的针对性、有效性。

5. 以服务于学生成长成才为中心,让校园文化贴近学生生活。一是采取交互式的工作方式,设计参与性强的文体娱乐活动,服务于学生的发展,例如“寝室文化设计大赛”、“寝室文化夜市”等;研究和实施了“项目化运作”校园文化建设模式和社团建设模式,充分发挥已有社团的凝聚、引导功能,并根据广大学生的兴趣爱好需求,不断组建新的社团,满足学生发挥特长、展示个性的同时,营造积极向上的校园文化氛围,各种社团定期组织活动,并把活动成果和学分挂钩;针对学生关心的话题,开展互动式的班会,只要对论题感兴趣,不分年级、专业都可以参加。

二是优化校园文化氛围。当前,大学校园不断受到各种思想的冲击和影响,引导形成一种先进文化的主流氛围至关重要,让积极健康的文化产品占领校园文化阵地,是抓好校园文化建设的内在要求。我们着力建设校园网络、学生报刊等文化阵地,营建以学生社团组织为主体的校园文化生力军,通过各类高品位的文化活动引导形成健康向上、科学文明的校园文化氛围。

三是拓展校园文化精品活动。树立精品意识,开展高层次、高品位、高文化含量的校园文化活动,力求对团员青年正确思想信念的确立产生感染和激励作用,并对其综合素质的提高发挥积极影响和有效引导,我们在各领域探索、创建和打造校园文化精品活动。

四是完善校园文化机制建设。完善校园文化机制是构建具有我校特色的校园文化体系的保障,我们开展对校园文化活动优秀单位、优秀组织、优秀个人的评选活动,并会同有关部门,形成制度完善、齐抓共管的校园文化运行机制。

6. 以队伍建设为保障,在保障体制上创新。学院站在时代的高度,以战略的眼光来认识学生思想政治工作队伍建设的重要性,坚持德才兼备、专兼结合的原则,坚持选拔、使用、管理、培养、提高相结合的原则,努力建设精干的、高素质的学生思想政治工作队伍。

为了进一步加强学生工作和提高教学质量,更好地帮助学生确立正确的世界观、人生观、价值观,同时使学生尽早了解学科专业,培养动手能力和创新意识。目前,我校形成了一支以专职教师为骨干,以导师、学生为两翼,新教师为补充的学生工作队伍。健全高效的学生工作队伍,有力地保障了学生思想工作的开展。

经过几年来对学生工作的研究和探索,这一创新的工作模式基本适应了形势发展的需要,提高了学生教育管理工作的主动性;促进了学生教育思想更新和管理体制的转换,增强了学生工作的有效性和科学性,从学生教育管理体制上为人才培养创造了更好的软硬环境和机制。

参考文献

- [1] 曲振涛. 高等职业教育的定位与培养模式. 高教文摘, 2000 (8) (9)
- [2] 王玮. 教育的社会化与个性化. 高教研究, 2000 (1)
- [3] 金兴德. 21 世纪大学教育思想浅论. 复旦教育, 2000 (4)

论跨校大学生公寓的学生工作

刘海春

大学生公寓是市场经济体制下高校后勤社会化和高校扩招的共同产物。我国许多高校都建有一批大学生公寓,它已成为学生日常生活与学习的重要场所,是课堂之外对学生进行思想工作和实施素质教育的重要阵地。

跨校大学生公寓是公寓的一种模式,它有如下特点:一是位于校外,学校控制措施不力;二是集中了不同学校、不同专业、不同年级的学生,他们思想复杂,不易统一;三是学生群体规模大、层次多、管理难度大;四是重视不够,制度、措施不力,容易出现问題。跨校大学生公寓在教学、生活相对分离等情况下,其教育功能越来越突出,学生的思想政治工作首当其冲,它事关学生的健康成才与成长,事关学校与社会的稳定,事关华南师范大学高等教育的改革和发展,事关马列主义阵地的巩固。坚持用正确积极、健康的思想理论和科学管理方法占领高校学生公寓阵地是加强和改进高校思想政治工作的重要举措。显然,学生工作是公寓化的重要组成部分,如何发挥公寓的育人功能是学校工作的重要任务,更是安全、稳定的有力保障,必须坚持“管理、教育、服务”三位一体,为学生的成才创造良好的环境。探索跨校大学生公寓的管理模式不仅是高校、教育行政部门,而且是社会物业管理部門的重要课题。

一、在学生的管理上,各高校学生工作部门与物业部门 齐抓共管,坚持管理育人

学生公寓的管理工作是学校教学、管理、思想政治工作的延伸,是学校工作的重要组成部分,是一项系统工程,对学生全面素质的提高起着重要的作用。要建立科学的管理工作机制,跨校大学生公寓的管理必须在教育行政部门和党委领导下,各高校学生工作部门与物业部门齐抓共管,坚持“以人为本”,形成良好的管理育人氛围。

（一）成立管理机构，明确分工职责

1. 成立跨校大学生公寓管理委员会。由教育行政部门领导、各高校分管领导和物业管理部門主要领导组成，负责公寓的整体管理协调工作，包括对学生教育管理中重大问题进行决策，讨论各项管理规章制度及保障措施，协调各高校、物业管理部門和社会有关机构的关系，制订预警方案，指挥协调处理突发事件。

2. 成立跨校大学生公寓各高校学生工作领导小组。这个机构各高校相对独立，由学校分管领导担任组长，其他成员包括校办、学工部、组织部、总务处、教务处、资产处、武装保卫处、校团委等部门的负责人和有关院（系）的党委（总支）书记，负责本校学生的管理协调工作，协调教育行政部门、物业管理部門和各高校之间的关系和处理本校学生的突发事件。

3. 成立各高校学生公寓管理办公室。这是各高校学生工作部派驻跨校大学生公寓的管理机构，接受各高校学生工作领导小组领导与指导，设主任一名，其他成员包括学生工作部、团委和有关院（系）的辅导员，主要负责本校学生的日常管理，如传达有关通知、召开学生干部会议、协调学生与物业管理部門关系、反映学生思想动态、处理突发事件等。

4. 成立各高校学生自我管理委员会，基本建立楼长、层长、舍长等为主体的学生自我管理体系，进行自我管理、自我教育、自我服务，提高学生的主体地位，协调好学生与物业管理部門、学校三方的关系。

（二）建立规章制度，加强教育与管理

配合物业管理部門建立好各项管理制度。如《入住公约》、《综合治理责任书》、《公寓管理办法》、《文明寝室评比条例》、《定期接待与咨询制度》等。

在管理中，各高校要处理好与物业管理部門的关系，保持定期相互沟通，既要协助物业部門做好管理工作，又要站在学生的立场维护好学生的切身利益。要把管理与服务、教育职能有机地结合起来，强化学生宿舍的管理教育职能，在公寓管理中融后勤服务与学生工作为一体，实现学校对学生公寓由综合管理步入教育管理。

二、在学生的教育上，以各高校学生工作部门为主， 物业管理部門为辅，齐抓共管，加强教育

高等学校肩负着培养合格的社会主义建设者和接班人的重大任务。在新的形势下，加强高校学生公寓的思想政治工作是坚持社会主义办学方向的必然要求。在高等教育改革和发展过程中，加强学生的思想政治工作，始终是高校党委的一项重要任务。原教育部长陈至立第三次全国高校后勤会议上再次强调，学生公寓是对学生进行思想政治教育的重要阵地，思想政治工作只能加强，不能削弱。因此，充分发挥思想政治工作的优良传统和政治优势，增强高校学生公寓思想政治工作和管理工作的政治意识、责任意识和大局意识是高校义不容辞的责任与义务。与此同时，物业管理部門也要不断增强

公寓的育人功能，与各高校共同做好学生的思想政治教育工作。

（一）实现辅导员进学生公寓

辅导员进学生公寓是加强学生思想政治教育的的重要举措。学生思想政治工作队伍是保证学校坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人的一支不可缺少的力量。要选拔政治思想过硬、工作责任心强，并有一定工作经验的辅导员进入学生公寓。辅导员与学生同住、同吃、同学习，能正确分析和判断学生公寓教育和管理工作中面临的新情况和新问题，及时解决学生的思想问题。同时，辅导员能以身作则，以自己的言行举止去影响感化学生。

（二）实现党团组织建在学生公寓

要充分发挥学生党团组织在公寓教育、管理工作中的先锋模范作用，构筑适应后勤化条件下党团工作新格局。各高校要在每一幢楼建立党团组织，在学校党委、团委的统一领导下，充分发挥党团组织的战斗堡垒作用，把党团活动工作贯穿于思想政治工作的全过程，落实在学生生活、学习、管理和服务的各个环节上，增强党团组织的凝聚力和工作覆盖面。

各高校要积极研究探索学生公寓党团工作的新路子，建立公寓学生党员值班室、学生党员流动岗、党员示范宿舍等制度；实行党员挂牌承诺制，接受同学的监督，形成“有困难找党员”的共识；建立党团组织联系制度，及时了解和解决党员、团员的问题和实际困难，并将学生在公寓的现实思想表现与党团员发展、综合素质测评紧密联系起来，充分发挥整体的教育、管理功能。

（三）实现网络思想政治教育进公寓

网络对思想政治工作的影响是不言而喻的。各高校要加强学生公寓互联网的建设，为学生学习、生活和应用现代信息手段提供更加快捷、方便的服务。要按照“积极发展、加强管理、趋利避害、为我所用”的原则，建立更多的学生思想理论、教育管理和服务保障工作的专门网站、网页，用积极、健康、向上的思想理论和先进科学文化占领网络文化制高点。要加强学生公寓网络信息安全监控和管理，确保网络信息安全，加强对学生的引导，提高其政治警觉性和是非判断能力，自觉抵制各种不良的思想。

（四）实现文化进公寓，营造浓郁的文化氛围，培养“公寓精神”

各高校可以联合物业管理部门，通过宣传栏、阅报栏、黑板报、公寓网站、广播、刊物、社团组织等载体宣传时事政治、规章制度、文学艺术、好人好事等，举办文化艺术节等丰富多彩的公寓文化活动，营造公寓浓郁的文化氛围，把公寓建成学生健康成长的第二课堂，全面提高学生的综合素质，这样有利于培养学生对公寓管理的认同感与归属感，形成一种“公寓精神”。要培养学生对公寓文化的认同感与归属感，举办活动时必须打破学校、专业的界限，以楼幢、楼层、宿舍为单位进行。

三、在对学生的服务上，以物业管理部门为主，坚持以生为本，各高校学生工作部门要为学生做好服务监督工作

学生公寓的住宿模式，使学生与物业管理部门形成经营者与消费者的关系，物业管理部门必须为学生提供优质的服务。但是，物业管理部门首先关注的是经济效益，为了追求更高的利润，其服务往往“缩水”，损害到学生的切身利益。各高校必须坚持以生为本的原则，不但要为学生争取正当的权利与利益，为学生做好服务监督工作，而且要主动尽力去为学生排忧解难，为学生创造良好的学习、生活环境，这对学校的稳定至关重要。

1. 各高校要定期召开学生代表大会，充分听取学生的意见。学生的民主意识日益增强，表现为较主动、大胆地维护自身利益。学校定期召开学生代表大会，可以充分听取学生的意见，及时向物业管理部门反映学生的意见，协调解决存在的问题，同时不断改进自身工作。

2. 各高校及时与物业部门沟通，共同探索公寓化的服务功能，不断完善公寓的服务体系。

3. 各高校要与教育行政部门保持联系，坚持汇报制度，确保政策、制度在制定和贯彻中的服务性质和内容。

4. 各高校要切实解决学生的实际困难。跨校大学生公寓无论是学习环境、交通条件还是生活费用都存在一定的困难，各高校要从学生的实际出发，切实解决学生的困难问题，如给学生补贴一定的交通费；为学生提供午休的地方；在课程的时间安排上要照顾公寓生；在学校举办的各项活动中要考虑公寓生的利益；等等。

服务质量维度

——制定高校学生工作绩效目标的新方法

沙 金

长久以来，缺乏对高校学生思想工作的绩效管理，一直是困扰高校学生工作系统的一大难题。缺乏了绩效管理的高校学生工作，使得校方无法正确有效地对学生工作人员进行指导、培养和激励，无法发现学工人员之间的差距，找出工作中存在的问题，从而无从谈起如何更好地改进工作。为什么会出现上述困境呢？原因就在于缺少绩效管理的第一步，没有制定绩效目标。缺失目标的绩效管理，就好似没有舵的轮船，只能在汪洋大海中漫无目的地漂荡。为了更好地进行高校学生工作的绩效管理，就必须走好第一步：制定正确的绩效目标。

究竟什么样的绩效目标才是正确的呢？是“全心全意为学生服务”，还是“培养高素质的社会主义事业建设者”？都不是。因为这种所谓的目标根本不具备绩效目标所必须符合的 SMART 原则。SMART 原则指的就是绩效目标必须具备：

S——具体的 (Specific) ——目标是否具体？

M——可衡量的 (Measurable) ——目标是否可以衡量？

A——可达到的 (Attainable) ——目标能否达到？

R——现实的 (Relevant) ——目标与工作是否紧密有关？

T——基于时间的 (Time - based) ——目标有无明确的时间要求？

为制定出正确合理的绩效目标，我们必须在观念上作一些根本性的转变：

传统意义上的高校，是名符其实的事业单位，所以，在企业特别是服务业中取得显著成效的各项理论或举措，被堂而皇之地拒之门外，不能应用于高校。但随着社会发展，高等学校（更大范围上说是整个教育事业）已逐渐转变为企业（原材料是学生，生产设备是教师及学校的教学设施，而产品还是学生），而其中的高校学生工作者已不再是传统意义上的教师或是管理者，他们的角色更倾向于转变为服务行业。目前全国教育界正在大力倡导的“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切的学生”也说明了这点。有了这种观念，就可以理所当然地将某些对于服务行业行之有效的绩效管理方法借鉴于高校学生工作，从而进行正确合理的绩效管理，以不断提高服务质量，为社会培养所需的人才。

费茨格拉德等人对服务质量维度的描述普遍适用于各类服务业，当然也包括已经转变为服务业的高校学生工作。如果以服务质量维度为前提，那么制定出符合 SMART 原则的正确合理的高校学生工作的绩效目标就变得有的放矢了。下面结合服务质量维度，简要分析一下如何制定高校学生工作的绩效目标。

1. 便利性：学生能否方便愉快地获得所提供的服务。学生有困难或问题需要高校学生工作人员帮助时，首先必须能找到提供服务的部门或人员。能否方便地找到他们，便放在绩效目标的首位。固定的办公室是必不可少的，但许多情况下，因种种原因（如宿舍与办公室相距太远等）学生不便时，电话便成了首选。作为学生工作人员，绝不能担心学生打扰而对自己的家庭电话和手机号码讳莫如深。新生入校伊始，每个宿舍发一张印有所有与之相关的部门或个人的所有通讯方式的通告，相信这种做法会起到相当好的效果。但毕竟一个宿舍一张通讯录还是不够方便，出了宿舍忘记了号码又怎么办？每人发一张随身携带的卡片，势必起到更好的效果。学生可以随时找到想要找的部门或个人以得到帮助，第一印象一定很好。

2. 美感性：办公场所和学生工作人员给学生的感觉及印象。办公室的装饰布置要适宜同学生进行沟通。准备足够数量的凳子是十分必要的，不能让学生来了之后站着同坐着的学生工作人员谈话，一定要使学生有平等的感受：是谈话，而不是接受上级指示。另一方面，接电话的声调、语气等也要得当，要体现专业水准，要和蔼可亲，要使学生感到学工人员非常乐意为他们提供帮助，而且值得信赖。学生工作人员的穿着必须整洁，仪态也必须端庄。

只有做好制定绩效目标这一进行绩效管理的第一步，才可以谈得上进行有效的绩效管理，才可能不断改进高校的学生工作。

创新学生管理的新思路

——提高学生工作的管理水平和服务质量的思考

穆 林

高校学生管理工作，在秉承“以学生为本”的学生教育管理工作理念下，树立“三个一切”：“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切的学生”的教育意识和服务思想；立足“三个发展”：立足于学生的发展，立足于学校的发展，立足于学生工作者的发展，认真做好服务、教育、管理和引导工作。教育、管理、服务是高校学生工作的三大职能。这三大职能相互作用，同时又能各有侧重：教育重在对学生思想的引导，管理重在对学生行为的规范，服务重在对学生需求的满足。在此基础上，创新学生管理的新思路。

一、创新学生管理教育的理念

（一）学生是学习者

学习是大学的首要任务，学会学习是学习中的第一要义。学会学习不仅在于教会学生学习专业知识，更重要的是教会学生要学会生活、学会乐观地看待人生，充满激情地做自己喜欢做的事，欣赏生活的多样性，培养终生学习的愿望，支持学生迈向成功。同时，通过学习，学会生存、学会沟通合作、学会自律和他律。

学生是如何安排他的学习时间的？为此，我院（广东金融学院）近期对 382 名学生进行了抽样调查，表 1 是学生在课余时间和双休日期间对学习的重视度。

表 1 部分学生课余及双休日的时间安排调查

% 时 间 \ 选 项	学习或 上图书馆	上网	找朋友玩	逛街	无所事事
课余时	75.11	18.44	6.44	—	9.56
双休日	66.23	53.93	48.17	47.38	32.72

从中看出，大多数同学在课余和双休日都安排学习，但也有一部分学生在双休日没有将时间花在学习上。

（二）学生是消费者

把学生作为消费者，正是强调人的生物性、自然性，人不仅有精神的需要，也有物质的需要。把学生作为消费者，也对学生工作者提出了新的要求，要求学生工作者改变观念，从传统的“你讲我听、你说我干”转变为以学生的需求为一切事情的出发点，强化学生的主体意识和主动性。把学生作为消费者，其积极的意义是推动教学的进步、管理水平的上升、服务意识的强化。

把学生作为消费者，也就是尝试着为学生做些什么，做过什么，怎么做。

如我院对学生的调查显示：对一些没有兴趣的科目且老师上课不生动时，在课堂上同学们的做法如表 2：

表 2 学生对没有兴趣且老师讲得枯燥的科目的反应

选项	看其他书	集中精神上课	发短信或聊天	睡觉或逃课	合计
抽样人数	170	130	50	32	382
百分比 (%)	44.42	33.94	13.21	8.43	100

针对没有兴趣的课或老师讲得枯燥或知识陈旧，多数学生上课是不积极的。学生作为一名消费者，现在的觉醒度还弱些，还只能以不听课作为一种反抗。但是，随着消费者的消费意识和权利意识的不断增强，当他付出的成本与收益不能成正比时，投诉或要求换老师的现象会不断递增。

（三）学生是建设者

把学生当作建设者，就是要建立有效的学生参与管理制度，使广大的学生参与到学校的建设、教学、科研、管理等活动中，参与学校校风、学风建设，使学生在工作中得到提高，在参与学校的建设中，改进自己的作风，提高自己的水平，充分发挥学生参与学校管理的主动性和积极性，达到全员资源配置的和谐发展。

在我院的调查中，对于学院的发展规划建设，只有 7.6% 的学生对学院的发展动态比较了解；70.8% 的人表示对此略有所闻；24.9% 的表示没有听过或不关心，也就是说，学校的建设与发展与学生的联系不够密切。学校并没有把学生作为分享学校展望及目标的一分子，也没有把学生看成建设好学校的一个成员，学生对此也漠不关心。

二、学生管理工作的特点

（一）学生工作的导向性

导向性即方向性。学生工作不是纯事务性工作，也不是纯管理性工作。学生工作始终要把政治方向摆在首位，首先要教会学生学会做人，然后是学会做事与学会学习，在求真中充实专业知识，在求善中拓宽综合素质。

（二）学生工作的主体性

学生工作有其规律性和特殊性，既要注重对学生共同的价值观念、行为准则的培养，也要注重学生个体意志品质和独立自主精神的塑造，承认学生个体的差异性，教会学生自我选择、自我判断、自我管理、自我服务、自我教育，变被动为主动，激发学生的各种潜能。

主要有：一是善待学生，尊重学生的权力和自由；二是在实践中培养学生的认知和选择能力；三是培养学生的责任感和诚信意识；四是引导学生认识自我、肯定自我和体会社会、理解社会。

（三）学生工作的开放性

学生工作必须是一个开放性的工作，必须是既适应社会需要又有一定的预测性的教育模式。学生工作一定要采取请进来、走出去的办法，面向世界，面向未来，建立起良性互动的机制，在开放中求发展，在发展中促开放。

三、学生教育工作的基本要求和责任

（1）帮助学生成功地适应大学生活。

（2）帮助学生进行个人的职业规划设计。

（3）帮助学生学会选择、学会判断，尤其是学生在学业人生和事业人生的不断选择中给予具体的指导。

（4）帮助学生构建良好的人际关系、团队意识，学会解决困难和问题。

（5）帮助学生通过参加校园文化活动提升自己的人文素质和综合素质。

（6）帮助学生寻找完成学业所需各种资源，如申请奖学金、助学金以及勤工助学等。

（7）为学生的全面发展以及素质的提高提供各种平台和机会，培养其再学习的能力。

（8）帮助学生建立良好的心理素质，鼓励学生健康的生活方式，正确面对不文明遭遇。

（9）帮助学生确立目标，完成学业，获得进一步发展的机会，顺利就业或争取有进一步的学习机会。

四、创新学生工作的内容体系

（1）建立多维立体的学生思想政治教育体系。

（2）建立学生成长与发展的量化评估体系（奖惩体系）。通过建立大学生素质拓展计划，将学生的思想品德、学业成绩、文体表现、社会实践等方面更加细化和量化。

（3）学生自我管理服务体系。学生工作模式的转变应以更好地实现学生的主体地位从而有利于学生发展成才为准则。充分发挥学生自我管理、自我教育、自我服务、自我

发展的功能,发挥学生党员、学生干部的桥梁作用。

(4) 资助困难学生体系。通过奖、贷、助、补、减、缓等方式,顺利完成学业。

(5) 学生就业服务体系。本科生就业服务体系应形成一个全程指导。应形成个性化辅导、多渠道的就业模式,提升就业质量,建立一个就业服务平台体系。

(6) 校园文化体系。校园文化建设对培养学生的综合素质起到重要作用。校园文化建立是一个系统工程,但关键是要突出本校特色,特别是与本校本科专业结合的特色,在智商和情商中寻求平衡。通过开展丰富多彩的文化活动,注重对广大学生人文精神和创新能力的培养,注重民族精神的培养。

(7) 学生心理解困体系。大学生处于青春发育期,心理上的确存在一系列的不良反应和适应障碍。据调查,有 15% 的在校大学生存在不同程度的心理问题或心理障碍,心理健康越来越受到关注。既要培养学生的独立性,也要培养他们开朗、豁达、理解、宽容的人格。心理解困既要了解心理障碍的原由,又要采取措施去帮助他们尽快从心理困惑中解放出来。

五、创新学生管理工作的新思路

社会在飞速发展,在这一过程中不断出现许多新亮点和新的模式,学生管理工作是做人的工作,因此,必须紧跟时代,用新的思路来改进我们的工作内容和工作方法。我们要做到经常“洗脑”,不断“充电”,时刻“换水”。

(1) 经常“洗脑”。我们要经常“洗脑”,通过学习,把我们的旧脑筋彻底洗刷一下,代之以崭新的教育理念,学习新的东西。

(2) 不断“充电”。通过学习,吸收新的知识,提高我们的创新能力。不断“充电”,就是不断学习政治理论、教育理论、职业道德、网络技术等的知识,努力充实自己,只有这样,才能不断创新。

(3) 时刻“换水”。过去师生关系是一桶水与一杯水的关系,老师要给学生一杯水,就必须具备一桶水。现在,我们要时刻“换水”,老师储备的那“一桶水”必须要常换常新,不然就会变成死水和臭水。同时,为了让我们换上时代的“活水”,有时还要倒掉原来的“一桶水”。我们现在之所以感到困惑和苦恼,主要是没有倒掉自己桶里仍残留着我们引以为自豪的东西,如我们过去的管理模式、管理方法等等。

六、创新学生管理者队伍建设

学生管理者队伍建立的基本原则是职业化和专业化。辅导员的职责应该是辅与导,即服务与引导。

1. 提升一种资质。提升自己的人格魅力——正己才能育人。一个人要有独特的风格,树立品牌意识,有自己的个性和独特性,才能更有感召力,在学生中才更有威信,工作效果才能更显著。

2. 增强两种能力。①口头表达能力；②书面表达能力。学生管理者在实际工作中，要经常撰写各种报告，在学生中要经常召开各类学生会议，要与学生谈心，这都要求有较强的口头和书面表达能力。学生管理者之间也可以经常开展如“爱岗敬业——我心中的学生管理者形象”的演讲比赛，以提高管理者的表达能力。

3. 强化“三个”俱进。

(1) 与时俱进。与社会发展和时代改革一起前进。今天，一切都在变，惟一不变的是变化。要不断改变原有的工作模式，以最有效的方式工作。

(2) 与事俱进。做了事后，要善于总结经验与规律，将工作项目化、科研化。让别人知道你在干什么，你可以干什么，你可以干得好。我们的很多学生管理者每做完一件事就完了，没有总结，更没有总结经验或教训。所以学生管理者一定要与事俱进，做一件事后要能举一反三，从中得到启发和借鉴，并能与事一起进步。

(3) 与实俱进。与实践一起前进。凡事要调查研究，深入实际。有人说偷一个人的主意是剽窃，偷很多人的主意是研究。要了解学生的思想动态，必须深入到实践中去，在实践中增长才干。

4. 坚持“四个原则”。

(1) 公平、公正与高效、准确原则。学生工作是在实实在在的，丝毫马虎不得，我们提出要转变工作模式，就是要把学生工作做得更有效、更实在。

(2) 以点带面与榜样激励原则。学生工作要以点带面，抓两头促中间，既要有盆景，也要有绿地，既要有树木，也要有森林。

(3) 原则性与灵活性相统一原则。学生工作要坚持原则，没有规矩，不成方圆；但同时，由于工作的个性化较强，因此，在对待具体问题时要注重灵活性。

(4) 虚功实做与实功虚做的原则。学生工作既要重过程，也要重结果。学生工作在外人看来是教育管理人的工作，虚得很，但它确实是实实在在的工作，来不得半点疏忽，如学生的就业问题、心理问题、宿舍安全问题等都是具体的工作；同时，学生工作的形式很多确实有些虚，如一些校园文化建设，校风、学风建设等，这就要求既要虚功实做，又要能实功虚做。

5. 做到“五业”。学生管理工作要做到“五业”：乐业、敬业、勤业、精业、创业。乐业就是喜欢这份职业；敬业就是要兢兢业业；勤业就是要勤奋工作；精业就是要将工作做到专业化水平；创业就是要创新事业，开拓新的思路。

广州大学城校区学生管理工作初探

项 中 杨天平 梁志雄

我省为贯彻党的“十六大”精神,提出了必须加快发展高等教育事业、实施科教兴国的战略。广州大学城的建立和投入使用,为我省乃至全国的高等教育提供了宝贵的发展空间和实践经验,为全国的莘莘学子提供了良好的学习生活条件,同时也对学生管理工作提出了新的挑战。广州大学城的办学格局和管理模式是我省高等教育史无前例的创新,在运用这个新事物的同时,我们应当给予更多的时间去探索和论证其内部管理当中可能出现的新问题和新挑战。

我院(广东药学院)抓住了高等教育事业快速发展的机遇,顺利地实现了跨越式的发展。近年来,我院发展迅速,校区由原来的两个逐步发展成为现在的四区一部(广州大学城校区、宝岗校区、赤岗校区、中山校区、广州教学部),这对于一个发展中的高校而言,无疑是一个极大的促进,同时也是一个极大的挑战。随着我院行政主体和学生顺利进驻大学城校区,探究大学城校区学生管理工作在新形势下的运行模式已迫在眉睫。学生工作作为高等学校管理的一项重要工作,在维护学校的教学、工作和生活秩序的正常运行,保证学生的人身财产安全和卫生健康,确保学校的稳定和发展中起到了非常重要的作用。根据最近《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16号)精神,以及我国高等教育学生工作的管理模式和未来的发展要求,学生工作必将进一步得到加强,这要求我们不断地开拓工作新思路,勇于探索工作新方法,抓准工作的着力点,努力克服工作中的困难,创新工作机制,提高管理效益,开拓创新学生工作新局面,从容驾驭学生工作。下面仅就我院广州大学城校区的学生管理工作作一些粗浅探讨。

一、目前我院大学城校区学生管理工作的开展情况

广东药学院校本部设在广州大学城,校区占地面积700多亩,设有药科学院、公共卫生学院、基础学院、临床医学系、管理系、中药系、生物制药系、人文社科部、外语部、体育部等10个院(系)部,现有一年级和少量三年级的在校生近4000人。校区临近江河湖泊,四周道路环绕,周边与大学城其他高校为邻,附近有自然村庄和二期建设工地。由于大学城新建落成,二期施工仍在进行,各项配套设备不够完善,由此带来的诸多不便和安全卫生隐患十分突出。

(一) 根据新校区的特点,积极开展各项教育、管理和服务工作

1. 针对新校区周边情况,召开多部门联合会议,研究部署迎新工作方案。为做好大学城校区第一届新生接待工作,同时也检验进驻大学城校区后学生工作的开展情况和

反应能力,学生工作部门在学校党委的领导下,联合其他相关部门,召开了关于认真做好新生接待、入学教育、军训等工作的会议,并研究制订迎新工作方案,具体指导开展迎新工作。

2. 学生政工干部入住新校区教师(学生)公寓,第一时间掌握学生动态和处理学生事务。除了根据以往经验开展工作外,结合大学城校区的实际情况和时代特点,为解决对新环境的熟悉和适应问题,学生工作部门组织学生政工干部到大学城校区及周边地区进行了实地考察,深入了解新校区的地理环境和当地的民风民俗,要求学生政工干部入住大学城校区的教师(学生)公寓,第一时间掌握学生动态和处理学生事务。这些必要的举措在后来的工作中得到了充分的体现和肯定。

3. 拓宽服务领域,方便新生报到。2004年的迎新工作试行所有新生先入住宿舍、再办理报到手续的做法和“一条龙的服务”,简化了新生报到程序和相关手续,方便了广大新生的报到。同时,2004年继续响应国家号召,开通贫困学生报到的“绿色通道”,使家庭经济有困难的学生通过“绿色通道”的方式,全部办理了缓缴学费等相关的入学手续,新生在一天内就顺利入住了公寓,全校没有一名新生因缴不起学费而退学。

4. 严抓教育和管理,让学生迅速进入正常的学习生活状态。结合以往的经验和新校区的实际情况,我们非常重视2004年新生的入学教育工作,提出新生入学教育必须努力做到抓好“三个一”,就是必须努力抓好第一天、第一周、第一个月的新生教育工作,让全体新生充分了解、掌握学校的规章制度和所在校区的环境状况,逐步适应过渡,完成向大学生角色的转变,并据此理性地进行更好地学习和生活。

(二) 组建学生信息反馈队伍,第一时间掌握学生动态

学生是我们教育、管理的对象,也是我们服务的本位。因此,了解和掌握学生动态,是做好学生工作的关键所在。为及时了解和掌握学生动态,我院学生工作部门在学生当中建立了有效的信息反馈系统,组建和培养了一支政治觉悟高、工作能力强、责任感强的学生信息网络骨干队伍。这支队伍由学生处选拔和任命,它既是学生处的学生工作助理,又是学院校风校纪检查队和学生自律委员会的成员,其工作职责是服务于广大学生的集体利益,维护学生生活、学习的良好秩序,督导检查学生公寓卫生、用电安全和食堂秩序等,及时反映基层学生动态,它是学生处工作的有效延伸,是提高学生管理效能的实际举措。学生处与其建立紧密的联系,达到在第一时间了解和掌握学生动态的目的。同时,我们也要求学生政工干部定期和不定期地深入学生当中,通过对个别学生进行谈心、与学生进行交流、学生干部反馈信息等,收集学生动态。允许学生通过正常的渠道反映问题,例如对膳食、住宿、活动场地、教学问题等,先向班主任反映意见,然后向学生工作部(处)提交,由学生工作部(处)汇总后向有关部门联系落实解决,这个信息反馈系统为我院了解和掌握学生动态起到了非常重要的作用。

(三) 强化学生工作的二级管理,完善学生工作管理制度

我院行政主体进驻大学城校区和多校区办学格局形成后,学生工作将进一步强化和完善二级管理模式,优化职能延伸管理。学院实行由一名副书记或副院长主管学生工

作,学生工作部(处)受学院党委和行政的授权,在主管院领导的直接领导下,具体负责全院学生工作的统筹、协调、指导和监督检查。学生管理具体事务以二级学院(系)校区学生工作办公室(以下简称“学工办”)等为主,学工办接受二级院(系)党总支和学院党委学生工作部(处)双重领导,充分发挥基层管理的优势。各二级学院(系)校区学工办是二级管理的具体执行单位,其职责主要是负责本院(系)学生的思想教育与管理工,由总支副书记和政治辅导员组成。总支副书记和政治辅导员接受所属单位和学院党委学生工作部(处)的双重领导,同时向所属单位和学院党委学生工作部(处)负责和报告工作。强化统筹指导与执行落实的两大功能,通过开展调研、信息汇报、例会制度、开设培训辅导班、召开座谈会等,加强部门与院(系)之间、院(系)与院(系)之间的交流,确保及时、准确地掌握学生动态和顺利开展学生工作。在国家、省教育部门的相关文件指导和借鉴兄弟学校优秀经验的基础上,结合我院新校区的实际情况,学生处正出台和完善相关的学生工作管理制度,以适应新时期学生工作的要求。

二、大学城校区学生管理工作的新困难和新挑战

(一) 目前大学城校区的安全、卫生状况等对学生管理工作的挑战

广州大学城是没有围墙的校园,这在人们的意识中和观景方面是健康的、舒适的,但从学生管理工作的层面上看,却是难度极大和极为危险的。没有围墙,某种意义上说也就没有了最直接的安全保障,虽谈不上像脱缰之马,却也不免危机四伏。这里不仅存在新与旧的视觉冲击(新的校园与旧的村庄),也存在着高与低的文化冲击(文化水平相对较高的大学师生和文化水平相对较低的村民、民工等)。无论是世俗的偏见,还是传统的愚昧,两股不同的利益在这片黄浊的土地上必然会磨擦出刺痛火花。我们在感激村民为建设大学城的慷慨大度和建设者的辛勤劳动之余,也更多地关心学生的人身财产安全。大学城人员密集、情况复杂,潜在的安全隐患对学生工作是一个极大的挑战。由于种种原因,大学城校区目前还存在着四个自然村庄和较多的建设工地,虽经一年多的迅速发展,但大学城周边的卫生环境、饮食条件还不够完善。经调查,目前除了各高校的学生食堂具备良好的卫生环境外,附近村庄的饭馆、酒楼和大排档等卫生条件都不是很理想。我们鼓励学生在学生食堂就餐,不提倡到缺乏卫生条件的餐厅就餐,但实际操作起来,我们无法强制学生用餐的自我选择权。诸如此类的还包括交通安全、施工安全、江河游泳安全等,这些都是我们不容忽视的问题。学生的稳定和健康安全一直以来都是学生工作的重心,但对于客观因素造成的潜在安全、卫生隐患,单凭学生工作部门的力量是难以预防危险发生的。如何加强学生的安全、卫生教育和防范工作,是广州大学城高校学生工作的一大挑战。

(二) 学校扩大招生,贫困生绝对数增加对学生管理工作的挑战

从精英教育走向大众化教育,是高等教育必然的发展趋势。随着我省高等教育的不断发展,学校招生人数的不断扩大,家庭经济困难学生的绝对数也相应增加。学生人数的快速膨胀并不能带来学校财政的瞬间富裕,原因在于学校投入的大量建设资金和教学

资源短时间内无法依靠单纯的学费来弥补支出,并且在学费的收取当中,由于家庭经济困难学生的绝对数量增多,收取学费无法达到预期的效果,这样就使得学校在短期内不能充裕地调配资源给各方开展工作。家庭经济困难,准确地说,是经济困难,不仅阻碍着学校的正常运作,同时也给家庭经济困难学生带来了许多求学的障碍。据了解,部分家庭经济困难学生就算节衣缩食也无法正常地生活、学习下去,有些人甚至提出辍学的要求和出现心理问题等,这些不稳定因素给学生工作带来了极大的挑战。

(三) 心理障碍学生增加对学生管理工作的挑战

社会快速变革所带来的不适应,明显地反映在人们的日常工作和心理变化上。随着招生规模的扩大和学生人数的不断增加,各层次、年龄段的学生纷纷进入校园,他们在学习、生活、社交上的个性差异十分明显,个体与个体、个体与群体的融洽发展日益受到严峻的挑战。天真单纯的学生已不是这个时代的主流产物了,生活(经济)质量、学习水平、社交能力的高低已成为当今大学生心理发展的重要基础和平衡标准。据调查,部分贫困学生因家庭经济困难而不敢与同学过多相处;学习成绩较差的学生自卑心理严重;社交能力较差的学生对自己的前途感到忧虑;等等,这些不同程度的强迫症、抑郁症、焦虑症等心理问题都是阻碍大学生心理健康发展的重要因素,由此而导致的自残、伤人事件在高校中屡有发生。如何在学生人数大幅增加的情况下做好学生的心理咨询和辅导工作是学生工作的一项重大挑战。

(四) 高校后勤社会化对学生管理工作的挑战

勤工助学在帮助贫困学生通过诚实劳动解决生活困难和维护学校稳定中发挥着重要作用。我院勤工助学管理中心历来重视勤工助学的建设和管理工作,并不断地完善规章制度和岗位设置。近年来,学校后勤社会化改革进一步深化,大学城投入使用后,这个改革更是一步到位。改革所带来的冲击直接反映在勤工助学岗位的缺失上,学校传统的勤工助学岗位,如校园卫生清洁、商业服务等,已被物业管理公司和商业公司所取代。在勤工助学举步维艰的情况下,如何创新思路、广拓渠道、保证勤工助学岗位的充足供应和稳定家庭经济困难学生成为学生工作的一大挑战。

(五) 学生政工干部队伍人数少对学生管理工作的挑战

扩招后,随着学生人数的迅速增加和资源消耗的增多,师资力量与教学资源就成为保证教学、管理质量的重要条件。与扩招相比,师资力量的配备步伐明显滞后。据了解,目前许多高校的学生政工干部与学生的比例参差不齐,有的是1:250,有的是1:300,更甚的是1:400,都远远不能达到国家的预定标准。学生政工干部作为大学生思想政治教育的骨干力量和管理、服务大学生的主力军,其工作效能日益受到人力资源缺乏的挑战。人力资源不足,是目前开展学生工作的一大障碍,由此而增加的工作负担也给学生政工干部带来了巨大的心理压力。

三、大学城校区学生管理工作的对策

(一) 必须加强对学生的安全意识、预防保健和思想政治教育, 确保学校稳定团结的大局

1. 我们在追求社会治安环境改善的同时, 必须不断地向学生灌输安全意识, 通过开展各种讲座和安全教育, 让学生提高警惕, 学会自我保护, 睿智从容地应付可能出现的突发事件。为保障学生的人身安全, 我们先后出台了《广东药学院大学城校区学生管理若干规定》、《关于大学城校区学生做好安全和卫生工作的通知》、《关于重申学生公寓(宿舍)不准留宿外人、异性和凭证件出入的通知》、《关于重申学生必须严格执行作息制度的通知》和《关于重申规范张贴公告、广告和严禁在宿舍内经商等行为的通知》等规章制度, 进一步强调严禁学生到大学城周边的江河、湖泊等水系地方游泳、垂钓, 不准进入大学城内的村庄和施工工地, 晚上不准单独外出, 确需外出者, 必须有人同伴和注意交通安全, 外出尽量使用公共交通工具等。同时, 我们实行学校保卫、门诊总值班和学生政工干部轮值制度, 即每天晚上和周末及节假日期间均有学生政工干部在校区值班, 以维护校区的正常秩序, 处理突发事件。

2. 为了最大限度地保证学生的卫生健康, 结合我院医药院校的特色, 我们通过各种课程教学、实习考察、开设讲座等向学生宣传预防保健知识, 提高他们预防疾病的认识。成立膳食管理委员会, 与后勤部门、膳食管理部门保持联系, 与其就膳食品种、价格、卫生、服务质量等方面进行商讨, 优化学生与膳食部门之间的关系, 保证饮食卫生安全。同时, 通过学校门诊部和学生针灸学会、红十字会等社团组织, 为我院的广大师生员工服务, 确保我院学生无重大疾病发生。从目前的运行情况和学生的良好反映看, 这个必要的措施在新生入学阶段发挥了十分重要的作用, 也有利于我部(处)和二级院(系)学生工作部门处理学生紧急的卫生事件。

3. 大学生的思想政治教育一直以来都是我国高等学校学生工作的重点, 根据最近《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神, 大学生的思想政治教育必将进一步得到加强和改进。我们要求各二级学院(系)校区学生办和学生政工干部通过组织学习活动、召开座谈会等对学生进行思想教育, 做好学生的教育、管理和服务工作, 并充分利用报刊、广播、网络等媒体进行宣传, 使学生自觉地加强自身的思想政治修养, 形成遵纪守法、爱党爱民、爱国爱校的自觉性。对于大学生的思想动态和行为举止的掌握和控制, 一直都是我国高校管理大学生的重要手段。拉帮结派、组团立社是“新新”学子回味乡土教育的常见做法, 对于同乡会等组织, 我们坚决地禁止其成立, 严禁以任何名义建立任何非法组织。对于校际间的学生活动, 我们认为需设立一个有效的部门或机构进行统一管理, 建议大学城内的 10 所高校共同组建一个应急协调工作组, 由进城各个高校(应急时)派出一名或多名人员共同组成, 应急时统一调度、处理事务, 平时则互通信息情报, 做好各自校区的工作。目前, 广东省教育厅大学城校区学生工作联席会议制度的推行是一个较好的做法, 对于学生工作的开展起到了很好的

保障作用。

（二）必须建立和完善学生管理工作的规章制度

规章制度是工作的准则，也是行动的指南，我部（处）历来十分重视规章制度的建立和完善。多年来，我院学生管理工作方面的规章制度已日趋成熟，并在实践的过程中与时俱进、不断完善。随着新形势新环境的不断变化，我院关于学生管理工作方面的规章制度也面临着亟待建立和改进的新挑战。根据省教育厅的相关文件精神，结合我院的实际情况，在广泛征询意见的基础上，学生处将出台和完善学生工作的相关规章制度，如《广东药学院学生管理工作的意见》、《广东药学院学生工作二级管理规范》、《广东药学院二级院（系）学生工作考核细则》、《广东药学院学生政治辅导员条例》和《广东药学院关于加强辅导员队伍建设的意见》等，以规范学生工作的开展，做到有章可循、有理可依。我们认为，大学城校区的学生工作将以制度管理为主，学生政工干部、保卫部门、物业部门的管理为辅。这些制度包括学生政工干部的内部管理制度，也包括对学生的日常管理制度。要坚持以制度开展工作，以制度规范工作，以制度提升工作。同时也要以制度管理学生，以法规教育学生，以工作服务学生，加强学生的爱国主义、安全卫生意识，增强学生遵纪守法的自觉性，培养学生良好的学习习惯。

（三）必须进一步加强学生政工干部队伍建设

加强学生政工干部队伍建设，不断提高这支队伍的综合素质，既是搞好学生教育管理工作的组织基础，也是实现学生工作改革创新和可持续发展的重要保障。我院学生政工干部队伍建设，坚持合理配置、精干高效、优化结构、严格要求、规范管理的原则和政治坚定、品德高尚、业务精湛、纪律严明、作风优良、能力高强的标准。加强培训，提高我院学生政工干部的综合素质和办事能力。要坚持新录用学生政工干部的上岗培训制度，坚持学生政工干部必须深入学生、深入基层、了解实情、克服困难的制度，坚持每两周举行一次理论学习及业务培训的制度，坚持每学期至少组织一次经验交流活动的制度，坚持有目的、有计划地分批组织学生政工干部到兄弟院校参观学习和考察，以拓展他们的视野，学习优秀的学生工作经验。鼓励学生政工干部攻读在职研究生，并强化学习与研究意识，提高学生政工干部研究问题和解决工作困难的能力，鼓励学生政工干部走学习、工作、研究相结合的成长道路，努力使其成为学生工作领域的行家和专家。

（四）必须进一步加强大学生心理健康教育工作

针对大学生心理障碍日渐增多等问题，我部（处）早在1999年就已建立了心理咨询中心。多年来，我们通过问卷调查、电话咨询、心理辅导、建立学生心理健康档案、创办《心理咨询通讯》和开设《大学生心理健康教育》选修课等，构建了我院大学生心理咨询工作体系，为我院的大学生的心理健康发展作出了重要贡献。为适应新时期、新形势的要求，我部（处）将进一步加强和完善大学生心理健康教育工作，除了在硬件上完善各项配套设备外，还得在软件建设上加大力度，包括加强心理咨询医生的培训、深入研究心理卫生教育工作、拓宽宣传阵地、完善心理咨询体系等。大学生心理健康教育是一项思想性、科学性、专业性、技术性和经常性的教育工作，我部（处）的心理咨询中心将

进一步加大咨询和教育力度,努力朝着科学化、规范化的方向发展。

(五) 必须广拓渠道,完善勤工助学工作

对于勤工助学的问题,我部(处)、团委一向十分重视,就目前大学城校区后勤服务和商业网点不完善的情况,学生处勤工助学管理中心将进一步加强和完善岗位设置、机制设置,加强建立学生勤工助学基地,解决、打破学生参与勤工助学活动中的种种困难和障碍,使帮扶贫困生的工作真正落到实处,力争将勤工助学做大做强,如进一步增设学生助理岗位,让更多的学生加入到教学和管理的服务行列当中。同时,我们也与社会知名企业(个人)建立友好联系,成立企业优秀贫困学生奖学金基金会,奖励优秀的贫困学生。

(六) 必须切实做好国家助学贷款工作

国家助学贷款工作虽不是学生管理工作中最直接的环节,但却在保证学生的安定团结、身心发展、完成学业和维护我院的稳定和发展中起着关键的作用,对此,我部(处)一贯重视国家助学贷款工作的落实和加强。从2004年新生申请缓缴学费和目前申请助学贷款的情况看,我部(处)估计2004年申请国家助学贷款的人数会达到1000人左右。从这个庞大的数字看,依据往年银行审批的情况,相信获批的数量不会太大,这将给我们的工作带来很大的难度。学生需求的数量增大,而获批的名额有限,这是助学贷款工作中最为棘手的问题。对此,我们将进一步严格申请审查,让最有需要的学生得到帮助。对于无法获批的确实有困难的学生,我们将广拓渠道,通过勤工助学、奖学金等办法优先帮助他们,让学生通过自己的诚实劳动,获取相应的报酬,以解决基本的生活、学习困难。

在做好国家助学贷款工作的同时,我们加强对学生的诚信教育,提高他们的信用度。根据教育部、省教育厅的文件要求,我们将进一步完善对借款学生的信息管理,对借款学生的基本信息、贷款和还款情况等及时进行记录,加强对借款学生的贷后跟踪管理,接受经办银行对借款学生有关信息的查询,并将经办银行提供的违约借款学生名单在新闻媒体及全国高等学校毕业生学历查询系统网站公布。我们相信,在国家和社会力量的广泛支持帮助下,当代大学生不会成为不守信用的人群,我们将与借款学生共同努力,做好借贷和还贷的工作,谨记国家和人民的辛勤培育,为社会主义国家的建设贡献力量。

四、我院大学城校区学生管理工作初见成效

(一) 我院学生管理工作基础好,学校继续保持稳定团结的局面

学生工作是一项时间长、事情复杂、突发事件多、责任大的工作,是充满希望和潜力的事业,是高等学校中一项非常重要和不可缺少的很有意义的事业。稳定是最大的政治,稳定即是学生工作的成效所在。保持稳定的教学环境和校园秩序,营造良好的育人环境,对提高教学质量和办学效益,对培养德、智、体、美、劳全面发展的人才具有重要的意义,没有稳定,什么事也办不成。为此,我院学生工作始终把学院稳定作为重点

工作来抓,提出了在确保稳定的基础上,积极开展学生的各项工作。通过入学教育、校风校纪教育、思想政治教育、毕业教育等形式,引导学生认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和努力学习掌握科学文化知识及专业技能。帮助学生树立爱国主义、集体主义;增强学生对党的领导、对社会主义事业的信心,明确个人的努力方向,正确选择人生道路,把所学知识 with 才能回报社会,奉献祖国。通过细致的教育和严格的管理,把学生约束、规范到正确的行为方式上来,防微杜渐,确保校园稳定。经过多年无微不至的教育和卓有成效的管理,我院学生工作继续保持了稳定团结的局面,为我院的稳定和发展作出了重大贡献。

(二) 学生管理工作全面顺利开展,各项工作步入正轨

我院学生工作部门进一步强化了二级管理,实行从行政管理过渡到制度管理,规范了学生工作的开展,为我院学生工作步入科学化、先进化、合理化、高效化管理打下了坚实的基础。近期,我们正就《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(以下简称《意见》)的精神组织学生政工干部进行学习和贯彻,召开座谈会和学习班,在学生中广泛宣传《意见》的精神,将《意见》精神落到实处,并通过制订方案,规范我院大学生思想政治教育工作,不断地完善我院大学生思想政治教育,以提高我院大学生思想政治素质和综合能力。心理咨询中心的硬软件建设正同步进行,新老学生的心理健康档案正在建立和完善,各项咨询和辅导工作进展顺利。目前,勤工助学岗位正在不断开拓,部分学生已通过勤工助学开始了自我帮扶,同时,助学贷款工作正在加紧申请和进一步的程序筛选当中,校内贷款资金和发放工作正在落实,引入社会企业助困基金等也在筹划成立。

经过多方的共同奋斗和持之以恒的努力,我们欣慰地看到,我院大学城校区的学生工作正有条不紊、正常顺利地开展着。从行政管理到制度管理,从思想政治教育到心理咨询,从勤工助学到助学贷款,学生工作部(处)都在不断地改进和完善。从新生接待、学生入学教育管理到参加“青春起飞”广州大学生文艺晚会,我院学生工作部门的管理方式和组织能力都得到了省教育厅、学院领导的肯定和好评。从目前的情况看,我院的学生都能遵纪守法,服从管理的意识较强,安全卫生状况良好,贫困学生通过助学贷款和勤工助学基本解决了学习、生活困难,学校整体状况稳定,校园秩序良好,现在我们正为优化我院的学风校风和提高学生的综合素质而努力,为使我院建设成为一流的新型药科大学而奋斗。

多校区学生管理工作模式探讨

陈东华 陈 伟

2004 年是广东高校多校区发展重要的一年,广州大学城的启用,有力地推动了广东的高等教育向前实现跨越式发展。多校区办学,推动了我国高等教育大众化的进程,同时也带来了风险和挑战,给学生管理者提出了新的课题:如何构建多校区的学生管理机制,创建科学、高效的管理模式,积极探索学生工作的新方法、新途径。2004 年 10 月,广东轻工业职业技术学院(以下简称广东轻院)南海校区迎来了第一批学生,标志着广东轻院南海校区的正式运作。新的校区,呼唤着全新的学生管理模式。

一、充分酝酿,多方考察,确定新校区的学生管理主体思路

广东轻院南海校区位于佛山市南海区狮山科技软件园内,早在几年前,就有华南师范大学南海学院和东北大学软件信息技术学院入驻。自 2003 年 2 年轻工学院与南海区政府签订共同办学协议以来,校区建设和发展就成了广东轻院的头等大事。为了保证校区学生工作的顺利开展和创新发展,学院成立了南海校区管理模式研讨小组,对校区的管理模式进行探讨,考察和参观了中山大学珠海校区、暨南大学珠海学院、广东商学院三水校区、华师大南海学院、广东科技职业技术学院等各层次、不同规格的高等学校,吸取了许多有益的经验。与此同时,2003 年 9 月,广东轻院与南海信息技术学校合作,借用它们的校舍和办公楼,招生办学,1200 多名学生在南海信息技术学校学习了一年,也为学院确立总体的南海校区管理模式进行有益的探索,提供了丰富的管理经验和感性素材。

2004 年 5 月,广东轻院南海校区管理模式出台,新校区采用延伸管理和条块结合的管理新模式,设立南海校区管理办公室,负责后勤、保卫、教学等方面的统筹管理,学生处、团委和各院(系)采用延伸管理模式,建立南海校区学工办、团工委,负责新校区全面的学生管理工作,各院(系)在新校区设立副主任,全面负责校区的学生管理工作和教学协调工作。“以条为主,条块结合”的管理模式,理顺学校、校区和各院(系)的关系,增强了学院教职工对校区学生的认同感和校区学生对专业的归属感。

二、高度重视,努力做好新校区学生的安全稳定工作

广东轻院南海校区自 2004 年 3 月开工建设以来,工期紧张,在各项生活设施都不完善的条件下,学生工作迎难而上,克服多种困难,顺利地完成了新生接待、入学教育、学生思想稳定等各项工作。

1. 发扬艰苦创业精神,打好迎接新生第一仗。10月6、7日两天的迎新工作是对全体政工干部的第一次巨大考验,也是一场必须拿下的硬战。因为地理条件和新校区施工建设带来的影响,迎新工作量大、责任重,为了做到万无一失,学院制订了《广东轻院2004年迎新工作方案》,对车站接待、广州校区与南海校区对接、行李分发、落地注册以及宿舍入住等环节进行了周密的部署和科学的调配,迎新期间,全体政工干部在迎新工作领导小组的有序指挥下,齐心协力,圆满地完成了艰巨的迎新任务。在接下来的入学教育周里,各院(系)组织新生进行了学校校规校纪、学生手册的学习,配合专业教育,上好了新生入学的第一堂课,使新生对学院各项规章制度、优良传统及所学专业有了一定的了解,增强了学生的爱校意识。

2. 了解学生,维护学生权益,为新生排忧解难。学生的稳定工作,首先要从思想稳定入手。首先,详细掌握每一位学生资料,是保证对学生进行有效管理和服务的重要前提条件。南海校区学工办从一开始便要求各系学生工作教师对学生的各项情况进行彻底的摸底调查,以掌握学生中的档案到位情况、家庭困难生情况、学生党团员情况、特长生情况等,并组织开展新生思想动态座谈会,以全面了解学生情况。其次,帮助学生申请国家助学贷款、发放困难补助金、联系社会资助和勤工俭学机会等,以切实帮助困难学生改善自身境遇。到目前为上,学院共有200多名贫困学生参加了勤工助学活动。再次,帮助学生反映在学习、生活中遇到的一系列问题,积极协调与后勤、物业等部门的关系,千方百计为学生排忧解难,得到了广大学生的一致认可。

3. 落实责任制,建立快速反应机制,做好安全防范工作。新校区面临边教学边施工的状况、以及周边环境存在的安全隐患等问题,因此,安全稳定工作是压倒一切的重中之重,学院制订了《南海校区突发事件应急方案》,建立快速反应机制,确保信息渠道畅通,及时解决出现的矛盾和问题。

首先,学院对学生进行安全防范教育。11月份,学工办、保卫科联合开展了“安全教育活动周”系列活动,在校区进行了全面的安全教育。其次,安排院(系)值班,各院(系)动员班主任、辅导员老师每天到学生宿舍和办公室值班,了解和掌握学生的生活、学习状况和思想动态。同时,建立信息报告制度,在每个学生寝室设1名信息员,每个学生班级设立2名信息员,及时分别向班主任、楼值班室、校区学工办值班室或校区保卫办公室报告有关安全稳定信息。再次,实行学生晚自习制度,要求学生必须到课堂进行晚自修,一方面保证学生人身安全,另一方面为学生提供充裕的学习时间,一举两得,效果明显;实行学生宿舍晚点名制度,及时掌握学生去向。最后,新校区实行全天候管理,保卫人员24小时巡逻。

三、建章立制,规范管理,着力打造新校区的校园文化

新校区百事待兴,校园文化缺失,各项规章制度必须结合实际情况,为了营造健康向上、积极和谐的校园文化环境,新校区展开了一系列工作。

1. 规范管理,建立、健全各项学生管理规章制度。以《学生手册》的各项规章制

度为指导,结合南海校区建设和发展的实际情况,南海校区制定了《佩戴胸卡制度》、《学生晚自习制度》、《学生宿舍晚点名制度》、《学生早锻炼制度》等一系列学生管理规章制度,通过制度来进行有效管理。同时,完善各项学生工作评比制度,南海校区学工办拟定《学生工作综合评比制度》,每月对各系的学生工作进行评比,在正课考勤、劳动卫生、早锻炼、晚自习、学生行为规范和学生义务活动表现等方面进行综合评比,通过评比促进各系学生工作的有序、规范发展。

2. 打造校园文化,开展形式多样的学生文体活动。校园文化建设是培植和优化校园环境的一种非常重要的软件,它对学生正确的世界观、人生观、价值观的形成和成长成才具有非常积极的意义。新校区采用了全新的管理模式,如何使学生对新模式、新校区产生认同感、归属感,全方位加强校园文化建设无疑将起到事半功倍的作用。为此,南海校区团工委依托团学组织和学生社团,延伸广州校区传统精品校园文化活动,结合新校区特色开展校园文化活动,营造主题鲜明、健康高雅的校园文化氛围,构建积极向上、丰富多彩的校园文化体系。开学至今,团工委便牵头开展了“成功企业家与大学生面对面”访谈活动、迎新文艺晚会、“周末电影广场”、社团文化建设月活动等一系列文体活动,各院(系)根据自身特点,纷纷推出了一系列富有特色和创意的举措,如轻化系入学开展了“大学生生活论文征集”活动、拔河比赛,外语系开展键球比赛等活动,这些既有传承又有创新的系列文体活动受到了新生的广泛欢迎。

3. 加快新校区团的基础建设、组织建设,努力推进团建创新工作。在保证新校区团组织基础建设的条件下,着力探讨新的有效的团建方式。各院(系)建立健全了系级、班级团组织,组织形式多样的团日活动,抓好团员组织生活和民主生活,加强团员意识教育,稳定团员队伍,不断吸收新的同学加入到团组织中来。团工委发动各基层团组织开展团组织建设月活动,通过学习团的有关知识,规范团员管理制度,加强团建指导,不断增强学生的团员纪律意识和政治理念。尝试和探索团组织进学生公寓管理模式,建立楼层团支部,每栋宿舍楼建立团总支,以宿舍为单位进行团员意识教育。

在搞好团建的基础上,积极配合各系党组织加强学生党建工作。入学教育安排了党的基本知识讲座,并在日常工作中做好“推优入党”工作,发展一批思想政治觉悟高、学习成绩好、工作能力强的优秀学生入党,继续加强对入党积极分子的教育和管理工作,充分发挥学生党员和入党积极分子的先锋模范作用。

四、统筹策划,延伸管理,努力推动新校区后勤社会化健康发展

高校后勤社会化使学生教育管理工作发生变化,由物业公司管理的学生公寓多数存在物业公司重收费、轻管理的问题,将本应物业公司承担的管理任务推卸给辅导员。为了加强学生宿舍管理,广东轻工职业技术学院南海校区采取了“管理在物业,教育在学校”的后勤社会化学生公寓管理模式,对学生公寓管理进行统筹策划,掌握工作主动权。

1. 统筹安排学生宿舍,掌握公寓工作主动权。为了避免学生宿舍过于分散、凌乱、

给院(系)生宿舍管理带来困难的问题,在新生入学前,学工办就按照系别、班级对学生进行统一安排,各院(系)按照统一划拨的宿舍合理安排新生入住。新生入住后,调整宿舍也由学工办统一负责,各宿舍所住同学按照统一规划进行调动。统一安排学生宿舍,为学生工作在公寓管理中赢得了主导地位,给各院(系)的学生管理工作提供了方便。

2. 实行辅导员老师进宿舍制度,加强学生宿舍管理。新校区实行辅导员老师进宿舍制度,每栋公寓楼都进驻两名或以上辅导员老师,辅导员老师走近学生生活,能及时了解学生的思想、生活状况,帮助学生解决生活难题,切实为学生排忧解难,受到了学生的一致欢迎。同时,能及时地处理学生中的突发事件,为稳定学生工作赢得了主动权。

3. 与物业公司合作,实现“双赢”。针对物业公司存在人手不足等问题,学工办积极与物业公司合作,组织学生开展勤工助学活动,发挥高校学生知识水平高、电脑操作熟练等优势,为物业管理公司解决困难。一方面,物业公司节约了成本,另一方面,物业公司为贫困学生解决经济困难提供了帮助,一举两得。

五、新老结合,创新思维,加强新校区学生干部队伍建设

新校区的学生工作应坚持以“服务育人、管理育人、教育育人”为指导思想,突出学生的主体地位,充分发挥学生的主观能动性,通过学生干部的引导,实现“三自”管理。在学生工作干部队伍建设方面,我校进行了一系列探索。

1. 以老带新,加大学生工作专职教师队伍的培养力度。随着新校区的建立和发展,学生工作专职教师队伍不断壮大,但是,许多辅导员都是刚从学校毕业的学生,学生工作经验不足。同时,新时期的学生需求,对高校学生工作提出了新的要求,对学生工作专职教师的能力需求更高。针对这些情况,我校南海校区采取学生工作专职教师新老结合的方式,各院(系)由经验丰富的辅导员老师带领新同志开展工作,以老带新,促使学生管理工作上台阶、有创新。同时,通过各种形式的教育培训,对学生工作专职教师进行培训、管理,建立了每周学生工作负责人会议制度、每周团总支书记/辅导员会议制度,并在人手缺少、工作任务繁重的情况下,抽调教师参加广东省和校外的学生干部培训班和研讨会,不断提高专职学生干部教师队伍的工作能力。

2. 加强学生干部队伍建设,开展有效的学生干部培训活动。在很短的时间内,新校区就通过召开团/学代表大会的形式建立了学生组织,各院(系)也纷纷建立了自身的学生组织,各级学生组织的完善,给学生管理工作的有效开展提供了桥梁。此后,新校区开展了有效的学生干部培训活动,邀请广州校区学生干部进行交流,聘请广州校区和南海校区经验丰富的辅导员老师开展讲座,邀请外校学生干部进行交流、学习,通过多种形式对学生干部进行培训、指导、教育,逐步训练和培养学生干部的工作能力、服务意识,树立学生干部的全局观念。同时,新校区制定了完善的学生组织管理制度,制定了《学生会管理制度》、《社团活动制度》等制度和规则,明晰了职责,明确了分工,以制度管理学生,充分发挥学生干部的团队战斗力。

六、共享资源，共同发展，加强大学园区内校际间的交流与合作

大学园区内高校集中，各高校的软件和硬件资源都互有优劣。我校南海校区位于南海软件科技园内，附近有华南师范大学南海学院、东北大学南海软件信息技术学院等高校，为了进一步扩展视野，提高学生工作的有效性，学习兄弟院校的先进经验，新校区学生工作积极走出校园，展开校际之间的合作和交流。

1. 资源互利，扩展学生工作空间。广东轻院南海校区在前期发展时，由于施工进度等原因，学生的活动场地严重不足，于是，新校区积极联系其他高校，利用它们的场地为学生提供一定的活动空间，收到了良好效果。同时，以学生活动为纽带，开展了许多大型的校际活动，校际之间的资源得到了充分的利用。

2. 学生工作队伍往来频繁，互相学习，互相提高。学生工作队伍交流有两个层面：一是教师间的交流和研讨。早在新校区开学之前，广东轻院南海校区就组织了主要的工作教师到华南师范大学南海校区进行了参观、交流、学习，开学以后，东北大学软件信息技术学院和华师南海学院的工作教师也多次到新校区参观、访问、交流。从其他高校那里，我们学到许多宝贵的经验，对于更好地开展新校区的学生工作起到了较大作用。二是学生干部之间的交流，在学生活动和各种会议中，各高校之间都互相支持，学生组织之间接触频繁。

诚然，在新模式运行的过程中我们也遇到了一些前所未有的问题，例如：如何进一步增强学生的新校区认同感，处理好与学院、教师和专业班级之间的关系；专业素质教育和专业技能培养如何渗透到新校区教育模式中来，学生的课外专业辅导制度应如何建立和完善；如何切实地实现学生思想工作与物业管理工作的协调；学生的社会实践教育功能如何得以进一步发挥；如何解决学生勤工俭学的岗位与机会；等等，这一系列问题都有待于我们所有从事学生思想政治教育的同志们在实践中不断地去探索和攻克。

浅谈高校学生工作重心向公寓转移

曾昭茂

近年来，在党中央、国务院的领导下，经过各级政府、各级教育行政部门、各高等院校和社会各方的共同努力，以学生公寓建设为突破口的全国高校后勤社会化改革已经取得了突破性进展。改革的成果有力地支撑了最近几年我国高等教育快速发展，推动了我国高等教育办学模式与办学观念的深刻转变，对我国高等教育在新世纪更快更好地可持续发展产生了深远影响。改革使学校有条件充分调用各方资金，在短期内明显改善公寓条件，公寓的住宿逐渐达到“421”标准，越来越多的公寓具备了网络、电视、电

话等硬件条件,并配有学生活动场所。学生公寓条件的改善,不仅改变了大学生的生活方式,而且使公寓在学生的学习和生活方面发挥更大作用。但是,在后勤社会化改革中,也出现了在高校校园之外独建、共建或是租用学生公寓的情况。同时,伴随着教学管理制度改革的深入,学生的管理模式、居住模式出现了打破院(系)、年级、班级建制的趋势。

新情况带来新问题,高等学校后勤社会化改革,使学生公寓管理体制由计划体制转变为市场体制。在新的条件下,公寓管理部门由校内的行政部门转变为社会经营单位,学生公寓的管理由行政关系转变为学校与经营方的契约关系;由于学生住进社会化的公寓,甚至有一定空间自主选择公寓、规划公寓生活,并通过契约规定公寓经营者与学生的权利和义务,学生的消费者意识明显增强。这些新的情况要求高校要进一步树立市场意识,改进工作方法。要根据市场规律协调好学校、物业管理部門、学生三方的关系,做好公寓管理工作。同时,根据教育规律推进思想政治教育进公寓,将学生工作重心向公寓转移。

一、领导重视,提高对思想政治工作进公寓的认识

提高认识、加强领导,是做好高校后勤社会化条件下学生公寓管理与思想政治工作的前提。学生公寓已经成为思想政治工作的重要阵地,这个阵地不能丢,对学生的教育和管理始终是学校的主要职责,不能推给别人,公寓的物业管理可以社会化,但公寓中的学生管理和思想政治工作必须做好。学校领导对这项工作一定要高度重视,加强领导,大力支持,各有关部门必须综合、统一发力。陈至立同志在全国第三次高校后勤社会化改革工作会议上强调:“学生公寓的物业管理可以由后勤集团或其他部門管理,但对学生的政治思想和日常行为管理,则主要由高校负责,且只能加强,不能削弱。”进一步加强学生公寓管理和思想政治工作的领导,需要学校教学、行政、后勤等各部门打破部門界限,解放思想、统一认识,走活公寓学生工作一盘棋。

二、重在建设,夯实学生公寓思想政治工作的基础

学生公寓是学生思想政治工作的重要阵地之一。班主任、政治辅导员只有经常深入到宿舍中,才能了解大学生平时在做什么、热点话题是什么、影响他们情绪的因素是什么,学生才会把你当成知心朋友,才愿意向你讲真话、讲心里话、讲需求、讲困惑等。只有经常深入到学生宿舍中,才能掌握学生的第一手材料,才能找到新时期学生思想政治工作新的思路和新的工作方法。陈至立同志说:“学校党支部、团支部和学生工作的重心也要向学生公寓转移……要负责学生的日常思想品德、行为规范、法律法规、集体主义教育,引导学生开展健康向上的各种活动,促进学生公寓的社会主义精神文明建设。”要开拓学生思想工作的新局面,将学生工作向公寓转移,深入学生宿舍是突破口。

1. 应加强和完善管理制度建设。建立学生公寓管理中心,专门组织力量制定《学

生宿舍规范化管理手册》、《学生公寓指南》，强调学生宿舍管理必须遵守文明、卫生、安全三大文明公约，并为保证这三个公约的实施配套建立相应的《学生宿舍值日制度》、《每周宿舍卫生清扫评比》、《每日卫生巡查制度》、《每周学生宿舍安全值班制度》、《学生宿舍计算机管理制度》等制度。把每位学生在宿舍内的文明情况予以量化，作为学生综合测评的重要内容之一，形成相互竞赛、力争上游的好风气，对学生宿舍文明建设的有序开展提供有力的保证。

2. 实行公寓辅导员工作制度。每年从青年思想政治工作教师中或优秀毕业生中选拔政治辅导员，与学生同吃、同住、同生活，为思想政治工作做到学生宿舍提供保证。做到每幢宿舍楼都有一名辅导员。通过建立工作日志制度、公寓辅导员考核制度等，有力地推进思想政治工作，教师经常深入到学生中去，与大学生交朋友，及时发现问题，并给予教育指导。

3. 成立学生公寓共青团工作委员会。以宿舍、楼层为单元组成团支部，每幢楼成立团总支，学生公寓成立团工委。团工委以活动为载体，充分发挥团员青年的作用，以楼幢活动室以及校园文化场所为舞台，利用学生公寓丰富的文化、教育资源，开展学生公寓服务，美化学生公寓环境，丰富学生公寓文化生活，推动学生公寓团的工作全面展开。

4. 开展学生公寓党建工作的试点。学生党建工作是思想政治工作的重中之重，学生公寓党建工作是学生党建工作的延伸、拓展、渗透和补充。为了扎实有效地在学生公寓开展思想政治工作，适应高校学分制改革的需要，就必须将学生党建工作向学生公寓转移。成立学生公寓党总支、楼幢党支部，以及建立党员责任区等党建试点工作，实行党员宿舍挂牌监督制度，做到“有党员的地方就有党组织，有党员的地方也一定有党的声音”、“有困难找党员”的新格局。学生公寓党建工作以“三个代表”重要思想为指导，加强学生公寓党的思想建设、组织建设和作风建设；通过学生公寓党建工作，进一步完善学分制下党的组织结构和工作运作机制；构建有效的组织网络体系，科学划分学生公寓的党员责任区等党建试点工作；有效利用各种载体，以党建为龙头，加强公寓的思想建设和文化建设，实现党建工作“五个一”的目标，即：树好一面旗帜，唱响一种声音，办好一件实事，奉献一片爱心，带好一帮学生。体现党组织对同学的关怀，增强党组织的凝聚力，让党员唱响学生公寓精神文明建设的主旋律。

三、加强引导，组织学生参与学生公寓建设、管理和服

学生作为公寓的“居民”，最大限度地发挥他们的主动性和积极性，指导他们参与学生公寓的决策、管理和服，是学生公寓管理教育运行机制中的一个重要环节。让学生在自我管理、自我约束中提高发现问题、解决问题的实际能力，使学生公寓成为学生培养能力的场所、展示才华的舞台、提高素质的天地。

1. 学生是学生公寓的主人，对学校有关学生公寓的硬件建设、管理方式、人员配备等情况，学生有知情权和建议权；同时，对于事关自身利益的种种政策，学生可以发

表自己的意见。通过设立听证会制度和通报制度,制定重大政策时广泛征求学生意见,让学生参与到有关学生公寓各方面的重大决策中来。比如在新建宿舍楼的规划中,家具、楼内活动室、自行车棚等的功能设置、样式设计等,让学生积极参与讨论。

2. 参与管理。各楼设立楼管会,由学生楼楼长等学生干部组成,各楼层有层长,各宿舍有室长,形成一套在生活园区管理中心领导下的学生参与管理的网络体系。在学生公寓学生文明行为养成教育和管理中,学生自己组织定期自查,文明楼、文明宿舍、五星宿舍的创建评选工作,极大地激发学生参与基础文明建设的热情,使学生公寓文明状况始终保持着较高水平。由学生定期对学生公寓热点问题进行调研,向学校管理部门及时提出意见,并准确地向同学们反馈学校的各项有关政策,不断的沟通使学校管理部门的许多工作能真正落到实处,抓到点上,得到学生的拥护和肯定。

3. 参与服务。学生公寓可以通过为学生提供大量的勤工助学机会,包括宿舍楼内的清扫、文明值班等等,吸引学生参与服务工作,既培养了学生的能力,又缓解了部分贫困学生的经济困难,增强了自强自立精神。通过提供类似的岗位,使广大学生在管理、服务、决策等实践中接受教育、增长才干,提高自我管理能力、社会实践能力、组织策划能力和创新能力。

四、突出营造,推动学生公寓文化建设

学生公寓文明、文化建设是学生公寓建设的重要内容。学生公寓是培养学生形成良好学风、塑造健康人格、陶冶高尚情操的重要场所,也是学校各项措施能否发挥效用的检验基地。对学生公寓进行公寓化的管理,创造一种良好的校园学生公寓文化,是学生公寓建设中的一个重点。在保持宿舍楼的文明卫生工作的同时,开展有学校特色的学生公寓文化活动是推动宿舍管理全面发展、更上一个台阶的一个重要举措。可以根据学校自身的特色开展丰富多彩的学生公寓文化活动,尤其是组织每年一次的社区文化节,融思想、科技、文化、体育等为一体的大型活动,极大地丰富了同学们的课余生活,大大提高了学生个人修养,促进了同学之间的交流,营造了充满文化气息的学生生活环境。

在学生中开展形式多样的活动,如公寓文明公约、楼幢文明公约的制定;公寓文化命名和公寓文明标志的征集;开展以“政治优良、思想进步、学风端正、成绩优秀、工作认真、活动积极、文明礼貌、行为规范、明礼诚信、团结友善”等为内容的“星级宿舍”评比;开展“我的生活我做主”活动等,以加强大学生自我管理。为配合学生公寓文化建设的持续性发展,各高校党委宣传部、学生工作部门、工会以及相关部门对学生公寓应实行有效的扶持,不仅要提供充足的资金,还应为宿舍楼添置电视机、学生健身设施等设备,而且每年为学生宿舍订阅报刊、杂志,添置书籍,并确保每周及时送到宿舍等,形成一方主管、各方扶持、共同发展的良好局面。

五、主动介入,发挥网上思想政治工作的优势

在校园宿舍网络硬件基础设施日臻完善的大环境下,如何发挥校园宽带网的优势,

做好“软”的方面的工作，即加强校园宿舍网的引导和管理，推动思想政治工作进入学生公寓网络，成为许多学校工作的重点。

1. 制定和完善校园宿舍网的管理制度规范。成立网管部，制定《大学生宿舍计算机网络管理办法》、《学生宿舍 IP 地址管理实施细则》、《web 服务管理办法》、《网管员岗位责任书》等校园网络规范文件，对校园宿舍网实行有效的管理，加强网络引导，从制度上保证思想政治工作的开展。

2. 建设一支高素质的网上思想政治工作者队伍。将思想政治工作教师、学生干部、优秀网站站长、优秀频道主持人等网络虚拟世界中的“权威人士”组织起来，形成一支思想政治素质高、掌握信息化知识和技能的网上思想政治教育工作者队伍，对他们从理论学习、计算机网络技术、人文修养等多方面加以培养，使他们担任各聊天室、电子公告牌、留言板的板主和板副，在网上积极开展思想政治工作，以充分发挥原有在传统思想政治工作中的优势。

3. 创建和扶持主题站点、精品，巩固主流阵地。在网络中创建“学子在线”、“团委在线”、“公寓在线”、“蓝色在线”、“红色在线”等主题网站，构建起团组织的网络阵地，利用网络向青年学生提供大量正面教育的资料，并通过网上开展“三个代表”的学习，党校、团校学习，在同学中开展世界观、人生观、价值观教育；通过青年志愿者服务活动深化同学的社会责任感；通过社会实践活动强化同学的使命感；通过科技创新活动增强同学的时代感。

开放的网络平台只能在交互的环境下工作，在这样的条件下，思想政治工作只能是以引导为主，不能采用封杀的办法，以前单项灌输的教育模式不可能在这个开放的系统中良好地运作下去。目前，各种各样的站点各具风格，良莠不齐，我们应当从中挑选出优秀站点，重点加以扶持，最终树立品牌站点，一方面丰富广大学生的网络生活，另一方面优胜劣汰，形成一种良性循环的激励机制，把广大学生团结在学校加强舆论导向的站点周围，从而达到网络中主流音入耳入脑的目的。

4. 开展丰富多彩的学生公寓网络文化活动。面向学生公寓广大的学生群体，通过推动学生上网，举办网页制作大赛、网络文学大赛，评选优秀网站和优秀频道主持人，开展网络商务运作、学术交流等青年学生喜闻乐见的网络文化活动，获得学生的广泛认同和热情参与，从而达到引导学生、凝聚学生、培养学生的目的，由此来探索学生思想政治工作的新途径。

工作内容和方式的转变，是学生工作进入学生公寓能否取得成效的关键，没有针对性的内容，只是隔靴搔痒，谈不上工作重心的转移，只有做到学生公寓建设与党团建设相结合，学生公寓环境与校园文明相结合，学生公寓文化氛围与学风、校风建设相结合，生活学习指导与心理咨询辅导相结合，学生公寓志愿者活动与勤工助学相结合，就能把握学生工作向公寓转移的实质。

第二部分

队 伍 建 设

加强学生政工干部队伍建设的实践和探索

冼德庆

要不要建设一支坚强有力的学生政工干部队伍，怎样建设好这支队伍，这是高校改革发展和学生思想政治教育面临的一个重大问题。中央曾就这个问题多次发文，反复强调要加强这支队伍的建设。2004年10月印发的《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（以下简称《意见》）再次强调要“大力加强大学生思想政治教育队伍建设”，指出“思想政治教育队伍是加强和改进大学生思想政治教育的组织保证。大学生思想政治教育队伍主体是学校党政干部和共青团干部、思想政治理论课和哲学社会科学课教师、辅导员和班主任”。“辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干力量”，要“完善大学生思想政治教育队伍的选拔、培养和管理机制”。《意见》为加强学生思想政治教育队伍建设指明了方向，提供了政策依据。

多年以来，我校（华南师范大学，下同）一直认真贯彻落实中央关于加强大学生思想政治教育以及加强思想政治教育队伍建设的一系列文件，按照政治强、业务精、纪律严、作风正的要求，采取各种措施大力加强学生政工干部队伍建设，努力提高学生政工干部的综合素质，使学生政工干部队伍成为一支“召之即来、来之能战、战之能胜”的坚强队伍，无论是在日常的教育管理工作中，还是在处理各种重大政治事件和学生突发性事件以及完成上级交给的重要任务中，都发挥了生力军的作用。我校加强学生政工干部队伍建设的主要措施和经验可以概括为如下几个方面：

（一）党政重视，共同管理

1. 明确学生思想政治队伍在学校改革发展中的地位、功能与作用。加强学生思想政治队伍建设，首先需要各级领导的重视，尤其是学校党委和行政领导的重视。我校党委和行政领导以及有关职能部门和院（系）领导都充分认识到，学生思想政治队伍是学校培养合格人才、维护学校与社会稳定以及促进学校改革发展的重要力量。我们将这种认识写进了学校党委的有关文件，在2001年印发的《华南师范大学学生政工干部管理规定（试行）》中明确规定：“学生政工干部是学校对学生进行思想政治教育和管理工作的组织者和实施者，是学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，是保证学校坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，培养德、智、体、美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人的一支不可缺少的重要力量，是学校‘两课’教学和稳定工作的重要队伍。”“学生政工干部在学生全面健康的成长特别是在学生的思想政治素质培养中，具有教育、指导、塑造、管理和服务的功能，其工作应得到充分的尊重和正确的评价，对其管理应反映学生思想政治教育与管理工作的特点。学校各级领导班子要采取切实措施，加强学生政工队伍的建设。”“学生政工干部列入教师编制，实行教师职务聘任制。”

2. 明确学生思想政治工作队伍的定编标准。根据《华南师范大学学生政工干部管理规定（试行）》和有关人事管理的规定，我校专职学生政工干部的编制按以下标准进行定编和配备：学生人数在 300 人以内的院（系）配专职副书记和辅导员各 1 名，在此基础上学生人数每增加 200 人配 1 名专职辅导员。这一标准我们实行了多年，从我校的工作实践上看和从与兄弟院校比较来看，是比较合理和可行的。

3. 明确学生思想政治工作队伍建设的原则和标准。《华南师范大学学生政工干部管理规定（试行）》明确规定：“学生政工干部队伍的建设，坚持合理配置、精干高效、优化结构、严格要求、规范管理的原则和政治坚定、品德高尚、业务精湛、纪律严明、作风优良、能力高强的标准。”

4. 明确学生思想政治工作队伍的管理体制。《华南师范大学学生政工干部管理规定（试行）》明确规定：“学生政工干部的管理，实行党政双重领导和学校与院（系）共同管理的原则。”“学校对学生政工干部的管理主要由学校职能部门按照各自的管理权限来实施，其中日常管理由学生工作部（处）负责。”“院（系）学生政工干部的管理由院（系）党政领导负责。院（系）学生政工干部必须同时向院（系）党政领导负责和报告工作。”“涉及学生事务中的重大问题，学生政工干部必须同时向院（系）党政领导和学校职能部门报告。”

（二）公开招聘，严把“入口”

1998 年以来，我校一直坚持采用公开招聘的形式来选拔录用新补充的学生政工干部。在录用的组织机构上，成立了由主管学生工作党委副书记和主管人事工作副校长为组长，包括有学生工作部（处）、组织部、人事处、监察处、校团委和教代会负责人的招聘学生政工干部联合考核组，改变了由个人或少数人说了算的现象。在录用的条件上，坚持高标准，公布具体条件，进行严格考核，择优录用。在录用工作程序上，采取公开招聘形式，经过公布招聘启事、报名、资格审查、笔试、面试、公示等程序，经过认真深入的考察和学校联合考核组集体讨论研究确定人选以后才签订录用协议。在学历层次上，优先录用研究生，以逐步改善学生政工干部队伍的学历结构。

（三）建章立制，规范管理

我校重视学生政工干部管理的制度建设。2001 年 8 月，我校制定了《学生政工干部管理规定》，对学生政工干部的地位和功能、定编标准、管理体制、录用条件和方法、工作职责、职业道德与纪律规范、培训、考核、待遇等问题作了明确的规定。此后，学生工作部（处）也制定了《学生政工干部工作登记制度实施办法》、《学生政工干部工作业绩档案管理办法》等文件。2003 年 12 月，学校又制定了《学生政工干部招聘工作管理规定》，对招聘工作的原则和方法、报考条件、考试形式和内容、录用程序等问题作了明确规定。这些规范性文件的颁布实施，不仅为加强对学生政工干部队伍的管理提供了依据，而且对促进学生政工干部建设乃至学生工作的制度化、规范化和科学化也起了积极的作用。

(四) 加强培训, 提高素质

我校重视学生政工干部的教育和培训工作, 通过加强学生政工干部的教育和培训, 努力提高学生政工干部的素质和能力。主要措施有:

1. 坚持学习培训制度。规定每个星期二上午为学生政工干部的学习培训与工作例会时间, 根据工作需要以及培训的对象和内容, 或全体学生政工干部参加, 或部分学生政工干部参加。每学期均安排若干专题, 学习培训的时间超过 30 学时, 这使学习培训制度从时间安排上得到了保证和落实。

2. 注意教育培训内容的系统性和针对性。首先, 在内容安排上注意系统性。我校对学生政工干部教育培训的内容比较广, 包括有: 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和党中央的各种重要文件、思想政治工作的理论和知识、心理健康教育常识、就业指导的理论和知识、党团建设的理论和知识、学生管理与服务的知识、计算机网络知识、法律知识与廉政建设、思想道德修养课的教学方法等方面。安排系统的教育培训内容, 有利于扩大学生政工干部的知识面和思维角度, 帮助他们调整和改善自己的知识结构。其次, 在内容安排上更注意针对性。这主要体现为根据不同类型的对象选择不同的内容。例如: 对新留辅导员, 主要安排思想政治工作的基础理论与知识、心理咨询常识、学生党团建设的理论和知识; 对毕业班辅导员, 主要安排就业指导和就业服务方面的知识和方法; 对副书记, 主要侧重于工作创新方面的学习与研究; 对兼任思想道德修养课的学生政工干部, 认真抓好教学方法的培训。加强培训的针对性, 有利于帮助学生政工干部了解熟悉业务工作, 掌握业务工作的知识和技能, 提高业务工作能力, 促使他们向职业化、专业化、专家化方向发展。

3. 注意教育培训形式的多样性。在工作实践中, 我们主要采取如下方式来加强学生政工干部的教育培训: 一是利用假期举办专门的培训班。如每年暑假期间举办新留辅导员培训班, 讲授学生工作的理论和知识。2004 年暑假, 参加新留辅导员培训班的本校和外校的学生政工干部共计 50 多人。二是利用每周星期二上午的例会时间进行学习培训。如 2004 年下学期, 我们举办毕业班辅导员培训班, 开设 10 个专题讲座, 参加培训的人员共计 30 多人。三是有计划地派遣学生政工干部参加教育部、省教育厅以及其他教育机构或高校举办的各种培训班。2000 年以来, 我校安排参加省内外各种培训班和研讨班的学生政工干部共有 110 多人, 其中 2004 年就有 60 多人。四是有计划地组织安排学生政工干部“走出去”, 到其他高校参观考察和学习兄弟学校学生工作的先进经验。2000 年以来, 我校组织学生政工干部出省学习考察就有 100 多人, 其中 2004 年有 20 多人。五是鼓励和支持学生政工干部攻读在职研究生。目前在读博士生有 2 人, 在读硕士研究生有 10 人。在对学生政工干部的教育培训中, 我们坚持政治理论培训与业务技能培训相结合, 本校培训与校外培训相结合, 课堂培训与外出考察相结合, 在职培训与脱产培训相结合, 这些措施, 对于提高学生政工干部的理论水平和工作能力, 开阔视野, 转变观念, 做好本职工作都起了积极的作用。

(五) 落实政策, 解决待遇

我校采取的措施主要有:

1. 在晋升问题上实行“双轨制”。作为党政干部,按照干部管理的有关规定确定行政级别。例如:本科毕业以后担任专职辅导员,2~3年定副科级;定副科级以后2~3年定正科级;研究生毕业以后担任专职辅导员,2年定副科级。同时鼓励学生政工干部兼上马克思主义理论课,对符合教师评聘条件者,也评聘专业技术职称。

2. 在培训经费问题上,学校给予经费支持。其中:参加高校教师上岗培训的经费全部由学校支付;在本校攻读同等学历研究生的学费减免50%,如果拿到学位,学校再补贴4000元;参加省委党校等脱产培训的经费全部由学校支付;参加短期培训或研讨班的经费,由学生工作部处支付部分或全部。

3. 建立激励机制。在年度考核中,专门设立思想政治工作先进个人奖,每年开展一次评选活动,表彰和奖励在思想政治工作中做出显著成绩的政工干部。定期开展评选优秀党员和优秀党务工作者活动,表彰奖励在思想政治工作中做出显著成绩的党员和政工干部。

4. 在分配制度上,学校和院(系)都能从实际出发,制定出基本上能够反映思想政治工作岗位性质、特点的分配办法,努力体现学生政工干部所从事工作的质和量。

以上措施,对于解决学生政工干部的待遇和后顾之忧,调动学生政工干部的积极性,均起了积极的促进作用。

(六) 大胆提拔,合理流动

学生政工干部是高校干部队伍的重要组成部分。大胆提拔和任用这支队伍中的优秀分子,是加强思想政治工作队伍建设和实施人才强校的重要措施之一。我校历来重视学生政工干部的提拔和任用,从1980年以来,我校从辅导员或曾经当过辅导员的科级干部中选拔任命院(系)副书记共计50人;院(系)副书记等学生政工干部被选拔任命为院(系)书记的共计19人,被选拔任命为校机关部处正副部长和校办企业负责人的共计11人。

学生政工干部队伍也是社会的一个人才库。多年以来,我校一直坚持相对稳定、能进能出、合理流动的管理原则,允许学生政工干部有计划地分流。分流方式主要有如下四种:一是转为专业教师,专门从事教学科研工作。二是转任校部机关或院(系)办公室的行政管理岗位,专门从事管理或服务工作。三是攻读脱产研究生,继续深造。四是推荐、输送到国家机关或企事业单位任职。从上个世纪50年代以来,我校向国家机关或企事业单位输送了一批又一批优秀干部,在向外输出的干部中,大部分同志在学校工作期间都从事学生工作或者曾经从事过学生工作。目前这些同志都成了各个单位的骨干,有的还走上了领导岗位,其中上个世纪80年代以来在我校从事过学生工作,现在成为厅级以上干部的就有15人。

关于我校学生思想教育工作队伍建设实践的思考

广东外语外贸大学党委学生工作部

大学生思想教育工作队伍有广义与狭义之分。广义上指所有与大学生直接接触的教师、干部和管理人员；狭义上指专门从事大学生思想政治教育工作的政工队伍，主要包括校党委副书记、学院党总支副书记、学生处和团委干部、全体学生工作辅导员等。本文主要针对狭义上的大学生思想教育工作队伍建设若干问题进行探讨。

一、择优选聘，合理配置，建设精干的学生思想教育工作队伍

学生思想政治工作（以下简称思政工作）队伍肩负着学生日常思想政治教育和管理服务工作的繁重任务，是学生工作的主力军。我校注重加强学生思政工作队伍的建设，多年来本着高进优出、明责严管、培养提高的宗旨，建立健全了辅导员队伍建设的新机制。

我校优化选留机制，广纳贤才，“高进”政策保证新进辅导员具有较高的思想政治素质、组织管理能力和学历层次。我校不含 2003 年录用的政工干部有专职 45 人，兼职 10 人，平均年龄 31.9 岁。这支队伍的学历层次较高，其中在职攻读博士的 3 人，获硕士学位 6 人，仍在攻读硕士学位的有 16 人。2003 年我校招聘录用的 18 名专职辅导员中，有 12 名是应届硕士毕业的研究生。同时，我校实行政治辅导员 2/3 为专职、1/3 为兼职的制度，一批刚毕业担任专职教师的博士、硕士研究生也纷纷出任兼职辅导员。

经过多年的努力，我校学生思想教育工作队伍配置更趋于合理，毕业院校专业来源多样化，学历结构、职称结构、年龄性别结构逐步优化，更适应我校的实际情况，逐步符合学校改革与发展的需要，具体情况见以下图：

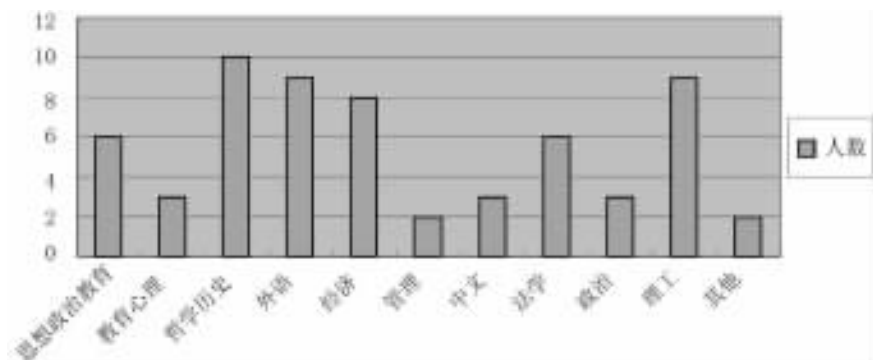


图 1 广东外语外贸大学政工干部专业结构情况

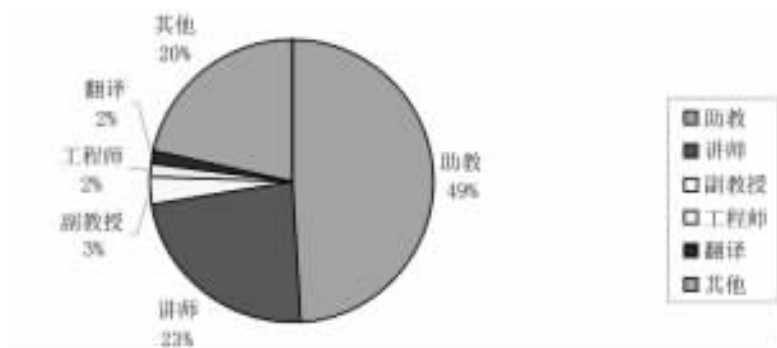


图2 广东外语外贸大学政工干部职称结构情况

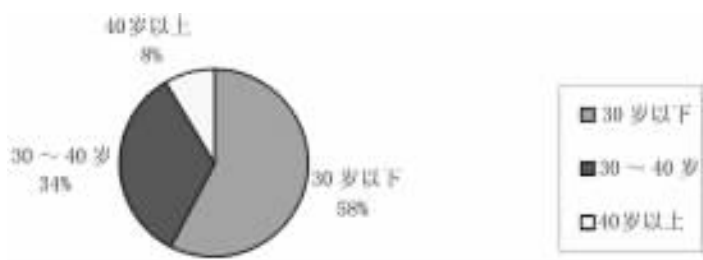


图3 广东外语外贸大学政工干部年龄结构情况

由于学生教育、管理和服务工作机制与模式面对学校的改革与发展的挑战，同时面临高等教育从精英教育向大众化教育的转变，大学生生活社区化和成长环境社会化、信息化的新趋势，以及复杂的国际环境和社会大变革时代背景的挑战，因此学生工作的任务重，面临的困难大。面对机遇与挑战，我校学生思想教育工作队伍坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，在学校党委的正确领导下，围绕学校发展目标和人才培养模式，以提高学生创新能力和实践能力为重点，以素质教育为主题，大力加强校风学风建设和校园文明建设，不断提高学生思想政治素质和道德水平，努力开创学生工作新局面，为确保学校的合并、改革、发展和稳定作出了积极的贡献。

二、制定学生工作五年发展计划，成立“校学生工作指导委员会”，为学生思想教育工作队伍的建设创造良好的环境

我校于2002年9月成立了学生工作指导委员会（简称“学指委”），聘请校党委书记、校长为顾问，主任由主管学生工作的党委副书记担任，副主任由主管教学工作的副校长担任，委员由党办、组织部、宣传部、学生部、武装部、研究生部、科研处、教务处、国际交流处、后勤处、政治理论教学部、体育部、留学生部、校团委、关工委及艺术教研室等部门负责同志以及学院的党政领导、从事过学生工作的其他负责同志和学生

骨干中的代表等组成。

我校“学指委”成立后，制定了工作章程，明确了“学指委”的定位和职责，有效地形成了局部服务于整体、全局指导局部、工作整体凝聚力和资源整合力得到进一步增强的工作机制，克服了我校过去工作中存在的一些问题（如忙于应付具体事务性的工作，无暇对学生工作进行整体规划与设计；有关单位做好学生工作的积极性没有充分发挥出来，使整个学生工作活力不足，创造力不够，各部门工作协调、沟通不够，办事效率不高；等等），改进了工作，提高了效率。

三、以人为本，明确职责，民主管理，科学考核，不断提高学生思想教育工作队伍的工作水平和工作实效

形势的发展促使学生、社会和学校对学生思想教育工作队伍提出了更高的要求。为进一步搞好这支队伍的建设，促进政工干部更快地成长，我校从学生政工干部的引进、选拔、定职、定责、考核、奖惩、应付突发和非常事件等方面加强制度建设，明确责任，严格管理，建立竞争激励机制。2002年9月16日，我校出台了《广东外语外贸大学学生思想政治工作干部管理暂行规定》、《广东外语外贸大学关于本科生政治辅导员配备及其工作量的规定》和《广外大关于成立预防和控制突发事件领导小组报告》等，更加明确了政工干部的配备条件、录用程序、工作职责、职业道德与纪律规范、培训提高、考核和待遇等问题。目前我校正在制定和完善《广东外语外贸大学政治辅导员工作手册》和院（系）学生工作状态考核评估制度，按照学生工作的实际情况，从若干个方面对各院（系）的学生工作状态进行综合和动态的考核和评估，考核结果将与个人业绩、奖励及职称评定挂钩。

为确保政工干部的思想政治素质和教育、管理、服务能力能与时俱进、不断升华，我校对政工干部组织多种形式的专门培训：对新上岗的思政工作干部进行岗前培训；通过举办业务研修班、专题讲座等方式定期培训在岗人员。我校政工干部几乎都接受过计算机、外语的培训，为思政工作进网络打下坚实的基础。80%以上的人接受过心理学知识培训和参加德育课教学，因而能更好地做好学生的心理工作和提高学生的理论素养。我校还有计划地选派政工干部到省内外各高校学习、考察，如到省内的各个重点大学、省外的复旦大学、交通大学、同济大学、上海外国语大学、哈尔滨工业大学、吉林大学、大连理工大学、西安外国语学院、青岛海洋大学等学校进行学习、考察、交流，还有多位学生工作负责人赴美国、日本、加拿大、香港、澳门等国家或地区学习、考察。通过一系列的学习考察交流，不断扩大视野，拓宽思路，总结经验教训，使这支队伍提高了自身的理论水平，强化了现代科学技术，进一步掌握了思想政治工作的新思路、新方法，并结合本校实际大胆创新，从而全面提高工作水平和工作实效。

四、畅通学生思想教育工作队伍发展流动的渠道，积极构建可进可出、能上能下、宽松舒畅的人才流动模式

我校很重视大学生思想教育工作队伍的发展成才问题，把政工干部作为党政后备干部和教学科研后备力量来培养。对工作实绩突出并愿意继续从事学生思想政治工作和行政管理工作的同志，将作为党政干部的后备力量加以重点培养，在学校历次机构调整和干部选拔中，学生工作队伍为学校输送了不少党政干部；将有较强教学和科研能力而又出色完成辅导员任期的同志分流到教学科研岗位。辅导员学历层次越来越高，知识结构趋向合理，理论水平与政策水平也都在不断提高，个人能力得到加强。事实证明，辅导员是学生思想教育的主力军，不但政治过硬、素质全面，还具有较厚实的政治理论和文化素养，懂得教育学、心理学、管理学的基本知识与基本规律，并且能够将理论合理地融入对社会现象的分析中，为学生解惑释疑，这就为辅导员的合理流动打下了坚实的基础。从1995年新大学合并成立以来，我校党政职能部门几乎每年都从辅导员队伍里选调人，并且不少人已经成为部门主要负责人；也有辅导员转为专任教师后成为中青年教学骨干，被评为教学一等奖、南粤优秀青年教师，或被聘为学院副院长；等等。从2003年开始，我校新录用的辅导员必须具有硕士学位，不少新辅导员来源于像北京大学这样的全国名校。1995年新大学成立以来，我校调离辅导员（含党总支副书记）队伍的总共43人，其中，现任副教授以上的专任教师9人，副系主任（副院长）以上4人，南粤优秀青年教师3人；现任副处级以上干部16人，副厅级干部1人；被评为省级以上先进个人称号11人次；调离学校到政府、社会企事业单位任职5人；调到其他大学任党委书记的1人。这就清楚地说明了几年来我校辅导员在校内外流动的一些情况，也有有力地说明了我校辅导员队伍是一支特别能战斗的优秀队伍，是教学与党政管理的重要后备力量，充分证明在我校政工队伍里已经逐步形成了可进可出、能上能下、宽松舒畅的人才流动模式。

五、几点体会与思考

第一，要加强对政工队伍建设工作的领导，把政工干部队伍建设列入高校工作的重要议事日程，并抓紧抓好。一是要进一步提高对党的工作和思想政治工作在高校改革和发展中的地位和作用的认识。要加强舆论宣传，注意舆论的正确导向，加强对全体党员、干部和师生员工的教育，特别要注意提高各级党政领导干部和广大师生的认识，从搞好高教改革、培养大批合格人才的战略高度出发，认识政工干部队伍建设的重要性和必要性，心存危机感，增加紧迫感，树立切实加强政工队伍建设的新观念，常想、常议、常抓，深入调查研究，在政治上、生活上热情关心他们，在思想理论、业务能力上努力提高他们，切实解决他们工作中的具体困难和问题，带头支持政工队伍建设工作，为政工干部的工作创造一个良好的内部环境。二是要加强管理，形成制度。高校党委要

建立有利于加强政工队伍建设的管理体制，使政工干部队伍的人员配备、流动、职称、深造等一系列问题的日常管理制度化、科学化、规范化，从而使政工人员消除失落感和自卑感，树立职业荣誉感和自信心。

第二，要建立一套完善的科学的政工干部教育管理制度，不断加强政工队伍的组织建设。要着手研究建立一套比较科学的管理办法，实行四定：定编、定岗、定职、定责，从队伍来源、队伍结构和素质要求、选拔标准、职责、培养、使用、考核、待遇、奖惩等方面作出明确规定，建立合理的制度，如引入竞争机制，择优选配，合理流动，优化结构，同时对于要求换岗或调出者应让其“流动”，对不能胜任工作者应及时调整，有进有出，逐步提高政工干部队伍的整体素质。另外，在加强专职队伍建设的同时，搞好兼职政工队伍的建设。要教育全体教师和行政管理人员牢记教书育人、服务育人、管理育人的宗旨，强化育人意识，把德育和思想政治教育渗透到教学、管理、服务的全过程中，切实做到全方位育人、全员育人、全过程育人。

第三，要重视理论学习和培训工作，加强政工干部队伍的思想建设。政工干部队伍的职责主要是做好广大学生的思想政治工作，这就要求政工人员必须具备良好的思想政治水平和素质，加强思想建设也就成了政工队伍建设的根本任务。高校政工人员在新时期一定要解放思想，更新观念，切实加强理论和政策的学习研究，结合分析研究现实社会问题，善于求得正确的答案。同时要不断充实和丰富各方面的知识，增强自身文化修养，做到心中有“理”，言之有“物”，做起工作才能得心应手，收到理想的效果。

第四，要从工作实际出发，加强作风建设。高校思想政治工作的对象主要是学生，大学生们正处于青春年华，活泼好动，充满了对未来的美好憧憬与向往，同时又处于思想性格尚未完全定型、血气方刚、好冲动、常欲采取惊人之举的“危险期”。这又要求政工人员不但要具备良好的业务能力，而且要具备扎实细致、吃苦耐劳、敢于负责的优良作风。在方法上，要从传统的说教向激励人转变；在形式上，要从简单化的群体集中型灌输向单个分散式沟通、辐射和深化转变。如果缺乏良好的作风，脱离实际，夸夸其谈，就会影响做思想政治工作的效果。因此，必须不断加强政工干部队伍的作风建设，造就一支既有坚定的政治方向和较强业务能力、又有过硬的工作作风的政工干部队伍。

第五，要从时代特点出发，努力改进工作方法。坚持不懈、求实创新、改进工作方法是高校思想政治工作永葆活力的希望所在。一支好的政工队伍，工作方法必然富有独创性，能够打动人、吸引人，受人欢迎，否则只能到处碰壁，劳而无功，形同虚设。因此，在加强高校政工队伍建设中，必须继承和发扬思想政治工作的优良传统，同时努力改进工作方法。一是通过培训，系统地学习掌握思想政治工作的理论和方法；可采取短期轮训和攻读第二学位和思想政治工作硕士、博士等办法，使政工人员集中系统地学习和掌握思想政治工作的理论和方法；二是定期或不定期地组织召开系、院各级思想政治工作经验总结交流会，取长补短，共同提高；三是设立思想政治工作奖励基金，评选表彰奖励优秀思想政治工作团体及个人。通过这些形式，调动和培养高校政工人员学习业务知识的积极性和浓厚兴趣，创建和形成思想政治工作的良好环境，使政工队伍的业务素质和整体水平得到不断的提高。

学生政工干部队伍建设的新举措

漆小萍

学生政工干部是高校对学生进行思想政治教育和管理工作的组织者和实施者,是学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,是保证学校坚持社会主义办学方向,全面贯彻党的教育方针,培养德、智、体、美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人的一支不可缺少的重要力量,是学校“两课”教学和稳定工作的重要队伍。

学生政工干部在学生全面健康的成长特别是学生的思想政治素质培养中,具有教育、指导、塑造、管理和服务的功能,其工作应得到充分的尊重和正确的评价,对其管理应反映学生思想政治教育与管理工作的特点。我校(中山大学,下同)历来重视学生工作队伍建设,为学生政工干部队伍建设确立了目标、原则和方略,制定了一系列行之有效的选拔、考核和培养制度。尤其是改革开放以来,我校学生政工干部队伍建设取得了突破性的发展,形成了一支信念坚定、业务精湛、结构优化、精干而强有力的学生政工干部队伍。

据2004年1月统计:我校现有专职学生政工干部62人,30岁以下的有27人,30~40岁的有26人,50岁以上的有9人;具有专科学历的有3人,本科学历的有32人,研究生学历(含硕士学位和双学士)的有16人,博士学位有1人;具有高级职称的有8人,中级职称的有32人,初级职称的有17人;此外,还有保留研究生入学资格二年的流动编制20人。

我校学生政工干部队伍建设的五条措施是:

第一,开展职务分析。职务分析是学生政工干部队伍建设中最基本的环节,也是队伍建设中的最基本要素。我们通过观察法、问卷法、面谈法、工作日志等方法对学生政工干部进行了工作分析以及任职资格分析,形成一系列的有关队伍建设的文件及任用制度,最终为学生政工干部队伍的培养、招聘、高效管理提供一个依据。我校结合具体情况先后制定了若干管理规定:《中山大学本科生导师暂行工作条例(试行)》、《中山大学班主任工作职责》、《中山大学专职学生教育管理教师工作条例》以及《中山大学流动学生教育管理教师管理规定(试行)》等。

第二,实行工作激励。工作激励是指运用各种有效的手段,激发学生政工干部努力工作并使其行为与组织目标相一致,最终实现个人潜力的最大化、工作效果最佳化。我们的主要措施有:建立期望、实现互动、运用奖惩、营造竞争及积极参与等。从教育作起点、以发展为目标入手。以“事业留人、真情留人、待遇留人、合理分流”为方针,首先,加强对学生政工干部队伍的培训工作。每年新的政工干部上岗前,我们均与学校其他部门合作,对其进行上岗前的培训,有计划地组织他们到各级党校各类学习班培训

学习。其次,积极鼓励学生政工干部不断充电,提升自我,参加在职攻读研究生学位。再次,开展形式多样的学生教育管理工作交流活动,开展好工作研究,提高工作水平。近两年,我们先后组织多批学生政工干部赴江西、湖南、上海、南京、浙江以及山东等省外高校参观学习,就高校学生党建及思想政治工作、学生日常管理、奖学金评定、国家助学贷款、勤工助学以及学生就业指导展开调研、考察。此外还邀请了国内外一流的学生工作专家到校讲学,提高干部队伍的业务素质。我们先后举办过粤、港、新加坡、加拿大四地学生工作研讨会,粤港青少年工作研讨会,“三个代表”与学生工作创新高级研修班,学生事务管理高级培训班,以及一年一度的学生德育年会,通过参观考察、学习,提高了全体干部的理论素养,拓宽了政工干部的视野,有力地推进了学生思想政治教育的发展和创新。最后,做好专职干部的考核、定级、晋升职称等工作。我们与学校其他部门通力合作,根据学校实情制定了有关条例并把考核工作和定级晋升制度化,为鼓励先进每年还评选若干德育先进工作者。

第三,强化工作考核。学生政工干部工作的好坏、绩效的高低直接影响着组织的整体效率和效益。因此,掌握和提高学生政工干部的工作绩效是队伍建设的一个重要目标,工作考核便是实现这一目标的有效方式与途径。工作考核也称为工作绩效考核,即通过运用科学的考核标准和方法,对学生政工干部的工作绩效进行定期的考评,从而全面了解学生政工干部工作的情况,发现不足和存在问题,并提出相应的改进措施。依校情,我们制定了《中山大学专职学生教育管理教师工作考核表》对其考核,及时了解情况,改进队伍建设。通过强化管理,涌现出一大批优秀政工干部,提拔到了领导岗位。

第四,完善工作设计。工作设计与工作分析有密切关联。工作分析所要解决的是所要完成的任务以及完成这些任务所要人的特点;工作设计所要完成的是明晰工作的内容与方法,并把工作内容、工作资格条件与报酬有机结合起来,从而满足学生政工干部和组织的需要。学生工作有其自身的规律性和科学性,而弹性化、知识化、人性化、成果化则是学生工作设计的基点。根据这一原则,我们制定了灵活的工作制度及考核制度,要求学生政工干部在工作中学、在工作中成长、在工作中有所为、在工作中出科研成果。近年来,我校学生政工干部不少人参与了科研项目并结出丰硕成果,出了专著,发表了论文,评上了高级职称。

第五,构建工作愿景。工作愿景是指群体中的每一个个体发自内心的意愿,这种意愿不是一种抽象的东西,而是具体的能够激发自身为组织的目标和自身的理想而奉献的任务、事业或使命,它能够创造巨大的潜力、创造力、生命力以及工作动力。我们通过开展理论学习,结合时代特征和学生思想实际,积极在专职政工干部中开展学习教育活动,努力在我们的自身周围构建起一个学习型的社会、学习型的组织、学习型的群体。首先,建立例会学习制度,坚持领导干部带头学理论。例会学习制度是由主管学生工作的党委副书记负责主持召集,相关部门负责人及院(系)党委副书记参加组成,坚持每月举行两次,学习内容理论学习、工作研究、专题研讨、情况交流等。据统计,近两年来,例会共开展学习50多次,累计参加共200人次。由于领导重视、制度落实、时间保证,学习效果得到了落实,参加学习的领导思想政治水平不断提高,增强了驾驭全局

和处理复杂问题的能力。其次,利用请进来、走出去的方式开展教育学习活动。强化了使命意识,增强了责任感,锻炼了队伍,培育了人才。

新时期高校班导师工作科学化探析

黄 坚

我校(五邑大学,下同)学生工作实行班导师制,经过近20年的实践,取得了较好的效果。班导师是学校学生思想教育和管理工作的重要组成部分,在学生思想政治工作中起着十分重要的作用。随着我国高等教育规模的不断扩大和互联网强大的发展趋势以及中国“入世”,高校学生思想政治工作遇到了许多新情况、新问题,大学生行为模式、价值取向、政治态度、心理发展、道德观念愈来愈呈现多元化的态势,这就给班导师工作提出了更高的要求。本文试图通过对我校大学生思想政治主要特点的简析,谈谈对新时期班导师工作科学化的有关思考。

一、我校大学生思想政治的主要特点

根据学生处近三年来对在校部分学生滚动调查结果表明,我校大学生的思想政治特点主要体现在以下几个方面:

1. 关心国家大事,政治态度鲜明。我校大学生紧跟时代发展主流,与时代同呼吸,密切关注国内外政治经济发展趋势,关注社会焦点,有较强的历史使命感,对党中央的工作评价较高,对中国共产党的执政信心加强。2002年调查结果反映,对国内外一些重大事件,如中国正式加入WTO、北京申办2008年奥运会获得成功、美国“9·11”事件、中美撞机事件、美国部队对阿富汗进行军事打击、天安门广场“法轮功”练习者集体自焚事件等问题,分别有99.38%、98.13%、96.25%、94.38%、91.88%、91.26%持“非常关注”和“比较关注”的态度;对“大学生应努力成为中国先进生产力的开拓者、先进文化的弘扬者和最广大人民根本利益的维护者”持“同意”和“基本同意”观点的有95.63%;有60.63%的学生同意“中国共产党有能力把自身建设好”,有78.75%的学生同意“在整个社会主义现代化建设时期都要坚持中国共产党的领导”;预计对“2002年我国的政治局势”和“未来三年内我国的政治局势”以及“未来十年内我国的政治局势”的看法中,持“非常稳定”和“比较稳定”的观点分别占被调查人数的95.63%、90.63%、76.25%;但一部分大学生深层的思想认识问题和对社会现状某些不满情绪仍然存在,有待于对他们进一步加强教育和引导。

2. 自我评价求实,心态表现平和。我校大学生自我信心不断增强,自我评价趋于客观、理性。据2000年、2001年、2002年调查结果反映,对当前大学生素质评价持

“强”和“较强”观点的依次是：爱国热情、竞争意识、自强精神、法制观念、学习积极性、尊老爱幼、社会责任感、团队精神，其指标大体呈逐年上升趋势；对大学生的素质评价较低的是：奉献精神、艰苦奋斗精神、心理素质、实践能力、学术素养。这几年的调查结果还表明：大多数同学表示自己的心态常处于“较为舒畅”和“一般”状态，超过70%的同学认为自己常处于“积极进取”和“较为积极进取”的状态下。

3. 网络认同度高，自控力比较弱。2002年的调查表明：有96.25%的同学同意网络有利于开拓视野，有83.75%的同学同意网络有利于对外联系，有70.63%的同学同意网络有利于专业学习，有54.38%的同学同意网络有利于情感交流。显然，大学生对网络的积极作用认同度高，网络利用的主流积极健康，但也有部分人自身鉴别力和控制力还较弱，甚至导致了个别违纪案例的发生。

4. 价值取向多元，主流积极健康。据2001年的调查数据显示：有81.88%的同学不同意“帮助别人往往会使自己吃亏”（2002年为75.63%），有66.88%的同学不同意“人与人之间只有永恒的利益，没有永恒的友谊”，有58.13%的同学不同意“竞争必然会导致人际关系的不和谐”（2002年为68.13%）；有44.38%的同学认为“50年代良好的社会风气是当时人们真情的流露”，有41.25%的同学认为“物欲横流是败坏社会风气的罪魁祸首”。在现阶段，在处理人与人之间的利益关系问题上，认为“没有固定原则，视具体情况而定”的占49.38%， “利己而不损人”的占25.63%， “先利人后利己”的占11.25%， “先利己后利人”的占8.13%。我校学生认为，判断一个人成功与否的主要依据依次是：对社会集体贡献的大小（占73.75%），取得社会声望的高低（占62.5%），拥有精神财富的多少（占51.25%），拥有物质财富的多少（占48.75%），掌握权力的大小（占18.13%）。但面对竞争日益激烈的社会环境，有的同学时有急躁情绪、心理失衡甚至过激的现象。

5. 关心高教改革，思想负荷较重。这几年的调查数据都表明，大学生积极支持、拥护和十分关注学校扩招和教育改革，对全面推行素质教育、高校扩招、深化教学改革、允许高校学生跨系和校选课、鼓励高校引进和使用高质量教材、健全和完善资助经济困难学生制度、高校后勤社会化改革的主张持普遍赞同意见。学习生活中大学生思想负荷较重，以2000年和2001年的调查数据为例，同学们考虑得较多的问题和最苦恼的事情依次是：对所学专业感到没有前途，失去兴趣（占18.75%、71.25%）；办学条件落后，不能满足日益增长的文化生活需要（占22.5%、52.5%）；教学改革滞后，不能满足渴求知识的成才愿望和社会需求（占34.38%、34.38%）；集体中缺乏温暖，同学间没有友谊（占33.14%）；生活没有目标，对前途感到渺茫（2001年占28.13%）；校内竞争激烈，学习紧张（占26.88%，21.88%）。学生在访谈中说：“我们最关心的是学习、就业和情感。”这从一个侧面反映出大学生对新时期高校的办学质量、教学条件、就业形势和生活环境提出了更高的要求。

二、主要特点原因简析

从以上主要特点可以看出,我校大学生思想政治状况的主流是健康向上的,但仍有一些不可忽视的问题,究其原因如下:

1. 从国内外形势看。国内外的政治、经济形势,从现实上直接影响大学生能够更加积极客观地看待我国的政治局势、经济的发展和民族的进步。大学生从中国加入WTO、北京申奥的成功和老百姓日益鼓起来的钱袋子的事实中,更好地理解国情,更加信任党,从而在思想上和行动上更加支持和拥护党的路线、方针和政策,深情地表达出:“我爱你,祖国”,“我爱你,中国”,“我爱你,中国共产党”。

2. 从高教改革的角度看。当代大学生赶上了深化高等教育改革的时期,他们既遇到了大好机遇,又面临着来自各方面的挑战。一方面,大学生从自己得到的实惠中,积极支持和拥护高教改革;另一方面,随着高教改革力度的加大,其中必然会触及到学生的家庭和学生自身的利益,加上扩招后学生激增给就业带来的冲击,一些大学生的压力也就不断增大,导致各种烦恼应运而生。

3. 从心理学的角度看。大学生正处于第二断乳期,正在从幼稚走向成熟。此时,他们的独立意识和自我意识日益增强,渴望摆脱对他人的依附,所以容易冲动、偏激,情绪变动大,缺乏克制力,容易浮躁,反叛心理很强。而且此时有的青年人的思想理想化的成分很浓,对客观社会现象往往缺乏理性的分析和科学的判断,一些深层次问题、自我认知的偏差就接踵而来。

4. 从信息网络化的角度看。计算机网络改变了人们的思维方式和行为方式,给人们的学习、工作和日常生活带来极大的便利,大学生更是直接受益者。但网络文化的多样性易导致大学生思想混乱;文化的西方强势地位和东西方文化的冲突对大学生健康成长构成威胁;互联网上的垃圾及“染毒”信息对学生行为产生误导;网络的虚拟化特征易导致青年自我认知失调的障碍。

5. 从学校的办学思路看。为应对高等教育大众化历史进程,我校明确提出了人才培养定位:在打好基础的前提下,重点强调学生实践能力的培养和创新精神的形成,为区域经济造就复合型、应用型人才。大学生从现实的、有特色的人才培养定位中找到了在校期间的奋斗目标,激发了学习热情;从毕业生的就业竞争中既看到了光明,又找到了差距,明确了全面提升素质的方向,自信心也不断增强。

三、实现班导师工作科学化的基本途径

高校班导师工作是以研究大学生为对象的一门高层次的科学。一般而言,高校班导师工作科学化,是指遵循高校办学规律和大学生成长规律,按照实事求是的思想路线和国际化的人才模式要求,围绕学校的人才培养定位,针对不同时期大学生思想政治的主要特点,采用一切有利于学生健康成长的科学方法,开展学生工作,从而端正学生的思

想政治观念,改革学生的思维和学习方式,提高学生的自我认知能力和自控能力,缓解学生的思想压力,引导学生始终坚持饱满的热情和良好的心态。

面对着新情况、新要求,怎样实现班导师工作科学化,使之真正成为学生“政治上的引路人、业务上的导师、生活上的长者”呢?笔者认为,要在严、导、励、爱四个方面下功夫。

1. 按照高校办学规律,把握一个“严”字。高等教育从精英教育向大众化教育转变孕育着一场深刻的变革。高等教育大众化不仅意味着量的扩张,更意味着质的跃迁。中外专家认为:当代大学生应该具备积极进取和强烈的开拓精神;崇高的道德品质和人类的责任感;在急剧的变化和竞争中有较强的适应能力;有宽厚、扎实的基础知识;学会学习,适应科学技术领域的综合化;有多种技能和特长;具有与他人协作和进行国际交往的能力。要真正实现质的跃迁,高校就必须从严治校、从严治教、从严治学,推行全面质量管理。从严治学就意味着对学生要严格要求,严明纪律,严谨作风。对地方高校而言,生源层次与重点院校和名牌院校相比明显处于弱势,对学生严格要求、严明纪律、严格作风就显得更为重要。换句话说,要把好“三关”:一是目标关。一个人的目标越高远,他的才能就发展得越充分。新生一入校,班导师就要指导他们设计大学四年或三年学习生涯,让学生们明白几年以后应该成为什么样的人。二是法纪关。班导师要根据学校要求,经常对学生开展纪律法规的教育,让学生明白有哪些“红灯区”是绝对不要去闯的,同时对违纪案例进行分析,以强化学生的法纪意识。三是班风关。目前班集体对一个人的成长仍然起着十分重要的作用,建立健全班制度,推进班的作风建设是形成良好班风的关键。

2. 遵循人才成长规律,突出一个“导”字。人才的成长和大学的学习成才有其自身的规律。人才成长是多种因素促进的综合效应,品德、知识、能力、身心健康缺一不可。而最重要也最容易忽视的是非智力因素,是情商。学校要求班导师成为学生政治上的引路人、业务上的导师,就是强调了班导师引导的功能,希望班导师对影响学生成长的多种因素认真加以引导。第一,以学会做人为重点,培养大学生“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的思想道德素质,修建好自己的人生码头;第二,以学习观念、学习方法和学习内容为主线,引导他们踏踏实实地做学问,提高学术素养,在学习中创新;第三,以学会做事为切入点,引导学生从我做起、从现在做起、从小事做起。

在新的历史条件下,随着经济成分和经济利益、社会生活方式、社会组织形式、就业岗位和就业方式“四个多样化”日趋明显,学生中往往会出现信息冲突、价值冲突和需求冲突。按照马克思主义的观点,人是“能动地表现自己”的人,每个人都有“发展自己的需求和要求”,当前大学生的思想政治主要特点所提到的深层思想认识问题、思想负荷较重、自制力较差等等就是三者冲突的具体表现。班导师是我校思想政治工作的关键施教者,高度重视学生人生观和价值观的发展和变化,循循善诱就显得更为重要:一是要引导学生准确区分真假信息,特别是网络信息的真伪性,不被虚假信息所迷惑和误导;二是要积极引导学生透过现象看本质,坚持一分为二的分析方法,深入了解学生

的价值观念和接受能力,提高思想教育的亲和力和引导性;三是要经常使用“换位思考法”,把解决学生的思想问题和实际问题结合起来,增强思想教育的实效性。

3. 根据心理认知理论,坚持一个“励”字。心理认知理论告诉我们:要充分考虑人的内在因素,诸如思想意识、需要、兴趣、价值等。激励因素是影响人们学习工作的内在因素,不断的激励将给人们尤其是青年人带来极大的满足。美国哈佛大学心理学家威廉·詹姆斯在激励研究中发现,一般情况下,人的能力发挥 20% ~ 30%,而受到充分激励后,其能力可以发挥到 80% ~ 90%,相当于激励前的 3 ~ 4 倍。一般对大学生有效的激励途径为政治激励、典型激励、目标激励、情感激励、信任激励、物质激励。这些激励方法要因人而异。如前所述,对于历史使命感较强的同学往往采用政治激励;对于自制力和自身鉴别力较差的同学采用目标激励和典型激励为佳;对于心理失衡甚至过激的同学给予情感激励和信任激励,以真诚的情感,从尊重、理解、关心、信任的角度,设置“情感激发点”,达到从情感上影响、感化的目的。

4. 树立以学生为本的理念,体现一个“爱”字。随着扩招和缴费力度的加大,高等学校将逐渐由原来的卖方市场转变为买方市场,生源竞争将日益加剧。学校的教育模式应实现从以知识为本到以人为本转变。具体到班导师工作,就是要体现以学生为本,而以学生为本,重在体现爱。爱是班导师工作的润滑剂和催化剂,是成功教育的原动力,因此,班导师要从爱出发,用爱心去开启学生心灵的窗户,为学生提供更多的人文关怀。具体表现为“三个一”:**“一切为了学生”**,指的是以诚待人。平时,学生常常会就心理困惑、学习重荷、交友障碍、经济窘迫、就业压力等问题与班导师沟通交流,班导师要本着负责的态度,千方百计为学生释疑解惑,用伟大的师爱去开启学生被尘封的心智,使学生尽快地从各种矛盾中解脱出来。**“为了一切的学生”**,指的是以德服人。学生在校期间,与班导师接触最平凡,联系也最密切,对学生的成长有着直接的影响,因此,班导师的行为效力是无穷的。从这一点出发,班导师其身正,严于律己,胸怀宽广,治学严谨,必将对一切学生产生十分积极的正面效应。**“为了学生的一切”**,指的是以宽容人。由于学生的年龄、地域、出身背景、经历、兴趣、爱好等不同,他们对待问题的观点、看法不同,其行为方式也就不同。作为班导师在把握大方向的前提下,要尽可能地理解和尊重学生的一切,站在学生的立场上为学生着想,使学生真实地感受到爱。

综上所述,严是基础,导是核心,励是手段,爱是目的,四者相辅相成,互为补充,互为前提,缺一不可。班导师工作集教育、管理、服务于一体,是我校不断改革、积极创新的成果之一。新形势下,进一步实现班导师工作科学化,将对我校良好校风的形成和保持、培养适应社会需要的人才产生重要的现实意义。

对高校学生队伍建设的思考

许光举 钟呈生

学生工作高校整体工作的有机组成部分，在高校教育事业发展中起着举足轻重的作用。随着高等教育从精英化向大众化发展，学生工作显得尤为重要。学生工作成效如何，队伍建设是关键，建立一支高水平、高效率、专业性强的工作队伍是学生工作取得良好成效的有力保证。

一、学生工作队伍的现状

学生工作队伍是指在高校直接从事学生思想教育、管理、咨询与服务的工作人员的有机群体。自改革开放以来，高校学生工作队伍建设取得了突破性的发展，形成了一支信念坚定、经验丰富、精干而强有力的队伍，在学生全面健康成长特别是学生思想政治素质的培养中，发挥着教育、指导、塑造、管理和服务的功能，取得的成绩和发挥的作用值得肯定和尊重。

（一）学生工作队伍的组成

高校学生工作队伍主要由两部分组成：管理干部和从事思想政治教育课教学的任课教师；按工作性质来分，有专职与兼职两种。专职人员系指专职从事和负责学生思想政治教育工作人员，包括学校分管学生思想政治工作的党委副书记、学生工作部（处）从事学生思想政治教育的人员，院（系）党团组织负责学生思想政治教育工作的管理干部；兼职人员系指从教师和品学兼优的党员研究生、高年级大学生中选拔配备的半脱产学生班主任、导师或学生政治辅导员。他们一边从事教学、科研工作或学习，一边从事学生思想政治工作。

（二）学生工作队伍的管理

高校学生工作队伍的主力军是专职从事学生工作的人员，他们的主要职责是学生思想政治工作教育，这部分人员基本上按行政编制、干部培养的方式管理，主要由学校学生工作职能部门工作人员和院（系）从事学生工作的行政人员组成，按不同的行政级别划分，自上而下从党委副书记、学生处处长、科长到基层的科员，构成了纵向的层级管理，不同层级的权限与待遇不同，低一级受上一级的领导，对上一级负责。院（系）的辅导员（班主任）等基层学生工作者在业务上既受到本单位的管理，又与学生处等学校职能部门相联系。

如果说高校学生工作是一个有机系统，那么学生工作者就是这个系统的零部件。这个有机系统运转效果如何，与各零部件的质量以及零部件间的组合有着密切关系。我们不能否认学生工作在高校育人过程中所取得的作用，特别是对维护校园稳定功不可没。

但时过境迁，高校学生工作在实践中日益捉襟见肘已是无法回避的现实。我们可以为学生工作难有起色找出很多原因，有些原因也确实客观存在，但学生工作队伍建设的滞后制约学生工作的创新与发展，这一点我们不能否认。学生工作队伍建设并不是一个新鲜的话题，也并非未得到足够的重视，却一直难有突破，这不能不令人深思。

二、学生工作队伍建设存在的问题

对学生工作队伍建设难有建树的原因，往往归结为领导重视与否、队伍稳定程度与人员素质状况等方面，而没有从队伍系统构成的角度作深层次分析。当前，高校学生工作队伍建设仍然沿袭计划经济体制下的办学与管理思维，主要表现在以下几个方面。

（一）学生工作队伍建设的指导思想不利于学生工作的开展

学生工作队伍建设侧重强调工作人员的政治素质与品德素质，以政治素质为导向，而不是以能力为导向，强调队伍人员身份的稳定性，而忽略了队伍结构的稳定性与有效约束机制的保障性。这样的指导思想与传统的高校人才培养的指导思想是一致的，即德的培养重于“能”的培养。在这种建设指导思想下，学生工作队伍建设的重点自然就放在学生工作者政治素质的要求与培养上，显然对提高工作者业务能力不利，不利于队伍整体业务素质的提高。其实，传统的指导思想忽视了一点，即人的道德行为并非完全自觉的行为，而是受制于一定的规则与制度的。我们强调学生工作者本身的思想道德与素质的先行性，而忽略了管理规则与制度的约束性与保障性。有道是，好的制度能使坏人变成好人，坏的制度能将好人变成坏人，道理即在于此。而且，职业道德本身就蕴含着思想政治素质的要求，低水平的业务能力又怎能体现出高要求的职业道德呢？学生工作队伍建设“德”先于“能”的指导思想弱化了学生工作队伍管理制度的必要性。

（二）学生工作队伍的运行机制不利于学生工作的开展

高校学生工作队伍纵向多层次的行政管理模式不利于学生工作者专业素质的培养与提高，不利于学生工作向专业化方向发展。这种行政分层的标准并不是以学历、知识、专业技能为基础，而是与工作资历、工作态度甚至人际关系密切联系。不管工作成绩如何，只要没有犯原则性错误，只要没有得罪很多人特别是上级领导，都能够几年升一级，一级一级地往上挪，急不得，快不来。当然也有特例，凡事都没有绝对的。工作虽然有考核，也有相对明确的考核标准，但在实际操作中容易走样，最终也流于形式，“先进”轮着评，考核没有起到明显的约束和激励作用，除非你实在是扶不起的“阿斗”。工作做得好不如“人”做得好，而且做“好人”容易，干成事难，因为做事不能单靠一个人，需要部门协调，需要他人协作，这样难免就有冲突，甚至得罪人，如此一来，谁还会在工作中特别卖力地“傻干”呢，吃了苦头谁还不会明哲保身呢，谁又会在业务上去钻研与创新呢？这种纵向的多层级行政管理模式存在着信息失真的缺陷，既影响上层领导的决策，又无法调动基层工作者的工作积极性。

（三）学生工作队伍工作分工不明确不利于学生工作的开展

学生工作各职能部门虽然有不同的科室，各科室也有不同的职责范围，但大家都是

“一家人”，基本上还是有事大家一起干，你帮我，我帮你，一团“和气”，有着明显的计划经济时代大锅饭的烙印，结果是大家“荣辱与共”，却失去了各自努力的方向，没有锻炼出各自的专长。由于工作中没有明确的定位与分工，学生工作者往往拘泥于繁多的办公室事务，特别是行政级别比较低、年纪较轻的工作人员，既当勤务兵，又是敢死队；既是打字员，又是教导员；既要组织协调，又要专门辅导，较普遍地存在着“大材小用”或“此材彼用”的现象，就像拿惯了笔杆子的却要经常操着镰刀，本是举重的偏让他跳高，不能人尽其才，造成资源浪费、工作效率低下。

（四）学生工作队伍的专业素质不高

虽然综合素质的培养是我国教育的发展趋势，但学生思想政治教育仍然是高校学生工作的首要目的和主要任务，学生工作队伍其实就一直起着“防护堤”的作用，只要校园内风平浪静，或偶尔有些风吹草动，只要不形成波澜冲出“堤”外，就是学生工作的贡献了。至于学生走向社会后能否立足、能否发展，就不是学校的责任了，至少不负有直接的、明显的责任，也没有哪个人或组织敢要求学校承担这份责任。既然如此，学生工作队伍能起到“防护堤”的作用就已经是基本完成任务了，这样对学生工作人员的专业素质要求就难以提到应有的高度。而学生工作队伍本身的管理与运行机制也没有为学生工作人员专业素质的提高创造良好的氛围与有利的条件，队伍专业素质难以提高也就不难理解。其实，思想政治教育是一种综合性的、长期性的实践性教育。爱国不能仅靠空谈，理想不能只是空想。没有智慧哪能创造财富，没有才干哪能作出贡献！问题不在于把思想政治教育作为主要任务，而在于对其的理解和实践。

三、学生工作队伍的专业化发展

要加强高校学生工作队伍建设，队伍的专业化发展是必然的趋势，也符合高等教育的发展规律与社会主义市场经济的必然要求。

（一）学生工作队伍的专业化发展，要求学生工作内容的专门化

精细分工是社会不断进步的标志，是提高工作效率的有效途径。市场经济条件下的高校学生工作应有明确的分工，工作内容要明晰、确定。学生工作不能包罗万象，学生工作者也不是万能的，不能将学生工作泛化。泛化必然导致表面化，一旦泛化就失去重点，就无法深入，工作就不可能到位。对学生工作内容要进行梳理，该由学生自己处理、负责的事情，学生工作者不能承揽，该由社会公共系统或其他部门承担的工作，如学生的后勤服务，也不应纳入学生工作的范畴。学生工作内容的确定应以“三个有助于”为标准，即有助于学生养成完全的人格，有助于学生安心完成学业，有助于学生顺利就业、持续发展。

（二）学生工作队伍专业化发展，要求淡化行政管理模式，突出专业技能要求

我国当前正处于社会转型时期，高等教育的环境发生了深刻的变化。作为学生工作的对象，大学生主体也在不断变化，个性越来越张扬，分化越来越明显，需求越来越多，面临的压力也越来越大，对学生工作提出了更高、更多的要求。学生工作朝着知识

化、职业化、专业技能化方向发展是形势的需要,行政管理的模式必将阻滞学生工作队伍专业化发展的进程。在队伍管理模式中,以专业技能为主要标准确定学生工作者的职业级别与工作岗位,有利于从业者提高自身的专业技能,有利于学生工作的研究与创新,有利于形成一支高素质、专业化的学生工作队伍。

(三) 学生工作队伍的专业化发展,要求专业性工作队伍与事务性工作队伍适当分工

学生工作从专业要求上可分为专业性的工作与事务性的工作。从事专业性工作需要相关的知识背景与较完备的知识结构,要有经过专门训练的专业技能,甚至要有相应的工作经历与工作经验,并非受过一定教育的人就能胜任。事务性的工作如日常的行政事务、文秘、协调、沟通、组织工作,对专业知识与专业技能没有要求或要求较低,受过普通大学教育的人一般都能胜任。将这两大类的工作适当分开,形成以专业性队伍为主干、事务性工作队伍为辅助的队伍架构,有利于充分利用资源,各尽其能,提高工作效率,也有利于职责分明,便于队伍管理。

队伍建设是高校学生工作的一个重要环节,而学生工作的创新与发展以高校管理模式的变革为前提。高等教育的全面改革是一个渐进的过程,因此,高校学生工作队伍的专业化发展也不可能一蹴而就,需要在实践中不断探索。

参考文献

- [1] 漆小萍编著. 学生工作的设计与评估. 广州: 中山大学出版社, 2003
- [2] 郑永廷著. 现代思想道德教育理论与方法. 广州: 广东高等教育出版社, 2000
- [3] 李萍著. 现代道德教育论. 广州: 广东人民出版社, 1999
- [4] 郑杭生主编. 社会学概论新修. 北京: 中国人民大学出版社, 2003

新形势下辅导员工作面临的问题及对策

马安勤 张日新 蔡传钦
杨志群 韩云金 林伟波

政治辅导员是高等学校中具有多种功能的思想政治工作者,是思想政治教育学科建设的直接实践者,他们既是一名教师,也是一名管理者。作为高校学生教育、管理的主要力量,是高校稳定和培养德、智、体全面发展的社会主义建设者、接班人的重要保证。政治辅导员与大学生接触的面最广,相处的时间最长,在全面推进素质教育、培养高素质的社会主义现代化建设人才的过程中,辅导员的工作起着非常重要的作用。当前,随着改革的不断深化、知识经济和信息时代的到来,对高校的学生工作提出了新的要求。高校思想政治工作面临的形势更加复杂,任务更加繁重,工作更加艰巨。机遇与挑战并存,新形势下必然要求处于学生工作一线的辅导员的理论水平、知识结构、管理能力以及思想观念要跟上新形势,适应新要求,能够在工作中及时地解决新问题,取得

新成效。因此,加强政治辅导员工作的调查研究,已成为高校思想政治工作的一个重要方面。

一、高校学生工作面临的新情况

在当前社会转型和分化的复杂背景下,人们的思想观念、思维方式、价值取向、生活方式等势必会更多地体现社会生活多元化的特点。高校的学生工作处在这种大环境下,出现的新情况具体来说主要体现在以下几个方面。

(一) 大学生群体本身的变化

目前在校的青年大学生大多是独生子女,是在家长溺爱、社会娇宠中成长起来的一代,生长在新中国改革开放的大好时代,他们大多都没有经历过艰难困苦。他们有着强烈的“成人感”却缺乏生活自理能力,有争强好胜的自我表现欲却常常显得急功近利,渴望获得成功却缺乏应付挫折的心理准备,希望他人善待自己却缺乏协作和奉献精神,乐于享受生活却缺乏艰苦创业的精神,在待人处事时往往表现得过于幼稚,以自我为中心,缺乏责任感,凭感情用事。当代大学生的心理素质较脆弱,有研究证实当代大学生心理不健康的发生率一般在一成以上。

此外,当代大学生越来越强调主体性和独立性,对自我抱负和自我竞争的成功较为关注。他们不像以往的学生,只知道埋头苦读,而是深刻地认识到,社会需要的是复合型人才,取得成功的关键在于提高自身的综合素质。他们通过各种方法、各种途径,在不同场合充分展示自己的才能,勇于竞争、敢于锻炼,使自己全面发展,为在今后的社会竞争中处于有利地位而努力;大学生的民主意识正日益增强,追求公平合理。对许多事情,他们经常会问为什么这样而不是那样,他们会问这样合法吗?他们甚至敢把自己的老师告上法庭。他们会通过各种渠道,表达自己的意见,他们对那些没有真才实学、托关系、走后门得到好处的人感到愤愤不平,主张在服从国家、集体全局利益的前提下,通过奋斗去实现个人的价值。

(二) 改革开放和社会大环境的变化

改革开放伴随着当代大学生的成长,他们目睹祖国日新月异的变化,看见并享受着经济腾飞带来的美好生活。同时,大学生也感受到改革过程中出现的一些难以解决的矛盾,职工下岗、腐败现象、社会收入差距、知识贬值、就业困难等也给大学生们带来许多困惑,改革开放引进了西方的先进生产技术和方式,而西方腐朽的思想观念、生活方式、价值取向等不可避免地进入国内,致使当代大学生受到影响,具体表现在大学生自我意识增强,社会责任感降低,服务和奉献精神减少,团结与协作观念淡薄,出现信仰危机,等等。改革开放和现代化建设对知识和人才的渴求,反映到校园是学习热情的高涨,而市场经济的浮躁和对金钱的追求,又引发了校园中的厌学风。厌学者情况多样,其中有沉沦者,淡化理想,漠视未来,生活在浮躁中,认为学习理论知识对将来的发展没有多大作用,在现实生活中自认为找到一些赚钱的捷径,执迷地去追求物质和金钱,往往掉入诈骗的陷阱而不能自拔;更有甚者,对学习没有兴趣,整日迷恋于上网聊

天、玩游戏，生活在一种虚幻的世界里。

高校是各种思想文化相互激荡、交互影响的前沿，而青年大学生是对社会大环境的变化最敏感、最迅速的一个群体，某些社会不良现象以及经济全球化趋势下的多元价值观念，容易影响大学生的心灵，以致混淆他们的人生价值取向，这预示着思想政治领域的矛盾和斗争将是长期的、复杂的。

（三）计算机和信息网络技术的迅猛发展

信息网络时代所带来的一系列问题使高校学生工作困难重重，如何增强学生的鉴别力和免疫力，如何引导学生树立正确的价值取向和伦理道德，如何帮助他们正确处理利用网络与接受全面教育的关系，已成为摆在我们每一位学生工作者面前亟待解决的重要课题。网络把世界不同地区、不同民族、不同信仰的人们联系在一起，各种思潮，美好的、丑恶的，进步的、落后的，健康的、颓废的等等一股脑呈现在大学生的面前，作为青年大学生群体来讲，网吧、新型公寓网络、网络教室等场所为大学生上网提供了极大的便利，这对大学生紧跟时代步伐、掌握时代命脉大有裨益。一方面，他们强烈的求知欲和对新事物的认识通过网络得以实现，也的确从网络上学到了许多新知识；另一方面，作为世界观、人生观、价值观正趋成熟的青年人，容易受到外界文化、观念的干扰和影响，对同一事物会有多种认知方式、思维方式、接受方式，面对信息的冲击，他们会困惑、会迷茫。

网络的开放性与自由性，导致一些黄色的、反动的、暴力的、不健康的信息乘虚而入，极易对鉴别力和自制力不强的大学生产生误导；一些带有恶意的“垃圾”信息在网上肆意传播，防不胜防，成为扰乱校园秩序、破坏校园稳定、弱化教育作用的一个重要因素。一些青年大学生终日沉迷于“上网”，以至于染上“网络毒瘾”，上网精神亢奋，下网则神色倦怠，过度地“泡网”耗费了大量的时间和精力，学业的荒废便成为必然；长期依赖于人机对话、网络游戏，热衷于在虚拟世界中寻求快乐，极易忽视现实生活中的幸福和人际交往，导致交往能力下降，人际关系淡化；过度沉迷于充斥着战争、暴力、凶杀等血腥内容的网络游戏，极易使大学生的正义感和道德感降低；等等。

（四）高等教育体制改革对高校学生工作提出新的要求

高等教育从传统的应试教育到提倡素质教育是高等教育发展史上的一个划时代的重大转变。素质教育是全方位、多层次的变革，但涉及到具体的组织落实、方式方法等还需要进一步探索。目前高等教育重大变革表现在：第一，高校招生规模迅速扩大，高等教育逐渐由精英教育向大众化教育转变。第二，高校内部管理体制正在逐步深化，机构调整、人员裁减、竞聘上岗，促进了教育资源的合理配置和有效使用。第三，后勤服务社会化，使后勤保障更好地适应高校发展。但后勤服务的社会化，使作为学生教育管理重要阵地之一的宿舍与学校相脱离。第四，“学分制”代替“学年制”，增加了学生学习的自由度，使其作为教育主体的作用得到充分发挥，但其淡化了传统的班级概念，集中统一的教育管理模式将被逐步打破。第五，“毕业生双选”代替“毕业分配”。毕业生就业市场化和毕业生自主择业，虽使学生有了更多发挥个人才能的机会，但加剧了人才市场的竞争，使大学生面临更多的职业选择冲突。高校学生工作面对这一系列的新形势、

新情况、新问题，如何在原有的基础上继承、延续与革新，这既是对高校辅导员的严峻考验和挑战，也是促进他们发展难得的机遇。

二、高校政治辅导员队伍的现状及突出问题

（一）辅导员队伍学历层次、知识结构、理论素养有待提高

辅导员作为思想政治工作的主力军，是高校一线从事学生思想政治教育和日常管理工作的队伍，学生教育、管理工作所包含的内容非常宽泛，包含了学生在校期间除教学管理之外的所有行政事务的管理工作，思想政治教育包括了思想教育、政治教育、道德教育、心理辅导、就业指导、能力培养等，不但要求辅导员政治过硬、素质全面，还要懂得教育学、心理学、管理学、计算机科学及网络技术等基本知识与基本规律，并能灵活运用这些知识和规律分析社会现象，为学生指明正确的方向，这就要求辅导员的学历层次、知识结构和理论素养都能够胜任工作的需要。然而就现在辅导员队伍整体而言，一是学历层次偏低。据调查了解，目前高校内辅导员基本上是以大学本科学历的为主，而且大都是本校毕业留校的学生。二是知识结构比较单一。绝大多数辅导员参加工作后没有经过专门系统的训练，缺乏科学管理知识和思想政治教育专业技能，因而分析和解决新形势下出现的新问题的能力比较弱，常常出现工作滞后现象。三是理论素养有待于进一步提高。辅导员应具备完成其工作职责所必需的知识、能力和经验，即应具备相应的专业化知识。而目前的情况是，从未从事过学生教育管理工作的应届毕业生，留校后最多只经过几天的“上岗培训”就加入了辅导员队伍，其所具备的能力和素质与工作要求之间存在较大差距。

（二）辅导员的工作职责应明确，而不应被繁杂的琐事所累

《中国大百科全书·教育》对辅导员基本任务的解释是：对学生进行思想政治教育，做好学生的思想政治工作。高校思想政治教育作为高校人才培育的系统工程的重要组成部分，其工作重心应放在大学生全面素质和思想道德水平的教育和提高上，而不是单纯的生活管理与活动组织上。生活管理与活动组织只是思想政治教育的载体，而不是内容；稳定局势也仅仅是基本要求，而不是最终目的。如果仅仅将辅导员的工作拘泥于此，就偏离了思想政治教育的方向与实质，也就不能完成提高学生思想水平，培养学生综合素质，为国家输送又红又专、全面发展的建设人才的重要任务。

在实际工作中，近年来，随着高校的不断扩招，学生数量的剧增，而与之相适应的辅导员队伍却没有太大变化，远远没有达到国家的要求。因此，日常工作的增多，使辅导员超负荷工作，辅导员除了从事学生思想政治教育和日常管理外，许多非本职工作都压到了他们肩上。高校没有明确至少从制度上保证辅导员按其工作任务履行职责，使辅导员处在一种被多重管理的状态下和学校管理结构的底层。学校的各级党政管理机构、各职能部门，如组织部、宣传部、学生处、团委、教务处、后勤部门等都可以向辅导员布置任务，而大多数院校辅导员又归院（系）管理，院（系）从自身工作角度出发，又使辅导员承担了众多的教学秩序管理和行政工作的事务，多重管理，多重考核，使辅导员不

知所从，整天忙于事务。频繁的文体比赛、各种检查评比、阶段性工作，事无巨细，只要与学生沾边的事情都要去抓去管。事实上辅导员成了戴着教师的帽子干着学生的“保姆”、“警察”、学校机关部门的“勤务兵”、院（系）“服务员”的工作。

各种繁杂、琐碎事务性的工作使辅导员没有时间认真地研究教育对象的心理特点及其在不同时期的需要，更谈不上用新知识、新科技培养学生成才。不自觉地放松政治理论的学习，掌握从事政治思想教育需要的理论知识不够，导致政策、理论水平不高，不能有效地用科学的理论引导学生。知识经济和信息时代的到来，使 20 世纪 80 年代中期以来形成的防御型、任务型、被动型思想政治教育管理模式已经不能适应形势的要求，严重制约和影响了素质教育的实施及其效果。

（三）业务培训不足，素质培养没有力度

繁杂的日常事务性工作使得辅导员抽不出足够的时间来自学、自修、提高理论水平。再者，学校没有给予高度重视，没有给辅导员提供相应的机会和条件，缺乏针对性的集中培训、专项指导，辅导员业务素质提高只能靠平时工作的一点点积累，进步缓慢。

思想政治教育本身就是一门科学，需要不断地研究与探索，才能更好地适应形势的发展与要求。长期以来，对思想政治工作的研究没有正式纳入学校教育研究的范围，也没有专项的科研项目，思想政治教育的研究明显落后于形势发展，仅靠传帮带的方式，不能保证思想政治教育工作的连续性与有效性。

（四）辅导员工作的付出与回报不相适应

高校教师和专业技术人员，大部分能从国家分配、单位分配和市场分配三方面获得收入。而辅导员工作面宽，事无巨细，只要与学生相关的事都要找到辅导员，工作起来无上下班之分，并且实行坐班制，工作最杂、最累，然而在工资、评优、晋级、评职称等待遇上却没有考虑到辅导员工作的特殊性。由于工作性质原因，辅导员既无科研项目，又没时间从事第二职业，只能获得国家和单位的分配，使他们的待遇低于同期毕业的教师，造成辅导员心理失衡，感觉前途暗淡无光，工作没有成就感，导致工作热情不高，没有积极性和主动性，待遇、收入和职称方面的问题已成为造成高校内辅导员队伍人员留不下、稳不住的主要原因之一。

（五）辅导员队伍的不稳定性

高校专职政治辅导员队伍不稳定，已成为许多高校学生工作干部队伍建设的一大难题和影响学生教育管理工作的的重要因素。大多数高校，在政治辅导员岗位上工作四到五年的就已是“老辅导员”，多数辅导员三到四年就考研或转岗。为使工作正常维持，学校不得不大量重新选留新辅导员来充实队伍。在岗的辅导员从自身发展和前途考虑，潜心本职工作的不多。辅导员作为一种“临时职业”的观念在高校教师、学生甚至部分领导干部当中已根深蒂固，工作的短期性是辅导员工作“非职业化”最明显的表现。在各高校现有的政治辅导员队伍中，有相当一部分同志特别是中青年政治辅导员，对从事思想政治工作和学生工作缺乏应有的热情和坚实的思想基础，借作“跳板”的多，长期安心政工工作的少。近几年由于高等教育改革的不断深化以及高校竞争机制的引入，辅导

参考文献

- [1] 李运芝. 试述班主任、辅导员在学生教育管理中应发挥的作用. 华北工学院学报(社科版增刊), 2002 (51) ~ (53)
- [2] 陈福. 新时期高校政治辅导员队伍建设刍议. 湛江师范学院学报(哲学社会科学), 2002, 23 (4)
- [3] 崔克勇, 张立常, 姚贵库等. 新世纪高校政治辅导员队伍建设研究及对策. 山西农业大学学报(社会科学版), 2002, 1 (1)
- [4] 卢玉霞. 如何做好扩招后的辅导员工作. 贵州民族学院学报(哲学社会科学版), 2002 (6)
- [5] 张亚萍, 吴彩霞. 大学生心目中辅导员形象的调查研究. 陕西青年管理干部学院学报(增刊), 2002 (15)
- [6] 郭波, 刘晓萍. 新时期高校辅导员工作的几点思考. 黑龙江教育学院学报, 2002, 21 (5)
- [7] 叶辉玲, 李海榕. 高校学生辅导员创新能力的培养与探索. 思想教育研究, 2002 (5)
- [8] 袁强. 试论政治辅导员必须具备的素质. 浙江中医学院学报, 2002, 26 (5)
- [9] 王新忠, 董凤良. 新时期高校学生思想政治教育面临的挑战与对策. 长春工程学院学报(社会科学版), 2002, 3 (4)
- [10] 章兵, 潘真清. 构建网络文化背景下的高校思想政治教育工作. 河北理工学院学报(社会科学版), 2003, 3 (1)

新时期高校辅导员的工作理念

陈 斐

教育部的“扩招”及“扩限”政策把高校“精英教育”转向大众化教育,一方面使高校学生人数急剧增加,另一方面学生生源多层化甚至质量下降,这就导致了辅导员工作量激增,使辅导员工作面临新的压力。辅导员工作是现代高等教育的重要组成部分,它承担着协助学生处理学习、生活和工作中出现的各类问题,帮助学生更好地适应社会环境以及促进学生全面发展等任务。面对瞬息万变的信息化社会和千头万绪的工作局面,辅导员需要确立与之相适应的工作理念,为应对社会、国家以致世界的需要和未来的挑战做准备。

一、学生为本,全面服务

以学生为本,既是社会的需要,又是学生成长的需要,同时也是辅导员工作的需要。从社会需求来看,随着我国加入 WTO、经济全球化进程加快,培养高素质的大学生人才以适应知识经济时代,是高等教育备受关注的课题。作为高等教育培养对象的大学生,理应受到更多关心,得到更多服务。从学生成长需求来看,大学生正处于成长的关键期,他们面对着“外面的世界很精彩”的诱惑,面对着道德、社交、知识等方面的

挑战,面对着身体、生活、就业、经济等方面的压力,需要得到更多的关心和帮助。而辅导员工作是学生教育工作的中心环节,其工作必须以学生为本,结合高校教育宗旨,协助学生积极面对成长的挑战,促使学生潜能和素质的主动发展,使学生得到全面发展。从辅导员工作性质来看,学生不仅是辅导员的教育对象、管理对象,还是辅导员的服务对象。教育、管理学生也是为学生服务的一种,其服务于学生增长知识、提高人格修养,因此,辅导员工作必须树立以学生为本、为学生服务的教育意识。

(一) 以学生为本是指学生工作人文化,给予学生人本关怀

具体来说给予学生关心,给予学生尊重,给予学生激励,根据学生的本性来确定工作内容,将学生的需要融入到工作中,促进学生个性化发展。学生首先是一位公民,其次是有较高文化素质、有独立的人格和尊严、有不可估量的活力和创造力的公民。辅导员工作就是要关心自己的服务对象,尊重管理对象的独立人格,激励教育对象的活力、动力。例如:针对学生成长过程中身心受到的压力日趋严重,可开展多种形式的压力处理辅导活动,诸如“与压力共处”小组辅导、减压坊、“EQ提升之路”讲座等。又如,针对高师师范生而制订“师范生技能培训”。总之,给予学生人文关怀并不是对学生的一种单纯的辅助,真正的人文关怀应该包括对学生的奋斗和毅力的教育,让每个学生都能意识到个人的尊严和个人的价值,这是对学生的最大的人文关怀。

(二) 以学生为本就是学生工作全面化,具体来说就是坚持一切学生工作从全体学生的实际出发

在高校不断扩招的新形势下,高校的门槛必然会降低,从而引起学生生源质量的下降。同时,由于高校入读限制放宽,学生的层次必然会出现多样化。学生工作全面化首先要求辅导员做到面向全体学生,尊重不同层次的学生,提供全方位的服务,以增强学生对辅导员工作的信任和认同,促使学生由消极被动地被管理到积极主动地参与管理。其次,学生工作全面化要求辅导员工作的主旨是促进、帮助学生个人全面发展,不仅促使学生的学业和技能获得发展,而且要发展学生德育、体育、智育、情感、艺术、社交等方面的经验,培养学生良好的人格,充分发挥学生的潜能,使学生不断进步,从而达到自我实现,使学生成为真正意义上的独立自主的人。再次,学生工作全面化要求辅导员工作是以预防为先、服务为主、发展为重的全方位工作。学生工作要防微杜渐,预防为先,将事故扼制于萌芽状态;学生工作要全心全意,服务为主,将工作落实于需要之中;学生工作要循序渐进,发展为重,将主流导向于正气中。

(三) 以学生为本就是学生工作服务化

这既是现实需要,也是教育与国际接轨的表现。过去,我们强调教育为社会服务,很少强调教育为学生的全面发展服务。今天,我们提出以学生为本,就应该强化服务学生的意识,学生工作必须回到服务于学生成长的轨道,为学生的健康成长提供全方位的服务。为学生服务就必须摸清学生的需要,把握学生的发展状况,了解不同学生群体的特性,知道学生中存在的主要问题是什么、学生普遍关心的问题是什么、学生迫切需要解决的问题是什么,以此作为参考,务求所开展的工作能切合学生多元化的需要,为学生办实事、办好事。辅导员可以借助学生机构,由学生干部负责收集、整理、分析有关

工作管理、社会就业、教学反馈等信息,借助这些信息,辅导员可以更有针对性地开展工作。例如,辅导员在每学年初进行新生情况调查,以此了解新生不同的特性、需要。调查了解学生个性、家庭背景、教育背景、社会工作实践经验、课外活动、自我评估、有关大学的期望等问题,以这一调查资料为参考,辅导员可以在开展工作时切合学生需要。

由于不同学生不同阶段有不同需要,辅导员提供服务的内容应该注意多元化。首先,它的服务内容应该是多元化的,既有固定的服务内容,又可以是跨文化的——本着“拿来主义”借鉴中外成功经验。其次,它的服务形式应该是多元化的,可以借助网络,利用互联网开展工作、提供服务,打破地域、文化及国界的界限,它还可以借助校报、通讯、小册子等载体传递有关信息,如学习方法、心理健康、求职之道等信息。随着时代的发展,辅导员在开展活动有更多选择,所采用的形式包括大型活动、讲座、展览、训练营、流动服务摊位、网上指南、社会实践等系列化活动。

二、研究为径,创新务实

21 世纪是一个科技高度发达、知识日新月异的时代。辅导员应当树立科研意识和终身学习意识,增强跟踪前沿知识的能力,加快教育科研步伐,为学生工作提供不可或缺的源头活水。辅导员工作是一门专业,也是一门艺术,辅导员需要加强专业学习,加强学生工作课题的科学研究,使学生工作科研化。同时,将研究成果运用于改善工作,不断开拓创新,以适应信息社会的新需求。学生工作繁琐、突发性强,如果辅导员只是简单地依照上级指示工作,或者被学生琐事所围绕,其结果只会是疲于奔命。辅导员应树立一种意识,那就是将工作项目化、科研化。辅导员应尽可能为每一年的学生工作定一个工作主题,围绕这一主题,从科研的层次去思考如何高效工作、如何突破薄弱环节、如何继承传统优势、如何有所创造发展,如果条件允许,将该工作主题进行科研立项,既工作又科研,这样一来,在完成工作任务的同时,又自觉地把工作经验上升为理论。研究内容包括学生心理研究、学校环境研究、学生工作理论研究等。研究工作尤其强调在本土化方面下功夫,力求发展一套适用于本土环境的辅导工作理论。

研究是手段。借助研究,使工作创新化;通过研究,使工作务实化。

关于创新,党的“十六大”报告对其作出进一步肯定,不仅重申“创新是一个民族前进的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力,也是一个政党永葆生机的源泉”,而且把创新提到治党治国的高度,指出:“通过理论创新推动制度创新、科技创新、文化创新以及其他各方面的创新,不断在实践中探索前进,永不自满,永不懈怠,这是我们要长期坚持的治党治国之道。”由此及彼,创新同样是学生工作的灵魂。在信息爆炸的今天,辅导员必须掌握学生的成长步伐,不断改变固有形象,用最有效的方式吸引学生。首先,辅导员工作内容要不断创新。其次,辅导员工作形式要不断创新,辅导模式也要不断创新。例如,策划活动要有打造精品的意识,突出整合性,不能为活动而活动。又如,学生工作制度也要创新,建立有效的学生参与的管理制度,让学生参与学校管理事

务,这些参与事务不仅是膳食、生活管理方面,而且,学校一些有关学生管理的决策和规章制度也应吸收学生代表一起参加讨论,以适应新形势。学生参与制度的创新也是以学生为本的思想体现,它充分发扬民主,能大大提高整个学生工作的成效。

创新离不开继承,也离不开借鉴。我们既要古为今用,也要洋为中用。中国的传统文化是一笔可贵而丰富的资源,这当中的许多思想观念可以为个性化、民族化的辅导模式提供灵感。此外,国外学生辅导工作的成功经验也是创新工作模式的灵感来源。“他山之石,可以攻玉”,关键是仔细判断所采用的理论中哪些部分应保留,哪些部分该完善,哪些部分可以整合,务求贴近学生、切合实际。总之,辅导员工作的创新必须注意与继承统一起来,发扬民主的方法,尊重学生,理解学生,关心学生,因地制宜,因人制宜,区分层次,多办实事,多办好事。

创新还必须与务实相结合。创新的最终目的是更务实地为学生服务。如何做到务实地为学生服务呢?学生工作务实化的关键是切合实际。其一,切合实际就必须坚持一切从实际出发,紧密联系社会、时政的实际,联系高校环境的实际,联系本土文化的实际,从实际出发策划工作,按实际需要开展工作,以实际效果检查工作。由于分工不同,不少高校教师往往认为学生的思想品德、心理健康等工作是辅导员的分内事,致使学生工作缺乏大环境的支持。而辅导员工作范围非常广泛,因受时间限制、个人能力等因素影响,其工作不可能面面俱到、事事亲为。因此,辅导员要善于切合实际,充分利用资源,在校内外建立支援合作关系,为学生的成长提供良好的背景。例如,学生管理工作要善于利用规章制度,以制度管理学生,把按章管理和教育引导相结合,其中,学生宿舍管理可以借助物业管理公司,加强内务管理和文化环境的建设;学生教育工作可以借助导师制,促进教学工作与学生工作的结合,开展师生座谈等活动促使教师也来关心学生的成长;学生服务工作可以以宿舍为基点,辐射全系,也可以充分发挥学生干部的积极性,加强为学生服务,还可以借助互联网,更快捷地为学生提供辅导咨询服务;学生就业工作可以利用《大学生就业》等杂志的信息,或者定期与人才交流中心联系,自行制作就业指引,也可以借助相关专家或已成功就业的校友的经验交流会、讲座等活动,帮助学生作好就业准备。其二,切合实际,就必须联系学生的学习实际、生活实际,联系学生的思想实际,及时把握学生的心声、呼声,诚诚恳恳地向学生学习,不断从学生中获取工作灵感,实实在在为学生服务,使学生工作适应新形势带给我们的新挑战。辅导员必须主动走出办公室,增加与学生接触的机会,并将有关信息带到学生中,增强学生对辅导员工作的了解。在个人辅导方面,辅导员要主动接触有需要的同学,主动提供有新意的辅导,配合学生发展的需要。在策划学生活动时,更要切合学生成长情况。例如,在一年级开展专业思想教育、人生目标教育、《学生手册》辅导讲座;二年级开展毛笔字训练和比赛、英语过级培训、普通话培训及计算机培训;三年级开展师范生技能培训及竞赛、“挑战杯”活动;四年级开设毕业生论文专题讲座、就业辅导等系列活动。

三、学风为翼，多元建设

大学生在校期间的一个重要任务就是学习。俗话说：“才以学为本。”“学”即学问，“才”即人才。大学生在求学阶段，能否成为高素质人才，在很大程度上首先取决于他以什么样的态度对待求学，以什么样的精神构建学问，因此，建设优良学风是辅导员工作的重心。学风是指学生在学习目的、态度、纪律方面的进取学习作风，优良的学风可以催人奋进，良好的学习有利于学生人格完善。优良的学风通过一定的精神氛围和组织制度的约束、规范，使得在其中的大学生的思想观念、学习方式、学习价值取向、道德修养等方面不自觉地受到影响。优良学风所依附的大学生群体的吸引力，使得大学生较少抵制排斥，因而优良学风能从有利的角度影响并渗透大学生的内心世界。

优良学风的建设要注意良好校园文化环境的创设。“蓬生麻中，不扶则直。”良好的校园文化环境可以起到春风化雨、润物无声的作用，为优良学风提供保证。校园文化建设应当是静态教育与动态教育并举的“建设工程”，让校园文化成为一部立体的、多彩的、高雅的富有吸引力和约束力的教科书。静态教育指建设干净、幽雅的空间，优化物态环境和人际环境，形成良好的环境熏陶机制。动态教育指开展系列活动，例如组织学生开展“播种希望（认养树苗）”、“到基层需要的地方去”等教育活动，开设高水平的讲座以辅助学生课外学习，让学生在活动中受教育、在教育中促成长。并且，辅导员要与教师协调，争取创设“全员育人”的教育氛围，共同做好管理育人、教育育人、服务育人的工作，以良好的学习氛围来激励学生求知、探索。

优良学风的建设要注意制度的更新化。学风建设是一项复杂的、系统的工程，需要充分发挥各方力量，在教育中结合管理，在管理中渗透教育。管理一定要通过制度、条例、规则等规章制度来实现，以健全的制度为学风建设“保驾护航”，而任何规章制度必须随着时势的发展而进行调整、完善。因此，辅导员要注意不断完善现有制度，以制度为准绳，管理、规范学生言行，以制度促进学风建设。同时，积极利用奖励制度等激励机制来促进优良学风的形成和巩固。例如，开展星级文明班评比奖励活动，形成竞争机制，为学风建设注入催化剂。此外，加强学生的自我管理，通过学生的自我认识、自我激励和自我控制来实现管理有序化。学生参与学校管理、班级管理，以及定期开展自评、互评活动，能有效地促使学生通过树榜样、找差距、督养成等反馈教育机制来实现自己教育自己。

学风建设应该注意突出工作内容的本土化。学风建设工作要有本土特色、院（系）特色，学风建设工作应该把学术化发展作为建设特色。例如，中文系的辅导员可引导学生在文学创作和文学研究两方面齐头并进，在学术讲座的开设方面也可以让学生尝试主讲。学风建设工作还可以把考研作为工作的突破口。如今，“考研”这两个字的流行速度超过了社会上任何时尚前沿的流行速度，多数学生自觉不自觉地都走上了考研这条路。不可否认，希望凭一张硕士学位证书在严峻的就业形势中获胜的想法是许多学生走上考研之路的初衷，因此，引导学生正确看待考研非常关键。辅导员应该引导学生把考

研视为对学术的追求，树立一种“不去考研非好汉”的意识，如果多数学生都以良好的心态认真准备考研，那么学习风气自然而然会浓厚起来。

优良学风的建设要注意工作方式的多样化。辅导员应当借助多途径、多样化的工作形式，开展各种适合青年学生的活动，使学风建设生动活泼。学风建设的途径是多样的，主要通过思想理论教育提高学生的品德修养，结合教育、科研活动，广泛开展教书育人活动，充分发挥教师在教学、科研活动中进行教育的主导作用、楷模作用，借助党组织及学生机构的教育活动。当然，学风建设不能只在乎多样性、新异性，不在乎务实性、实效性；不能只求表面形式，不求教育质量；不能只求过程，不问效果。

优良学风的建设还要注意工作的持续化。学风建设工作既要有现阶段的具体要求，又要有长远的努力方向；既坚持经常性、有针对性地对学生进行思想引导，又针对时代特点和要求确定工作内容，依据不同时期、不同年级、不同个人的思想状况，确定工作计划与方法，有计划、分层次、有步骤地开展学风建设。

简而言之，辅导员工作是 21 世纪高校教育的重要方面。如果说，当代大学生是早晨八九点钟的太阳，那么辅导员就是托着太阳升起的人；如果说，大学教育是引导大学生走向社会的桥梁，那么辅导员工作就是搭桥引路。辅导员的工作必须以学生为根本，全面服务；尽可能以研究为途径，创新务实，坚持以学风建设为重心，使学生得以专业化发展。惟有确立正确的工作理念，辅导员工作才能收到事半功倍的效果。

浅议高校辅导员的待遇问题

陈 伟

《中国教育改革和发展纲要》明确指出：“用马列主义、毛泽东思想和建设有中国特色的社会主义理论教育学生，把坚定正确的政治方向摆在首位，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人，是德育工作的任务。”要完成这一根本任务，就要求我们切实加强和改进德育工作。高校政治辅导员是德育工作队伍的一支重要力量，他们在开展学生的思想政治教育、组织各种健康向上的文娱活动、引导学生创新发展、参与学校的日常管理等多方面都发挥着重要的作用，辅导员的工作情况直接影响整个学校的德育工作。

目前，高校的辅导员普遍存在待遇低、队伍结构不合理、队伍变动性大等问题，而高校辅导员的待遇问题是至关重要的问题之一，它直接影响到辅导员队伍的稳定和辅导员工作能力的提高。因此，在目前各高校大幅度扩招的大形势下，高校思想政治工作要想在新的历史时期有所突破和创新，必须充分地重视辅导员的待遇问题，着力解决辅导员的后顾之忧。

一、当前高校辅导员待遇现状

辅导员的待遇问题,是高校改革和发展中长期遗留的历史老问题,各高校尤其是高职院校在改制升格、稳定发展、做大做强的过程中,总是优先将资源向教学方面倾斜,重点引进高学历、高层次的教学人才,资金首先投入到教学基础建设方面,人力资源建设政策也倾向专职教师队伍,导致了高校思想政治教育队伍建设的滞后性,这也是辅导员待遇偏低的主要原因。

1. 薪酬较低,与工作付出不相适应。从目前大多数高校的实际情况来看,辅导员的工资水平处于中等偏低的状态,一方面,由于辅导员大多为刚毕业的青年教师,资历不深,职称不高,薪酬水平自然较低;另一方面,学校为了稳定教师队伍,对专业教师给予的课酬相对较高,职称评定制度化使专业教师的发展方向清晰,高职称带来了相应的高收入。

同时,辅导员队伍的薪酬待遇也参差不齐,学生处等行政部门政治辅导员的工资一般低于院(系)辅导员,有的院(系)由于自身的条件较好,给予辅导员的工资待遇也比其他院(系)的辅导员高。

较低薪酬与辅导员高强度的工作付出极不相称,在比较心理的影响下,辅导员的工作热情难以提高,工作态度容易波动,对于学生的思想政治教育工作难以深入进行。

2. 身份认同感低,职业队伍不稳定。许多专业教师看不起辅导员,认为辅导员处理的琐事不需要任何专业技巧和专业知识,认为学生的思想政治教育工作可有可无,而教学工作才是学院发展至关重要的决定性环节。同时,由于学校大的环境的影响,政策偏向于教学方面,辅导员在与教学老师工资、发展前景等方面比较中处于劣势,因此,许多辅导员都背负着这种身份歧视的压力。

许多院(系)的辅导员,由于对专业知识不熟悉,不能从事本院(系)的教学任务,只能兼任其他课程教学或不兼课。但是,由于辅导员工作本身的时间长,工作强度高,隐性的工作压力大,因此,许多任课老师看不起辅导员,在班级管理中不能很好地配合辅导员搞好学生的专业教育及思想政治教育。任课老师与辅导员的沟通较少,导致两者之间存在一定的认识鸿沟。任课老师不用坐班,上完课就走人,而辅导员经常面对学生,处理学生中的琐事,因此,比较起来,辅导员大多不愿意长久承担辅导员的角色而想要当专业老师,导致了辅导员整体队伍的不稳定。

3. 职业前景不明晰,学科化依托不强。

(1) 行政待遇不明确。各高校对辅导员的行政待遇规定不一,对于辅导员的行政优惠政策不明显。很多学校都没有明确的有关辅导员行政待遇和发展方向的文件规定,导致无章可循;有的学校即使有相关的文件规定,也由于多种原因不能贯彻施行,许多辅导员做了许多年学生的思想政治教育工作,付出了大量的时间和精力,结果依然是普通科员,行政待遇得不到落实,职业升迁困难重重。

(2) 辅导员的学科依托化程度不高。从学科依托方面来看,辅导员进行的思想政治教育工作,与高校的“两课”教育内容有许多吻合的地方。目前,许多高校的辅导员也

都兼任了一些“两课”教育的教学任务，但是，辅导员对“两课”工作热情不够，尤其那些本身专业不是“两课”教育的辅导员教师，对“两课”教育的认识和教学方法都难以深入研究，造成一种“身在曹营心在汉”的现象，影响了教学质量的提高；同时，由于高校扩招，辅导员人员数量不够，不能保证教学和科研的时间，使教学、科研不能深入进行，加上辅导员自身素质不平衡，所学专业不对口，不具备精湛的业务和广博的知识经验。因此，种种原因导致了辅导员参与学科化建设的低水平，这种情况反过来影响了各高校对辅导员参与学科建设的支持力度，进一步加深了辅导员在薪酬和职称待遇方面的弱势程度。

二、提高辅导员待遇，加强队伍建设

1. 加大投入，提高辅导员薪酬。鉴于高校辅导员的重要作用和工资待遇水平状况，各高校应逐步增加资金投入，提高辅导员的薪酬水平。总的来看，可以将辅导员薪酬发放三部分给予支持：一是基础性薪酬，这部分相当于辅导员的岗位津贴。由于辅导员岗位工作的重要性，任务比较繁重，需要较强的奉献精神，所以需要特殊的岗位津贴来发挥调节职能，使优秀的辅导员乐于从事该职业，辅导员只要阶段考核合格，就可以获得。二是平衡性薪酬。辅导员岗位本质上是“一员多岗”，在具体安排中工作量大小是不等的，有时偏差还较大。平衡性薪酬就是把辅导员岗位分解为主岗和副岗，每多兼一个副岗，就多获得一笔平衡性薪酬。三是发展性薪酬，主要指向进修、科研。如果一名辅导员岗龄和工作业绩达到一定的目标，他就拥有某种进修的机会——如学历深造、出国访问等，费用按一定比例从发展薪酬中支付。在科研中也一样。

通过多种形式支付薪酬，一方面可以提高辅导员薪酬，稳定辅导员队伍；另一方面可以通过多层次的奖励制度提高辅导员的工作热情，充分调动辅导员的工作积极性。

2. 建立健全辅导员管理制度，优化辅导员队伍结构。辅导员的德育工作内容要细化，对辅导员的绩效评估要有明确的规章制度，要制定一套相应的激励机制和考核管理办法。高校要制定具有长期性、稳定性的有关辅导员选拔、使用、培训、奖励及合理流动的规定，要创造条件，不定期组织辅导员到兄弟院校学习、参观，在辅导员提高学历、优化知识结构等方面给予政策和资金上的支持。学校要像关心专业教师那样关心辅导员，创造宽松的外部环境，关心辅导员的学习、工作、生活。

3. 以“两课”为依托，加强辅导员队伍的学科化建设。“两课”尤其是其中的思想品德课，对学生确立正确的政治方向，培养良好的道德品质，养成文明的行为习惯，起着重要的指导作用，这与辅导员对学生进行政治、思想、道德和心理品质教育以及对学生日常学习、工作计划、组织、协调、指导、控制的工作职能相吻合。在目前的形势下，许多高校的辅导员都不同程度地承担了“两课”教育的教学任务，但由于辅导员队伍的不稳定性和辅导员工作时间的不确定性等方面的原因，辅导员在“两课”教育中应当发挥的作用不明显，在理论探索和学科化建设方面少有建树。

因此，高校应逐步明确以辅导员承担“两课”教学任务的教学方针，注重培养一批

有经验并具备一定理论基础知识的教师队伍,在教师资格评定、职称认定等方面给予政策上的照顾,以专业化、职业化为基础建设稳定的教师队伍。学校要改变当前零投入的状况,扶持和帮助辅导员发表、出版研究成果;要鼓励辅导员申报和申请相关研究课题,在校内立项的课题中适当给予政策倾斜和扶持,帮助辅导员迈好研究第一步;要积极为辅导员参加各种学术会议创造条件,真正以文与会,调动辅导员的研究热情和积极性;要建立和实施思想政治工作研究成果奖励机制,对于优秀研究成果和个人给予表彰,激励辅导员在工作实践中不断总结经验,不断促进工作的进步,形成工作与研究的良性循环,提高学生思想政治工作的科学化水平。

同时,辅导员要注重自身的发展,不断提高业务水平和科研能力,改变传统教学方法,加强课程实践性,保证教学水平,以高质量教师队伍引导学生全面发展。

参考文献

- [1] 林静华.对政治辅导员兼任“两课”教师问题的若干思考.漳州师范学院学报(哲学社会科学版),2003 (2)
- [2] 房会婷.关于大学生思想政治工作的几点思考.黑龙江高教研究,1999 (9)
- [3] 王广顺.高校年轻辅导员理论研究工作相对滞后的原因及对策.河北师范大学学报(哲学社会科学版),1996
- [4] 周炼.高校政治辅导员“专业化”刍议.广西青年干部学院学报,2004 (4)
- [5] 施永红,祝永富.职业化——高校专职政治辅导员队伍建设的必由之路.黑龙江高教研究,2002 (6)

浅析学生工作管理制度——“导师制”

李 佳

自1999年教育部同意广东轻工职业技术学院组建职业技术学院以来,我系(轻化工程系)几位主要负责学生工作的老师就一直在思索这样一个问题:学生工作应该怎样适应高职特点?应该怎样去引导学生,使之成为一名合格的高职人才?

在系主任领导下,通过学习国内外高职教育资料,对高职教育的特点有了充分的认识。针对高职的特点,要求学生在校期间除了掌握必备的理论知识外,还应加大实践教学的比重,增强实践教学的职业针对性;同时,还要突出高职院校的人文教育,将知识、技能、职业精神、“做人”能力、综合素质完美地结合起来。

为了更好地适应高职教育的要求,我系于2001年9月,在2001级新生中试行“导师制”。所谓“导师制”,就是在每个专业中设置一个专业权威教师作为导师,主要负责对学生进行专业指导,帮助学生强化专业思想、明确专业方向、增加专业兴趣、培养职业习惯,最终实现就业的零过渡。同时,在一年级还设置一个年级辅导员,主要负责学生在生活、思想上的问题,关心学生的成长,引导他们树立正确的世界观、人生观、价

价值观以及正确的职业道德观。为了使新生尽快熟悉学校的环境,每个班还特设一个“助理班主任”协助导师和辅导员,共同完成学生的管理工作。

“导师制”实行三年来,我系学生工作在不断的探索与发展中,总结三年来的经验,“导师制”主要有以下几方面的优点。

一、导师成为学生学习上、专业上的“航标灯”、领路人

(一) 导师可以及时解答学生专业上的疑问

导师都是由专业带头人担任,从学生入学的专业教育开始,导师始终保持同学生的密切联系,学生在专业上的问题可以及时得到解答,这就一改过去有的班主任不懂本班所学专业、对学生无法进行专业指导的弊病。导师作为学术带头人,教学、科研工作都十分繁重,要让他们承担班主任的琐碎工作,往往存在很多困难。但实行“导师制”后,学生的思想、生活主要由辅导员负责,导师从繁琐的日常事务中解脱出来,有更多的精力去从事专业指导和研究。

(二) 导师对学生的职业教育起着非常重要的作用

导师长期从事专业工作,与企业有着非常密切的联系,他们熟知企业需要什么样的人才,企业需要员工具备什么样的素质。因此,导师在与学生的交流中,就会按企业的需要不断地引导、塑造学生,并不断地把企业的用人原则灌输给学生,一方面,使学生正确地认识自己,为将来就业的定位打下基础;另一方面也培养学生良好的职业道德。这样,导师就成为了高职学生联系企业的一条纽带。在导师的言传身教下,学生的敬业奉献精神、综合素质都有了进一步的提高,为尽快实现就业零过渡打下了良好的基础。如:2004届毕业生中,轻化011的柯绍龙同学在江门宝达造纸有限公司已被提拔为车间副主任;精化011的沈志成同学在广州雅吉化妆品有限公司已被提拔为技术科科长;此外,还有一大批学生已走上了班组长等基层管理工作岗位。

(三) 导师可以及时将专业上一些前沿的知识、信息传递给学生

学生对专业知识的了解,大多来自课堂教学,知识带有基础性,但对本专业的一些新材料、新工艺等最先进的东西却知之甚少。导师不定期地组织本专业学生座谈,对拓宽学生的知识面、增强对专业的信心无疑具有重要的作用。例如:轻化工程031班部分学生,对专业了解不多、认识不够,对此,该专业导师经常与学生们交流,从企业对人才的需求,到学生的就业,甚至将来的发展,使学生大受鼓舞,纷纷表示要努力学习,从多方面完善自己,使自己尽快成为合格的高职人才。

(四) 导师可以带领学生进行科研、实验等

为了提高学生的动手能力、创新精神,导师们还组织了学生进行科研、试验。每年的“挑战杯”,我系都有一大批导师带领学生进行科研。例如,2004年,孔萍、吴清鹤老师指导的“废旧塑木复合材料的开发”、“PC共混改性”;刘青山、谭寿再老师指导的“纳米二氧化钛的制备及其应用”、“抗藻鱼网的研制”;周亮老师指导的“UV光固化油墨的研制”、“铝型材阴极电泳涂料的研制”;叶孝兆老师指导的“环保型汽车用化学品

的配制及合成”；邝贤锋老师指导的“可替代餐桌布环抱性复合薄膜的研制”；郭纬老师指导的“瓦楞纸生产污水零排放及污泥回用的研究”、“造纸助剂的应用研究”；李荣老师指导的“无版数字转移印花技术探索”；等等，培养了学生理论联系实际的能力，磨练了同学的意志，激发了他们追求真理、探索新事物的热情，为提高高职学生的创新能力起到了一定的作用。

（五）导师在学生的就业中起到“穿针引线”的作用

导师多年从事教学工作，桃李遍及全省各地，因此与很多企业都建立了良好的合作关系，为企业提供技术服务，为企业输送有用的人才，学生能尽可能到适合自己的岗位，做到人尽其才。例如：在 2004 年我系的就业工作中，我系不少导师、专业教师主动联系单位推荐学生就业，如王玫瑰老师、龚盛招老师、邓秀霞老师、曲志涛老师、高虹老师、杨克勤老师、吴葆敦老师、廖志浩老师、吴清鹤老师、邝守敏老师等，都多次介绍学生到用人单位面试，有的老师甚至还亲自带学生到用人单位。

尤其值得一提的是应用化学教研室的几位导师，在教研室主任邝守敏老师的带领下，采用“分工负责、包干到户”的策略，即：将毕业生平均分配给几位专业老师，从学生的毕业论文、毕业实习到单位接收证明、跟踪调查表的收缴，均由导师负责。对于暂时未能找到工作、不能及时下厂实习的，导师要负责联系下厂实习单位。通过这一举措，使该专业的学生顺利实现了就业。

二、年级辅导员成为学生党建工作、思想教育、日常工作、生活的引导者

（一）年级辅导员长期从事学生工作，对国家、高教部及本院的各项学生工作政策十分熟悉，工作时政策性更强

辅导员在长期的工作中积累了大量信息，对各级学生工作方面的政策比较熟悉，政策水平较高，在开展工作时得心应手。如：在学生贷款工作上，我系由麦群山老师负责，每次贷款方面的会议均由他出席，经过三年的工作，他对学生贷款工作政策非常了解，对学生申请贷款的资料是否合格严格把关，使我系学生每年批准贷款的学生人数居全院之首。又如：对学生的综合测评，如由班主任审核，往往出现由于班主任对综合测评条例不熟悉而导致加减分比较混乱的局面；由年级辅导员管理，会严格按照有关条例进行测评，而且全系的加减分标准完全统一，避免了人为因素造成的误差。

（二）辅导员多是各党支部的负责人，党性较强，对学生党员的发展、培养工作比较了解，更有利于在学生中进行党的知识的宣传引导

在与学生的接触中我们发现，学生们普遍对加入中国共产党有一种可望而不可及的心理，总认为入党非常难，普通同学没有入党的机会。针对这种情况，年级辅导员及时与同学们交流，将发展党员的政策及我系发展学生党员的情况及时告诉学生，消除了学生心中的疑虑，使学生入党的积极性空前的高涨。据不完全统计，我系现已向党组织递交了入党申请书的同学有近 700 人，经过了党校培训的有近 200 人，有入党积极分子 90

人，学生党员的比例达到 5.7%。

（三）辅导员是学生生活中的好“保姆”

由于工作性质的原因，辅导员与各部门的联系较多，同各部门的人员较为熟悉，学生在日常的生活中出现了问题，辅导员总是能尽快地与各部门协调，使学生的问题能在第一时间解决。尤其是辅导员在长期的工作中积累了大量的突发事件的处理经验，学生中发生的一些突发事件，年级辅导员懂得如何迅速有效地解决，提高了工作效率，避免人为造成的时间延误。

三、学生助理班主任已经成为导师和年级辅导员的得力助手、学生们的知心朋友

助理班主任的任命采取学生自愿报名、系分管学生工作的老师集体讨论、最后由系主任把关的原则，将学习认真、思想上进、综合素质较高的系学生会干部按专业安排为各新生班级的助理班主任，并在新生入学前对全系的助理班主任进行培训，统一认识，使他们在同新生的接触中，始终保持与学院同步。

（一）配合导师对学生进行专业引导，对稳定专业思想起到了非常重要的作用

随着人民物质文化生活水平的提高，越来越多的学生渴望成为白领，能有一个舒适、轻松的工作，而我系由于专业特色，绝大部分同学毕业后都必须到企业、到生产一线，于是，新生入学后，稳定专业思想成了我系学生工作中的重中之重。助理班主任利用自己学到的专业知识，告诉师弟师妹们自己对专业的认识和热爱，同龄人的交流比较容易产生共鸣，助理班主任在这方面起到了老师无法替代的作用。如：2003 年的新生入学前，有一位被招入我系轻工产品检验专业的同学在其父陪同下，来我系咨询是否能转专业，刚好在系办公室遇到了我系学生干部谢小浩和梁宁同学，两位学生干部均是轻检专业的学生，于是，他们主动向这位女同学介绍专业情况，如开设什么课程、师资情况、以后就业方向等，很快，这位女同学不再要求转专业，高兴地回家了，并按时到校报到。

（二）对调动全系新生的入党积极性起到了重要的作用

新生入学后，各助理班主任对本班学生进行了入党知识的介绍。首先，针对学生中普遍存在的认为入党难的问题，用现身说法告诉学生，只要不断完善自己，积极向党组织靠拢，任何同学都有入党的机会，打消了同学们的疑虑。其次，向同学们介绍发展党员的程序，鼓励同学们尽快递交入党申请书，并且向同学们介绍了入党申请书的写法，取得了较好的效果。据统计，到目前为止，我系新生中有 350 人以上向党组织递交了入党申请书，使我系学生党员的发展工作呈现良好的局面。

（三）在帮助新生提高对学院的认同度、帮助新生尽快地适应大学生活方面起到了重要的作用

部分新生由于种种原因，没能进入到自己心仪的大学，来到学校后总对学院抱有一定的偏见，对此，助理班主任做了大量的工作，将自己了解的学院的各种情况告诉同学

们,增进了新生对学院的了解。比如:2004年的新生入学,由于基建方面的原因,新生们多少有一些不满情绪。为了安抚新生的情绪,我系助理班主任及各位学生会干部,从新生接待起就树立“硬件不够,软件弥补”的思想,30个学生干部,接待了666位同学,并且把每一位同学都送进了宿舍,安置好。晚上,助理班主任又到每一个宿舍慰问,几天高强度的工作中,有的干部累得生病了,我们强令他们回去休息,谁都不肯。曾有一个新生给笔者发短信说:“老师,虽然我校的条件不怎么样,但我认为老师和师兄们的热情是一流的。”

“导师制”的实行,是我系在学生工作中的一个大胆尝试,它将专业教育、职业教育、动手能力与思想工作、道德建设辩证地统一起来,既有分工,又有交叉、协助,使学生更具有创新意识、更富敬业精神,有更大的能力去迎接未来的挑战。

高校学生兼职班主任制度的探索

葛永林

近几年来,我国实施了高等教育的大规模扩招,使更多的人实现了跨入大学校园的梦想。但对高校的学生思想政治工作者造成了更大的压力,提出了更高的要求。由于人数的剧增,人与事的矛盾十分尖锐突出,影响了辅导员对学生政治思想和学习生活的全而深入细致的了解,在这一形势下,我们进行了学生兼职班主任制度的探索。所谓学生兼职班主任,就是在大四或研究生中,挑选思想政治素质过硬、学习成绩优秀、工作认真负责的学生干部或中共党员,让他们担任大学一年级新生的班主任,时间为期一年,协助辅导员开展工作。自2000年开始实施兼职班主任制度的三年来,我们逐步形成了有师范特色的“学高为师,德高为范,服务同学,注重实践,培养能力”的20字方针。现就这几年来我们兼职班主任制度探索的经验和体会作一粗浅论述,以期抛砖引玉。

“学高为师,德高为范”是我们挑选兼职班主任的原则和理论依据。师范院校培养的学生应该强调“德”字当头,以“人类灵魂工程师”的标准严格要求,大学新生一入校我们就灌输这样的信念,作为他们的兼职班主任更要率先垂范、以身作则。因此,严把兼职班主任的入口关、加强教育、规范化管理就显得尤为重要。

1. 严把入口关。兼职班主任的选拔是兼职班主任制度顺利实施的基础。在“公平、公正、公开”原则的基础上,我们采取了“一报二试三察”的选拔程序。“一报”,就是同学们自愿报名。每年的5月底,我们进行广泛宣传发动,秉着自愿的原则,鼓励符合

条件的同学积极报名。担任兼职班主任既是一个锻炼又是一个提高,尤其对我们师范大学的思想政治教育专业的同学来说更是如此。他们是师范生,大多数同学毕业后要去中学当老师,有的甚至去高校当政治辅导员,担任兼职班主任是角色的提前和预演。这一经历为他们毕业时找工作以及走上工作岗位尽快适应新生活、实现角色的转换有十分重要的意义。“二试”,就是在报名的基础上,进行笔试和面试,其中笔试占总成绩的40%,面试占总成绩的60%。笔试的主要内容包括当前的政治热点问题、学校的各项规章制度和班主任常识等;面试是从应试者的政治思想素质、个性修养(行为、举止、言谈、性格、气度、品质)、思维方式、进取意识、组织能力、宣传鼓动能力、即席演讲和回答提问等诸多方面进行考核,然后在笔试和面试的基础上进行“三察”,也就是从三个方面进行考察:一是辅导员的考察意见。由于兼职班主任主要是一年级辅导员的助手,所以新生辅导员的意见十分重要。原则上来说,每一个班配一个兼职班主任,辅导员要根据专业特点尽可能挑选相同专业的同学担任,同时兼顾文艺、体育等特长。二是群众考察意见。经过笔试和面试以后,确定初步的人选后张榜公示,同时还要在同学们中进行调查,了解这些人的群众基础、品行、学习和能力等情况。如果有异议,及时核实加以处理。三是老师考察意见,主要是指主管学生工作的院(系)领导、其他辅导员或部分任课老师的意见。由于除了协助新生辅导员的工作外,兼职班主任还要在各院(系)学生工作办公室值班,所以,他们的工作和计算机水平等实际能力也显得很重要。如果各方面没有意见,报学校批准以后,我们再给兼职班主任发聘书,使管理和程序规范化。

2. 加强教育培训。加强对兼职班主任的教育,主要是通过二次培训来实现的。首先是岗前培训。兼职班主任上岗以前,都要参加以思想政治、班级管理、素质与道德修养等为主要内容的岗前培训,为即将上任作好理论准备;其次是中期提高的培训。每到学年的第二学期,结合毕业实习总结加强教育,进行中期考核。在总结会上,每个兼职班主任必须端正思想肯定长处,发现并改正不足,并请优秀的兼职班主任作经验介绍。这个过程就是再一次的思想提高和成功经验的相互学习,也是班级管理技巧和方法的培训。生活指导课、弱势群体关注等就是通过这种方式成为了兼职班主任制的固定内容。通过兼职班主任制几年来的实践,我们形成了“理论—实践—理论”滚动循环式的培训模式,使兼职班主任的教育培训内容变得越来越充实。

3. 规范化管理。规范化管理是通过三个监控和四项激励来完成的。三个监控是指辅导员了解兼职班主任工作动态的监控机制,包括定期座谈、定期汇报和定期调查。定期座谈是就管理过程中普遍存在或极个别的学习、生活以及心理等方面的问题,辅导员和兼职班主任定期交换意见,共同找出解决的对策。定期汇报就是兼职班主任向辅导员定期汇报工作的制度。在工作的每一阶段,兼职班主任都应主动向辅导员汇报自己的工作情况及存在的困难和问题,使辅导员及时了解工作的进展,并给予指导。定期调查制度就是辅导员通过各种途径了解兼职班主任的工作,既可以找学生干部或普通同学谈话,也可以通过各级团组织的调研部在同学们中进行调研。通过监控机制,学校随时掌握了解兼职班主任的工作动态,防止任何纰漏的产生。

四项激励就是为了奖励先进，鞭策后进，在考核的基础上学校出台的兼职班主任奖励措施。兼职班主任一年考核两次，第一次是结合毕业实习总结的中期考核。为了鼓励大家积极报名，我们出台了担任兼职班主任就是毕业实习、进行实习总结评优时以20%的比例向他们倾斜的规定，此举大大调动了兼职班主任的积极性。第二次考核是学年末参加全校性的总结表彰大会。按照《华南师范大学学生兼职班主任考核评估办法(试行)》，对兼职班主任考核评估的内容包括工作实践和笔试两个部分，评分比例分别占80%和20%。实践考核包括德、能、勤、绩四个方面，重点考核评估其履行岗位职责情况及工作实绩。笔试是结合工作实践撰写一份经验总结或体会，或写一个思想教育的案例分析。在兼职班主任上岗之初，我们给每人发了一本《华南师范大学兼职班主任工作登记手册》，要求他们把每星期所做的主要工作登记下来，然后，在学年末把一年来所进行的活动，诸如召开班会、组织讲座、与学生谈话和组织公益性活动的次数，军训比赛获得的名次，被评为文明宿舍的房间数等16项指标填入《兼职班主任工作情况统计表》，最后由副书记、辅导员和所带班级同学就多项指标作出鉴定打好分数，兼职班主任写出个人总结参与全校的评优。优胜者将由学校发给荣誉证书和奖金(品)。以外，作为激励措施还有二项：一是当用人单位来学校录用毕业生时，我们优先推荐。此举既是对他们辛勤工作的合理补偿，也是对后继兼职班主任的一种鼓励。二是把兼职班主任作为勤工俭学的岗位来对待，每月固定发给200元岗位津贴，视工作需要还不时给予一定的加班和通讯费补贴。

二

“服务同学，注重实践，培养能力”是我们实施兼职班主任制度的最终落脚点，希望兼职班主任在为一年级同学服务的同时，注重实践技能，各方面能力和素质得到很大提高。具体来说，我们主要是通过“转变观念，准确定位”来实现的。

1. 转变观念。兼职班主任的观念由“助手型”向“主体型”、“服从型”向“创造型”转变。所谓“助手型”向“主体型”的转变，我们要求兼职班主任不能把自己仅仅看作是辅导员的助手，而应该看作是独立管理班级的主体，充分发挥自己的主观能动性；所谓“服从型”向“创造型”的转变，就是要求兼职班主任不能消极、被动地一味以辅导员的意志为转移，而是要自觉不断地探索学生工作管理的新思路、新方法，为辅导员当好参谋，献计献策。

2. 正确定位。我们给兼职班主任的职责定位在“关注三个动态，发挥三个作用”。所谓关注三个动态，就是指学生们的思想动态、学习动态和生活动态。新生进入大学以后，正处于转型期，思想、情绪很容易发生波动，如果处理不当，就会影响到大学的正常教学和生活秩序。兼职班主任来自学生，对学生的愿望与要求有亲身的体会，反映最直接；同时，他们对学生中的各种信息最灵通，能及时把握同学们的思想动态，有助于学校提高思想政治教育和管理工作的时效性和针对性。兼职班主任要随时掌握本班同学们的思想动态：对当前政治经济形势的认识；对学校教学、科研和学生管理的意见；同

学们之间的相互关系以及失恋同学的情绪表现；等等，这样，不良倾向的苗头随时就可以被发现，通过向老师汇报，把可能发生的事故扼杀在萌芽状态。学习动态就是在学习方法、计划和内容方面，同学们是否适应了大学的学习方式。大学学习理论性和实践性都很强，具有高度概括性和大容量性，而多数学生习惯了中学的填鸭式理论教学，刚到大学时很多同学不适应。因此，配合辅导员在新生适应性系列教育中，把转换角色、大学学习方法作为主要内容来抓，教会他们怎样利用图书馆和查阅文献资料，多方面提高学习兴趣。此外，很多大学新生进入大学以后，有一种经过拼搏后要松懈一下的心理，兼职班主任要有针对性地开展工作，利用现身说法，帮助他们树立中、短期奋斗目标，尽快定位，搞好人生职业设计。关注生活动态就是关心和了解同学们，尤其是贫困生的生活情况。目前，我国高校里面的贫困生几乎占到了学生总人数的 20%，他们的学费几乎都是靠从亲戚朋友处借来或国家助学贷款解决的，生活极其艰难。兼职班主任要在日常生活中细心观察、了解，及时发现连生活费都成问题的同学，并向辅导员汇报，采取措施解决基本生活问题。

3. 发挥三个作用。一是指导作用，二是榜样作用，三是桥梁作用。兼职班主任比新生早入学，情况熟悉，对大学的学习和生活既有感性认识又有理性认识，在学习方法、社团活动、勤工俭学和社会实践方面有丰富的经验，我们通过兼职班主任给新生上生活指导课，使同学们尽快地进入了大学生的角色。言传莫过于身教。兼职班主任本身就是大学生中的佼佼者，他们思想进步、成绩优秀、乐观豁达、勇于奉献，是新生心目中理想的大学生形象，有着极好的示范作用。这种学生身边的榜样，最具说服力，有较强的激励和导向作用。兼职班主任既是老师，又是学生，能发挥出领导和老师起不到的独特作用。由于他们仍是学生，是师兄、师姐，低年级同学有很多问题不会对老师说，但会对他们讲；因为行使部分老师职权，因此他们又是老师，他们可以站在老师的角度和立场看问题，有效地架起师生之间沟通的桥梁，使得学校的各项规章制度和管理措施得以顺利地贯彻执行。

据不完全调查统计证明，华南师范大学 01、02 级几乎 70% 的同学对兼职班主任制度表示赞同。能取得这样的成绩，是因为兼职班主任的成绩有目共睹，突出表现在：潜移默化、言传身教帮助新生稳定情绪，尽快适应大学生活，实现由中学生向大学生的角色转换；推行学校的各项管理规章制度和措施，建立党团、班干部体系，进行班级管理 and 学风建设；帮助辅导员解决学生在学习、生活中的突发问题，有效地缓解我校政治辅导员人手不足的矛盾。

三

事实证明，大多数兼职班主任思想政治素质高、学习成绩好、工作能力强、群众基础好，在同学们中极具影响力、号召力和战斗力，既是大学生的楷模，又是高校思想政治工作的有生力量、老师开展教学和管理的得力助手，是学校教育管理链条上不可缺少的一环。但是，在兼职班主任制的实施过程中，我们也发现了以下一些问题，需要引起

注意,并采取有效的措施加以解决:

1. 存在的问题。个别兼职班主任急功近利,知识结构缺乏深度和广度,社会经验缺乏以及主体意识淡薄,对老师的依赖性较强,等等。

2. 对策。笔者建议,一是增加研究生担任兼职班主任的比例,最好是有2~3年工作经验的二年级研究生干部。他们既有一定的社会实践经验,又有扎实的专业基础知识,在学生管理过程中较本科生更具权威性和影响力,对学生的思想观念以及学习更具指导意义,也较易理解和准确执行学校的各项管理制度和决定。二是在培训过程中加强教育,强化兼职班主任的主体意识。在对兼职班主任的教育管理过程中,要让他们意识到,进行班级管理时,他们也是老师,而不是学生,一举一动代表了学校和教师的形象。开展班务活动时,要积极主动敢于创新,发挥主观能动性,减少对老师的依赖,这样有助于增强责任意识和服务意识,提高管理水平,锻炼提高自己的能力。三是建立定期联系制度。进一步完善学生工作部和各院(系),以及各院(系)兼职班主任之间的联系制度,加强横向和纵向交流,文理学院(系)的兼职班主任可以在一定的时间或程度互换,实现知识结构的互补,相互学习借鉴对方好的经验和做法,甚至可以让他们参加学校的有关学生工作会议,更深入地参与管理。适当的时候,还可以组织他们去参观学习,开阔眼界,提高管理水平。四是进一步提高兼职班主任的待遇,充分调动他们的积极性。在原有的基础上适当增加岗位津贴,并在评先、政工干部录用、研究生录取等方面优先考虑。

参考文献

- [1] 冼德庆. 与时俱进,努力开创高校学生工作新局面——华南师范大学学生工作概述. 广东省高等学校思想政治教育研究会学生工作专业委员会主编. 扩招后的学生教育与管理. 广州:中山大学出版社,2002
- [2] 张满堂. 建立和完善高校学生干部管理机制的几点思考. 云南高校研究,1997 (2)

浅谈高校辅导员助理在学生工作中的作用

张良有

韶关学院是本专科并存的本科院校,扩招后学生人数逐渐增加,校本部现有全日制普通本专科学生1.2万多人,而目前学校专兼职辅导员仅36人,辅导员与学校学生的比例约为1:350,甚至有个别院(系)一个辅导员要负责500多名学生的教育管理工作,与教育部党组文(教党〔2000〕21号)规定的高校要按照1:120~1:150(辅导员与在校学生之比)的比例配备专职辅导员相比,辅导员严重缺编,使得高校的学生管理工作面临着更加复杂、严峻的局面。

为扭转学生管理工作存在的这种不利局面,提高学生管理工作的效率,优化学生管

理工作队伍的结构。针对新形势下学生思想政治工作队伍出现的新情况,韶关学院自2000年开始在各院(系)中试行辅导员助理制度这一新型的学生管理新办法。辅导员助理一般都由高年级本科生中的中共党员兼任,有较高的思想政治素质,纪律观念强,群众基础扎实,作风正派,责任感较强,热心学生管理工作,有吃苦耐劳精神,且有一定的学生干部工作经验,有较强的组织协调、分析问题、解决问题的能力,有一定口头、文字表达能力以及善于与同学沟通的能力。多年的实践证明,这项新举措在学生管理工作中取得了成效,为学生的管理工作和校园的繁荣稳定作出了重要贡献,发挥了积极的作用,给高校学生管理工作带来了新的面貌。

1. 减轻了辅导员的工作任务和压力。辅导员在高校基层做学生工作,直接面对广大青年学生,辅导员工作呈现出工作任务重、压力大、事务烦琐等特点。长期以来,辅导员一人担负着学生的思想教育、日常管理、学生学习和生活的指导等学生的全面工作。辅导员一般都身兼数职:辅导员、学生党支部支委、团总支书记等。辅导员会议多,事务琐碎繁杂,要负责学生党支部和团总支建设工作、学生日常教育工作、学生助学贷款工作、内务卫生管理、就业指导与推荐工作、社区工作等等。学校几乎所有的学生活动都得要辅导员去组织,而且学生活动评比项目繁多,如学风建设评比、支部建设评比、团总支评比、内务卫生评比等,这给辅导员增加了许多压力。由于辅导员日常工作琐碎繁杂,所以工作不可能面面俱到,开展工作也就不可能做得那么细致到位,致使工作效率不高。学校聘任辅导员助理制后,一些工作可由辅导员助理去落实,工作同样做得非常到位。比如:会议精神的传达,学生活动的组织,学生干部会议,学生干部的教育,同学之间小矛盾的调解,行政部门与院(系)有关资料的传送,内务课室卫生的检查,等等。辅导员不必事事亲力亲为,助理分担了辅导员的工作任务,减少了辅导员的工作压力,辅导员可以从繁忙琐碎的事务中解脱出来,把更多的精力用于考虑全局的学生工作,处理学生的焦点问题,或抽时间进行业务学习,提高业务水平。

2. 能及时、准确地掌握学生思想动态。辅导员助理本身是学生,容易发挥从学生中来、到学生中去的优势,提高学生管理工作的效率。特别是我校本部有1万多名在校生,而大部分教师住宿离校区较远,辅导员不能及时掌握学生在课余后的思想状况、动态等信息,学生中的不良思想倾向和矛盾不能及时得到化解,容易出现学生违纪甚至违法等不安全、不稳定的行为,聘任辅导员助理更能比较及时、准确地掌握学生中存在的问题、学生的思想动态、学生中的突发事件、学生之间的矛盾等。通过辅导员助理可使辅导员能及时、准确、细致、有针对性地开展学生工作,提高了工作的效率。

3. 能较好地与学生进行交流。老师与学生之间由于年龄、所处的环境等不同因素的原因,师生间还存在着隔阂。辅导员助理本身是学生,生活学习在学生当中,与其他同学是平等友好的师姐(兄)师弟(妹)的关系,而且作为学生,他们或多或少有着同样的快乐、烦恼、想法和同感,沟通起来不受任何限制,同学们的喜、怒、哀、乐都可以毫无顾虑地倾诉出来,能较容易地掌握学生的思想实际。有些学生的家庭实际困难、恋爱中遇到的苦恼不好向教师说,但可以很自然地与辅导员助理进行交流。

4. 在同学中树立了榜样。榜样的作用是巨大的,尤其是同学身边的榜样,影响作

用更加显著。辅导员助理是学生党员，是学生干部中的优秀分子，学习成绩优秀，工作能力等各方面都是非常突出，他们的一举一动、一言一行，同学们都是看在眼里。正是辅导员助理这种优秀的思想品质、勤奋好学的学习态度、踏实的工作作风、助人为乐的精神，这种看得见、摸得着的榜样形象潜移默化地对同学起到正面教育的作用，使同学们形成你追我赶、班集体之间的争先创优氛围。

5. 辅导员助理自身得到了锻炼和提高。辅导员助理虽然是同学中的优秀者，但是毕竟还在锻炼成长，为人处事还不是很成熟。担任助理后，辅导员助理需要更加严格要求自己，在完成各项工作任务时，需要与老师、同学等方方面面的人打交道，甚至在工作中会碰到许多“钉子”，这样他们在工作中就会不断吸取经验教训，掌握工作的技巧与方法，使自己不断成熟。学生工作活动丰富多彩，辅导员助理经常要在辅导员的指导下组织各种学生活动，辅导员的指导教育可使辅导员助理学习到许多工作方法，组织能力也可得到很好的锻炼。经统计，在2000~2004几年中，韶关学院的76名辅导员助理两年的综合测评成绩都名列前茅，有64名辅导员助理都被评为校级“三好学生”和“优秀学生干部”等称号，其中有13名辅导员助理毕业后还留校从事辅导员工作。

为使辅导员助理在高校学生教育管理工作中发挥更大作用，扮演更加重要的角色，根据几年来的实践，笔者认为在以下几个方面还要进一步改进和完善：

1. 要不断完善辅导员助理的各项制度。辅导员助理是我校近几年实施的工作，许多制度如辅导员助理的挑选、培养与教育制度，职责要求，上岗培训制度，辅导员助理的报酬及就业推荐工作等还不很完善。没有挑选和培养好辅导员助理，就起不到榜样作用；职责要求不明确，辅导员助理工作就放不开手脚，甚至有些辅导员因此而产生对助理的依赖性。这些制度不完善，会直接或间接地影响学生管理工作队伍建设。因此，我们要继续推进和完善辅导员助理的各项规章制度，使辅导员助理工作制度化，实现管理科学化。

2. 对辅导员助理要进行定期的培训。在辅导员助理上岗前，要对他们进行上岗培训，以适应他们对工作岗位要求。同时，要结合教育形势，对他们进行定期培训，以提高辅导员助理的工作能力，适应教育形势的发展要求。辅导员在接受定期培训的同时，还要结合自身的实际，抓紧时间，利用一切机会，加强自我学习和自我提高。

3. 做好辅导员助理的就业推荐工作。辅导员助理就业工作没推荐好，其工作积极性就会受到影响，队伍就难以稳定。一方面，学校挑选辅导员从事学生工作时应尽可能从辅导员助理中挑选，同时学校或院（系）还要想方设法做好对他们就业的推荐工作，积极联系用人单位，推荐他们到适合的工作岗位，以解除他们的后顾之忧，使辅导员助理的作用得到更大限度的发挥。

政治辅导员开展学生公寓思想政治教育工作的几点思考

叶南海

在我国高等教育改革不断深化与后勤社会化的新形势下，随着高校学分制改革的逐步深化，传统的班级概念趋于淡化，以班级作为思想政治教育的基本组织形式和主要工作渠道的情况正在改变。而公寓越来越成为大学生学习、生活的重要场所；同时，随着高校后勤服务社会化步伐的加快，学生公寓的环境氛围、公寓的文化设施和公寓管理服务的质量，都对传统的高校学生思想政治工作提出了新的挑战，给高校的稳定工作带来了新的问题。因此，学生公寓是学校有效开展学生思想政治教育管理的重要阵地，又是学生进行自主教育管理的阵地。学生思想政治工作进公寓，是新时期高校学生思想政治工作者的战略目标之一。思想政治辅导员进驻学生公寓是开展公寓学生思想政治工作的基础，政治辅导员是公寓学生思想政治工作的主力军，本文仅结合韶关学院学生政治辅导员在学生公寓开展思想政治工作的实践谈几点思考意见。

一、政治辅导员进驻学生公寓开展公寓学生思想政治工作是高校改革发展的需要，是非常必要和十分迫切的

1. 许多人对学生公寓思想政治工作的认识比较混乱。由于后勤社会化的影响，许多人对学生公寓的思想政治工作认识不足。一些人认为，既然高校后勤服务实行社会化，公寓内的学生思想政治工作就用不着辅导员去做了，可以由公寓管理服务人员代替；有的政治辅导员对思想政治工作进公寓有一定的畏难情绪。

2. 许多人对学生公寓思想政治教育工作在高校的地位认识不深刻。以前高校虽然规定是以教学为主，实际是以教师为主，学生处于附属地位，学生作为受教育者，始终处于一种被管理的地位，学校与学生之间是一种管理者与被管理者的行政关系，教育被当作一种管理活动来看待。如今，随着高等教育的改革与发展，特别是高等教育办学模式的改革与调整、高校收费制度的改革，高等教育不但是管理活动，还是一种消费，大学生也不仅是受教育者，也是一名消费者。学校不仅每年要向学生收取数千元的学费，而且还要学生缴纳数百元至上千元的公寓费。作为消费者的大学生，他要维护自身作为消费者的合法权益，但是我们许多人对大学生角色的转变缺乏充分的认识，对大学生还停留在原来的受教育者的认识层面上。

3. 高校后勤社会化使学生更多地聚住在一起，各类学生混杂住在一起，思想问题更加多样化，这给思想政治和管理工作带来了许多新的问题，大大增加了思想政治工作的难度和复杂性。高等教育大众化的一个显著特点就是高中毕业生升学率大大提高，同时高校的生源质量不可避免地要大大下降，大批出身不同、思想状态不同的学生集中在

大学校园。高校后勤的社会化,又使大学生相对集中居住。从社会学的意义上看,大量同类群体集中在一起,很容易引发群体行为和无序行为,一旦在特定的氛围下,众多大学生在激烈的互动中自发产生的、无明确目的、无组织的、有悖于现有社会规范的暂时性狂热行为就容易出现。当前的学生个性更加张扬,容易自由倾泄自己的感情,人际迅速互动,情绪和行为感染强烈,并伴有明显的个性化倾向,容易失控,后果具有严重的破坏性。如果被动机不纯的人利用,就会出现不可预料的后果,这对高校和社会稳定的危害无论怎么估计都是不过分的。我国一些高校的公寓是出现过这种先例的,不能不引起我们的高度重视。

4. 公寓管理人员普遍素质低,服务质量比较差。伴随着高等教育的改革与发展,大学生的思想观念、心态也悄悄地在发生变化,他们对自身利益的保护意识、权益观念在增强。但是,目前高校学生公寓管理模式、管理体制不同,公寓服务人员的服务意识不强,服务态度不好,服务质量不高,服务效率低下,导致学生的合法权益不时受到侵害,由此引发学生对学校工作的强烈不满,引起群体突发事件。

5. 目前学生公寓的管理服务基本不涉及思想政治教育,只提供基本的住宿、吃饭、购物等物质条件保障,基本上体现不出公寓的德育、教育功能,学生公寓的管理服务无法承担思想政治教育的任务,无法建立起浓厚的公寓文化氛围,出现一定程度上的空白,如果思想教育跟不上,不去占领这个空白,就会被其他因素占领。

二、建立和健全政治辅导员进驻学生公寓的制度, 增强思想政治工作的针对性和实效性

曾经有一种普遍的看法,认为既然高校后勤服务实行社会化,公寓内的学生思想政治工作就用不着政治辅导员去管了,可以像国外那样,按照公民身份进行管理,由公寓管理服务人员完成。可是,我校几年来的实践证明,这种想法是行不通的。在实际工作中,由于公寓管理人员素质普遍偏低,难以与学生沟通,党团组织活动和文化活动公寓管理人员无法完成,造成思想政治教育的严重空缺。因此,学生公寓的思想政治教育主要还应该由政治辅导员完成,政治辅导员必须进驻公寓。进驻公寓后,政治辅导员深入到学生中去,与学生同吃、同住、同生活,成为学生的良师益友,用自己的言行对学生起示范和影响作用;同时又通过走访寝室、接待学生来访、召开学生座谈会等形式了解、分析学生的学习、生活和思想状况,定期给学生讲评,多渠道地开展思想政治工作,成为公寓学生思想政治教育的核心。政治辅导员负责开展学生党团组织工作,开展思想品德、行为规范、法律法规以及爱国主义、集体主义、社会主义教育,指导学生开展楼宇间各种主题鲜明、健康向上的活动,促进学生公寓的精神文明建设。辅导员在与学生生活的过程中,能够想学生之所想,急学生之所急,及时掌握学生的思想动态,有针对性地开展工作,使学生中的很多问题在萌芽状态就得到解决。公寓辅导员实行值班制,才能够及时掌握学生公寓的各种情况。

第三部分

就 业 指 导

营销管理理论在高校毕业生就业工作中的 应用模式初探

林 莉 杨继福

在“市场导向、政府调控、学校推荐、双向选择”的新形势下，高校毕业生就业工作的起点在哪里？工作主线是什么？突破口在哪里？如何与教学工作相衔接，通过毕业生就业工作提高高校办学实力，即与教学工作的衔接点在哪里？以上问题都是新形势下高校毕业生就业工作的关键问题。纲举目张，只要解决了这些关键问题，我们就能够探索出新形势下高校毕业生就业工作模式的雏形。为此，本文尝试将营销管理理论和毕业生就业工作相结合，力求在新形势下探索一个做好高校毕业生就业工作的新模式。

一、营销管理理论在高校毕业生就业工作中应用的必要性

随着我国经济和社会的持续发展和深刻变革，高等教育改革发展的内外部条件都发生了一系列重大变化，高校毕业生就业工作呈现出一些新的特点。市场导向的毕业生就业机制初步形成，市场在毕业生就业中的基础性、主导性作用及其对就业工作的影响日益显现；我国的高等教育大众化持续发展，短期内毕业生数量成倍增加并且持续攀升，在社会人力资源需求没有相应增加的前提下，这种量的变化对毕业生就业工作将造成巨大的影响，这种影响促使我们必须尽快适应新的形势，进一步改革传统的毕业生就业工作的理念、体制、机制、模式甚至方法和手段，建立起与市场机制、与高等教育大众化相适应的新的就业制度，即市场导向、政府宏观调控、学校推荐、毕业生与用人单位双向选择的就业制度。

在社会经济转型变革的大背景下，就业市场化的新形势要求我们在毕业生就业指导工作中要有新认识、新观念、新举措，要用市场的机制和眼光、用改革和发展的思维来解决就业问题，要树立“以销定产、以销促管”的新理念。如果将毕业生比作学校的“产品”的话，那么，高校毕业生就业指导中心就是将“产品”销售出去的营销部门。在新形势下，高校毕业生就业指导部门如何对毕业生就业指导工作制定整体规划，人才市场的需求发展趋势如何，本校毕业生的市场定位在哪里，如何制定有效的人才品牌策略、人才价值定位策略、人才就业分流策略和人才就业促进策略，如何制定用人单位的客户管理策略，怎样开展售后服务，等等一系列问题都需要借助营销管理理论来进行认真的研究和探讨。为此，本文将营销管理的一般过程作为探讨新形势下高校毕业生就业工作的理论依据，并在此基础上探索高校毕业生就业工作的新模式。

二、高校毕业生就业工作营销模式的理论依据

在营销管理的理论丛林中,本文认为菲利浦·科特勒的“营销管理一般过程”理论是其中较为完整和成熟的理论体系,并在此基础上融合其他理论体系的优点,以“营销管理一般过程”作为高校毕业生就业工作营销模式的理论依据。

营销管理的一般过程包括把握市场需求发展趋势、市场细分、评估企业综合实力和选择目标市场、目标市场定位、制定市场竞争战略、制定市场进入战略、制定营销组合战略和实施市场营销活动等八个步骤。

其中,把握市场需求发展、需求趋势是营销管理的起点。第二步是根据市场需求发展趋势进行市场细分。在市场细分后,企业不可能也没必要都进入所有的细分市场,因此需要评估企业的综合实力来选择那些对企业有吸引力、也有利于企业发挥优势的细分市场作为目标市场。在选择目标细分市场后,企业所选择的目标市场并不一定是未经开发的空白市场,如果该细分市场也是其他竞争对手的目标市场,那么企业就需要在目标市场中定位,以建立有利的竞争地位;如果目标细分市场是未经开发的空白市场,企业也需要在目标市场中定位,及早建立竞争区间。企业在目标市场中定位后,紧接着就要以其定位为中心制定市场竞争战略和市场进入战略,确保企业能建立有利的竞争地位和顺利进入目标市场。而且,还要围绕定位为中心制定企业的营销组合战略,以具体的产品策略、品牌策略、定价策略、分销渠道策略、促销策略和售后服务策略满足市场、占有市场和锁定市场。最后一步是实施具体的市场营销活动。(见图 1)

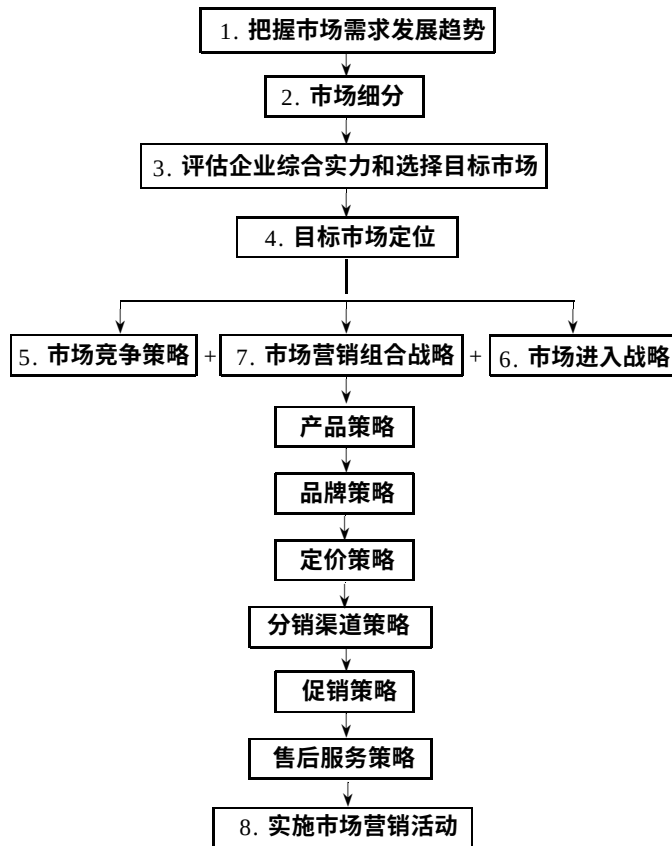


图1 营销管理的一般过程

三、以人才市场需求为导向的高校毕业生就业工作营销模式分析

在梳理和了解营销管理一般过程的基础上，结合高校毕业生就业工作，本文运用营销管理理论提出一个前瞻的、系统的“以人才市场需求为导向的高校毕业生就业工作营销模式”，以期对新形势下高校毕业生就业工作提供一定的理论指导和实践参考。该模式为：在“市场导向、政府调控、学校推荐、双向选择”的新形势下，高校毕业生就业指导工作的起点是把握人才市场需求发展趋势，工作主线是“把握需求趋势，细分人才市场；评估办学实力，聚焦目标市场；适度超前定位，塑造领先优势；选择合理策略，整合满足市场”，把在目标人才市场上适度超前定位作为突破口，从人才培养环节开始将就业工作作为一个系统工程来抓。（见图2）

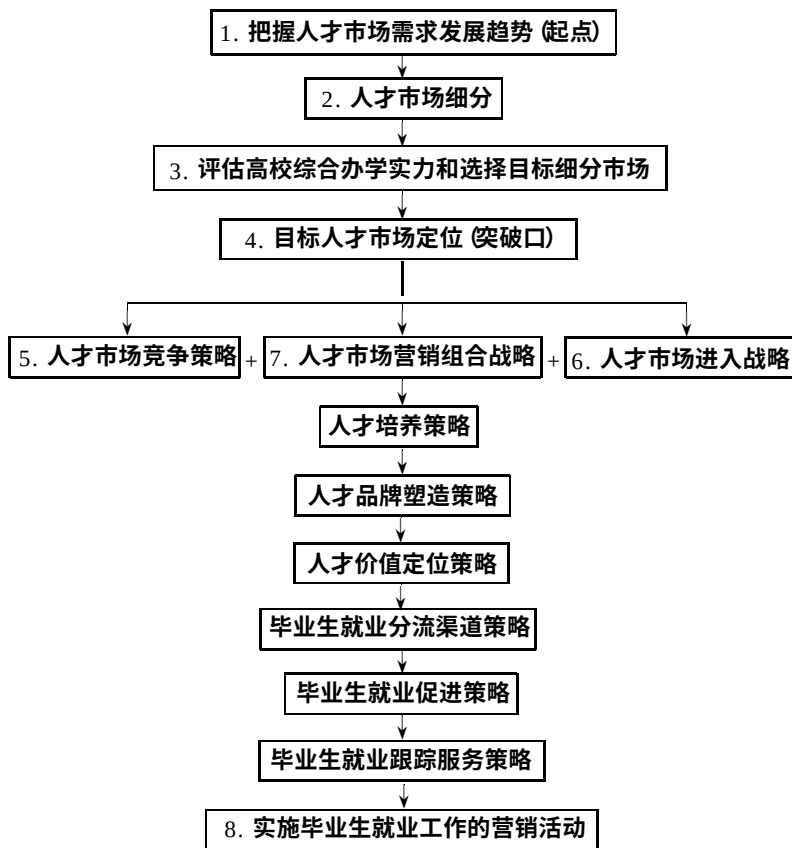


图2 营销管理理论在高校毕业生就业工作中的应用模式

1. 识别需求，把握趋势：把握人才市场需求发展趋势（起点）。把握人才市场需求发展趋势是新形势下高校毕业生就业工作的起点。高校毕业生就业工作的目的是通过满足人才市场需求，实现毕业生的顺利就业。为此，其首要的工作环节就是要把握人才市场需求发展趋势。

第一，识别人才市场基本需求。本文认为，人才市场的基本需求是用人单位对人才的使用欲望。

第二，确定人才市场发展的生命周期，即确定人才市场处于培育期、成长期、成熟期还是衰退期，这对高校制定招生计划和毕业生就业计划有重要指导作用。例如，当人才市场处于成长期时，由于市场空间迅速扩大，高校一般可采取扩张性的招生计划和毕业生就业计划，即“扩招”计划，以获得更大的市场份额和更重要的市场地位；而当人才市场处于衰退期时，由于市场空间萎缩、平均工资率下降等原因，高校一般可采取收缩性的招生计划和毕业生就业计划，即减少甚至停止冷门专业的招生，以避免因“办学战线”拉得太长而遭受结构性供过于求的就业压力。

第三，测量和预测人才市场需求，包括测量和预测人才市场总需求、总市场潜量、地区人才市场潜量、行业需求量和人才市场占有率等指标。

第四,把握人才市场核心需求点发展趋势,即把握人才市场在各个阶段中“核心卖点”的发展趋势。把握核心需求点发展趋势对高校在人才市场中的市场定位和获得竞争优势具有重要意义。当前,人才市场核心需求点发展趋势是由大量需求“单一型专门人才”转向大量需求“复合型、创新型人才”,如果高校在人才市场上把自己的人才培养目标定位为“复合型、创新型人才”,就会获得领先市场潮流的竞争优势,受到人才市场的欢迎和追捧。例如,广东商学院就是因为把握住了人才市场核心需求点的发展趋势而把其人才培养目标定位为“全面实施素质教育,致力于培养基础厚,知识面宽,能力强,素质高,具有国际视野和创新能力、创业精神的开放型、创新型、应用型高级专门人才”,从而受到了人才市场的欢迎,2001年及2002年连续两年本科毕业生就业率分别以99.9%和99.7%,在全省高校中名列前茅。

2. 顺势驱动,细分市场:人才市场细分。新形势下高校毕业生就业工作的第二个环节是顺应人才市场需求发展趋势进行人才市场细分。

第一,根据需求选定人才市场范围。

第二,根据人才市场基本需求和核心需求发展趋势确定细分市场的基础变量和行为变量。对人才市场而言,本文认为,以收入作为基础变量,以人才使用变量(人才用途、人才使用量)和效用变量作为行为变量细分市场是一种对当前人才市场发展趋势的较为准确的细分方式。

第三,以关键的基础变量和行为变量构建细分市场。例如以收入作为基础变量,人才市场可细分为一般收入市场、中等收入市场和高收入市场;以人才用途作为行为变量,人才市场可细分为初级人才市场、中级人才市场和高级人才市场;以热门程度为行为变量,人才市场可细分为冷门人才市场和热门人才市场;以专业要求和素质构成作为行为变量,人才市场可细分为单一型专门人才市场和复合型创新人才市场;以工作贡献作为行为变量,人才市场可细分为一般人才市场和重要人才市场。各高校在细分人才市场后,就可以清晰地评估细分市场,根据自己的办学实力准确选择目标市场。

第四,评估细分市场吸引力。评估细分市场吸引力的主要指标有市场增长率、市场进入和退出壁垒、市场容量、收益潜力以及公司的资源和目标等。

3. 评估实力,聚焦目标:评估高校综合办学实力和选择目标细分市场。新形势下高校毕业生就业工作的第三个环节是在人才市场细分的基础上,评估高校的综合办学实力和选择目标细分市场。包括评估高校综合办学实力、评估高校核心办学优势、选择目标细分市场等三个步骤。

第一,评估高校综合办学实力。

第二,评估高校核心办学优势。

第三,根据细分市场吸引力、高校综合办学实力和核心办学优势选择目标人才市场。例如,广东商学院在构建了一般收入初级热门专业人才市场、中等收入中级热门专业人才市场和高收入高级热门专业人才市场三类细分市场的基础上,根据三类细分市场的吸引力,以及根据其对本科层次人才的综合培养能力和优势,选择了中等收入中级热门专业人才市场作为目标人才市场。为此,该校的毕业生就业指导工作聚焦在这个目标

市场上,使近年来该校的毕业生大部分在这个市场上顺利实现了就业。

4. 适度超前,提炼卖点:目标人才市场定位(突破口)。在目标人才市场中适当超前定位是新形势下高校毕业生就业工作的突破口。因为这个工作环节在整个工作主线中起到了承上启下的关键作用:对承上而言,适当超前定位是把握人才市场需求发展趋势、细分人才市场和选择目标人才市场的必然要求和必然结果;对启下而言,只有适度超前定位,才能在把握人才市场需求发展趋势基础上,在目标市场上塑造出领先的竞争优势,获得进入市场的驱动力以及获得整合人才价值的核心卖点。只要抓住了市场定位这个关键环节,整个工作主线就可以树立起来。因此,在目标市场中适当超前定位是新形势下高校毕业生就业指导工作的突破口。

第一,建立消费区间和竞争区间。即高校在目标人才市场上通过传递关于人才的特定的、差异化的信息,使该校的人才品牌与竞争对手区分开来(人才竞争区间),以占据目标人才市场空间(人才消费区间)。这可从人才素质构成、人才培养质量、人才用途、人才价值以及人才特色等方面建立起来。例如,在中等收入热门专业人才市场上,广东商学院通过在素质构成方面传递其毕业生的“基础厚,知识面宽,能力强,素质高,具有国际视野和创新能力、创业精神的开放型、创新型、应用型高级专门人才”的信息来建立其人才竞争区间和人才消费区间。

第二,在消费区间和竞争区间中提炼竞争性卖点。例如,中山大学和广东商学院由于人才的消费区间和竞争区间不同,其人才的竞争性卖点也是不同的。根据我校历年来的毕业生质量调查结果显示,广东商学院毕业生的竞争性卖点可以提炼为“动手能力强、综合素质高、人际关系好、可塑性强”,因此具备成为“复合型、创新型人才”的基础和潜力。

第三,独特销售主张(USP)展现竞争性卖点。独特销售主张(USP)指向用人单位提出一个独一无二的销售理由,这个理由包含着传递给用人单位的实实在在的利益和承诺。如高素质的毕业生可以为用人单位作出巨大的贡献或带来不可估量的效益等。

5. 塑造优势,领先竞争:人才市场竞争战略。新形势下高校毕业生就业工作的第五个环节是围绕目标市场定位,制定人才市场竞争战略。

第一,分析高等教育产业竞争结构,其目的是分析主要竞争驱动力来源。这包括分析潜在进入者(例如当前即将正式改办大学的中专、职中和民办高职高专)、替代人才培养单位(例如社会上的培训公司)、生源供应方(即提供高考生源的高级中学)、买方(即用人单位)和现有竞争者(即现有参与人才市场竞争的高校)五种竞争力量带来的竞争驱动力。当前,高等教育产业的主要驱动力来源正由“生源供应质量驱动竞争”转变为“买方(即用人单位)驱动竞争”。在过去的计划经济时代,高校毕业生实行分配就业政策,高校的就业竞争压力不大,而生源供应质量驱动高校之间的竞争,这就是“生源供应质量驱动竞争”格局。在实行市场经济后,高校毕业生就业实行“双向选择”政策,高校毕业生的就业压力越来越大,特别是当经济结构处于调整转型期时,高校之间在毕业生就业上的竞争就越来越激烈,买方(即用人单位)的选择权就越来越大,这就是“买方(即用人单位)驱动竞争”格局。从这个角度看,最近我省出台的“把就业

工作与高教事业的发展适度挂钩、把就业工作和专业设置适度挂钩、把就业工作和高校水平评估适度挂钩”的政策无疑是非常符合当前高等教育产业发展驱动力的转变的。

第二，确定高等教育产业生命周期，其目的是分析高等教育产业吸引力。这主要是分析高等教育产业是处于新兴期、成长期、成熟期还是衰退期。当前，高等教育产业正处于成长期中的结构性调整阶段，在宏观上高校毕业生就业压力就表现为“结构性供过于求的就业压力”，因此，在人才市场上，我们可看到，在部分类别人才供给过剩的同时，部分类别人才却供不应求。从这个角度看，当前我省的“三个适度挂钩”政策无疑也是非常有利于高等教育产业在成长中的结构性调整的。

第三，分析高等教育产业内竞争结构，这主要包括分析产业内战略集团分布和产业内各战略集团的竞争角色定位。例如，从综合办学实力看，我省高校可分为三个战略集团：以中山大学和华南理工大学为代表的部属重点大学战略集团、以广东工业大学和广东商学院为代表的省属重点大学集团和以广东轻工职业技术学院为代表的高职高专类院校战略集团。从竞争角色定位看，第一战略集团占领着人才市场中的高端部分（高级人才市场空间），第二战略集团占领着人才市场中的中端部分（中级人才市场空间），第三战略集团占领着人才市场中的低端部分（初级人才市场空间）。

第四，分析竞争对手，其目的是分析竞争对手的反应模式。这包括分析竞争对手战略假设、未来目标、竞争能力（强项和弱项）和现行战略。

第五，制定竞争战略，这主要包括制定基本竞争战略、选择主要竞争对手、选择战略集团、选择竞争角色定位和竞争行动。基本竞争战略包括总成本领先、差异化和聚焦战略。从当前我省的人才市场实际情况看，高职高专类院校大多都实行了总成本领先（办学成本低、人才就业价格一般），一般院校实行差异化战略（强调其毕业生的竞争性卖点），重点院校实行聚焦战略（大多数院校集中在高级人才的培养上）。这种格局比较有利于各类院校发挥各自的竞争优势，通过竞争促进各自发展壮大。

6. 集中优势，纵深进入：人才市场进入战略。新形势下高校毕业生就业工作的第六个环节是围绕目标市场定位，制定人才市场进入战略。

第一，评估高校在人才市场中的进入能力。市场进入能力是指高校在进入人才市场过程中能影响市场和突破市场障碍的能力，这主要包括启动能力、冲破阻力能力、落地生根能力（进入人才市场后的存活能力）和驱逐竞争者能力（挑战领先者的能力）。

第二，选择人才市场进入突破口和进入路径。选择人才市场进入突破口是进入人才市场的起点。人才市场进入的突破口一般可选定在人才市场的薄弱环节上。例如，当前物流管理人才缺乏就是人才市场上的薄弱环节，因此广东商学院增设物流管理专业作为进入人才市场的新突破口和进入路径。

第三，抢占和巩固“滩头阵地”。在选择人才市场进入突破口和进入路径后，就要抢占和巩固“滩头阵地”。

第四，纵深进入。在抢占和巩固“滩头阵地”后，高校还要纵深进入人才市场，以全面占有和锁定目标市场。

7. 整合价值，满足市场：人才市场营销组合战略。新形势下高校毕业生就业工作

的第七个环节是围绕市场定位,制定人才市场营销组合战略。包括人才培养策略设计、人才品牌策略设计、人才价值定位策略设计、人才就业分流渠道策略、人才就业促进策略和人才就业跟踪服务策略设计等六个步骤。

第一,人才培养策略(衔接教学工作)。人才培养策略设计是新形势下高校毕业生就业指导工作与教学工作的衔接点。只有让高校毕业生就业指导工作与教学工作衔接起来联合参与人才培养模式的设计,高校才能在市场经济条件下发展壮大。实际上,广东省教育厅在最近出台的“三个适度挂钩”的就业政策,就是对“让高校毕业生就业指导工作与教学工作衔接起来联合参与高校人才培养模式设计,通过毕业生就业指导工作提高高校办学实力”的一种实质性鼓励和政策引导。

高校毕业生就业工作参与人才培养策略设计主要体现在以其市场定位引导人才素质构成定位、人才生命周期定位、专业组合设置和新专业设置四个方面。例如,为了适应人才市场需求的发展趋势,广东商学院就以市场定位为导向,把其人才素质构成定位为“基础厚,知识面宽,能力强,素质高,具有国际视野和创新能力、创业精神的开放型、创新型、应用型高级专门人才”,人才生命周期定位为“处于成长期的、可塑性强的专业人才”,以塑造其毕业生的“复合型、创新型”竞争优势;专业组合设置为“以经济学、管理学和法学为主体,以文科和理工科为两翼”的专业结构,近年来逐渐增设“人力资源管理、财务管理、广告学、治安学、电子商务、行政管理、日语”等热门专业,以加强纵深进入市场的能力。

第二,人才品牌塑造策略。人才品牌塑造策略包括提炼人才品牌核心价值、建立人才品牌识别、规划人才品牌架构、人才品牌延伸和积累人才品牌资产等,其关键是突出人才的核心价值。

第三,人才价值定位策略。其内容包括制定人才价值定位目标和选择人才价值定位方法。定价策略的制定要根据人才质量和市场需求来决定。例如,广东商学院的毕业生价格定位在中等,既可以和第一战略集团的高校竞争,也有能力抗衡同一战略集团的竞争对手,还可以为下一战略集团的对手设置竞争壁垒,因此,其毕业生的价格定位是有很强竞争力的。

第四,毕业生就业分流渠道策略。其内容包括毕业生就业分流渠道设计和毕业生就业分流渠道管理。

第五,毕业生就业促进策略。其内容包括人员推销、策划、广告和公共关系等。例如,在每年10月份,广东商学院毕业生就业指导中心把即将毕业学生的专业情况、毕业生生源、人数、优秀毕业生介绍等相关信息编印成册寄发给老客户(人事局和用人单位),在媒体和网站上做广告广泛宣传。同时,由学校领导亲自带队,分几组到省内各地市人事局、用人单位推销毕业生。另外,根据情况,邀请部分用人单位人事部门到学校进行座谈、沟通,即是对毕业生就业很有帮助的促进。

第六,毕业生就业跟踪服务策略。毕业生就业跟踪服务策略是指对毕业生质量进行跟踪调查,包括了解毕业生在用人单位的表现、用人单位对毕业生的综合评价以及毕业生对学校的教学管理服务的意见和建议等。

8. 选准策略,重在行动:实施毕业生就业工作的营销活动。实施毕业生就业工作的营销活动是新形势下高校毕业生就业工作的最后一个环节,包括在制定人才市场营销组合战略的基础上,为人才培养策略、人才价值定位策略、人才分流渠道策略和毕业生就业促进策略等制定计划,并通过执行系统和控制系统将计划变为行动。省市级高校毕业生就业指导中心以及各高校毕业生就业指导中心理应担负起实施高校毕业生就业工作营销活动的控制系统和执行系统的责任。

试论我校对职业指导实践的探索

钱灿平

学校职业指导是一项既复杂又极其重要的系统工程。这项工程关系到社会的稳定、家庭的幸福、学生实现自我价值、学校的培养目标及用人单位获得最合适的高素质劳动力。学校职业指导的开展和实践是一个庞大的工程。从层次上来看,包括小学、中学、大学等的职业指导;从范围上看,可包括国内,也包括国外;从时间上看,可追溯到过去、现在及将来,要想在短时间去完成这项复杂的工程难度非常大。麻雀虽小,五脏俱全。本人想通过对自己任职的学校分析,来谈谈学校职业指导开展与实践。笔者任职的学校——佛山科学技术学院,从地位来看,是广东第三大城市佛山市所属惟一的本科高校,是佛山市所属高校的龙头(这是省委常委、佛山市委书记黄龙云同志到佛山任职之初,来我校做调研,与我校领导和教师代表座谈时明确提出的)。从规模上看,我校有全日制本科生 8000 多人,成人教育大专以上学生 6000 多人,可以称为万人高校。从作用上看,我校是佛山市经济建设、社会文化建设的重要人才培养基地。从结构上看,我校包括文、法、理、工、农、经济、管理等七个门类。上述几方面,我校在佛山市范围内高校中都是第一,因此,通过对我校职业指导开展与实践的研究,可以为佛山市学校职业指导,特别是佛山高校的职业指导提供一定的借鉴作用。

一、我校职业指导开展的基本情况

(一) 职业指导的发展及概念

在谈及我校职业指导开展之前,必须对职业指导的概念及发展作简单的介绍。美国是开展职业指导最早的国家。对美国职业指导作出贡献的代表人物是弗兰克·帕森斯。帕森斯在其职业指导的重要著作《职业选择》一书中提出:“在明智的职业选择中,有三个主要的因素:①清楚地了解自己,了解自己的态度、能力、兴趣、志向、限制及其原因;②了解各种职业所需要的知识、各种职业成功的必要条件、各种职业的利弊、报酬以及晋升机会;③对上述两方面做出明智的思考。”我国最早创立职业指导的人是前

清华大学校长周寄梅先生；最早倡导职业指导的社会团体是中华职业教育社。这些先贤的职业指导的理论和实践对现在职业指导理论和实践仍然具有很重要的指导和借鉴作用。

“什么是职业指导？职业指导是帮助劳动者成功地实现就业再就业的重要手段，是高质量、高水平的就业服务。”“职业指导是一门科学，涉及领域宽泛，并有其特有的理论体系、工作规律和专业化的方法。”中国就业培训技术指导中心田光哲先生认为，职业指导包含一个理论——更加有效地促进就业、促进个人职业生涯发展；两个联结，即职业指导必须和职业介绍、职业培训联结在一起；三个目标，就是职业指导要帮助就业、帮助就业稳定、帮助个人职业生涯发展。我国职业指导的对象是指导下岗失业人员、新生劳动、农村剩余劳动、企业内在职职工的就业和稳定就业；职业指导的工作内容是咨询与指导、信息采集与处理、数据测评、职业设计、帮助实施。我本人认为上述有关职业指导的概念是客观准确的，为我们今后开展职业指导指明了方向。

（二）我校职业指导的现状

1. 机构设置。我校目前全日制在校本科学学生 8000 多人。学校设有学生职业指导委员会，有成员 12 人，他们是主管学生工作的学校党委副书记、党委学生工作部正副部长及各学院党总支副书记。学校学生职业指导委员会下设学生职业指导中心，中心设在学工部，专职工作人员 2 人。各学院分别成立以主管学生工作的党总支副书记为首的就业指导小组。

2. 课程的设置。目前我校职业指导的课程以开设《大学生就业指导》为主，是以公共选修课的形式进行的，共 36 个学时，有两个学分。每学期面向全校各个年级开课，但报名选修的人每学期只有 200 多，只占在校应选学生人数的少部分，比例偏低，这对职业指导正常开展极为不利。因此，学校决定从 2003 级新生开始，在一年级的第二学期，全体新生必须选修职业指导课。

3. 师资结构。到目前为止，我校从事专、兼职的职业指导人员接近 20 人，有研究生学历的 9 人，其余都是本科学历。这 20 人中很多虽然从事职业指导工作相当长的时间，有个别同志长达 20 年之久，但只有部分人对职业指导进行过系统培训，其他同志还需要系统培训，以提高我校职业指导的水平和成绩。

（三）我校开展职业指导的必要性

第一，建设广东省第三大城市，拥有大量高素质的劳动力是关键因素之一，而我校是为佛山市提供高素质劳动力的重要基地。因此，我们必须加强职业指导，帮助佛山市用人单位获得最切合本单位需要的劳动力。

第二，帮助毕业生实现自我价值。毕业生要想在社会取得成就，实现自我价值，关键因素是对自己个人职业生涯的合理设计。而职业指导可以帮助毕业生确定职业方向，为毕业生作好就业前的准备，避免他们择业时产生误区，推荐他们参加职业知识技能的培训。同时，职业指导可为已经毕业的校友在成长过程中提供必要的帮助。

第三，加强职业指导，可以帮助学校提高就业率和稳定就业，毕业生的就业率及就业的层次是衡量学校办学水平及办学质量的最重要的指标之一，也是影响学校生存发展

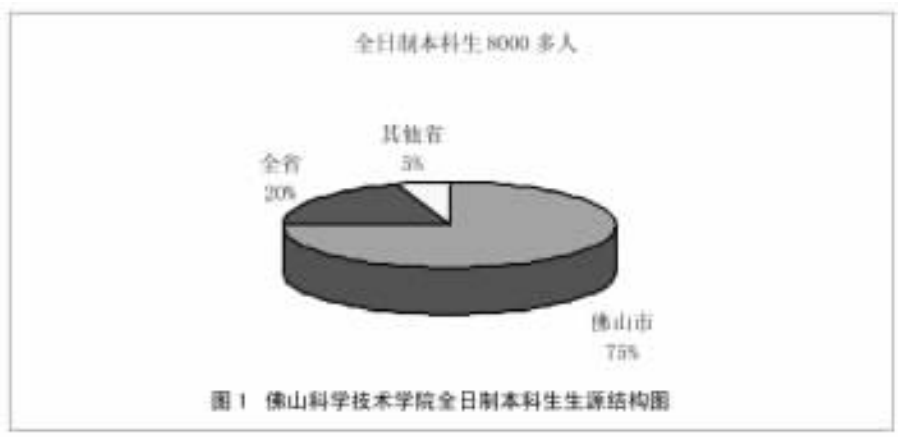
的决定因素。现在经常出现有单位来要人，却没有学生去应聘；单位需要的人，学生不能满足单位要求的情况，这样就容易影响就业率的提高，加强职业指导是解决这个问题的重要途径。

第四，加强职业指导可以促进我校改革。学校培养出来的学生，最终要面向就业市场。我们的学生市场中的竞争力其实也是学校的竞争力。职业指导是沟通学校与社会、职业准备与未来就业的桥梁。通过职业指导反馈的信息，学校根据这些信息对专业设置、学科调整、人才培养计划进行调整改革，增强学校竞争力。

（四）我校开展职业指导对象的基本特点

1. 地方性。佛山科学技术学院是一所地方性的综合性本科大学，学校是属于佛山市财政全拨款的单位，用人编制由佛山市编制委员会定，学校发展规划最终由佛山市决定，许多办学自主权都受到地方市政府的制约。

2. 生源的单一性。我校普通全日制本科生 8000 多人（具体情况分布见图 1），从图 1 可以看到，75% 以上的学生都是佛山市所属五区（禅城区、顺德区、南海区、三水区、高明区）的生源。约有 20% 是面向全省招生，5% 左右向邻近的湖南、广西、江西、湖北等省区招生，可以说，生源的主体单一性明显。



3. 学生学习的功利性。功利性表现在学生对基础理论、基础课程不重视、不愿学、怕学；对应用性的课程比较热心、踊跃。学生开展活动以娱乐性为主，对学术性的活动很冷漠。

4. 生活习惯和文化观念的同一性。我校的生源主体是佛山市，基本处在珠三角内，深受岭南文化及生活习惯影响，正所谓一方水土养一方人，他们的生活习惯、价值标准、文化观念区别不大。

5. 就业的趋同性。从就业的范围来看，我校的学生大多数都希望留在佛山市及珠三角其他发达的大中城市，如广州、深圳、珠海、东莞、中山。据我校职业指导中心统计数据显示，留在这些地方工作的毕业生占当年毕业生 85% 以上，不愿意到外省工作。

从职业的选择上,很多学生都希望选择工作相对稳定、培训机会比较多、效益比较好的公务员队伍及事业单位、外资企业和规模较大的民营企业。对于一些中小企业或外省单位和一些挑战性比较强而又艰苦的职业如生产一线的管理岗位、跑营销业务的工作,40%以上的毕业生都不愿去干。

6. 就业期望值偏高的一致性。首先是工作报酬要求偏高。根据我校毕业生信息需求的调查,70.5%的毕业生希望第一次工作的报酬在1500元以上。而目前很多企业给新毕业生的报酬都在800~1500元之间。其次是工作职位要求偏高。我校40.3%毕业生都希望一毕业就能进入单位的重要部门或管理层。再次,对企业工作的艰苦性学生普遍不了解,到一个岗位干半个月,有的甚至几天就辞工,主要原因是无法适应单位高强度的工作。

(五) 我校开展职业指导的优势与不足

1. 开展职业指导的潜在优势明显。首先,上述已经提到,我校职业指导对象的特征很明显,为有目的地开展职业指导工作提供了很好依据。其次,我校生源大部分来自珠三角特别是佛山市,这些地区市场经济发展相对成熟,学生主动就业和积极创业观念比较强,在求职中的“等、靠、要”的思想比较少。再次,职业指导的效果高。我校学生就业的问题共同特征明显,一个指导者可以同时指导多个求职者甚至一个班级,这样可以节省咨询的时间、人力与物力,提高了咨询的经济效益。最后,效果容易巩固。由于我校职业指导对象存在问题基本一致,只要解决部分求职对象的问题,相同的求职对象就会很容易被感染,产生“羊群效应”。另外,相对有利的就业环境。佛山市是我国改革开放最早的地方之一,也是中国经济最活跃的地区之一,经济的持续发展给就业带来比较多的职位,这为求职者和职业指导提供相对有利的环境因素。

2. 我校开展职业指导存在的弱点。我校职业指导开展虽然有一定的成绩,但仍存在着不少问题,正如田光哲先生所讲:没有建立一套系统完整的职业指导预防机制,临时抱佛脚;讲得多练得少,缺乏针对性和实践性;点很多,系统很差,缺乏整体方案;没有很好地形成公共就业观念;单兵作战,势单力薄,干的人少,看的人多;非标准化,效果难以保证;师资队伍严重不足;等等。

二、我校职业指导的实践

根据教育部、公安部、人事部、劳动保障部文件(教学〔2002〕16号)指出:“2003年全国高校毕业生将有212万人,比2002年增加67万人。随着高校毕业生数量的迅速增加,高校毕业生就业问题将会更加突出。”广东省教育厅文件(粤教毕〔2002〕28号)提到我省2003年普通高等学校毕业生“预计达17.7万人”,由此可见,我省的毕业生就业问题也相当严峻。而2003年上半年在神州大地发生传染性非典型肺炎使严峻的就业形势雪上加霜。据媒体报道,到2003年6月底,全国毕业生落实单位只占应届毕业生的50%。但是,我校在党委领导下,全体教师、学生行动起来,积极参与学校职业指导工作,克服了“非典”带来的不利影响。据我校职业指导中心统计,到6月

底,我校参加就业的本专科人数为 2084 人,已签约就业 1370 人,签约就业率达 65.74%。这个数字比全国高 15.74%,也比我校去年同期的 39.45% 高出了 26.29% (见图 2、图 3),这个成绩应归功于我校职业指导的创新实践。

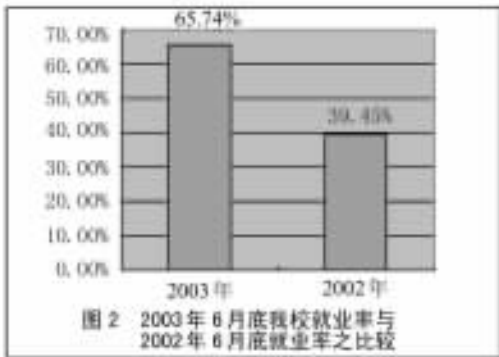


图 2 2003 年 6 月底我校就业率与 2002 年 6 月底就业率之比较

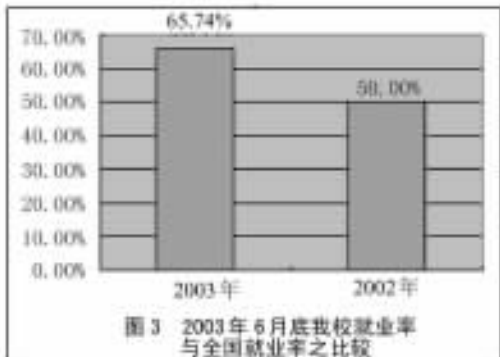


图 3 2003 年 6 月底我校就业率与全国就业率之比较

(一) 培养公共职业指导意识结硕果

1. 加强职业指导的舆论宣传。2004 年 4 月 11 日,本人和主管我校职业指导的党委副书记一起参加在广州召开的“广东省 2003 年高等学校毕业生就业工作会议”。我校党委专门召开办公会议贯彻落实省毕业生就业工作会议精神,并确定在 5 月 16 日召开我校毕业生就业工作会议,要求各院(系)的全部领导班子成员、学校机关处室领导及各学院负责职业指导的人员参加会议。在这次会议上,校长强调我校职业指导的意义,主管职业指导的党委副书记向与会人员讲就业形势,并向各学院下达工作目标,要求各学院组织师生员工认真贯彻执行学校毕业生会议精神,同时利用学校的广播台、电视台、校报等媒体广泛宣传职业指导。通过这一系列活动,在我校初步掀起了职业指导的热潮,职业指导开始成为师生的热门话题,师生公共就业意识逐渐形成。

2. 制定措施,保障公共职业指导意识得到落实。①为使公共职业指导意识得到落实,学校在下达到各学院的年度工作目标中明确标明职业指导的职责。②学校从 2004 年 3 月 20 日开始每周公布一次各学院各专业的签约就业率。每周公布一次就业率既是给各学院领导和教师的压力,也是给他们工作动力。于是出现了从来有过的可喜现象,例如,机电与信息工程学院的党政领导班子成员亲自到企业为学生联系工作职位。农牧学院的叶润全教授为 30 多个学生找到了工作职位。③对职业指导取得突出成绩的学院及个人给予表彰奖励。④2003 级新生入学开始都要选修《职业指导》课。

通过上述的措施,我校公共职业指导意识得到进一步增强,为今后职业指导效果打下坚实基础。

(二) 改变认知,提高学生就业率

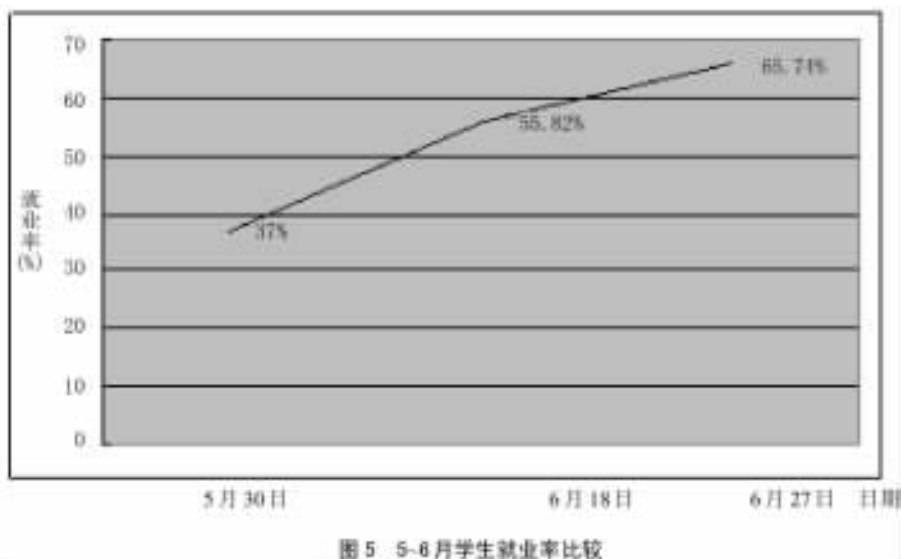
“所谓认知,就是人们对事物的信念、看法、评价和解释。人们对事物不同认知就导致了他们不同的情绪和行为反应。”“认知学派认为通过改变人的认知可以改变人的情

绪和行为,以改变人的生活质量。”我校学生具有一些共同特点:一是学习功利性;二是就业趋同性;三是就业期望值偏高的一致性;四是生活习俗及文化观念的同一性。因此,我们在职业指导中就有意地改变他们的认知偏差,从而达到职业指导的目的。

1. 五个轮子一齐转,改变学生认知偏差。所谓五个轮子,是指学校、院(系)、辅导员与班主任、校友、企业人力资源经理等五个轮子。首先,学校领导分期分批与学生召开座谈会和就业咨询会,一个月内举办了四场这样的会议。会上,领导亲自向学生讲形势,解释就业政策,面对面与学生沟通。学生疑问解决了,他们对学校困难更加理解,与母校的感情进一步加强。其次,各学院主要领导组织学生召开座谈会和职业指导工作会。如农牧学院院长帮助学生认识自己专业的竞争优势和如何树立竞争优势,怎样发挥自己的核心竞争力,使学生对自己专业更加清晰、更有自信。农牧学院99级一位姓倪的学生参加广东工业大学辅导员面试,击败60多位竞争对手,被广东工业大学录用。再次,班主任深入到学生中去,解决学生就业个案问题。例如理学院化工系的邝教授分别与每位学生谈心辅导,帮助班里的学生解决就业的心理困惑,动用自己所有的私人关系帮助学生找工作。再次,请校友回来讲述成功与失败的感受。例如经管学院多次邀请有成就的校友回来,同毕业生和非毕业生谈个人自主创业的艰辛和成功的必要因素,对在座的同学特别是毕业生触动很大。最后,请佛山市知名企业的人力资源经理给学生讲企业对员工的素质要求、求职过程中要注意的问题。通过多层面、多角度的冲击,很多毕业生定位更加准确,信心进一步增强,为成功求职打下良好基础。

2. 举办校内供需见面会,提高求职实践的能力。6月7日,我校克服各方面的困难,举办了首届人才供需见面会。在一周内邀请到130多家大中小企业到校内设摊招聘毕业生,参加招聘会的学生接近2000人,其中有一部分是非毕业班的学生。招聘会上,佛山一家知名媒体招聘一名行政助理,有30多位学生递表,在场的非毕业生见到这种残酷的竞争,心里很不是滋味,对就业形势有更深刻的认识。

五个轮子齐转动,供需见面会齐接触。学生的认知偏差有较大的改观,原先对用人单位挑三拣四、在求职中犹犹豫豫的现象不断减少,取而代之的是先就业后择业、自主创业、灵活就业的现实心态进一步加强,毕业生签约就业率明显上升。根据我校职业指导中心统计,我校在5月底的就业率不到37%,到6月18日就业率已达55.82%,而到6月27日,即毕业生离校一天后,就业率上升到65.74%(见图4)。正所谓改变认知,学生就业尽开颜。



(三) 确保“四个到位”是开展职业指导的重要保障

四个到位是指一是机构人员到位，二是经费到位，三是场地到位，四是工作到位。

1. 机构人员到位。我校初步建立健全了职业指导和服务机构，并成立了一支专兼职相结合的职业指导队伍，人数近 20 人。学校成立了职业指导委员会，各学院成立职业指导领导小组。学校与学院两级都有相应的职业指导服务机构，近期内职业指导工作专职人员与毕业生的比例符合国家教育部的 1:500 的要求。

2. 经费到位。目前我校在经费相当紧张的情况下，在学生学费中专门拨出一定的比例投入到职业指导工作中，以保证职业指导工作的有效运转。从 2002 年开始，学校每学期给下属的各学院拨款 1 万元作职业指导专项费用。

3. 场地到位。要开展职业指导工作，工作场地是最基本的条件。从 2001 年开始，我校对职业指导的场地非常重视，学校职业指导中心有办公场地达 300 平方米，各学院都有近 20 平方米的场地。

4. 工作到位。我校主要做了以下几方面工作：第一，职业指导转变观念和工作模式，加强制度建设和创新。从毕业生就业工作“包当干部，包分配”时代的管理转为以提供周到、便捷、高效的服务为主，向着“为毕业生提供永远的职业指导援助”理念转变。第二，动员学校各方力量，全员关心就业，开展一场持久的职业指导的人民战争。第三，加强职业指导网络建设和信息化服务。毕业生能不能充分就业，归根结底是看是否有足够的就业需求信息。为了提供丰富的需要信息，从 1999 年开始，我校把网络通到每个学生宿舍，为学生上网求职提供便利。同时，学校职业指导中心腾出 10 台计算机为学生提供免费上网求职服务。学校给各学院与职业指导相关的老师每人都配一台计算机，而且每个学院都建立了毕业生就业指导网站。第四，加强对弱势群体职业指导援助。对能力比较弱、家庭条件比较差的毕业生，我们建立重点档案，把他们的就业工作放在日程表上。第五，加强对毕业生进行宣传和教育，特别是就业观念、职业责任、职

业道德等方面的教育,引导毕业生树立自主创业、到基层就业、到中小企业、到民营企业就业、灵活多样就业等观念,为自己准确定位。

(四) 加强职业能力的培训是职业指导的根本

“职业能力是人们从事某种职业必须具备的并在该职业活动中表现的多种能力的综合。”“它分为一般职业能力、专业职业能力和职业综合能力三个方面。三种能力中,职业综合能力是‘关键能力’。毕业生职业能力的强弱决定着他们在求职中的竞争地位优劣。为了提高学生职业能力,我校从 2000 年开始采取了一系列措施。

1. 两个计划、一个实施规定。我校在 2000 年全面制定人才培养计划和学生素质教育课外培养计划,制定了《佛山科学技术学院学生综合成绩表》实施规定。这个人才培养计划是根据教育部新颁布的专业目录和专业介绍,在进行专业改造和建设的基础上,进一步改革我校人才培养模式,提高人才培养质量。学生素质教育课外培养计划的目的是通过非课堂教学和科学激励机制的引导性教育方式,使学生获得更多公平竞争、全面发展和个性发展机遇,提高素质、增长才干、树立协作、求实创新的新风貌,为继续深造和求职创业打下良好的基础。“综合成绩表”改变了过去学生成绩单只记载学生课程学习成绩的单一模式,新增了“操行记载”、“文化科技活动记载”、“体育成绩记载”、“课外学分”等栏目,形成了德、智、体全面记载学生成绩的综合素质评价体系。三年的实践证明,这个计划已初步取得成效,2003 届大专毕业生就业情况就是最好的证明。据我校职业指导中心统计,直到 2003 年 6 月 27 日止,我校 2003 届大专就业率为 68.78%,而 2002 届大专就业率为 18.77% (截止时间为 2002 年 6 月 30 日)。在 2003 年的就业比去年更困难的情况下,大专就业率却比去年提高了 50.1%。

2. 实施品牌战略,树立我校形象。从 1999 年开始,我校把“挑战杯”和“三下乡”作为长期抓的品牌项目。在两年一届的广东省大学生课外科技作品的“挑战杯”比赛中,我校取得优异成绩;在第五、六届比赛中,我校总分分别排在全省参赛高校第七和第九名。“三下乡”实践活动中,我校从 1999~2002 年连续四年被共青团中央委员会评为先进单位。与此同时,我校专门设立学院品牌建设基金,要求下属八个学院建立有自己特色的项目。通过学校的评估,他们将得到学校专项基金的支持。品牌建设取得成效,有利提高我校的社会形象。

(五) 加强与政府部门良好沟通,使之成为做好职业指导工作的坚强后盾

从 2003 年 4 月初开始,我校职业指导中心的同志亲自拜访了深圳、佛山、珠海、东莞、中山、江门、惠州、佛山及其所属五区的人事局、教育局。这些地区都是我校毕业生就业的主要地区,通过直接的拜访,了解到各地就业状况及就业政策、操作方式,密切了与这些地区主管部门的联系,使我校的职业指导工作更加畅顺,工作更加到位。国家的有关政策在上述地区更加容易实施,并且得到这些地区主管部门的有力支持。所以说与政府部门的良好沟通,是做好我校职业指导工作的坚强后盾。

(六) 加强与用人单位的沟通,服务好用人大户,扩大就业市场占有率

1. 主动沟通用人单位,把用人单位当作上帝。用人单位是毕业生就业的终端客户,是解决学生就业的决定因素。2003 年上半年,我校职业指导中心的教师主动到佛山市

内外的大中小型企业如广东科龙集团、广东格兰仕集团、美的集团、佛山普立华光学有限公司、欧斯朗照明公司、南海志高空调厂等 60 家企业推销我校的毕业生。这种主动出击的行为,改变了用人单位对我校的认识,并积极到我校招人,我校尽一切可能协助用人单位完成招聘工作,如美的集团一次就招收我校 16 名毕业生。

2. 兼顾好对用人大户和散户的服务。在经营好用人大户的同时,我们对散户也高度重视。向用人大户提供的服务,散户也同样享受,绝不伤害任何一个用人单位的感情。

我们为用人单位提供优质服务同时,也赢得了用人单位的信赖,进一步扩大了我校毕业生的就业市场,进一步树立了我校在社会的知名度。

(七) 加强与媒体沟通,树立我校的公众形象

新闻媒体对社会组织和公众影响是全方位的,因此,我们非常重视与媒体的关系。我校是地方院校,加强与当地媒体的沟通非常重要。我们与《佛山日报》、佛山电视台、佛山电台、《新快报》等媒体保持密切的联系,积极支持它们的工作,使它们能全方位地、客观地、正面地宣传我校信息,帮助我校树立公众形象。学校良好的公众形象,大力地促进了我校学生就业。

(八) 与人才交流中心结盟,扩展我校职业指导的外延

人才交流中心是求职信息最丰富的地点,同时它也是最需要我们提供人才库的地点。到目前为止,我校与佛山市所属五区人才交流中心结盟,相互得益。一方面,人才交流中心为我们提供大量需要的信息,对我们开展职业指导提供有力保障。另一方面,人才交流中心要生存和做大做强,必须要有多种多样的人才推荐给用人单位。而我们正可以为他们解决这个问题。正所谓合者强,分者弱,所以说与人才交流中心结盟,可以扩展我校职业指导的外延。

总之,我校职业指导的开展与实践表明,职业指导既是一门科学,也是一项复杂重要的系统工程,它关系到社会稳定和个人实现价值,用人单位得到合适的高素质劳动力,学校开展职业指导工作非常重要,特别是对提高毕业生就业率和稳定就业起巨大作用,因此学校必须把职业指导放到应有的地位。

参考文献

张小建等. 就业指导应用基础. 北京:中国劳动社会保障出版社,1999

论广东高校职业指导的途径和方法

邓基泽 谭文娟

职业指导,通常被解释为职业定向,即确定职业方向,其目的是通过学校的教师、

指导人员、社区及家长的共同努力,使学生认识到自己的能力、志愿和爱好,并且通过各种渠道,帮助学生认识现代社会的职业情况,树立职业理想,获得职业所需要的知识和技能,在符合自己能力和兴趣的职业岗位上积极进取,获得发展。在计划经济的年代,国家对大学生实行统包分配,负责安排工作,这意味着跨入大学校门,就是未来的国家干部。现在,大学实行“择优推荐,双向选择”的就业机制,每个大学毕业生都会面临择业、就业和创业的问题,因此,高校的职业指导越来越引起人们的重视。本文将结合从事高校职业指导工作的实践和体会,对广东高校职业指导工作的途径和方法进行研究和探讨。

一、广东高校职业指导工作的重要性和必要性

广东省毗邻港澳,处于改革开放的前沿。广东省大部分高校特别是“211”工程建设重点大学都置于广东经济发达的广州市。当然,广东省各地区经济发展也不够平衡,同样存在着经济发达地区和经济欠发达地区。广东高校毕业生就业都必须面对内地、面对港澳地区、面对世界,特别是面对广东各种情况的多样化选择,这样,广东高校毕业生面临着更高的全面素质的要求,面临着更大的挑战、竞争和压力,职业指导日益显示其重要性。大学毕业生的职业选择要以对社会职业和劳动市场的全面了解为前提,职业技能的完善也要经历一个较长的准备过程。而对学生素质和劳动者的这些要求,必须在高等教育中融入职业指导教育才能实现。广大学生家长 and 大学生对高校职业指导寄予厚望,这项工作贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想的需要,职业指导机构和职业指导工作人员承担着重大的责任。

当代大学生在专业学习和就业选择上存在一定的盲目性,往往期望值过高,不能很好地将理想目标和社会现实联系起来。

表1 1999~2002届广东某重点大学毕业生就业意向调查表

单位:%

项目 年份	广州、“珠三角” 地区就业	回生源地 就业	内地城市 就业	乡村基层 就业	其 他
1999	63.20	19.20	17.07	0.53	0.477
2000	68.40	26.29	3.50	1.01	1.21
2001	73.70	19.05	4.08	1.09	2.08
2002	87.15	8.20	1.02	1.60	2.03

从上表可以看出,部分大学毕业生不愿意到经济欠发达地区就业,要求到广州、深圳、“珠三角”经济发达地区就业的人数居高不下,到内地城市就业的逐步递减,“有人没有岗,有岗没人去”的情况同时并存。华南农业大学毕业生就业指导中心对本校2002届全体毕业生进行试用期间期望薪酬调查,收回问卷1670份,其中要求每月1000元左右者仅20人;要求每月1500~2000元者713人;要求每月2000~3000元者759人;

要求每月 3000 元以上者 178 人。可见,在就业形势比较严峻的情况下,毕业生就业期望值仍然偏高,就业意向指向经济发达地区。因此,通过就业指导,降低毕业生择业的期望值,教育毕业生以“求生存,再求发展”、“先就业,后择业”的良好心态走上社会、选择工作岗位是非常必要的。

高校职业指导的对象是特殊的优秀青年群体,他们一跨入大学,就要为今后走上社会作好思想上、知识上、能力上的锻炼和准备。青年大学生处于学知识、长身体时期,是世界观逐步形成,也是塑造良好职业形象的时期。今天是大学生的,明天就是国家的栋梁之材,他们毕业后将成为各行各业的业务骨干和工作骨干,肩负着建设祖国美好未来的时代重任。我国的高等教育正逐渐步入“大众化”教育阶段,2003 年大学毕业生达到 212 万,2004 年将超过 250 万,2010 年大学毕业生将达到 350 万以上。而就广东来说,2002 年招生 17 万左右,现在又提出今后 3 年每年扩招 10 万大学生的目标。如此庞大的数字证明了当代和未来大学生群体在社会人力资源结构中占有越来越重要的位置,对社会的发展必然起到主导性的推动作用。因此,能否有效地教育和引导大学生树立良好的职业自我形象,将直接关系到人民的进步、社会的文明和国家的富强。

二、广东高校职业指导工作的现状及存在问题

思想认识不到位,人员、经费严重不足,是制约广东高校职业指导的瓶颈。广东省是全国公认的经济强省,亦是全国的教育弱省,经济发展与教育进步不相适应,大部分高校没有职业指导专款。广东各高校尽管都成立了毕业生就业指导中心,为毕业生提供服务做了不少工作,但各校“中心”专职工作人员都是 1~2 人,普遍存在人手紧缺、经费和办公用房严重不足、现代办公设备落后的问题,广东省高校职业指导目前尚处于毕业生就业指导阶段,还未真正步入全程职业指导状态。

职业指导多集中在毕业班,工作严重滞后。广东高校职业指导工作总是被集中安排在学生毕业的最后一个学年开展,大多数高校只是给毕业生开设“就业指导”讲座,办理毕业生的各种就业手续,等等,没有将职业指导工作贯穿在高等教育的整个过程中去,也不注重根据大学生不同阶段的需要分别施以不同的教育和指导。由于缺乏专业的职业指导,许多行将毕业的大学生往往都面临着相同的一系列问题,如:应该为毕业做哪些准备?自己适合做什么职业?他们或面临择业不知何去何从,或在求职过程中四处碰壁,或在应聘时左挑右拣、眼高手低,无法对自己的职业生涯作出准确设计,这说明在学生毕业前才开始职业指导,工作严重滞后,职业指导开展得不够深入,效果不佳。

未形成完善的职业指导服务体系。当前广东许多高校都是成立校一级毕业生就业指导中心,重心是做好学生的就业服务,职能多表现为收集、存储、提供、发布就业信息,组织招聘活动,还没有形成校院(系)两级职业指导工作网络。目前的职业指导只是针对所有的学生,还没有做到根据不同专业的人才培养模式,有针对性地进行专项指导。除了常规的就业指导讲座,其他如聘请人力资源方面的专业人士为学生介绍各行业人才的要求,请成功人士谈个人职业生涯规划及经验教训,请有关专家为学生就业

出谋划策等方面的工作都是偶尔为之,还没有形成系统。新形势要求广东各高校必须尽快建立科学的职业指导体系,以便更好地服务学生,造福社会。

三、广东高校职业指导的途径和方法

高校职业指导不仅是一个管理和服务的过程,更是一个教育的过程。它是帮助大学生成功地实现就业和再就业的重要手段,是高质量、高水平的就业服务,其实际意义在于促进在校大学生“德、智、体”等全面发展,成为一名符合社会发展需要的合格劳动者,实现“人职匹配”。根据广东高校就业指导工作中存在的问题,提出以下开展高校职业指导工作的途径和方法。

(一) 健全和完善高校职业指导服务体系

随着经济和社会的发展,新形势下的职业指导应重视对大学生进行系统的职业观教育,协助其进行职业选择分析、职业心理分析、职业生涯规划,提高其职业意识、职业修养和职业素质,增强其职业决策能力、就业技巧及获取信息、利用信息的能力,促进其对国家就业政策、各类法律法规的了解和掌握。而要做好这一系列工作,必须健全和完善高校职业指导服务体系。

1. 必须将几项基础工作落实到位,切实保障学校在思想上、组织上和经费上对职业指导的支持和投入。高校职业指导工作加大人、财、物的投入是关键,向信息化、科学化迈进是基础,职业指导人员向专家化、专业化发展是方向。高校必须成立校院(系)两级职业指导常设机构,以发挥应有的服务、监督和保障功能;必须配备充足的、有正规职业指导资格的人员,开展有组织、有目的、有计划的职业指导工作;必须推动职业指导的规范化、信息化和科学化,经费上必须投入足够的资金。未来的高校职业指导工作,应该从收取学生的学费中划拨专项经费,部分项目可实行有偿服务。因为改善高校职业指导工作的办公条件和添置办公设备,组织各种供需洽谈会、招聘会,组织学生外出参观、学习,邀请国内外的有关专家到学校作演讲报告,建立完善的信息收集和处理系统,举办各种竞赛和交流活动,建立职业指导专门网站,等等,都必须有丰厚资金的支持。

2. 由于职业指导人员对于职业指导工作目标实现具有关键作用,因此职业指导人员必须切实扮演好多种角色,以促进职业指导工作的不断发展。当前广东高校职业指导人员,必须既是优秀的研究员,也是优秀的指导员;必须既是优秀的管理员,也是优秀的服务员;必须既是优秀的宣传员,也是优秀的收递员。

3. 高校的职业指导不只是学校内哪一个部门自己的事,也不是职业指导中心自己的事,而是整个高校各部门都应当来共同面对和承担的教育任务。因此,要抓好高校的职业指导工作,切忌将全部工作推给职业指导中心单个部门去包办,而必须抓住一切机会,调动一切可利用的资源,促进学校内部各部门之间的通力合作,充分发挥辅导员、专业教师 and 各级领导的积极作用,只有当各方面的力量形成了合力,在全校内形成齐抓共教的良好氛围,这项工作才能够有所成效。

（二）提升职业指导的理念，创新发展高校职业指导工作

广东高校职业指导必须树立全程职业指导观，把职业指导工作贯穿于大学生整个学习阶段，以学生为主体，体现对学生的教育、指导和帮助。所谓全程职业指导观，即从大学生入学那一天起，便开始对他们进行职业理想培养、职业生涯规划教育和指导，通过一系列有计划、有步骤、符合科学规律的职业教育课、专家报告会、职业交流会、职业信息咨询服务、心理测试和辅导、课外参观或实践活动等多种方式对全校学生进行各种形式的职业教育，帮助他们树立正确的职业观、社会观和法制观，增强其求职能力和适应能力，引导其提高综合素质，全面发展，贡献社会。全程职业教育应该被确立为广东高校职业指导的发展方向，这不仅是时代发展的需要，也是大学生个人成长的客观要求。作为独立的受教育个体，就大学生本身来说，一种观念、素质或是能力的养成，必然是一个渐进的过程，而不是上完几节课、受过几次心理辅导就可以形成的。因此，高校职业指导必须贯穿于大学学习的全过程，让大学生入校即开始关注就业，进而对自己、对专业以及对社会不断了解，逐步完成对个人职业生涯的设计，不断充实和完善个人的职业人格和综合素质，以发展成为当今社会所需要的合格人才。根据作者的研究分析，大学生在校期间分为适应、养成和预备就业三个不同阶段，应根据其不同阶段的具体特点施以不同的职业指导教育。

1. 在适应阶段，应当帮助学生全面了解专业方向和将来的职业发展要求。高校职业指导必须从一年级开始，重点指导学生进行职业生涯规划，确定目标，并加强思想政治教育和道德教育，大力开展人格教育和诚信教育。

表2 广东某高校寻求个体辅导的学生年级分布情况表

项 目 年 份	个体辅导 总人数	一年级		二年级		三年级		四年级	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
1999 年	734	488	66.39	133	18.10	93	12.65	21	2.86
2000 年	687	383	55.74	139	20.23	97	14.11	68	9.89
2001 年	713	417	58.49	167	23.42	91	12.76	38	5.33

从上表可见，进入这所高校心理健康辅导中心门诊寻求帮助的学生中，55%以上都是一年级的学生，他们咨询的也大多是如何走好大学阶段第一步的问题。所以，帮助一年级学生进行职业生涯规划，确立人生职业目标，是高校职业指导开局和起步的重要工作。

2. 在养成阶段，应当着重对学生进行专业意识、职业理念和职业素质的培养，主要是指导学生怎样实现自我目标，通过专业课程和各种实践活动不断加深其对专业的理解，扩充其专业积累，进行各种能力的锻炼，在思想上、知识上、能力作做好准备，为以后的就业打下坚实基础，提高参与竞争的能力。

3. 在预备就业阶段，则应当偏重于对学生进行择业观和择业技能等方面的培训，

通过心理辅导、就业指导讲座、政策讲解和信息咨询服务帮助学生降低期望值,掌握面试技巧,以良好的心态作好决策,赢得竞争,顺利就业。

(三) 职业指导与大学生素质教育相结合

随着高校教学改革的深化,广东的高等教育开始大踏步进入大众化教育时代,新形势赋予职业指导新的内涵。广东高校面临着越来越严重的人才结构性危机,为保证能够给社会输送合格的教育产品,各高校必须在职业指导过程中开展素质教育,推动人才培养模式的改革。未来的高等教育不仅要突破传统学历教育的束缚,彻底抛弃应试教育的理念,而且不能单纯和过于被动地为适应市场的需求去培养大批就业者,而应当抛弃那种全然功利的教育心理,把素质教育放在第一位,建立一套科学并且符合各校发展特色的教学评价体系,为社会培养具有较高专业素质和专业能力的复合型人才,实施“通才”教育。实践证明,扩充职业指导在素质教育方面的内涵,对于推动教学改革、改进高校人才培养模式有着重要作用。我们不仅要正确看待心理教育理论在职业指导中的运用,大力发展人格教育和诚信教育,把职业指导与学校日常管理工作结合起来开展,而且应当把职业指导当作一门综合性的教学活动,因为其除了具有本身的独立内容外,许多内容亦反映到具体学科中去,因此有必要推动职业指导与其他教学活动相结合,以相互渗透,全面指导。例如,职业指导与思想品德课教学相结合,可以帮助学生树立崇高的职业理想、职业道德,指明成功的成才之路,为学生的职业发展打下良好的思想基础;职业指导与专业课相结合,可以提高学生的专业技能,增强学生走上社会后的生存竞争能力;职业指导与体育课、劳动课相结合,可以培养吃苦耐劳和抗挫折的能力;等等。此外,我们还可以通过丰富多彩的交流活动、比赛活动和课外实践活动来培养学生的创新意识与创新能力、合作意识与合作能力、实践意识与实践能力以及综合意识与综合能力。

参考文献

- [1] 曹红霞. 我国职业指导的现状与发展. 教书育人, 2001 (6)
- [2] 欧华. 高校职业指导新论. 淮阴工学院学报, 2002 (6)
- [3] 朱瑶. 职业指导工作存在问题及对策. 武汉职业技术学院学报, 2002 (3)

师范院校毕业生择业的理想化状况及原因对策

林瑞高 李伟鹏 陈 菲

近几年来,在全国大学生总的就业形势不很乐观的情况下,师范生的就业形势一直相对较好。毕业生的就业期望与实际就业的差距不大,这得益于我省普教事业的不断发展,经济较发达地区对人才的需求量较大。但随着高等教育大众化和我省高等教育做强做大,毕业生人数逐年增多,就业的竞争日益激烈,师范毕业生也将面临择业就业的严

5. 择业靠学校、靠父母、凭关系，与自己关系不大。在目前就业政策尚不完善，就业市场尚未发育成熟的情况下，大学生就业仍然存在着一些不正之风，有的毕业生受其影响，认为择业要找朋友托关系寻门路；有的学生长期以来养成了较强的依赖性，依赖父母、依赖学校。在调查中发现，仍有 38.8% 的学生认为自己就业靠家长及社会关系或用人单位到学校招聘或回生源地安排；在获取就业信息方面，按学生人数从多到少顺序排列为：学校发布信息、社会关系、网络、报纸及电视、自己外出询问。实际上，现在绝大多数的用人单位都十分注重毕业生的真才实学，只重关系的越来越少。以近几年的用人单位及人才市场反馈的情况看，用人单位对那些政治思想觉悟高、品德端正、学有所长、各方面能力较强、综合素质高的大学毕业生情有独钟。

6. 自由主义倾向择业观。在调查中，我们发现：对在自荐材料上夸大自己的学业和表现这一做法持赞成态度的占 18.9%，不反对、但自己不会做的占 41.5%，反对的只占 31%。认为双向选择就是自由选择，对师范生原则上在教育系统就业、定向生回定向单位就业持反对态度的占 58.6%，由于这种择业上的自由倾向，使毕业生在求职时，无视自身条件限制，轻易与用人单位签订就业协议，待到受政策因素限制后，必须与用人单位解约时，就造成人力、物力上的浪费，并延误了就业的时机。

二、形成择业理想化观念的原因

1. 社会发展不平衡和社会思潮的负面影响。改革开放以来，我国经济发展突飞猛进，但是各地经济发展速度不等，大中城市和沿海地区经济发展较快，造成地区之间生活条件的差距及劳动收入不均，这样的经济形势势必对毕业生择业的思想造成影响。受不良社会思潮影响，大学生们在就业过程中更加注重经济效益、地域范围和社会效果，强调环境舒适而忽视才智发挥、事业成就、社会需求等。

2. 不能客观地分析自我，自我认识不足。作为即将毕业的大学生，虽然能从更广更深的角度去认识、评价自己，但他们尚未成熟，自我认识往往要高于或低于实际的自我或别人的评价，这种自我认识的偏差，在择业时常会导致期望值过高或不自信、自卑畏缩，影响择业。

3. 缺乏艰苦创业精神。大多数毕业生是出生于 20 世纪 80 年代初期，就读时国家就已经进入了以经济建设为中心的改革与发展时期。他们生长在一个政治、经济、文化、教育等稳步发展的环境里，生活在温暖家庭的羽翼下，缺乏艰苦生活的磨练，形成依赖性强的性格。

4. 家庭寄予厚望。师范院校学生大部分来自农村、山区，多数家庭对子女所寄期望较大，希望他们长大后能走出农村，走向城市，获取丰厚的经济回报，摆脱贫穷落后的局面。

5. 高校思想政治工作的弱化。在毕业生就业工作中，思想政治工作有淡化和弱化的倾向，没有对大学生的人生观、世界观、价值观加以正确引导，导致毕业生在职业选择上的功利主义、实用主义、享乐主义倾向；没能帮助大学生根据当前就业新形势，调

整就业期望值,转变就业观念,导致部分大学生急功近利、盲目攀比的择业心态。

三、思考与对策

1. 国家对欠发达地区的教育实行政策倾斜、经济扶持,尽可能缩小与经济发达地区的差距。社会、经济的发展,归结于教育的发展、人民群众素质的全面提高,农村、山区等欠发达地区的经济发展离不开教育的发展、人才的需求,然而这些地区的经济局面很难吸引人才、留住人才,因而其教育、经济的发展是缓慢的。因此,国家要彻底解决“三农”问题,全面实行小康社会,首先要解决好农村、山区等欠发达地区的教育问题。对老、少、边、山、穷地区,国家要采取一定的政策倾斜及有助于教育发展的经济扶持;要鼓励和奖励毕业生到农村、山区工作;要改善学校环境,提高教师的工资待遇,为教师创造良好的生活条件;要完善教学设施、设备,为教师创造能够发挥特长的空间。

2. 加强就业指导,规范就业管理。高等教育正在从精英教育走向大众化教育,恰当合理的期望是实现就业的根本前提。学校作为就业制度改革及就业政策实施的主体,要加强就业形势和政策教育,帮助毕业生分析当前严峻的就业形势及其原因,引导毕业生充分估计就业的难度,正确为自己定位;要积极开设就业指导课,切实加强对学生的就业指导。

要规范学校推荐毕业生的就业程序,坚持择优推荐的原则;要规范毕业生签约程序,发挥学校在学生签约过程中的监督作用。

3. 大力加强思想政治教育,引导毕业生树立科学的人生观、价值观和择业观。要加强对学生的职业理想教育、职业道德教育、就业政策教育、择业价值取向的引导,正确成才意识的引导。通过教育和引导,使大学生树立科学的世界观、人生观和正确的择业观,使之既有个人远大理想,又有为国家、为社会奉献的精神;既有为社会主义现代化建设出力的信心和热情,又要有克服艰难困苦的准备;既有正确的成才意识,又要走正确成才的途径;既要追求个人的自我实现,又要努力为社会多作贡献。

除学校的学生工作人员外,广大教师在课堂上要适时对学生进行人生观、价值观教育。

4. 转变观念,变寄希望于下一代为创造良好的环境给下一代。在我国,受传统文化的影响,绝大多数的父母都把未来的希望寄托在儿女的身上,儿女的出息与否往往比自身事业成功与否更受到关注、认为更重要。这样势必给下一代造成巨大的、无形的心理压力、心理负担,在这种压力、负担的作用下,下一代的思想、行为受到很大的束缚,进而会形成“非成功不可”的思想,以报答父母的养育之恩,一旦达不到目的,就会引发一系列的心理问题及行为问题,适得其反。因此,我们要提倡为下一代创造良好的环境,使下一代生活得更好。这种观念能使儿女“轻装上阵”,增强主动性,也能够激发自身的潜力,发挥其优势。

5. 加强择业心理咨询,培养健康的择业心理。开展毕业生择业心理咨询工作,加强择业心理指导,有助于培养大学生健康的择业心理,提高心理健康水平,保持良好的

择业心态；有助于他们克服心理障碍，排除心理危机；有助于他们摆脱困境，走出择业的心理误区；有助于他们客观地认识所面临的困难，树立信心，从而顺利就业。

参考文献

- [1] 林瑞高, 陈菲. 师范院校毕业生的就业形势与对策. 韩山师范学院学报, 2003 (3)
- [2] 裴冬梅. 高校毕业生就业现状的几点思考. 中国大学生就业, 2003 (6)
- [3] 王本贤, 姜南. 大学生择业自负与调适. 中国大学生就业, 2003 (6)

职业指导目标管理工作的开展与实践

赵江平

职业指导与学校学生教育工作有着密切的联系，是适应从应试教育转向素质教育，沟通学校与社会、职业准备与未来就业的桥梁。在学校教育中融入职业指导内容，一方面可以帮助学生确立正确的职业观，培养学生爱业、敬业、勇于奉献的良好职业道德；另一方面帮助学生了解自己，正确地进行自我评价，了解社会需求；还有一方面，可帮助学生进行升学和就业的选择，向用人单位了解毕业生的工作状况，根据反馈和对人才需求的调查，调整教育结构，提高教育质量，克服教育与社会脱节的弊病。根据我校（茂名职业技术学院）对职业教育的“入学定向期、求职充实期、准备就业期、就业期”的认识规律，把学生从入学起的学习、生活用职业指导一条红线贯穿起来，把招生就业后的跟踪教育分成四个阶段进行全员、全程教育，实施职业指导的目标管理（见附表）。

一、入学顾问——职业指导第一师

受本科院校扩招影响，高职高专招生困难加剧。然而我们发现，近年报考高职高专的学生已从“无奈型”转为理性报考，即有明确的学习技术准备就业的目的，学生和家长都非常注重投资效益，他们中很多人慎重选择专业，不盲目、不草率，可以说学生和家长的职业教育观念正在走向成熟。然而，填报中高考志愿时选什么专业，学生往往因不了解自身特点而盲目选择，我们对此专门配备专业选择的入学指导师，并对这些老师进行短期培训，指导教师到各中学为考生作专业选择报告。这些入学顾问都是颇有人生经验的老师，每个学生的智能特征、能力倾向、心理素质各不相同，兴趣爱好、发展潜能、职业适应方向各有千秋，为他们进行综合素质测评、度身，为他们选择专业，是学校入学顾问的职责。入学顾问根据每个考生的智力结构、兴趣爱好、性格特征、未来追求等为其“把脉”，并详细介绍学校的品牌专业，真正起到人生职业设计导航第一站的参谋作用，使大多数学生能愉快地接受本专业学习生活，为以后学习过程中专业思想的稳定、走在职业道路后稳步提升打下了基础。2004年春节前我校就培训了入学顾问50名。入学顾问将招生简章分发到要报考的学生手中，简介对第一专业的所学课程、可达

程度都有详尽介绍,他们亲临各校向考生作面对面指导。

选择专业对高职高专生非常重要,这很可能奠定他一生事业的基础,学生报到后班主任和专业教师还要就某一专业对应的职业所需职业个性与学生进行面对面交流,努力使学生在专业选择上少走弯路,使大部分学生职业定向准确,及早树立职业意识。

二、求知充实期着重职业能力的培养

职业能力的首要条件是专业能力,保证专业能力施展的是整体素质,把职业指导的内容渗透到教务、教研、教学、课外活动中,教务处和各系部教研室、专业课和文化基础课教师各负其责,环环相扣。

在职业指导总目标中,团委工作、学生工作也有明确目标,那就是在新形势下积极探索学生教育和管理的方法手段,一切围绕提高综合素质开展课余活动,鼓励和支持学生社团开展丰富多彩的、健康向上的第二课堂活动和社会实践,营造了浓厚的校园文化氛围,所有学生都参加了社团组织(文学社、通讯社、艺术团、摄影协会、演讲协会、电子协会、计算机协会等二十多个社团组织),并在其中培训了自己与人共处、合作的能力,不少学生还锻炼了组织领导能力。团委引导学生树立艰苦创业的意识,每年都要请成功的校友回校到课堂讲课,在大会作报告,讲述他们艰苦创业的奋斗事迹,正面教育学生树立正确的人生观、价值观和成才观,注重培养学生的进取心、竞争性和耐挫性,每年都要进行班干部、学生会干部、社团组织干部的竞选活动,从而使他们以良好的精神风貌投入到工作中。

我们曾经在为企业推荐学校的优秀毕业生时,企业经理这样讲:你们学校认定的好学生,不一定是企业的优秀人选,因为我们企业与学校的评价标准不同。调查过很多企业的老总,他们到底欢迎什么样的毕业生,答案有多种,但归纳起来是:①扎实的专业知识;②敬业精神;③善于与人共处的团队意识;④实践动手能力。许多用人单位赞成学生在校期间参加社会实践,要求毕业生具有较强的操作能力,他们特别强调要有意识地培养学生与人合作、沟通的能力,要努力培养能上能下(管理层、生产线)、能进(办公室、实验室)能出(对外交际,如应对工商、税收、银行等部门)的复合型人才。

三、准备就业指导,实习、考证两个轮子一起转

高职高专和普通高校最大的不同在于高职高专要给学生安排足够时间进行教学实习和生产实习,这种实习要达到整个教学过程的 $\frac{1}{3}$ 以上,那种黑板上开机床、作业本上记账的教学是培养不出合格技术人才的。几年前,我校对师资队伍建设就有明确和严格要求,一批“双高师”水平和能力的学科带头人带领青年教师达到一专两能或一专多能,并从社会上聘请了一批有丰富实践经验的工程师、会计师任教,在实践教学上突出学生的职业能力训练,对实践教学的内容一律具体化、量化、规范化,各系有详尽的各专业实习大纲,有严格实习管理的规定,有完善的实习目标分类。

学校没有巨额资金投入设备购置,况且设备也在迅速更新,但我校周围有的是大型企业,与茂名机床厂、石化机械厂、30万吨乙烯厂等签约建立实习基地,每年专业教师带毕业班下厂实习三个月,也取得较好的实践效果。

我校财会专业采用“三阶段”课堂实习教学法,在此基础上采用深圳、东莞等地企业的真实业务,真账真做,学生的操作能力在学校就达到立即能上岗的程度,为用人单位所欢迎。

学生毕业的实习阶段,也正是全省统考各种资格证书的阶段,教务处与各系协调尽可能使实习考核与社会认可的从业资格证书制度相衔接,在最后一学期学生不断地参加资格证书统考,就如打仗一样,胜了一场,又奔下一场,这种动手能力的培养与证书的取得使毕业生整个精神面貌焕然一新,他们踌躇满志,等待最后的考验。

四、就业指导重在求职能力的指导

(一) 上好就业指导课

当学生即将完成学业、准备走出校门、迈入社会之际,需要了解我国的就业政策,了解社会需求信息,树立正确的择业观,增强服务意识,掌握求职技巧,不断提高适应社会需要的能力。开设就业指导课程就是为了帮助毕业生适应就业制度改革的形势,作好就业准备,成功迈出第一步。就业指导课每周安排两课时,紧紧围绕两个重点,即就业过程指导和创业指导,主要课程内容有职业概论、就业政策、就业心理准备、学会如何推销自己、面试的策略与技巧、创业指导等。

在上就业指导课时,职业指导老师应当动用各种活泼、生动的形式:

1. 注重应用往届毕业生信息反馈资料来引导学生。往届学生踏入社会后备尝酸甜苦辣,求职过程感悟很多,他们给学校老师的来信真实地反映了他们在求职过程、工作过程中的心得体会,我们收集后汇集成册,书名为《闯世界》。在课堂上运用这些活教材启发即将走向求职路的毕业生,他们得到了师兄师姐的经验教训,感到非常宝贵。

2. 求职面试模拟指导。学校和企业评价人的标准不同,我们请企业人事干部到课堂上模拟公司招聘场景,学生面试从自我介绍、递交推荐表、回答问题进行演示,过简历关、仪表关、性格关、应对能力关。

3. 指导写好毕业生求职信。毕业生在校时,学校会帮助他们做一份推荐表,要他们自己写求职信。因近年有很多学校允许学生改成绩,推荐表中的学习成绩企业已不相信,那么如何才能有效利用这个资料呢?应告诉学生简历就是个人的照片,你大大方方就可以了,不要刻意美化自己,一个人把自己描写得十全十美,就会使人感到你夸夸其谈,大事做不来,小事又不肯做,很难相信你能脚踏实地地工作,那么就应:①抓住重点,不必面面俱到,更不能华而不实,对自己的能力尤其是用人单位看重的能力表述;②对优秀求职信借鉴有度,适度包装,个人简历要有自己的个性特点;③求职信中各方面内容的重视程度与用人单位的要求结合起来,避重就轻;④对工资适度范围提出要求,让用人单位有务实的感觉。

（二）定位指导，鼓励学生勇敢走向社会

毕业生即将走出校门时，有的胸有成竹，更多的是忧心忡忡，因为他们的师兄师姐在个人求职过程中屡屡因无经验而碰壁，他们很需要有经验的导师给他们以定向指导。

高职高专生在新增就业大军的几路队伍中是最有朝气的队伍，他们最大的优势就是既会动脑，又会动手，在就业观念上比较讲究实际，在公司的中下管理层他们大有用武之地。

职业指导师指导毕业生认识自己有如下特点：高职高专生不同于高校毕业生。高校生文化起点高，专业理论深，他们眼光瞄准大公司、跨国公司、知名企业，应聘岗位是高层管理。而高职高专生在中型、小企业、民营企业、“三资”企业同样也可应聘“高层管理”，就业方向应“避大就小”。高职高专生身怀一技，敢以专业立足。所以鼓励毕业生不要怕碰钉子，大胆到珠江三角洲的企业应聘，不怕从底层做起，天生我材必有用，定有提升机会。

认识到以上特点，鼓励学生勇敢走向社会，创造自食其力的生活。多年来我们的毕业生都能以积极的心态面对就业，他们本着“先就业，再择业”、“骑着马找马”的原则，不放弃专业目标，求职能力大大提高。

（三）对特殊对象的职业指导用特殊方法

建立就业指导信箱，针对不同性格的学生进行指导。不同求职者找工作，常会出现不一样的求职效果，有的即使在各方面条件相差无几，仍会落差很大。其实求职人的性格在很大程度上决定着求职的成功与失败。在实践中，我们总结出如下缺陷性格会影响求职成功及职业的稳定与提升：

1. 盲目自信、目空一切型。这类学生在校做过学生“大”干部，是校内的风云人物，心比天高，往往看不起周围的人，很难与人合作，职业指导老师敲打他们要夹起尾巴踏实做人，否则自我感觉良好，却被炒鱿鱼。

2. 自我低估型。这类学生性格沉闷，看不惯性格开朗的同学，通常自己评价过低。本来个人专业能力不低，却对求职无信心，往往在企业只能做一名普通员工，不能得到提升的机会。要引导他们多参加社团活动，多与领导交流，否则很容易被埋没。

3. 梦幻型。这类学生心总也不安分，做事总是跟着感觉走，这山望着那山高，就业后职业轨迹不明确，最容易跳槽的就是这些人，多年后还在新的行业起步。对这样的学生要及早提醒他们，正确认识自己，否则青春苦短，青春饭吃过还没有练过硬的技术，就已很难再就业。

4. 家中宝贝型。这类学生是家里的娇宝贝，虽然家中未必有钱有地位，但家长就是不放他们外出求职。眼看同学个个有发展，心里也急，但却身不由己，被养在家里，等着天上掉馅饼。对他们的帮助不能只做其本人工作，必要的话就要进行家访，改变家长的观念。

五、就业跟踪指导，反馈信息——促进教学改革

毕业生是学校和社会联系的纽带，他们离校前，发毕业生就业状态调查表，要求他们在半年至一年后寄回学校；学校还派出职业指导师到毕业生就业集中的东莞市、广州

市、佛山市、顺德市、中山市进行问候，与他们畅谈，倾听他们对学校各方面的意见和建议，以改进教学工作，到他们工作的单位观察他们的生活状态，受到毕业生的欢迎，也得了企业的认可。

运用系统科学的方法，实施全员、全程职业指导目标管理，将学生从入学、求知、就业准备、就业期的职业指导工作由低年级开始有计划地向深度和广度拓展的实践，为学校带来了高达 100% 的就业率。在广东省这一有利于就业的地区，我们要看到学校职业指导工作仍是任重而道远，对创业指导经验我们还没有认真总结，还大有文章可做。随着学校规模的扩大，随着学校与社会联系的日益密切，学校更增加了活力，毕业生就业的途径更为广阔通畅。

附表

职业指导全程、全员目标管理体系

总目标：深入贯彻党的“十六大”精神，明确学校办学宗旨，着力培养各种技能人才，2004年继续扩大招生，使学生在校三年“学会求知、学会生存、学会共处、学会学习”，使 100% 的毕业生能在珠江三角洲大中型企业以专业技能立足，为粤西地区广大城乡家庭全面进入小康社会做贡献				
目标项目	目标值	对策（措施）	实施进度	责任人（负责人）
入学指导	专业选择指导	培训入学指导师到各中学宣讲升学分流情况及就业状况	3 月 ~ 6 月	副院长
	面试指导	面对面心理测试，为报考学生选择专业	7 月 ~ 8 月	职业指导师
	入学专业教育	参观厂矿企事业单位	9 月第二周	系主任
职业能力指导	专业能力的提高	适合市场需求设置专业 选择最新教材 拓宽专业面的方案 组织专业技能竞赛	每年开学第二周 教学中贯穿实施 每专业每学期一次	教务处长 系主任
	实习	各专业课堂阶段实习 参观对口企事业单位 学徒制实习、毕业实习	二年级按步骤进行， 每年至少三个企业 三年级第二学期	系主任
	考证	与主考部门一道为考生 安排好考证时间，取得 从业资格证	毕业前半年	考务处

续上表

目标项目	目标值	对策 (措施)	实施进度	责任人 (负责人)
就业准备指导	就业过程指导	就业指导课	毕业班第二学期第 周二课时	职业指导师
	提供人才信息	在东莞常设办事处 与中介机构密切联系 与本地企业家联系	随时提供需求信息 2 月向大型中介机构 提供毕业生信息春 节期间寄慰问信、 慰问演出,创造就 业机会	就业指导办
就业指导	就业心理指导	设立职业指导师信箱	常年专刊回答问题	职业指导师
	就业跟踪指导	发调查问卷 召集座谈会听取意见	7月领取毕业证. 每年4月份	职业指导师

班主任在学生就业指导工作中的角色与作用

广东行政职业学院学生工作处

随着我国经济体制改革的进一步深入,就业市场竞争越来越激烈,就业形势也日趋严峻,教育主管部门和高等学校越来越重视对大学生的就业指导工作,特别是专科院校的学生,由于学历层次的原因,其面临的就业挑战和压力也越来越大。因此,对学生进行就业指导,诸如就业心理辅导、就业政策分析、求职技巧指导等,引导学生逐步树立正确的就业观、择业观,使他们尽快走出“毕业等于失业”的迷茫困境,显得尤为重要。

班主任处于学校与学生之间,起着传达学校决定和反映学生意见的桥梁纽带作用,而且,班主任负有做好学生思想政治教育工作,引导学生树立科学的世界观、人生观、价值观的重要责任。所以,在学生就业指导工作越来越重要的今天,班主任扮演着重要的角色,发挥着举足轻重的作用。

一、班主任对学生进行就业指导是必要的,也是可行的

在我院,政治辅导员其实也是带班的班主任,每位班主任各带 200~300 名学生。由于班主任处于学校与学生中间的特殊地位,决定了班主任在其岗位上对学生进行就业

指导是非常必要的,而其对学生进行就业指导也是十分可行的。

1. 班主任与学生的特殊关系,是对学生进行就业指导的前提。在日常的生活、学习中,班主任与学生的距离最近,关系最为密切。班主任在跟学生打交道的过程中,对学生的个性特点、能力结构及性情脾气等比较熟悉,因此,能给学生以比较中肯的评价,对学生的就业也能根据学生的实际情况给予比较客观的意见。学生在校期间,因其与班主任比较熟悉,一旦他们在就业、择业的过程中遇到疑惑和不解时,也会在第一时间找班主任,咨询相关事项,解除心理的疑问和迷茫。班主任在此时应与学生深切交谈,了解其思想状况,并根据实际给予意见和建议。

2. 班主任的自身阅历,是对学生进行就业指导的基础。班主任的自身阅历,相对于学生来讲,是比较丰富的,其对学习、工作有着较深的认识,所以他们能给予学生很多有益的指导。尽管班主任队伍当中,有很多同志年纪较轻,社会阅历比较少,但毕竟经历了大学三年或两年的生活,了解学生的就业心态,通过与学生的交谈,也能给予他们比较积极、比较正确的意见,避免学生钻牛角尖。

3. 我院的实际情况,是班主任对学生进行就业指导的客观情况。我院毕业生就业指导中心的专职工作人员比较少,工作量大,且毕业生就业指导中心的专职工作人员本身也是班主任,其自身所带班级也有很多事务需要管理和指导。所以,单靠毕业生就业指导中心的专职工作人员对全院的毕业生进行就业指导,力量是十分薄弱的,效果也不明显。同时,学生也不可能向一位陌生的老师倾诉自己的求职情况和心理状况,他们只会找自己熟悉的同学、老乡、朋友或班主任,这种客观情况决定了班主任对学生进行就业指导是十分必要的。因为学生的信任,班主任的就业指导工作也会事半功倍。

4. 班主任对学生进行就业指导,有利于学校就业率的统计,从而有助于提高学校的就业率。班主任通过自己的工作,引导学生树立正确的就业观、择业观,克服自卑的心理,劝说学生主动上报自己的工作单位,从而降低学校毕业生就业率统计的工作成本,使就业率统计工作顺利开展,提高学校学生就业率。

二、参谋——班主任在学生就业指导工作中扮演的角色

参谋,原指“军队中参与军事计划等事务的人员”,也泛指“替别人出主意的人”。

班主任在学生就业指导工作中扮演着参谋的角色,是说班主任根据学生的实际情况,对学生的就业提出自己的观点和意见,根据实际情况给学生“出谋划策”,提出积极的建议。当学生在就业的“十字路口”上迷茫困惑时,班主任通过与其交谈,把握其思想状况,结合自己的见解,对学生提出积极的意见,使其克服心理障碍,走出迷茫困惑;当学生对某些就业政策不了解、不清楚时,班主任应不厌其烦地解释说明,务必使其清楚明白,因为这涉及到学生的“终身大事”。

当然,过犹不及。班主任在学生就业指导工作中所扮演的是参谋的角色,参谋,只是“出主意”,并不能作决定。班主任在工作的过程中,只能提出意见,切不可越俎代庖,为学生作出决定。当学生对班主任的意见依然困惑,不能作出决定时,应该建议学

生再跟家长沟通,询问家长的意见。

三、班主任在学生就业指导工作中所起的作用

班主任在学生就业指导工作中起着举足轻重的作用,主要表现在如下几个方面。

(一) 通过分析近年来的就业形势,引导学生树立正确的就业观、择业观

就业观、择业观是学生对于就业、择业的目的和意义比较稳定的根本看法和态度的体现。就业观、择业观对学生的就业、择业具有导向和动力作用,将影响学生知识的发挥及能否顺利就业乃至日后事业基础的奠定。因此,树立正确的就业观,恰当确定择业目标,对毕业生顺利走向社会、服务社会、实现自身价值是非常重要的。

在就业形势日趋严峻、就业门槛不断提高的情况下,传统的就业观念已经不能适应社会的发展及就业市场激烈竞争的现实。作为班主任,应该通过主题班会等形式,向学生介绍和分析就业形势,积极引导學生转变就业、择业观念,树立正确的就业观、择业观,从而拓宽就业渠道,顺利就业。

1. 引导学生全面认识自我,客观评价自我,服从社会需求,调整就业期望值。职业生设计,必须立足于社会需求和自身特点,不顾社会需求和自身特点,盲目地追求高工资、高待遇、高效益的工作岗位,或不切实际地只是想往公务员的独木桥上走,结果只会徒劳无功。班主任要根据学生实际,引导其对自己进行全面评估,按照社会需求情况,选择正确的求职落脚点,并对自己的职业生涯进行规划和设计。

同时,调整就业期望值,适当降低相应要求,倡导学生对工作岗位不要挑三拣四,以致错失良机,造成待业。近期招聘会的调查中显示,近半数学生薪酬期望值过高,仍有48%的大专生和39%的本科生要求3000元以上,而只有11%左右的单位愿意提供这样的薪资水平,差距相当大。可见,学生对工作岗位依然有较高的要求。而随着进入就业市场的大学生逐年增加,根据价值规律,学生就业的薪酬总体状况只会呈下降趋势。在这种情况下,班主任必须加强引导学生确立正确的就业期望值,降低薪酬要求。

2. 引导学生树立“可工可干、可公可私、能上能下、能进能出”的就业观念。市场经济的发展,必然是多元化社会的产生和形成及人才的合理流动,随之伴生的也是多元化和流动的就业、择业机制。打破职业框框,不要人为地认定只有国家机关、国有企业才是大学生的必然去向,应该看到,民营企业、私营企业、“三资”企业为我们提供了更为广阔的就业空间。班主任通过分析形势,引导学生拓宽就业渠道,做到既可当国家干部,又能深入生产第一线当工人;既可以到国家机关任职,又能到企业当“白领”。同时,打破一步到位、从一而终的就业观念,打破“铁饭碗”的择业观念,引导学生学会在流动中求生存求发展,做到“能上能下,能进能出”。

就我院2003届毕业生的就业情况来看,除了十几位毕业生选择专插本、专升本等教育形式继续深造,一百来位毕业生考取国家公务员或进入国家机关工作以外,其余的大部分都是在企业工作,而当中也有一部分学生因各种原因而在工作一段时间后跳槽。由此可见,灵活、宽松的就业机制,为学生提供了大量的便利条件,促使学生迅速转变

就业观念。

3. 引导学生树立竞争就业的思想。“竞争上岗”的实行和推广,使得人才的竞争更加激烈。许多往届毕业生都是通过多次的笔试、面试,最终才被企业所录用,这是一个时间较长的过程,如果学生没有竞争意识并持之以恒,往往会半途而废,无功而返。因此,班主任要引导学生树立竞争就业的思想,打破“等、靠、要”的消极被动的就业观念。

4. 引导学生树立和培养择业道德。择业道德是个人道德的重要组成部分。所谓择业道德,就是一定的社会或阶级对在择业活动过程中处理个人与个人、个人与集体、个人与社会之间的关系时所应该遵循的道德意识、道德规范以及道德活动的总称。具体来讲,班主任要引导学生在就业、择业的过程中做到:①兼顾国家、集体、个人的利益;②确立义利统一的观念;③敬业爱岗,对事业有责任感,对单位有归属感;④艰苦创业,奋斗以成;⑤诚实守信,正当竞争。

5. 引导学生在工作实践中继续学习,努力提高自身学历层次,倡导学生终生学习。俗话说,活到老,学到老,学习伴随着我们的一生。在现在激烈竞争的社会,提高学历层次已成为社会的一种趋势。班主任应该在学生当中倡导学习意识,引导学生在毕业后继续寻找升学的途径,或根据自己的经验,为学生介绍或提供继续升学的方式,为学生往后事业的发展奠定坚实的基础。

(二) 通过多种形式,向学生介绍相关就业政策,为学生提供就业需求信息

就业政策,是指国家为学生就业、择业而制定的各项法律文件和规章制度。就业政策与学生息息相关,广大学生都是在国家就业政策的指导和规范下求职、应聘的。当前,涉及大学生就业的相关政策有《中华人民共和国高等教育法》、《中华人民共和国劳动法》、《国家公务员暂行条例》、《普通高等学校毕业生就业工作暂行规定》、《职业介绍规定》、《中华人民共和国企业劳动争议处理规定》等。

班主任由于其自身所处的地位及阅历等优势,一般比学生较为熟悉相关政策。所以,班主任应向学生介绍相关就业政策,或介绍学生通过各种途径学习相关就业的法律文件,让学生用法规政策来保障自己的合法权益。特别是广东省教育厅颁发的《普通高等学校毕业生就业协议书》和《普通高等学校毕业生暂缓就业协议书》等更与学生有着密切关系,班主任要清楚地向学生解释,包括如何签订;需要办理何种手续;签订以后有何种法律效果;如何解除协议;等等,以免学生不清楚而受到影响。

就业需求信息是学生求职、择业的基础,为学生提供大量准确的就业需求信息是就业指导的一种重要方式。班主任可以通过学校毕业生就业指导中心,收集相关就业需求信息,并向学生公布,倡导学生根据自身实际和要求,参加面试或应聘。

同时,班主任也要对所收集的需求信息进行分类整理和统计,并进行细致的分析,指导学生根据自身的条件和个体要求来利用就业信息,提高求职的成功率,也为往后对学生进行就业指导累积经验。

(三) 通过个别谈话,了解学生的求职情况,把握学生的思想动态,引导学生走出迷茫

就业,对学生来说是继高考之后的又一件大事,它标志着一个人从校园走向社会、从不成熟走向成熟。面对人生的另一个“十字路口”,学生难免会陷入何去何从的困惑与迷茫之中,或因对自己的前途感到渺茫而不知所措,或面对几种选择难以取舍而情绪低落,或为自己的求职信投寄之后石沉大海而苦恼不堪,或刚刚参加工作因不懂人情世故屡遭碰壁而心情烦躁。在这时,班主任可以通过个别谈话,了解学生的思想状态及求职情况,解答学生关于就业的疑问,解除学生的心理困惑,为学生提出中肯、积极的建议,或勉励,或开导,或劝说,让学生自主地寻找新的“亮点”。

同时,面临着毕业与就业,学生有许多就业事务和离校手续需要办理。面对着众多的事务和手续,学生往往会不知所措,甚至混乱。为此,班主任应向学生清楚地解释各种必办的手续,以及各种手续的先后次序,避免因一个学生的错乱而贻误工作。

四、班主任在学生就业指导工作中的几个步骤

以前就业指导工作叫做“毕业生就业指导工作”,但学生就业指导工作并不是要等到大三毕业年才进行。中国大学生心理咨询专业委员会副主任、北京工商大学社会科学部主任林永和教授就曾呼吁“职业生涯早规划”,知名职业咨询专家白玲更是将职业规划分成四个阶段:一年级为试探期,二年级为定向期,三年级为冲刺期,四年级为分化期。

当然,太早进行职业规划以及求职技巧指导也不好。因为,如果学生没有真正树立就业意识,对就业一无所知的话,所谓的职业规划或求职技巧指导只会是“对牛弹琴”。况且,学生在对学习、生活还不熟悉的情况下就对其进行太深的就业指导,只会导致学生因此觉得“外面的世界真精彩”,从而本末倒置,荒废学业。还有,如果没有给予及时和正确的引导,会使学生陷入迷茫之中。我认为,班主任对学生进行就业指导应该分成四个阶段,各个阶段分别承担不同的任务,同时把如何指导学生学习也纳入就业指导的范畴。

第一阶段,即新生入学阶段。刚刚入学的新生,大学的一切对他们来说都是非常陌生的。在这个阶段,班主任主要是向新生介绍就业形势,引导新生树立就业意识,明确在校的学习目的,端正学习态度。同时,向学生介绍大学的学习方法,包括如何提高学历层次、如何考取专业资格证书等。同时,进行学校规章制度教育,培养学生的组织纪律性和综合素质。

第二阶段,即从第一学期到第三学期。学生入学时间慢慢长了,他们渐渐熟悉和适应了大学学习、生活环境。由于大学基础教育的枯燥乏味,学生没有了像高考一样的学习压力,一部分学生失去了学习积极性和主动性。在这个阶段,班主任应强化学校纪律和学习的重要性,通过多种形式和途径,向学生传授学习经验和学习方法,动员学生加强学习,提高学习质量,改进学习方法,同时参加学校的各项活动和锻炼,提高自己各

方面的能力和素质，为以后就业奠定坚实的基础。

第三阶段，即从第四学期到第五学期。在这个阶段，学生通过社会兼职或亲朋好友的介绍，渐渐与社会接触，了解到了自身面临的就业压力，对自己的未来产生了迷惑，也急需了解相关的就业知识。班主任应通过主题班会等形式，向学生分析就业情况，引导学生树立和转变就业观、择业观，对学生进行求职技巧指导，为学生提供就业需求信息，为学生解答就业疑惑和各种就业疑问，等等。

第四阶段，即第六学期。这是学生在校的最后一个学期，在这个学期，大部分学生忙于求职应聘，或开始参加工作。班主任应根据学校毕业生就业指导中心的工作部署，向学生提供大量准确的招聘信息，为学生顺利就业做好服务；与参加工作的学生交谈，了解其自身岗位上的工作情况，并给予适当的指导；同时，开始着手统计学生的就业率。

参考文献

- [1] 2004 年毕业生择业心态调查浅析. 广东毕业生就业指引 .2004 (53)
- [2] 李小鲁, 叶梓效主编. 毕业生就业概论. 广州: 广东高等教育出版社, 2001
- [3] 学生职业规划的四个步骤. 南方青春参考, 2003 - 12 - 4

第四部分

心 理 教 育

高校新生预防性心理教育模式的初探

钟向阳 邓基泽

2001年3月,教育部印发了《教育部关于加强普通高校大学生心理健康教育工作的意见》(以下简称《意见》)。《意见》认为心理教育是学校德育工作的重要组成部分,并提出了高校心理教育以预防为主的原则。为了更好地贯彻这一原则,结合多年新生心理教育的实践,本文对大学新生的心理教育模式进行了探讨,认为大学新生心理教育应建立以心理适应教育、心理档案建设和危机对象干预为主要内容的预防性心理教育模式。

一、心理适应教育

1. 心理适应教育的意义。面临大学全新的环境,满怀憧憬的大学新生会遇到许多困扰,产生心理不适感甚至适应障碍,这类现象我们称之为大学新生心理适应问题。有的新生在较短的时间(1~3个月)内就能适应大学生活,有的要一个学期甚至到二年级才适应。尽快适应大学的生活,对提高大学教学质量、促进学生全面发展、预防心理问题的发生都有着积极的意义。心理适应教育就是使新生了解心理教育的意义,增强心理保健意识;认识心理适应问题的性质、种类、发展规律和产生的原因以及了解如何进行自我教育。

2. 心理适应教育的内容。

(1) 心理适应问题的类型。大学新生面临复杂而多样的心理适应问题:独立生活困扰、资源利用困扰、人际关系困扰、学习能力困扰、职业目标困扰。

(2) 心理适应问题的发展。大学新生心理适应期有一个过渡转换的过程,在这个过程中心理以及思想发展大致要经历三个阶段:兴奋期、消沉期和思考选择期。兴奋期从入学开始持续一个月左右。随着时间的推移和环境的逐渐熟悉,许多新生产生失落感,沉静代替了兴奋,进入第二阶段——消沉期。虽然消沉期和思考定位期没有时间上的明显界限,但相对消沉期的茫然和空虚,思考定位期的大学生表现出冷静而理性。各种心理困惑产生焦虑、失落等不良的情绪体验,促使新生对自我、对环境进行重新认识和评价。

(3) 心理适应产生的原因。新生心理适应问题的产生是环境与个体相互作用的结果,其原因可以从内部与外部两方面来探讨。外部原因表现为对环境的认知偏差,内部原因就是对自己认知的偏差,而内外部认知的偏差使得个体处于一种不平衡状态,这种不平衡状态集中反映在目标体系的重构上。所以,具体分析起来,心理适应产生的主要原因有:理想与现实的落差、自我优势的丧失和目标体系的重构。

(4) 心理适应问题的转变。从心理适应产生的原因分析,不难知道理想与现实的落差主要产生各种学习问题以及环境适应问题;自我优势的丧失主要表现在自我认识 and 人际关系问题上;而目标体系重构主要表现为新生的目标发展和对人生意义的思考等问题。心理适应教育就是引导新生根据心理适应问题的发展阶段和产生的原因,自觉地进行心理适应问题的转变。只有对环境和自我进行正确的认知之后,才能形成科学的目标体系;而只有形成科学的目标体系,才能使环境和自我处于一种相对平衡的状态,最终实现心理适应的转变。因此,新生重点从提升学习意识、提高自我认识和重构目标体系等方面来实现心理适应的转变。

二、心理档案建设

1. 建立心理档案的意义。对新生进行系统的心理测试,建立心理档案,有利于学生主动参与心理教育,改变心理教育被动的局面,帮助学生更好地认识、调节和发展自我;有利于防治心理疾病,积极贯彻心理教育预防为主方针;同时,为思想政治教育工作提供了可靠的材料,提高德育工作的实效性。

2. 心理测试量表的选择。

(1) 大学生健康登记表 (UPI)。UPI 从日本引进,经过清华大学心理咨询中心翻译修订,用以对大学新生心理问题筛选。UPI 由三部分构成:第一部分是学生的基本情况;第二部分是问卷本身 60 个项目;第三部分是 4 道辅助题,用来了解被测对象对自己身心评价以及主要困扰问题。UPI 已广泛地运用于大学新生的心理档案,其原因有:第一,基本情况的调查较为详细,为了解学生提供了重要的辅助资料。基本情况包括个人的简要情况 [姓名、性别、年龄、院(系)、专业、籍贯、家庭出身、兄妹人数、排行、抽烟史、喝酒史、兴趣特长、有无重大病史等],家庭成员情况(父母年龄、职业、学历、是否健在、是否离异、近亲中是否有精神病等)以及入学情况(高中毕业地点、专业的满意度、录取是否是第一志愿的学校和专业、入学动机等)等内容。第二,项目数量适中,筛选标准明确,简易实用。UPI 共有 64 道用于筛选心理问题,包括消极性问题 56 个、测谎题 4 个、辅助题 4 个。采用是非式选择,肯定选择的题目记 1 分,否定选择记 0 分。根据消极性问题的得分和可能陷入危机的关键题(第 8、16、25、26 四道题)及辅导题得分,将受试者分为一、二、三类。其中,一类为明显有问题(以 UPI 总分 ≥ 25 、第 25 题作肯定选择、辅导题同时有两题或两题以上作肯定选择、明确提出心理咨询四个标准中任何一项为判断法则),必须尽快约来咨询,进行面谈和复查。经过面谈复查后,将复查者分为 A、B、C 三类:A 类是需要继续咨询者,B 类是过一段时间(两个学期后)再联系,C 类没有特殊问题,不必再约来咨询。56 个消极性问题包括 16 个躯体类项目、20 个情绪类项目以及 20 个人际关系类项目。按照日本上智大学的做法,UPI 还可以评估大学新生的心理病症倾向:精神分裂症倾向、抑郁症倾向以及神经症倾向。第三,其中危机题(25 题“想轻生”)将自杀意念项目融入整体的调查中,受试者容易合作,为心理干预提供了可靠的依据。

(2) Eysenck 人格量表 (EPQ)。EPQ 是国际标准的人格问卷, 该量表分为 4 个分量表, E 量表调查内向与外向, N 量表调查神经质, P 量表调查精神质, L 量表测查掩饰的, 共 88 道题, 进行是否选择。EPQ 作为人格评估量表, 为临床诊断和心理分析提供了重要的依据。EPQ 适合心理档案建设: 第一, 科学实用, 解释详尽, 能增强新生对自我的了解和加强自我教育。大学生处于自我同一的发展阶段, 自我意识高速发展, 科学准确的人格测试报告既满足了大学新生认识自己的个性特点, 特别是对情绪 (N 量表)、性向 (E 量表) 特点的认识需要, 又为新生的自我教育和人格的自我塑造提供了参考点和启发。同时, EPQ 的科学性也提高了心理教育的科学性, 增强了新生对心理教育的认同感。第二, EPQ 将人格特征评定和自杀意念的预测 (69 题“你曾经有过‘不如死了为好’的意思吗?”) 结合起来了, 为心理干预提供了可靠参考依据。

(3) 症状自评量表 (SCL - 90)。SCL - 90 是从美国引进的, 共 90 道题, 按 5 级评分。该量表分为 10 类因子 (躯体化、强迫症、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性等), 包含了广泛的精神病状内容 (如思维、情感、行为、人际关系), 较能准确刻画人们的精神状态。SCL - 90 可用作 UPI 复查的工具: 第一, 从测查的时间来看, SCL - 90 测查最近一周的情况, 比 UPI 测试的一年左右的时间的状况更加具体。第二, 从测查的内容来看, SCL - 90 与 UPI 的内容比较接近, 都有抑郁、精神分裂症、神经症、人际关系、躯体等内容。所以, 有些研究发现 SCL - 90 与 UPI 在大学生心理健康筛选方面的功用基本相当。第三, SCL - 90 比 UPI 更精确, 有参考的常模, 因子分 ≥ 3 即可判定该因子存在问题。有研究认为两者没有替代性, SCL - 90 对心理障碍的判断更精确。如 UPI 中判别抑郁症倾向的法则是在特定 8 个题目中有 3 题以上作肯定选择者, 而 SCL - 90 抑郁因子分 ≥ 3 即可判定该因子存在问题; UPI 对神经症倾向的判别法则是在特定 7 个题目中有 3 题以上作肯定选择者, 而 SCL - 90 根据因子分可以具体判定为强迫症、焦虑以及恐惧。

3. 心理档案的具体操作。

第一步: 新生心理适应教育和 UPI、EPQ 测试。该项工作在新生进校第一个月内以班级为单位利用单位时间进行。首先进行集体 (班级) 的新生心理适应讲座 (需要 60 min 左右) 后, 接下来采用统一的指导语, 进行 EPQ 和 UPI 团体测量, 大约 30 min。

第二步: 心理问题的筛选和测试结果的反馈。根据 UPI 的筛选标准, 将新生分成不同的类别, 其中将有自杀危机意念的学生 (以 UPI 的 25 题和 EPQ 的 69 题为依据) 列为高危人群, 为首批重点干预对象。同时将 EPQ 结果 (量表的 T 分以及解释通过分析打印成的报表) 以信件的形式反馈给每个学生。EPQ 的解释既有性格特点的温和描述, 还包括如何进行个性完善的建议。

第三步: SCL - 90 测试和心理面谈。通过信函邀请有自杀危机意念的学生进行 SCL - 90 测试。然后, 心理辅导老师根据 SCL - 90 的报表, 与学生个体进行面谈, 进一步确定心理问题的性质和严重性以及提供心理咨询。

第四步: 建立各类危机人群的干预计划。根据测试和面谈的结果, 进一步丰富高危人群的心理档案, 制定各类心理危机人群的处理计划。

三、危机对象干预

依照 UPI 一类的筛选标准以及 EPQ 的第 69 题肯定选择者初步列为危机干预对象,而将有自杀意念的学生作为首要关注对象,进行复查和面谈,并结合 UPI 和 SCL - 90 对其抑郁症倾向和精神分裂症倾向进行考察。

(1) 该人群的人格特征与心理健康水平。我们研究发现,自杀意念的新生(占总人数的 1.2% ~ 1.6%) 在人格上表现为内向(低 E 分)、情绪不稳定(高 N 分)以及不关心他人(高 P 分)等特点。该人群与常模相比,SCL - 90 总均分和阳性项目数以及各因子(除躯体化因子外)均显著性高于常模。从 SCL - 90 总均分来看,将近 1/2 的有自杀意念的大学新生高于 160,可见该群体的心理健康水平较低,需要及时进行心理辅导和干预。

(2) 人格特征对该群体的健康水平的影响。相关研究发现,N 分与所有的 SCL - 90 因子都存在显著性相关,说明情绪的稳定性(神经质)对大学新生的心理健康影响较大。而 E 分(内外向)与抑郁、人际关系、精神病性等因子有显著性负相关,说明越内向越容易遇到抑郁、人际关系、精神病性等问题的困扰;P 分(精神质)与躯体化、人际关系等因子也有显著性相关。这反映感觉迟钝、缺乏同情心、不关心他人、不惧安危的性格特征更易在人际关系和躯体化方面患病。

(3) 对有自杀意念的学生性质的综合判断。自杀意念是自杀意图的游离因子。自杀意念与正常人在心绪不佳时出现的短暂的“不想活”的想法有所不同,后者系偶尔谈及“活着很累”或“活着没意思”的念头。究竟是不是属于自杀意念,通过一个隐蔽题来确定有一定的难度。我们通过进一步的测试和面谈来综合判定,结合心理健康水平和人格来考量将有助于提高对自杀意念判断的正确性。我们认为,如果存在明显的心理健康问题或人格具有低 E 分、高 P 分、特别高 N 分者,可被明确判定为有自杀意念,该生被确认为重点的干预对象。

(4) 对自杀意念学生的干预。Eysenck 认为正常人也有神经质和精神质,而在不利的环境的影响下,神经质可以发展为神经症,精神质可以发展为精神病。大学生处于个性走向成熟但弹性很大的时期,应注重加强心理素质和人格素质教育。通过面谈进一步了解学生的自杀意念的原因(如人际关系、经济压力、抑郁情绪等)以及强度,结合 SCL - 90 和 EPQ 测试结果进行有针对性的心理健康辅导和人格素质辅导。同时建立以心理健康教育部门—辅导员—医院—保卫处为一体的高危人群的干预和支持体系,预防自杀心理危机和自杀事件的发生。必要时,对严重的障碍性疾病的学生进行及时的转荐。

四、预防性心理教育模式的讨论

1. 预防性心理教育的基本模式。心理适应教育、心理档案建设和危机对象干预三位一体,相互衔接。基本模式为:新生心理适应问题的讲座—心理健康和人格测试

(EPQ 和 UPI) —心理档案的归类 (自杀意念者的筛选) —危机人群的心理复查 (SCL-90) —心理咨询与治疗—追踪观察与干预。本校 1998 ~ 2002 年一直进行这种新生的入学心理教育和心理档案建设的工作, 这种心理教育模式对自杀意念的及时干预和自杀行为的及早预防起到了积极的作用, 几年来本校没有发生学生自杀死亡事故。实践证明 EPQ、UPI 和 SCL-90 是新生心理档案建设的有效量表组合, 预防性心理教育模式对危机干预是富有成效的。

2. 关于心理档案建立的原则。心理档案建立是新生预防心理教育的关键环节, 必须遵循基本以下原则: 第一, 科学性原则。在收集信息资料时要准确可靠, 选取科学的心理测试, 对信息的分析也要力求客观。第二, 实用性原则。资料的收集和测试要为指导新生的心理教育工作服务, 使工作更有针对性和效率。第三, 发展性原则。新生的心理档案的建设在主要实现预防、诊断功能的同时, 还有预测和发展的功能, 所以, 要把心理档案的建设作为动态的档案, 善于发现心理发展的良好品质和发展潜质, 提出努力发展的方向和相应的教育培养。第四, 保密性原则。通过保密措施, 取得学生的信任和配合, 提高心理档案的效度。当然保密也有层次, 对学习兴趣和入学动机等就没有必要作严格的保密。

3. 新生心理教育要注意的问题。要使新生心理教育达到预防的目标, 要注意做到四个结合。第一, 心理测试与心理教育的结合。通过心理适应的教育提高新生对心理教育的认同和重视, 提高了新生的信任和合作, 为心理测试的真实性奠定基础。同时将测评 (EPQ) 的结果及时地反馈给学生, 增强了新生自我认识和自我教育的能力。第二, 心理测试与心理咨询的结合。心理测试缩短了了解学生心理健康状况的周期, 为具体的教育措施提供了可靠的材料, 有利于因材施教。通过 UPI 测试结果的筛选, 对有心理危机和障碍性问题的学生主动提供心理帮助, 建立将“走出去”和“请进来”相结合的心理咨询模式。第三, 全体关注与重点扶植的结合。通过心理适应教育和心理测试对全体新生进行心理教育, 同时通过对 UPI 测试结果的筛选出来的学生进行 A、B、C 的分类, 分层次进行关注。其中将 A 当中有自杀意念的学生进行首批重点扶植, 同时对有明显的抑郁倾向和精神分裂症倾向的学生进行重点追踪观察。第四, 思想教育和心理教育的结合。学校心理教育工作为学校德育工作提供依据, 增强德育工作的吸引力、感染力和实效性。同时, 对重点关注对象的追踪和干预也都需要思想教育工作的直接支持与配合。

参考文献

- [1] 范国平, 钟向阳. 大学新生常见心理困扰的类型、原因以及对策. 四川心理科学, 2002, 88 (4)
- [2] 姚根发. “过渡期”大学新生思想透视分析. 长江水利教育, 1994, 11 (2)
- [3] 龚耀先编著. 艾森克个性问卷手册. 长沙: 湖南地图出版社, 1992
- [4] 汪向东. 心理卫生评定量表手册. 中国心理卫生杂志, 1993 (增刊)
- [5] 王建中. UPI 与 SCL-90 的比较研究. 中国心理卫生杂志, 1995, 9 (6)
- [6] 魏俊彪. SCL-90 与 UPI 评定结果的比较研究. 健康心理学, 2001, 9 (6)

- [7] 李晶等. UPI 与 SCL-90 在新生中应用效果分析. 中国校医, 2003, 17 (1)
- [8] 戴梅竞, 刘新军, 周曼云等. 大学生心理障碍高危人群筛选方法的探讨. 中国学校卫生杂志, 1997: 18 (4)
- [9] 钟向阳等. 大学新生自杀意念及其心理健康的关系. 中国校医, 2003, 17 (3)

高校新生心理适应问题与思想政治教育

邓基泽 钟向阳

个体在较短时间内与环境保持平衡状态的心理体验与感受, 通常称为适应感。如果在短期内, 个体与新环境不能保持一种平衡状态, 就表现为心理不适。面临大学全新的环境, 满怀憧憬的大学新生或许会遇到许多困扰, 产生心理不适感, 甚至适应障碍, 这类现象我们称之为大学新生心理适应问题。心理适应问题是大学生从高中向大学过渡时必然产生的现象, 表现为新生的失落感、孤独感、迷茫感、焦虑不安和恐惧感, 甚至休学或退学。一般来说, 新生在 1~3 个月就能适应大学生活, 但有的要一个学期甚至到二年级才适应。如果及时采取科学的引导, 就能缩短新生适应大学生活的时间, 对提高大学教学质量, 促进学生全面发展, 预防心理问题的发生都有着积极的意义, 因此, 心理适应问题已经受到了思想政治教育工作者的高度重视。本文将在分析新生心理适应问题的各种表现、发展规律和原因的基础上, 探讨思想政治教育如何有效地引导新生实现心理适应的转变。

一、心理适应问题的表现

(一) 心理适应问题的类型

众多的临床资料和相关文献显示, 大学新生面临的心理适应问题复杂而多样, 概括起来主要表现为五类心理困扰:

1. 独立生活困扰。独立生活困扰通常指离开父母、独立适应大学生活时遇到的方方面面的困扰, 具体表现为对新的学习环境、集体生活、饮食的适应。
2. 资源利用困扰。资源利用困扰主要内容涉及到新生不了解如何利用大学各种生活资源或学习资源, 或担心有关信息无处获得。例如, 如何向老师交流与请教、如何利用图书馆的资源、怎样选择选修课等。对学校各种资源和信息的好奇心有助于产生对学校的认同感。
3. 人际关系困扰。人际关系困扰是指在新的环境中如何结交新的朋友和建立良好的人际关系。良好的人际关系可以加强情感交流, 消除孤独感, 达到彼此理解和相互支持, 建立归宿感。同时, 大学生正处于一个“情感骚乱期”的年龄阶段, 卸下了高考的紧张感之后, 越来越关注人际交往, 对友谊有着强烈的渴望。不能建立起良好的人际关

系网络，不能融入新的班集体，新生就会产生孤独感和思家情绪。

4. 学习能力困扰。学习能力困扰主要指新生对能否适应大学学习感到困惑。大学的学习方法、内容和形式与高中截然不同，教育内容多，进度快，重视自学和独立思考。没有人直接督促学生学习，很多时间由学生自己自由支配。习惯于被动学习、自学能力不强的部分新生就有可能产生学习上的压力与困难。

5. 职业目标困扰。职业目标困扰是指对就读院(系)或专业的了解、满意度以及对未来职业的茫然感。有部分新生对所学专业不感兴趣，不知道所学专业有何用，或者基本不知如何规划大学生活。职业目标困扰感强烈的学生，不能正确认识和评价自己的专业，容易产生失落感或心理委顿感。

(二) 心理适应问题的发展

大学新生心理适应期有一个过渡转换的过程，在这个过程中，心理以及思想发展大致要经历三个阶段：兴奋期、消沉期和思考选择期。第一阶段：兴奋期。这种兴奋主要是由于他们经过十年寒窗的默默耕耘、多年的夙愿终于得以实现而产生的。有的同学从接到录取通知书后就一直没有沉静下来，整天处于高度的兴奋状态。这种兴奋状态一直延续到进入大学，同学、生活环境都改变了，一切都是新的，引起新生强烈的好奇心。理想中的“天堂”，新奇而富有生机，令人无不想尝试、体验一番。兴奋期从入学开始持续一个月左右。第二阶段：消沉期。尽管大学和中学的差异性引起新生的新奇与兴奋，但现实与理想毕竟有很大的差距。随着时间的推移和对环境的逐渐熟悉，许多新生产生一种失落感，沉静代替了兴奋，进入第二阶段，新生会产生“什么是大学”的疑问。此时，新生的心理和行为发生了迥然的变化，有的精神不振，对课余活动缺乏兴趣和激情；有的对学习感到索然无味，没有任何动力；有的情绪低落，失去了飞扬的光彩；有的假装洒脱与超脱，眼睛中却透露出心灵的空虚与茫然。失落感体验强烈的学生还会出现补偿行为，如想家、疯狂与老同学联系，或以幻想来应对现实中的挫折。第三阶段：思考定位期。各种心理困惑产生焦虑、失落等不良的情绪体验，促使新生对自我、对环境进行重新的认识和评价，寻找“什么是大学”的答案，进而对大学学习包括专业学习有新的认识和思考，同时从能力到个性、从优势到不足、从学习到为人，对自己进行全方位的再认识和评价。在对大学和自我深入认识的基础上，对自己的发展和前途进行思考，要求对自己原有的目标体系重新修整。虽然消沉期和思考定位期没有明显的时间界限，但相对于消沉期的茫然和空虚，思考定位期的大学生表现出冷静和理性。

新生入学后对环境、对自我产生新的认识和体验，这些新的认知元素与期望不一致，使得认知体系发生不协调，表现为各种心理困扰，心理学家称之为认知失调。认知失调给人以压迫感，使新生处于一种动机状态，设法减轻或消除各种不协调状态。失调程度越大，减轻或消除各种不协调的动机就越强。所以，新生心理适应的过渡转换过程本质就是认知失调产生和消除的过程。

优秀人物的现实,情绪上产生明显的波动,这种巨大的反差和心理不平衡状态的出现,导致自我认知失调。

2. 自我评价降低。部分来自农村或偏僻小镇的学生来到繁华的城市(大学多数处在城市里),既感到新奇,又感到一种莫名的酸涩。这些同学往往因语言、服饰、言谈举止的乡土气息而敏感。由于角色的对比引起了他们自我评价的降低,造成强烈的自尊心和自卑感之间的冲突,以致影响同学之间的正常交往和个人的正常发展。他们常常产生“我是农村来的学生”不良的心理暗示,产生敏感、多疑的自卑情绪反应;有的甚至忽略以前教育基础的差异,脱离实际情况盲目地与他人攀比,结果感到自己处处不如人,自卑感在比较之后更强烈了。

(三) 目标体系的重构

1. 社会角色的理想化。社会角色指个人在特定的社会关系或社会组织中所处的特定地位并且按照这个地位的规定行为办事。现阶段我国高等教育还处于从精英教育向大众化教育的过渡时期,考上大学意味着进入享受精英教育的行列,社会地位一夜之间发生了明显的改变,社会角色也随着发生变化。在人们的期望中,大学生各方面都应该比较优秀,是全面发展的“理想角色”。新生自然感到社会对自己的期望的变化,自我期望也无形中随之提高了。新生是充满期望与理想的群体,也是充满自信与渴望成才的群体,但往往对未来生活和学习过于理想化,缺乏充分适应大学生生活的心理准备。

2. 目标的真空状态。中学阶段的明确目标——考大学,如今已经实现了,那么下一站又是什么?家长远离孩子,老师也不再催促,学生们首先想到是如何让紧张的神经和疲惫的身心得以调整和放松,于是多数新生没有主动确定新的目标,出现目标的“真空”状态。在没有目标的消极心理状态下,新生往往被动地按照学校的安排简单而重复地生活,行为没有很强的动力与集中性,或者表现为茫然无措,不知道自己喜欢什么,不知道能做什么。所以,大学虽然比高中自由,但许多新生会感叹大学没有高中充实。

3. “优秀生”的多元化。大学生都有很强的自我表现欲望,然而,要想保持高中时期的“光环”和理想角色并不容易。大学“不拘一格降人才”的宽松氛围,形成了对优秀追求的多元化,这要求大学生除了认真学习专业知识外,还要有意识地培养自己多方面的兴趣和才能。优秀的价值多元化使得以往以学业为惟一指标的评价体系发生了变化,大学不仅看重知识,而且也注重能力。这种评价体系的改变,一方面为大学生自我展现提供了舞台,另一方面也淡化了学习成绩。以前学习成绩好的同学往往不如以前那样倍受老师重视了,而学习平平的同学却由于某种突出的才艺或人格魅力受到同学和老师的关注。绝大多数新生不能很快地意识到这一点,没有也无从作好心理的准备。优秀的多元化使新生的价值观念、自我评价以及目标体系都发生巨大的变化。

从心理适应产生的原因分析可知,理想与现实的落差主要产生各种学习问题以及环境适应问题;自我优势的丧失主要表现在自我认识和人际关系问题上;而目标体系重构主要表现为新生的目标发展和对人生意义的思考等问题。虽然不同的原因与某些心理适应问题密切相关,但我们也应看到大学新生心理适应问题的产生是所有原因相互作用的结果。从人格发展的角度来讲,大学生正处于自我同一期的发展阶段(12~20岁),个

体发展的主要危机是如何处理自我同一性与角色混乱的矛盾,自我同一性是青年期的大学最为重要的心理发展的任务。在这个阶段,个体意识分化为理想自我与现实自我,理想自我和现实自我要达到统一,这种统一就是自我同一性。如果对自己的本质、价值观没有形成稳定的、前后一致的认识,任何环境的改变都会引起个体对自我的重新认识与评价。所以,大学新生的心理适应问题在本质上是大学生面临高中到大学环境变化、自我同一性发展的结果。如何将自我与环境整合起来,达到和谐状态,是新生人格发展的必然任务,心理适应问题也是人格发展中必然遇到的问题。所以,高校思想政治工作者如果能从心理发展的高度来看待新生心理适应问题,会更有利于提高新生思想政治教育的针对性和成效。

三、心理适应问题的教育

根据大学新生心理适应问题的发展阶段和产生的原因,思想政治工作者在引导新生进行心理适应问题的转变中,必须有步骤、有重点地进行。只有对环境和自我进行正确的认知之后,才能形成科学的目标体系;而只有形成科学的目标体系,才能使环境和自我处于一种相对平衡的状态,最终实现心理适应的转变。因此,思想政治工作者要结合新生心理适应发展的不同阶段,重点从提升学习意识、提高自我认识和重构目标体系等方面来引导新生实现心理适应的转变。

(一) 加强制度教育,提升新生学习意识

大学与高中的环境变化重点体现在对学习的要求上,要适应大学环境的变化,主要是提升学习意识。学习意识的提升首先要树立专业精神,培养专业学习的兴趣。其次要转变学习观念,将原有的读书和升学的观念,转变到求知和成才的观念上来。再次,学会学习,提高学习效率,尽快熟悉学校的环境(自然环境和各项学习管理制度),能根据自己的专业特点和各门课程的特点,及时将自己以往的学习习惯和方法与新的学习环境和任务结合起来,养成主动学习和创造性学习的习惯;同时,学习目标要恰当,因为大学生是学习能力优秀的群体。最后,加强学习的自我管理,能够自我合理安排学习时间和计划。学习意识的提升是新生适应的关键,新生学习意识的提升要在心理适应发展的第一阶段——兴奋期进行重点引导。利用刚入学的新生充满好奇心、可塑性强的特点,加强对学校自然环境和学校文化的教育,建立新生对学校的归属感和对专业的学习兴趣。通过对新生进行有关学校的资源状况和管理制度以及学校的悠久历史和发展前景的教育,激发新生的爱校热情。同时加强专业信息(介绍专业的课程设计和专业培养目标)教育以及学习管理制度(奖惩制度)教育,提高学习的自主性,激发专业学习的积极性,在制度教育中要注意营造一种轻松的气氛,寓教于乐。

(二) 加强情感关怀,提高新生自我认识

心理学家阿德勒认为,每一次重要的经历都会引起我们对自身新的认识和评价。高中生到大学的角色转变,需要对自己有一个新的认识。高中的佼佼者,到大学这个优秀群体后,某些优势可能不那么明显了,甚至丧失,变成了一名普通的学生。如何在既

客观又全面的自我认识和评价的基础上找到自己的定位,使自己不再生活在美好回忆中,不再生活在幻想中。自我认识加强了,自我定位恰当了,才能使内心保持协调的状态,这样才可能与外部环境保持协调,才可能建立起良好的人际关系。自我认识的加强是大学新生适应的内部条件,新生的自我认识在心理适应发展的第二阶段——消沉期表现最明显。对自我的认识和评价需要勇气和智慧,所以,此时思想政治工作者要加强个体情感关怀和情感激励。摸清学生的情况,及时掌握新生的思想动态,有针对性地与特殊学生加强交流,了解他们遇到的心理困惑,鼓励学生积极面对各种适应问题,从心理、思想以及生活实际上帮助学生加深对问题的认识,寻找问题的解决途径。贫困地区、离异家庭以及外省的学生群体容易产生自卑心理,出现人际交往问题;而以往学习优秀以及担任学生干部的学生群体容易产生失落心理,往往出现自我认知偏差和目标迷失问题;独生子女多疑敏感、自尊心强、心理承受力较弱的特点往往使得女生的宿舍关系较为紧张。

(三) 注重目标激励,重构新生目标体系

自我同一性状态表现为理想自我和现实自我的统一,表现为自我期望与现实条件的相符。目标作为理想与现实两者的媒介,新生在对自我和环境的认知基础上必然要求重构目标体系,使之既符合自我认识又具有现实性。科学的目标体系首先是恰当的,期望既不过高,也不过低;其次是全面的,既包含专业学习的目标,又有人格发展(如交往能力)方面的目标,既有发挥自己优势方面的发展目标,又有改善自己不足方面的计划;再次是具体的,长远目标分解成短期目标,大目标分解成小的计划,在现实生活中可操作,在行动中可执行。总之,大学作为各类人才发展起步的殿堂,鼓励学生自由地、有个性地发展。只有建立适合个人的自我发展、自我完善的目标体系,行动才有方向和动力,大学生活才会充实和富有活力,所以,目标追求的重构是新生适应的保障。在心理适应发展的第三阶段——思考定位期,思想政治工作者要注重加强学生的目标激励,帮助新生树立目标体系。大学是职业生涯发展过程中重要的知识和能力准备期,既是专业知识的积累时期,又是各种素质培养的重要时期,更是人格自我塑造的最佳时期。所以,要引导学生在全面认识自己的基础上,作出科学的自我评价;加强学生对优秀大学生多元化的认识,正确处理学习与人格发展的关系,正确处理好全面发展和重点发展的矛盾,在全面提高的基础上有步骤、有重点地发展;引导新生根据自己的特点和现有的资源,主动培养自己的兴趣和兴奋点,激发自身潜力;引导新生克服样样争先和急功近利的心态,“长计划,短安排”,并保持目标体系的灵活性。

参考文献

- [1] 胥宗勇. 高校新生心理特征及思想政治教育. 绵阳经济技术高等专科学校学报, 1999, 16 (增刊)
- [2] 李智裁. 大学新生教育探微. 广西社会科学, 2002, 85 (1)
- [3] 潘德根. 高校必须加强新生适应对策的指导. 高等农业教育, 2002 (9)
- [4] 王恩喜. 浅谈如何做好大学新生过渡期的思想政治工作. 辽宁工学院学报, 2002, 4 (2)
- [5] 姚根发. “过渡期”大学新生思想透视分析. 长江水利教育, 1994, 11 (2)

- [6] (美) 利昂·费斯汀格著. 认知失调理论. 郑全全译. 杭州: 浙江教育出版社, 1999
- [7] 范国平, 钟向阳. 大学新生常见心理困扰的类型、原因以及对策. 四川心理科学, 2002, 88 (4)
- [8] 叶浩生编. 西方心理学的历史与体系. 北京: 人民教育出版社, 2002

从社会支持理论谈高校辅导员如何促进学生心理健康

王海萍

社会支持是指个体从其所拥有的社会关系中获得的精神上和物质上的支持。大量的研究表明, 在相同的社会压力情境下, 那些受到来自伴侣、朋友或家人较多心理或物理支持的人, 比受到较少支持的人身心更为健康。

大学生是一种既不同于少年、又不被成年人所接受的“边缘人”, 在心理的发展上处于青年晚期, 个性和气质类型已经基本形成并影响着个体适应新环境的能力。大学阶段因为其以往学习阶段的各种差别, 已经成为心理问题高发期, 能否保持健康心理, 不仅关系到学生大学四年的学习, 更关系到他们在未来的发展。作为与学生密切接触的辅导员老师, 在这一阶段就成为他们社会支持系统中的重要他人, 对维护学生的心理健康起着不可替代的作用。

一、社会支持理论

一般认为, 社会支持从性质上可以分为两类: 一类为客观可见的实际支持, 包括物质上的直接援助以及社会关系的存在和参与, 其中后者主要是指稳定的家庭、婚姻、朋友、同学、同事等或不稳定的社会联系 (如非正式团体、暂时性的社会交际等) 的大小和可获得的程度。而社会交往、良好的朋友互动关系、良好的婚姻状况则被作为社会支持的指标。另一类是主观体验到的情感上的支持, 指的是个体在社会中受到尊重, 被支持、理解的情感体验和满意度, 与个体的主观感受密切相关。

社会学和医学用定量评定的方法, 对社会支持与身心健康的关系进行了大量的研究, 结果发现, 社会支持一方面对应激状态下的个体提供保护, 即对应激起“缓冲器”作用; 另一方面对维持一般的良好情绪体验具有重要的维护作用, 被称为“主效果”作用。“主效果”作用认为社会支持具有普遍的增益作用, 无论个体目前的社会支持水平如何, 只要增加社会支持, 必然导致个体健康状况的提高。

我国学者胡湘明在以上假设的基础上提出中国青年社会支持系统的前提: 第一, 社会支持系统应当是个开放系统, 它不排斥一切有助于维护健康、预防疾患的社会因素进入该系统与原有的系统因素发生整合; 第二, 它应该是一个沿着维护—预防—治疗这一梯度形成的功能渐进系统; 第三, 它应当是青年心理易感性较强的社会因素组成的系统。同时, 他还提出了中国青年的社会支持系统应包括文化、人际交往和心理辅导三个

方面,其来源为家庭、学校和社会。

二、辅导员工作

根据上面的理论和观点,大学生的社会支持系统的易感因素也应该包括学校、家庭和社会三个方面,本文只着重论述来自学校的支持。学校支持中我们只讨论客观实际的支持,因为虽然社会支持需要通过主观感受来起作用,但主观感受到的支持却是建立在客观支持的基础上的。

目前我国高校的专业心理咨询和辅导老师的数量远远不能满足学生的实际需求,而其工作的性质和范围都相对狭窄。而辅导员承担的工作范围则非常广泛,工作性质多种多样,集教育、宣传、组织管理等工作于一身。可以说,辅导员是在第一线与学生紧密相连、息息相通的“灵魂工作者”。根据社会支持理论,辅导员就是学生支持系统中的第一敏感因素,因为辅导员既可以直接对学生的心理产生作用,也可以影响同学之间的交往程度,所以来自辅导员的支持将会对学生的心理健康起到重要作用。那么面对纷繁复杂的工作和处于心理危机高峰期的学生,辅导员该如何在这两者中寻求平衡,从而为学生建立起有利于其身心健康发展的支持体系呢?

1. 关注困难同学,提供经济支持。经济支持是社会支持的一个重要维度。学校以助学贷款、奖学金、勤工俭学等形式向学生提供工具性支持,这种工具性的支持在一定程度上补偿了应该主要来自家庭的支持,缓解了学生由于经济困难所带来的压力,对降低焦虑起到积极作用。贫困生易发生心理问题的现象已经引起各高校的重视,作为辅导员老师,要积极创造条件,为家庭经济困难的同学提供勤工助学机会,帮助他们在社会或学校找到解困助学的机会与途径,多关心和过问他们的生活和感觉,以缓解他们内心的焦虑和抑郁,使其顺利完成学业。

2. 创建院(系)文化,提供文化支持。这里的文化支持主要是指校园文化和校风学风对学生的心理影响。文化支持对心理健康的影响是近年才被意识到的。快速的社会变革、不同价值观念的冲击,使人的心理世界发生极大的震动,很多心理问题也因此出现。校园文化通过舆论的形式来约束学生的行为,学生在这种行为下活动,将产生安全和健康的感觉,任何脱离约束的行为都将被视为怪异和叛逆。另外,科学的文化观念还会为学生提供健康价值观念的依据。根据“主效果”模式和文化支持对心理健康的作用,辅导员应该从建立所在院(系)的特色校园文化着手,以特有的风格、理念、作风对本院(系)的学生工作进行规划和设计,建立引导学生学习和发展的主导文化。主导文化要根据学生的实际情况和特征创立,使学生所学专业与本学院的文化理念有效衔接,让学生把握自己的发展方向和侧重点,不因为对未来认识不清而迷失方向。如管理学院应倡导“未来管理者”文化,而计算机学院因为其学生入学分数高的特点而宣传“精英教育”文化等。

3. 协调人际关系,提供交往支持。人际关系对心理健康具有工具性的作用。人际关系对心理健康的影响程度,取决于人际关系的质量和数量。人际间亲密程度的大小将

导致两种不同的人际倾向，一是当亲密程度较高时，将产生强烈的信任感和依赖感；二是当亲密程度没有达到较高水平时，将主要产生社会对比倾向，即因为彼此的独立和竞争而带来压力和焦虑。由此可以看出，前者对心理健康起到积极作用，后者则起到消极作用，当消极作用大于积极作用时，就会成为心理问题的隐患。

根据缓冲器理论，良好的人际关系会使个体降低对压力的感知，从而增强自我的调节能力。学校以其人力的密集条件为学生提供了交往的条件，学生通过相互交往建立起相应的人际关系，并努力加强人际关系的亲密程度，从而保证交往所带来的正面效应。但同时，由于失败的人际关系带来的心理问题在校园内也普遍存在，所以辅导员应该关心每位同学，尤其是性格内向的同学，及时了解他们的需要，将自己的关注与爱护传达给学生。同时，还应该宣扬积极向上的人生观，讲学习，讲专业，讲能力，不讲家庭出身，不讲金钱排场，帮贫扶困，乐于助人，要求大家携手共建新时代精神家园。其次，向学生讲解在大学期间可能遇到的交往问题和解决办法，并宣传良好的人际关系对个人发展的价值所在，提倡积极的解决矛盾的观念，反对同学拉帮结派孤立他人，倡导健康向上的人际交往观。

4. 丰富校园活动，提供参与支持。参与支持主要是指校园文化活动对学生提供的参与团体活动的社会支持。校园活动以各种团体形式将学生们联系在一起，为学生提供了团体参与的社会支持。根据社会支持理论，参与更多的社会活动可以促进身心健康，因为校园活动也是心理压力的“缓冲器”之一，投身于各种各样的校园文化活动，是学生缓解压力的重要方式，很多心理问题会在能够发挥特长的活动中得到疏散。如锻炼心理学的大量研究表明，长期的身体锻炼能促进心理健康，治疗身心疾病。这是因为体育活动具有宣泄功能，在身体活动时释放内心的压抑，忘却烦恼，给人带来身心上的愉快。在心理治疗中，娱乐疗法也颇为有效。因此，辅导员要广泛开展适合大学生的第二课堂活动，它包括文娱体育、智能训练、专业兴趣等多方面。当大学生置身于各项丰富多彩的活动中，并努力进行自我完善、自我实现的时候，必然会找到各自的参照系，从中感受到成功与自信、挫折与进取等多种情绪体验，从而也就能较客观地认识自我，升华心中的负面情感，增强积极体验，完善自我人格。

5. 关注特殊学生，提供心理支持。此处的心理支持主要是指直接的心理援助。学校通过心理辅导和心理咨询给学生提供心理上的直接支持，避免由于应激事件所导致的严重后果。心理支持是维护学生心理健康的最后一道防线，及时恰当地做好心理辅导是决定学生心理健康的关键。辅导员作为学生的一线接触者，肩负着发现问题及早处理的责任，对学生因学习、生活、恋爱、家庭危机等突发事件而引发心理问题时，要及时提供心理支持。这就要求辅导员在努力完成维护和预防工作的同时，还要了解一定的心理辅导的知识和技巧，在自己能力范围内与已经发生问题的学生进行面谈辅导。如果学生心理问题超出辅导员的能力范围，则要及时与心理咨询专业老师联系或直接送去医院就诊。

参考文献

- [1] 胡湘明. 中国青年心理健康的社会支持系统初探. 广东青年干部学院学报, 1995 (2)
- [2] 汪向东等. 心理卫生评定量表手册. 中国心理卫生杂志社, 1999 (12)
- [3] 张福芝. 浅论高校政治辅导员的工作任务与必备素质. 临沂师专学报, 1995 (3)
- [4] 孙夏兰, 骆颂阳. 大学生心理健康教育实施途径研究. 洛阳农业高等专科学校学报, 2001 (6)
- [5] 汪道之. 心理医生. 北京: 中国商业出版社, 2003

大学生自杀危机干预

韩 励

大学生已成为自杀的高危人群, 大学生的自杀行为不仅造成了个人及其家庭的重大损失, 同时也给社会带来了不良的影响, 因此, 对大学生自杀行为的预防和干预就显得十分必要。

一、个体自杀行为的心理分析

当一个人选择用自杀的方式来应付所面对的一切, 想必他认为这是终结内心许多痛苦的惟一出路。或许他不愿再继续忍受这种痛苦, 不想再委屈自己、讨好别人, 为别人而活; 或许他心中充满悔恨, 认为一切都是自己的错, 要为身边的不幸负责, 自己消失就能解决问题; 或许他也很无助, 认为自己无力改变现状, 更认为别人没有办法帮他, 甚至他也不想求助, 不想从别人身上获得帮助, 怕加重自己的罪恶感, 或认为自己不值得别人帮忙; 或许他心理清楚这不是他的错, 但他已放弃再去说明、解释, 也放弃继续思考如何面对; 他一定相当绝望, 因为他不认为、也不相信事情有不同解决方法的可能性; 或许他内心充满怨气与愤怒, 想用自己的死来证明自己没错, 让他人后悔、难过, 让自己有一丝报复的快感, 但内心深处却是非常悲哀、难过与孤单的。他认为这世界少了他一个人, 也不会怎样, 认为没有人会关心他, 也不会有人在乎他的存在。以上都是当事人可能的想法及心情, 这些构成了当事人的内心世界。

在当事人的房子里, 从他打开的那一扇窗望出去, 只看到一座大山挡在窗前, 无路可走。如果有不同的人, 即使在相同的房子, 只要打开不同的窗, 看到的可能是不同的景致, 或许就有一条小路在窗前, 可以走出困境。事实是当事人的想法并非真实, 他们认为没有人会在乎他。实际上, 任何一个人, 尤其是自杀身亡的大学生带给家人、亲友和同学的冲击, 是他们心中永远的痛, 即使通过心理辅导人员哀伤辅导的处理, 也只能协助他们减轻此事件的冲击。

自杀者认为他的事情是没办法解决的, 事实上, 只要人们有机会了解他的处境, 都

可以想出各种方式来解决。因为我们都知道有许多人处在我们难以想象的苦难中，他们依然能通过各种方式和环境搏斗，克服自己身心的痛苦，而活出自己生命的火花和色彩，更因此创造一个有意义的人生，也带给世人对生命本身能展现的力量与可能性有更深刻的认识。所以自杀者的困扰不是外在环境的困扰如绝症、考试失败、失恋、就业压力及家庭经济困难等本身，而是当事人如何看待这些因素的想法所致。这些想法往往隐含着许多错误的推论，例如：“我（考试/恋爱）一定要成功；如果不是如此，我就完了。”“我一定要有人（父母/老师/同学）爱，得到所有人的认同；如果不是如此，我就一无是处。”“如果别人对我不好、不赞成我、指责我，一定是有我错，代表我不好。”

而这些内在隐含的想法往往带给当事人极大的痛苦情绪，如哀伤、难过、愤恨、自责、绝望等。当我们以客观、理性的方式来思考、推论，就很清楚，以上的想法两边绝非可以划上等号。所以生命及环境的苦难不是让人决定是否要存活的主因，而是类似以上不合逻辑、非事实、非理性的思考及造成强大的负向情绪所构成的压力，让当事人难以承受而选择用自伤的方式应付压力。

一个人之所以选择以自我伤害的方式来应付面临的困境，其实是许多内外在因素综合的结果。从长期的观点来看，这些大学生常常是长期处于自我成长不良的状况，例如上述非理性的想法习惯，或以逃避或使用无效应付的策略来解决问题。外在环境如家庭、学校、社会或人际关系等没有提供足够的资源，或许还变成他的压力源。在这种情况下，如有急性的某项生活事件发生，就会引发长期以来累积的压力与情绪，让当事人感受到无法解决的困境。统计资料发现，自杀企图者中抑郁症当事人排名第一，且大部分年轻的自杀获救者都庆幸自己存活，也都不再用相同的方式处理问题。可见许多企图自杀者都是一时冲动，想逃避痛苦，并非真正想要结束生命。

所以高校的学生工作者要有职业的敏感性，要善于观察是否有学生充满了非理性、悲观、负向的想法或负向的情绪；要让学生学习如何将自己的生命历程，甚至一些苦难，化为对自己有利的资源，让他们在学习跨越困难的过程中，增加自己的生活技能，变得更有能力去解决问题，也从这些挑战中增加对自己的信心及价值感。

二、企图自杀或非致命的自杀未遂者的辨别

近年来大学生自杀身亡的事件屡见不鲜，带给学校学生工作者很多惋惜与感慨。学生工作者与学生接触机会较多，在防范大学生自杀行为方面扮演重要的角色。

虽然自杀是当事人逃避现实的极端手段之一，但很少人一开始就以自杀作为逃避现实的手段，任何当事人都有或多或少的自杀征候存在。与自杀有关的症状大多意味着直接或间接的自杀预告——如：“我很想死”、“我不知道要怎么样才好”之类的信息以及抑郁感、孤独感、焦虑感等情绪感受，在生理上会出现失眠、食欲不振、体重减轻等现象，在行为方面则呈现人际关系崩溃、变得缄默、脸色失去光泽等。因此，如果自杀的预告征候能够被辨识察觉，那么自杀行为是有可能加以防范的。

然而，有人认为“常说要自杀的人是不会真的自杀的”，事实上有 75% 的自杀者都

在之前企图寻死过或说过“想要死”。又有人说“自杀失败过一次，就不会再企图自杀”，这种想法也是不正确的，因为自杀未遂者再度企图自杀的比例，比未曾有过自杀未遂纪录而企图自杀者多达数倍，尤其自杀未遂后，三个月内再度企图自杀的情况相当多，而且自杀行为的次数愈多，情况愈严重，自杀手段也从当初的“表态”逐渐发展到采取致死的手段。可见有很多人云亦云的自杀认识误区，既不正确又会误导判断，使人不注意自杀者的自杀意图，而未能及时防范自杀行为的发生。因此，澄清自杀的认识误区是处理自杀危机的学生工作者必须先有的基本准备。

（一）澄清自杀的认识误区

有关自杀的认识误区，除了上述二项之外，还有以下数项：

1. “自杀的倾向是遗传而来的，会世代承袭。”事实上，自杀并非家族遗传，不具有任何基因遗传特质。
2. “自杀的人执意要死，无挽回的余地。”事实上，自杀的人多半在死与生之间犹豫不决，常在尝试自杀后立即求救。
3. “每个自杀的人都是抑郁沮丧的。”事实上，自杀的感受虽然常与抑郁脱不了关系，但并非每个自杀的人都呈现明显的抑郁，有的人出现的是焦虑、激动、精神异常、功能失调或逃避人世的现像。
4. “自杀的人是有精神疾病的人。”事实上，自杀的人虽然常是不可理喻、困扰或抑郁的，但很多自杀的人并非精神疾患。
5. “所谓自杀企图，意指自杀过的人总是会有自杀念头。”事实上，自杀企图常发生于特别有压力的时期，如果该时期导致其自杀的因素能被适当处理，还是能好好活下去。
6. “如果直接问当事人‘你是否想自杀’，将促使他真的自杀。”事实上，直接询问当事人的自杀意愿常能减低其焦虑，而抑制其自杀行为。
7. “自杀的人很少寻求帮助。”事实上，根据自杀的回溯研究，半数以上的自杀者在自杀前六个月都曾寻求过帮助。

（二）识别大学生自杀行为的迹象与信号

自杀发生的原因极为复杂，通常先有一些长久潜伏的困扰，再加上当前面临的压力，才会产生自杀的念头。大学生自杀的主要原因是恋爱与异性关系问题，家庭矛盾，学习、就业、经济及家庭压力。

大多数企图自杀的当事人，自杀本身并非当事人的目的，而是希望透过自杀这种极端的方式，来获得周围的亲朋好友协助他解决自己无法解决的问题。换句话说，自杀行为是可以预防的，因为自杀的大学生在自杀前大都会散布一些自杀的信息，给周围的亲朋好友或同学一些暗示，亲朋好友或同学若能及时加以舒缓、辅导，就可避免当事人的自杀行为。大部分想自杀的人，通常不是一种临时“起义”的行为，从出现自杀念头到企图自杀，往往经过一段时间，如果我们能及早识别自杀行为的征候，便可以做到早期发现、早期辅导。

如何发现大学生有自杀可能的迹象呢？辅导专家指出：若有下列的心理或行为出

现,就值得我们提高警觉:①很在意自己的失眠情况;②性情不乐观,时常以自杀为话题;③害怕失去自制力,伤害到别人或自己;④经常梦见希望破灭,有自我伤害及自暴自弃的倾向;⑤严重的抑郁状态,例如不断诉说自己身体的不适;⑥带有罪恶感的抑郁状态,自信心丧失,有强烈的自我嫌弃或自我否定。

还有一点最值得注意的是:当学生在想法上或口语上表达着“自杀”或“死亡”的情况愈多时,其自杀的可能性也就愈高。因此,若能了解具有自杀倾向的学生对“死亡”的看法,同时有效地澄清其观念,也能阻止悲剧的发生。

不过,我们希望如果老师或同学发现班上的学生在语言上、行为上、环境上有并发性任何自杀线索,就应该马上将学生转介至心理辅导中心进行辅导。自杀的警告信号如下:

1. 语言上的线索。表现出想死的念头,可能直接以话语表示,也可能在作文、作诗、作词之中表现出来;如果当事人告诉同学,他想在何时、何处、如何自杀,可以说他自杀的危险程度极高。

2. 行为上的线索。

(1) 突然地出现明显的行为改变。

(2) 出现与上课有关的学习与行为问题。

(3) 突然把个人有价值、有纪念性的物品赠送他人。

(4) 突然增加饮酒量或滥用药物。喝酒和滥用药物可以说是大学生对挫折、抑郁与痛苦的一种似是而非的自我治疗,其实是一种慢性自杀。人在酒精和药物的影响之下,往往会作出错误的判断,而提高自杀的危险性。

(5) 曾经企图自杀过。曾经企图自杀过的人再度企图自杀的可能性很高。

3. 环境上的线索。

(1) 最近一段时间有重大的生活失落,例如亲人变故、与男/女朋友决裂、被人殴打或强暴等。遭遇重大创伤往往会使当事人觉得自己是不值得幸存的人,觉得没有脸活在世上。

(2) 家庭发生大变动,如家庭当中曾有人自杀过。自杀是一种模仿的行为,如果家庭无意识地默许自杀行为,对于这种学生就要提高警觉。还有如家庭经济困难、家庭矛盾等。

(3) 对于改善痛苦的生活或处境感到无能为力的学生,他们会觉得十分无助、绝望,这种感觉越强烈,越值得注意。

4. 并发性线索。

(1) 从社团中退缩下来。对生活失去兴趣,不再参与社团活动,对人间没有留恋。应了解当事人有无自杀的意念和计划。

(2) 显现出抑郁的征兆。

(3) 显现出不满的情绪。

(4) 睡眠、饮食规则变得紊乱,失眠,显得疲惫,身体常有不舒适,生病。这些现象往往表明,当事人遭遇重大的情绪困扰,值得进一步了解,并评估有无自杀的可能性。

三、大学生自杀的危机干预

大学生自杀是大学生危机的主要形式，危机是一种危险也是一个机遇，如果能进行及时的和适当的干预，渡过危机就能帮助当事人达到成长的目的。

（一）自杀危机干预的三级预防

自杀的干预主要在预防，预防自杀可分为三级，即一级预防、二级预防和三级预防。

1. 一级预防。一级预防主要是指预防大学生自杀倾向的发展。一级预防的主要措施有管理好农药、毒药、危险药品和其他危险物品以及建筑物顶层，监控有自杀可能的高危大学生，积极治疗自杀高危大学生的心理疾病或躯体疾病，广泛宣传心理卫生知识，提高大学生应付困难的技巧。

2. 二级预防。二级预防主要是指对处于自杀边缘的大学生进行危机干预。通过心理热线咨询或面对面咨询服务帮助有轻生念头的人摆脱困境，打消自杀念头。

3. 三级预防。三级预防主要是指采取措施预防曾经自杀未遂的大学生再次发生自杀。

在自杀的危机处理中，家庭、老师和同学及周围的其他人员是直接影响问题解决、恢复当事人心理稳定的重要因素。所以，学生家长、老师和同学都要有一种危机干预意识，随时准备承担危机干预者角色，对发生的危机进行及时干预。

（二）大学生自杀危机干预的具体措施

第一，利用电话网络建立大学生与家庭、学校有关部门、院（系）办公室、老师、同学和有关人员的热线联系，随时准备为处于危机状态的学生提供及时的帮助。

第二，确定问题。通过观察和倾听，迅速确定问题的严重程度，并迅速将情况转告家长和有关人员进行干预。

第三，避免当事人落单，保护当事人安全。组织班级同学对有自杀倾向者进行看护，或请当事人身边的朋友以当事人的生活为中心，轮流陪伴当事人，团体行动，减少悲剧发生率。自杀者的生命是危机干预的核心任务。

第四，给予当事人以心理支持。争取与其保持沟通与交流，注意多倾听、多肯定，使其尽可能多地使烦恼和困惑得以宣泄。

第五，进行心理辅导。在给予当事人一些支持和帮助的基础上，提示当事人调整思路，给予一些必要的心理辅导，改变认知，减轻其应激与焦虑水平。

第六，帮助当事人制定计划。为当事人提供一个对所关心问题的解决办法和应付机制，减缓心理冲突，矫正情绪的失衡状态，提高当事人的应付能力和思维灵活性，并使其相信自己的能力，战胜危机。

第七，通过进一步沟通，与当事人签订不自残或不自杀契约，并引导当事人一旦有自杀念头时，可以打电话向咨询老师或朋友倾诉，谈一谈自己的感受与委屈。

自杀行为对当事人的同学以及周围的亲友、老师都会造成巨大的冲击，所以预防与

早期干预对于预防自杀意念的出现甚至自杀行动，是十分重要的。只要教师、辅导老师、行政人员、同学、家人一起重视，团结合作，并有正确的防治观点，就能防范问题的发生。

四、同伴如何帮助有自杀念头的同学或朋友

第一，良好地倾听、适当地响应。谈论自杀的想法并没有什么要紧，通过适当的反应，例如：“你怎么了”、“我在这儿陪你”、“我听见了”、“我很关心你”、“我知道你很难过，有什么我可以帮忙的吗”等等，与当事人共情，表达对他的关切，就可以认真地面对想自杀的人。

请不要用诸如这样的话来否定当事人的感受，例如：“不要这样想”、“情况没那么糟”、“你太情绪化了”、“振作一点”。当你不用这些话语时，就表达了你对当事人的尊重与开放。你态度愈开放，当事人就有可能尽情地纾解情绪与思想。倾听，允许对方表露情绪，给予支持，不评判，不给建议或忠告。

第二，信任对方。相信当事人具有自我改善的能力，相信他是有希望的，会为自己找到好的出路。惟一能矫正自杀想法和行为的人正是当事人本人，但需要你在一旁付出充满爱心的支持与引导，通过我们的爱与支持，当事人就不会感到孤单。

第三，试着说出你注意到当事人所拥有的正面事情，但不要过度，以免谄媚虚假。例如：说话坚定、温和，以清楚、直接的态度表示“我真的欣赏你昨天和他们在一起的样子。你和他们相处得非常好”。任何足以提升自尊心的话都可以说，好让当事人时时看见自己正面的情况。

第四，诚实表露自己的情绪。把你的感受让当事人知晓，能使你与他相联结，且会使他知道他的举动对我们情绪的影响。在表达时，尽可能以第一人称来表达，例如：“我感到害怕，怕你可能会伤害自己”、“我关切”、“我感到手足无措”。当然，如果你对当事人有怒气、惧怕、挫折的感受，可以找人或老师谈一谈，以舒缓紧张、气愤的情绪。

第五，与其他朋友合作，建立支持系统。营造健康、充满爱心的环境，使当事人在其中可以放松心情，感到安心、被支持。如果当事人来找你谈谈，你可以放下手边的事，陪在他身边，静静地专注地听他说。如果他哭了，就让他哭，你只要安静地坐在他身边即可。如果他爆发怒气或是张惶失措时，你可以用充满爱、关怀的眼神看着他，试着不要流露出震惊、生气或害怕。

第六，确认自己协助当事人的意愿有多少。倾听他人诉苦也是难受的事，所以，如果你觉得自己承受不住、感到厌烦时，你可以温和、平静地告诉当事人：“我真的很关切，但让我休息一下，好整理我的思绪”，并寻求专业的协助与支持。

第七，确认对方自杀的迹象。若是你的朋友下列情况愈多，说明需要你的支持、陪伴以及专业的协助：曾经企图自杀；家庭中曾有自杀、抑郁、滥用药物史者；遭遇重大创伤或是失落；患有慢性疾病者；经常哭泣；无法感受及表达快乐；退缩；对自己的嗜

好、生活失去兴趣；自伤行为；撰写遗嘱、交代后事；饮食或睡眠习惯的改变；感到疲劳、无活力；抑郁；罪恶感；觉得自己没有价值；感到无望、无助；缺乏社会支持；等等。当事人显露的迹象愈多，他自杀成功的可能性也就愈高。若他提到计划如何终结自己的生命时，请在保护自己安全的前提下，采取行动，移走可能助长他自杀的工具，并寻求相关资源的协助，如心理咨询中心，并告知可以保护他的相关人士，如老师、辅导员等。

第八，不要害怕将朋友想要自杀的事情告知可以保护他的相关人，如老师、他的父母。也许当事人要求你保密，让你觉得对朋友不忠，但为了挽救朋友的性命而说出他的秘密，这与忠诚是两码事，所以不要发誓绝对保守朋友的秘密。

第九，质重于量。提供当事人支持的品质较支持时间的多寡，对他而言更重要、更有意义。所以你要允许自己离开他，离开那情境，支持、照顾自己，适时休息、喘口气，这样你才能再有力量支持、陪伴他。

第十，感谢自己。陪伴当事人走这一条路是需要耐心、毅力与坚持的，所以感谢自己愿意留下来、没有离开，这是件不容易的事。看到自己的“能为”与“不能为”，满意自己已经尽心尽力，并适时让自己喘口气、放松！你没有必要为了当事人而让自己的生活也蒙上阴影，你仍有权力让自己过得好好的。

参考文献：

- [1] B. E. Gilliland, R. K. James 著. 危机干预策略. 肖水源等译. 北京：中国轻工业出版社，2001
- [2] 芭芭拉·鲁宾·韦恩瑞伯，艾琳·布罗契著. 危机干预与创伤反应理论与实务. 黄惠美等译. 广州：世界图书出版公司，2003

从耗散结构理论看大学新生角色适应与定位问题

刘新强

对于现今的大学生，人们往往只注重对他们进行思想政治教育、传授科学文化知识、专业技能和进行日常管理，而忽视“角色适应”对于他们成长与发展的作用。回顾我国高等教育历程，可以看出，各级、各类院校中大学生的“角色适应”问题相当突出，尤其是刚进入大学校园的新生，“角色适应”问题尤为普遍和突出。它的存在导致新生产生许多的思想问题、心理问题。在大学新生角色适应与定位教育中借鉴耗散结构理论，有助于大学新生尽快转变角色，适应大学新环境，也助于大学新生的思想政治教育。

一、耗散结构理论的要点

耗散结构理论是 20 世纪 60 年代末 70 年代初由比利时科学家普里高津教授创立的,经过几十年的发展,目前已发展成为一门新兴学科。耗散结构理论作为一种具有普遍意义的方法论,不仅为揭示自然现象之谜提供了一把理论钥匙,而且为探索复杂社会现象的运动变化规律提供了可以洞见的自然科学工具。目前,耗散结构理论已经广泛应用于物理系统、化学系统、生物系统、地理系统、生态系统、政治系统、经济系统、文化系统、教育系统、社会系统等实践领域。

耗散结构理论是一门研究耗散结构的性质、稳定和演变规律的科学,它探讨一个系统在何种条件下才能够从无序走向有序,并出现一种新的稳定的内部充满活力的结构。耗散结构理论揭示,当一个系统处于开放状态,在该系统从平衡态到近平衡态、再到远离平衡态的演化过程中,当达到远离平衡态的非线性区时,一旦系统的某个参量的变化达到一定的阈值,通过涨落,该系统就可能发生突变(即非平衡相变),由原来的无序混乱状态转变为一种时间、空间或功能有序的新状态。这种在远离平衡区形成的新的稳定的宏观有序结构,需要不断与外界交换物质和能量才能维持,并保持一定的稳定性,且不因外界微小扰动而消失,此即为耗散结构。系统这种能够自行产生的组织性和相干性,被称为自组织现象,因此,耗散结构理论又被称为非平衡系统的自组织理论。

二、大学新生角色适应问题具备形成耗散结构的条件

(一) 大学新生是一个开放系统

大学新生是高等教育系统的基本单元子系统,具有一般性。我们以新生班级作为高等教育系统的微观子系统来分析大学新生角色适应问题的耗散结构特征,通过分析我们不难发现新生班级是一个开放系统。

首先,从当今世界的发展情况来看,其综观特点主要表现为全球化、信息化。当今世界已经步入全球化时代,这是不争的事实。全球化使国家与国家之间的联系达到前所未有的密切程度,不但使世界上任何一个国家都离不开这种日益紧密的联系,而且使国家内部各个部分之间的联系也得到空前的加强。中国作为占世界 $\frac{1}{4}$ 人口的大国,加入世界贸易组织,加快了全球化的进程,全球化的各种影响是当代世界各国不得不面对的新环境。同时,随着全球信息化的快速发展,特别是互联网等现代高新技术的广泛应用,世界变得越来越小,“地球村”从理念变为现实。一方面系统成员的新生个体一定会通过各种信道获得各个方面各个层面各个范围的信息,另一方面,班级系统成员的新生又将班级系统的各种信息,通过上述某些信道向外界发布,这就构成了班级系统与外界进行信息交换与流通的双向通道。

其次,从大学新生情况来看,大学新生是一个充分开放的系统。亚里士多德在他的《形而上学》一书中开篇就提到“求知是人类的本性”,以此来描述大学新生强烈的求

知欲、探索欲以及创造欲是最恰当不过的了，他们可以借助良好的智力条件来实现自己的追求。从年龄结构上，大学新生也基本具备了独立生活的能力。此外，他们还追求深层次的精神生活并渴望良好的人际关系，他们渴望了解社会、了解人生，偏爱竞争，喜好冒险；他们生性活泼，富有朝气，始终是人类社会进步的主要积极因素。无疑，大学新生这一群体是一个充分开放的系统。

（二）大学新生是一个远离平衡态的系统

随着社会主义市场经济的确立和发展，我国经济形成了多元化发展格局。经济形式的转变带来了人们思想观念的转变；利益主体的多元化必然导致人们思想的多样化、复杂化。同时，市场经济是凸现个人利益的求利经济、突出金钱地位的货币经济、优胜劣汰的分化经济。在市场经济大潮的冲击下，学生的思想观念和价值取向发生了新的变化。总之，所有与我国改革开放和社会主义现代化建设相适应的思想观念、道德风尚都已经成为当代学生精神世界的主流。譬如，学生自我意识不断增强，比以往任何时候都更加重视个体存在和个体意识，有很强的自主性和独立性，强调自己的观点和看法；现代信息社会中大众传播媒体的迅速发展，拓宽了学生获得知识与信息的途径，使其拥有的知识量比以往同龄人增加了许多，而且这些知识不完全来自课堂，甚至大部分来自课外、校外，这就使教师原有的角色权威受到前所未有的冲击，越来越多的学生开始对教师的职业能力和职业行为进行独立审视和评判；学生的民主平等意识增强，希望教师和学生能平等对待，形成尊师爱生、教学相长的师生关系，那种认为学生对教师应是认同、服从和信任的传统学生观面临严峻的挑战。这些情况给教育工作提出了许多新课题，引发了一些新情况、新特点，这使我们深深地认识到教育系统正处于“非平衡态”，处于“远离平衡态”。

作为一个新组成的班级系统，其成员来自不同地区、不同学校、不同家庭，每个学生在道德、品质、学习成绩、个人爱好、生活情趣、性格特点、知识水平、身体状态、理想抱负、行为习惯、气质类型等方面都存在一定差异，所以新生的班级系统是一个远离平衡态的系统。新生班级系统的每个学生之间的相互作用、相互影响的关系是不可能用线性关系来表示的，只可能用非线性的关系才能表示出来，因而该系统处于远离平衡态的非线性区。

（三）大学新生角色适应的相互作用是非线性的

大学新生角色适应各要素之间普遍存在着大量的非线性作用机制。人的主观能动性无法用简单的数字来衡量，社会系统本质上是非线性的。大学新生的整体行为不是其各部分行为的简单相加，而是充满了非线性。在大学新生的角色适应中，存在入学适应的五因素结构，这五个因素是：①学习适应。指个体进入大学后，面临学习内容拓展、加深并以自我监控为主的学习任务，能否发展出新的学习能力，以胜任学习任务的转变。②人际适应。指个体在脱离熟悉的人际环境、进入新环境的转变中，能否建立起协调的人际关系。③生活自理的适应。指个体在脱离父母的情况下，自己安排与照顾日常生活的能力。④环境的总体认同。指个体对新环境的接纳程度。⑤心理适应与调适。指个体在完成上述适应任务的过程中的心理反应与调适。不论在质还是在量的方面，其组成要

素之间都不可能是简单的线性关系，各子系统之间的相互作用是根本无法用线性关系进行计算的。这些子系统之间的关系可能相互牵扯约束，也可能相互依存推动。各子系统相互之间的协调程度可以分为三个等级，可用“ $1+1=?$ ”作为判据加以判断。若“ $1+1<2$ ”，即各子系统组合后获得的效能是衰减的，说明各子系统内部相互牵扯，内耗严重，子系统间不协调，熵值大。若“ $1+1=2$ ”，即各子系统组合（集成）后获得的总效能维持原有各成效的总和，说明各子系统相互之间能协调共存，既未发生严重内耗，也未能相互推动获取更多的成效。若“ $1+1>2$ ”，即各子系统组合后获得的总成效超过了原有各成效的总和，说明各子系统之间能够相互激励、相互推动，从而获得更多的成效。

三、从耗散结构理论看大学新生角色适应与定位教育

（一）大学新生处于开放系统，要求高校进行开放性的教育

耗散结构理论表明，一个系统要形成、维持有序结构的状态，必须不断从外部（环境）引入物质、能量和信息的“负熵”流，并不断排出其“代谢”产物，“吐故纳新”，即只有在开放条件下“耗散”才有可能。其一，在住宿管理方面，应让来源不同地区的学生居住在混合宿舍内，使学生在饮食起居上了解不同地区的生活习惯，从日常生活中吸收信息。其二，在课程设置方面，实行学分制，分为必修课、必选课和选修课三个层次，学生可以根据自己的爱好进行选课。为了在有限的时间内拓宽知识领域，学校还应允许学生跨系、跨专业听课学习。其三，学校应组织有利于新生身心健康的课外活动。高等院校应注重举办各种形式的报告会、演讲会、学术研讨会，组织各种交流活动，让新生与老生、新生与新生之间能有更多机会交流思想感情，从而有利于化解他们心中的郁闷。这些活动的开展可以使学生经常从外界接受信息、能量，从而影响他们的思想和行动。

（二）大学新生处于远离平衡状态，应充分引导新生自我教育

内因是事物变化的根据，是事物变化的主要原因；外因是事物变化的条件，是事物变化的次要原因。学生思想变化的主要原因在于学生自身主体，外界因素仅是学生思想变化的条件。大学新生角色适应与定位教育系统已经不可能是校内的完全线性关系，是与外界大环境相互联系、相互作用并在不断进行物质、能量和信息交换的远离平衡态的开放系统。因此，在教育手段上，一方面要充分发挥大学新生自我教育的自觉性、主动性和积极性，使大学新生真正做到自主、自辨、自律、自强、自立；另一方面要鼓励大学新生有目的、有计划地参与社会实践，使教育跨出学校范围，置身于社会当中，把大学新生的视野由校内向校外迁移，在实践中不断提高适应能力和定位自己的角色。

（三）大学新生角色适应出现非线性作用，要求进行因势利导教育

为了使大学新生角色适应与定位教育能迅速达到符合大学生身心发展要求的新的有序状态，就要使大学新生角色适应与定位教育系统内部出现非线性作用，才能达到事半功倍的教育效果，解决大学新生角色适应与定位教育面临的问题。要使大学新生角色适

应与定位教育系统内部产生非线性作用，最为关键的是在大学新生角色适应与定位教育中必须坚持因势利导的原则。教育工作者要深入全面地分析大学新生角色适应与定位教育状况，摸清问题的原因，分析问题的性质，进行入情入理的理论疏导、情感疏导、心理疏导、思想疏导，找出可扶可倡的积极因素，确保大学新生角色适应与定位教育产生涨落，使新结构代替旧结构，让不稳定的原有状态达到一个稳定的有序状态，获得最佳的大学新生角色适应与定位教育效果，使新生能尽快缩短“磨合期”，较快适应全新的学习、生活环境，扬起新的风帆，到达理想的彼岸。

参考文献

[1] 亚里士多德著. 形而上学. 北京: 商务印书馆, 1996

[2] 吴福儿. 基于耗散结构理论的地方性高校师资队伍建设研究. 高等农业教育, 2003 (6)

关注大学新生心理问题 搞好高等院校入学教育

夏义山

大一新生的入学教育是高等院校思想政治工作的基础性部分，这项工作成功与否，直接决定着学生能否尽快适应大学生活和将来的发展，更决定着高校思想政治工作是否能顺利开展。而一份近期在上海、北京、南京完成的大规模心理症状自评测评结果显示，大学新生的心理健康水平普遍低于全国成人正常水平，其中主要体现在强迫症状、人际关系敏感、焦虑、敌对和恐惧等症状上。因此，关注大学生心理健康、搞好入学教育是加强和改进大学生思想工作、满足学生成长成才及全面推进素质教育、培养高素质人才的迫切要求。

一、环境改变而引发的心理适应教育

调查中 42% 的学生反映，由于环境的改变，自己出现了矛盾、困惑心理，其中一部分学生表现出对现实的失落感。

1. 进入大学校园后，能否迅速了解和熟悉校园环境，将决定新生能否在这个环境中自如地学习生活。如尽快解决最实际的诸如打饭、洗澡等生活问题，上课场所由中学里“一个萝卜一个坑”变成了“打一枪换一个地方”，以及如何合理利用图书馆、网吧、宿舍、自习室等场所。因此，在新生入校后安排高年级学生或学生会干部带领新生熟悉“地形”，同时在入学教育中强调如何使用图书馆，如何利用网络，如何通过多种渠道获取更多的信息，如何采用现代科技手段来掌握、运用自己所学得的知识，提高自己的能力。

2. 中学时，教师为了激励学生刻苦学习，总爱把大学描绘成“人间天堂”，学生也

将考大学作为惟一的和最终的目标来激励自己在高中埋头苦读。但跨入大学校园后,他们突然发现事实并非如此,一部分学生还发觉在高手如林的新的集体内,昔日那种“鹤立鸡群”的优越感荡然无存,无形中产生一种失落感。因此,教会学生及时调整自己的心态,学会发现自己的长处,适当降低自己的希望值,懂得低姿态进入的道理,是大学心理教育的重要内容。

3. 由于“学校经济效应”的原因,高校周围存在着一定的娱乐休闲场所。被高考压抑久了的学生一旦对自己放松要求,就会出现这样那样的问题。有的学生通宵上网、看电影,有的学生整日沉迷于舞厅、游戏厅,等等,以至于荒废了学业。因此,需要在新生中开展“自我控制,自我教育,自我管理”的教育,教会学生处理好学习与娱乐的关系,学会做网络的主人,深入开展多项预防性教育。

二、学习方式改变而引发的学习适应教育

调查中 21% 的学生表现出对学习的困惑心理。与中学相比,大学学习具有更多的自主性、灵活性和探索性,进大学后,他们一时无所适从。有些学生感觉一下子从中学的严格管教中“松了绑”,但又不知如何安排学习,以致心中忧郁、焦虑。

1. 大学的学习方式与中学很不一样。老师不会“跟堂”,没有太多的硬性作业,许多学习都要学生在课余时间自己完成。没有了老师的“指挥棒”,学生面对突然多出来的“自由时间”,常常不知该如何支配。因此新生必须学会“主动的学习方式”,自己确定学习目标,自己制定学习计划,自己检查学习效果,主动找教师征询意见,主动请教老师问题,变“要我学”为“我要学”,变被动为主动,学生在学习方式上迅速融入大学环境。

2. 上大学以前只想着考大学,学生在学习名次上的竞争比较激烈;考上大学之后,由于专业设置的不同和个人发展目标的不同,原来学习名次上的竞争逐渐淡化,逐步形成了“大学习”观念上的综合评价体系。在这种体系里,竞争是潜在的,是全方位的,是更为激烈的。所以,要明确培养学生综合能力、提高学生全面素质是现代高等教育人才培养的目标,是社会对人才的新要求。

3. 有一些学生是在高考中发挥失常的,他们看着昔日与自己不相上下的同学纷纷进入了一类院校或一类专业,心理上易产生严重的不平衡甚至会产生弃学念头。这类学生的不安心会导致学生群体中出现更多的不安定因素,及时发现这些学生并进行相应的心理辅导,能保证大学新生整体尽快、尽好地进入大学生的角色。

三、生活方式改变独立而引发的交往适应教育

调查中一半以上的学生有人际交往方面的心理困惑,有些学生表现为人际关系敏感,在与他人交往过程中,经常发生一些摩擦、冲突和情感损伤,这一切难免引起一部分学生的孤独感,从而产生压抑和焦虑;有些学生表现为人际交往心理障碍。

1. 从 20 世纪 90 年代末开始,高校迎来了第一批独生子女大学生。他们在个人综合素质上较先前的大学生有了很大的提高,但自理能力、自立能力较差,以自我为中心,与人交往上的问题也随之凸现出来。每年的新生入学之际,我们会发现由家长护送上大学的现象越来越普遍,而在新生办理入学手续的时候,排在各项手续桌前的不是学生,更多的是学生家长,有时家长累得满头大汗,学生却在树阴下一脸坦然。因而在新生刚刚离开父母羽翼的庇护下准备独立生活之际,必须开展自立、自强、自尊、自理教育和团结、友善、互帮、互助教育,提高学生的自主意识和合作意识,为将来培养合格人才作好准备。

2. 七八个性格不同、生活阅历不相同的人走到一起,必然会有这样那样的矛盾,如果处理不好,不仅会影响自己的情绪,甚至还会影响到个人学业和集体利益。所以,对新生进行良好生活习惯的培养,不仅能促进个人的身心健康,为将来发展奠定基础,还能保证宿舍、集体形成一致的、良好的作息制度、体育锻炼制度和学习风气,确保班集体沿着健康向上的方向发展。

3. 因为语言表达能力较差,使得他们害怕与他人沟通思想感情,把自己的内心情感世界封闭起来。这种人经常处于一种要求交往而又害怕交往的矛盾之中,很容易导致孤独、抑郁或自卑;还有些学生因为性格上的不合群,在新同学中不被理解而遭排斥,其中一部分人便独来独往,不与他人接触,久而久之就产生一种受冷落或性格孤僻、粗暴等心理倾向。

为了尽快让学生适应大学学习生活,应该要求每一名新生积极、主动地调整心态,对自己进行全面的再认识、新定位:不要因为心理上的不适应而产生恐惧感;不要因生活环境的不适应而产生失望感;不要因为学习上的优势消失而产生失落感;不要因为经济上的一时困难而产生自卑感;不要因为人际关系处理不得当而产生压抑感。实践证明,良好的新生教育是整个大学学生教育与管理良性循环的开始,做好这项工作会在整个高校教育过程中起到事半功倍的作用。

参考文献

羊城晚报, 2004 - 8 - 25

大学生网络心理障碍的成因分析及其对策

关秀明

2004 年 2 月,中国互联网信息中心(CNNIC)公布了“中国互联网络发展状况”的最新统计数据。截止到 2003 年 12 月 31 日止,全国上网用户人数为 7950 万,用户中,年龄段集中在 18~24 岁的占总数的 34.1%,文化程度在大专以上的占 57.2%,上网用

户在职业分布上以学生为最多,占 29.2%。其中,在校大学生是主体。笔者曾对本校(佛山科学技术学院,下同)100 名大学生进行随机访问调查,结果显示,87% 的学生宿舍有电脑,100% 的大学生承认上过网,其中,每周上网 5~10 小时的占 34%,10 小时以上的占 23%。上网查资料、在线聊天、玩在线游戏和浏览新闻等,已成了我校大学生上网的主要目的与内容(占 94%)。

网络已逐步深入大学生生活、学习空间,网络正以其惊人的速度全方位地影响着大学生的思想和行为,同时也给大学生带来了许多心理健康问题。据我校学工部心理咨询中心的老师介绍,自 2000 年以来,到心理咨询中心接受咨询或打电话到“心声热线”咨询的大学生中,求询者的心理问题涉及到网络的越来越多,其中一些是与网络有关的,如因上网占用时间过多,处理不好上网与学习的关系,而有些是与网络直接有关的网络心理障碍。

一、网络心理障碍的定义及其类型

心理障碍,一般是指个体没有能力按社会认为适宜的方式行动,以致其行为后果对本人或社会是不适应的。这种“没有能力”可能是器质性损害或功能性损害,或二者兼而有之。网络心理障碍也是心理障碍的一种,也属心理障碍,它是指患者往往没有一定的理由,无节制地花大量的时间和精力在互联网上持续地聊天和浏览,以致损害身体健康,并在生活中出现各种行为失控、心理异常、人格裂变、交感神经功能部分失调等现象。其表现症状为:开始是精神上的依赖,渴望上网;随后发展为身体上的依赖,不上网则情绪低落、疲乏无力、外表憔悴、茫然失措,上网后精神才能恢复正常。大学生网络心理障碍大多数表现为感情上迷失自我、角色上混淆自我、道德上失范自我、心理上自我脆弱、交往上自我失落。这些心理障碍主要有这样几类:网络迷恋、网络孤独、网络交往障碍和网络人格心理失真,其中以网络迷恋者居多。

(一) 网络迷恋

网络迷恋是指上网行为冲动失控,过度使用互联网导致个体明显的心理与社会功能的损害。网迷长时间地沉溺于网络游戏、上网聊天、网络技术,醉心于网上信息、网上猎奇,造成对网络的过度依赖和依恋,导致个人生理受损,正常学习、工作、生活及社会交往受到严重影响。网络迷恋的大学生上网时精神振奋、全神贯注,下网后精神萎靡、郁郁寡欢,且脸色蜡黄、形消体弱。笔者认识一计算机系大四的网虫,据他本人说曾连续上网三天三夜,不上课,不与同学交往,靠方便面充饥,只与网为伴。这些上网的大学生中,有的人整天沉溺于网络,甚至不吃不喝不睡,通宵达旦,导致体质下降、生物钟紊乱、上课注意力难以集中、情绪低落、头昏眼花、疲乏无力、食欲不振等不良生理和心理反应。他们的学习成绩多数急剧下滑,多数人由于难以完成大学学业而退学。

网络迷恋心理障碍包括以下六种类型:①迷恋网络色情,迷恋网上的所有的色情音乐、图片以及影像;②迷恋网络交际,利用各种聊天软件以及网站开设聊天室长时间聊

天；③迷恋网络游戏，沉迷于网络设计的各种游戏中，他们或与计算机对打，或通过互联网与网友联机进行游戏对抗；④迷恋网络恋情，沉醉在网络所创造的虚幻的浪漫网恋中；⑤网络信息收集成瘾，强迫性从网上收集无关紧要的或者不迫切需要的信息，堆积和传播这些信息；⑥迷恋网络制作，下载使用各种软件，以追求网页制作的完美性和编制多种性为嗜好。在这六种类型中，网络交际迷恋者、网络游戏迷恋者、网络恋情者占大学生网络迷恋群体中的多数，而我校的大学生网络迷恋群体则以网络交际迷恋者和网络游戏迷恋者为主。

据国外网络成瘾研究报告描述，成瘾的学生一般主要使用聊天室、网络游戏等偏向网络双向沟通功能，在网上花费大量的时间，使自己的学业、人际关系、积极状况等因使用网络造成中等或严重影响：他们很少参与现实生活中的社会活动，借网络来逃避现实生活中的问题；他们对网络有一种心理上的依赖感，上网时感到心理满足和快感，精神极度亢奋，下网后感觉不快；上网时间过多导致情绪波动异常、抑郁和焦虑、个性异化、丧失自我，倾向于否认过度上网给自己造成的损害。

（二）网络孤独

主要是指希望通过上网获取大量信息、网上娱乐、网上人际交往来提高或改变自己，但上网未能解除孤单，甚至可能加重了原有的孤独，反而因此而引发孤独感这样一类不良心理状况。一些大学生由于性格内向、自卑，惯于自己承受心理负荷，不愿意或不善于与他人交往，厌恶社会上那种虚情假意的人情交往，希望通过网上交往利用网上娱乐来摆脱孤单。他们常上网向网友发泄自己的不良情绪，排解忧虑，讲自己的心情故事，这时他们觉得心情得到一定的放松，从网友那里得到了一定的心理支持。但毕竟网络不同于人与人之间的面对面的交流与互动，他们下网后发现自己面对的依然是四壁空空的孤独，依然只是键盘、鼠标、显示器和主机，这常使他们在现实世界中的孤独感日益严重。他们通常缺乏睡眠和过度疲劳，在离线时变得冷漠、紧张或易怒，与同学朋友关系冷淡，脱离所有的校园社交活动。

还有一些大学生原来社会交往活动比较正常，现在由于把大部分时间投入到网上交友聊天中，网上交友的机会多了，但现实生活中认识新朋友的机会却少了，同时也减少了与现有朋友的联系。友情淡化、现实中的交往的狭窄化，无形中缩小了个人生活的圈子。当他们从热烈的网上交往气氛中退下来，回到平静单调的现实生活中时，强烈的心理落差使得他们产生心理孤独。

（三）网络交往障碍

网络交往障碍是指因使用网络而引发的现实生活中的社会障碍。人际交往的互动是青年时期完成个体社会化的基本环节，人的行为在社会交往中要受到社会道德规范的限制，而在网上，人们不必遵守现实社会中人际关系和角色扮演的规则，没有必须履行的角色义务。网络给人与人之间的交往找到了一条间接化的途径，这既放大了许多人的精神交往范围，又可能限制一些人的物质接触空间。过多的网络交往会使大学生丧失现实交往的技巧，甚至有意识地逃避现实交往，极有可能导致人与人之间关系的疏远，导致个人产生孤僻、冷漠、紧张和其他心理健康问题，失去正常的、和谐的人际关系。笔者

的同班同学，在网上与陌生人交往幽默、浪漫，与笔者在 QQ 聊天中也显得较为热情，而其在现实生活中却不善言谈、沉默寡言，由于过分沉迷于网络而忽视了与同学间的交流，进而在人际交往中出现障碍。

此外，聊天室等虚拟社区的交往多以化名的方式进行，网上的人际交往的虚幻特点使得不少上网者习惯于说谎，并且对他人也毫不信任。这种网上的人际信任危机可能迁移到他的现实人际交往中，导致现实人际交往中对他人真诚性的怀疑、自身真诚性的缺乏，进而影响自己与他人良好人际关系的建立和发展。

（四）网络人格心理失真

网络人格心理失真又称网络自我迷失，在网络人际交往中人的真实姓名、性别、年龄等都可被遮掩，网上的身份虚幻感使上网者可以在网上游戏或聊天室中编造一个与实际身份和性格特点相差悬殊的虚拟自我，从而尝试不同的生活，而这可能使上网者渐渐失去对周围现实的感受力和积极的参与意识，从而导致了孤僻、冷漠、欺诈和隐匿人格的心理。他们混淆了网上角色与现实生活中的角色，忘记了自己的社会责任和社会地位，在网络和现实生活情景中交替出现不同的性格特征。在这种情况下，很多上网者经常面临网上网下判若两人的角色差异与冲突，当冲突达到一定程度时，就会出现心理危机，从而导致部分大学生偏激性人格、自恋性人格、边缘性人格和多重人格冲突等等。

网络导致的人格失真现象非常普遍，其主要特征是在网络情境和现实生活情境下交替出现两种或多种不同的性格特征，表现为网上网下心理缺乏同一性，行为判若两人，失去了应有的和谐和完整。笔者前面提到的同班同学也具有以上特征。

二、大学生网络心理障碍的成因分析

导致大学生网络心理障碍的原因是多方面的，笔者现仅从心理学的角度分析。

（一）好奇求新心理

所谓好奇心理，是在个体遇到新奇的事物或处在新的外界条件下，促进个体产生注意、操作等行为的一种内在心理动力。它与个体的生理需要无关，是由外界事物的刺激引起的，其强弱与外界刺激的新奇性和复杂性密切相关，越刺激越新奇，或越复杂，个体对之越好奇。

大学生正处于成长的关键时期，对外界的事物有强烈的好奇心，有着迫切希望知道多一些、新一些的心理。网络为大学生提供了最有效、最便捷的方式，只要在电脑前轻点鼠标，很多其他渠道无法获得的信息便轻松大量获得。依赖网络浏览新闻组的公告以及获取各种最新的信息，包括最喜欢的电影、电视节目、MP3、娱乐体育新闻等，是大学生们最喜欢做的事。这些大学生的注意力常常被有趣的页面所吸引，他们在不断打开链接的过程中，不知不觉地掉入终端时间异常的陷阱。而且网络的开放性导致网上色情无孔不入，处于青春期的大学生，产生了较强烈要求了解性的心理，这样色情网站便在大学生中有了生存的土壤。

笔者在访问调查中得知，在 100 名被访者中曾浏览过色情网站的占 38%，其中男生

占多数。网络上永远都有大学生不知道又非常想知道的大量信息,于是,在好奇求新的心理驱动下,大学生便对鼠标爱不释手,便在不断的链接中消耗了大量的时间。这也是产生网络迷恋较为主要的原因。

(二) 群体心理

大学生在学校里共同学习、共同生活、共同娱乐,形成了关系密切的共同体。在这个学生群体中一般都存在着从众模仿、追求时尚等具有普遍意义的心理现象。这些心理现象结合起来,就构成了所谓的群体心理。模仿是由不会到会的自觉学习和自动参与的过程。人一旦有了模仿和认同于他人的倾向,就会在模仿中不知不觉地认同其模仿对象的态度和行为,并将这种态度和行为作为形成自己的态度和行为的开端。许多从未上网操作的学生,就是通过旁观他人上网、模仿操作,逐步获得切身体验的。以笔者为例,笔者在上大学前从未接触过网络,后因舍友大肆宣传网络的新奇刺激性,便跟随他到学校机房旁观其上网,随后才对网络产生了兴趣,并上网尝试。

感染与模仿有着密不可分的联系,感染实际上是一种群体性的模仿,即态度或行为从人群中一个人蔓延到另一个人乃至许多人,尤其在群体成员具有相同或相近的态度、信念和兴趣的情况下最容易发生。”因笔者与舍友经常上网,相邻宿舍的同学很快对网络也产生兴趣,同班同学也开始纷纷上网尝试。所以说,这种感染与模仿在大学生中的影响之大与传播速度之快尤为突出。

(三) 逃避攻击心理

人在工作生活中遇到问题、遭受挫折是难免的。心理学研究表明,遭受挫折的人一般都会产生三种反应:补偿、逃避、攻击。补偿是在遭受挫折后,积极寻找解决方法,通过现实努力摆脱不良境遇,跨越障碍;逃避则是遭遇挫折后绕道而行,回避现实;攻击则是遭受挫折后不能正视现实,寻找解脱的方法是攻击他人和环境。逃避和攻击是两种遭受挫折后消极的心理反应,而网络环境为遭受挫折者提供了一个良好的避难、攻击发泄的场所。

如果大学生在遭受挫折后,既无法对挫折源进行攻击,又找不到适当的“替罪羊”进行间接攻击,更严重的是感到找不到摆脱困境的希望时,受挫者就会以网络作为发泄、攻击的空间。因为网上不记名、身份隐秘,使遭受挫折者可以在聊天室或游戏中发泄自己、攻击他人,以达到挫折后的心理平衡,而逃避现实、解决问题。如笔者的某一同学,没有珍惜大学四年的时光,一无所获,故在求职过程中屡屡受挫,发现其他同学大多数都已有了意向单位时,感到自己对找工作已无能为力,进而选择网络为逃避场所,不分昼夜地沉迷于网络游戏中。用他自己的话说:“只有反恐精英(一种枪战对抗游戏)才能让我得到快感,用枪爆人家头的感觉更爽。只有这样,我才能不为找工作的事烦恼。”

我们同时也看到,有些同学在网上发泄私愤、攻击社会、谩骂学校,甚至侮辱朋友、老师、同学,言辞不堪入耳,有些同学更利用图片制作技术将攻击对象的相片制作成黄色图片,并不负责任地在网上张贴。受挫者虽然通过在网络中发泄自己、攻击他人,心理上暂时得到一定的慰藉,但现实的问题并没有解决,下了网,受挫者则感到更

加孤独和恐惧。

(四) 寻求理想自我心理

在现实社会中,一个人的角色在特定环境下是社会所认定的,如果角色冲突或倒错,就不会被社会所接受。但在网络环境下,上网者的身份是隐匿的,男的可以说成是女的;年老者可以说成是年幼者;现实中性格内向、寡言少语者,在网上可以是活泼开朗、口若悬河者;自卑形秽者可以扮成风流倜傥者,夜叉悍妇可以扮成文弱温柔的窈窕淑女。大学生有着追求完美、实现理想自我的心理,在现实中难以实现或无法实现的,在网络中以理想自我的形象出现,满足自尊心和体验成就感。可以看到,许多大学生上网的主要目的之一是玩游戏,他们可能整天沉溺于游戏中,在游戏获胜后就有一种成就感,这是因为网络游戏能够部分满足其虚拟自我实现的需要。但这对于自我意识发展关键阶段的大学生而言,无疑是莫大的冲击,使上网的大学生不能正视自身的缺点与不足,不能面对现实,改造和完善自我,而是逃避现实,在虚幻的自我中陶醉,错过自我意识发展的关键期,有些人甚至造成人格的扭曲,导致网络人格心理的失真。

(五) 情感慰藉需要

每个人都是生活在群体中的,大学生也是如此。生活在群体中的个人希望能被别人关心,被群体接纳,希望得到友谊,希望有一种归属感。进入大学后,大学生有迫切发展同学之间广泛友谊的需要,一旦他们的这种需要得不到满足,他们就可能到网络上去寻求虚无的朋友和友谊。结交网上的朋友可以不知道他们的年龄、身份等情况,可以毫无顾虑地说出对朋友及社会的想法。

聊天室是大学生上网长呆的地方,在聊天室里可以和网友畅谈学习、生活,畅谈理想、现实,畅谈爱好、感情。一方面,网上的情感交流并不会浅尝辄止,往往使上网者逐渐产生心理的依赖,每天都要花几个小时聊天倾诉,每天都要检查几次邮箱是否有新邮件。另一方面,由于大学生所处青春期的生理、心理特点,有强烈的寻求爱情的倾向,“网恋”成为大学生不可忽视的现象。然而,网络的虚拟性,往往导致网上感情的不真实、不可靠,只是想象中的海市蜃楼,常被现实击得粉碎,必然导致感情遭受挫折。事实上,大学生经常上网不仅不能给他们带来现实的友谊,反而可能由于上网而忽视现实中的朋友、同学,减少与老师、同学之间的交流,不愿意参加集体活动,进一步造成人际交往障碍。

三、大学生网络心理障碍的防治对策

(一) 大学生的自我防治

1. 提高自我意识。大学生的自我意识已经走向成熟,但也有一定的矛盾冲突。因此我们必须加深对自身角色的理解与把握,明确自己的社会责任与历史使命,认清自己的长处与不足,了解自己的期望与现实,激发自己的成才欲望与自我意识,真正树立自尊、自爱、自强的精神,在现实中体验自我、认识自我并不断完善自我,树立正确的自我角色。

2. 提高自我约束力。大学生的智力一般高于常人,但由于受个体差异和经验锻炼的影响,其自我约束力还有待于进一步提高。如何控制上网的时间,需要较高的约束力予以支持,因此我们必须不断提高自我约束力,逐渐减少上网的时间,争取必要时才上网,不在网络游戏和 BBS 中虚度时光。

3. 确定目标,扩展兴趣。笔者认为,大学生喜欢玩网络游戏并从中得到满足的现象,反映了现实生活中许多大学生缺少明确的生活目标和远大的理想,学习、生活没有奋斗的动力和方向,他们只能在游戏中消磨时光。当笔者在访问调查中问及经常上网的原因时,有 76% 同学的回答是“无聊”,究其实质,也就是学习生活失去了方向。网络迷恋主要源于空虚,而经常制定确实可行的目标是治疗空虚的一味良药。只有我们自己才能改变自己,所以我们必须努力找出自己确实想要的目标,并排除先后顺序,一旦明确目标,便着手规划实行目标的详细计划。另外,寻找一定的兴趣、培养一定的爱好是治疗空虚、让网虫走出网络阴影的又一良方,良好的兴趣能使我们的学习、生活变得丰富多彩,一旦如此,我们就不必依赖于网络寻找虚幻的生活。

4. 建立良好的现实人际关系。笔者在校心理咨询中心“心声热线”当咨询员时,曾接触过两例网络心理障碍的个案,主要都是认为在现实中难以建立良好的人际关系,所以才选择在网络中逃避。作为大学生群体中的一员,我们都必须与其他同学打交道。但如果我们想让他人喜欢,就必须先去喜欢他人;如果想让他人与我们交朋友,就必须学会主动与人交朋友,交几个知心朋友、建立良好的人际关系是避免迷恋网络不能自拔的好方法。

(二) 高校心理咨询机构的咨询干预

网络心理障碍者由于在上网时体验到满足感,倾向于过度上网而危害身心健康,高校心理咨询机构应对网络的运作方式以及它的特殊吸引力有所了解,在网络心理障碍的咨询中应注意:

1. 宣传有关网络心理障碍的知识,增强大学生的抵御能力。心理咨询机构要大学生明白过多上网和沉溺于虚拟时空的有害影响,除了团体咨询外,还可以利用网络快捷、便利、开放等特点进行及时的宣传,同时对所有的大学生加强心理健康教育,让大学生了解网络心理障碍的有关知识。佛山科学技术学院心理咨询中心的主页设计较为成功,但存在两点遗憾:一方面该主页的点击率不高。一个主页如果没有点击率,就等于没有了生命的源泉,没有了存在的价值。所以必须加大宣传的力度,扩大宣传面。另一方面,网页中涉及网络心理障碍的有关知识极少。大学生大多通过上网获取信息,网页可以成为网络心理障碍知识宣传的主要阵地,心理咨询机构可通过网站建设提高大学生对网络心理障碍的认识。

2. 针对网络心理障碍者进行个别矫治。

(1) 对于网络迷恋和网络人际交往障碍的大学生进行心理干预,配以适当的心理治疗技术。首先,咨询者应了解网络迷恋和网络人际交往障碍的大学生的早年经历,特别是重大生活事件对他们的影响,推究其不良习惯和情绪的根源。其次,与他们一起客观全面地评价网络技术、网上人际交往、网上信息、网上娱乐及其对网络的痴迷状态。最

后,由于网络迷恋和网络人际交往障碍的大学生过度关注网络,依赖网络生活,使得个人生活无规律化,对周围的世界持冷漠态度,现实人际关系受阻。因而咨询者应协助他们恢复自身生活的规律,恢复其生物钟,引导他们寻找新的兴趣生长点,扩大个人在现实中的交往面,增加与朋友的互动频率。

(2) 重构网络孤独大学生和网络人格失真大学生的社会认知和网络世界认知。对于这两种网络心理障碍的大学生,也应从追踪个人心理发展的早期经历开始,引导他们从正反两方面认识社会和网络两个世界,纠正他们固有的片面思维方式,对他们进行一定的人际交往行为训练,引导他们发现和发展自己的兴趣和特长,克服自卑,树立自信,走出阴影。大学阶段是大学生理解和学习各种社会角色的关键期,因此,咨询的关键是让这两种网络心理障碍者理解社会规范和各种社会角色的内涵,正确看待不同的社会现象。

3. 加强现有的心理咨询体系的建设,尽快进行大学生网络心理的研究。一方面,心理咨询机构要进一步做好大学生心理档案的建档工作,做好大学生心理咨询的面谈、信件、咨询、电话咨询等各项咨询服务,同时应利用网站、E-mail 和 BBS 等方式开设在线心理咨询,进行网上行为的训练指导。另一方面,心理咨询机构要抓好大学生上网的心理、网络人际交往的心理特征、虚拟与现实人际关系的异同大学生网络心理问题的研究,确立一套可操作的、有效性强的网络心理障碍咨询方案。

简而言之,咨询者应尽一切努力帮助网络心理障碍者发掘他们的潜能,充分发挥其主动性和内在潜力,克服其消极性和惰性,提供一套行之有效的方法帮助其投入行动,帮助他们运用时间安排的技巧,培养代替活动,找到健康积极的办法来获得新的满足感。

(三) 高校学生工作部门的引导、建设及教育管理的改革

1. 引导大学生加强理论学习,使大学生全面、正确地认识网络。许多大学生沉溺于网上聊天、网络游戏,除了网络本身的吸引力外,一个很重要的原因是他们并不真正懂得计算机,对计算机的其他功能知之甚少。因此,要加强大学生对计算机、网络知识的系统学习,让大学生对计算机有一个全面的认识,学会文字处理、程序编写等基本操作。大学生真正掌握了计算机,就会自觉地把它当作学习工具而不是一台游戏机或一间聊天室。

另外,还要引导大学生对网络的利弊有一个理性的认识,充分认清信息垃圾、网络成瘾等对他们的严重危害,学会一些基本的应对措施,防患于未然。例如,针对危害较大的网络成瘾症,专家提出了三条预防措施:①上网之前先定目标,不要在网上闲逛;②上网之前先限定时间,到点就毫不犹豫地下来;③不要把上网作为逃避现实生活或者发泄消极情绪的手段。大学生预先有了一定的防范意识,则陷入网潭、不能自拔的现象就会少得多。另外,学生工作部门的老师还应指导大学生多阅读有意义的电子商务、经济与科技的报刊,尽快地教会学生利用互联网查找资料,必要时可向学生推荐《电脑报》、《计算机世界》、《互联网世界》等优秀电子刊物,改变当前一些大学生只是利用互联网进行娱乐休闲的现象。只有因势利导,才能培养大学生真正掌握使用互联网的能力。

力,以适用未来网络经济及信息产业发展的需要。

2. 加强校园文化建设,形成健康、积极、高雅的文化氛围。校园文化从广义来说,是指学校群体在一定的社会历史活动过程中,经努力所形成的物质财富和精神财富的总和。从狭义上来说,是指一所学校内部形成的,为其成为所共同遵守并得到同化的价值观体系、行为准则和共同思想作风的总和。校园文化具有教育引导、感染同化、约束规范、凝聚激励和开发创造等功能,每个大学生日渐成熟的品德、才华、体魄,以致整个世界观的形成,无不受到校园文化的熏陶和影响。高雅健康的校园文化,能赢得学生的信赖,诱导和激发学生潜能,培养学生乐观向上的人生态度、高尚的道德情操、良好的思想修养和高雅的审美情趣,是大学生成长成才的重要条件。而网络文化或多或少具有一定的随意性,健康向上的校园文化能够抵制网络文化的消极影响,帮助大学生对网络文化有所选择,吸其精华,去其糟粕,寻找健康向上的文化。

另外,大学生精力充沛,他们求知、求美、求乐的心理很强,活动能力大,不甘寂寞,渴望有丰富的文化生活,如果不多为他们开拓一些活动天地,很有可能在网络文化的诱惑下而迷恋网络成瘾、流连忘返。因此,高校学生工作部门要大力加强校园文化建设,丰富学生业余生活,吸引学生参与其中,使其少受消极网络环境左右。

3. 适应网络时代特点,改进高校教育与管理。目前,在教学上,大学的教学内容相对乏味,教学手段相对滞后,教学方法相对陈旧,教学考核与评价标准不合理,易使大学生对学习失去兴趣。所以高校在教学内容上要紧跟时代科技的进步,要采用现代教育手段,把大学生重新吸引到学习中来。在管理上,现行的管理体制具有层次与等级概念,而在网络时代里,网民最大的感觉是平等、自由。大学生可以突破社会地位、文化层次、身份等界限,而领略“网阔任你说,网大任你做”的感觉。高校管理模式中教师与学生应该是平等的,不能忽略学生的主体地位。教学与管理工作的重点是培养大学生鉴别是非的能力,积极开展各种网络活动,从而提高大学生的网络道德和网络责任意识,使其自身装备“网络心理健康防火墙”,自觉地维护和保护自己的身心健康。

参考文献

- [1] 梁祝平. 大学生网络心理障碍及其团体咨询. 广西大学学报, 2003 (12)
- [2] 张江燕. 网络环境下高校学生用户的心理因素及其调控. 中南民族学院学报, 2000 (1)
- [4] 李鸿义. 大学生心理健康教育与指导. 武汉: 武汉大学出版社, 2002
- [5] 刘海鹰. 网络对青少年心理健康的负面影响及防治措施. 临沂师范学院学报, 2001 (10)
- [6] 戴伶俐. 网络对大学生思想行为的影响及教育对策思考. 榆林高等专科学校学报, 2001 (11)
- [7] 吕秋芳, 齐力. 大学生心理健康与调适. 北京: 华文出版社, 2003
- [8] 李鸿义. 大学生心理健康教育与指导. 武汉: 武汉大学出版社, 2002
- [9] 刁生富. 21 世纪网络人生指南. 广州: 广东高等教育出版社, 2003
- [10] 李书琪等. 网上人生. 广州: 广东人民出版社, 2000
- [11] 金伯利·S. 扬. 网虫综合征. 上海: 上海译文出版社, 2000
- [12] 谢忠保. 互联网对青少年的影响. 青年研究, 2000 (9)
- [13] 谭建刚, 巴莺乔. 析网络对大学生思想行为负面影响的原因及对策. 南京中医药大学学报, 2001 (6)

[14] 李宏伟,柯韵徽.网络对青少年心理健康的影响.合肥工业大学学报,2001 (10)

[15] 孙少晶.网络传播对青少年的负面影响.青年研究,1999 (2)

大学生诚信缺失的心理分析及对策

肖 蓉

诚信是我国传统道德中的精华,是每个人必须具备的基本道德素质。公民要遵守诚信之德,即要求为人处事要做到表里如一、言行一致、实事求是、诚实守信、不弄虚作假、不搞欺诈骗善。古人有云:“人无信不立”,“丈夫立身,言而有信”。中共中央于2001年颁布了《公民道德建设实施纲要》,将“明礼诚信”列入了20字的基本道德规范中,可见,诚信不仅是个人立身处世的基本准则,同时也是国家社会发展所倡导的主流价值观念。

近些年来,随着我国改革开放深入带来的社会结构、体制、意识形态的冲突和转型以及传媒的发展,人们的道德观念、生活方式等不同程度受到影响,在经济利益的驱使下,很多人见利忘义,使部分青少年学生在道德的选择上往往处于困惑的境地。突出的表现就是青少年学生出现与诚信相悖的现象,如嘴上说一套、行动上另一套,表里不一,等等。而在文明发祥地的高校,违背诚信的行为也屡见不鲜,主要表现为考试作弊、撒谎、弄虚作假、借贷不还等等。

诚信作为一种民族精神,是立国之本,缺乏诚信的国家和社会难以得到进一步的发展。大学生作为国家建设与发展的高素质人才,其诚信道德品质的培养更是值得关注的重要问题。许多在校大学生正当青年,他们的人生观、世界观和价值观尚未定型,此时期正是他们思索道德问题的关键时期,什么是正确的,什么是错误的,我要以什么作为我的行为基础和判断他人行为的标准,他们对这些问题的思考,也是要经历一个不断发展变化的过程。因此,在大学校园里开展和加强诚信教育,对大学生道德素质的培养是十分必要和可行的。本文试从心理上对大学生诚信缺失进行初步的分析,为大学生诚信教育提供一定的参考。

一、无知心理

长期以来,我国传统教育都是强调应试教育,而忽略了对学生德育的评价,诚信教育也相对弱化,学生奉行“唯有读书高”的观念,忽略了对自身道德素质的培养和提高。在这种环境下成长起来的大学生,尽管他们很多可以从字面上对“诚信”一词作出很好的解释,然而他们对诚信所具备的道德内涵、诚信在社会生活中的作用与意义、诚信对个人人格的影响却缺乏正确的认识,表现出一种无知心理。某大学调查大学生“对诚信含义的理解”,竟然有68.2%的大学生表示“只能意会,不能明确理解其含义”;

还有 5.6% 的大学生表示“不理解诚信的真正含义”，这说明绝大多数的学生仍需要加强诚信知识的教育。这种对诚信的无知心理进一步导致他们在行为上缺乏对自我的约束，从而出现各种不诚信的行为。

克服诚信建设中的无知心理，关键在于对诚信的教育。诚信作为道德品质中的一种，并非是与生俱来的。道德作为人们共同生活及行为的准则和规范，同人类其他的知识一样，也需要通过教育或其他渠道进行传授；道德的教育往往需要贯穿人的一生，从稍懂事的家庭教育，到学校教育以致社会教育。个体对诚信的认识也是需要有效的教育手段和措施来加以强化的，只有通过有效的诚信教育，才能使每一个个体在内心播下诚信的种子，并在社会风尚和主流价值观念的倡导下形成起稳定的诚信意识，才能将诚信作为自己发自内心的理念，认识到作为一个社会人，必须讲诚信，不讲诚信不行，哪怕讲诚信可能会让你眼前吃亏受损。

因此，针对大学生对诚信的无知心理，高校应加强诚信教育，采取各种手段开展形式多样的教育活动，如发倡议书、开展讲座以及通过校报、广播台、网站等宣传阵地，倡导树立良好的诚信行为和规范，并结合一定的社会实践，使每一个大学生明白诚信的内涵，诚信对个人人格完善、道德完善及个人成长的意义，明白诚信对国家社会发展的意义，在积极有效的诚信教育氛围下，促使大学生在内心树立起诚信价值观。

二、从众心理

据某大学的一份有关诚信调查的报告显示，逾半数的大学生认为自己诚信的丧失是从众心理所致。所谓从众，就是在群体的影响和压力下，个体放弃自己的意见而采取与大多数人相一致的行为，即通常所说的“随大流”。从众心理是从众行为的内在驱动力和根源，很多大学生的非诚信行为就是在这种从众心理的驱动下产生的。

从众心理是人类的一个思维定式。许多时候，大家在明知一件事情是不正当甚至违法的时候，一个人可能不会去做；但是如果一群人中有人已经做了，并且在当时只能看到得益而没有产生相应后果的时候，从众定式就会使人们产生非理性思维，产生罚不责众的心理，从而出现集体的越轨行为。校园里的作弊风气、代人签到、弄虚作假等很多非诚信的行为也是通过大学生之间的互动、模仿、感染而产生的。

诚信缺失的从众心理和从众行为侧面反映了一部分大学生自我意识弱化，独立性较差，缺乏个体倾向性的世界观、人生观和价值观，没有以冷静的头脑来明辨是非，随波逐流。尤其是考场作弊从众者更为明显，考试不作弊的学生反而被讥笑为“傻瓜”。在这种不良的从众心理影响下，大学生无法形成积极健康的自我意识和自我价值观，一旦失去了这种从众的氛围，就会很容易不知所措，找不到自己努力的方向。

大学校园的从众心理，既有积极方面，又有消极方面。就诚信的角度看，如果诚信意识没有得到有效的宣扬，缺乏有力的规章制度约束非诚信行为，就可能使这种非诚信行为成为一种从众行为，造成不良的道德风气；如果大多数人都重视诚信，这对那些个别不重视诚信的人会产生一种无形的压力，迫使他也重视诚信。在良好的诚信氛围下形

成良好的从众心理效应。我们通常所说的：跟着好人学好，跟着坏人学坏，实际上就是从众心理效应所产生的双重效应。要克服诚信建设中从众心理的消极作用，关键在于对诚信的管理，需要制定一整套的规章制度，制定完善的诚信考核体系，有健全的约束处分机制，从而使大学生对不诚信的后果产生高度的重视。要正确引导和利用从众心理积极的作用，就需要学校领导和有关职能管理部门真正承担起管理者的责任，身体力行，令行禁止。不让第一个“闯红灯”的人坦然而去，可能就不会有第二个、第三个。“君子可欺以其方”，诚信风气建造难，崩塌易，少数人钻空子得了利，可诱使更多的人学他们的样，诚信风尚很快会垮下去。因此，无论大学生从众的心理出于什么原因，我们必须利用从众心理的积极影响，防止其消极作用，这对培养大学生的诚信意识具有重要的意义，从而可更有效地改善不良的校园风气，培养大学生良好的道德意识，有利于今后个人和社会的发展需要。

三、侥幸心理

很多大学生虽然在主观意识上觉得诚信很重要，明白诚信的意义和价值，应该以诚信待人处事，但在现实生活中却往往选择了不诚信。如在考试中为了获取高分不惜作弊，求职中为了能脱颖而出，编造简历，伪造获奖，虽然知道替人签到，迟到旷课，作业、论文抄袭等是不对的，但仍有不少同学明知故犯，将规章制度置于脑后，这种现象之所以存在，就是因为存在着侥幸心理，希望侥幸不被发现，而获得想要的成绩或利益。侥幸心理是一种非常不健康的心理，它常常使人作出不正确的判断，错误地估计形势，产生各种消极的心理暗示，在不知不觉中，其诚信道德价值观发生了蜕变，从而迷失方向，误入歧途。

侥幸心理对我们大学生的诚信意识具有很强的腐蚀性和传染性，侥幸心理的存在，一方面有个体的原因，但更多的与规章制度的执行力度有关，如果那些偶然违反了规定的人没有受到应得的惩罚，或者是所受的处罚低于其所获得的利益，让侥幸者占了便宜，那么，大学生当中心怀侥幸者就会越来越多，就会禁而不止，会把侥幸当幸运，使他们的诚信意识在侥幸中荡然无存。

克服侥幸心理的关键在于诚信成本的设立。维护诚信是需要一定的成本的，但是，违背诚信，更需要违背者付出更多的成本，要克服侥幸心理在诚信建设中的存在，就需要学校在诚信建设中创建一个严厉的、高成本的道德环境，要有严厉的打击措施，使那些违反了诚信、弄虚作假的人为他的非诚信行为付出应付的代价，如果打击不力，违规者付出的代价太小，侥幸行为就会屡禁不止。诚信价值万金，它的成本是诚信环境建设中的一把尺子，只有诚信成本高了，才可能使怀有侥幸的非诚信行为令行禁止，令怀有侥幸心理者望而却步，使非诚信行为得以约束和控制。

四、逆反心理

年青人,由于其心理上的不成熟,常常会对现有的社会道德规范或主流价值观抱有一定的逆反心理,他们血气方刚,无所顾忌,有些人故意将社会中的某些道德规范加以违反、嘲弄和奚落,有意张扬违反道德的意识和举动,以引人注目;有些人对符合道德的现象故意加以嘲弄和羞辱,以表明自己向道德挑战。此外,社会上或校园里的一些不公正现象有时也会引发大学生不道德行为,甚至故意作出违反道德的行为,诚信行为作为道德规范当中的一方面,也在一定程度上受到了他们的这种逆反心理的影响。

要改变大学生当中所存在的逆反心理,一方面可通过教育来促进他们心理上的成熟,但单纯的教育和严格的管理并不一定能起到良好的效果,有时候,“拳头加棍棒”的惩罚措施所起到的效果可能会适得其反。要消除大学生当中所存在的逆反心理,需要有细致耐心的引导,但更重要的是,需要良好的道德示范环境。因此,要克服大学生在诚信建议中的逆反心理,关键在于师长前辈的诚信示范作用。古人云:“其身正,不令而行,其身不正,虽令不从。”说明榜样的力量是无穷的,好的校园风气、好的教职员工形象才能增强诚信教育的感召力。如果学校教师都不讲诚信,以权谋私,处事不公,还有什么资格对学生奢谈道德诚信,甚至谴责他们的非诚信行为呢?

大学校园的各级管理干部和教师要带头讲诚信,他们的诚信品德对青年大学生起着导向作用,对校园的诚信风气和建设具有重要意义。如果各级教职员工不能起到表率作用的话,又如何能对大学生产生良好的道德示范作用呢?因此,在对学生进行诚信教育的同时,也应该在教职员中大力倡导诚信环境建设,每一位老师都应坚持诚信为本、操守为重,加强自身修养,提高诚信意识,用自己的高尚人格去感化学生,促进他们的成长,使学生能置身于良好的诚信道德环境中,对大学生的成长和价值观的形成产生持续的、潜移默化的影响。在高校,老师的示范作用是不可低估的,“为人师表”、“身教重于言教”,这比喋喋不休的说教更有说服力。

心理学的研究认为,在青少年时期,道德与价值观的发展尚存在较大的变异性。情境因素是影响青少年的道德判断及道德行为的重要因素。因此,对大学生来说,通过有效的诚信教育和良好的诚信环境可有效地培养他们的诚信道德品质。

一个正常的人,他的一言一行都受心理因素的支配,“言不由衷”、“身不由己”也是一种心理状态。因此,大学生在诚信缺失的过程中,其心理上的反应及过程也是值得我们关注的。在大学生诚信教育中,我们应注重了解学生的心理活动,运用心理学的方法和原理去观察、认识和分析问题,确定工作的重点,使大学生逐步理解、接受各种诚信道德规范,成为发自内心的自觉行动,并通过健全的规章制度、持之以恒的严格管理,使具有外在强制性特征的道德他律性,逐渐转化为具有内在约束性特征的道德自律性,不断提高大学生的诚信道德水平。

第五部分

素 质 教 育

论高职院校学生综合素质评价体系的建构

时 萍

21 世纪,全球化经济和信息化社会对高素质劳动者的需求,使得世界各国的职业教育进入了一个在调整中巩固、在改革中发展的时期。这时,国内外已达成的共识至少包括两点:职业教育应关注需求导向和可持续性发展;应建构多元、开放的职教运行体制。由此可见,在人才规格上,高职院校培养的人才是否满足劳动力市场对人才的要求、是否具有可持续发展性;在评价方式、内容上,是否能显示多元性和开放性,以确保学生的健康全面发展,已成为“高职院校学生综合素质评价”迫切需要面对和解决的问题,高职院校学生综合素质评价体系的建构,更成了高职院校不可回避的当务之急。

一、对“高职院校学生综合素质评价体系”内涵的理解

“高职院校学生综合素质”、“评价体系”、“建构”是本文论述的关键词,有必要首先对其作出阐述。

1. 对“高职院校学生综合素质”的阐述。对于“素质”一词内涵的解释,美国物理学家劳厄有过这样一句生动的话:“素质就是把所学的知识忘光后剩下的东西。”这似乎是一个不正规的界定,但有着深刻的内涵,它给我们的启示是:“素质”并不等于“知识”,知识可以忘光,而素质是忘不掉的东西;只有那些忘不了的知识、那些被人掌握到融会贯通程度的知识,才与“素质”概念合而为一;知识的载体可以是书、光盘、音像制品、人自身,而素质的载体却只能是人本身、特别是人的头脑;素质是稳定的、潜在的、经常起作用的东西。

“素质”原本作为生理学范畴的一个名词,是指人的神经系统、感觉器官和运动器官等先天赋予的特征,这种特征是人们获取知识、增长才能的基础,其外在表现为性格、意志等。现在,“素质”已发展演绎成一个更综合的概念,指人在先天生理的基础上受后天环境和教育的影响,通过个体自身的认识和实践形成的相对稳定的身心发展基本品质。这种品质一般涵盖“人文道德素质”、“文化素质”、“专业学习素质”和“身心素质”等四方面。

对于高职院校学生的综合素质的理解,从国内外研究现状看,除基于上述四个方面的一般要求外,还强调包含在其中的、作为高职院校人才培养规格中特别的“关键能力”要求。

2. 对“评价体系”的阐述。在此是指针对高职院校学生综合素质的评价体系。称其为体系,是指包括在学生综合素质评价的内容上、形式上、方法上、实施程序上,都形成一套相对完整的评价系统。

基于本文的价值取向,对评价体系的具体描述是:按涉及内容范围分,本评价体系是属于微观评价(美、德、智、体、劳,期末考试、考核);按照评价的基准分,是绝对评价(基准在集合外,如:在学习之前就确定了评价标准,即使标准可能会改变,也不会是因为大家的学习结果的不同而改变,而可能是时代对大家的要求变了);从评价的功能而言,是形成性评价(在活动过程中,评价活动本身的效果,用以调节活动过程,保证目标实现)与总结性评价(对最终成果作出价值判断,判定目前成果的“作者”的知识、技能、情感掌握情况)相结合的;从参与评价主体分,是自我评价(个人、团体、组织)与外部评价(较严格、慎重、客观、可信,但是很耗费人力、物力)相结合的;从评价方法上看,强调定量评价(搜集资料运用数学模型、方法进行评价)与定性评价(进行定性描述)相结合;从实施程序上看,要求从建立知识能力结构合理的评价组织,到确定评价目标和评价的任务,到选择和确定评价的项目与指标,到选择和设计收集评价信息的方法和工具,到搜集评价所依据的证据或信息,到整理和分析信息资料,到形成评价报告等一系列过程要求。

3. 建构 (Construction)。“建构”一词,取自建构主义。建构主义思想来源于认知加工学说,以及维果斯基、皮亚杰和布鲁纳等人的思想。在认知信息加工理论中,一个最重要的术语是“建构”,即认知过程是建构性质的。学习过程同时包含两方面的建构:一方面是对新信息的意义的建构;同时又包含对原有经验的改造和重组。在此,借用“建构”一词,主要是在方法论意义上的借用,旨在强调建立“评价体系”的研究,不仅是完成一个任务,也是一个研究者或实践者不断学习、不断对新信息及原有经验的整合过程;而且这个过程,本身也是一个认知过程、建构过程,正如皮亚杰的“同化、顺应、平衡”一样,是一个永无止境的过程;评价体系本身就是一个动态系统、一个开放系统。

综上所述,“高职院校学生综合素质评价体系的建构”,旨在建立一个针对高职院校学生综合素质、进行科学评价的体系;针对传统的评价观、评价体系体现评价的发展性、动态性、开放性。

二、对国内外相关研究成果的分析与思考

1. 对国内相关研究的思考与分析。就国内而言,通过网络搜索及相关资料的查询,可以看到,关于“学生综合素质评价”已受到许多高校的重视,并已在实践中实施;尤其是由团中央、教育部、全国学联联合颁发的《大学生素质拓展证书》的实施,更使得各高校对学生综合素质越来越重视,且证书在评价思想上体现出其发展性、动态的建构性。如,它只在一级指标上有明确的划分,具体指标各校有很大的灵活性;又如,强调只作客观记载,不作终结判断。但是,就“高职院校学生综合素质评价”问题所作的专门的、深入的研究很不够,主要表现在以下几方面:

第一,大多数职业院校使用的“学生综合素质评价体系”不能体现高等职业院校的培养目标,往往与普通院校的要求没有本质区别。如,在一级指标的划分上,主要还是

运用“德、智、体”的模块思路。这种模块划分方式，一方面难以体现职业院校对人才的特殊要求，在实践中也易使三块互相独立、互不渗透，最终导致难以在学生发展中体现其切实的要求。

第二，具体评价指标的表述上，操作性不强，内容不具有代表性，尤其是“道德人文素质”方面的指标，往往流于抽象。如：“热爱祖国，拥护党的领导，坚持四项基本原则”、“能自觉遵守社会公德，作风正派，助人为乐，严于律己，宽以待人”等表述方式，很难操作，应研究出更明确的行为表现指标。另外，指标不具有典型意义，即不能较好地反映一级指标要求，如：“参加学雷锋活动每月不少于一次，每次不少于半小时”，用时间来定性，就不符合实际情况。

第三，在评价方式上存在着较单一的问题。主要是由教师评价为主，忽视学生自我评价的可行性方式研究。主要体现在评价指标由校方有关部门制定，评价者是校方有关部门的教师，学生完全是被动地接受等级判断。总之，存在着重评价结果、轻评价过程；重评价的甄别功能、轻发展功能的现状。

2. 对国际相关研究内容的思考与分析。所查到的国外资料，主要是人才目标要求方面的，这对评价指标的建立具有重要的导向作用。

20 世纪 90 年代，美国管理大师德鲁克在其《后资本主义社会》（Post - Capitalist Society）一书中指出：知识社会是一个以知识为核心的社会，智力资本已经成为经济、社会、文化发展最重要的资源，受到过良好教育的人将成为社会的主流。他说：“世界上没有贫穷的国家，只有无知的国家。”“知识的生产率将日益成为一个国家、一个行业、一个公司的决定因素。”所以职业教育课程一方面要体现职业教育的目标，另一方面也要为面临共同的挑战作出积极的回应。

确立以终身教育思想为指导的、市场为导向的、面向大众的可持续发展的职业教育观念，是世界职业教育改革的潮流。职业教育已从单纯的“适应岗位、工种需求”的教育，逐渐转向适应“劳动力市场变化和产业结构调整”的“能力本位”，这里所指的“能力”，按英国 NCVQ（国家职业资格委员会）界定，指“完成一系列与职业相关的活动能力，以及在职业中支持这种行为所需要的技能、知识与理解力”，通常是对各种岗位进行系统分析，每种能力指标均由知识、态度、经验和反映或反馈四方面内容组成。随着科学技术的发展和“数字化时代”的出现，20 世纪 70 年代，关于“关键能力”的提法已日趋多了起来。这是因为，混沌的劳动市场使得“职业预测”愈来愈不准确了；职业性能力的“衰退失效程度”日趋加剧；当今劳动过程和企业本身需要研究“关键性能力”。80 年代以来，关键性能力概念开始普遍用于职业教育和职业教育课程发展的研究领域。德国应用型项目培训法创始人 Petra 把“关键性能力”这一概念理解为“职业性和跨学科的能力，并且补充了职业性资格”，具体包括五个方面：组织、交往与合作、学习技能、自主性与责任感和承受能力等。

1996 年欧盟委员会发表《教与学——迈向学习化社会》指出：为适应信息化社会、贸易国际化和科学技术迅猛发展的需要，要转变观念，培养厚基础、宽口径人才，加强校企合作，发展各种形式的欧洲学徒制培训，培养学生的就业能力。欧盟委员会的

《1999 年就业指导纲要》指出,要培养三种能力:就业能力、创业能力和适应能力,特别是大力培养就业能力,鼓励自主就业。

1999 年联合国教科文组织在韩国汉城召开的国际技术和职业教育大会提出了新时代的新发展模式,认为即将到来的 21 世纪是一个充满巨大机遇与严重挑战的时代,它的重要特征是全球化趋势加强,竞争压力加剧……职业的变化增加了人们的焦虑并有可能导致社会的动荡。因此,会议提出教育的五大支柱是:学会求知,学会做事,学会共处,学会生存和学会学习。新的发展模式将是以人为本,注重环保,保持可持续性发展,促进和平文化,推动社会改革,推广和使用新技术,培养创业能力和自立能力,促进继续和独立学习。大会主题工作文件还以中国的谚语作为引语:“当风向改变时,有的人筑墙,有的人造风车”(When the winds of change blow, some builds walls, other build windmills)。会议认为,职业教育在面临新时代的变革面前,不应被动应付,而应面对挑战,把握机遇。这次国际职业和技术教育大会强调,21 世纪最重要的品质是学会学习(Learning to learn),创业能力是技术职业教育应培养的核心能力之一。

近年来,国外职业能力要求有这样的趋势:内容主要包括正确评价自己的能力、潜力、需要和志向,培养自控和自助能力;制定个人未来发展计划,抓住一切机会,采取行动;了解各种职业及资格要求、工作待遇和条件;学会作决定;学习有关求职技巧,如撰写简历、填写申请表和参加面试;研究和思考能力及正确的生活态度;分析问题和解决问题的能力、交际能力、与人合作共事的能力、自我就业的能力等。许多国家学校的职业指导计划还让每个学生准备一份个人档案,要求学生填定个人兴趣、理想、以后的升学或就业打算等有关材料,填写过程也是一个自我评价和前途规划的过程。

由此,相应的职业教育课程也应运而生。美国教育总署署长马兰(S. P. Marland)于 1971 年提出的“生计教育”(Career education, 亦称生涯教育)主张,课程的目标,应通过职业了解、职业探索和职业抉择等三个阶段来实现,具体分别从八个要素去实现:明确出路,明确自我形象,社会性自我完善,出路选择,经济理解,雇佣技能,出路的实现,教育主体性的确立。美国职业教育课程论专家波茨(R. F. Bortz)在其《职业课程发展指南》(Handbook for Developing Occupational Curricula, 1981 年)一书中提出,“综合生计群集课程模式”(The Comprehensive Career Cluster Curriculum Model),并提出波茨课程模式的生计认知(Career awareness)、生计试探(Career exploration)、生计定向(Career orientation)和职业准备(Occupational preparation)的四个基础,其核心目标就是就业准备,这一目标关注某一职业群中所需要的专门知识、态度和技能,可见其对个别差异及个体需要的多元性都给予了关注。

面对职业教育目标的确立,相关的教育评价体系的建构必然是需要与之相适应的,上述的国内外研究述评,在评价体系建构方面,包括一级指标和二级指标的确立方面,都给了我们的研究以许多启示——

从宏观层面而言,组织、交往与合作、学习技能(学会求知,学会做事,学会共处,学会生存和学会学习)、自主性与责任感、承受能力等内容将对我们的一级指标有重要参考意义。

从中观和微观层面看,就业能力、创业能力和适应能力三大方面将引起我们的关注,包括正确评价自己的能力、潜力、需要和志向,培养自控和自助能力,制定个人未来发展计划,抓住一切机会采取行动,了解各种职业及资格要求、工作待遇和条件,学会作决定,学习有关求职技巧(如撰写简历、填写申请表和参加面试),研究和思考能力及正确的生活态度,分析问题和解决问题的能力,交际能力,与人合作共事的能力,自我就业(明确出路,明确自我形象,社会性自我完善,出路选择,经济理解,雇佣技能,出路的实现)的能力等等,都将在我们的综合素质评价体系中涉及。

三、高职院校学生综合素质评价体系建构的迫切性和现实性

《联合国教科文组织 21 世纪第一个 10 年技术和职业教育计划》指出:“未来的技术、职业教育与培训(简称 TVET)不仅要培养适应在信息社会就业的人,而且要使他们成为负责任的公民,他们必须关注环境保护,关注他人的福利。”在此显示出一个观点,就是要实施可持续发展的职业教育。在这一价值观基础上,世界各国已进行了一系列改革。在改革中,尽管各国的政治背景、经济发展、文化传统不同,但在职业教育价值观念上,至少已形成了以下两方面的共识:

1. 关注需求导向和可持续发展的职教观念。在教育目标上,普遍认同职业教育是促进就业的教育,这种教育要适应劳动力市场的需要,要满足社会对合格劳动力的需求。对此,各国强化了两方面的措施:一是职业资格的预测,预测内容不仅包括未来科技发展的趋势及其对职业的影响,而且包括消费者需求、全球化及市场竞争对经济发展及对职业教育的影响。二是职业指导咨询。美国每年有专款培养有关人员;法国将“就业方向指导中心”人员纳入公务员系列;德国在全国建立了 180 多个国立职业信息中心,向全民免费提供职业指导和职业咨询。

各国普遍认为,职业教育是强化创业的教育。中小企业数量或产值占 60% 以上的许多发达国家(如德国、瑞士、澳大利亚),一些发展中国家(如印度、泰国、印度尼西亚),近年来都特别重视在职业教育中实施以开办小企业为目标的创业教育,开发符合职教特点的创业课程,并就学生分析研究市场能力、设计创业方案能力,开展考核评估,激发学生的创业动机。欧盟委员会在《1999 年就业指导纲要》中明确指出,职业教育要通过开设有关创业理论和实践课程,培养创业意识和精神。非洲的肯尼亚规定所有的大学和培训中心都要开设创业教育课程。“联合国教科文组织亚太地区办”实施了“提高青少年创业能力的教育改革合作项目”,还将“小企业创业技能(ESSB)课程开发”作为面向 21 世纪教育的三个重点项目之一。

对环境保护问题的关注,也成为职业教育显示其可持续性发展的一个重要特点。主要体现在:一是在专业上,直接设立涉及环保的专业课程;二是在职业培训中注重对环保以及相关内容的教学目标,如德国在所有国家颁布的“职业培训条例”中都写明了环保培训要求。

职业教育是终其一生的教育,是面向全民的教育。强调职前职后教育的有机衔接,

如德国,除学校职业教育外,还将职业继续教育分为改行、晋升、进修三类;强调职业教育不是普通教育衍生的附属品,而是一种主流教育渠道,从而使职教与普教、成教、高教成为可以相互沟通的教育领域。

2. 必须建立多元化的、开放的职教运行体制。首先,体现在办学模式的多元化上,如以日本、美国为代表的自由市场经济背景下的企业教育模式;有计划经济或中央调节较强的学校教育模式;有企业与学校合作的双元制教育模式;等等。就我国目前的办学模式来看,“双元制”教育模式日趋受到重视,并在实践中已有所体现,学校的培养目标与企业对人才的要求显然都成了评价体系中不可或缺的重要指标,因此,评价体系从评价内容到评价主体,显然应顺应办学模式多元化的形势。

其次,在管理方式上,第一类是职教管理部门职能整合与分立并存。如英国的教育部与就业部合并,日本则是学校职教归文部省,职业训练归劳动省。第二类是职教标准的国家介入与行业监督并行,如英国的“国家职业资格标准”、德国的“国家承认的培训职业”都是国家标准,相应地,其“培训与企业协会”、“工商行会”则行使了对国家标准实施过程中的监督与结果的考核;第三类是职教立法权利的集中与分散,既有中央立法,也有地方立法;既有基本法,也有专用法,中央立法往往就是基本法。

这种管理方式上的多元化,在我国也有所体现。目前,我国各种教育的管理体制属于“中央集权制”。教育部作为教育的中央领导机构,委托授权高教司、职成教司行使其相应的宏观管理职能。我国高等职业技术教育归类学历教育,由教育部高教司负责;各省、市的高等职业技术教育归类学历教育,由教育厅高教处负责。青岛大学成教学院曲学勇撰文认为,我国的这种非统一的管理机构设置,造成了我国职业教育管理职能上的分裂格局,同时影响了我国职业教育政策法规上的统一性、整体性。但无论如何,目前的状况,使我们不得不思考多元性的问题,评价体系的建构需要整合由这种多元化所带来的种种教育要求。

其三,在办学功能上,职教为全社会服务的辐射作用日趋增强,使职业教育机构由单一的正规教育向正规与非正规教育并存、单一的学历教育向学历与非学历教育并存、单一的职前教育向职前与职后教育并存、单一的育人就业向产教结合的教育方向发展,使职业教育办学机构成为一个人力资源开发的中心。这种多元化局面,客观上使得对学生评价的需要从多层面、多角度去思考。

总之,无论从世界范围内职业教育观念、目标、内容的变化来看,还是从职教体制的多元化来看,都有必要改革传统的学生评价体系,使之适应发展的需要。国内职业教育呈现出的多元化局面,也许在某些地区、某些院校还没有显现,但作为一种国际趋势,以发展的眼光来看,我们现行的学生综合素质评价体系需要体现在人才发展观上的前瞻性、在方法论上的不断建构性上,以适应今后发展的需要。如:考虑到办学模式向多元化发展的趋势,评价指标就要考虑到与企业共同建构的需要;考虑到管理体制多元化的发展趋势,评价体系的建构就应广泛考虑到基本要求与相关行业标准的要求;从发展的角度来看,办学功能的多元化,可能是最容易立即出现的,如,我国已有高等院校提出,1999年制定的学生综合素质评价办法在今天就遇到了问题,因学生的生源结构、

层次发生了很大变化，有专科学生、有专升本学生、有不同批次录取的学生等等；教育目标也各有不同，显然原来单一的评价模式已不适应高职院校发展的要求，已不能体现以学生发展为本的要求。还有，随着学生在学习方面有了更大的选择空间，如选修课门类的不断增加，辅修专业、双专业、双学位的实施等，都不能再按一种模式来要求学生了。因此，“学生综合素质评价体系”的建构，更要体现其人才要求上的基本性、面对多元化的适宜性和动态性。

现行的高职院校评价体系，在满足当今高职教育目标要求方面存在着较大的距离，尤其在评价体系上还较多地沿用普通高校的体系，不能体现高职院校人才培养特色；另外，评价的观念、方法、内容等也有不适应的地方。因此，如何在评价体系中体现高职人才培养要求；如何制定具有可操作性及代表性的二级指标；如何有效整合多种评价方法，实现评价对于学生发展的功能；如何使评价体系体现其开放性、动态性、多元性；等等，都充分显现出本课题研究的重大现实意义。

四、高职院校学生综合素质评价体系建构的思路

1. 评价体系的价值取向。按照职业教育对人才规格的要求，我们的评价不能再停留在传统的、注重结果的评价方法上，而应更多地发生在实际教学过程网络中，就像在学徒情境中所发生的一样，学生必须证明自己有能力和精熟从事某项技艺所需的技巧，提出多元智能理论的美国学者加德纳（Howard Gardner），称此为评价的“学徒模式”（Apprentice model）。这种模式，与传统的只重分数、只重结果的终结性评价相比，具有以下特点：

- (1) 动态的评价——关心学生学习的变化与成长，如近来盛行的档案评估法（Portfolio Assessment）。
- (2) 个人化评价——以学生个人为本位，评量其学习成果，以便为他量身定做教学和学习计划。
- (3) 多元评价——不仅重视问题解决和创造性能力培养，同时也兼顾情感、技能等学习成果。
- (4) 真实评价——希望能够让学生所学与其经验相结合，因此测验的题材与情境力求真实，而且评价的目的在于促进内在智能与品格的发展。

2. 对高职院校学生综合素质评价体系架构的切入点的思考。当前，西方社会正在掀起一场体现上述价值观的“教育评价改革运动”，并诞生了一系列新的评价方式，如“档案袋评价”（Portfolio assessment）、“苏格拉底式研讨评价”（Socratic seminars）、“表现展示评价”（Performance exhibitions）等等，评价体系的切入点将从为每个学生建立个人档案开始，档案的项目包括各种形式的观察记录及综合评价两大部分内容。

档案袋评价法，关注通过日常的观察对学生成长发展情况的记录，关注在观察记录的基础上，对学生作出描述性或总结性的评价，评价的目的是引导成长，而不仅仅是下结论。以这种方式作为切入点，便于一线的教师操作；有利于关注每位学生的成长与发

展；同时通过最后的“高职院校学生综合评价体系表”中的要求，也可密切关注社会劳动力市场对人才的需求。

参考文献

- [1] 马庆发著. 当代职业教育新论. 上海：上海教育出版社，2002
- [2] 联合国教科文组织（UNESCO）. 21 世纪第一个 10 年的技术和职业教育计划
- [3] 姜凤山. 现代教育评价——理论 技术 实践. 广州：广东人民出版社，2002
- [4] 姜大源. 论世界职业教育的主体脉络. 中国职业技术教育，2001（11）
- [5] 李建忠. 国际职业教育发展现状、趋势及中国职业教育的基本对策. 外国教育资料，2000（6）

校园文化建设应是学生管理工作重要的实践课题

柳春霞

马克思指出：“既然人的性格是由环境造成的，那就必须使环境成为合乎于人性的环境，既然人天生就是社会的生物，那他就只有在社会中才能发展自己的真正的天性。”学习伟人的英明论断，我们不难看出环境育人的重要性和必要性。回顾南博职业技术学院强化学生灌输教育、大力开办学生第二课堂活动的工作实践，我们深切地体会到：环境育人是我们培养全面发展银领人才的重要组成部分，而加强学生灌输教育和校园文化建设则是环境育人的重要手段；职业技术学院的学生管理工作与培养合格的银领人才育人大业息息相关。因此，我们必须把注重学生灌输教育、强化校园文化建设当做管理育人的重要课题去研究、去探索，去实践、去突破。我们也只有把严格的学生管理工作与生动、活泼、健康向上的校园文化建设有机地结合起来，党、政、工、团学齐抓共管，形成强有力的思想政治教育网络体系，才能达到培养德、智、体、美、劳全面发展银领人才的最佳效果。现从以下三个方面阐明我的观点。

一、校园文化建设与学生管理工作有机联系、互为共进

1. 校园文化的范畴与形态。所谓校园文化，是指学校内部形成的、特定的文化环境和精神氛围，诸如共同遵守并得到同化的价值体系、行为准则、思想作风以及各种物质文化设施如学校建设、校园环境等。它通过活泼多样的文化活动对学校的所有成员尤其是学生的身心健康发展起着积极的作用。

校园文化作为一种文化存在形态，体现出以下两种特性：一是显性文化，既知识文化方面，包括校园人的行为方式、思维方式、写作、社交、演讲、文体等各种能力的修养，专业知识，操作技能等；二是隐性文化，即心理文化方面，概括起来主要指校园精神、群体精神与个体精神。

校园文化建设包括学生对专业技能知识的融会贯通及学生专业技能学习之外的一切思想教育活动、科学技术活动、文学艺术体育活动、社会活动（包括学生的群众社团活动）及公益劳动（义务性服务活动）。

2. 学生管理工作与校园文化建设的辩证关系。学生管理工作旨在以育人为目的、以管理为手段，通过对学生行政、生活等方面的服务管理，以达到培养全面发展银领专业技术人才之目的。校园文化建设与学生管理工作有机联系、互为共进，两者之间辩证统一，相辅相成。

首先，两者拥有共同的培养银领专业技术人才的施教客体；其次，两者拥有共同的施教时空，即尽可能多地占据学生课余之外能够占据的一切时空，引导他们把剩余精力投入到全面提高自身素质、正确树立价值观念、努力培养高尚情操、不断成就理想事业的正规渠道上来。

因此，我们说，严格规范的行政、生活管理制度与井然有序的管理模式锻炼和造就了学生严密的组织纪律观念，同时，也为校园文化建设的顺利开展提供了强有力的组织、纪律保证；反过来，从功能效应上来看，校园文化建设作为一门教育管理哲学和“潜在课程”，又为培养德、智、体、美、劳全面发展的银领专业技术人才提供着一种综合育人的管理手段。也就是说，校园文化建设以其无形的环境力量，发挥着它特有的教育引导、规范约束和凝聚激励等功能效应，使生活于校园中的每位学子都能够程度不同地领悟到一种催人向上的崇高感和责任感，从而在思想上对学校产生出强烈的归属感，在行动上为学生管理工作的正常开展、为学校的理想进步而心悦诚服、协调一致地共同奋斗。

二、校园文化建设在管理育人中发挥着重要的积极作用

心理学家研究表明，一个人的过剩精力和不良情绪的郁结，其存积是有限的，都要以一定的方式予以释放和宣泄，如果处理不当，就会给自己或他人、社会带来不良后果。但如果找到了正当的宣泄方式或代替方式，如思想辩论、学术讨论、抒情演讲、诗歌朗诵、歌舞表演、体育锻炼、社团活动等，既可以丰富学生业余文化生活，同时又能在娱乐、享受的过程中促使学生自觉或不自觉地受到教育、学到技能、增长知识、完善提高。

根据职院学生虽然文化素质较低、自控能力较差但自我意识相对强烈、自我表现欲望相对较高的特点；根据职院学生住宿校内剩余时间较多，剩余精力充沛，便于组织、集中、交流的有利条件；根据校园文化建设与学生管理工作相辅相成、互为共进的辩证关系，南博职业技术学院的校园文化建设以其对学生剩余精力和郁结的特有的释放和宣泄方式，显示出其思想政治灌输教育和教书服务管理育人的主体作用。

1. 校园文化建设为学生群体注入伟大的人格力量。头顶青天、脚踏实地、堂堂正正、顽强拼搏。一撇一捺，这简单易写的一个“人”字，惟妙惟肖地勾画出了中国古老汉字的象形意义；更是实实在在地意喻出中华大地炎黄子孙真诚善良、不畏邪恶、忍辱

负重、不懈追求的优秀品质和豪迈气概。作为学生管理这一重要的育人指挥系统，必须责无旁贷地借助起校园文化这一有机“载体”，首先教给职院学子学会做人。确切地说，就是通过强有力的齐抓共管的灌输教育去教会学生做一个有头脑、有骨肉、有胸怀、有志向、有奋斗、有追求、扬善弃恶、扶正压邪、成长自我、奉献社会与人生的真真正正的人。

不言而喻，教给学生学会做人，精神实质在于帮助他们树立起伟大的人格力量，并促使他们自觉地驾驭起这一无往而不胜的伟大力量，去战胜一切困难和挫折，在人生旅途的艰难跋涉中，一步一个脚印地向前迈进，不气馁，不回头，直至抵达奋斗追求的理想彼岸。

一年多来，我们的学生管理工作密切围绕着爱国主义教育和社会主义道德教育以及端正校风学风、遵守院纪院规教育这一主题，充分运用多种形式的宣传灌输教育方法，促使广大在校学生丰富多彩、生动活泼、富有成效的校园文化建设活动中，深刻领会南博“求实、求索、求真”、超越自我、挑战极限、努力拼搏、贡献人生的校园精神。由学生处、校团委到学生会、团支部，由班主任到学生班级与群体，由学生班级到学生宿舍与个人，多层次、多侧面、自下而上、有声有色的具有校园文化建设特点的灌输方法和渠道，把培养伟大人格力量、提高学生整体素质这一有机系统工程教育引向深入，普及到全体。

——爱国爱校爱集体、守纪自律树理想、尊师爱友讲文明、提高素质求发展的动员会、报告会、班级教育讨论会、知识竞赛演讲会和校园歌手大赛、专题文艺汇演晚会及各类体育比赛活动的大力举办。

——弘扬伟大的民族精神。坚持每周一次庄严而神圣的升国旗活动；开办南博职业技术学院业余党校，培养入党积极分子，发展学生进步力量；制定切实可行的规章制度与纪律条款；编订《学生手册》，指导学生日常行为规范。

——执着追求远大理想、学好专业文化知识、树立良好校风学风与班风专题教育活动的开展；进行新生军训、新生专业教育、新生入学教育专题讲座；组织召开学习经验交流会、社会成功人士报告会及南博职院发展建设与远景教育大会。

——开展创建文明宿舍、先进班集体、优秀团支部，争当三好学生、优秀学生干部、优秀团员、当代文明大学生等评比奖励活动。搞好学生心理卫生咨询和服务工作，指导学生积极开展好心理协会举办的各项有益活动，培养学生的健康心理。

——推行《学生班级量化考核实施办法》，通过对各班级周讲评、升国旗活动、早读、晚自习、课堂出勤率、政治活动、出黑板报、团组织生活、就寝纪律、教室宿舍卫生等方面的常规检查评比工作，敦促广大在校学生逐渐养成良好习惯，自觉培养严格细致的作风，为适应职场要求奠定扎实的工作基础。

诸如此类，寓校园精神于群体灌输教育之中，我们把具有气质、能力、性格等特征总和的人格力量所蕴含着的刚毅豁达、追求奉献，扬善弃恶、扶正压邪，成长自我、奉献人生的深刻内涵潜移默化、循序渐进地注入到学生的群体意识和个人的思想意识当中，进而达到渗透与熏陶的强化育人之目的，收到了较为显著的育人效果。学院成立以

来,同学们知法守法,无一例违法违规案件发生,无一例恶性斗殴事件发生。在全省组织进行的计算机等级测试与英语过级考级中,分别获得好的成绩,为学院赢得良好的声誉。尤其是2004年以来,为推动学院“加强教学改革、提高教学质量、培养合格银领人才”的总体工作进程,我们在全院范围内自下而上地开展了“端正学风、呼唤文明、发奋读书、守纪自律”的思想教育活动,这一注重熏陶灌输、普及至全院各班级、宿舍及学生个人的自我教育、自我管理、自我服务、自我完善、自我提高的育人活动,对强化校风、学风与班风工作起到了积极有效的推动作用,学生管理工作明显有了新起色。进步向上、守纪自律,以舍为家、为院争光,争做当代文明大学生的强烈愿望,如春雨和风徐徐注入广大学生的心田,如养分甘露滋润着自觉进步、自觉成长的育才园地。

2. 校园文化建设为职院学生创造了全面发展的良好环境。人的全面发展是职院学生的内在追求和发展动力。青年学生正处于成长发展阶段,他们生命力旺盛、兴趣广泛、热爱生活、追求进步、向往美好的理想与前程。为了能够适应祖国建设飞速发展的客观需要,在竞争激烈的人才市场立于不败之地,他们迫切希望唤起自己的主体热情和创造力,丰富知识,发展智力,增长才干,完善提高,以获得一个全面发展的新型人格,迎接新生代的选择,承担新生代所赋予的历史使命。南博职业技术学院以其最大的热情去适应广大在校学生的发展需求,支持和帮助学生组建起了计算机、心理发展、书法美术爱好协会,篮球、排球、足球、羽毛球、乒乓球协会及演讲团、文学社、吉他社、舞蹈礼仪合唱队及武术队等15个群众社团,并为学生的学术研究、文学创作、演讲讨论、歌舞表演、文体竞赛等活动创造良好的发展条件,尽可能地提供最大的支持和援助。担任计算机协会会长江朝辉同学是网络031班的大二学生,一年多来,他所率领的这个社团的成员们,在发挥学生最大潜能、努力开展学术研究活动方面取得了较为显著的成绩。校园网的全新开辟,各种网页的巧妙设计,常常使得他们引以为自豪,课余或节假日时间总能看到他们帮着同学修电脑、搞配件的忙碌身影,每每获得成功的喜悦之后,除了所拥有的那份执着追求的坚定信念在他们的胸中深深地扎下根来之外,心底充满最真挚的情感,便是他们对无私给予社团发展以关怀指导的园丁们的崇敬和爱戴了。尽管这些学生社团的成员们较多的课余时间和剩余精力均被丰富多彩的文化生活所占据,但他们的学习成绩与班级考核总评成绩并未因此而受到影响和妨碍。相反,生动活泼、健康向上的课余文化生活,更加激发了他们对美好事物的不懈追求和向往,更加坚定了他们奋发进取、抵达理想境界的执着信念,无论是从个人的学习与生活谈起,还是从增强班集体荣誉感、凝聚力而言,他们都始终站在班级的最前列,发挥着执着向上、全面发展的进步作用。

3. 校园文化建设对职院学生的价值取向产生着重要的影响和教育作用。内涵丰富、形式多样、深入学生群体的校园文化建设,以积极参与其中的广大在校学生为主体,通过寓教于乐、潜移默化的影响和教育作用,指引着广大在校学生不断自觉地形成正确的人生观、世界观和价值取向,这是校园文化建设深层次教育和发展的核心与根本。正是因为校园文化建设对学生的价值观形成具有深刻的影响力,才能促使广大在校学生通过不断的耳濡目染、身临其境、熏陶锻造,牢固地树立起无私奉献于他人的高尚情操与坚

定正确的人生观、世界观。南博职院非常注重这方面的熏陶教育,以激发广大学生在丰富多彩、服务于他人的课余文化生活中确立起自己的价值取向,不断塑造完美人格。学生会体育部部长何荣超,文工部部长苏萍、蔡小良,在本班级均为表现很好的学生,且兴趣特长爱好广泛,我们便有意识地给其压担子、交任务,促其成长,激励其服务奉献、完善提高。这几名同学积极投入丰富多彩的校园文化活动当中,踊跃发挥着个体特长与爱好,把带动、帮助、培养同学们多方面发展,全心全意服务于他人的无私奉献,当作自己的人生奋斗之快乐、为人处世之根本。无论是安排制定工作计划和社团活动,还是组织同学们进行比赛、排练和演出,每项活动无一不渗透着他们辛勤劳动的滴滴汗水;无一不凝聚着他们无私奉献的高尚情操与情怀;无一不博得同学们由衷的钦佩与信赖。在服务于他人的同时,他们自身的素质和社团的工作互进共长,得到了进一步的发展与提高,并多次在校园和地方政府组织的演出比赛活动中取得优异的成绩,为社团和学院赢得了美好的声誉。

4. 校园文化建设增进了职院学生的群体凝聚力和对理想、事业的追求、成就感。校园文化作为职院的一种组织文化,反映着广大在校学生的价值观念、思想作风和行为准则,并具有其特殊的舆论导向功能,激发着职院学生自觉形成以院为家、院荣我荣、院兴我兴的集体主义荣誉感和群体凝聚力,增进了学生的成才意识和追求奋斗的进取心,练就了学生组织协调、优势互补、并肩协作的团队精神。文学社社长林规畅是毛遂自荐、主动向校团委和学生会下“战书”后竞争上岗的一位文学爱好者,就职以来,他从不肯懈怠自己,努力在学好专业文化知识与技能的前提下,和文学社的成员们一道勤奋工作。他们积极组稿,编辑刊物,乐在其中。宣传校园精神,弘扬真诚美好,激发广大同学从南博起步、创美好人生是他们文学社业余工作所唱响的主旋律。

林继东老师是武术队学生社团的指导老师,在他的训练原则中,除了帮助队员们学会武术训练的基本动作、要领和技巧外,最注重的应当是培养全体队员深刻领会中华武术的民族之魂和深厚的爱国之情。在他的感召下,武术队的团队精神与凝聚力与日俱增,虽然日常的训练很苦、很累,但他们持之以恒,从不退缩。汗水与真情浇灌着师生之间的友谊之花,林继东老师被武术队的同学们尊称为“我们的林教头”。每当武术队的成员们和着《男儿当自强》的主旋律,代表学院进行精彩表演,博得观众喝彩时,最让他们自豪的便是他们为学院所赢得的那份自豪与荣誉。参与校园文化建设,投入学生第二课堂活动,增强了学生们爱国、爱院、爱集体的群体意识和凝聚力,同时也使同学们在辛勤劳作后的甜美收获中增进了追求上进的成就感。

5. 校园文化建设极大地激发了职院学生的主体意识和能动性。校园文化建设通过理论启迪、思想启蒙和实践活动不断地激发起职院学生的主体意识,促使他们在认识与实践中、在思考与行动中始终处于主体地位,表现出主体的力量和价值,以发展和实现自己最大的潜在能力和价值,从而以个人自觉的能动性和意志、能力及创造力去追求美好的人生意义,完成人的最高使命,真正达到自我教育、自我管理、自我服务、自我完善、自我提高之目的。同时,校园文化建设在加速学生人格锻造、促进学生全面发展的基础上,不断地激励着职院学生为求真、求善、趋美而执着奋斗的坚强决心;培养和磨

砺着他们克服困难、屡挫不败的坚强意志；教会他们在确立了正确的立场、观点和目标之后，更加脚踏实地地运用各种方法，采取有效的行动去实现自己的奋斗目标。

正是因为校园文化建设具有磨砺学生坚强意志、激发学生主体意识和能动性的无限魅力，我们的学生管理者和院团委的老师们才更加心甘情愿、默默无闻地当好学生第二课堂活动的后勤服务兵，不图名利、不辞辛劳，为学生排忧解难，当好“军师”。我们在大力支持学生积极开展社团活动方面，除了建立严格的社团审批制度，从政治上、内容上、形式上予以把关之外，更多的便是尊重学生的创造精神和发展需要，努力做到既发动学生，又大胆放手使用学生，从各个社团的活动部署安排到实施，均由学生自己担当重任，履行职责。他们定章程、树目标、设机构、搞外联，课余时间忙得不可开交，但却乐在其中。有时候为了争取一些活动经费，不得不与赞助商或宣传商们唇枪舌剑上几个回合，有时候又会因为遇上困难和挫折而举步艰辛、寸步难行，但凭借着坚强的毅力，他们最终还是迈着坚实的步子走过来了，并且踏踏实实稳每一步，一步步地去取得可喜的成绩与进步。丰富多彩的校园文化建设活动，从不同程度和层次培养出了一大批学生骨干和校园文化积极分子，他们在发挥主观能动性、施展个性才能的实践活动中掌握了干练的工作方法，提高了组织协调能力，培养了感召力和领导能力，练就了自己教育、管理、服务、完善、提高自己的基本功。更重要的是引导他们通过克服人生旅途的重重困难和挫折，去体味奋斗的艰辛，享受成功的喜悦，从而充分认识到自身蕴藏着的巨大潜力和价值，更加自觉地发挥主观能动性，以获得更大的进步与成就。

三、学生管理工作应当甘为人梯、自觉当好校园文化建设的后勤服务兵

综上所述，校园文化建设占据了学生的剩余时间，有利于学生管理工作的顺利开展和进行，有利于职院学生的培养熏陶和教育。作为学生管理者乃至全院教职员工及有关处室部门均应牢固树立起服务于学生、甘为人梯的思想：①要有默默无闻、当好配角、不怕吃苦和受累的心理准备；要自觉刻苦地钻研、学习提高，不断扩大知识面，培养多方面的兴趣爱好，以适应培养全面发展银领人才之需要。②要继续拿出满腔的热情和行动，给予学生第二课堂活动以最大的支持和帮助；要进一步为活跃和丰富学生课余生活解决好活动场所、活动资金和活动设施。③要全心全意地为学生排忧解难，当好他们的参谋和“军师”，要教给学生工作方法，培养他们的工作能力，帮助他们树立起克服困难朝前走的信心、勇气和力量。④要授予学生社团及课余活动组织者一定的权利；要为校园文化建设骨干、积极分子树立起威信，帮助他们尽快成才。

总之，把校园文化建设当作一个重要的课题去实践，对于培养德、智、体、美、劳全面发展的银领专业技术人才，造就有理想、有文化、有道德、守纪律，具有高尚人格魅力的新型人才意义重大。尽管我们的工作才起步，尽管我们需要完善提高的地方还有很多很多，但是，我们必须看到校园文化建设的发展意义是重大而不可忽视的。特别是

当前,学习领会《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神,为我们搞好在校大学生的熏陶灌输教育工作开辟了更加广阔的美好前景,并将给予我们的思想政治教育实践以理论规范和指引。只要我们继续挖掘校园文化建设的内在潜力,继续做好以熏陶灌输教育为主的思想政治工作,它对管理育人的作用也将是巨大而不可估量的。相信,只要我们坚持不懈地把育人工作放在首位,党政工团学齐抓共管、肩协作,自觉当好服务于人才培养的后勤服务兵,校园文化建设的朵朵蓓蕾一定会绽放出绚丽多彩的光芒,我们迎来的也一定是桃李芬芳、硕果满枝的收获金秋。

充分发挥学生社团思想政治教育的功能

赵锦权

如何让学生正确认识和评价自己,激发学生的学习积极性,促进学生全面发展,是我们一切工作的中心,也是我们面临的严峻挑战。首先,我们在认真抓好思想工作、正常教学管理的同时,系统构建了思想政治型、专业学术型和文化艺术型学生社团。明确各系管学生工作的副主任、团总支书记和班级主任要具体指导学生社团,要把学生社团作为培养学生干部、锻炼学生社会实践能力、凝聚学生的阵地。其次,紧扣学生业余兴趣爱好,成立文化艺术型社团,提高学生审美情趣,陶冶情操,丰富精神世界,从而调动学生的学习积极性。

一、什么是第二课堂教育

厚重的书本课程引领学生领悟中华传统文化和科学知识的博大精深,而书画社、健美操协会、合唱队等等,带领同学走进艺术的殿堂,感受艺术的美妙气息。丰富的第二课堂让学生的兴趣得到了广泛的培养,其聪明才智得以激发,这些都让同学自身的素质与能力进一步得到积累与提高。除此之外,各种竞赛交流活动的开展,让学生的素质得到锻炼。走出自己生活的小圈圈,走向社会,和更多的人交流,收获更多的“收获”!

第二课堂教育就是要打造更多的“舞台”,全方位锻炼同学各方面的素质。

二、我院(广东农工商职业技术学院) 第二课堂教育的现状和主要形式

(一) 我院现有的文化、体艺、社科、技能等各类社团

这些性质各异的社团包括:“英语俱乐部”、“绿色食品拓展会”、“营销协会”、“电子商务协会”、“物管协会”、“无线电爱好者”、“电子协会”、“计算机协会”、“足球协

在每周一的升国旗活动已成为我院大学生爱国主义教育的内容之一，在每年的“五四”青年节还举办全院性的升国旗仪式比赛。

三、加强第二课堂作用的设想

目前，学生社团已经成为校园文化建设的生力军，同时也形成了它的传统特色，集中体现在思想教育、凝聚学生、培养素质和典型示范等功能上，因此，学生社团建设和第二课堂活动的开展必须系统化、制度化。

1. 充分发挥社团作为共青团组织活动阵地的作用。规范社团负责人的选拔任用力度，将社团骨干纳入团和学生会干部体系，进行定期的、系统的培训，使社团聚集在团组织周围，并通过他们凝聚更多的学生。同时，在活动中团结学生、引导学生，发挥团队精神，在活动实践中凝聚学生。

2. 提高指导老师待遇，加强其业务水平和思想政治素质的培养。学生社团发展中又面临着一些问题，如老师对学生社团工作指导和骨干培养不够，使得有的社团处于自生自灭的状态。要充分发挥学生社团的教育功能，克服消极影响，思想政治工作必须首先走进社团。

同时，在注意对指导老师的劳动给予肯定（给予相应的课酬）外，应注意提高他们的思想政治水平。现在学生社团中出现的一些现象值得我们注意：

(1) 部分指导老师在工作中没有意识到自己所代表的是党对当代大学生成长的关心，而是将指导工作作为自身个体的行为方式。有一个学生社团，指导老师有一定的专业水平，在他的指导下社团取得了较好的成绩，学院党委对他的成绩也给予了充分的肯定。但有一次社团内部较多的学生对一些现象有看法，其结果有可能影响集体利益，领导让指导老师去了解情况，他开始说“我的人不会这样”；查出后要他加强教育，他又说“社团已经解散了”，表示出一种不配合工作的消极态度。

(2) 宗教、传销、外来文化等因素对学生社团的影响，他们利用学生社团活动需要经费和缺乏经验等困难，以赞助和介绍经验为名，加紧对学生社团的渗透。

3. 将第二课堂活动纳入正常的教学计划。如果说大学是个小社会，学生社团的第二课堂活动应该是学生参加社会活动的体现，从中学生可以提高走向社会、适应社会的能力，因此学生参加第二课堂活动应纳入正常的教学计划。如学生参加学生社团后，以社团或学校的名义参加比赛并取得成绩，就应该（按选修课）给予一定的学分，取得成绩的级别越高，奖励的学分越多（可制度化或成立专门委员会确定）。

4. 积极开展多种形式的活动。要开展“科技节”、“校运会”、“艺术节”、“社团节”、“艺术节”与“学生文艺汇演”及各种竞赛等多种形式的活动，在活动中我们不能既当运动员又当裁判员，要大胆放手给学生社团承办，让他们在工作中得到更多的锻炼。

总之，青年大学生朝气蓬勃、健康向上但又存在弱点，帮助他们自觉克服自身的弱点，积极、勇敢地面对学习和生活，迎接挑战，是我们学生管理者义不容辞的责任

和义务。

校园文化的根本是“人”（是全体师生员工），是“人文、人本、人格”的完美结合。只有紧紧地以第一课堂作为依托，积极开展第二课堂活动，在丰富多彩的校园文化的沃土上才能培养我国小康建设中的有用人才。

论大学校园文化氛围

龙 鸣

大学教育通过教书育人培养合格的大学生，其中，“教书”是手段，“育人”是目的。“教书”是向学生讲授各门课程的“符号系统”，作用于学生的理性层面，而不是“育人”的全部手段。事实证明，要想达到“育人”的目的，还必须营造一个良好的文化氛围，作用于学生更为广阔复杂的非理性领域，使学生得到陶冶和感化。换句话说，学生在大学受教育，不光要建构知识体系，还要树立理想、陶冶情操、完善人格。

英国的 M·波兰尼认为：“人的知识有两种，一种是言传的（Explicit）知识，一种是意会的（Tacit）知识，意会的知识比言传的知识更根本。”所谓“更根本”，是说我们能够知道的比我们能说出来的东西多，而不靠意会的理解就什么也说不出。同时，意会的知识是难以进行逻辑分析和批判性思考的，它先于言传的知识，是言传的知识的丰厚土壤。大学生“意会”知识的获得，取决于大学校园的文化氛围的质量。所谓文化氛围，表征大学校园文化含量的高低与多寡，是一个具有复合性、整体性、动态性的文化有机结构，这个结构表现为表层、深层和核心的圈层形态，是对大学生实施教育的特定的“文化—精神”空间。文化氛围对学生影响的心理方式主要是感染、暗示、模仿等，通过无意识发生作用，使学生在观察和模仿中形成自己特定的思想品德和个性特征。一所学校特定的文化氛围集中反映了该学校的历史传统、精神风貌、目标追求、价值体系、道德情感 and 行为规范，生活在校园中的大学生通过潜移默化的“浸泡”、“渗透”和“熏陶”，内化为一定的文明素质。

1. 文化氛围的物质外壳。文化氛围首先表现为外在的物质景观，如大学校园的山川、湖泊、树林、草地以及学校建筑和雕塑。如武汉大学新校选址时，既依据国外著名大学校园的理想模式，同时也遵循了中国古代书院选址相地的优良传统以及“仁者乐山，智者乐水”的传统理念，在山明水秀、风光旖旎的自然环境中建造高等学府，其宫殿式斜面墙体、刚劲挺拔的双立柱、多姿多彩的琉璃瓦飞檐等，显示出高等学府庄严肃穆而又开放进步的现代教育意识。再如“北京大学有个未名湖，未名湖畔有尊蔡元培校长的铜像，——这都是中国风景中的永恒，校园风景中的永恒”。由于这些景物与历史上一些著名人物或事件有密切联系，甚至进入文章嵌入历史，获得显著的文化品格，因而充满了人文色彩，积淀着历史、传统、文化和社会的价值，蕴含着巨大的潜在教育意

义,其直观性和超语言性潜移默化地影响着学生的价值观、态度和情感,它通过学生对各种物质景观的解读去领悟其丰富、深刻的内涵。苏霍姆林斯基说:“一所好的学校墙壁也会说话。”

美国学者德伯里认为,物质景观有三种不同的艺术形式,即建筑、雕塑和服装,它们具有极高的审美价值和教育功能。根据成功的经验,高校的各类建筑应独具其文化特点,如学术报告厅要庄重,课堂教室要严谨,体育场馆要充满朝气,道路草坪要宽敞整洁,园林亭阁要赏心悦目,等等。各种雕塑则作为某种精神的载体,既具有形式的美,又蕴含健康向上的寓意。所有这些与校园里参天的大树、墙阶上的青苔、街角边的路灯一起,营造出一种和谐沉蕴的气氛,愉悦人的心情,抚慰人的心灵,启迪人的心智,告诉你学校的历史、学校的精神、学校的底蕴、学校的品位,所透出的文化气息和生命活力,既能体现办学者的价值取向、旨趣爱好和文化素养,也能使学生在校园这位沉默而有风范且有历史感的老师面前受到熏陶和感染。正如亚里士多德所说:“美是一种善。”普罗提诺也说:“善在美后面,是美的本质。”总之,校园物质景观的象征性、隐喻性、激励性和模糊性,散发着多样而富有渗透力的信息,使不同的人或者同一个人不同的时间获得不同的审美感受,产生隐性的教育功效。

2. 文化氛围的制度构架校园里的各种规章制度,包括成文的和习惯的行为模式与行为规范,具体包括学校的各项政策、组织结构、教学管理方式及其评价机制、学生生活的安排方式等,是高校教育实践经验的积淀并制度化的结果。

首先,要建立健全人才管理制度。好的制度要奖勤罚懒、鼓励竞争、择优扶重,形成真正的能上能下、能进能出、人人向上的良好局面,通过制度本身的内在驱动力,激发人的积极性和创造性。根据党的“十六大”“发展要有新思路,改革要有新突破,开放要有新局面,各项工作要有新举措”的指示精神,高校管理体制要摆脱传统的计划经济体制下的僵化的模式,积极推进包括人事制度改革的高校管理体制的改革,打破学术岗位的终身制、铁饭碗、大锅饭,促进教育资源的优化配置,避免教师队伍中的“近亲繁殖”现象,适应教育本身发展的要求,建立合理的教师队伍结构,让学生在校园里就看到社会上的挑战与机遇、竞争与希望,起到奋发向上的导向作用。以北大为首的部分高校正在进行这样的尝试。需要指出的是,高校人事管理制度改革的对象不能仅局限于教师,还应该包括管理干部,如果把神圣的教育事业交给既没有责任感、又一窍不通的人去管理,将会带来深重的灾难。

与学生直接接触的是广大教师,对他们应该不光有“人类灵魂工程师”、“培育祖国花朵的园丁”之类的空洞赞誉,更要制定必要的规则来保证教师达到这样的标准和境界。这就不能光靠教师自己凭借道德水平严格要求自己,更要有一种引导教师进步和发展的、具有内在逻辑联系的管理机制,而是就要求学校真正以教育为中心,建立完善的教育统计、教育测量、教育评估、教育评价机制,既严格又宽松,使教师能够实践自己的教育理想和权利,独立自主、激情洋溢、满怀挚爱之情地张扬自己的教育理想、教育追求、教育信念、教育精神和教育风格,充分发挥自己的个性,具有充分的创造性、自豪感、主动性,而不是“照本宣科”的技术性、机械性工匠和一个循规蹈矩的被管对

象，给教育以更大的空间。

其次，要建立健全人性化的学生管理制度。要确立“服务”意识，确立“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切的学生”的思想观念，“用连贯发展型的工作方式对学生实施人本关怀，即把教育、关怀、管理、服务四者连贯起来，使彼此相互关联、相互促进，从静到动、从刚到柔、从表面到内在、从有形到无形、从一般到入微地贯彻人本关怀。”把工作的出发点和落脚点放在学生的成长和发展上。譬如，有的学校实行“导师制”，让学生与教师全面接触，双向互动。此外，要做好招生分配、奖惩总结、评优鉴定、出勤考试以及校风校纪、思想动态等过细工作，设身处地地“体贴”学生，想其所想，急其所急，为他们排忧解难。有些方面，可以鼓励学生自主设计、自主学习、自觉检查，养成良好的学习和生活习惯，增强学生道德行为的自觉性与持久性。

再次，要建立健全务实高效的后勤管理制度。学校的一切活动要真正以教学和科研为中心，为此，高校必须破除趋官或趋权的官本位文化，限制教育领域中行政性权利膨胀，尤其是一些本来为教学和科研服务的准行政性权力，防止他们自我服务趋势增强、权力行使标准异化，使利益向自己倾斜，使教师的实际地位相对降低。事实证明，一个官本位气氛浓厚的学校，教师的职业责任心和工作自豪感必然降低，创造性情绪和探索冲动必然萎缩，必然影响教育质量。

最后，要开展丰富多彩、健康有益的校园文化活动。有关部门要与国际国内大环境相结合，积极适时地组织“科技节”、“艺术节”、“文化节”、“体育节”、“运动会”等校园文化活动；开展关于“校园精神”、“校园形象”、“大学生形象”的讨论、设计活动；开展丰富多彩的学术文化活动、论坛文化活动、艺术文化活动、社团文化活动、情爱文化活动、宿舍文化活动、消遣文化活动、消费文化活动等等，倡导高雅的校园文化生活，营造健康向上的校园文化氛围。

卓有成效的大学体制和学术制度不能只靠严密的规章和刻板的条文，而应以蓬勃向上的教育精神为其内在的动力，这种动力更多地来自将学术和教育职业提升为“天职”的追求中。

3. 文化氛围的精神核心。上述两个方面是文化氛围的物质和制度外衣，更为重要的是包含在其中的精神内核。主要是高校独特的教育理想、教育追求、教育情感和教育责任，其内涵具有神圣性和崇高性。这些教育精神凝结为校风校训，砥砺学生成长。如清华大学的校训是“自强不息，厚德载物”；复旦大学的校训是“博学而笃志，切问而近思”；东南大学的校训是“止于至善”，中山大学的校训是“博学，审问，慎思，明辨，笃行”，等等，汇集成十分丰富的精神资源，成为民族精神的重要组成部分。概括起来，这种精神最为重要的是以下三点：

第一，崇高的教育理想。中国儒家重要典籍之一的《礼记·大学》开篇便写道：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”即希望通过教育灌输政治理想，培养统治人才，最终达到理想的社会境界。我们要高扬理想的旗帜，牢记教育在中华民族振兴中的伟大责任。以敬畏、尊重、爱护的感情对待教育，才能实现培养高素质人才、为社会的整体文明和进步服务的价值和意义。我国著名教育学者朱永新先生说：“一个没有理

想的学校，不可能走多远，一个没有理想的教育，更不可能走得久远。”国际 21 世纪教育委员会主席雅克·德洛尔说：“教育是必要的乌托邦。”心中有这样一座教育乌托邦，就不会让地位、薪资、就业等现实利益扰乱了我们价值判断的原则，就不会把教育的“工具价值”当成教育的“本体价值”，堕入所谓“产业化”的泥沼不能自拔，我们就会为实现崇高的理想而付出努力，而不是将对教育的重视仅仅停留在口号、会议和文件上。

第二，探索和坚持真理。虽然上个世纪初陈寅恪先生就提出“独立之思想，自由之精神”的主张，但对于今天的一些大学来说，这种精神资源依然稀缺。在中国的大学乃至整个国家，学术自由是非常重要的，伟大的思想无不来源于自由的探索，中国之所以在许多方面落后于世界发展的浩荡潮流，就是因为缺乏伟大的思想，缺乏对真理的执着追求。法国哲学家德里达在复旦大学演讲时指出：“大学必须有一个理念，这就是不惜一切代价，无条件追求真理。”哈佛大学的《学习生活指南》里，用加大加粗的字体这样写道：“独立思想是美国学界的最高价值。美国高等教育体系以最严肃的态度反对把他人的著作或者观点化为己有——即所谓剽窃。”其意义显然不仅仅在于制止和减少剽窃，更重要的是捍卫独立思想这一大学理念，形成一种健康的学术氛围。这种健康的学术氛围，无疑会有助于学生养成独立和创新的精神，并为他们日后的工作和研究奠定良好的基础。

第三，优秀的教师队伍。教师从衣着服饰到精神风貌、从言谈举止到待人接物，都在传达着多种信息。礼仪规范的行为举止、大方得体的衣着、亲切和蔼的谈吐等，既能体现教师端庄自信的魅力，又能体现教师勤奋严谨的治学态度和积极进取、奋发向上的精神风貌。

当然，教师的外在表现都是其内在素养的自然流露，如果教师不具备高尚的人格、渊博的学识、积极的态度、深厚的文化修养和崇高的思想境界，外在的形式就会失去根基。教师与学生同处一个校园，以不同的方式经常接触，是“身教”得以进行的前提条件。成功的教育是教师与学生心与心的交汇、灵魂对灵魂的告白，是生命节律的振动。所以，多数大学都鼓励最好的教授给大学本科生上基础课。社会学家 I. 巴伯所说：“科学家是一个大的文化氛围的一部分。”乌申斯基指出：“教师个人的范例，对青年心灵的影响是任何教科书、任何道德箴言、任何惩罚和奖励制度都不能代替的一种教育力量。”

一所充满理想、坚持和追求真理、充满人文精神的学校，不仅会激励在校生努力学习、毕业生奋发有为，增加他们的自豪感和使命感，而且也会成为社会的良心。北大、清华在中国人心目中的位置是具有特殊意义的，当人们对虐杀和抄袭司空见惯的时候，但听到清华学生伤熊、北大老师剽窃事件，亦然引起巨大的社会反响。全国最高学府的学生竟如此缺乏人文精神，最高学府的学术带头人竟在学术著作中大段抄袭别人，人们有理由表示震惊和愤怒，因为他们的行为玷污了人们的精神殿堂，与人们的心理期待产生了极大的反差。学校的精神氛围成为一种无形的“营养汤”，在“浸泡”和“渗透”的潜移默化中使学生成为一个携带了学校精神的全息细胞，具备了独特的文化品格。

文化氛围不是自发生成的，它是在文化交流、文化传播与学术实践和争鸣过程中营造和孕育出来的。文化氛围是一个开放的体系，在发展中通过各种交流活动不断吸收新的健康因素，与其他民族文化相交融，所以文化氛围是不断变化的。人们只有不断地去营造和呵护它，才能使它不断获得新的发展：不断趋向广博、深厚和浓烈，从而产生广泛的渗透性和影响力。

参考文献

- [1] 夏军著. 非理性世界. 上海：三联书店，1998
- [2] 钱理群著. 拒绝遗忘. 汕头：汕头大学出版社，1999
- [3] 北京大学哲学系美学教研室. 西方美学家论美和美感. 北京：商务印书馆，1980
- [4] 陈文著. 一切为了学生. 呼和浩特：内蒙古人民出版社，2003
- [5] I. 巴伯著. 科学与宗教. 阮伟等译. 成都：四川人民出版社，1993

高职院校实施大学生素质拓展计划的实践与探索

冯信福

大学生素质拓展计划是由团中央、教育部、全国学联联合开展的一项面向广大在校大学生的素质教育项目，是大学课堂教育教学延伸的课外教育教学，是高等教育的重要内容和组成部分。大学生素质教育拓展计划是推进素质教育的重要举措，是促进广大青年学生提高素质、立志成才的重要手段，也是高校共青团工作走上系统化和规范化的重要标志。面对国际国内人才的激烈竞争和大学生就业的巨大压力，推进大学生素质拓展计划，既有重要的现实意义，又有长远的导向意义。

2002 年有北京大学等 63 所大学开展了“大学生素质拓展证书”试点工作。我院是一所高职院校，我们根据学院自身特点和实际，也于 2003 年实施了“大学生素质拓展计划”。通过近二年的实践，初步取得了明显的效果，在提高学生综合素质及创新能力的培养等方面发挥了较好的作用。下面是我院实施大学生素质拓展计划的实践与探索。

一、我院实施大学生素质拓展计划的基本内容

大学生素质拓展计划基本内容是以开发大学生人力资源为着力点，进一步整合深化教学主渠道，有助于学生提高综合素质的各种活动和工作项目，在思想政治与道德修养、社会实践与志愿服务、科技学术与创新创业、社团活动与社会工作、技能培训等六个方面引导和帮助广大学生完善智能结构，全面成才成长。

1. 思想政治与道德修养。思想政治与道德修养的培养是大学生素质拓展训练的根本与灵魂。我们依托学院“党建工作研究会”、“两课教育研究会”、“学生工作研究会”

深入学习邓小平理论和江泽民同志“三个代表”重要思想,教育和引导广大学生积极参加团组织的活动,在活动中帮助青年学生树立为中华民族伟大复兴而奋斗的理想,确立坚定不移地走建设有中国特色社会主义道路的信念,树立正确的世界观、人生观、价值观;开展弘扬培育民族精神、加强诚实守信教育主题系列活动,培养学生努力成长为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业的建设者和接班人;按照《公民道德建设实施纲要》的要求,组织和引导青年学生积极参与“五讲四美三热爱”、青年志愿者、希望工程、手拉手工程等精神文明创建活动,通过我院师生救助因病走在死亡边缘的特困生黄勇同学的典型事例,进一步弘扬扶危济困、助人为乐、见义勇为的良好社会风尚,通过演讲、辩论、讲座、报告等形式,开展理想信念、道德文明和形势政策教育,弘扬爱国主义、集体主义、社会主义的主旋律,倡导平等、团结、友爱、互助的时代新风,教育青年学生努力做到爱国守法、明礼诚信、团结友爱、勤俭自强、敬业奉献,培养学生科学的道德理性、健康的道德情感、坚定的道德意志、高尚的道德行为。

2. 社会实践与志愿服务。社会实践与志愿者服务活动是大学生运用知识施展才华、服务社会的大课堂,是加强和改进学生思想政治工作、引导学生健康成长的重要举措,是学生深入了解社会、检验自我、锻炼自我的最佳途径,是学生培养综合素质、积累社会经验的有效形式,是学生提高实践能力、增强社会责任感和使命感、有效实施大学生素质教育的重要途径。我们通过开展形式多样的活动,充分调动学生的积极性,结合高等职业教育的特点,利用专业优势,组织他们到工厂、企业等生产第一线参加实践,协助工厂进行技术攻关;组织学生到农村、到基层参与各种社会实践,组织学生到街道参加志愿服务等活动,使他们在实践中受教育、长才干、作贡献。

3. 学术科技与创新创业。学术科技与创新创业主题活动,主要在于通过组织开展学术科技与创新创业活动,促进在校大学生课外学术科技活动的蓬勃开展,鼓励大学生在继续正常学业的前提下,积极投入科技创新与创业活动,树立“科学是第一生产力”的思想,增强科技意识,巩固专业基础,增强学习动力,培养研究能力、动手能力、创新能力和创业精神,促进“崇尚科学、勇于创新、刻苦钻研、迎接挑战”的良好学风校风的形成。我们依托学院学术研究中心、纺织实践实习基地、纺织材料兴趣协会、计算机协会等,结合专业学习开展纺织新产品新工艺科技创新活动,参与教师负责的有关课题组的科学研究、科技开发等活动,实施“扬理想风帆,树学院新风”读书教育计划,积极创造各种条件,鼓励学生在课外从事创新、创业活动,教育和引导他们积极参与“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛、“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛、“高校杯”软件设计竞赛、服装设计竞赛等活动,帮助学生树立创新精神,增强创业意识,在全校营造崇尚科学、勇于创新的校园文化氛围。

4. 文体艺术与身心发展。“文体艺术与身心发展”主题活动在于加强大学生人文社会科学、文化艺术和健康身心方面的知识积累和素质能力的培养,不断增强学生的文化底蕴、艺术修养、审美情趣、人文精神,提高学生的身体素质和心理素质,并通过开展多种形式的主题活动培育大学生高尚的精神追求、高雅的审美情趣、独特的艺术品味。我们利用学生生活的各种资源和阵地,开展各类有益于身心健康的文体艺术活动,给每

位同学一个展示自我的机会。以学院校园文化艺术节、每年一度的学院田径运动会、学生合唱团、学生舞蹈队、心理咨询等活动为载体,构筑提高广大学生人文素质的平台,广泛开展书法、绘画、摄影、舞蹈、音乐等艺术教育,激发学生的热情,张扬学生的个性和爱好,提高学生的审美能力和艺术文化素质,促进学生文化素质与艺术素质同步发展。组织开展多种形式的如篮球、乒乓球、拔河、广播操、健美操等群众性体育竞赛、趣味健身活动,开展心理健康咨询周活动,普及心理健康教育,让广大同学在活动中强健体魄、陶冶情操、愉悦身心,培养他们健康的心理素质和高尚的人格品质。

5. 社团活动与社会工作。“社团活动与社会工作”主题活动在于通过引导学生参加社团活动和社会工作,使学生开拓视野,增长知识,积累经验,培养组织管理能力、社会交往能力及团队精神和合作精神,促进学生的全面发展。我们依托团委,积极引导学生参加院(系)学生会、团委会(总支)、班委会及各级社团干部的选拔,组建了青年志愿者协会、大学生心理健康协会、篮球协会、羽毛球协会、足球协会、计算机协会、英语角、舞蹈队、合唱团等二十多个社团,通过加强学生社团管理,规范学生社团活动,积极支持有益于学生素质提高的各类社团的发展,充分发挥社团的育人功能,引导学生参与各项社团活动和社会工作,在活动中扮演各种角色进行体验教育,全面锻炼他们的组织能力、管理能力、协调能力、社交能力、语言表达力,增强了学生投身未来工作岗位和建设祖国的信心和力量。

6. 技能培训与其他。技能培训主题活动在于适应将来社会发展对人才素质和能力的要求。除了加强学生专业素质的教育外,充分利用各种教育资源,加强对学生进行各种层次、各种类型的现代技术、实用技能和职业技能的培训,不断增强和提高大学生的劳动素养和科技创新能力、实践能力,使之真正成为“知识、素质、能力”三位一体的复合型人才。我们依托学院教育培训中心、毕业生指导服务中心、计算机信息中心、纺织实训中心、服装实训中心等,全方位、多渠道开设第二课堂,结合当前就业和社会热点,引导学生参加各种技能培训,如秘书资格培训、外语等级考试、计算机等级培训及考试、电工培训及考证等,让学生掌握日常技能,真正把学生培养成为一专多能的复合型人才。

二、构建素质拓展工作评价体系

建立合理的适合学院人才培养目标的评价体系及激励机制,对进一步开展大学生素质拓展计划是一个非常关键的步骤。我们将《广东纺院大学生素质拓展计划实施方案》的要求与学院有关奖学金的奖励规定结合起来,量化素质拓展评价指标。奖学金的发放是根据大学生综合测评分数和大学生素质拓展分数按一定比例进行评定,其中大学生综合测评分数占总评分的87%,大学生素质拓展分数占总评分的13%,两者的综合分作为奖学金评比发放的依据。素质拓展量化考核分值如下:

1. 思想政治与道德素养。包括升旗、团课、党课、团员评议、团内民主生活会、班团活动、好人好事、建言献策、课堂考勤等。参加升旗仪式每学期全勤加2分,团

课、党课每期加 0.5 分；团员评议、团内民主生活会、班团活动每次加 0.2 分；做好事受表扬每次加 0.2 分；为学院发展建言献策，被学院采纳者每次加 0.5 分；课堂考勤每学期全勤加 0.2 分。

2. 社会实践与志愿服务。参与学院团委、系团总支组织的“三下乡”活动，论文获一等奖加 2 分；二等奖加 1.6 分，三等奖加 1.2 分，优秀奖加 0.8 分，参与奖加 0.4 分；参加志愿服务、公益活动等每次加 0.2 分，每学期最高分超过 4 分。

3. 各类竞赛与文体、社团活动。“挑战杯”、征文、演讲、书画、辩论、摄影、校运动会、球赛、广播操、健身操、集体舞、晚会演出等各类活动，以系为单位组织的，获一等奖加 1 分，二等奖 0.8 分，三等奖 0.6 分，优秀奖 0.4 分，参与者 0.2 分；以学院为单位组织的，一等奖加 2 分，二等奖 1.6 分，三等奖 1.2 分，优秀奖 0.8 分，参与者 0.4 分。早操每学期全勤加 2 分。讲座每次加 0.2 分，最高分不超过 3 分。参加学院文艺（体育）团体训练、表演（比赛）的正式成员，每学期缺席不超过 3 次（包括请假），根据实际情况给加 0~0.5 分。参加校运会全勤加 0.2 分。

4. 社会工作。担任学院学生干部每学期加 0~3 分，担任系学生干部每学期加 0~2 分，担任社团干部、班级干部每学期加 0~1 分。获省级优秀学生干部、优秀团干部、优秀团员表彰每次加 2 分，获市级优秀学生干部、优秀团干部、优秀团员表彰每学期加 1 分，获学院优秀学生干部、优秀团干部、优秀团员表彰每次加 0.5 分。

5. 技能培训及其他。参加英语、计算机、秘书、会计或其他职业技能培训考试并获得相关等级证书，每证加 0.5~2 分，参加高等教育自学考试每通过一科加 0.5 分，学术科研论文公开发表每篇加 1 分，专利发明每项加 10 分，向团刊《经纬》及校报投稿并被录用每篇加 0.5 分。

三、素质拓展计划方案的组织实施

1. 成立学院大学生素质拓展工作领导小组。大学生素质拓展工作是一项系统工程，活动的开展涉及学院各个部门，学院领导非常重视，党委书记亲自挂帅，任领导小组组长，主管学生工作副院长任副组长，学院团委、学生处、教务处等部门负责人，各系党支部书记、团总支书记等人员组成学院大学生素质拓展工作领导小组，办公室设在团委，负责大学生素质拓展计划工作的组织指导和协调。

2. 各系分别成立“素质拓展”审核小组，由系党支部书记、系团总支、学生分会干部等人员组成，负责对参加素质拓展活动的学生的活动内容进行审核确认。

3. 活动的登录与认证。组织活动的部门、受服务的对象在活动结束后一周内，对参与活动学生的活动内容进行签名或盖章确认，然后统一交系“素质拓展”审核小组，各系审核小组必须在一周内对上交内容进行核实并登录。各系审核小组每学期开学第一周将上学期素质拓展登记表交团委进行认证，再由团委统一交学生处归档。

四、大学生素质拓展工作展望

共青团中央、教育部、全国学联联合实施的“大学生素质拓展计划”是着眼于引导帮助每一个大学生全面发展、健康成才的素质教育计划，将成为目前及今后相当长时期内高校共青团工作的主旋律。为了进一步推动大学生素质拓展的实施，我认为还必须加强下面几项工作：

1. 以就业为导向，加强职业设计指导。院、系两级素质拓展工作部门要根据学生个人的特点、爱好和能力，通过形式多样的途径，帮助学生设计未来可能从事的职业，并就学生完善素质的具体方法和途径提出合理化的建议，帮助学生树立成才目标，引导他们有意识、有选择地参加各种素质拓展活动。

2. 加强素质拓展训练的指导和管理。学院各级共青团组织、学生工作部门要广泛开辟大学生教育的第二课堂，结合素质拓展计划要求的指标和学院的实际，系统、规范地开展各项素质教育活动。

3. 发挥高职院校的特点。积极组织开展“挑战杯”大学生科技竞赛、“三下乡”活动、校园文化节、心理健康文化周、青年志愿者服务等特色活动，加强大学生动手能力的培养，有重点、有步骤、分层次地推进“大学生素质拓展计划”的实施，切实为大学生的全面成长成才构筑良好的外部环境。

4. 坚持管理与服务有机结合。协调好第一课堂与第二课堂的关系，用科学的管理规范素质拓展计划的实施、用系统全面的服务引导青年大学生积极投身于素质拓展行动之中。

5. 认证工作坚持以学生为本。纪实性是“大学生素质拓展计划”和“大学生素质拓展证书认证”的一个重要特征。主观评价不能客观反映一个学生的真实情况，而且不利于调动学生的主观能动性，也不能体现这项工作服务于大学生成长成才的根本目的。为此，素质拓展要结合学生的实际情况，以学生为本，以学生的个性张扬为出发点和落脚点来进行。

6. 强化证书的社会认同。学校有关部门要高度重视这项工作，在学生的日常管理、评优、综合测评、推优入党、毕业生就业等工作中要体现证书的重要作用，引导学生重视证书在他们成长、成才过程中的重要意义，要充分发挥素质拓展认证在毕业生就业时的作用，加大宣传力度，促进社会各界对大学生素质拓展认证证书的认同和肯定。

在推进大学生素质拓展计划过程中，我院始终以特色活动为龙头，以阵地建设为依托，立足于基层建设工作，配合激励机制，形成了一套焕发活力、行之有效的素质拓展活动模式，为大学生素质拓展活动创建了良好的平台，在提高学生综合素质及创新能力的培养等方面发挥了较好的作用。但是，高职院校毕竟有其条件的局限性，我院开展大学生素质拓展工作也是一次有益的尝试和探索。今后的工作将在原有的基础上，进一步加强机制建设，建立和健全素质拓展项目申报制度；充分注重学生的全面发展与特长个性，针对不同阶段、不同层次学生的需要，开展更多、更广、更具实际意义的指导及训

练工作，培养更多的“厚基础、宽口径、重技能”的专业复合型人才。

参考文献

郝杰英，周扬帆主编. 大学生素质拓展计划理论与务实. 北京：中国言实出版社，2004

浅议学校德育工作的情景设置

王 凡

当今在学校德育工作中，广大德育工作者都比较重视情景设置，并逐渐探索出一套具体可行的情景教育模式，收到了较好的效果，值得认真地加以总结。

—

德育的过程，简单地说就是按照一定的培养目标和要求，对受教育者“施加系统的影响”，以培养社会所需要的人的思想品德过程，这表明，它既是一个“教化”的过程，又是一个“内化”的过程。所谓“教化”，是指教育者按照一定的社会需要，把一定的教育内容、行为准则转化给受教育者的过程；所谓“内化”，就是外部事物向人的精神世界转化，对德育而言，就是社会价值观、社会道德观转化为个体行为习惯。教化和内化是一个问题的两个方面，表现在同一过程之中。没有教化，受教育者就无法接受系统的道德知识和具体的行为规范，也就无从内化；而没有内化，就不可能将社会价值观、道德观转化为个体的行为和习惯，就不能实现德育的目的和效果。因此，教化和内化机制是德育实施的基本途径。

理论和实践证明，知识是具有情景性的，知识是处在情景之中，并在行为中得到进步和发展的。在学校德育过程中，学生对道德知识、道德规范的认识，同他们对情景的体验、感悟密不可分，且相互影响，互为表里。所以学校德育应该充分重视情景的重要性，在引导学生形成正确道德认识的同时，要关注学生对具体情景的体验，并适时、适当地加以引导。以往我们在德育工作中较多地强调提高学生的道德认识，认为学生只要掌握了正确的道德认识，就会举一反三地处理生活中相应的道德问题，忽视了知识与它所依赖的具体的、活生生的生活情景之间的必然联系，从而使道德知识变成了枯燥的、死板的教条，最终导致了德育工作的费时、低效，不少德育工作者也正是为此而烦恼。

所谓“情景”，直白地说就是人们在日常学习、工作、生活中的实际环境。教育家杜威曾说：“有意识的教育，就是特别选择的环境。”“环境就是那些同个人的需要、愿望、目的和能力发生交互作用，以创造经验的种种情况。”由此可见，这个能与人发生交互作用的环境，就是我们常说的情景。它可以从两个方面理解：从宏观意义上讲，是

指人们所处的客观环境,如自然环境、文化环境、生活环境、教育环境等,这些环境因素对人的成长和发展都有很大的影响,18世纪法国的唯物主义哲学家们都把人看作是环境教育的结果。中国历史上的“孟母三迁”、择邻而居的典故,就是孟母为了使孟子很好地成长,不惜三次搬家,给他提供一个良好的成长环境。谚语中“树要好林,人要好伴”、“近朱则赤,近墨则黑”,都道出了个中的道理。已有的道德知识都是以往生产实践、社会实践、科学发展、社会进步的结果,是由先前的思想道德活动创造的,这是现实道德活动的重要基础,是宝贵的道德资源,应当十分珍惜并充分加以运用。但从直接的意义来说,道德情景是指德育对象面临的思想道德氛围、相互感染的情绪境遇以及某种理论信念主导的倾向所造成的思想文化态势等等。如参加天安门升国旗仪式,面对鲜艳的五星红旗冉冉升起,每一个参加者都受到一次爱国主义教育;参观革命历史博物馆、祭扫烈士墓,会为革命先烈们抛头颅洒热血的事迹所感动,都能形成一种德育情景。实际上,好的德育课在课堂上也能创造出某种德育情景,收到很好的德育效果,例如中国人民大学国际关系学院“两课”教师王向明,在一堂爱国主义课上,穿插着给同学们朗读了一篇曾经让他感动不已的纪实散文——《高原的茶花》。这篇散文写的是一个军人的妻子带着名叫茶花的幼女,长途跋涉,去看望守卫在昆仑山上的丈夫。但刚刚到达哨所,严重的高原反应就夺走了小茶花的生命,而孩子的父亲此时正在边关查防,天亮才能回来。为了不让孩子的遗体还没见到父亲就变得冰冷僵硬,战士们轮番把孩子紧紧地抱在怀里。听着王向明老师动情的朗读,250多人的大课堂里寂静无声。当王向明缓慢而深沉地读出最后一句“这一夜昆仑山的大雪落地无声”时,他和同学们的眼里都噙满了泪水,爱国主义情感在这文学的情景中得到了净化和升华。

实践证明,德育情景机制有助于受教育者直接作出正确的思想道德选择,也更易于促进受教育者思想道德水平的迅速提升。在德育过程中恰当地设置和选择情景,能够使学生加深对德育内容的理解,也有助于学生把道德原则固化在自己的思想道德结构中,并在实践中加以运用。总而言之,人们的思想道德实践和选择、人们的道德行为,无论是善举还是恶行,都是在一定的情景中进行的,情景赋予道德认识以生命,没有情景,道德行为既无法表现,也无法评价。道德认识与情景的有机联系,促进了认识向行动转化,情景设置是德育过程不可缺少的重要环节。

通过我们对情景的审视,可以看出情景在德育中至少有以下四种功能:

1. 明礼。道德价值观是比较枯燥无味的,当我们脱离了学生的生活情景去奢谈理想、信念、奉献、诚实、自律等道德品质时,常常会使学生不可理解,而通过具体生动的情景展示,会使学生有临其境之感,有助于对德育内容的理解,达到明礼的目的。

2. 启智。同样的行为在不同的情景中发生,人们对其道德价值的判断也不一样,有时某种非道德行为带来的后果却是道德的。因此道德观念和规范一定要放到具体的道德情景中去考察并加以引导,以启迪学生的心智,提高道德判断能力。

3. 悟德。情景与人发生交互作用,可以引发主体的情感体验。如当学生在情景中感受到了助人的快乐或感受到了受助的幸福时,他们对助人的体验才会是清晰的。有了这种深刻的情绪体验,才会激发他们不断地助人、不断地向善,也才会让他们真正感悟

到道德的欢乐。

4. 导行。德育的过程是一个“由知到行”的转化过程。一种观念或信念，通过内化和固化就会持久地在实践中表现出来。当社会对自己的行为作肯定性评价时，就会反复地践行，并逐渐养成道德习惯，把社会的需要化为自己的需要，形成一种无形的自我调节、自我教育力量。

有鉴于此，我们应当充分挖掘和利用情境的功能，以革新传统的德育模式，不断增强德育的有效性。

二

目前在德育工作中对情景的设置，是广大德育工作者共同关注并不断尝试探索的课题。在德育过程中根据不同的教育目的、内容，紧密结合学生的认知水平和心理特点，灵活多样地创设具体、生动、形象的教学情景，一方面能够有效地激发、保持和提高学生的学习兴趣，使学生积极参与教学活动与过程；另一方面能够缩短教师、教学内容与学生的实际经验、接受能力之间的距离，降低教学难度，便于学生准确、快捷地感知、理解、运用教学内容，使道德感知转化为道德行动。设置教学情景的具体方法有多种多样，一般有以下几种：

1. 语言描绘。教师在教学过程中以规范、精确、形象、生动、优美、幽默的语言来叙述情景交融、生动活泼的历史故事、寓言典故及当前国内外所发生的某一事件或社会现象，并从中引出问题，启发学生讨论、思考。前述中国人民大学国际关系学院“两课”教师王向明，就是运用纪实散文《高原的茶花》中的感人情景来对学生进行爱国主义教育的，收到了很好的效果，值得借鉴。

2. 角色模拟。把教学内容编成话剧、小品、相声等形式，由学生扮演不同的角色，使他们从不同的角色中获得真实感受和内心体验。如浙江省温岭市松门中学在分析台湾问题时，为了培养学生的爱国主义激情和历史责任感，以闻一多先生的《七子之歌》作为题材，让一位女同学扮演“祖国母亲”，七位男同学扮演“七子”，通过“母子”演绎思念之情和相互呼唤、倾诉，表达出中华民族对祖国统一的强烈渴望，使同学们不禁潸然泪下，爱国主义情感在潜意识中得到了升华。

3. 歌曲渲染。歌曲一般体现了作者对人生、事业、社会的深刻思考，反映了一定的主题，蕴含了一定的人生哲理，具有极大的鼓舞催化作用。我国古代音乐美术名著《乐记》，就主张用音乐来陶冶人的性情，养成内心的和谐。音乐具有“声情并茂，以情动人”的情感教化功能。一首《国际歌》，唤起了一代又一代无产阶级战士为自由解放而战，慷慨赴死；一首《义勇军进行曲》，鼓舞了千千万万的中华儿女，奔赴民族解放的战场，英勇杀敌。特别是当今的青少年学生，对歌曲有着特别的爱好和敏感，歌曲已成为他们生活中不可缺少的一部分。根据德育内容和青少年学生的心理特点，选唱有关的歌曲作为德育教学的“催化剂”，可以收到意想不到的效果。如在学习“事物是运动的”哲学原理时，可以先播放那英演唱的《山不转水转》，让学生尽情欣赏，然后再引

导学生对哲学原理进行分析,要比枯燥地进行概念说教效果好得多。《血染的风采》、《我的中国心》等好的流行歌曲,对青少年的鼓舞教育作用是不言而喻的。

4. 电脑虚拟。研究表明,人获得的学习信息,85%是通过视角,11%通过听觉。在当今信息化时代,可以通过电脑三维空间把静画、动画、色彩、声响、文字等有机地融合在一起,形成具体形象的虚拟情景,同时作用于人的视觉、听觉通道,产生妙不可言的效果。这就要求广大德育工作者要纯熟地掌握有关电脑的知识和技能,选准题材,制作完美,使抽象的教学内容活起来,增强德育内容的科技含量。

5. 实践体验。道德生活中的体验机制是德育工作者有意识、有计划地带领和指导德育对象参加道德实践,并通过实践有意识进行的德性修养体验。德育实践证明,这种体验一旦进入潜意识状态,就会是坚定和持久的,并自觉不自觉地发挥作用。佛山科学技术学院每年都要组织大批学生到贫困山区开展“三下乡”活动,面对广大农村的贫困生活、甚至在天旱时连食用水都发生困难的现状,许多大学生不无感慨地说:“我们这些大学生有幸生长在珠江三角洲地区,我们的生活实在太幸福了,更应该发奋学习,掌握先进的科学文化知识,来改变贫困山区的落后面貌。”

此外,还有组织学生参观调查,开展社区服务活动,到法庭旁听,到劳教所、监狱,让走上犯罪道路的人现身说法,等等,都可以作为情景设置的内容。这就要求广大德育工作者成为“有心人”,善于观察分析学生的生活,精心收集情景德育教材,因地制宜地开展情景德育。

情景德育作为一种新的教学模式,在选择情景时应遵循以下基本原则:

1. 情景的选择和设置必须符合德育设计的目标,使德育对象通过情景的感染,达到明礼、启智、悟德、导行的目的,不仅使学生在思想道德水平上得到内化,而且有助于把道德原则践履到实践中去,达到知行统一的目的。

2. 情景的选择和设置必须贴近学生的生活实际,反映学生道德实践的典型状况和学生道德发展的关键问题,只有这样才能引起学生的关注和思考,也更有利于学生整体思想道德水平的提高。

3. 情景的选择和设置必须符合大部分学生的基本思想道德水平,并为大多数学生所接受。要考虑到大多数学生的年龄阶段、心理发育程度、思想道德基础、知识文化水平等因素,以免脱离实际,甚至产生逆反心理。一般说来,对少年儿童采取直观的教具演示、实验操作、故事寓言、比喻迁移等,往往会取得较好的效果;但对大学生来说,则应创设具有广泛社会背景的情景机制,也许效果更为理想。如在进行反腐倡廉教育中,可广泛引入苏联及东欧社会主义国家中的特权阶层的腐败行为及新加坡、香港等国家和地区在反腐倡廉中所采取的对策进行对照比较,这样可使大学生从更深的层次上去认识当前我国腐败形成的原因以及中央反腐倡廉的决心和对策。

4. 情景发生的时间最好是近期的。因为近期的情景对学生触动更大,而且道德规范随着时间的推移和形势的发展变化,也会发生相应的变化,学生对道德规范的认识也会发生变化,否则,时过境迁,不仅收不到预期效果,甚至会引起逆反心理。如有的老师在对学生进行艰苦奋斗的教育时,总是离不开战争年代老一代革命家如何“吃草根、

啃树皮”，脱离了现实生活，学生感到讲的都是“老一套”，没有新意，听不进去，甚至发生逃课现象。

5. 建立多极对话机制。学生对具体情景的认识与教师的认识是有差距的甚至是抵触的，这都是正常现象，这远比学生漠然视之为好。因此，师生之间应进行平等对话，在对话中双方相互“敞开”和“接纳”，通过讨论和对话达成新的理解，生成新的意义。切忌教师把自己置于道德权威者的地位，只有一方独白，迫使或变相迫使对方接受自己的观点，这样做不仅无法促进沟通，甚至会把对话变成一场闹剧，产生负作用。

6. 重视学生对德育情景的主动建构。学生的学习过程是主动建构的过程，道德学习也是如此，学生对教师设置的德育情景，应该有自己的理解或加工。只有通过学生的理解和加工，才能融入学生已有的道德规范并转化为道德信念，最终形成学生个性化的道德行为模式。如果不重视学生对德育情景的主动建构，那就仍是灌输，只不过是简单地变换了道德规范的体现方式，由原来的直接灌输改为情景灌输罢了，这样绝不会取得好的教学效果。学生对德育情景的建构水平可能不高，甚至与教师的要求差距甚远，即便如此，也应该受到尊重，因为他们对具体德育情景的情感体验既具体地反映了他们思想品德的整体水平，又准确地反映了他们道德追求的倾向性，对他们今后品德的发展方向、具体行为方式的选择都有极其显著的影响，应该在平等对话中引导学生的道德情感体验逐渐向我们期望的方向转化。

7. 重视德育情景的变式和迁移，生活是千变万化的，生活情景也是层出不穷的。如果只是帮助学生思考怎么面对生活中的几个情景，那么这种德育模式的实际效果就是微乎其微的。因此，应在重视具体情景丰富多彩的同时，导引学生从一般规范向类似具体情景的迁移，使规范具有强大的生命力。具体德育情景包含多方面的信息，如场地、对象、起因、时间、关系以及程度等。在对具体德育情景进行深入分析、学生已有较深刻的认识后，可以提出这样的问题：假如情景中某个细节发生了变化，你会怎样做呢？应该怎么做呢？从而引导学生对德育情景作更广泛的理解和加工，通过对一个情景的深刻认识获得对一组类似情景的正确反应模式，扩大德育效果，使情景具有强大的生命力。同时，随着现代化网络技术的迅速发展，德育进网络已成为必然的发展趋势，学校德育应积极探索利用网络资源进行情景设置，不断增强学校德育的有效性。

参考文献

- [1] 张澍军，王文仁. 论德育过程的內化机制. 思想政治教育，2003 (6)
- [2] 刘少兵，江志玲. 创设教学情景——新型课堂教学模式的基本要求. 思想·理论·教育，2002 (1)
- [3] 潘月俊. 情景德育：“指导”学生成长的道德教育. 思想·理论·教育，2002 (10)
- [4] 冯建军，王现军. 道德生命在情景对话中发展. 思想·理论·教育，2003 (2)

高校文化素质教育分层推进模式的思考与实践

郭斯淦 罗海鸥

一般省属本科院校如何开展文化素质教育？广东技术师范学院从1999年开始，以大学“立其诚”为依据，积极探索文化素质教育分层推进模式，即按大学文化、大学精神、学院传统精神、诚信分层推进高校文化素质教育的思路，高扬大学精神，发掘、弘扬和培育学院传统精神，把其作为弘扬和培育民族精神的具体体现和重要组成部分，作为弥补学院办学物质条件相对不足的重要精神力量和动力支持，作为创新和加强大学生文化素质教育的突破口，在凝炼、确定校训和学院传统精神之后，以诚信为核心，重点抓诚信教育，使学院传统精神不断得到弘扬和培育，逐步内化到学生的精神品质之中去，成为他们诚信立人、严谨为学的精神指南和情感动力，从而提高了学生的文化素质，凸现了办学特色，提升了办学和育人水平。

一、弘扬和培育学院传统精神，分层推进高校文化素质教育

1999年，我院与华南理工大学、暨南大学、华南师范大学、华南农业大学和广东工业大学联合成为“石牌六校国家大学生文化素质教育基地”。在这六所高校中，除我校外，其他五所都是具有博士学位授予权的高校。我校办学层次较低，且校园占地小，师资、教学设备较为薄弱，又适逢全国高校扩大招生，学院由广东民族学院转制为广东职业技术师范学院（2002年改名为广东技术师范学院）。面对新形势、新任务，如何开展文化素质教育？我们认为，应与学院“二次创业”结合起来，与弘扬和培育学院传统精神结合起来，用大学精神去统领、引导、激励、凝聚师生，弥补物质条件的不足。而且，在社会转型时期，面对全球化时代西方强势文化的挑战和大众文化特别是“快餐”文化的冲击，中国大学真正需要的是与大学的传统精神一脉相承的、能适应21世纪激烈的国际竞争、能真正体现高等教育规律的大学精神。大学定位在文化里，从本质上来说，大学生活是精神文化生活，文化育人是高等教育的基本特点。但是，在科技时代和市场经济的影响下，大学生的文化素养弱化，重物质、轻精神的现象较为突出，因此加强文化素质教育，推动大学文化发展很重要。大学精神是大学文化的灵魂和核心，体现着该大学的特色和行为准则，是推动大学文化发展最高层次的力量。而大学精神主要体现在校训和校风上，它的根柢便是大学传统精神，因此必须提升大学精神，重视大学传统精神的培育和弘扬，及时提出自己的校训，凝炼学院传统精神。1999年，我们结合学院转制和扩招实际，就学院的发展和定位问题，开展了以“二次创业”为主题的大讨论，引导广大师生更新教育观念。2000年，开展“校训大讨论”。校训，作为大学精神的表征，是大学对学生的品学养成、行为习性的训诫，体现了大学对学生的期望和要

求,反映了大学的理想和人才培养目标。经过一年广泛而深入的讨论,最后确定“厚德、博学,唯实,求新”为我院校训。“厚德”,意指品德宽厚,语出《易传·坤》:“君子以厚德载物”;“博学”,意指具有广博的知识,语出《中庸》:“博学之”;“唯实”,意指实事求是、执着地追求真理,“不唯上,不唯书,只唯实”;“求新”,即与时俱进,不断开拓创新。这一校训,是我院广大师生凝聚的大学精神内核,也是我们办学育人的灵魂。2001年,以讨论确定校庆日、撰写校史等为载体,让师生们追思办学历史,发掘和把握学院传统精神,最后将“艰苦创业、开拓创新、自强不息、诚实守信”确定为学院传统精神。上述三项活动,充分调动了广大师生的参与积极性,把师生的理想追求与确定校训、学院传统精神结合起来。“校训”征文和“学院传统精神”征文分别超过1000篇和3000篇,我们将优秀文章汇编成《校训的力量》和《传统精神助我成长》,作为我校精神教育的读物,逐步内化到师生心里去,成为我校生生活的精神力量和情感动力。

校训、学院传统精神正式确定后,如何以校训所代表的大学精神和学院传统精神内涵为专题,深化大学生文化素质教育?我们认为,应抓住最能体现大学精神和学院传统精神的核心内涵,这便是“诚信”。“诚”在先秦时期就是一个重要的哲学和伦理学的范畴。《中庸》对“诚”有比较系统的阐述,认为“诚者,天之道也;诚之者,人之道也”。不仅认为“诚”是自然的规律和真实状态;而且认为“诚”也是人生应遵循的规律和真实状态,把人之“诚”与天地之“诚”看成是统一的。这是从哲学角度说的。从伦理学角度来看,“诚”是指人的一种真实不欺的做人原则和道德品质,其根本要求,就是南宋朱熹说的“真实无妄”,即符合实际,没有虚妄。朱熹《四书章句集注》中说:“诚者,真实无妄之谓,天理之本然也。”又说:“诚,实也。”在中国传统文化里,诚的本义,就是真,诚就是真,真就是诚,所以常常把真与诚合起来说成“真诚”。《说文解字》说:“诚,信也,从言成声。”又说,“信,诚也,从人言。”可见,在古义中,“诚”与“信”是相通的,可以互训。但两者在理解的向度上又具有不同的侧重点,正如古语所说,“忠诚发乎心,信效著乎外。”即“诚”指“内诚于心”,侧重于精神内质;“信”是“外信于人”,侧重于人际行为。

《中庸》说:“率性之谓道,修道之谓教。”还说:“唯天下之至诚,为能尽其性;能尽其性,则能尽人之性;能尽人之性,则能尽物之性;能尽物之性,则可以赞天地之化育;可以赞天地之化育,则可以与天地参矣。”这就告诉我们,教育,必须从人的真实本性出发,把人的潜能充分发掘出来。只有天下最真诚的人,才能发挥最大潜能,张扬个性,成就伟大事业,实现最大的人生价值。在《中庸》里,“诚”既是教育的目的,也是教育的规律和手段。它是教育所要培养的完美品性,意味着既最大限度地实现自我价值,又充分地肯定他人的价值,表现为立己与立人、成己与成人的互动和统一,这与孔子讲的“己立立人,己达达人”的忠道是一致的,因此,诚与忠可以相通。国人也常把忠与诚合说成“忠诚”一词。事实上,诚,就是大学组织对大学人的基本要求,大学人忠诚于对真理的追求,忠诚于自己的个性和志趣,忠诚于自己的祖国和人民。正如《大学》开宗明义所说:“大学之道,在明明德,在新民,在止于至善。”用今天的话来

理解,大学教育的根本目的,就是使人充分认识自己,全面地发展自己的个性,充分挖掘和发挥自己的潜能,最大限度地实现自己的人生价值,由此引导、带动广大民众,为国家建设、为社会建树新风作出自己的贡献,而这是永远没有止境的。所以,“诚”是大学赖以生存的生命点和发展的动力源,也是大学人实现人生使命的基本要求和必备品质。从这个意义来说,诚,即真诚、忠诚,就是大学的基本精神,这与我院校训中“唯实”的内涵也是一致的。“至诚”,相当于《大学》所讲的至善,则是大学的最高精神。这种精神,相当于西方大学追求卓越的精神,它与古希腊人“让生命的力量在生活赋予的广阔空间中卓异展现”的卓越精神极为类似,也与美国大学“个性发展与社会责任的”培养目标和哈佛大学给每一位学子的经典教导“为增长智慧走进来,为服务祖国和同胞走出来”有相同之处。因此,在最高层次上,中西方大学的精神是相通的,即都是一种追求至真、至诚、至善,追求卓越的精神。有了这种精神,不论做任何工作,都会尽心尽力,做到极致,使工作达到审美的境界,从而打动人、感化人。而恪守信用,是大学人真诚的外在表征、立身兴业的基础。大学生要“明明德”进而“新民”,必须带头讲信用,否则,“人如无信,则行之不远”。遗憾的是,在过去相当一段时期以来,我们迷失了这种大学精神,直接影响了学生个性的健全发展和创新精神的培养,这也是大学生诚信缺失的一个因素,因为诚信缺失,归根结底就是理想信念的缺失。

由上可知,大学立其诚。大学以诚为本,以真为本。明代学者袁宏道说:“物真则贵”,“真则我面不能同君面”。而哲学家张世英则说,“真就是自己的独特性与个性”。陶行知强调:“千教万教,教人求真;千学万学,学做真人。”大学立其诚,就是要培养真人,发展学生的个性,使学生找到最适合自己的个性和社会发展要求的成才之路,成为真正的他自己,这样的学生才更有创新精神和实践能力。至诚至信,才能实现“明明德”进而“新民”,才可以“与天地参矣”,这是大学精神的最高境界,也是人生的最高境界。这种境界,既像冯友兰在西南联大时期所自期许的:“为天地立心,为生民立命,为往圣继绝学,为万世开太平。”也像鲁迅所说的:“纵令不过一洼浅水,也可以学学大海;横竖都是水,可以相通。”²¹ 世纪中国大学培养的毕业生,就应该具有这种精神,像鲁迅期待的那样,“中国青年都摆脱冷气,只是向上走,不必听自暴自弃者之流的话。能做事的做事,能发声的发声。有一份热,发一分光,就令萤火一般,也可以在黑暗里发一点光,不必等候炬火。”

二、以诚信为核心,开展“四个育人”,推进高校文化素质教育

以大学精神作为大学文化的灵魂,以诚信为核心,开展诚信教育,将其作为弘扬和培育学院传统精神、提升大学精神的重点,作为推进文化素质教育、树立学院形象和锻造学院品牌的大事来抓。如何抓?我们积极探索“四个育人”活动,将其贯穿到人才培养的全过程。

1. 教书育人,畅通高校文化素质教育的主渠道。《学法·学行》中说:“师者,人之模范也。”《说文解字》也说:“教,上所行,下所效也。”可见,教的本义就是示范。

即教师作出示范,让学生去仿效、学习。当年清华大学校长梅贻琦曾说过,师生关系,是“大鱼”引导“小鱼”的“从游”关系。他形象生动地说:“学校犹水也,师生犹鱼也,其行动犹游泳也,大鱼前导,小鱼尾随,是从游也,从游既久,其濡染观摩之效,自不求而至,不为而成。”在大学这个特殊的时空里,教师在教职工中的位置最特殊最重要,教师与学生接触最多,对学生影响最大。教师不仅是传道、授业、解惑者,而且作为相对稳定的非流动的大学精神、大学文化的主体,教师的人格、学问等实际上代表了大学的精神主流,给学生以“不求而至,不为而成”的潜移默化、润物无声的影响。这种影响的效力取决于师生人格学问的“势能”差,教师要让学生学,自己必须学得更勤更多更好;教师要让学生品德好,自己必须品德更高尚。因此,要积极引导和组织广大教师为人师表,教书育人,畅通高校文化素质教育的主渠道:一是要求广大教师加强师德修养,做诚信立人、严谨治学的表率。教师以高尚的师德、严谨的科学风范影响、感染学生,用令人信服的真知灼见传授真理,这本身就是对学生最好的诚信教育;二是通过开设“中国传统文化与现代化”、“中国文化概论”、“中国传统政治哲学”等选修课,帮助学生认识传统,加深理解学院传统精神的内涵;三是通过“两课”教学,增加诚信教育专题。

2. 环境育人,营造高校文化素质教育的学习氛围。哈佛大学前任校长陆登庭 2002 年 7 月在中外大学校长论坛的演讲中说,现代优秀大学的一个特征就是有良好的“学习氛围”。可见,校园氛围与培育人才的关系密不可分,在一定程度上,办大学,就是办一个氛围。如果说师生是“鱼”,师生关系是“大鱼”引导“小鱼”的“从游”关系;那么,学校的环境则似“水”,为“鱼”提供生存与发展的条件和氛围,从而吸纳和培育更多的“大鱼”引导“小鱼”从游,使“小鱼”更好更快地成长很关键。因此,要营造浓厚的学术文化氛围,使莘莘学子更多地吸取伟人、时贤的清新气息,让师生之间、同学之间有更多的交流、探讨的机会。古语讲:“聪者听于无声,明者见于无形。”可见,与知识传授的有限性相比,人格的感染、精神的引导、潜能的激发在大学教育上更为重要。高水平的教师特别是大师不仅传授知识真谛,而且其智慧见识和道德人格更具震撼力和感染力,他们一个人、一次讲座,就形成一个文化氛围,对学生的人格尊严、个性形成和修德敬业产生深刻影响,从这个意义上说,“大学之大,在于大师之大;大学之学,在于名师之学”。正如爱因斯坦在讲到教育和学校的职能究竟是什么时所说:“它们应当帮助青年人在这样一种精神状态中成长,使他感到这些基本原则对他来说就好像他所呼吸的空气一样。”因此,大学要兼容并包,有容乃大,除积极发挥本校教师为人师表、育人教化的作用外,应注重聘请校外不同风格的知名人士来校讲学,现身说法,潜移默化地影响、引导学生奋发向上,提升为人为学的境界。

大学新生一入校,就必须得到高起点的正确指导,打牢筑高这一基础,对学生的整个大学生活都将产生积极的影响。除党委书记、院长和各系领导亲自为新生作入学动员和学习成才报告外,我们还专门邀请了中国工程院院士钟士镇教授为全校新生上大学第一课,邀请刘献君、睦依凡、包国庆等知名学者作学习成才报告;还邀请李冠林博士等优秀校友现身说法,进行立志成才教育;等等。这样的报告,每年至少有 20 场。还出

版反映优秀校友先进事迹的报告文学集《天南海北竞风流》，编印《学生手册》和《新生入学指南》，新生人手一册，受到学生的热烈欢迎。

除抓好入学教育外，我们极为重视就业创业教育，尽可能地提升毕业生，让他们在离校前受到一次难忘的优质教育，帮助他们更好地适应社会、就业创业。我院邀请陈健雄、邓天宁、尹捷、郭小东、安子、张积慧、黄灿等杰出青年先后来校与毕业生现身说法，谈艰苦创业和诚信创业；请香港知名企业蓝瑞明、东莞新科电子公司行政副总裁涂台良博士和优秀校友等来校作就业创业报告。

行政干部、后勤职工则增强服务意识，通过热情、周到、诚实、守信的服务，影响、感染、带动学生形成诚信的良好习惯。充满人文精神的贴心服务，能让学生在感动中获得精神滋养、品德升华、心灵净化，这种服务本身就是很好的教育。

3. 活动育人，形成高校文化素质教育的内化机制。活动育人，这里指大学生通过校园文化活动，自我教育，自我修养。大学生诚信品质的培养，一靠外因即师长的教化和示范；二靠内因即自我教育、自我修养。但最终要落实到自我教育、自我修养上，才能真正内化为品质，收到长远的成效。因为自我教育、自我修养的真正资源在其自身，人的品质养成归根结底靠内化，即靠内因起作用。只有学生学会自育，才有长效的文化素质内化机制。教师作为“大鱼”只能引导“小鱼”游，但不能代替“小鱼”游。学生作为“小鱼”既要“从游”于“大鱼”，向老师学习；又要敢于在适当时候，突破“从游”，发展自己的品性和才干，超越“大鱼”，走出一条属于自己的新路，才能“青出于蓝而胜于蓝”。

我们不断丰富校园文化生活，开展社会调查、社会实践活动，引导学生诚实做人，讲求信用，让学院传统精神逐步内化为学生的品质，成为生活态度和生活习惯。一是开展传统精神的寻根活动。到海南通什老校址寻根、拜访校友；到广州毛泽东农民运动讲习所旧址、黄埔军校、岳麓书院、长沙第一师范学校参观学习；观看《西南联大启示录》，并举办征文比赛、主题班会，让广大学生通过比较加深理解什么是真正的大学精神，进一步把握学院传统精神。二是开展各种学习研讨活动。举办专题讲座、座谈会、辩论赛、征文赛和演讲赛；开展“各界名人谈诚信”访谈活动，组织学生观看《信用天下行》录像，成立课题组，对大学诚信文化建设进行专题研究，让学生在探寻诚信中学习诚信、实践诚信；创建诚信网站，出版《广东师院》和《广师大学生》诚信专版，并寄给每一位学生家长，让他们配合和支持学院的诚信教育。三是加强班级和宿舍诚信文化建设。把诚信文化建设延伸到宿舍，使宿舍成为学生温馨、舒适的“家外之家”。四是引导和加强学生自治。通过设立“辅导员助理”、“班主任助理”等方式，让更多学生参与教育管理，引导他们自我负责、自我教育、自我修养，将其作为人生自觉和内在要求，延伸到一生。

4. 制度育人，完善高校文化素质教育的制度环境。制度，就是人们进行交往的社会规则。这种规则由规章制度和法律的形式体现出来，便成为引导和约束大学人他律的有效手段。大学制度必须为促进学生成长和大学发展而创新和完善。我院从文化育人和制度育人的新视角，提出要建设大学诚信文化，建立学生诚信档案和健全有关诚信教育

制度,把自律和他律结合起来,从制度上规范、约束学生诚信。从2004年开始,所有毕业生均有诚信档案,用人单位只要点击我院网站便可查询其诚信状况。这一举措在校内外引起了积极的反响。《南方日报》发表评论说:“大学全面推进诚信教育和建立大学生的诚信档案,供用人单位参考,是高校主动接受社会综合评价教育质量的有益尝试。该项制度值得推广。”

开展高校文化素质教育分层推进模式的实践,提高了我院学生的文化素质。近年来,我院毕业生拥有“双证率”的高达93%,就业率达95%以上。在2004年广州地区大学生就业创业实践基地创业方案竞赛中,我院学生冼小菊、庄财永荣获最高分。房秀丽同学在全省带头志愿赴西藏工作。2004年3月3日,全院师生为白血病患者黎莹莹同学捐款,短短一个下午,就筹得善款12.7万元。至2004年4月20日止,捐款达19.1万元,这在高校的同类募捐活动中极为罕见。更可贵的是,这些不记名的19.1万元捐款竟没有一分钱的假钞!据不完全统计,近两年来,我院被评为全国、省、市先进集体和先进个人共有121人次,被《人民日报》、《光明日报》、《中国教育报》、《南方日报》等新闻媒体所作的有关宣传报道仅近两年就达近百篇次。教育部高等学校文化素质教育指导委员会副主任、专家组组长张楚廷教授来我校检查评估后说:“广师的文化素质教育是一种细功夫、真功夫,其特点就在于内化渗透。”我们相信,在上级的正确领导和兄弟院校关心支持下,这种有特色的文化素质教育活动将更加深入、持久、有效地开展下去。

参考文献

- [1] 张世英. 放眼全球, 向着国际先进水平迈进. 社会科学战线, 1998 (3)
- [2] 冯友兰. 贞元六书. 上海: 华东师范大学出版社, 1996
- [3] 鲁迅全集 (第一卷). 北京: 人民出版社, 1981
- [4] 黄延复. 梅贻琦教育思想研究. 沈阳: 辽宁教育出版社, 1994
- [5] 许良英等编译. 爱因斯坦文集 (第三卷). 北京: 商务印书馆, 1979
- [6] 瞿明光. 为大学生建诚信档案好. 广州: 南方日报, 2004 - 2 - 26

第六部分

学 生 党 建

正起先锋模范作用。

（二）统筹兼顾，推进制度创新

要加大学生党建力度，夯实党的执政基础，还必须抓好另外一个关键，就是要根据实际情况加强组织自身的建设，不断完善各项制度，规范管理。

第一，要提高认识，加强领导。一方面，组织全体党员认真学习党中央、国务院的有关文件精神，使大家充分认识到加大学生党建力度是适应新形势要求，也是夯实党的执政基础的需要，从而能自觉和主动地参与；另一方面，成立专门的工作领导小组，建立和落实领导责任制，形成了“总支书记亲自抓，支部书记具体抓，支部委员抓落实，全体学生党员积极参与”的局面，确保机构、人员、职责、时间、进度、效果的“六落实”，使工作顺利进行。

第二，要注意做好党建工作管理的制度化、规范化。高校的学生党建工作有其特殊性，必须严格按照党章规定，针对大学生的特点，建立一套符合高校学生党建工作完善的标准和体系。按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，进一步完善《组织生活制度》（包括到会制度、交会制度、生活制度、请假制度、工作制度、发展党员制度）、《入党积极分子培养考察制度》、《党章知识学习制度》、《党员联系宿舍制度》、《党员转正公示制度》、《民主测评制度》等，为学生党建工作打下良好的制度基础。

第三，实行“1+n+n+……”的链式结构，即每名学生党员联系数间宿舍、数个重点培养对象、数个入党积极分子，每名重点培养对象带动和影响数名同学，从而使得学生都能以学生党员为核心团结起来，以此定期组织讨论学生党员的思想动态，反映广大同学的要求，时刻提醒学生党员必须生活在同学之中，以实际行动起到先锋模范的带头作用。

第四，结合特点，用生动、丰富的活动创成效。

要使学生党建工作富有成效，必须结合各自的特点，注意理论联系实际，用生动、丰富的活动创成效。

① 结合国内外时事形势，不失时机地对学生党员进行思想政治教育，激发学生党员的爱国热忱和工作热情。如针对我国申奥成功、加入“世贸”组织、抗击“非典”优秀人物事迹、党的“十六大”召开、“神舟”五号发射成功等重大事件，组织学生党员座谈、讨论，让大家谈心得、谈体会、谈感受，从中激发起爱国热忱和工作热情。

② 实践“三个代表”，开展“两思”教育。组织学生党员、入党积极分子开展“三下乡”活动，同时选派一批优秀学生党员下乡挂职锻炼，理论联系实际，充分体现全心全意为人民服务的宗旨，同时也让学生党员在实践中锻炼、提高自己。

③ 重视创新教育形式与方法，不断加强学生党员的意志磨练。高校党组织在对大学生进行培养教育的同时，还应创新教育形式与方法，磨练他们的意志。如可以通过组织学生党员到贫困山区体验生活、到革命老区进行社会调查和社会实践等活动来锻炼他们，使其不但能了解到党的历史，懂得党的伟大，而且还能做到不畏艰苦、敢于拼搏，成为新一代的共产党员。

(4) 提高学生党员综合素质,通过树立模范标兵形象,实现以点促面。在高校要加大学生党建力度,夯实党的执政基础,就是要以点带面,通过个别或者部分先进的榜样作用,从而掀起学习的高潮,形成“比、学、赶、超”的局面,促进整体的进步。

最后,加大学生党建力度,还必须加强学生党建工作的信息化、网络化建设。

科学技术的发展已引领我们迈入了信息社会。网络作为继报刊、广播、电视之后的“第四媒介”,已广泛渗透到大学校园的各个角落,深入到学生生活的方方面面。网络改变着当代大学生学习、生活的模式,影响着当代大学生的人生观、价值观和世界观。如果高校思想政治教育不能及时介入,不充分发挥网络的积极性,不但不利于网络的健康发展,也不利于高校学生党建工作的开展。学生党建网络化,内容涵盖党的建设、思想教育、工作制度、组织生活、党员管理、理论园地、特色活动、心理咨询、BBS论坛等,并包含各类新闻。高校应该利用网络的特点,把校园网络办成沟通学校领导、教师和学生之间联系的桥梁;办成学生交流思想、进行自我教育的园地;办成传播信息和知识、引导学生全面发展的舆论阵地;教师通过网络以朋友身份与学生交流、谈心,做好思想政治工作,从而使网上的党建思想政治教育阵地成为广大学生党员不可缺少的重要精神家园。

高校党建工作是高校育人工作的重要组成部分,是一项需要与时俱进、不断创新的系统工程,必须从入学到毕业进行全程化系统安排,从机制的建立上入手,不断加大学生党建工作力度,积极主动适应新形势的要求,为高校的改革、发展与稳定提供坚强有力的政治保证、思想保证和组织保证,为党的事业培养更多更优秀的建设者与接班人。

加强基层党支部建设 建立班级党支部初探

陈永添

学生党支部是党联系广大学生的纽带和桥梁,是增强党在高校学生中的吸引力、凝聚力和感召力的基础。把支部建在班上是我们党在革命战争时期支部建在连上的传统。“红军之所以艰难奋战而不溃散,支部建在连上是一个重要原因”,毛泽东同志这句话阐明了一个道理,党的基层组织是党保持战斗力的根本所在,这个原则至今仍有深刻的现实意义。党的“十六大”特别提出“切实做好基层党的工作。增强党的阶级基础和扩大党的群众基础”。所以,把支部建在班上是在继承中的创新,是创建和加强高校党建工作的一种行之有效的工作方式,也是高校教育改革、发展的必然要求。

一、党支部建在班上的必要性

把支部建在班上、加强班级党建工作是高等教育改革及发展的必然要求,原来有较

多高校,规模相对较小,校党委下面设系总支,系总支下面设教工支部和学生支部,可以说是党支部建在系上。这种组织体制在学校规模较小、学生人数不多的历史时期是必要的。但近几年,高校持续扩招,学校规模越来越大,学生人数不断增加,加上合并后的广州大学学生人数急剧增加,现在仅人文学院全日制在校学生就超过 2400 人,一个年级的人数超过 500 人,写入党申请书的同学也在 80% 以上。所以,传统的把支部建在系上或者是建在年级上已经不适应高校改革、发展的要求,相应地暴露出以下的问题:

1. 学生党支部因党员人数太多,而无法保证党员教育、管理工作的深入细致程度。以年级或系为单位建立党支部,党员人数较多,且分布在不同的班,甚至不同的专业,由于上课时间不一致等诸多因素,党支部安排学习、讨论,开展组织生活及其他教育活动比较困难。经常在开展组织生活时,由于人数过多而时间有限,一些有想法的党员却得不到发言机会,更谈不上敞开思想,开展积极的批评与自我批评和深入的思想政治教育工作,这样既不利于加强党员的教育管理,也不利于发挥学生党员的先锋模范作用。

2. 由于党支部所辖的年级人数过多,很大程度上阻碍了党建工作的力度。现阶段要求入党的同学较多,一个年级都有 400 多人写入党申请书。以年级为单位建立支部,有限的几个委员对入党积极分子的培养、考察和教育的深度和力度明显不足,经常是由党员跨班或跨年级去培养积极分子,彼此之间缺乏了解,不利于有针对性地做好培养工作;另外,由于时间关系,每次表决的人数也受到限制,这不仅不符合党建“成熟一个,发展一个”的原则,更在一定程度上阻碍了发展党员的速度,不符合第十二次全国高校党建工作会议提出的加大发展党员工作力度的要求。

3. 班级是高校最基层的组织,党组织对其的关心和影响上却缺乏力度和深度。随着时代的发展,高校学生的思想状况渐趋复杂,班级里的问题层出不穷,如何保证落实好党的教育方针,把青年学生培养成全面发展的社会主义事业的建设者和接班人,是一个艰巨的任务。原来的党支部建在年级或系上,对班团建设的指导略显不足,很少直接参与班集体活动中,不利于在班集体中发挥党支部的作用。

基于以上的不足,广州大学党委适应新形势、新任务的要求,以基层支部建设为重点,立足实际,努力实现高年级学生支部建在班上,形成“一年级有党员,二年级有党小组,三年级有党支部”的学生党建工作新格局。学生党支部建在班上,既是新形势下高校学生党建工作的目标,也是高校学生党员队伍规模不断发展壮大的客观要求。

二、党支部建在班上的现实意义

党的基层组织工作能否不断创新,是党能否永葆青春和活力的重要标志之一,将党支部建在班上,更具有立足实际的现实意义。

1. 通过党支部的各项工作,有利于加强对党员培养和教育的力度。党支部建在班上,学生人数相对较少,同学们都相互熟悉、相互了解,有利于党支部及时了解和掌握学生的思想状况,有针对性和延续性地做好对入党积极分子的思想政治教育工作,也有利于党支部能根据青年学生的特点积极开展形式多样的教育活动。对于入党积极分子的

培养，能较好地做到早教育、早选苗、早培养，认真落实“成熟一个，发展一个”的原则，加强发展学生党员的力量。

2. 有利于充分发挥党员的先锋模范作用，使学生党支部成为班级团结进步的核心力量。党支部建在班上，党支部的学生党员能直接参与到班级的各项管理和一些重大事项的决策中，遇到问题及矛盾也能迅速作出反应，并及时加以解决，充分发挥党支部的领导核心作用，更好地发挥学生党员尤其是学生党员干部在基层组织工作中的作用，让学生党员既成为支部工作的对象，又成为支部开展工作的骨干力量。

3. 有利于指导团支部及班委会开展各项工作。党支部建在班上，能更好地把党支部、团支部和班委会统一起来，发挥更大的作用。学生党支部可以很好地把指导思想贯彻到团支部和班委会的建设中，真正做到党建带团建、团建促党建。在建设良好的班风、学风中，党支部的党员起先锋模范作用带头作用，积极联系同学、帮助同学，促进良好班风的形成。

4. 推荐优秀的党员老师担任党支部书记，有利于学生的健康成长。党支部书记的人选由工作经验丰富、善于做学生思想工作、责任心强的专业老师担任，可以充分调动更多的专业老师加入学生思想指导教育工作的行列。这样，一方面能提高党支部工作的实效性，另一方面对学生的专业培养及思想政治教育工作也有很大的帮助。而且优秀的专业老师可以通过自己的言传身教来感染学生，让更多出色的同学向往和加入先进的党组织。

5. 支部建在班上，有利于联系群众，向群众开展宣传工作，了解群众思想，倾听群众意见，及时做好和反映群众的思想政治工作，这对于当前高校稳定将起着不可忽略的作用。

把党支部建在班上，表面上看仅是支部层次的下移，而实质上是高校党建理论创新、组织体制创新、工作方式创新的重要尝试，是高校发展的必然要求，对构建良好校风、学风有一定的现实意义。

三、学生党支部建在班上的工作思路

随着高等教育事业不断发展，学校近年逐年扩招，学生人数持续增加。广州大学人文学院中文系 2000 级人数达 300 人，旧的年级党支部管理模式明显不适应现实的要求。2003 年 12 月 8 日，人文学院成立了广州大学首个学生班级党支部，充分反映了我院在加强基层组织制度建设的成果。在实施的过程中，人文学院以支部建在班上为基础，提出党建工作应以“内强素质，外树形象”、“党建促学风，学风固党建”为思路，以党员的政治素质教育为切入点，切实加强学生的党建工作。半年多来，班级党支部在班风建设及对党员的培养、管理和教育等方面都有明显的效果。

把党支部建在班上的工作落到实处，发挥班级党组织的基层作用，主要应抓好以下几方面的工作：

1. 配备好支委，选好党支部书记，这是党支部建设的重要保证。党支部书记是支

部工作的核心，支部工作成绩的优劣，很大程度上取决于支部书记的素质。学生党支部书记应该选拔政治素质高、思想作风过硬、有较强的组织能力、善于做群众工作的党员教师担任。

根据人文学院的实际情况，首先，支部书记由党员老师和辅导员担任，这样有利于党务工作和班团工作有机结合起来；其次，聘请政治素质高、有敬业精神的关工委退休老教师来担任顾问，以他们丰富的人生阅历来引导学生；同时要配备好支委。由于支委的素质也关系到整个班级党支部的工作，所以只有学习优秀、思想觉悟高、工作责任心强的学生党员才能胜任。担任支委的学生最好不要同时担任班、团干部或从事其他的一些兼职，以更好地保证他们集中精力搞好党务工作。

另外，由于学生的业务水平整体不高，学校党委和院党委应定期对支部委员尤其是支部书记进行业务培训工作，采取办班辅导、专题学习、现场会、经验交流等形式提高他们的政治理论水平、政策水平和支部工作能力。院党委还要加强对学生支委的指导、检查、督促，鼓励和支持他们积极开展工作。

2. 从实际出发，建立健全工作制度，促进工作的规范化、科学化。党支部建设的各项工作，是保证党内生活正常化、党员行为规范化、支部工作科学化的基础。人文学院的年级党支部组建后，我们不断探索，制定了必要的规章制度，如组织生活制度、民主生活会制度、政治学习制度、发展党员制度、党员联系群众制度，党员不定期向党组织汇报思想、工作、生活制度以及对预备党员考察评议制度，尤其是要完善和坚持党支部目标管理等制度，通过制度保障各项工作的有效开展。这样不但有利于党的生活正常化、规范化、科学化，有利于提高党员的素质，而且有利于保证真正发挥党支部战斗的堡垒作用。

3. 党员的培养教育贯穿于班级党支部工作的全过程，努力提高党员的政治素质、加强思想政治教育是提高党员素质、保证党员质量的基础。加强对入党积极分子的理想信念教育，要紧紧抓好学生入党前、入党中和入党后的培养教育，把党员发展的过程作为学生思想政治教育的过程。入党前，要把工作的着力点放在对积极分子的教育培养上，加强党的基础理论、基本路线、基本纲领、基本经验的教育，端正入党动机；入党中，要重视学生入党宣誓仪式对学生的激励教育作用；入党后，要重视和加强党员的继续教育。严格党员组织生活，加强党性锻炼，使党员自觉服从党的领导，遵守党的纪律，进一步增强为实现党的路线和纲领而奋斗的信心和决心，杜绝重发展轻教育的极端，特别是对入党后的党员教育要加大力度。

4. 围绕学风建设抓党建，引导学生走又红又专的道路。加强学风建设、树立良好学风是实现高校培养高素质人才的重要手段，是全面贯彻党的教育方针的落脚点，也是高校学生党建工作的目的之一。班级党建工作的重要任务，就是以党建促进学风建设，因此，党支部应紧紧围绕学风建设这个中心来开展工作。党建能否较好地促进学风建设，主要是看党员能否在学风建设中起到先锋模范作用。学生的主要任务是学习，学习好是学生党员的首要任务，也是学生党支部工作的主要任务。对于广大的大学生来说，身边学生党员的模范作用显然也是一种榜样，其积极影响能有效提升大学生的思想境

界,促进大学生的自觉行动。所以,要坚持引导学生党员红专并举,努力成为学习的模范和业务上的尖子。品学兼优的学生党员骨干,能发挥出积极导向和示范作用,在大学生中形成一种良好的积极要求进步、追求真理、努力学习科学文化的氛围。试想,每个党员都成为学生的一面旗帜,党员的影响力就大,该班的班风就会好,这样,具有一定规模的大学生党员优秀群体,既能优化我们高校学生党员的党风,又能促进学风和校风建设。由此可见,只有围绕学风建设来抓学生党建工作,才能使学生党建工作目标明确、内容充实,工作才能可操作性强,工作才会有效果,班级党建工作才会得到不断加强。

设立二级党校在高校“固本强基工程”中的必要性探讨

肖著华 卢兆强

2004年10月,中共中央国务院发表的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出要坚持把党支部建在班上,努力实现本科学生班级“低年级有党员、高年级有党支部”的目标。这是对高校学生党建工作提出的具体要求,也是加强和改进大学生思想政治教育工作的重要举措,这也与2003年以来中共广东省委推行的“固本强基工程”不谋而合。高校党校作为研究马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的重要阵地和对大学生党员、入党积极分子进行党的知识、理论、路线、方针、政策教育和培训的基地,在大学党建工作和培养青年马克思主义者的工作中具有十分重要的作用,是高校“固本强基工程”不可或缺的政治教育和党性教育阵地。

上世纪90年代初,中共中央号召,为了对党员和积极分子进行系统的思想理论教育,高等学校要积极创造条件建立党校,由学校党委书记兼任党校校长,每个党员和申请入党的积极分子都要有计划地到党校接受培训,并形成制度,长期坚持下去。高等学校党组织要对党员进行马克思主义的基本理论、党的基本路线和党的基本知识教育,帮助党员从思想上真正入党。这一号召是针对当时国内外的具体形势而发出的,它一经得到全国高校的贯彻实施后,马上在大学生们的思想政治教育中发挥了极其重要的作用,取得了立竿见影的效果。国家教委领导人在总结高校党建工作时说,在高校建立了党校,加强了思想政治理论阵地,在推动高校的理论队伍建设,教育党员、干部、教师和入党积极分子等方面,发挥着越来越重要的作用。

十几年过去了,高校的党校在发挥重要作用的同时面临着如学员人数剧增、教育内容必须创新、教育效果有待加强等新的形势、新的问题。如何更好地发挥党校在高校思想政治教育和党建工作中的重大作用?结合一些高校的经验,并针对我校的具体实际,我们认为为了进一步巩固高校党的思想政治教育和党性教育阵地,在高校党委党校领导

下设立院(系)二级党校是必要的也是可行的。

(一) 设立二级党校是新形势下加强和改进大学生思想政治教育的极端重要性决定的,是高校实施“固本强基工程”的必要措施

随着改革开放的进一步深化和社会主义市场经济的蓬勃发展,社会上各种观念思潮必然对处在转型时代下的人们思想观念产生巨大冲击。在这种大环境下,高校也不可能是“世外桃源”,不可能是一方“净土”。“象牙塔”内身心发展都处在转型时期的大学生们必然也受到整个社会的影响,一些别有用心的人也把他們作为目标,他们原有的意识形态必然受到新观点、新思潮、新事物甚至邪门歪道的影响,这也导致了当前高校学生中的一些深层次问题和令人忧虑的误区:信仰模糊。模糊的信仰一经诱导就极易产生倾向性,这是对我们党的“本”和“基”的最大威胁。如果我们在思想政治教育和党性教育上跟不上或者不得力或者有所松懈,不能使大学生特别是大学生党员在纷繁复杂的社会面前保持清醒的头脑、坚定正确的政治方向和科学信仰,那就可能失去我们国民教育中最重要的思想教育阵地,其后果不堪设想。毛泽东同志说,思想文化战线的阵地我们不去占领,就会被别人占领。在这方面我们是有深刻教训的。

1999年11月,中共中央发出《关于加强和改进思想政治工作的若干意见》,要求高校的政治思想工作要围绕培养社会主义的建设者和接班人的根本任务来进行,要求基层党组织要加强党员的教育和管理。2000年2月,江泽民就教育问题发表谈话,要求加强对青少年学生进行爱国主义、集体主义、社会主义的思想教育,帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观。这项工作不仅教育部门要做,宣传思想部门、政法部门以及其他部门都要做,全党全社会都要来做。他强调指出,各级党委政府的领导同志,要高度重视教育和青少年学生的思想工作。抓好教育和青少年学生的思想工作,直接关系到我们科教兴国战略能否取得成功,关系到我们社会主义现代化建设能否取得成功。2004年10月党中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育工作的意见》指出:“加强和改进大学生思想政治教育,提高他们的思想政治素质,把他们培养成中国特色社会主义事业的建设者和接班人,对于全面实施科教兴国和人才强国战略,确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地,确保实现全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化宏伟目标,确保中国特色社会主义事业兴旺发达、后继有人,具有重大而深远的战略意义。”作为培养和直接向社会输送社会主义事业的建设者和接班人的高校来说,我们更应该加强和改进大学生的政治思想工作,努力培养一大批青年马克思主义者,巩固党在高校的思想基础和组织基础。高校学生政治思想工作,党委是领导核心,在党委领导下,除了宣传、组织、纪检、工会、团委、教务部门和各系党总支都应做这方面的工作外,对大学生党员、入党积极分子进行党的专门理论、专门知识的教育和党性教育,则要通过各级党校来实现:学校层面有校级党校,各院(系)有二级党校。

(二) 设立二级党校是在我国校院制、校系制或混合制管理模式下,对校级党校必要补充

目前,我国的高校基本上属于两种体制即校院制和校系制,与之相应的党政管理模式分别为“四四”制和“三三”制,即校院(系)班模式和校系班模式,我校(韶关学院,下同)属于上述两中模式兼而有之的混合制管理模式。我们的党校建设就应该适应这种模式,校党委有校级党校,二级学院和校直属系党总支也应该有各自的二级党校或校级党委党校的分校,加上各班团支部有党章学习小组和思想政治理论学习小组,这样就形成了校、院(系)、班的三个层次的党的知识理论教育阵地。各个层次教育阵地在发展教育党员,培训积极分子,进行党的基本理论、基本路线、基本知识的全面教育方面的功能和着重点应该有所不同:班级团支部学习小组的着重点在于组织本班团员青年自发地学习党的基本知识和理论,其中一部分积极分子将逐渐自觉地向党组织靠拢;院(系)级党校由系党总支直接领导,对所有的学生干部、入党积极分子进行广泛和深入的教育,并推荐优秀的入党积极分子作为建党对象参加校级党校的学习;校级党校的教育重点对象是将于近期表决的发展对象、等待转正的预备党员和正式党员,主要对他们进行系统的党的理论教育和党性修养教育,并要在这一级党校中进行理论研究的培训,指导党员干部对一些我们党正在探索的东西或新近的研究成果进行研究,指导党员干部开展党务工作,适当接触一些属于理论前沿的问题,这样有助于在党员干部中形成学习理论、研究理论的风气。在发展党员工作中坚持做到班级推荐的入党积极分子必须经过院(系)级党校培训合格才能列为建党对象,才能推荐到校级党校参加培训,在校级党校培训合格才能吸收为预备党员;预备党员预备期满考察合格并必须参加党校培训合格后,才能按期转为正式党员。这样院(系)党校作为校级党校的补充,在培养党建对象、保证党员发展质量上具有把关的作用,也可以弥补校级党校培训中的薄弱环节。

(三) 设立二级党校是高校扩招后,在大学生入党积极分子绝对数量大量增加的情况下满足他们对获得党的基本理论、基本路线、基本知识教育的迫切需求的必然要求

高校扩招后,学校办学规模急剧扩大,学生入党积极分子的绝对数量大大增加。像韶关学院这样拥有1.3万人的大学来说,要对占学生总数将近70%的入党积极分子进行广泛而深入的党的知识和理论的教育,光靠校级党校是远远不够的。我们现在的校级党校的参与面是十分有限的,每一期党校学员人数大概250人,每年四期,总计人员为1000人,大概占师生总数的7.7%左右,占入党积极分子总数的比例也仅10%,这同我们的近期目标——党员人数达到学生总数的15%——相去甚远。而一名优秀青年团员逐渐成为中共党员的过程远不止由建党对象到预备党员一个环节,它包括如下环节:先进青年(团员)——写入党申请书——入党积极分子——党员发展对象——预备党员——中共正式党员,这里共有五个重要环节,每一个环节的教育都十分重要。

近几年来,加强素质教育越来越成为人们的共识,而学生的综合素质中最重要的应该是思想政治素质,这是根本。但是,长期以来,由于种种原因,我们的中学教育还基本上停留在应试教育层面上。在应试教育下,中学生学知识主要是围绕考试的指挥棒,对知识的要点、概念进行机械识记,对于思想政治理论更是如此,对党的专门知识、专

门理论的学习理解不可能做到系统化、深刻化,有的甚至根本就不用学,高考一过,就都忘记得差不多了。这就造成多数学生思想政治观念淡薄、政治信仰模糊,容易受外界不良思潮影响和诱惑,容易误入思想歧途,这也就是为什么许多刚入大学的新生在书写入党申请书时出现许多知识性甚至是原则性错误的原因。即使是在中学时代入了党的同学,也是因为学习好,而对党的知识和理论却知之甚少、知之甚浅。我们应该对刚入学的新生补上党的基本知识、基本理论、基本路线的教育课。这光靠系党总支领导上一两节党课是不行的,达不到什么效果,校级党校对学生党员、积极分子队伍的建设也是心有余而力不足,也不可能完成这一任务。如果各二级院(系)都有规范的党校,完成这一任务是毫不困难的。

二

要设立二级党校,关键问题还是要解决师资队伍问题。我们认为这一问题可以从思想政治教育队伍中找到解决问题的方法。目前高校思想政治教育队伍主要包括哲学社会科学课和思想政治教育课教师队伍;党委及其内设部门、团委管理干部队伍;各专业课教师队伍;二级院(系)党总支书记、政治辅导员队伍。而高校党建工作队伍主要是党委及内设部门成员和各系党总支及其所属支部成员——多数政治辅导员都兼任了学生党支部书记或委员。专业课教师主要是在进行专业课教学时结合思想政治教育,而高校的专业课教师的思想较为自由,未必能达到我们所期望的思想政治教育的效果。哲学社会科学课和思想政治教育课无疑是大学生思想政治教育的主渠道,但其任课教师教学任务重、教学内容多,其教育在针对性方面有所缺陷。党团委管理部门重在管理,能直接参与学生党课教育的基本上是少数部门领导,他们中许多人又因为工作繁忙无法分身到党校讲课。

工作在各院(系)的专职党总支书记、政治辅导员是一支庞大的队伍,如果真正按照1:150的比例配备政治辅导员,这支队伍的规模是上述任何一支队伍都无法比拟的。这支队伍是直接面对学生的一线队伍,他们与学生的联系最紧密,对学生情况的了解最多,在学生眼中最具有亲和力,他们的思想政治教育工作应该最具有针对性和现实性,他们在高校“固本强基工程”中做的也是最基础性的工作。但目前的实际情况并非如此,由于党总支书记,特别是政治辅导员整天不得不忙于事务性工作,简直成了学生的管理员、勤务员、学生活动组织员,他们没有足够的时间去研究思想政治教育理论,没有更多的时间去学习党的理论知识,没有更多的时间去研究学生党建工作,致使许多政治辅导员思想政治素养不高,政治理论水平不高,对党的理论和知识了解不充分,党务工作能力缺乏。

设立二级党校,可以更加充分地发挥各系党总支书记、政治辅导员在党课教育方面的作用,提高他们的党务工作能力。校党委及其党校通过对党总支书记特别是政治辅导员的集中培训、提高他们的理论素养后,让他们回到二级党校中担任党课教学。可以让政治辅导员从较为简单和直观的党的基本历史知识教起,逐渐增加难度,通过压担子、

定指标的方式促使政治辅导员积极开展党课教研科研,提高党课理论含量和教学水平,一年又一年后,一支既具有较高管理水平,又具有较强思想政治素养和对党的理论具有充分了解和研究的政治辅导员队伍就会成长起来,这支队伍必将成为大学生思想政治教育和“固本强基工程”中一支高素质、高效率的生力军。

三

要办好二级党校,还要处理好以下几个问题:

一要加强领导,统筹安排。院(系)二级党校要在校党委的领导和统筹安排下开展工作,围绕党委在党的思想建设、组织建设、作风建设方面的中心工作安排好本级党校的学习内容,要主动加强与校级党校的交流沟通,院(系)二级党校最好是校级党校的分校。

二要合理分工,理顺关系。二级党校同校级党校做好职能分工,理顺关系。目前我们的校级党校的职能还基本停留在对即将入党的发展对象进行党的基本知识的教育上,这显然在层次上定位过低。校级党校的职能应该转移到主要对党员干部的培训上来,培训的内容和形式应该有一个更高的定位。要在这一级党校中进行理论研究的培训,指导党员干部对一些我们党正在探索的东西或新近的研究成果进行研究,指导党员干部开展党务工作,适当接触一些属于理论前沿的问题,这样有助于在党员干部中形成学习理论、研究理论的风气,也有助于探索基层党的建设的新路子,高校应该在这方面有所作为。二级党校则应该负起对积极分子、发展对象和党员进行系统化的党的基本理论、基本知识、基本路线的教育,特别是对于一些已经发展了的、更成熟、更深刻的理论进行再学习,承担起对大学生进行全面马克思主义、共产主义理论灌输的责任,使他们更加牢固地树立科学人生观、世界观和价值观。办好二级党校还要处理好党校党课同哲学社会科学课和思想政治教育课(下称“两课”)的关系。“两课”主要是对学生进行马克思主义理论和思想品德的比较广泛的教育。而党课则是对先进的青年团员学生进行系统的共产主义理论(在党的理论中得到体现)的教育,目的是要培养他们的共产主义信仰,这是思想教育中的最高层次,当然两者并不是脱节的。“两课”主要的也是进行马克思主义即科学世界观、人生观、价值观和方法论的教育,主要是帮助学生形成正确的对马克思主义的认知和认同,并在以后的人生中用它来解决问题。党校党课主要的是对已经初步形成了马克思主义信仰的先进分子进行共产主义的强化教育,使他们对党的组织和党的事业有更加深刻的理解和体会,并树立起为人民群众、为共产主义而努力奋斗的大公无私的坚定信念。

三要形成制度,严抓考核。党校建设作为党的思想建设的一项重要工作,也必然是高校“固本强基工程”的一个重要内容,应该形成一种制度,对每期党校培训班开课时间、开课内容、培训对象都应该有个全盘的计划,定期开办,不因外界干扰而产生中断或停办,不因人事变动而停办。校级党校应该对二级党校推荐上来的发展对象进行强化培训和质量把关,只有在校级党校中接受培训、考核合格的发展对象才能发展入党。党

委应该定期对各二级党校进行评估考核,发现问题及时整改,不断提高二级党校的管理水平和培训水平。

四要形式多样,务求实效。二级党校党课要探索形式的多样化,以求最佳效果。我们常常说我们的思想政治教育效果不好,其中最重要的原因就是形式不够灵活。板着一副脸孔,进行枯燥无味的说教,当然令人生厌。我们党校的党课,应该避免采取“填鸭式”教学,而应当采取“诱导式”、“熏陶式”教学,应该指导学生自己去思考问题和解决问题,允许辩论,允许有自己的观点,老师主要起把握方向的作用。在形式上可以采取参观、演讲、写论文等,学生通过亲身参与,加强切身体会,增进对党的知识、理论、路线的理解,要指导党校学员进行研究性学习,取得一定成果。

五要提供条件,积极支持。二级党校要主动取得上级党委的支持,邀请党委领导和理论专家到党校上课和指导。要办好二级党校,必须拥有一定的教学场地和设备如录像电影、图书资料和必要的经费支持等。

邓小平同志说,高校思想政治工作要把培养学生坚定正确的政治方向放在第一位;党的十四届六中全会通过的《关于加强精神文明建设的若干重大问题的决议》中指出,要在高校中大力培养具有坚定共产主义信念的青年马克思主义者。广大青年大学生是祖国未来的建设栋梁,他们是我们“固本强基工程”的重要工作和教育对象。高校校级党校和二级党校应该主动在这方面承担起神圣责任,使广大青年大学生在党校中通过学习,坚定马克思主义、社会主义的政治方向和政治立场,牢固树立正确的世界观、人生观、价值观,提高运用党的基本理论、基本路线解决实际问题的水平,使其中的一大批先进分子树立坚定的共产主义信仰,自觉向党组织靠拢,最终成为坚定的共产主义战士。

关于在学生党员中进行党员先进性教育的思考

邓海林

广东女子职业技术学院,是由广东省妇联主办的广东省惟一一所公办的女子高等学府,现有6系2部,共有学生4500多人。管理系现有学生863人,其中党员32人,毕业班中有25名党员,二年级有5名,一年级有2名。管理系党总支根据学院党委的安排,9月份起在全系范围内开展了保持党员先进性教育的活动。由于学院党委的重视,各级党组织的齐抓共管,学生党支部狠抓落实,在学生党员中开展的保持党员先进性教育活动取得圆满成功,取得了良好的效果。绝大部分学生党员在年度评选中被评为优秀学生干部或三好学生,或获得一、二等奖学金者。学生党员在学生中有“鹤立鸡群”的感觉,思想觉悟、组织纪律性明显高于一般学生,起到了“旗帜”的作用。我们的主要做法是:

一、思想动员，提高认识

保持共产党员先进性学习教育活动，是党的“十六大”作出的重大决策，是新世纪新阶段加强党的建设的基础工程、也是提高全体党员干部政治思想素质的一项重要举措，是“三讲”教育的继续和延伸。

我系党总支先进性教育活动根据客观实际和受教育者的实际，针对各个阶段、各个环节出现的新情况和新问题，特别是针对各种思想困扰和心理压力，把思想动员贯穿到教育活动的每一个环节和全过程中。在教育准备或动员阶段上，教育学生党员从讲政治的高度、从加强基层党组织建设的角度、从国家长远发展的深度来进行动员，引导全体学生党员准确领会中央和上级的意图，充分认识到保持党员先进性教育的重大意义，把思想认识统一到中央战略部署和决策上来。学习阶段，请了学院党办主任对全系的学生党员的学习方法进行指导，对有关学习内容进行专题辅导，不断提高学生党员的思想认识。针对学生党员在批评和自我批评时不痛不痒，分析原因不深不透、不准确的现象，系党总支指派党员辅导员逐个指导，帮助学生党员提高认识，正确看待存在的问题，哪怕是很小的问题。如03级文秘专业的一位学生党员入党后，产生了“松口气”的思想，缺少了前进动力，公益活动、集体活动不如以前积极，党员辅导员及时与她沟通，向她灌输“做一名共产党员不仅仅是光荣，更是责任”的思想，通过教育，该学生党员在学生活动中又活跃在前台了。通过征求非党员学生意见找准找实问题后，召开民主生活会，运用批评与自我批评的武器，搞好整改。此时，学生党支部通过引导学生党员交心谈心，帮助消除思想顾虑，卸下包袱，增强整改的勇气和决心，为先进性教育活动取得成功奠定了坚实的思想基础。

二、依靠学生党员

依靠学生党员、走群众路线是我们进行先进性教育遵循的原则。在教育活动一开始，我们广泛发动学生积极参与，通过出黑板报等各种方式，向学生党员进行大张旗鼓的宣传，使大家明白保持共产党员先进性教育活动的意义，以及为什么要开展党员先进性教育活动等等。在动员会上，也讲清讲透了这些问题，使广大学生党员本着关心国家、集体单位和个人发展，关心提高自己的素质、增强工作能力的愿望，关心和支持搞好这项活动。在查找问题阶段，一方面设立意见箱、发放征求意见表，在充分调动群众发表意见积极性的同时，做好学生党员与非党员的沟通工作；另一方面，学生党员诚心诚意，虚心听取非学生党员的意见，本着“言者无罪，闻者足戒”、“有则改之，无则加勉”的态度，认真接受非党员的批评帮助。在整改阶段，学生党员对照非学生党员提出的意见，不怕刺痛，不怕露丑，深刻剖析，认真起草整改措施，自觉接受党内外群众的帮助和监督，教育活动结束后，召开了群众座谈会，对教育活动进行“回查”，确保教育取得实实在在的成效。

三、边学边改，边整边改

我们认为保持共产党员先进性教育能否取得实效，最终要看整改抓得如何、党员的政治本色保持得如何。边学边改、边整边改，让非学生党员及时看到学生党员的整改姿态，体现出教育的效果，这对先进性教育的深入起了很大的推动作用。注重结合每一个阶段的学习，引导学生党员在提高认识的基础上，对照检查，不断得到新启发，不断总结提高，力求查找出当前党员队伍建设和企业发展深层次的根本性问题，做到边学边改。自始至终不断地研究解决非学生党员提出来的问题，从开始调查摸底、征求群众意见，到结合实际个人查找，真正使学生党员和群众关心的热点、难点、焦点问题浮出水面。针对这些问题，系党总支没有避重就轻，更没有避而不谈，一方面要给群众解释原因，一方面要马上着手进行清理和解决，边整边改，消除群众的疑虑。全系学生对系总支开展的活动增强信心，学生参与教育和投入的积极性更高。

四、先进性教育与实践“三个代表”重要思想相结合

保持共产党员先进性教育，根本目的是通过学习教育、整改提高，最终达到把“三个代表”重要思想全面贯彻落实到学生党支部，使基层党组织的凝聚力、战斗力和创造力明显增强，永葆党员先进性的政治本色。我们在进行党员先进性教育的同时，引导学生党员准确领会和把握“三个代表”重要思想的深刻内涵，明确学生党员和学生党支部是担负着直接联系学生群众、组织带领学生群众开展各项工作的重要桥梁和纽带。贯彻落实好“三个代表”重要思想，保持党员先进性，是新时期对学生党组织的要求。其次，在我们在查找问题、进行整改时，注意丰富学生的文化生活，营造先进文化氛围；切实维护学生权益，满足学生合理化要求。

五、先进性教育与学风建设相结合

保持共产党员先进性教育虽然是“三讲”教育的继续和延伸，与“三讲”教育有许多相似之处，但也有不同之处，那就是受教育的对象要广泛得多。因此，我们认为教育活动必须具有针对性，学生党员的先进性教育要切合学生的客观实际。基于这一点，我们在制订教育方案时，注意因材施教，做到学习与教育提高两不误，并力争把先进性教育和学风建设结合起来。学习阶段，我们采取了集中辅导与个人自学相结合，每次集中学习或辅导时间要根据学生上课的客观情况而定，避免时间过长。在学习内容上要力求把握精神实质，切合实际需要，避免要求过高过深。可以成绩问题同时谈，定位在“总结工作、查找问题”上，而不是单纯空洞地就问题“自我剖析”。落实整改阶段，我们首先解决影响学生学习、影响学生党员工作积极性和主动性的问题，并且从最具体的实事一件一件地抓起，如学生的学习动机问题。很多学生认为一些基础理论课程

对他而言“没用”，不好好学，我们就教育学生一些课对专业而言可能“没用”，但对提高整体素质却很“有用”。又比如，学生认为：迟到是“小事”，基本不影响学习，我们就教育学生，迟到是“大事”，是组织纪律问题、组织观念问题，特别是学生党员，迟到就是组织纪律不强，会影响党的战斗力。一般学生迟到多了，就会形成坏的习惯，而“习惯决定命运”。

保持党员的先进性是我们党的一贯主张，也是一项长期任务，高校是青年人聚集的地方，是培养有理想、有道德、有文化、有纪律人才的摇篮，也是为党和国家培养革命化、年轻化、知识化、专业化干部的重要来源之一。不断将一批又一批的学生党员培养成“旗帜”，是培养跨世纪的千百万社会主义事业接班人、坚持党的基本路线一百年不动摇的需要，也是改善党员队伍结构，使党保持蓬勃生机、提高战斗力的一项重要措施。

新时期民办高校大学生党建工作的实践与思考

何小雄

随着社会主义市场经济制度和教育的不断深入，民办高校呈现蓬勃发展的态势，办学规模日益扩大，已经成为我国社会主义教育事业的组成部分。在民办高校中建立党组织并加强学生党建工作，发挥党组织的政治核心作用和监督保证作用，发挥大学生党员的先锋模范作用，正是确保办学坚持社会主义方向，贯彻党的教育方针，培养德、智、体、美等全面发展的社会主义建设者和接班人的最重要的政治保证和组织措施。在民办高校这个党的建设的新领域中，面对新情况、新问题，我们必须以“三个代表”重要思想为指导，与时俱进，不断探索民办高校学生党建工作的新途径、新载体和新方法，全面加强党的工作的渗透力和影响力。

一、民办高校大学生党建工作的重要性和紧迫性

民办高校大学生与公办高校大学生都是在党的哺育下走进大学校园的，他们都代表整个青年一代，代表着民族的希望和未来。因此，当我们认识到民办高校教学质量的重要意义时，我们必须进一步考虑民办高校大学生的党建工作，这是百年大计的教育中的政治工程，也是关系到国家前途、民族兴旺发达的灵魂工程。在知识经济到来、教育亟待创新的新形势下，民办高校大学生党建工作正显示出前所未有的紧迫性。

（一）做好民办高校大学生党建工作，是我国现代化建设事业的需要

人类已经迈进了新世纪，把中国特色的社会主义事业全面推向新世纪，把我们国家建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家，是历史赋予我们的光荣职责。当今世界已经进入了知识经济时代，科技进步日新月异，中华民族要自立于世界民族之林，

实现现代化宏伟目标，必须依靠教育特别是包括民办高校在内的高等教育。站在历史发展的高度审视过去、现在和未来，我们备感任重而道远。当前，我们培养的是未来的现代化建设人才，他们将是各个科学领域最富创造力的骨干，他们的政治面貌和科学文化素质将关系到祖国的将来。我们不仅要着眼于培养合格的专业人才，而且要着眼于培养志存高远的优秀人才——社会的中坚力量和坚定的新一代马克思主义者。学校党组织有必要在熟悉、了解学生的基础上从实际出发，进行有效的引导，对他们理直气壮地坚持爱国主义、社会主义方向，坚持共产主义理想教育，引导他们正确看待和理解我国的国际环境、国内形势和前进中的困难和问题，坚持四项基本原则，坚定地走有中国特色的社会主义道路。

（二）是培养德、智、体、美全面发展的社会主义事业的建设者和接班人的需要

民办高校与公办高校虽然办学机制不一样，但在育人目标是完全一致的，都是培养“四有”新人。民办高校的学生和公办高校的学生，从本质上和主流上看，都是积极向上、富有朝气的、充满活力的，是值得信赖的祖国的未来和希望。但他们大都出生在20世纪80年代，生长在改革开放年代，大都没有经历艰苦复杂环境的锻炼，对党和国家的历史知之不多，对我国的国情也缺乏深刻的了解，因而可能缺乏必要的政治鉴别力和坚定性。而且他们大多背负着高考落榜的阴影，情绪有些消沉；他们的实际文化程度与思想道德水平极不平衡，他们进入民办高校的目的有较大的差别。在当今社会各种复杂环境下，他们可能会产生一些错误的判断和认识，这样不利于他们树立社会主义、共产主义信念。面对家长对子女的深切的厚望，我们应清醒地认识到，家长们顶住各方面的压力把子女送到民办高校，这是相信我们能够贯彻党和国家的教育方针，把他们培养成德、智、体、美诸方面得到全面发展，像公办高校的大学生一样对国家、社会的有用之才。正是在这种情况下，培养一批学生党员走在民办高校大学生的前列，显得尤其重要。

（三）是加强和改进民办高校大学生思想政治工作的关键环节和重要内容

民办高校一般都是在扩招中发展壮大的，其重要的特点是：机构不靠国家编制，人员不靠国家调配，经费不靠国家预算；学校的学生大部分高考成绩不理想，自卑感强，学习基础较差，在整体素质上明显比普通高校低。其自身的特点和规律决定了教学质量是民办高校的生命线，学校的主要精力集中在教学上，相对于普通高校，民办高校学生管理队伍力量较弱，学生思想稳定的任务比公办高校重得多。民办高校的不断发展，实现“规模效益型”向“质量效益型”的转变，需要一套行之有效的管理模式，所以民办高校党的工作，相对公办高校甚至更重要。在其中，党组织可以发挥自身的组织和政治优势，在做好学生思想政治工作、加强学生管理中发挥重要的作用。因此，抓好了党的建设，就抓住了“龙头”，抓住了关键。在党组织的协调下，统一把共青团、学生会等组织起来，纳入学生思想政治工作格局中，调动各方面的积极因素和各方面的资源，扩大思想政治工作的覆盖面，形成共同做好学生思想政治工作的格局。

二、我院大学生党建工作取得的基本经验和成效

广东白云职业技术学院是始建于 1989 年的一所民办综合性职业技术学院, 现有全日制在校学生 1.3 万余人。1995 年 1 月在中共广州市教工委的关怀和支持下建立了学院党支部, 2002 年 5 月经上级党组织批准成立了学院党委, 是广东省最早建立党组织和成立党委的民办高校。学院党组织建立以来, 不断加强自身建设, 发挥党组织的政治核心作用和监督保证作用, 发挥党员的先锋模范作用, 为学院的成长壮大和提高办学水平作出了贡献。1997 年学院被中国成人教育协会高等教育委员会评为“民办高校先进单位”; 2000 年被评为“全国十大万人著名民办高校”, 同年被教育部、劳动和社会保障部、国家经贸委授予“全国职业教育先进单位”称号; 2001 年和 2002 年被评为“广州市先进党组织”; 2003 年 10 月, 我院党委作为全国民办高校党组织代表, 受邀光荣出席了由中组部、中宣部和中共教育部党组联合召开的第十二次全国高校党的建设工作会议。

我院党组织成立以来, 积极探索适应民办高校发展趋势和自身特点的党建工作的新路子, 把培养入党积极分子和发展学生入党作为突出任务来抓, 取得了明显成绩。特别是近几年, 我们通过实践与探索, 在组织体系的设置、组织活动及党员的教育管理方面作了有益的尝试, 取得了一些成效, 主要体现在以下几个方面。

(一) 党校培训形成特色, 入党积极分子队伍不断壮大

学院业余党校 1998 年成立至今已举办入党积极分子培训班 12 期, 培训学员 2600 多名。党校最大的特色是形成了“三级培训法”: 一是初级教育阶段, 即在新生入校入学教育中安排入党启蒙教育, 在班级成立党章学习小组, 由党员辅导员引导学生学习; 二是集中教育阶段, 由业余党校采取办班的形式进行系统的培训, 在各系建立党课学习班, 党校讲师团负责主讲, 主要对学生进行有中国特色理论、党的基本路线、党的基础知识教育, 进行共产主义理想和共产党员标准的教育, 突出抓好理想信念教育和艰苦奋斗教育; 三是重点教育阶段, 主要对列为发展对象的入党积极分子进行党性党风教育、党员标准教育。目前, 入党已成为青年学生的主要政治选择。截止 2003 年 10 月, 全日制高职院已有 5200 余名学生向党组织递交了入党申请书, 占总人数的 84%, 团组织推优比例达到了 26%, 已有 460 余人确定为入党积极分子。

(二) 加强基层组织建设, 党务水平有了较大提高

党的“十六大”召开后, 在党的“十六大”精神鼓舞下和院董事会的支持下, 院党委作出了“把支部建在系上”、“把党小组建在班上”的决定, 使学院由 3 个支部增加到 11 个支部, 在各系建立了 30 多个学生党小组, 使学生党建工作落实到每一个系和班。院党委结合自身职业技术教育的特点, 专门调任了 4 名有多年党务工作经验的老政工人员担任系党支部书记, 配备了责任心强和政治素质较高的年轻辅导员担任支委, 发挥老党务工作者的“传、帮、带”作用, 不断提高基层党组织的党务工作水平。学院在聘辅导员(班主任)时强调党员优先, 目前我院辅导员队伍中具有党员身份的占 96%, 基本上承担了入党积极分子的培养教育工作, 使学生管理工作与学生党建工作有机地结合起来。

（三）工作制度不断完善，学生党员数量大幅上升

学院各级党组织认真贯彻“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，把制度建设作为一项基础性工作，建立了发展党员工作目标责任制、团组织“推优”等一系列具体工作制度，不断规范党员培养、考察、发展各个环节的工作，紧紧抓住提高质量这个关键环节，探索党员发展公示制等制度，严把入口关。学院党委成立以后，加大了发展党员工作力度，在全体党务工作者的共同努力下，新发展了学生党员 160 余名，使学生党员队伍不断壮大。其中外语系、经济系、机电系的学生党员比例已达到了在校学生的 3%，有的班级申请入党的人数高达 95% 以上。

（四）党的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用明显增强

随着基层组织的不断完善，党的战斗力、凝聚力明显增强，学生党员责任感增强，为群众办实事办好事已成为学生党员的自觉行动。如经济系党支部成立一年来，充分发挥学生党员的主观能动性，设立“学生党员示范岗”，开展“学生党员服务周”活动，起到了良好的效果，实现了“三增”，即党员人数增加了，学生管理水平增长了，学生干部的素质增强了。许多学生党员身兼职务但在学习上仍名列前茅，有的在在大二即过了英语六级，有的还获得了国家级奖学金。到目前为止，全院未发生一起学生党员违纪事件，有 95% 以上的学生党员担任了学生干部，成为班风、学风、校风建设及应对各类突发事件、维护学校稳定的骨干，有的还成为班主任、学生处的得力助手。特别是在“非典”的关键时期，学生党员首先经受住了考验，坚守岗位，学院没有停一天课，学生离校率只有 4%，有 70% 的班级“非典”时期保持了上课全勤记录，许多学生党员勇敢地战斗在抗击“非典”第一线，以实际行动展示了当代大学生党员良好的政治素质和精神风貌。

三、当前民办高校大学生党建工作中存在的突出问题及原因

（一）存在的问题

虽然近几年我院的学生党建工作取得了一定的成效，但同高校党建工作所面临的新任务、新要求还有不少差距，还存在一些亟待解决的问题：

1. 基层党组织建立容易稳定难。由于民办高校教师流动性大，有的支部教师党员少，组织非常弱，工作进展困难；有的支部应付式地开展工作，方法简单，内容单调，质量不高，效果不好，在学生党员教育管理上存在着“重发展、轻管理”的思想，“三会一课”制度难以落实。

2. 发展党员工作欠规范。一是“推优”工作与“发展”工作脱节，“推优”工作缺少计划性；二是党务工作人员缺少培训，对组织发展业务不熟，工作有时被动；三是有的入党材料存在问题，书写不规范，有突击补材料现象；四是入党积极分子的考察培养不到位，制度不全，发展工作透明度不够，没有起到激励学生进步的作用。

3. 少数学生党员党性观念不强。现实中有少数学生党员入党后，出现思想滑坡、纪律松懈的现象，他们的表现不但不能很好地履行党员的责任和义务，反而在同学中产

生消极的影响,影响身边的同学对党的认识,损害党的形象。

4. 学生党建工作力量薄弱。随着学院学生人数的急剧增加,导致学生党建工作增加,目前我院还未设立专职党务工作人员,发展党员和教育管理党员工作的主要任务一般落在几名从事学生工作的教师身上,这些都制约着他们在学生党建方面投入的时间和精力,使学生党建工作存在时紧时松的现象。

5. 党建经费不足,阵地建设较弱。业余党校没有事实上的场所和设施,没能充分利用学院有利的师资力量,条件较差,在发挥业余党校的主阵地作用方面还有待于进一步加强。宣传橱窗质量不高,校园网未充分利用,还没有创立自己的党刊。

6. 受“两间一费”(时间、空间和经费)的限制,党的活动难以正常开展。系与系之间存在差异,特别是人数少、党员少的基层党组织,党的活动不能正常开展,使党员的组织生活受到影响。

(二) 原因分析

1. 重视不够。有些系领导对学生党建工作不够重视,往往出现“讲起来重要、做起来次要、忙起来不要”的现象,他们一心讲教学和管理,认为党建工作是软件,抓不抓无所谓。

2. 认识不足。有些党员及基层党组织领导干部对学生党建的重要性认识不足,认为民办高校的主要任务是抓教学,学生党建可抓可不抓;有的认为发展学生党员提高比例是重要的,至少学生入党后的再教育可以慢慢来;有的认为在目前民办高校学生就业形势严峻的情况下,发展学生入党可以为学生创造更好的就业条件。

3. 管理脱节。目前,我院尚未建立起符合学生党员实际的目标管理考核评估体系,无法对学生党员的各方面表现进行客观的、全面的评价和有效的监督约束。另外,严格的管理措施往往在执行时被“软化”,在处理不合格党员的事情上,有些教师怕断送学生的“政治前途”,主张教育从严、处理从宽,因此违背了原则,将不合格的学生党员包容起来,使有效的管理措施发挥不了作用。

四、加强和改进民办高校大学生党建工作的途径

在新的历史条件下,如何开辟民办高校大学生党建工作的新途径,全面提高大学生党员的整体素质,塑造党在广大师生中的崇高形象,是民办高校党建工作的一个新课题。通过多年的实践,我们深深感受到在民办高校学生党建工作中要特别注意研究工作中出现的新情况、新问题。对此,我们就进一步加强和改进民办高校学生党建工作提出如下设想和建议。

(一) 采取有效措施,切实加强对发展学生党员工作的组织领导

一是结合实际,落实发展党员工作责任制度和考核制度。建立党委统一领导、党总支统一布置、党支部贯彻落实的一级抓一级、一级促一级的工作机制,构建党委、党总支、党支部三者相互衔接的责任体系,把学生党建工作的开展情况作为对各级党组织目标管理和检查评比的重要指标,作为党组织负责人的业绩依据,切实把发展党员工作落

到实处。二是配齐配强基层党组织领导班子。以支部建设为重点,立足实际,充实力量,采取措施组织好教师党员积极参与发展党的工作,壮大工作力量。可先在有条件的系试点建立学生党支部,并逐步在团委、学生会、班级和学生社团和公寓建立学生党支部。三是加强发展党员工作业务指导。结合我院实际,制定发布《广东白云职业技术学院发展党员工作实施办法(试行)》,加强组织委员的培训,有的放矢地加强党支部业务工作的指导,并进行制度约束,严加管理和监督,杜绝发展党员工作“欠账”现象的发生,四是争取学院支持,改善工作条件。适当提高党务工作人员的补贴,在党支部设立党建资料专柜,提供良好的会议场所等,业余党校的建设方面要添置必要的教育培训和设备,抓好“六落实”,即“组织管理落实、校舍场所落实、基本设施落实、办班经费落实、党课教材落实、规章制度落实”,使业余党校成为教育入党积极分子的重要阵地。

(二) 坚持发展标准,把具备党员条件的优秀学生吸收到党内来

坚持入党自愿和个别吸收的原则,做到党员发展“关口前移”,早选苗,早教育,早培养,成熟一个发展一个,使之经常化、制度化和程序化。主要做好四个方面:一是以全面实施广东高校“固本强基工程”三年规划为目标,科学制定中长期规划和年度计划,对培养计划、工作步骤、发展进度作了明确安排,做到有计划地发展党员。二是确保建立《入党积极分子考察登记表》,落实培养责任人,加强学生在入党前、入党中和入党后的培养教育,注重在建设优良的班集体中、在建立和培养优良班风中和在社会实践工作中培养和锻炼入党积极分子,把学生思想教育贯穿于党员培养发展的全过程。三是大力开展“推优”工作,发动团组织推荐优秀团员入党,确保推优达到30%的目标。四是在发展程度上坚持照章办事,推行“公示制”,严把“入口关”。做到“四公开”(即发展对象、考察方式、发展程序、审批结果四公开)、“五不批”(即政治立场不坚定、入党动机不纯正的不批;未取得党校正规培训结业证书的不批;学习成绩不好的不批;不能模范遵守校规校纪的不批;未列入发展计划或手续不全的不批。)

(三) 创新工作机制,不断改进党组织的活动内容和工作方式

一是要坚持育人宗旨,按照“课余”、“小型”、“务实”的原则开展党组织活动。党的活动要有利于学生的成长成才,一般每月一次为宜,活动形式、内容要多样化,增强吸引力,尽可能做到寓教于乐,将必要的政治学习渗透在专业知识学习和有益身心健康的文体活动中,促进学生全面素质的提高。二是热情帮助团组织、学生会和学生社团建设好干部队伍,完善选举选拔程序,提高工作水平,解决工作中的困难和实际问题,发挥他们的作用,以校园文化为载体,开展各项活动,做好学生的思想政治工作。三是不断探索学生党员发挥作用的途径。党支部要结合本系的中心工作,通过组织开展纪律检查、学习竞赛、提合理化建议等活动,教育引导学生党员努力学习,尊师爱校,关心学院的发展。四是抓好学生党员的教育和管理。完善党员管理制度,健全民主评议党员制度、政治学习制度、思想汇报制度、流动党员的管理制度和党费的收缴与管理制度等,实行管理监督制度化、考核评议公开化,采取措施抓好党员的思想教育,促进党员先锋模范作用发挥。

高校发展学生党员实行公示制的若干启示

李镇贤 叶水球

高校学生党员的发展工作是高校基层党组织工作的重要组成部分，是一项重要的政治任务。切实保证发展新党员的质量，是确保党组织的先进性和纯洁性、提高党的战斗力的关键。为坚持标准，保证质量，把好党员“入口关”，目前，在全国高校范围内，在发展学生党员中实行民主公示的做法，正在受到越来越广泛的重视，有关党组织专门颁布相关通知，制定实施发展党员公示制。我校经济管理学院以及其他部分院（系）学生党支部，根据自身办学实际与学生党建工作特点，顺应形势发展的需要，实行发展党员公示制（下简称“公示制”），在广大学生中产生积极的反响，取得了一定成效。本文根据有关实践经验，就如何有效实行公示制，确保发展新党员的质量，从思想认识、制度规范和实际运作三个层面上进行分析思考。

一、重视公示制在高校发展学生党员的作用和意义

1. 公示制是确保新发展党员质量的需要。发展党员实行公示制，把党员的条件标准、发展程序及发展对象等及时向广大师生公示，扩大基层民主，加强群众监督，拓宽组织考察渠道，从而更加全面真实地了解 and 掌握发展对象的政治思想、历史、现实工作和学习表现。

2. 公示制对组织发展工作提出了更高的要求，增强发展党员工作的透明度，有效预防和避免组织发展的不正之风。它既是对发展对象的民主公示，更是党内组织工作成效的展示。只有在对入党积极分子的长期教育与严格考察审查的基础上，公示才能产生积极的影响。

3. 公示制体现了高校党建工作与时俱进的精神。党的“十六大”翻开了学习贯彻“三个代表”重要思想、全面建设小康社会的历史新篇章。充分发动群众、依靠群众是党建工作的基础，通过民主公示调动广大学生的政治热情，把群众监督引入发展党员工作中来，进而把师生公认符合党员条件的优秀分子及时吸收入党。

二、坚持标准、严格规范是公示制有效实行的前提与基础

1. 坚持标准是公示制对发展对象的质量要求。公示的对象一般限定于入党积极分子当中经过一年以上培养教育和考察、经支委会（或支部大会）研究确定、即将提交党员大会讨论的发展对象。因此，坚持标准就是党组织对入党积极分子自始至终按照党员的标准进行培养教育和考察，并对其中提交公示的发展对象，按党员的条件接受群众的

监督评议。只有坚持标准,才能保证质量。

把握党员的标准也需要“与时俱进”,体现“三个代表”的要求。在学生中,新党员的标准应该是政治坚定,坚决贯彻执行党的基本路线,献身改革开放和现代化建设事业,诚心实意为人民谋利益,德、智、体等全面发展。同时要明确党员标准与“先进学生”标准的关系,不能“以才概全”,应以德为重,以党员的全面标准去衡量。因此,只有全面把握党员标准,才能坚持公示标准,给群众以明确的指引,正确参与民主监督与评议。

2. 严格规范是公示制有效实行的制度保证。严格规范就是要求在《中国共产党章程》和《中国共产党发展党员工作细则(试行)》等有关条例规定和文件精神指导下,根据自身单位的特点,科学制定公示制度。其内容一般包含公示对象、公示内容、公示场所、公示时限、公示方法与形式和工作要求以及相关配套制度等。

严格规范公示制,强调公示对象务必明确,公示标准务必明晰,公示内容务必真实,公示程序务必严格,对意见反映人实行实名制与保密制。其中公示内容包括发展对象的姓名、性别、专业班级、申请入党时间等最基本内容,有的还包括社会工作情况、奖惩情况等,不论公示内容或详或简,都必须真实无误。

此外,公示严格发展党员手续,以一定程序进行。一般包括以下步骤:(党支部)提名预备党员发展对象→(党总支)审查确定为发展对象→一定范围内张榜公示→收集和反馈处理意见。公示期一般不少于7天。

三、周密部署、注重实效是全面贯彻公示制的关键

经济管理学院学生党支部在学校党委组织部指导和学院党总支的统一部署下,结合跨校区办学实际和自身组织工作特点,在实施公示制过程中采取了以下措施:

1. 跨校区、教学楼、宿舍三到位,全方位公布各支部发展对象的名单与相关资料。通过学生活动场所的“三到位”,吸引了广大学生对组织发展对象的关注,既增强了组织发展工作的透明度,又增强了组织发展工作的公信力。由于跨校区办学,采用不固定课堂上课,宿舍分布相对分散,一定程度上分散了部分同学的注意力,影响公示的效果。有鉴于此,拟进一步开辟更多的公示渠道(如利用网页公示等),形成全方位、多渠道、更全面的民主公示新方式。

2. 跨支部、党员、群众三结合,多侧面接受对发展对象的监督评议。民主公示的做法使发展新党员从单纯的所属支部内部的工作向跨支部、党群共同参与的方式转变。实际上,一个学生的学习工作与活动范围往往跨越班级、专业与支部,其影响与作用体现在一个大集体、大组织里面。通过面向整个学院学生的公示,更全面了解掌握发展对象的各方面的情况。

3. 认真处理反馈意见。公示期内,党员群众可以对公示对象的个人素质、思想作风、现实表现等方面存在的问题,以书面、电子邮件或口头形式向所有党支部(总支)或上级党组织反映。对师生反映的问题采取责任追究制度,由党总支(直属党支部)

认真收集整理并调查核实和处理,对公示中所收集问题的处理结果要区别情况,及时在一定范围内公布。

实践证明,实行公示制在同学中产生了广泛积极的影响,取得明显成效,既确保新发展党员的质量,又促进了学生党建工作的深入开展,其作用体现在以下三方面:

第一,实行公示制,真正落实了“成熟一个,发展一个”的组织发展原则,确保了新发展党员的质量。经济管理学院每年获得各项奖学金的学生当中,党员占据很大的比例,而在高年级中更加明显,占大多数。2002年该院评选揭晓的“十佳毕业生”名单当中,清一色的是党员。这些都说明,通过公示,使发展的党员经受得起组织的考验与群众的监督,学生党员的公信力明显增强,先锋模范作用充分体现。

第二,实行公示制,起到“发展一个,教育一批”的良好效果,强化了党员发展培养的过程,既激发了入党积极分子学习与工作的自觉性、积极性,注意维护自身形象,自觉增强党性修养,又提升了广大青年学生的政治热情与政治觉悟,密切了党群关系,增强了党组织的凝聚力。既让发展对象接受到广大群众的批评、教育与鼓励,又让更多的入党积极分子意识到,入党无偏门捷径,只有按党员的标准,严格要求自己,不断提高个人综合素质,创造条件,才能早日加入党组织。

第三,实行公示制,构筑起“自下而上”与“自上而下”信息通道,增加组织发展的透明度,促进了学生党建工作。为使公示体现出组织发展党员的质量要求,各学生党支部做了大量的前期准备工作,确保公示有良好的辐射力,并清醒地认识到,公示只是一种辅助手段、一个中间环节,不能代替组织对入党积极分子系统的培养教育与考察审核。由于加强了对入党积极分子的培养教育,并严格考察和预审程序,在实际公示过程中未发现组织工作上的失误,对公示的发展对象也没有明显的分歧意见,一定程度上也反映了群众对该院党组织工作的信任。

组织发展工作涉及对入党积极分子的一系列培养、教育与考察的全过程,是一项复杂的系统工作。确保发展新党员的质量,把好党员“入口关”,牵一发动全身,影响着党建工作全局。因此,实行公示制,是确保新发展党员质量的需要。有效实行公示制,需要解放思想,增强质量意识、责任意识;需要联系实际,严格规范,全面落实,真正调动起广大学生的政治热情,把民主监督引入组织发展工作中来,进而提高党建工作水平,增强党组织的凝聚力和战斗力。

第七部分

诚 信 教 育

推进诚信教育，构建诚信文化

陈伟林 漆小萍

为了培养德、智、体、美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人，中山大学根据广东省教育厅《关于开展弘扬培育民族精神 加强诚实守信教育主题系列活动的通知》（粤教工委思〔2004〕9号）的精神，结合自身情况，开展了以“创建诚信校园，争当诚信师生”为宗旨的诚信教育系列活动。在活动中，我们以培育“诚信师生”为目标，大力开展“诚信教育、诚信管理、诚信服务”，弘扬诚信文化，完善诚信机制，倡导诚信行为，构建学校诚信教育的新模式。

一、开展诚信教育，弘扬诚信文化，引领价值取向

中山大学位于改革开放前沿的广东省，现有四个校区，总面积达 6.17 平方公里，分别坐落在珠江之畔、南海之滨。在校各类学生近 5 万人，其中博士研究生 3045 人，硕士研究生 8296 人，在职攻读专业博士、硕士学位 2900 多人，本科生 21989 人，外国留学生 639 人。

走过风雨 80 载，中山大学形成了鲜明的办学特色，也取得了辉煌的成就，师生素养得到了各界公认。近年来，我校博士生论文有 11 篇入选“全国百篇优秀博士论文”。2003 年，中山大学代表队获得“第 27 届国际大学生计算机程序设计大赛”银奖。2003 年在香港举行的“第四届投资策划 ACCA 大学生公开赛”中，我校代表队夺得冠军。我校学生辩论队继 2002 年获全国大专辩论赛冠军之后，2003 年又代表中国参加国际大专辩论赛，并再次夺冠。2002 年，在亚洲创业设计大赛中，我校代表队从众多亚洲高校中脱颖而出，获得总冠军并囊括了所有单项冠军。

辉煌的成绩并不能掩盖一些存在的问题。由于受社会转型大环境的影响，特别是在经济成分、价值观念和大众传媒多元化的负面的影响，当前大学生不讲诚信的现象在我校也是存在的。例如考试作弊、抄袭作业、求职简历造假、随意违约、逃缴学费、拖欠国家助学贷款等。归纳起来主要有三个方面：考试作弊、论文剽窃，日常行为的失信，求职过程中的随意毁约。针对以上问题，我校积极开展诚信教育，在学生中弘扬诚信文化，引领正确的价值取向，杜绝学生各种违纪、违规、违法行为，倡导大学生诚实守信行为。

1. 结合《公民道德建设实施纲要》，开展诚信教育。为进一步贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，加强社会主义思想道德建设，形成追求高尚、激励先进的良好社会风气，促进中华民族整体素质的不断提高，保证社会主义市场经济的健康发展，在学校积极开展诚信教育、弘扬诚信文化是当务之急，这对于全面推进建设有中国特色的社会主

义伟大事业具有十分重要的意义。

大学生是国家的未来、民族的希望，是公民道德教育的重点人群。他们的思想道德状况如何，直接关系到建设有中国特色社会主义事业的成败得失，关系到国家的前途和民族的命运。高等学校应该是大学生思想道德教育的主阵地和主渠道。

“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”，这 20 字的公民道德行为规范集中体现了公民道德建设的基本内容，也是高校对学生开展诚信教育的基本要求。

我校结合《公民道德建设实施纲要》，在学生中积极开展以“诚信与责任”为主题的教育活动。从诚信入手，进而落实到学生对国家、对社会的责任上。为了将《公民道德建设实施纲要》的要求具体落实到学生身上，学校开展了创建“优良学风班”、“文明宿舍”及“红旗团支部”的活动，积极倡导学生建立宿舍文明公约、课室文明公约以及诚信公约，要求学生：①考试不作弊；②不伪造、掺水毕业求职简历，不伪造求职证件，不恶意违约；③不恶意拖欠、逃缴学费；④不恶意拖欠国家助学贷款，毕业后按时还款；⑤不当电脑“黑客”，不发送电脑病毒，不编造虚假新闻、信息，不偷看他人电子邮件，做网络文明使者等。

2. 结合“两课”教学，开展诚信教育。“两课”教学是学校所有本科生的必修课，作为学校教学工作的重要组成部分，对学生思想道德水平的提高起着举足轻重的作用。我校积极利用“两课”教育的理论优势和广泛的普及面，抓住建设“国家精品课程”的契机，在“两课”教育的课程教学改革过程中着重突出对学生的诚信教育。

在教育理念方面，明确在现代社会条件下大学德育的地位和作用，着重强调在社会主义市场经济条件下对大学生进行诚信教育的重要性，根据思想道德教育的本质与内在要求，把诚实守信品质的培养与大学生思想道德修养的全面提升结合起来。在教学内容方面，紧扣时代脉搏，密切联系学生实际，在课堂上引入大量诚信与失信的案例，使学生切实感受到守信光荣，失信可耻；守信获益，失信受损。在教学方法上，积极探讨符合教学规律的教学方法，形成了案例教学法、讨论教学法，发挥学生的主动性，重视师生之间的互动及同学间的交流，让学生自由阐述对诚信的认识和理解，教师帮助学生及时纠正错误认识，引导学生形成正确的诚信观。

我们始终注意将“诚信教育、诚信文化”的内容融会到“两课”教学中，有针对性地加强学生对诚信的理性认识，并将诚信教育纳入思想品德课和形势政策课的教学过程中，根据基本道德规范分析学生中存在的道德行为和诚信缺失的现象，积极引导树立树立正确的价值观念。

3. 结合校园文化建设，开展诚信教育。要解决诚信问题，思想觉悟的提高是根本，诚信文化的弘扬是关键。针对上述问题，学校各级通过召开各种形式的教育动员大会，以校园文化活动为载体，借助广播电视、报纸、校园网络、宣传板、横幅等形式宣传诚信教育活动的目的、意义，营造“讲诚信光荣，不讲诚信可耻；讲诚信得益，不讲诚信受损”的校园氛围。学生处结合国家助学贷款管理工作，开展了以培养学生诚信品格、增强法制观念、自觉按时还款为主要内容的系列诚信教育活动——组织学生观看《信用

天下行》纪录片；开展“明礼诚信”征文比赛和“诚信、成人、成才”主题大学生网上征文比赛；举行“贷款纾困，还贷明信”为主题的系列教育活动。校团委举办了以“用心灵呼唤诚信”主题的大学生演讲比赛活动。各学院还在学生中开展了“塑造诚信人生，同育‘四有’新人”主题教育报告会和“诚信在我身边”主题班会活动。我们还先后多次召开了贷款学生座谈会，就贷款的目的、意义、内容、秩序、要求以及相关管理措施向学生作了宣传教育，旨在让学生坚守诚实守信、按时还款、杜绝违约、维护自身形象和学校声誉。此外，我们还在全体贷款学生中间开展了融诚信教育与贷款知识为一体的问卷调查，调查问卷的内容涵盖面广，全面、具体地反映了学生的思想状况和对贷款工作的各种意见和建议。

这些教育活动规模大，涉及面广，影响深远，事实证明，这对提高还贷率、塑造学生的诚信品格和营造校园的诚信文化有着积极作用。2003年的还贷率比2002年提高了约8.4%。许多贷款的学生都表示，一定会发扬诚信精神，坚守诚信品格，按时还款。

二、实施诚信管理，完善诚信机制，规范具体操作

培育诚信师生不仅需要教育，还需要加强管理。有了诚信文化基石，还需要通过依法治校、诚信管理，建立现代学校管理制度，完善诚信机制，培育诚信行为。个人诚信行为的落实必须要有较强的监督机制来保证，正如邓小平同志所说：“制度好，可以使坏人无法任意横行；制度不好，可以使好人无法做好事。”我们应当从制度上确保诚信者能够得到应有的回报，失信者必须受到应有的惩罚，包括舆论谴责和经济处罚。

1. 建立健全学生信用档案管理制度。在完善学生文本档案管理的基础上，我校结合数字化建设，逐步给每一位学生建立起类似学生信用档案的学生管理系统，详细记录个人的基本情况、品行说明、学习成绩、活动记录，以及奖、贷、助、补、勤、惩的状况。这些数据作为学生评估的一个重要指标，直接关系到学生评优入党、保送升学、推荐就业、发放贷款等。对不讲信用的学生，不仅要记录在案，还要根据相关制度予以处理。

近年来，我们依据学校及学生情况分别制定了《中山大学学生奖励管理规定》、《中山大学学生处分管理规定》、《中山大学资助经济困难学生管理规定》、《中山大学关于学生缴交学费、住宿费的有关规定》等相关规章制度，力求从制度上加强诚信建设。

2. 建立健全贷款信用制度。为了完善诚信机制，使国家助学贷款工作有序开展，我校根据诚信的内在规律性制定了有关的贷款规章制度。

(1) 提醒制度。在贷款归还期渐近时，以书面、电话等各种形式通知贷款学生其贷款数目及还贷日期。

(2) 警示制度。对受到处分和成绩较差的贷款学生，向其发出书面通知并对其进行思想工作。

(3) 复核制度。每学年结束后对贷款学生的名单进行审核，对不符合贷款要求的停止发放贷款。

(4) 公布制度。对拖欠贷款不给予合理解释的贷款学生,视其情节轻重,在一定范围给予曝光。

(5) 催收制度。凡贷过款的毕业生,必须与贷款银行办理完债务确认手续后,方能办理毕业、派遣手续。贷款毕业生在毕业前须留下准确的家庭地址、工作单位和联系方式,以便进行跟踪调查,协助银行催促其按时还贷付息。

3. 建立健全学术信用制度。我校十分重视对学生学术信用的培养,逐步建立健全学术信用制度。《中山大学全日制本科学生学籍管理办法》第二章第15条明确禁止考试作弊的行为,考试作弊的课程成绩以“作弊零分”记,并严格按照《管理办法》第九章第59条的规定给予纪律处分。

各学院在考查学生的学年论文时,都明确规定了严禁抄袭剽窃。对于学年论文中有抄袭剽窃行为的,根据《中山大学全日制本科学生学籍管理办法》,按照考试作弊处理,该门课程成绩按照“违纪零分”记录,取消与学业有关的评奖资格,并根据情节轻重,给予严重警告以上处分。处分规程按照《中山大学全日制本科学生学籍管理办法》第九章进行。有的院(系)还把学年论文在院(系)网络上公布,由教学工作委员会负责受理投诉、检举,对于抄袭剽窃行为,一经查实则进行严肃处理。对抄袭行为实行追溯惩罚,毕业之前发现均按照学校规定处罚,毕业之后发现,作为不诚信记录告知所在单位。

为了在研究生中树立良好的学术风气,我校研究生院主办了“学术与学风”的系列报告会,先后邀请多位名师学者,循循善诱,让优秀学者与广大研究生一起体验学术人生的恬淡、执着与高尚,告诫学生遵守学术诚信,维护学术道德,鄙视并谴责一切剽窃、抄袭文章和考试作弊的行为。

我校还加大对考试和作弊行为的处罚力度。如校教务处参照教育部的有关规定制定了有关考风考纪的管理规则,并严格实施,对于违反考试纪律者视情节严重可以给予警告至留校察看等不同程度的处分。

三、推广诚信服务,倡导诚信行为,落实以诚育诚

诚信教育的开展不能只停留在说教的层面,要更多地落实在行动上,在诚信服务中渗透着诚信教育。学校不断完善行政管理体制和教学管理体制,树立为学生服务的意识、对学生和社会负责的观念,增强工作的透明度和公开性,避免暗箱操作,为学生营造良好的诚信环境,增强学生对学校的信任感和亲和力。在对待学生切身利益上,尽力做到公正、公平、公开。如奖学金的评定、勤工助学学生的录用、助学金的发放、贷款的申请以及就业信息的发布,我们都能做到前期政策公布并详细解读,中期严格管理检查、监督,后期结果予以公示,并及时受理学生各种诉求。

我们还结合学校工作的特点,大力开展诚信服务。学校机关承诺为学生提供优质服务,并在实践中予以贯彻执行。如学校保卫处率先推出了节假日为同学们提供优质便捷服务的活动;学生处将学生的日常管理服务延伸到宿舍,开展了“学生咨询辅导”活动,坚持每周组织一位老师到学生咨询室倾听同学的意见与建议,及时地了解同学的所思所

想,热情地帮助同学解决所遇到的问题与困难,耐心地疏导同学的思想,主动架起学生与学校之间的桥梁,让学生更加积极地为学校的发展献计献策。

针对近年来贫困大学生人数增多的情况,我们加大了对贫困大学生的帮困力度,积极拓展资助渠道,使广大学生从诚信教育中得到了实惠,使党和政府所作出的“不让一个贫困学生辍学”的承诺变为现实。据不完全统计,我校有5000多名同学获得了助学贷款,累计近1亿元;每年约有1万多人次参与勤工助学,学校为此发放的金额约400万元;由于措施得力、方法得当,我校众多贫困学子都能够安心学习,不因经济困难而影响学业。

我们倡导诚信行为,落实以诚育诚的措施主要有:

1. 树立诚信理念,提高诚信意识。我们将《国家助学贷款政策问答》的相关内容编入《学生手册》,在入学教育期间组织新生学习,并借此对新生进行信用教育。在每年新生报到注册期间,学校都会邀请国家助学贷款经办银行的同志来学校,为学生作信用咨询和国家助学贷款政策咨询,让新生尤其是申请国家助学贷款的新生认识到诚信的重要性。在新生入学教育期间,学校还邀请有关专家给学生开设诚信教育专题讲座,帮助同学们提高诚信意识,树立诚信观念,并在开学典礼上组织新生进行入学宣誓,将诚实守信的内容写入誓词之中。

2. 注重言传身教,倡导诚信行为。我校在开展诚信教育活动中十分注重开发教师、干部在诚信教育活动中的表率 and 楷模作用,在实际生活中,教师与干部要求学生做到的自己要首先做到,要求学生不做的自己坚决不做,自觉接受群众和学生的监督,用良好的道德形象取信于学生,带动学生树立自己“诚信”的形象,用实际行动来倡导诚信的行为。

近年来,在学校党委的领导下,学校大力推行政务公开,坚持每周开展一次校领导接待日活动,开设校长信箱、处长信箱,积极主动地受理师生的投诉和意见,主动为师生解决学习、生活中的各种困难,以实际行动诚信行政,服务广大师生。

3. 构建实践平台,培育诚信行为。在开展诚信教育中,我们还十分注重大学生的社会实践。我们认为,大学生的诚信不只是认识,更需要正视与养成,通过社会实践,可以从中真切地感受到诚信对社会、对自己的影响,从而自觉地做到诚实守信。近年来,我们注重发挥勤工助学的育人功能,培育学生的诚信行为,积极向校内外拓展勤工助学岗位,每年上岗学生约1.2万多人次。同时,大力提升勤工助学的品味,使广大同学在获得经济报酬的同时,思想上得到锤炼,学识上得到扩展,能力上得到提高。

目前,志愿者精神已成为大学精神中的一个亮点。学生参与志愿者服务是校园诚信建设的一项重要内容,让学生在志愿者服务中投身社会实践,自觉观察社会,体味人生,了解社情民意,用实际行动热心社会公益,坚持无私奉献的精神,帮助困难人群,担当社会责任,体验诚信。每当寒暑假或双休日,学校都积极组织学生投身到志愿者服务当中,“三下乡”扶贫帮困、科技下乡、文艺演出、敬老扶孤、助残护幼、保护环境、关爱自然等。在这些志愿者服务活动中,学生们践行了自己服务社会、奉献社会的诺言,演绎出了一个以诚信感动人的故事。

总之,我校以“创建诚信校园,争当诚信师生”为契机,在全校卓有成效地开展了诚信教育,在开展诚信教育活动中,积极推进,全面开展,特色支撑,推“诚”出新,涌现出了以诚信宣讲活动、诚信体验活动、诚信赋值活动为内容的一系列特色活动,有效地增强广大师生员工的诚信意识,养成良好的诚信行为和氛围。

浅谈大学生诚信教育

杨少锋

随着我国市场经济的逐步建立和不断完善,诚信问题越来越受到人们的关注。然而,诚信的观念在我国还没有普遍地深入人心,更没有融入我们的文化之中。大学生作为一个有着较高文化素质的群体,本应成为诚实守信的楷模,但大学生的不诚信现象也时有发生,并且有下滑的趋势,它严重地败坏了学校的校风,破坏了学校正常的秩序,同时也诱发了大学生道德上的堕落或变质。因此,如何加强大学生的诚信教育,是摆在我们大学生思想教育工作者面前的一项非常艰巨而又意义深远的任务。

一、“诚信”的内涵

“诚信”是一个有古老历史的道德规范。从古到今,从我国到西方,对它的内涵都有各自的理解。

1. 我国传统的诚信观。在我国传统文化中,“诚信”具有极其重要的地位,人们把它作为社会的基本行为准则和人之为人的最重要的品德,它是一切道德的基础和根本。经过几千年的社会实践,中华民族形成了重承诺、守信义的道德传统,留下了不少“千金一诺”、“一言既出,驷马难追”之类的美谈佳话。不论哪个时代、哪个社会、什么阶层的人,诚信的人都为社会所颂扬。

“诚”首先是“真”,也就是诚实、真诚、不欺人,即人与人相处时应当坦诚相待,言行一致,不做作,不掩饰;再次是“忠”,就是要有远大的志向和执著的追求,即对某种理想要有执著的追求和持有。“信”首先是信守诺言,就是一言一行都要遵守自己的诺言,不论对自己和他人,凡是自己承诺的便一定要兑现;其次是信任和信从,即在与人的交往中,一定要信任他,并服膺他的真知灼见。诚与信有着密切的联系。“诚”不仅是为人处事的方法和态度,而且是人的道德素质借以体现的重要方面。诚是内在的德性,信则是诚的外在表现,诚于中,信于外。所以,“诚信”既用来体现人的诚实无欺、信守诺言、言行一致的美德,也作为一个道德规范,要求人们诚实无伪、言而有信。

我国自古就有“言而有信,君子也”,把“仁、义、礼、智、信”作为人们遵循的

行为准则。儒家学派的代表人物孔子说：“人而无信，不知其可也。”（《论语·为政》）他认为，讲究诚信是放之四海而皆准的做人道理，是一个贤者应有的品德。他教育学生的主要内容是文、行、忠、信，并且认为培养学生的诚信品德是教育的首要任务。当孔子的学生子贡问他政治的要领时，孔子强调了富民、强军、取信于民三者的重要性，并认为其中取信于民是最重要的，即“自古皆为死，人无信不立。”（《论语·颜渊》）他认为得不到国民的信任和支持，国政就无法维持。

孟子则非常推崇“诚”，他说：“诚者，天之道也。思诚者，人之道也。”（《孟子·离娄上》）他认为“诚”不仅是自然界的规律，是最高的道德范畴，而且是做人的根本道德原则。对于“信”，孟子提出性善论，将信与善联系起来，他说：“可欲之谓善，有诸己之谓信”。（《孟子·尽心下》），其意是说，自身确实具有善德，就叫做信。

经过历代先哲的辛勤耕耘，历经千百年的岁月沧桑，中国传统的诚信思想经过不断的归纳、总结，已成为具有普遍意义的伦理道德规范，成为我们古老道德文明的基石。其基本内涵包括三个方面：首先，诚信是个人立身处世、加强道德修养的基本原则；其次，诚信是社会生活中人与人交往的基本准则；最后，诚信是统治者治理国家的基本准则。

2. 西方的诚信观。如果说中国传统文化中的诚信，基本上属于人生道德和政治伦理的范畴，诚信原则多用于个人修身处世的话，那么西方的“诚信”则是建立在商品交易基础上的，强调的是经济因素的个人品质，往往与“经济成本”、“收益”联系在一起，它是西方社会立法的基本原则之一。

西方传统的美德是智慧、勇敢、公正、节制。其中公正原则与诚信品德是紧密相关的，正如德谟克里特所说，“让自己完全受财富支配的人是永远不合乎公正的”。柏拉图将它视为交往和买卖的原则，“货物的交换在固定的地方进行，不能赊欠；交换时不能掺假，掺假是一种虚假和欺骗”。可见，不诚信的谋利行为显然与公正原则格格不入。

西方的作为法律意义上的“诚信”思想已存在几千年，它是在罗马帝国繁荣的海外贸易和简单商品经济充分发展的基础上建立起来的，并且作为法律规范被人遵守。早在公元前古罗马帝国就建立了以“诚信契约”与“诚信诉讼”为基础的“历民法”。在《查士丁尼国法大全》、近代《德国民法典》和现代《瑞士民法典》中作为对契约自由的限制性规定把诚实信用和公平交易都写了进去，如《德国民法典》第138条第一款就规定“债务人必须依诚实与信用，并照顾交易惯例，履行其付给”。《瑞士民法典》第二条规定“无论何人行使权利义务，均应依诚实信用为之”。欧美等西方发达国家用了150多年时间，建立起了比较成熟的社会信用体系，在许多西方国家，每个人及每个企业都有惟一的信用号码。诚信作为一种思想，在西方也有着同样源远流长的历史。

3. 现代的诚信观。诚信作为一种经济、文化、社会理念，现在已经成为市场经济社会中的核心理念之一。虽然，在不同的领域，讲诚信有不同的内涵表现，但其精神实质是一样的。在政治生活中，就是要忠于祖国，忠于人民，忠于社会主义事业；在经济生活中，就是要公平交易，恪守合同，反对假冒欺诈；在日常工作中，就是要实事求是，言行一致，反对欺上瞒下；在人与人的交往中，就是要坦诚相见，以诚相待，言必

信，行必果，反对坑蒙拐骗。这些道德准则是建立和谐的人际关系、健康发展的市场秩序和繁荣有序的社会秩序的基石。所以，诚信仍然是社会主义思想道德体系的重要内容，是社会主义道德文明的体现。党的“十六大”报告提出：“以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点，加强社会公德、职业道德和家庭美德教育。”这一指导思想要求以诚实守信为重点的道德建设必须与社会主义思想道德体系相联系。“以为人民服务为核心”，是社会主义思想道德的核心，也是诚实守信道德准则的灵魂。要把为人民服务的思想贯穿于各种具体的道德规范中，包括诚信道德规范之中，引导大学生正确处理个人与社会、竞争与协作的关系，提倡尊重人、理解人、关心人，为人民、为社会多做好事。“以集体主义为原则”，是社会主义思想道德的原则，也是诚实守信道德准则必须贯穿的重要价值尺度。要把集体主义精神渗透到社会生活的各个层面，要把国家利益放在首位，反对个人主义、损公肥私和损人利己。当今社会，人与人之间的接触越来越广泛和频繁，人与人之间既有分工也有协作，共同推动着社会生产和人际交往向更高的层次发展。社会主义道德确立的诚实守信原则，既是对个体从事经济活动应该具备的道德素质的要求，也是对社会主义公民的起码要求，更是当代大学生应该遵从的做人的基本准则。

二、当前大学生的诚信状况

随着我国高等教育的大众化，我国高等院校在校学生规模已达到 2000 万。由于市场经济中一些不良思想的影响，高校办学形式的多元化，学生人数的剧增，学校管理方式的滞后，使得大学生中存在着一些不尽人意的地方，道德滑坡也十分明显，在诚信方面存在以下几个突出的问题：

1. 考试作弊现象日趋严重。大学生作弊的现象在大学里已经是普遍的无争的事实，考试作弊、抄袭作业、研究中的数据造假、抄袭别人的论文等等现象都很普遍。这些在 20 世纪 80 年代以前的大学生那里是想都不敢想、也绝对不会做的事情，现在在许多学生的学习生活中已经习以为常了，并且作弊者手段越来越高超，有的还制定了一套详细周密的完整程序，运用手机、传呼机等高科技手段进行作弊，雇用“枪手”代考，作弊形式多种多样，他们完全忘记了诚信对他们的约束。大家对作弊者没有谴责和鄙视，甚至还在羡慕，就这点而言，校园中诚实守信的价值观已经不只是滑坡，而是快要消失了。

2. 恶意拖欠学费。目前高校中大学生欠费问题日趋严重，甚至影响到学校的正常运作，一方面，教育改革国家规定大学生实行缴费上学；另一方面，国家又强调不允许一个大学生因为贫困缴不起学费而辍学。学校虽然实行了奖、贷、缓、助、减、免等一系列的政策，但是面对众多困难的学生，学校并没有摆脱困境。在学校内有一种有趣的现象，随着年级的升高，欠缴学费的学生人数也在增加。再加上对贫困学生的界定比较困难，多数学校是凭学生生源地的贫困证明，而这个证明又很容易开到，这就给有意欠费者造成可乘之机。特别是毕业生的欠费成了追缴的难点，虽然学校实行留置毕业证和

签担保协议书等措施,但仍然有不少毕业生工作以后仍不还款。据我们调查,这些毕业生并不是还不起欠款,而是他们根本就不想还,认为这是国家的钱,还不还都可以。这样的局面长期下去,给学校办学、银行借贷乃至整个社会的信誉带来了严重的不良影响。

3. 友情淡化,感情不专。大学生离开父母和家人来到学校,面对这陌生的环境,他们有结交朋友的迫切愿望,但现在校园中同学之间的人际关系并不融洽,主要是同学之间缺乏信任和相互之间缺少诚意,使同学之间的友情淡化,为一点小事大动干戈。云南大学的马加爵事件就是一个典型的案例。此外对恋爱问题的处理更是缺乏诚信。现在大学生谈恋爱很普遍,但不少大学生对待恋爱并不真心,他们恋爱的动机主要是消除大学期间的寂寞和孤独,实现自我的确认和自我的证明,甚至是性的满足。他们将恋爱当成一种游戏,没有责任感,也很不严肃,用他们自己的语言说,就是“玩玩”而已。所以,大学谈恋爱的结婚成功率很低。

4. 就业过程中的不诚信现象逐年增多。首先是就业违约现象逐年增加。国家教育发展研究中心课题组 2002 年曾针对北京地区大学生在求职与就业过程中的签约与违约问题进行了调查。调查结果显示,在与用人单位的毁约中,毕业生违约的占 16.3%。据报道,浙江余姚某电器企业 2003 年招聘省内外 20 多名大学生,不到一年仅剩 1 名坚守岗位,公司不得不再到洽谈会上急寻人才。大学毕业生频频毁约跳槽,已成为用人单位的心病。造成违约、毁约的一个重要原因在于缺乏诚信。其次是制造虚假履历,近年来,大学毕业生在求职过程中的各种不诚信行为引起人们极大关注,如提供假的学历、学位证书,在求职材料中掺杂使假,“美化”简历,生编硬造所获奖项和工作经历,等等。这些现象造成社会对高校毕业生的不信任感,对于诚信就业的毕业生是很不公平,但用人单位很难甄别出谁是不诚信的。这种违背诚信原则的严重后果是使日益严重的社会信用问题雪上加霜,并破坏了正常的就业秩序,加重了“就业难”的问题。

5. 网络中道德缺失。随着校园网的普及,上网在大学生的生活中也日趋重要,网络给大学生带来丰富的信息和知识。但在这无国界、无法律的虚拟世界中,存在不少道德问题。网络交往中人们行为的符号化,使传统道德关于诚信的制约机制被弱化,撒谎、盗窃、诈骗等丑恶行为时有发生。特别是网上聊天室中,用一些粗俗语言互相谩骂、攻击,发表一些不负责任的言论,甚至出现一些非法活动。最近有报道说辽宁的某一所大学的女生在网上做广告提供特殊服务。

三、加强大学生诚信教育的措施

(一) 学校的诚信建设

高等院校肩负着为国家培养德、智、体全面发展的合格人才的重任,大学生诚信教育是高校学生思想教育的主要内容。学校可从这以下几方面开展工作:

1. 从教师做起。学高为师,德高为范,教师应是学问与品德完美结合的化身。在诚信教育中,教师要做诚信为人的楷模,为学生树立一个好的榜样,教师的一言一行很

容易对学生产生直接的影响。近年来,我国高等教育迅猛发展,高校教师队伍不断扩大,使一些素质较低的人混入教师队伍,加上受市场经济中一些不良思想的影响,使教师队伍总体上思想觉悟和道德水平都有所下降,学校必须清楚地认识到这一点,在对教师进行职业培训的同时,要加强对教师职业道德的教育,提高教师思想觉悟和职业道德,增强他们的责任感,让教师在教学过程中,做到既传授专业知识又培养学生的道德品质,做到全程育人与全员育人。

2. 学校要加强对大学生的诚信教育,要将诚信教育作为大学生思想政治教育的一项重要内容,有计划有步骤地开展教育。首先是对刚入学的新生开展对诚信重要性的认识和诚信内涵学习的教育。通过专题讲座、主题班会、党团组织生活、先进人物报告会、以诚信为主题的学习讨论、诚信承诺书签名等活动提高新生对诚信的认识,增强他们诚实守信的自觉性。其次是做好学生日常生活中的诚信教育,把诚信教育寓于各项活动中,对学生中出现的失信行为要及时地给予批评指正,培养大学生诚信的观念和行为。最后,强化毕业班的诚信教育,让学生明白诚信是立业之基。深入学生中,了解学生就业中存在的问题,帮助学生解决就业过程中的实际困难,协助他们顺利走向工作岗位,通过具体有效的措施帮助他们树立诚信的观念。

3. 建立学生诚信管理的规章制度。依法治校是学校实行民主化管理的基本手段,诚信教育也不例外,要使诚信教育落在实处和能持续地进行下去,就必须有一套完善的规章制度作为保证,使对学生的诚信管理做到有章可循、有法可依,让学生清楚什么可以做,什么不可以做。通过规章制度的强制性和导向性,促进校园良好诚信观念和良好学风的形成,从而营造“讲诚信光荣,不讲诚信可耻;讲诚信得益,不讲诚信受损”的校园氛围。

4. 建立大学生诚信档案。学校将学生在校期间的各种信用情况,如学业成绩、在校的奖惩情况、参与社会实践情况、学费的缴纳情况、在校期间的申请助学贷款金额和还款时间、在校期间的失信情况等记录存档,并建立面向社会的个人诚信查询系统,对需要了解学生诚信状况的单位可根据学生提供的个人查询密码进入学校网站查询,这样既有利于用人单位准确了解学生的情况,保障用人单位的利益,又可以提高学生诚信的自觉性,让学生明白做一个诚实守信的人将受益终身,失信将难以立足社会,同时也提高了学校的信誉。

5. 建立学生诚信的奖惩制度。学校每学年对学生的诚信情况进行评估,在学生的综合测评、奖学金评定、研究生保送、三好学生评选、入党积极分子考察、发放助学贷款等方面,对诚实守信的优秀者予以奖励,对失信的学生予以惩处,让学生切实地体会到“诚信无价,信用有价”。通过奖惩的实施,使诚信的学生获得收益,鼓励大家诚实守信,让失信者加大失信的代价,当违规成本升至难以接受的时候,才可能有效遏制失信行为的发生。

6. 学校要主动占领网络思想政治教育的阵地。全面加强校园网建设,使网络成为弘扬主旋律、开展思想政治教育的重要手段。利用校园网为大学生学习、生活提供服务,对大学生进行引导。积极开展生动活泼的网络思想政治教育活动,形成网络思想政

治教育工作体系，牢牢把握网络思想政治教育主动权。加强校园网络的管理，对网络中出现的不良行为，要及时地进行查处，并对当事人给予批评教育，情节严重的给予适当的纪律处分。

（二）社会环境的建设

大学生的诚信教育仅仅靠学校的教育还是不够的，学生不只是生活在学校之中，他们也是社会的一员，社会中的各种现象都会对他们产生影响。所以，大学生的诚信教育还要有一个良好的外部社会环境。

1. 政府应成为诚信的榜样。一个国家秩序的维系，主要靠两个方面：一是道德；二是法律。前者是软的一手，后者是硬的一手。在这两者的背后还有一个更基础性的东西，这就是诚信。孔子与其高足子贡谈论政治时曾经说，“自古皆有死，民无信不立。”（《论语·颜渊》）他认为一个不讲信用的统治者、一个没有信用的政府，是不可能很好地治理民众的，更不可能长久地存在下去。我们要建立一个诚信的社会，政府首先要带头诚实守信，特别是党的领导干部要做诚实守信的模范。对诚信缺乏的官员，要发动群众进行检举或投诉，有关部门根据其情节轻重实行切实而严厉的处置。同时在公务员的录用中要把诚信作为最基本的标准，对不诚信的人，绝不录用。对工作中违反诚信原则的人，加大处罚的力度，直至清除出公务员队伍，永不任用，切切实实地构建一个诚信的政府。

2. 加强社会的信用法制建设。现代市场经济是建立在信用基础上的，诚信对社会经济发展的影响日趋重要，良好的社会信用环境必须建立在法律保障的基础上，诚信是法制的伦理和精神基础，法律是诚信的外在强制性力量的体现，二者相辅相成，相互促进。缺失了诚信，法律就失去了精神支柱；离开了法制，诚信的作用也难以充分发挥。我国虽然在《民法通则》、《合同法》和《反不正当竞争法》、《刑法》中都有诚实守信的法律原则，但这些规定不足以对社会的各种失信行为形成强有力的法律规范和约束。与信用制度建设密切相关的法律法规比较缺乏，立法的滞后，造成社会上一些失信行为得不到应有的经济惩罚和制裁，守信者未能得到有效的保护和应有的收益。所以，我们要加快信用的法制建设，严格执法，严惩失信者，使失信者付出惨痛代价，守信者得到实惠。

3. 建立社会信用评价体系。稳定可靠的社会信用体系是市场经济有效运行的基础，社会主义市场经济既是法治经济，又是信用经济，要尽快建立信息共享的信用动态数据库。政府各部门建立统一的信用信息数据库，公开信用信息，使需求者能够便捷查阅各部门公布的信用信息。建立个人信用记录号码，实行一卡终身制，每个公民不管怎样迁移流动，始终带着一个终身无法伪造的社会安全号码，政府部门、银行、公司、客户都可以用这个号码查询公民的信用记录。通过社会信用体系的建设，提高全社会的信用意识，形成诚信光荣、失信可耻、信用即是财富的共识和理念。

总之，在一个良好的社会环境的影响下，通过学校全体师生的共同努力，必定能将大学生培养成为诚实守信的社会主义的建设者和接班人。

参考文献

- [1] 罗国杰. 道德教育与价值导向. 北京: 教育科学出版社, 2000
- [2] 李政云. 诚信教育 路在何方. 江西教育科研, 2002
- [3] 汪雪琴. 诚信: 不能只是话题. 天讯在线, 2002 - 5 - 30
- [4] 焦国成. 关于诚信的伦理学思考. 中国人民大学学报, 2002 (5)

从国家助学贷款还款违约现象 谈大学校园诚信文化建设

许 蕾 项 中

随着国家教育体制改革的不断深化和招生规模的不断扩大, 人们接受高等教育的机会也得以大大增加, 然而高额的学费使来自经济落后地区的莘莘学子对高等教育望而却步。国家为了保证公民受教育机会平等, 同时改变高校资助“僧多粥少”、“杯水车薪”的窘迫局面, 出台了国家助学贷款的重要举措。国家助学贷款在全国大范围的实施, 帮助了数以万计的贫困学生顺利入学和完成学业, 但居高不下的还款违约率, 也使银行、社会对大学生的诚信产生了疑问。

据分析, 造成大学生还款违约的主要原因有以下五点: ①还款意识淡薄, 工作出错或计算失误, 没能及时清理账户, 导致账户金额不足; 或工作繁忙, 忘了及时还款。②对国家助学贷款政策理解偏差, 将国家政策中还款期限的要求错解为还款方式, 导致未按月还款。③无力还贷。毕业未就业或毕业初工作不稳定, 收入有限, 没有能力还贷。④诚信意识缺失故意拖欠贷款。⑤国家信用体系不完善, 对贷款学生的监督薄弱, 客观上助长了还款违约现象。

高校作为国家助学贷款的受益方, 对于大学生还款违约又该如何去控制? 作为高校学生工作的政工干部, 我们认为在目前国家诚信保障制度不完善的情况下, 高校积极去探索营造校园诚信文化建设是非常必要的。

校园诚信文化就是在学校育人这一特定环境中, 以学生为主体, 以教师为主导, 在学校长期的教育、教学、学习、生活、娱乐中形成的, 师生共同遵循的诚实守信的基本信念、行为规范及与此相关的校风、学风、教风等。校园诚信文化的核心目的是提倡诚信的校园精神, 形成诚信的校园氛围, 以实现对人的诚实守信的思想观念、思维方式、精神状态、心理素质、行为方式和价值取向的塑造。

一、大学校园诚信文化建设意义

（一）大学校园诚信文化建设是社会主义精神文明建设的重要组成部分

社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学文化建设两个方面，其中思想道德建设是精神文明建设的灵魂，决定着精神文明建设的性质和方向。思想道德建设是指坚持爱国主义、集体主义、社会主义教育，培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，引导人们树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观和价值观。而无论是爱国主义、人道主义规范的落实还是公平正义原则的贯彻，都需要以诚实信用为基础和前提，都应当以诚心诚意的道德精神作为内在的基质。作为精神文明重要阵地的高等学校，其校园诚信文化建设已经赋予了社会主义精神文明的内涵，既是具有校园特色的校园精神，又是与社会密切相关的，是与社会经济、政治制度及其相应的社会主导文化相适应的，是社会主义精神文明建设的重要组成部分。

（二）大学校园诚信文化建设是中国优秀传统文化的发扬和延续

中国是 5000 年的文明古国，中国的诚信，有着几千年的文化沉积。诚信作为中华民族的传统美德，一直为古人所倡导和宣扬，特别是中国的儒学一直以“诚”为中心理论，他们提出的“人而无信，不知其可也”、“人无信不立”、“君子养心莫于诚”、“巧伪不如拙诚”、“以诚感人者，人亦以诚而应之”、“言必信、行必果”、“信近于义”等关于诚信的理论影响了一代又一代的炎黄子孙。高校的校园诚信文化建设既是对中华民族传统诚信文化的发扬、传播，同时又赋予新时代新时期的诚信新的生命力。

（三）大学校园诚信文化建设是适应新时期社会经济发展的需要

改革开放后，我国经济体制由计划经济逐步过渡到市场经济，国民经济得到飞速发展，但是完整意义上的市场经济体制还没有真正建立起来，市场机制不健全，市场体系还很不完善，规则不严格，现代条件下的信用关系没有完全建立起来，在利益机制驱动下社会上频频出现无诚信的事件，信用缺失已经严重阻碍中国经济的发展，新时期社会经济发展呼唤诚信。大学生是祖国政治、经济未来的中流砥柱，提高大学生的诚信素养是适应新时期社会经济发展需要的表现。

（四）大学校园诚信文化建设是促进大学生素质教育的重要手段

素质教育是依据人的发展和社会发展的实际需求，以全面提高全体学生的基本素质为根本目的，注重学生主体和主动精神，注重开发人的潜能，注重形成人的健全个性为根本特征。目前我国的素质教育主要包括民族素质教育、思想品德素质教育、文化科学素质教育、劳动素质教育、身体心理素质教育。大学校园诚信文化建设与学校德育教育是相互联系相互补充的，它们在对大学生价值观、道德观及个性培养上都具有十分重要的作用。大学校园诚信文化建设活动形式多样，能在活动中提高学生的能力，有助于综合技能的培养，使理论与实践得以结合。校园诚信文化建设，可以触及到素质教育目标的多个方面，有利于素质教育目标的转化。

二、大学校园诚信文化建设的特征

（一）导向性

积极引导树立“说诚信话，办诚信事，做诚信人”的观念，引导学生诚信从自己做起，从小事做起，逐步孕育一种以“诚信为荣，以虚假为耻”的校园氛围。通过诚信文化建设培养学生的高尚的情操，促进学生的身心健康，有力地推动校园内的精神文明建设。

（二）时代性

经过历史的滚滚车轮，新时代的诚信被赋予了新的内涵。经济体制下的诚信显示出更强劲的活力和时代性。校园诚信文化是一种特殊的社会文化，与社会息息相关，校园诚信文化建设随着时代的发展在不断地发展变化。

（三）凝聚性

校园诚信文化是一种潜在的教育力量，影响大学生的思想情感、道德水平，改造大学生的内心世界，形成大学生牢固的道德观念，积极向上的健康的共同价值观、人生观、世界观。共同的价值观、人生观、世界观对学生形成了一种无形的向心力，将他们凝聚在一个共同的文化精神层面上。

三、加强大学校园诚信文化建设的着力点

（一）精心建设诚信校园环境

校园诚信环境的设造包括硬环境与软环境的设造。硬是指学生生活、学习的地理环境，包括校园的合理布局、建筑物的装饰、校园绿化等文化景观的建设。硬环境的诚信设造主要通过诚信的图片展、关于诚信的宣传栏等，让学生耳濡目染。软环境是指学生学习和生活的人文环境，主要是指校风、校园精神、校园文化氛围。要营造诚信的软环境，需要师生共同去努力。教职工要以身作则，做诚信的表率。学生遵守诚信从自己做起，从身边的小事做起。

（二）积极开展丰富多彩的校园活动

要使校园诚信文化上质量、上水平，需要组织策划者精心设计，开拓具有时代特征、校园特色、贴近师生生活学习、新颖多样的校园文化活动，并将思想教育寓于校园文化活动中。广东药学院通过学生部、团委、社团组织、班会组织开展“牵手诚信共创未来”征文、辩论赛、与银行人员座谈、专题讲座等多种形式的诚信活动，寓教于乐，使学生诚实守信的思想意识和能力得到提高。

（三）打造关于诚信的网络平台

网络的发展，尤其是国际互联网（信息高速公路）的出现，将信息时代的社会细胞联为一体。高校是中国社会网络化的发展前沿，随着网络教育的普及，互联网已渗透到大学生校园生活的方方面面，成为大学生获取各种社会信息的重要渠道，直接影响当代

大学生的思想观念，建设符合青年学生身心健康发展的校园网络文化刻不容缓。

（四）建立在校大学生个人信用档案

新生一入学就建立信用档案，档案内容包括诚信承诺书、个人家庭基本情况和诚信记录。其中，诚信记录是通过学习、生活、经济、素质拓展等多方面情况的记录来反映学生在校期间的“诚信度”。学习情况主要是考试时有无作弊、毕业论文有无抄袭等；生活情况有“有无偷窃记录”等违法违纪记录；经济情况主要是学生国家助学贷款使用说明和校内贷款还款情况的信用记录。信用档案将随就业推荐书一起提供给用人单位。

论高校诚信氛围之重塑

庄良杰

为圆特困莘莘学子大学之梦，帮助困难学生寻找成长之路，在高校收费改革过程中，国务院提出“绝不能让任何一个学生因经济困难而放弃上大学”，各高校纷纷响应号召，推出“绿色通道”政策，该减免学费的减免，该帮扶的帮扶。同时，国家相应地实施特困学生助学贷款政策。助学贷款政策的推出，银行和国家财政担负起金融风险（贷款）。2004年，广东湛江助贷工作年会、中国人民银行出台的“双20%”政策不能顺利实施，原因之一，在放贷过程中，把关不严；原因之二，还贷学生责任意识不强，从而凸现高校学生诚信的教育问题。其实，高校校园重塑诚信之氛围早已迫在眉睫。

一

“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”自先秦以来，中国儒家的大学之道一直崇尚“修身、齐家、治国、平天下”，它把内在的品德、外在的言行、现实的社会生活贯通于一体以促成人格的发展完善。历史走过了几千年，也积淀了一个民族特有的气魄，形成了中华民族千年不变的精神——诚实守信。

现在，考研已成为本科院校毕业生选择再深造，并作为自己的将来作深远打算的辅助手段。然而录取政策方面已作了改革，考生文化科合格后，还要经过思想品德的考核合格，方能被录取。该做法经制度化后，将对高校毕业生在校期间的政治思想表现有一个规范的要求。因此，学生不能品学兼优，就不能成才，不能成为对社会有用之才。

诚实守信，是一个人立足社会之根本，作为高校学生（即将过渡到社会成为有用之才），尚不能做到，其造成的后果是不堪设想的。

二

社会的诚信丢失，道德的大厦就必然轰然倒塌。同样道理，高校诚信不存，或程度

不高，社会道德必然糟糕透顶。因为，高校是人才的摇篮，是人们心目中的“象牙塔”，是“净土一方”。的确，高校毕业生背着怎样的行囊步入社会，便很快与社会融合，优良的品质、良好的修养行为，就会影响社会周围的人和涤正社会良好风气。反之，诚信丢失的高校，其培养出来的学生肯定是“一群披着羊皮的狼”。

虽然，为弘扬中华民族精神，发扬中华民族的优良传统，高校把诚信教育纳入到学校“三风”建设，列入到学生的政治思想工作中去，其实收获还是不大，因为有些高校只追求“门面”功夫，而忽略实效性，雷声大，雨点小，甚至无雨点可言。

首先，高校学生作弊不断：有考试作弊、入党作弊、评先争优作弊、就业作弊、特困救助作弊。丢开公平、公正、公开的竞争原则，丢弃了学生自身以学为主的天职；铤而走险，把自己的人生规划置之于道德规范要求之外。这些学生如侥幸过关或取得“成功”，将导致一种局面，那就是“歪胜正”，就像把有序的市场经济变成投机型经济，其后果，会把多少默默无闻、艰苦拼搏的学生拉向消极的一面。

其次，受社会诚信程度不高所影响，对待高校里面出现违背诚信之行为，有识之士接纳的态度也变得“勉强”，该唾弃的也变得麻木，正义之刃变钝了。反正，千古不变之名句应验了：“老实人吃亏”。

再者，高校依赖名师，名师方能出高徒。时代变了，赫赫有名的高师，竟然为了科研的“出类拔萃”，把传统的、严谨的优良学术作风也破坏了，剽窃他人或学生的成果，弄虚作假，占为己有。更有甚者，流行“揠苗助长”，快出成果，多出成果，还教导后辈们，“天下文章一大抄”嘛。造成的结果是“学术资源和科研经费的浪费”，而不是众人所望的“资源共享”。更为甚者，一代宗师对考试不及格的学生因三斤水果或一条烟（一瓶酒）而折腰，“良师益友”从何来论呢？更为甚者，一代宗师，竟用一本10年前的教案，对教改置若罔闻。职业诚信，如何给学生以榜样？

三

努力重塑校园诚信氛围，加强诚信的净化功能，完善和优化育人环境，在市场经济不断深入的背景下，已急不可待。然而，营造校园诚信浓厚氛围，非一日之功，也非一劳永逸，而是一个复杂的系统工程。需要社会的互动、全社会与高校共同努力。它将是人类永恒的一个话题，像婚姻契约保障的爱情一样，既有道德的限制，又有法律的制约。

1. 完善社会诚信的监控机制。中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》里面将“明礼诚信”作为全体公民必须遵循的五句基本道德规范之一，其重要性是显而易见的。因而，诚实虽属道德范畴，各地党政部门和高校必须紧紧抓住机遇，把诚信建设工作贯彻到物质、精神和政治文明的建设中去。社会诚信深深影响着每个人的社会生活、社会交往。一宗宗特大的假币案、一次次以次充好的商业诈骗行为，无不让人们在日常生活中心惶惶不可终日。因此，社会诚信必须依赖于法制的完善，一定要多管齐下，在重典的保障下，促成良好的社会诚信风气。

2. 加强对诚信的宣传和教育活动。《中共中央精神文明建设指导委员会关于深入开展创建文明行业工作的若干意见》指出：“加强诚信建设是当前和今后的一个时期创建文明工作的重点。要领导干部职工牢固树立诚信为本的思想观念。”另外，高校教职员工一定要身体力行，维护自己的诚信形象。校园诚信，一定要与校园文化建设结合起来，变死板的说教为灵活多样的实践活动。树诚信标兵，评诚信先进，让诚信的思想观念在活生生的榜样中深入人心。

3. 完善诚信制度的建设。在全体师生中，可进行宣誓仪式，并签订承诺书。然后再进行公示，在校园范围或全社会监督下，让其履行自己的诺言，师生共督，造成违背诚信者可耻的氛围。将此种做法长期进行下去，每学期一次，并纳入到教师的教学管理条例和学生管理条例中，成文规定，形成制度。

4. 建立个人诚信档案。在全体师生中建立个人档案。各级主管部门，专门设立办公室，配备人员，对每位教师和学生采用电子版记录其情况，保证记录真实性以经当事人复核后签名为准。一旦失信严重，为了不让其逃避责任，可随时通过现代传媒向全社会发布。涉及教师调动、学生毕业就业，要移交其诚信档案。

在与时俱进、用科学的发展观推进中华民族的伟大复兴、全面实现小康社会的社会主义伟大事业的进程中，高校一定要为社会尽责，培养出品学兼优的人才。让我们共同努力，用心灵呼唤诚信，把中华民族的优良美德发扬光大。

论国家助学贷款信用行为实现的问题

黄章文

国家助学贷款是党中央、国务院在社会主义市场经济条件下，利用金融手段完善我国普通高校资助政策体系，加大对普通高校经济困难学生资助力度所采取的一项重大措施。由于扩招和高等教育成本分担机制的转变，不断增加的高校贫特困生以及边远贫特困生数成为社会各界共同关注的焦点问题。为了体现社会公平，追求社会正义，贯彻落实“三个代表”重要思想，我国实施了无担保的国家助学贷款。正是因为国家助学贷款实行的是无担保、靠信用维持的这一特征，由此引发了大学生贷款的信用问题，也就是国家助学贷款信用行为何以实现、能否实现、以及如何实现的问题。

一、国家助学贷款的特征和内涵

国家助学贷款是我国高校学生为了顺利完成学业而获得的一种无抵押、无担保并享有贴息的一种银行贷款。从助学贷款最初的试行到国家助学贷款正式实施的过程可见，国家助学贷款是一个集政策、福利、教育、信用和金融为一体的混合工具，有如下几个

特征：

第一，行政推动特征。随着高校收费制度的深化，由学生或家庭负担一部分培养成本，已是一种必然趋势。但是，由于收入水平的差异，有相当多的家庭不可能靠储蓄承受这种负担，贫困学生就学深造难问题越来越尖锐。因此，国家提出了保证让每个被录取的大学生不能因困难而辍学，制定出台了一系列助学政策体系，国家助学贷款成为解决家长支持子女上大学在经济方面的矛盾与困境、减轻家庭经济困难学生在学习期间的顾虑和压力的必然选择和重要举措。

第二，社会福利特征。国家助学贷款维护的是公民平等受教育权，最重要的优惠政策是有中央和地方的财政贴息，这在一定程度上是社会福利在人的生命周期的某种体现。如国家助学贷款新办法规定对所有贷款学生在校期间均给予 100% 的财政贴息，实实在在地帮助经济困难学生解了燃眉之急和减轻了贷款负担。

第三，消费信用特征。国家助学贷款凭借的是学生自身的信用资源，利用的是金融的力量，运用的是贷款手段，实际上是一种新的消费信贷产品。学生凭自己的信用申请助学贷款，对自己的智力进行投资，用将来的收入归还贷款，花自己未来的钱，圆今天的就学梦，不仅是学生劳动力素质的扩大再生产，也是其进入社会之前建立个人信用记录的良好开端。

第四，一项最为宽松的信贷政策。对大学生开办助学贷款业务，是面对素质较高的群体开拓业务领域，待他们将来成才后，会给银行带来不可替代的资源回报。在学生最困难的时候帮助他们完成学业，成为高层次人才，银行业务的品牌形象也将会更有价值。正是从这种意义出发，中央银行制定的国家助学贷款政策是目前最为宽松的一项信贷政策。

从目前来看，国有助学贷款和银行一般的信用贷款以及银行抵押贷款有以下几个不同的地方：

第一，银行一般的信用贷款以及抵押贷款产生的前提是银行对借款人的经济情况如资产状况、偿债记录、偿债能力等均有比较清楚的掌握。就银行抵押贷款来说，它要求借款人必须提供相当的资产抵押。而大学生信用贷款则不同，它既不需要提供资产抵押，银行也无法了解大学生偿债能力以及在借贷往来中有无违约行为。没有担保、不需要作资信保证是大学生信用贷款区别于其他一切形式贷款的重要特征。

第二，银行一般的信用贷款以及抵押贷款均遵循“贷富不贷贫”的原则，而国家助学贷款则恰恰相反，它设计的初衷就是“贷贫不贷富”，其目的和宗旨主要就是帮助家庭困难的学生顺利完成学业，体现社会主义制度的优越性。

第三，银行一般的信用贷款的获得是在银行对借款人过去的信用活动状况、经营能力、经营水平等作出评价以及未来期限内的收益作出评估的基础上形成的，抵押贷款主要看抵押物承担贷款风险损失的能力，两者均是依据过去或当前的物资面对未来可能存在的风险。而国家助学贷款则是依据未来大学生可能的收益以及可能的良好信用来预付现在，所以国家助学贷款的安全保障程度是最差的。

第四，银行一般的信用贷款办理手续较为简便，银行只要对其过去的经营活动、借

贷行为有所了解，并对其现在的投资进行适当的分析和论证就行。银行抵押贷款则要经过资产权属认定、资产价值评估、资产转移登记以及抵押合同的鉴定与公证等四个环节，手续较多。而国家助学贷款的手续最为简便，没有任何资信可以调查，而且调查的意义不是很大，也不需要作抵押公证、担保公证等，是最便利、最直接、最简单的一种贷款方式。

二、国家助学贷款信用行为“何以实现”

国家之所以实行国家助学贷款，银行之所以能够不顾以往的“游戏规则”发放无担保、无抵押的信用贷款，换言之，国家助学贷款“何以实现”，在我看来，主要是遵循以下几个假设：

第一，“经济人”假设。西方经济学认为，人作为一个特殊的动物，他不仅是一个自然的人，遵循自然规律，按照自然属性和自然法则活动；人更是一个社会化了的“理性”的人、“经济”的人。因此，人就应当进行以交易为基础的经济活动，并在此活动中形成和遵守交易规则。所以，借贷双方在经济活动中一般都会恪守双方共同遵守的“游戏规则”：“有借有还，再借不难”。同时，“经济人”假设还认为，人的活动都遵循“收益最大化、成本最小化”原则，因此，双方总是希望获得借贷成功，实行成本最小、收获最大化。学生获得贴息贷款后，完成了学业，为今后的收益提供了可能。银行贷了款，得到某种收益，又获得了良好的社会效应，这也是一种收益，因此，银行获得的是双收益，当然也是收益最大化。

第二，大学生有偿债能力假设。国家助学贷款之所以能够发放的第二个理论假设是银行相信贷款的大学生有偿还债务的能力，有还本付息的能力。正是有了这个假设，大学生们才敢于贷款，银行也才敢于放贷。与这个假设相关联的前提假设是：贷款的学生毕业后都能够找到工作，获得收入。进一步，这个假设存在的最根本基础就是银行相信国家的经济、社会是不断向前发展的，受到良好教育的大学生必然找到较为理想的工作。

第三，信用假设。在经济活动中，信用通常是在没有得到对方立即支付的情况下提供某种产品、资金或服务，它是建立在公平、正义、规范、诚信、合作的基础上，是一种利益置换关系。根据这个假设，银行相信大学生经过4~5年乃至更长时间的高等教育，应当能够信守中国传统文化中的互信关系、义利关系，也就是相信贷款的学生能够恪守信用。

第四，制度保障假设。大学生信用贷款制度保障假设认为，如果贷款学生毕业后都不能按时还本付息，国家会有一套成型的制度、法律、规范约束着他们，使他们即使想不还还也不太可能。反之，如果贷款的大学生毕业后不能按时偿还这笔贷款，国家将会对由此造成的银行坏账和银行呆账采取某种补救措施，而不可能置银行于死地而不顾。

三、国家助学贷款信用行为“能否实现”

众所周知,开展国家助学贷款是实施科教兴国战略、全面提高人才素质、加速人才培养的有效途径之一,同时也是体现社会主义制度优越性的重要表现。因此,对困难学生实行贴息、无担保、无抵押的信用贷款,以保障部分学生享受平等的教育机会、成才机会,不因经济困难而辍学。从这个意义上讲,国家助学贷款信用行为毫无疑问是“可以实现”的。

自国家实施大学生“助学贷款”直到今天的“信用贷款”以来,绝大部分贷款学生都能按期还本付息,不能及时偿还的都主动和银行取得联系,说明原委,争取延期,反映出当代大学生较为良好的信用意识和较高的个人信用素质。然而,国家在实施的国家助学贷款中也遇到了下列问题:

一是建立在非担保机制条件下的贷款先天缺陷。作为一项纯粹的金融产品,助学贷款具有先天缺陷。这是由于助学贷款凭借的是学生潜在的信用资源,它是建立在学生未来的收入预期的基础上的。显而易见,其第一还款来源具有较大的不确定性。贷款给学生尤其是低收入家庭和贫困学生的根本问题是他们既没有完全“可靠的信用”,也没有可提供的担保品。因此,完全依靠商业化市场运作的方式是不可能达成助学贷款设计的初衷的。

二是部分大学生的信用意识不强,守信观念较差。相当一部分学生认为,国家助学贷款既不要抵押,又不要担保,这简直就是天上掉了个馅饼。在他们看来,银行的背后是国家,这样,大学生的借贷行为就由原来的个人与商业银行之间的关系演变成为个人与国家的关系。钱既然是国家的,当然“不贷白不贷”、“贷国家的不算贷”。同时,还有一部分学生信用意识不强,贷款时往往抱着“先贷再说”、“先花再说”,至于以后的还款,则是“能拖则拖,能少还则少还,能不还则不还”。

三是个人信用制度不完善。西方经济发达的国家,一般都建立个人信用制度,信用成了公民在社会中的“通行证”,所有银行在贷款前,都会对贷款人进行信用审核,由此形成了良好的信用体系和信用关系,并影响着每一个人的信贷行为,所以,在西方国家,银行相比较而言更敢于发放面向大学生的无担保、无抵押的信用贷款,信用卡的使用也相当普遍。而中国目前尚没有建立起个人信用制度,因此,个人的信用只有“自律”而没有“他律”,人们往往只是从道德标准去谈及信用,所以,大学生的信用问题无法度量、无法评价和无法制约。而西方发达国家的大学生信用虽然无法度量,但是却可以评价和制约,并影响着他们今后的一切经济活动和经济行为。

四是大学生的偿债能力无法真正保证。理由有两点:一是目前国家实行的“双向选择、自主择业、竞争上岗”的就业政策和就业制度,这就意味着将有一部分毕业生无法按时就业。毕业生没有就业当然就没有收入来源,这种情况下偿还贷款怎么可能。二是由于学校的地理位置、知名度、学生的专业选择、学历层次等等的不同,导致学生毕业后的就业状况必然会参差不齐,加上毕业后3~5年内正是大学生结婚成家、需要花钱

的高峰期,因此,要想保证大学生毕业后按合同期还清银行贷款对一部分毕业生来说存在现实困难。虽然最近国家出台了新的国家助学贷款管理办法,对还贷年限作适当延长,实行借款学生毕业后视就业情况,在1~2年后开始还贷、6年内还清的做法,也难以保证一部分学生能按期还清贷款。

四、国家助学贷款信用行为“如何实现”

上述几种情况如果发生,势必导致国家助学贷款信用行为“难以实现”。所以,要想使国家助学贷款信用行为“真正实现”,应当着重解决以下几个问题:

第一,进行信用教育,强化信用意识,提高信用素质。通过种种行之有效的教育形式和教育活动,使大学生都能够真切体会到讲究信用不仅仅是人之为人的根本,是人们的一种理所当然的道德选择,而且更是大学生作为一个“经济人”或“社会人”的一种当然的理性选择。通过教育,也要使大学生自觉成为信用时代的楷模,成为恪守信用的典范,以自身良好的信用素质引导整个社会的信用建设。

第二,建立学生还款约束机制。在现实中,人不是天生地自然而然地守信用(学生也不例外),关键是要有一套制度,使当事人信用行为的收益大于不守信用行为的收益,守信的成本小于不守信用的成本。国家金融管理有关部门、经办银行、国家助学贷款管理中心及各高等学校等,要各负其责,共同建立还款约束机制。经办银行要建立有效的还贷监测系统,并做好相关工作。如将学生贷款的违约行为载入金融机构诚信系统,金融机构不再为其办理新的贷款和其他授信业务。国家助学贷款管理中心要以已建立的国家助学贷款学生个人信息查询系统为依托,进一步完善对借款学生的信息管理,对借款学生的基本信息、贷款和还款情况等及时进行记录,加强对借款学生的贷后跟踪管理,接受经办银行对借款学生有关信息的查询,并将经办银行提供的违约借款学生名单在新闻媒体及全国高等学校毕业生学历查询系统网站公布。

第三,健全法律规范,优化信用环境,创造信用社会。首先,社会各界尤其是司法部门要大力支持银行清收贷款业务,及时立案、审理、判决银行诉讼案件,确保银行资金的安全运作;其次,要建立健全法规,对恶意逃避银行债务的行为决不姑息养奸,要一查到底,决不手软。大学生也应如此,学校和社会各界一起做好工作,对不及时归还贷款又不说明原因、且无正当理由的贷款学生坚决予以制裁,从而不断优化信用环境,创造一个良好的信用社会,同时对违约当事人提请法律诉讼,让“自律”和“他律”有机结合在一起,只有这样,国家助学贷款的信用行为才能“真正实现”。

大学生诚信危机的解析与对策研究

唐建伟

诚信是社会得以正常发展进步的基本道德原则和行为规范,是社会人主体必须具备的表里如一、言行一致和知行合一的道德思想。诚信危机,是指这一道德思想、道德规范在特定的社会群体中出现了某种程度的缺失和游离,并由此引发一定的社会危害与认知混乱。在我国,诚信一直以来被视为民族的传统美德,《民法通则》和《合同法》中,诚实信用原则被赋予了极高的地位。然而近些年来,由于商品经济大潮的冲击和社会变革的负面影响,诚信危机的出现已成为一个不可避免的社会现实问题,诚信在许多人看来,似乎已经成为一种对己对人的“奢望”。值得关注的是,相当一部分生活在象牙塔之内的高校学子也不能“出淤泥而不染”,他们的许多行为正日益受到来自社会的不良风气的影响和左右,诚信道德滑坡、诚信危机凸现、考试作弊、弄虚作假、情感欺骗、恶意报复、不良信用记录、契约观念淡薄等等行为表现成为部分大学生道德状况的真实写照。中国科学院院士、中国科技大学校长朱清时在接受采访时就曾毫不隐讳地指出:“大学校园里诚信滑坡的实际问题比报道的要严重得多……诚实守信的价值观已经不是滑坡,而是快要消失了。”这一状况令人堪忧,它不仅对大学生个人健康成长带来隐患,也对我国高等教育事业发展乃至社会主义现代化建设目标的实现造成深远影响,研究大学生的诚信素质教育成为高校思政工作面临的时代课题。

一、大学生诚信危机的主要成因

导致当前大学生诚信危机状况的原因是多方面的。从根源分析,毫无疑问,校园内的诚信危机是整个社会诚信缺失的继续或延伸。首先,社会和学校对诚信道德范畴的界定都比较模糊,这在一定程度上造成大学生的诚信道德意识相对薄弱;其次,无论是社会还是大学生本身,对当代大学生群体的诚信道德素质的认同度都不高,这种缺乏信任的状况使得诚信的缺失逐渐形成一种恶性循环,诚信危机的出现便不足为怪了。归纳起来,这一危机的成因主要源于以下几个方面:

1. 包括家庭在内的社会大环境的不良风气影响是导致诚信危机的最活跃因素。

(1) 社会诚信度整体滑坡的巨大冲击。我国社会目前正处于转型阶段,市场经济体制的不健全和商品经济的巨大利诱,引发了诸多不良现象,诚信道德的缺失成为社会问题凸现的根源。生产领域的制假贩假、偷工减料,经济领域的投机倒把、金融诈骗,政治领域的贪污腐败、权力纷争,学术领域的论文剽窃、学历造假……一幕幕丑恶行径令人们在对整个社会的诚信度产生怀疑的同时,也有意无意地卷入其中并推波助澜。大学生们的理智和善良在这些社会畸形现象的不断冲击和侵蚀下显得异常脆弱和不堪一击,

思想上的不成熟和急于融入社会的复杂心态让他们很容易便受到负面因素的影响。在不知不觉的效仿过程中,许多大学生逐渐习惯于把物质利益、精神荣誉等摆放在诚信道德之前,迷失了正确的方向。

(2) 家庭不良信用习气的灌输熏陶。家庭环境对大学生的影响潜移默化,而且根深蒂固。学生早期的人生观与价值观的形成大多取决于家长的教育与所处的家庭环境,家长成为学生诚信教育的启蒙老师。然而在有些家庭里,家长及亲戚朋友的不良信用作风却有意无意地侵蚀着子女的诚信意识。有些家长对子女的承诺过于随意,常常言而无信、行而无果;有些家长待人处世惟利是图,直接言传身教或旁敲侧击教唆子女;有些家长对子女的教育常常与本人的实际行为表现相违背,导致子女对诚信概念的麻木和不屑一顾;有些家长还常把工作中的不满情绪带回家,造成子女对是非曲直不能客观评判。

(3) 个人社会经历留下的扭曲感受。所谓“吃一堑,长一智”,大学生在遭遇社会不公正待遇时往往容易产生叛逆甚至报复心理。不公平竞争导致的落选、不合理收费造成的负担、不黯于世故引发的矛盾、不留心设防遭遇的陷阱,以及由于缺乏经验造成的上当受骗、歧视冷遇,这些都会在大学生的身心成长经历中留下难以愈合的创伤。其直接后果是部分大学生开始选择“以牙还牙,以眼还眼”的应对措施,索性以放弃个人诚信的方式来回应不公正待遇或尽可能挽回损失。“别人作弊,我才作弊”、“别人骗我,我也骗人”成为部分大学生丧失诚信的真实心态写照。

2. 学校诚信教育的缺失是产生诚信危机的主要客观因素。

(1) 高校对诚信教育缺乏足够的重视。由于教育体制和升学竞争因素的影响,我国的教育一向偏重于应试而忽略了对基本道德素质的培养;另一方面,高校德育工作者普遍认为诚信道德教育的基础工作主要已在中小学阶段完成,大学阶段的诚信教育已无太大意义,因此,无论在办学理念、教学投入、文化建设,还是学生管理等方面,高校对学生的诚信素质的培养常常只是流于形式,没有予以足够重视。

(2) 高校管理制度存在不完善和松懈的问题。大多数高校尚未建立切实有效的学生诚信制约机制与相关制度规范,除了考试作弊行为之外,学生的不守信表现没有得到应予的劝谕和惩戒,出现问题无章可循,往往敷衍了事;还有些学校管理松懈,对学生的不守信用行为听之任之,大事化小,小事化了,有的甚至为了逃避责任或减少麻烦而对学生的违约行为采取默许的态度,助长了舍信弃义而追逐名利的歪风。

(3) 教师队伍自身的诚信素质参差不齐。随着越来越多的校园学术腐败现象被曝光,高校教师队伍的诚信品质受到广泛质疑,这同时也深深动摇了当代大学生的诚信观。类似“北大博导涉嫌剽窃著作”、教育行政部门“参与贩卖假文凭”的事件,在大学校园里掀起轩然大波,造成恶劣的影响,许多大学生的心理道德防线被击溃,逐步改变了对学校和对高等教育的看法,有些学生甚至冒险效仿。

3. 个人道德观、价值观的提早成型是出现诚信危机的主观原因。信息的飞速传播、学生个人阅历的丰富以及青春发育期的提前,让许多学生在生理和心理上都较之以往表现出早熟的特征,相应地,初始道德观、价值观的形成期也随之大大提前,相当一部分

大学生在入学前就已经树立起较为稳定的道德观和价值观。这些提早形成的道德观、价值观难免存在一定的偏颇或局限,需要随着时间的推移、思维的成熟以及阅历的丰富而不断校正。然而许多大学生却在这一价值取向问题上表现出惊人的固执、盲目自信、自以为是,并美其名曰为捍卫“个性”。实际上,所谓“成型”的道德观、价值观完全缺乏实践的检验,在现实面前显得不堪一击,为诚信道德的滑坡埋下隐患。另一方面,越来越多的大学生,其初始道德观、价值观本身就谨奉实用主义至上的原则,而且根深蒂固,因此,他们自始至终没有对诚信抱有任何承诺。

4. 社会诚信监管体系存在的隐患是诱发诚信危机的催化剂。当前,我国社会诚信体系的发育程度较低,维护诚信的相关管理机制和法律不健全,人与人之间、企业与企业之间,甚至老百姓与政府之间出现的不诚信现象都缺乏有力的监控和惩处。诚信者未能在制度保障上得到应有的回报,失信者也未必承担其行为造成的后果或损失,诚信义务与诚信权利的相互背离,使诚信教育和诚信监管成为无本之木,缺乏有效的社会监管,导致了大学生的诚信观念在客观上显现出松懈和不稳定的状态。

二、大学生诚信危机的主要防范对策

积极深入地开展诚信教育无疑是解决大学生诚信危机问题的最根本举措,而要尽快摆脱目前这种严峻的危机局面,对于高校思想教育工作者而言,当务之急是必须着手建立适合于大学生特点的诚信监管机制和规范。

1. 建立适合于大学生特点的诚信监管机制和规范。

(1) 建立大学生个人信用档案。个人信用档案是指为掌握个人资信、约束个人信用行为而建立的登记、评估以及管理利用等方面的个人档案。为在校大学生建立个人信用档案,是强化大学生规范意识的一种有效途径,也是在短期内尽快控制诚信危机的有力措施。它通过对个人在校期间的信用状况进行跟踪记录,以监督并敦促大学生自觉遵守规则,主动维护个人诚信。该档案的设立可以参考和借鉴银行对企业或个人的信用评估办法,在入学时给每个学生建立一个信息数据库,给予一定的原始积分,对信用表现不良的学生进行扣分并作相应处理;对在诚信品德方面有优秀表现的学生给予加分。信用积分可以作为学生在申请助学贷款、勤工助学岗位、奖学金及就业推荐等方面的主要依据。当然,在建立个人信用档案的过程中,需要根据实际情况,综合考虑各种参数的合理性,如学生的学习态度、政治思想、日常品德行为、文体活动表现等,并且需要各种监督制度的建立齐全,如对不同性质的违背信用问题应区别对待等,以形成合理完善的大学生诚信评估体系。

个人信用档案的建立应充分考虑大学生所处的社会角色,适合大学生的成长特点,不能过于激进和教条,更不能采取“一棍子打死”的态度。在记录客观事实的前提下,大学生信用档案的设立还应坚持以人为本的原则,给有不良记录的学生提供改过的机会。

(2) 完善大学生诚信制度规范。随着时代的发展和社会的进步,大学生诚信问题的

表征出现了一些新的特点,对于高校而言,以往关注更多的可能是学生“违纪”的问题,而现今更需要关注的应该是“背弃信义”与“违法”的问题。在大学生日常教育管理中,许多背弃信义的问题没有明确的概念界定和处理细则,很多违纪行为没有相应的法律条文可依,甚至有些违纪处分条例直接与国家法律法规相违背,因此,高校必须在原有制度规范的基础上,在国家法律框架内,更改或补充新形势下有关诚信道德行为具体要求的内容,出台类似《诚信公约》、《违约管理办法》等相关制度条例。同时,本着教育为主的指导方针,高校可以在一些重点领域采取积极的预防措施,通过签订承诺书等形式规范学生行为,减少违约现象。

2. 加强诚信教育,重塑大学生诚信意识和诚信观念。

(1) 与时俱进,进一步根植科学的道德观和价值观。从本质分析,诚信危机是当代大学生道德观、价值观整体滑坡的一种表象,要解决这一问题,根本还是应从道德观、价值观的教育培养入手,在广大学生中根植科学的道德价值认知体系。调查显示,绝大多数在校大学生对道德问题的认识是正确的,道德评判标准也基本明晰,然而当论及现实表现时,评价结果就令人大失所望,出现了明显的“认知与行为不一致”的偏差。其原因主要是由于高校价值观教育忽视了社会大环境的影响,一味回避现实而仍然采取物质与精神二分方式进行教育,内容空泛,方式简单,导致道德标准依托的基石并不牢固,产生的影响力也并不深入。克服传统德育工作的弊端,需要紧密结合时代特色,无论是在教育内容还是教育方式的调整与完善上,都应努力探寻与当代社会客观条件、存在方式相适应的主观条件(即精神条件)、作用形式,提供学生参与公平竞争的精神动力,保证学生物质利益的合理取向,增强学生在实现自我价值过程中所需要的高情感、高责任感和高精神境界。只有这样,当学生在面对激烈的利益竞争和巨大的物质诱惑时,才有可能自觉坚守正确的道德标准和价值取向。为此,高校德育工作者必须深入研究与社会竞争、物质利益、科技发展所需要和相适应的现代精神价值理论、高境界情感与道德理论,为大学生营造富于时代特色的教育氛围。

(2) 积极培育适合大学生心智个性发展的校园诚信文化。积极培育校园诚信文化,是开展诚信教育、强化大学生诚信意识的有效途径。首先,诚信文化的培育应充分考虑大学生的心智个性特征。作为大学生,思想道德体系已经具备一定的雏形,独立性、批判性较强,诚信教育的内容不能只停留在要求学生不该做什么,而应多鼓励他们主动去做些什么来展现自我。诚信教育的方法也不能一味采用顺境示范性教育,因为在教育过程中,诚信是一种愉快的体验,而现实中,诚信却往往是一种痛苦的考验,所以,更重要的是帮助学生如何去认识理解所遇到的某些逆境范例,正确看待“老实人吃哑巴亏”等现象。其次,学校应从办学的各个细节层面营造一种浓厚的诚信文化氛围,包括舆论导向、教学管理、表彰奖励、规章制度、学生活动、学术气息以及校园环境等,都应该把弘扬正气、恪守承诺作为最基本的要求和理论,让学生时刻感同身受。再次,学校要加强大学生的自我诚信教育,提高学生的主体意识。主体意识的发展,实际上是对学生内在潜能的发掘,也是学生自身素质全面提高的表现。自我教育的开展加快了学生主体意识的提升,有利于扩大诚信教育的受众面和影响力,特别是以学生干部、学生党员以

及一些学生社团组织为重点的自我教育活动的开展,将大大增强诚信教育的示范作用和效果。

(3) 有效监督并全面提高教师队伍的职业道德素质。教师队伍职业道德素质的高低,直接关系到高校德育工作的成效,也直接影响着诚信教育的效果。教师在学生心目中是知识的源泉、道德正义的化身,有着不可替代的崇高地位,他们的诚信意识与行为表现直接影响着学生对诚信的认识和态度。高校必须把加强教师队伍的个人道德修养、提高教师队伍的职业道德水平作为当前工作的要务。首先应根据学校自身特点和实际,制定并实施《教师职业道德公约》,对教师的诚信素质作出明确要求;其次可依靠学生的力量,有效监督教师的日常行为表现,严格制定考评办法,包括民主评议与意见征集,形成科学合理的职业道德约束机制。教师队伍的职业道德水平提高了,才可能并有相应的自觉性去教导和监督学生,提高学生整体的诚信道德水平。

最近发生的部分高校由于助学贷款还贷违约率超标而被相关商业银行禁贷的事件,再一次把大学生的诚信问题推到了社会舆论的风口浪尖,大学生诚信危机成为高校德育工作面临的一个严峻问题。解决这一问题需要健全的制度规范,需要科学的教育方法,同时更需要全体师生的共同努力。

参考文献

- [1] 原春琳,朱清时.成功的关键在于诚实.中国青年报,2001-3-29
- [2] 姜晶花.大学生诚信状况调查.理论月刊,2002(11)
- [3] 郑永廷.高校思想政治教育面临的时代性课题.中国高等教育,2003(21)
- [4] 杨晓红.助学贷款叫停,谁之过.南方都市报,2004-5-8

当前高校国家助学贷款中诚信问题的探讨

张婉春

一、在大学生中开展诚信教育的重要性和必要性

诚信是什么?就是诚实守信,能够履行承诺而取得他人信任。诚信是社会道德的根本,也是一种非常宝贵的资源。诚信是我国的传统美德,我们应该在全社会大力提倡诚信。

在社会主义市场经济深入发展的今天,诚信显得越来越重要。比如严格遵守契约与合同,就是市场经济必须遵循的行为规范。商品交易中的分期付款、企业的借贷发展,都以诚信为基础,离开了诚信,市场经济就无法运行。因此,现代市场经济也可以说是诚信经济,诚信对于国家、企业和个人都非常重要。从国家来说,诚信程度如何,是其

国际形象的重要组成部分，也是投资环境优劣的重要尺度。如果缺乏诚信，就会加大我们吸收外资的难度，也会加大我们参与国际竞争的成本；就企业来看，要和外界打交道，要在日益激烈的竞争中争取客户，不讲诚信不行，坑蒙拐骗的企业绝对维持不下去。从个人来说，随着社会主义诚信机制的逐步健全，个人信用的价值随之凸现出来，这是我们每个人从生活中都能感受到的事实。正由于此，各个行业的从业人员都应该以诚信为准则，做一个诚实守信的公民。

诚信是人们敬仰的品德，时代在发展，诚信的内涵也日益丰富而深邃，它从昔日的讲求舍生取义，转到越来越加重个人人格的修养和净化，以及社会观念的改变。“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”，要做一个诚信的人，就不仅仅局限于“柔亦不茹，刚亦不吐”，既不欺侮弱者，也不屈于强硬者。做一个诚信的人也并不仅指秉公仗义，而且还包括坚持原则、实事求是。诚信这一品行是经过漫长沉重的生活之浪淘沥而出的赤纯之金。莎士比亚曾说：“一个问心无愧的人犹如穿着护身甲，是绝对安全的，不诚信的人，即使有钢铁盔甲，也如同赤身裸体一般。”

人无诚信便失去了做人的资格，在人们心目中就成了无耻之徒，诚信是真、善、美三大至上理想造就的璀璨之星，无论是在平静的日常生活还是经历动荡，只有诚信给人们信心、力量支持，只有诚信才能成为最后一条集合人群、引导人们奔向成功的大道通途。所以，作为一个人，尤其是作为天之骄子的当代大学生，一定要认识到诚信的重要性。

现在的大学生是国家将来的栋梁、民族的希望。“十六大”报告把弘扬民族精神、增强民族凝聚力、提高民族素质作为一项重大问题来表述，表明诚信问题在传统文化中居于核心位置。“弘扬传统文化，弘扬民族精神，弘扬民族凝聚力，就必须把诚信放在一个重要的位置。”诚信的教育是国民素质提高的一个重要途径，是使中华民族立于世界民族之林的一个主要手段。而大学生正是我国人群中素质最高的群体，因而在高等学校中开展诚信教育就更具有全局的战略意义。

当今大学生绝大部分恪守诚信，他们深知作为国家未来的接班人，诚信是不可缺少的，拥有了它就拥有了美好的人生，就不会在物欲横流的世界中迷失自我，就不会在色彩缤纷的社会中失去方向。可以说当代的大学生大部分都具有强烈的诚信意识和诚信观念，但是在大学生群体中也出现了一些令人担忧的诚信危机问题。例如考试作弊、国家助学贷款借而不还、毕业生毁约等现象。这些个别人的行为使社会对象牙塔里的天之骄子的形象产生了疑问，也证明了在当前高校中部分大学生存在着诚信的问题，所以在大学生中开展诚信教育就显得非常必要。

从高校每年组织的大学生思想状况调查来看，诚信问题是其中比较突出的问题，尤其是在申请国家助学贷款中，一些大学生所表现出来的不诚信令银行感到担忧，导致国家助学贷款的启动机制运作并不畅顺，在一定程度上造成了不少贫困大学生申请国家助学贷款的难度。例如武汉某大学两位大学生利用申请得来的国家助学贷款大吃大喝、无度挥霍，结果这两位学生被学校追回贷款，并勒令检讨。这一现象令很多人感到惊讶，也从另一个侧面表明在高校进行诚信教育已是刻不容缓。

大学生诚信问题实际上是学校、家庭、社会各方面诚信问题的反映。例如现在有的

学校打着所谓“提高人文素质”的旗号，办培训班赚钱，就对学生起到极坏的示范作用。而目前教育上最大的问题就是教育者只管“教”，不管“育”。“教”是传授知识，“育”则指培育人格。由此在道德教育上导致只有知识教育、无感情教育的恶果，这便极难培育出善的情感，没有善的情感，诚信何来？这便要求我们在平常教育中要德、知、行结合，培养学生的诚信理念。

当前，多数高校已充分认识到加强学生诚信教育的重要意义，把诚信教育作为加强学生思想道德修养中常抓不懈的重要内容，作为一项制度纳入学生日常行为规范，这是一个非常可喜的现象。同时，个别高校针对大学生中存在的某些诚信问题，尤其是国家助学贷款中存在的“借而不还”的问题，作为课题专门研究，还结合学校实际，制订出切实可行的方案，开展了形式多样、轰轰烈烈的诚信教育。通过开展诚信教育活动，各高校都取得了较好的教育效果，具体表现在：①提高了学生的诚信意识；②加强了对国家助学贷款政策的认识；③能以实际行动维护自己的诚信。

国家助学贷款工作难以推动，大学生诚信状况无疑是其中一个突出因素。大学生是国家未来各个领域的骨干，如果大学生诚信方面的素质提高了，对整个社会的道德建设必将起到积极推动的作用。所以，我们必须在大学生中广泛深入地开展诚信教育活动。

二、国家助学贷款的实施及体会

国家助学贷款是实施科教兴国战略、加速人才培养、帮助经济困难学生而采取的一项重要决策。为贯彻党和国家“不能让一个大学生因经济困难而辍学”的政策，减轻学校和学生本人的负担，做好国家助学贷款工作，资助经济困难的学生顺利完成学业，我们根据教育部和财政部的有关文件精神，认真做好贫困学生申请国家助学贷款及贷款后诚信还款的宣传教育工作。茂名市政府在我校（茂名学院，下同）举办了茂名市国家助学贷款座谈会，密切关注我校的国家助学贷款工作进展情况。经多方努力，我校与中国建设银行茂名市分行等金融机构紧密配合，积极开展了卓有成效的贷款工作，现已解决了部分经济困难学生的国家助学贷款。到目前为止，已有 163 名学生获得中国建设银行茂名分行发放的国家助学贷款，贷款金额达 109.09 万元。

（一）具体做法

1. 加大宣传力度，深入调查研究。我校经与茂名建设银行协商落实了学生助学贷款意向后，即向广大学生宣传国家助学贷款的政策，组织贫困学生学习国家助学贷款的有关文件和政策，使他们了解申请国家助学贷款的条件、程序和步骤。同时，为了掌握贫困学生的情况，我们先后组织各二级学院（系），深入了解和及时掌握我校每位特困生的情况，填写了特困生登记表，将全校贫困生和特困生名单汇总并输入电脑进行管理，使学校有关部门全面及时掌握我校特困生的动态情况。此外还从我校贫困学生的实际情况出发，进行思想教育和提供咨询帮助，为他们申请国家助学贷款指明了方向，也为国家助学贷款工作的顺利进行提供了前提条件。

2. 认真审核，做到公开、公平、公正。经各二级学院（系）调查摸底后，我们对提

出申请贷款的学生进行认真的审核,坚决做到“公开、公平、公正”,并按家庭困难的程度进行排序,争取让家庭特别困难和各方面表现优秀的学生优先得到贷款,对已获准国家贷款的学生,我们还在一定时间和范围内进行了公布,以增加贷款工作的透明度。这样既增强了学生申请国家助学贷款的信心,又增强了对获得贷款学生的鞭策,还对我们的工作给予了必要的监督。由于我们在实行严格把关审核的同时,做到了“公开、公平、公正”,国家助学贷款工作在学生中引起了很好的反响,学生对党和国家的扶贫政策有了更加正确和深入的理解。许多特困生激动地表示,要十分珍惜来之不易的国家助学贷款,全身心地投入学习,把自己培养成社会主义事业的有用之才。

对成功申请贷款的学生,我们还定期进行追踪调查,及时了解他们的学习和生活状况:这些学生都能自觉地将申请到的贷款大部分用于缴纳学费,部分学生还通过家教、勤工助学等途径解决了自己的基本生活费。由于不用再为学费、生活费担忧,大部分特困生都已安下心来认真学习,各门课程普遍有所提高,并能以更积极的心态去面对学习和生活。

3. 加强诚信教育,培养学生还贷意识。为加强对国家助学贷款的宣传和教育,我们还通过广播、海报、网络等多种媒体对已申请到国家助学贷款的学生进行贷款后诚信还款的教育。例如,在2002年1月15日,我校就组织了全体申请到贷款的学生观看《信用行天下》宣传教育片,使他们认识到国家助学贷款的来之不易,以及自身的义务和责任。“诚实守信”是新一代大学生应具备的道德素质,这是每位学生观看了《信用行天下》后的感想。它既是压力,也是动力,推动他们更努力地各个方面提高自己,为将来工作打下坚实基础,也为按时还贷打下基石。每位学生观看了电视片后都认真写了心得体会,在心得体会中他们深刻地认识到国家助学贷款是一种国家贴息又无需经济担保的优惠贷款,国家帮助他们上大学,他们也就有义务回报国家,其中最起码的义务就是按期还清贷款,有借有还,这是最基本的信用问题,归根到底也是一种责任,对自己的一种信用。在当前社会逐步建立“人无信则不立,有信则行天下,失信则寸步难行”的教诲中,学生们普遍认为:作为一个社会人,要坚守信用,言行一致,做一个诚信的人。与此同时,学生们还进一步加深了国家助学贷款的法律意识,因而,他们在心得体会中激动地表示,毕业后一定要通过自己的努力,诚信还贷,决不食言。

4. 建立借贷学生诚信档案。此外,我们还花费了大量时间和精力建立起完善的借贷学生的诚信档案,并尽力使之规范和科学,这有利于我们随时了解借贷学生的最新情况,从而避免了异常情况的发生。

(二) 几点体会

通过开展国家助学贷款工作,我们从中也受到了启发和教育,主要体会有:

1. 领导重视是做好国家助学贷款工作的前提。我校的助学贷款工作受到了茂名市委、市政府有关领导和学校党委领导的热情关注和高度重视,2003年3月初茂名市国家助学贷款座谈会在我校召开后,中国人民银行茂名中心支行的领导亲自过问,听取汇报,并派出两名科长主动协助学校对各商业银行进行督办。中国建设银行茂名市分行也多次派人与我校有关部门协商实施方案。在开展助学贷款工作中,学校党委、各职能部

门领导、各二级院(系)领导和老师统一思想、明确目标,把其作为落实“三个代表”的重要大事来抓,要求细而严,使国家助学贷款工作得以顺利开展。

2. 增进银校之间的理解和合作,建立“奖、贷、助、补、减、免”为主体的资助体系。国家助学贷款作为一种信用(无担保)贷款,存在着一定风险。为了避免和防止还贷风险,银行方面的顾虑是可以理解的。作为学校,我们应当主动积极地与银行联系,多沟通、多协商、多理解,力争达成共识,最终总能取得银行的理解和支持,这是整个学生助学贷款工作能否顺利开展的关键。

要解决贫困生的学习生活困难问题,单靠国家助学贷款工作的开展是远远不够的,还必须使学生勤工助学等与国家助学贷款相互紧密结合起来,只有这样,才能有效地解决贫困生的学习和生活费用等问题。况且,通过勤工助学的开展,还可以培养学生自力更生、自强不息的精神,从而增强学生的自尊心,避免一些学生“等、靠、要”错误思想的产生。目前我校已经与社会各界建立起良好的关系,争取获得社会的各种奖学金和助学金,在校内则与有关单位积极配合开展勤工助学活动,以作为对国家助学贷款的有益支持和补充,目前也已取得了较好效果。

3. 积极开展有效的诚信教育。开展有效的诚信教育是做好国家助学贷款工作的保证。诚实守信是大学生必须具备的基本素养,我们通过开展“诚信主题”征文比赛活动、诚信交流晚会、观看诚信专题片等多种多样的活动强化学生的诚信意识,加强对学生的诚信教育,时刻把诚信教育与国家助学贷款联系起来,让贷款的学生牢记自己的责任和义务。这些措施和做法都取得了显著效果,我校目前还没出现过贷而不还的现象。

三、目前国家助学贷款中存在的问题及建议

(一) 存在问题

国家助学贷款的目的是为了让更多的人接受高等教育,体现党和国家对贫困学生的关怀。同时,此举还可以帮助学生树立自立自强的精神,推进学生综合素质的提高。就现在全国高校国家助学贷款的情况来看,总体状况是良好的,有力地帮助了无数贫困大学生圆了大学梦,有利于培养合格的祖国需要之才。这项政策目前已取得可喜的成绩。据我省有关部门的统计,截止2002年11月,全省签订国家助学贷款合同金额13634.43万元,实际发放金额7840.75万元,与2000年相比,我省学生增加了7281人,增长率为214.72%,贷款金额增加了8786.76万元,增长率为181.26%,实际发放金额增加了5739.89万元,增长率为273.22%,国家助学贷款工作呈现出了良好的势头。另外,从管理角度来看,我省国家助学贷款的管理工作也日益完善。然而,目前国家助学贷款工作仍然存在一些不可忽视的问题:

1. 最突出的当属诚信问题。部分高校学生还抱有“无偿贷款”的心态,少数学生甚至认为国家助学贷款是国家对困难学生的补助,以无偿使用的心态来申请国家助学贷款,法律观念、诚信意识薄弱,而这些意识与心态直接影响了商业银行对学生信用的评价。2002年年初以来,各地媒体不断报道大学生失信违约的行为。由于没有抵押和担

保顾虑,违约的大学生大多毕业后一走了之,银行无法追究。此外某些高校还存在着少数学生编造贫困生身份骗取助学贷款的现象,甚至存在着少数贷款学生在贷款期间无心向学,花天酒地,违背了自己借贷前的承诺,造成了极坏的影响。大多数超过还款期限的学生,除了少数人遗忘和无力还贷之外,绝大多数是因为信用意识淡薄,没有树立起码的诚信原则。

2. 国家助学贷款的推行虽然取得了可喜的成绩,但和实际要求的国家助学贷款相比,缺口仍然非常大,商业银行的放贷量还远远不能满足高校贫困生的需求。

3. 由于现在申请国家助学贷款门槛仍然过高,导致不少贫困生申请国家助学贷款非常困难。现在银行普遍感到贷款额度少、手续繁杂。营业成本高、风险大,为此银行要求高校进行担保和承担责任,可高校本身又没有这么大的能力来承担偿还贷款的风险,这便造成了银校间的合作不畅,贷款手续繁锁,贷款金额到位率低……

(二) 几点建议

针对当前高校助学贷款中出现的诚信等问题,结合我们的工作体会,特提出了以下几点建议,希望对高校助学贷款中存在问题的解决能有所帮助:

1. 降低助学贷款中的“门槛”。过去的国家助学贷款“门槛”高、手续繁,致使许多家庭有实际困难的贫困学生无法贷到款,也就无法解决其学习和生活问题。同时也造成了借贷实际资金到位率有所降低,实际到位资金缺口较大。2004年不少省份实施了新的规定和办法后,为高校国家助学贷款扫清了许多障碍。但对于银行和学校来说,风险和责任仍然很大,银校协调仍然会存在着不少问题。所以建议助学贷款中的条件应清晰简化,这样对各方都有利。

2. 建立起对违约违规行为的惩罚机构。从本质上讲,助学贷款可以看作是一种信用消费,除了必要的低押和担保外,它与贷款买车买房行为没有区别。因此,国家在考虑大面积推行助学贷款工作的同时,进行相关的立法建设,从法律上对某些有意或恶意的违约行为进行威慑和惩罚,使得接受资助的大学生一开始就认识到守信的重要性,从而在法规机制上维护发放贷款的银行的权益。另外,学校作为银行与贷款学生的中介,协调银行系统建立面向大学生的联合诚信系统,将违约学生记录在案,并与将来的个人信用档案对接和联系,使得违约行为在任何地方都可以通过网络进行查询。“这将直接影响借款人的个人声誉,并限制其买房买车等信用消费能力,上海的50余所高校已经联合建立起类似的诚信系统,经投放运行使用,取得了良好的效果。”

3. 高校中要进一步加强诚信教育。在高校中切实推行诚信教育,进行信用宣传,提高大学生对建立和维护个人诚信问题重要性的认识。从某种意义上讲,这一点或许是解决助学贷款发放“瓶颈”的关键,同时也是实现国家助学贷款可持续发展的关键一环。在推行诚信教育中,各高校要从实际情况出发,结合本校的特点,开展形式多样的“诚信主题”教育活动。如组织学生观看诚信主题的电影等;通过招生宣传、校园网、校报等渠道加大宣传和教育的力度,使学生潜意识中形成一种诚信理念。同时激励他们更加努力学习,将来更好地为社会服务,树立良好的诚信意识。在实施诚信教育中也可以与当地媒体联系,对校内举行的诚信活动作详细报道,这样可以在更大范围内加强诚

信教育宣传的效果。另外,不定期举行以“诚信”为主题的座谈会、班会、征文比赛、讲座等多种形式,经常让参加贷款的贫困学生参与,通过这一途径也可以培养大学生的诚信意识和品德。总而言之,诚信教育活动应形式多样、内容丰富、贴近学生。

此外,诚信教育的指导思想一要注意坚持教育和整个社会经济发展同步,二要有长远的规划,三要重视个案研究。在教育的具体措施上应注意培养学生的道德认识 and 情感,引导学生分析正反两个方面的案例,激浊扬清。不能只满足于大调查和大报告,要注意个别指导。在教育过程中要有步骤地实施道德认识、情感、行为三位一体的教育计划,循序渐进,这样才能收到好的效果。

4. 建立大学生诚信档案。大学生诚信档案能对学生的各方面情况较为全面地记录,凭大学生诚信档案的有关内容来达到对其诚信状况进行评定,这也是健全个人助学贷款机制的一个好举措。大学生诚信档案是大学生诚实教育的有机载体、有力手段和具体措施,是大学生诚信教育的有效途径。大学生诚信档案基本内容应包括“个人资料”、“经济状况”、“品行信用记录”、“学业成绩”、“学校意见”、“信贷还款情况”等。“个人资料”是大学生诚信档案的基本信息。“品行信用记录”是大学生诚信档案的重点,主要考查学生在校期间国家贷款还贷情况、违反校规情况、勤工助学情况、尽相关责任义务情况等。“学校意见”则是学校对该生品行各方面的客观认定,也是该生在校表现情况的反馈。

大学生诚信档案之所以能有效地防止借贷风险的发生,是因为它具有多种功能:①描述评定功能。我们建立的大学生诚信档案是一种写实式的记录,对学生各方面有较全面的描述。②激励功能。大学生诚信档案的建立,使学生有了第一个信用记录。它使学生时刻注意自己的行为,培养自我、调整和完善自我,努力做诚信的事,不断提高自己的诚信度。③教育功能。大学生诚信档案建立的过程就是确立诚信教育的目标、诚信的反馈和调节、学生诚信意识形成的过程。④预测功能。作为一种写实档案,其诚实记录能标示出一种趋势,如果学生诚信记录良好,基本上可以认为他们有良好的诚信意识,反之,他们的诚信程度将不高。

诚然,大学生诚信档案会存在一些不足,所以在建立大学生诚信档案时,应遵循以下原则:①合理性原则;②可操作性原则;③学生参与性原则;④教育性原则。另外,大学生诚信档案只是监督学生诚信度的措施之一,要取得良好效果,它还要与教育等手段结合起来运用。

诚信是中华民族的传统美德,也是现代社会做人的基石。当今大学生更应恪守诚信,率先垂范,尤其是接受了国家助学贷款的贫困学生更要将诚信作为立身之本,要珍惜这来之不易的机会,发奋学习,奉献社会,为祖国的繁荣昌盛和民族复兴作出自己应有的贡献。学校则要在国家助学贷款工作中切实做好诚信教育工作,让诚信之花盛开!

参考文献

[1] 银行助学贷款中存在的问题. 南方期刊, 2001 (6)

[2] 谈高校中的信用系统. 青年参考, 2001 (9)

构建地方高校诚信教育体系，培养诚实守信人才

叶南海

大学生诚信教育是高校学生思想政治教育工作的核心组成部分。高校培养的毕业生，如果在品德上不适合社会主义市场经济的需要，无论他在学业上有多大成就，从人才培养的总体目标来看也是不成功的。大学生毕业后只有投身到社会主义市场经济建设中才能体现其价值。诚信是市场经济与法律的基础，市场经济既是法律经济，更是信用经济。在市场经济中，只有讲诚信，才能维持正常的生活秩序和经济秩序，讲道德就要从讲诚信开始，政府要取信于民，企业要生存与发展，个人要立身处世，都离不开诚信。可以说，社会主义市场经济要求诚信成为大学生的首要品德。地方高校作为地方经济建设人才学习、成长和培养的重要基地，就是要把诚信教育提高到人才培养的战略高度，积极建立诚信教育体系，加强诚信教育，培养适合地方社会主义市场经济需要的诚实守信人才。本文主要结合韶关学院开展诚信教育的情况，谈谈地方院校构建地方高校诚信教育体系、培养诚实守信人才的措施和思考。

一、学校领导高度重视，齐抓共管，充分发挥全体 教职员工在大学生诚信教育中的作用

学生的诚信教育是学生思想政治工作的核心内容。韶关学院党委高度重视学生的诚信教育。由学校领导牵头，由学生处、教务处、宣传部、团委等单位领导组成学校学生教育与管理委员会，颁发了德育工作的指导性文件《韶关学院德育实施细则》，学校年度预算单列专项德育经费，保证德育工作和诚信教育的顺利进行。学生教育与管理委员会负责全校诚信教育计划的制定和实施，齐抓共管，群策群力，形成全员、全过程、全方位齐抓共管的诚信教育格局。院（系）党总支、政治辅导员、班级导师具体组织教育工作。广大教职工都以高度的历史使命感和责任感，从培养 21 世纪社会主义现代化的建设者和接班人的高度，通过教学、管理和服务等各个环节，为大学生树立了诚信的榜样。

二、在教职员工中抓好教书育人、管理育人、服务育人， 把诚信教育贯穿于学校的各项工作当中，为学生做好 诚信的表率，打好诚信教育的坚实基础

要抓好学生的诚信教育，领导和教师自己首先要有诚信的德行，要做到诚实为人、

诚恳待人、诚心感人、诚意服人，时时处处做学生的表率。所以，韶关学院一方面调动教师教书育人的积极性，把教书育人作为教师年度考核的重要内容之一。另一方面，加强教师的科研学术道德建设，净化科学风气，弘扬科学精神。在教师职称评定及考核中，要进一步完善学术规范。教师做好教书育人的一个重要表现就是把诚信教育渗透在教学上，特别是在“两课”教学中渗透诚信教育。学校对“两课”明确提出要求，要为诚信教育提供理论上的支柱，要在理论层次上贯穿诚信教育。如“思想道德修养”重要的内容，就是要努力实践《公民道德建设实施纲要》。“毛泽东思想概论”、“邓小平理论”课中讲的实事求是的思想路线，就是要讲清这是一条诚实守信的路线。“实事求是”是毛泽东思想的活的灵魂，是邓小平理论和“三个代表”重要思想的精髓。“法律基础”课要把民法的“诚实信用原则”作为重点加以讲解，教育学生知法、守法，树立守信的意识，做一个诚信之人。“就业指导课”则要指导大学毕业生如何将远大的人生理想与党和国家的实际需要结合起来，并且讲清楚诚信在求职与职业生涯中的作用。在各门专业课中也要利用各种机会教育学生做到诚信，初步形成了教书与育人、教书与诚信教育有机结合起来的局面。其次，在教师干部队伍中树立“以学生为本”的工作准则。高校要成为培养诚信教育环境的沃土，就必须全心全意为广大学生服务，学生的事再小也是大事。所以学校一是整顿了行政、后勤机关作风，使之做到“门易进、脸好看、话好听、事快办”，妥善及时地解决学生反映的问题，满足学生的合理要求；二是号召干部、教师加强道德修养，自觉接受群众和大学学生的监督，用良好的道德形象取信于大学生；三是与学生切身利益相关的诸如奖学金、学生评优、推选培养对象等政策做到公开、公平、公正，增加透明度，提倡阳光作业，杜绝暗箱操作。

三、广泛深入开展以“弘扬培育民族精神，加强诚实守信教育”为主题的系列教育活动，营造诚实守信的良好校园氛围

韶关学院积极响应教育部和省教育厅关于在高校开展“弘扬培育民族精神，加强诚实守信教育”的教育活动的号召，结合学校自身的特点，广泛深入地开展各种系列教育活动，营造了良好的诚信氛围，使诚信成为校园生活的主旋律。通过以诚信为主题的班会、知识竞赛、网络征文大赛、辩论赛、演讲赛等活动为载体，以诚信为主题的讲故事会、话剧表演、相声小品等文艺节目为媒介对学生进行诚信教育，以发生在大学生身边的、真实的、典型的事例，教育和感染大学生树立诚信观念。近几年来，还把每年3月定为文明大学生教育月。在各个文明教育月里，既有以学习《公民道德建设实施纲要》为主题开展的名家讲座、演讲比赛等系列教育，也有具有专业特点的形象设计大赛；还有趣味性强的“征集校园公益文明广告词”活动，以及学生自编、自导、自演、自拍的《大学生文明公约》教育片。

四、狠抓诚信教育的几个重要环节，把诚信教育与新生入学教育、国家助学贷款、考试、毕业生就业等相结合，达到突破重点、以点带面的效果

首先，把诚信教育与新生入学教育相结合。每学年初安排对新生遵守法律法规、校纪校规和社会公德教育，培养新生遵纪守法的意识和个人的社会信誉意识。分批组织新生参观法制教育专题图片宣传；组织新生学习校纪校规，并进行校纪校规考试；还将多年来违纪学生的典型案例编成了《大学生生活警示录——韶关学院学生纪律教育读本》发给每位新生，利用案例进行教育，效果很好。

其次，把诚信教育与国家助学贷款相结合，利用国家助学贷款的机会进行教育是非常好的时机。在向新生宣传和实施国家助学贷款时，把诚信教育当作新生入学教育的主要内容进行学习；学校还在广播台开辟《诚信论坛》，让同学们把国家助学贷款与诚信联系起来，进行讨论和自我教育；在全校性学生工作方面的报纸《学生工作新干线》出版国家助学贷款与诚信专刊，印发到每间宿舍，广泛宣传；组织了申请国家助学贷款的学生观看教育部录制的《信用行天下》记录片，进行有针对性的教育。

再次，把诚信教育与学风建设相结合。主要是抓好考风考纪，严格考试纪律，诚信考试，杜绝作弊。在每个学期末考试前，进行考试与诚信考风考纪教育。教育与纪律并重，对敢于作弊者按照学校规定从快处理，坚决排除各种干扰，维护考试的严肃性。

最后，把诚信教育与毕业生就业教育相结合。对毕业生进行求职诚信教育，加强职业道德教育，主要通过就业指导课和典型案例教育进行。另外，在毕业生毕业前夕，还请银行的领导和专家来为学生进行诚信专题教育报告，并与获得了国家助学贷款的毕业生进行座谈，强化学生自觉形成诚信习惯。对毕业生进行诚信教育，我们重点做了三项工作：一是增加毕业生的市场意识。目前许多用人单位在人才录用上坚持考察两条：品德和素质能力。能力虽强，如品德有问题，也坚持宁缺勿滥。让“诚信经济”的意识在大学生心里普遍树立起来，让每个大学生都认识到，诚信是进入社会的通行证。二是加强案例研究。收集史籍和现实生活中政治家、科学家、工商界名家和名企等关于诚信的案例加以研究，引导毕业生分析正反两方面的案例，增强诚信教育的针对性和有效性。三是坚持“请进来，走出去”，学校和院（系）都邀请一些往届的成功校友和企业家等成功人士来校开展以诚信、成才为主题的系列讲座，名家的优秀人格与辉煌的业绩对大学生的心灵震撼非常大，效果显著。

五、建立和完善相关制度，把诚信教育贯穿在学生管理和评价中

韶关学院在加强诚信教育的同时，还积极建立和完善相关制度和规范，把诚信教育贯穿在学生的管理和评价中。一是把学生的综合测评、年度鉴定与诚信密切联系起来。

如在年度鉴定里注明欠费金额。二是实行品德方面的一票否决制,即使在其他方面都不错,但如果诚信不足、品德不及格,就要取消评优资格。三是把诚信材料归入学生档案,如贷款合同、还款情况等,对有欺骗行为的,给予处罚,并把处分材料归档。四是要求党员、学生干部做诚信的模范,把诚信道德素质作为必要的条件,诚信有问题的学生不能入党,不能担任学生干部。五是在推荐优秀毕业生就业中,道德品质不好的不能评选为优秀毕业生,不能列入优先推荐就业的名单。

六、地方高校要继续结合实际,深入开展大学生的诚信教育,并且在诚信教育的深层次方面进一步思考

第一,要把高校诚信教育作为一个系统工程来抓。诚信教育不仅仅是思想政治工作部门和思想政治教育工作者的事情,需要学校各单位和部门协调配合,需要全校教职员工群策群力,持之以恒。要根据不同年级学生的特点,区分诚信教育的内容和要求,增强教育的针对性和实效性。

第二,要把诚信教育融入到校园文化建设之中,作为校园文化建设的重要内容,并且推动学生自我教育、自我管理、自我服务。诚信教育与管理要与校园文化、学风建设、社会实践活动、志愿者活动等有机结合,相互渗透。要组建好大学生自我教育自我管理的组织,加强指导。

第三,要把诚信教育作为高校德育体系的核心内容,要在改革德育工作中得到强化。高校德育体系是教育大学生弃恶扬善、正直诚实的根本保障,但目前我们的德育体系中还存在很多问题,如教育手段落后,教育形式呆板,教育目的缺乏长期性、连贯性,无法对教育效果作出正确评价,等等,这些问题的存在在一定程度上削弱了德育的教化功能。因此,在提高当代大学生的诚信度、提高他们道德水准的问题上,不仅要明确目标,端正态度,更重要的是改进教育的方法和手段,改进教学内容,以大学生喜闻乐见的教育形式在潜移默化中使大学生受到教育和感化。在教育过程中应发挥每一位教师的人格魅力,以正直、诚实、严谨、科学的人格形象影响学生。

第四,要把诚信教育与在社会建立一个良好的个人信用体系联系起来,才能达到真正的效果。诚信教育是当前道德教育建设的一项紧迫任务,是一种较为理想的德育教育目标。但是,现实的教育力量往往比理想的课堂教育力量更强大,学校的教育效果往往一下子就被残酷的现实抵消了。如果社会上总是老实人吃亏,那么诚信教育就是空中楼阁;如果课堂教育和现实教育两者总是处在一种矛盾和对立的立场,那么人的人格分裂和虚伪性显现就会不可避免地发生。因此,国家和社会在对各种假、恶、丑的东西加大打击力度,利用法律的、行政的、道德的、舆论的各种手段扶正祛邪的同时,还要尽快建立一个完备的个人信用体系,让全社会遵守一个适应时代要求的、共同的道德规范和信用标准,让社会教育、学校教育和家庭教育紧密地结合起来,相互配合,相互促进,在全社会形成一个理想的、诚实守信的良好环境。

总之，大学生的诚信教育是一项艰巨的、复杂的、长期的系统工程，必须高度重视。但是，要解决当代大学生的诚信问题，仅靠高校自身是难以完成的，还需要学校、社会、家庭和学生个人的共同努力，协调一致，才能最终实现目的。我国伟大的教育家陶行知先生说过：“千教万教，教人求真；千学万学，学做真人。”培养大学生诚实守信的品质，既是大学生素质教育的需要，也是市场经济建设人才的基本要求。地方高校必须进一步加强对大学生诚信教育的思考和研究，有针对性地抓好大学生诚信教育工作，才能培养出适应社会主义市场经济建设的诚实守信人才，为地方的经济建设作出更大的贡献。

第八部分 **思 想 教 育**

高校思想政治工作中的几点辩证思考

余国斌 刘小辉 冯英明

思想政治教育是指一定的阶级、政党、社会群体用一定的思想观念、政治观点、道德规范,对其成员施加有目的、有计划、有组织的影响,使他们形成符合一定社会、一定阶级所需要的思想品德的社会实践活动。思想政治教育是做人的思想工作的,而人的思想作为一种社会意识现象,它是随着社会存在、社会条件的变化而变化的。因此,要做好人的思想政治教育工作,就必须辩证地把握人的思想形成、发展规律,充分认识到人的思想是在客观外界条件和主观内部因素相互作用中形成的,同时又是随着社会实践的发展而不断丰富的。人的思想作为一种社会意识,其产生、变化和发展对社会存在具有依赖性。什么样的社会存在,就决定人们有什么样的思想。当前应如何结合高校目前所面临的社会环境,贯彻落实中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(以下简称《意见》)的精神,作者就高校思想政治工作几个辩证问题进行辨析,对在新形势下把握和做好高校思想政治工作作一些思考。

一、理论的指导性和实践的创新性

理论的生命力在于它对现实的指导意义,离开了实践,将理论和现实割裂开来,理论之树将会枯萎。高校的政治思想工作更应该体现“实践是检验真理的唯一标准,社会效益则是评判教育运行效果的最高尺度”这一指导性原则。邓小平同志特别强调教育的社会效益,认为“思想文化教育卫生部门,都要以社会效益为一切活动的唯一准则”。教育的社会效益就是培养出合格的社会主义事业建设者,教育如果做不到这一点,就是失败的教育。这一思想在新形势下同样适应,必须把大学生思想政治教育作为系统工程,加强和改进大学生思想政治教育;既要发挥思想政治理论课的主渠道作用,又要发挥哲学社会科学课程和其他各门课程的育人功能,这是形势的要求,也是大学生成长的要求。也就是说高校的政治教育不仅仅是单一的政治教育,它需要结合高校的专业教师和专业课程,在提高大学生专业知识的同时,积极地进行思想政治教育。思想政治教育不仅仅靠说教,而且需要把它形成一个教学体系,高校思想政治工作者必须加强思想政治教育和学科化研究,探讨思想政治教育的规律和理论,不断借助科研成果进行大胆创新,提高思想政治工作的针对性和有效性。

在方式方法上,要注意拓宽领域,运用新载体。在继承、发扬优良传统的基础上,思想政治工作要研究运用行为学、社会学、心理学、经济学等其他学科的一些理论和方法,逐渐形成完整的科学体系。要遵循大学生成长成才规律和教育规律,使思想政治教育与学生学习生活相结合,与教学、管理、服务工作相衔接,与知识传授相统一。我们

一方面要追踪最新科技发展状况,不断运用新的技术、手段、载体进行思想政治教育;另一方面要重视并加强思想政治教育的学科建设,从学科化和科学化的高度促进思想政治工作。

二、群体(整体)的有效性和个体(局部)的局限性

思想政治工作中,常常遇到群体有效性与个体有效性、个体有效性与整体有效性的问题。群体是由个体组成,思想政治教育既要着眼于群体,也要着眼于个体。倡导发扬集体主义精神,增强集体观念,维护群体利益,这对于人们树立集体主义思想,严格遵守组织纪律,统一意志,统一步调,为建设有中国特色的社会主义这一共同理想而奋斗具有重大的作用。

另一方面,人的爱好和个性也是多种多样的。人的志趣、专长多样化的发展符合开放性的社会对人才的多样性要求,用一个模式塑造单一规格的人才,难以适应现代社会的需求。为此,应开创一个个性高度发展与社会责任感日益增强相统一、多样化追求与发展群体力量相统一的新格局。但是,群体需求与个体需求往往是不等价的,二者既有相互渗透、相互包含、相互协调、相互促进的一面,又有分歧甚至矛盾的一面,当二者有矛盾时,则应坚持群体需求高于个体需求,这是现代思想教育的一个原则。

所以,对于高校思想政治工作者来说,要充分把握好群体和个体、局部和整体的关系,考评时要着眼整体效果,防止以偏概全。如某项集中教育活动后,在评定效果时,注重的只是极少数表现差的学生是否有所转变,看不到绝大多数学生的进步。又如进行纪律整顿、思想教育后,往往只从那些思想松懈的学生身上看教育效果,一旦这些学生转变不大,就认为教育效果不好,否定了在其他学生身上反映出的效果,这显然是片面的。因此,评价标准不能以个别典型来代替整体效果,要看大多数、看全面。

三、教育主客体传统型保证与服务为本的冲突性

传统的思想政治工作认为,思想政治工作者是思想政治教育的主体,学生是受教育的客体。这似乎顺理成章,无可非议。但既然思想政治工作者是教育的主体,学生是受教育的客体,那么只有主体作用客体时,教育过程才能发生,这即是说,主体是积极主动的,客体则是消极被动的。既然主体是积极主动的,客体是消极被动的,那么在思想政治教育中,自然就会因只有少数人的积极性而使思想政治教育缺乏活力,同时又因客体对主体具有能动的反作用,当主体的施教内容和施教行为脱离实际和不科学时,受教育者会产生逆反心理,使思想教育收效甚微,甚至发生负效应。这些都是以往思想教育不能或不能有效达到预期目的的重要原因。

所以思想政治工作者的教育理念,要从教育主客体传统型保证向服务为本转变,《意见》中所体现的人文关怀才是思想政治教育应该重视的。这样服务才能真正做到一切从实际出发、实事求是,对被服务者来说,他们既享受了权利,又满足了需要,从而

实现了主体和客体两个积极性的统一，有利于形成既有民主又有集中、既有个人心情舒畅又有统一意志的生动活泼的政治局面，思想政治教育才会收到实效。因此，实现主客体转化的本质意义在于，受教育者是主人，教育者是公仆，真正确立服务为本的教育思想。

四、思想问题的多样性与工作方法的单一性

随着信息社会的到来，大学生的价值取向和思想心态呈现多元化趋势，而我们做思想政治工作的方法通常都采用单一的政治说教，两者之间很不协调。思想政治工作方法的单一性，是我们长期在计划经济条件下受传统观念和旧模式束缚的结果，而人们的价值取向和思想心态多元化趋势，则是社会主义市场经济条件下社会进步的反映。当然不是说现今人们的各种价值观念和价值取向都是合理和健康的，拜金主义、享乐主义和极端个人主义是几种不健康的价值取向，它们已经给社会、给人民造成了巨大的危害。所以对大学生多元化的思想观念，必须进行引导，有的要提倡、鼓励，有的要抵制、批评。思想政治工作要解决多元化的价值取向和统一的价值导向的矛盾，只有采取多样化的方式方法，并辅以经济的、行政的、法律的手段，才能解决实际问题，单一的甚至空洞的说教，不但成了不对号的钥匙，而且容易引发学生的逆反心理。

所以在运行机制上，要注意形成多层次、多功能、学校各部门齐抓共管的格局，并且要制度化、规范化。学校党委通过职能部门，只进行宏观调控，不作具体安排，但要建立高效、精干的指挥、执行、监督、反馈系统。要注意管人、管事、管思想相结合，责、权、利相统一，教书、管理、育人相配合。同时要不断提高高校思想政治工作者的工作能力，及时地通过培训和教育来提高高校思想政治工作者方法的多样性。

五、自我实现和社会满足的反差性

现代化的理论和实践证明，人的现代化是社会现代化的关键。对于高校学生来说，社会求职供需矛盾的尖锐、自我实现价值和社会满足的反差性，这些都会引起高校学生的思想波动。担心自己浪费了家庭的大量财力和自己的精力，却得不到社会的承认，无法实现自己的理想，这种思想动态当前不仅仅是少部分学生所独有的，而且已经波及到高校大多数同学的身上。所以高校思想政治教师如何充分对学生进行价值观和人生观的教育，引导学生提高自己的综合素质，来适应当前的社会，已经变得迫切和必要了。

另一方面，高校思想政治工作者是决定思想政治工作成败得失的关键因素，他们是办好学校不可缺少的一支重要队伍。长期以来，他们总是怀着高度的事业心和强烈的责任感，为学校精神文明建设默默奉献自己的智慧和力量，而在利益关系面前，又总是表现出“高姿态”，但是这并不意味着做思想政治工作的同志就没有什么思想问题了。恰恰相反，他们的心态也是多种多样的，他们也有失落感、压抑感、懊悔感和自卑感。正如有的同志所说：“我做别人的思想工作，谁来解决我的思想问题呢？”产生这些心态

的原因大致有两个方面：一是思想政治工作者与管理干部、技术干部相比，由于职称和效益等因素，在经济收入上形成了较大的差距；二是由于在机构改革和人员缩编中，思想政治工作者总是调整和变动系数最大的一层人，有些人由此感到自己前途未卜，也就不奇怪会有“早知今日如此，何必当初改行搞政工”的言论了。

所以，在队伍建设上和学生引导上，措施要落到实处。当前最实际的问题，是要在力所能及的范围内，提高党务和政工人员的生活待遇。思想政治工作者的工资之所以要与技术干部、管理干部差距拉大，主要是因为职称评定问题。因此，关心思想政治工作者首先要落实他们的职称评聘工作，要按照中宣部、中组部和国家教委印发的《关于新形势下加强和改进高等学校党的建设和思想政治工作的若干意见》的精神，对承担思想教育和其他方面教学、科研工作的党政干部，要评聘专业技术职务，对没有承担此类工作的党政干部，要由学校内部在管理体系改革中根据实际情况，解决好他们的职称和待遇问题。而对于大学生来说，自我实现和社会满足的反差性可以通过思想政治工作者和专业教师的积极引导，以及众多在社会上能够实现价值、大学期间表现优异同学的榜样作用来带动。

参考文献

- [1] 张耀灿，徐志远. 现代思想政治教育学科论. 武汉：湖北人民出版社，2003
- [2] 邓小平文选（第2卷）. 北京：人民出版社，1994
- [3] 李铁范. 以人为本，增强高校教师思想政治工作的实效性. 中国高教研究，2003（4）
- [4] 蒋伟. 高校教师队伍素质建设现状及改革对策分析. 高等教育研究，2004（25）
- [5] 肖其勇. 试论人的全面发展理论在高校教师思想政治工作中的运用. 探索，2003（2）

广州中医药大学学生思想状况调查分析

黄华君 邢华平

为了进一步贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》文件精神，有针对性地加强和改进学生思想政治教育，2004年11月下旬我校对学生思想状况进行了调查研究。本次调查通过问卷形式，主要了解学生的政治态度、政治敏感性、道德标准，对学校、教育及人生观、价值观等问题的看法。共发出问卷3600份，各个学院依据学生人数分配相应比例的份数，兼顾不同专业、年级和男女学生比例，回收有效问卷3258份，回收率90.5%。

通过调查分析可以发现，我校学生的基本心态稳定，能积极而理智地观察和分析一些社会现象，全面而客观地认识和评价学校的学习生活情况，趋向进取务实的价值观，思想主流呈现积极、向上的态势。

一、我校学生思想状况的总体特征

1. 政治思想总体稳定,政治评价积极,对中央工作的期望值较高。调查显示,广大学生普遍关注国内外时事热点和政治经济形势。有近70%的学生对近一年来的时政热点表示非常关注或比较关注。对我国改革开放和经济建设的前景,绝大部分同学表示有信心,83%的学生认为我国的政治局势比较稳定,83.9%的学生表示对国家抗击自然灾害的能力充满信心或比较有信心,66.2%的学生对新一届中央领导集体充满信心或有信心,对中央一年来的工作评价也较高,认为成效显著和较有成效的共占56.4%。

在基本的政治制度、政治原则上,我校学生的认识基本上也和党中央保持一致。对中国共产党的领导,绝大多数学生充满信心,并认为在整个社会主义现代化建设时期都要坚持中国共产党的领导。对“加入共产党的主要动机”这一问题,绝大部分学生选择了“信仰共产主义”、“为他人和社会多作贡献”和“能够更好地发挥自己的社会作用并早日成才”。有70.4%的学生认同“马克思主义对于我国的现代化建设依然具有根本指导作用”,61.4%的学生赞同“三个代表重要思想能够统领各项工作”,71.6%的学生赞同“健全人民代表大会制度是我国发扬民主最主要的方式”,对“社会主义市场经济的建立和完善是富国强民的必由之路”认同率更高达79.8%。

而对近年来我国反腐败斗争的基本评价,48.4%的学生认为效果明显或有一定效果,43.6%的学生则认为效果不大。对我国目前的经济形势,更有55.9%的学生认为“发展很快,问题不少”,并期望政府能不断改进这方面的工作。这也表明我校学生对政治问题分析日趋客观、冷静,能自主判断有关问题,认识积极而有理智。

2. 道德主流良好,基本道德要求和价值取向日趋理性、成熟。调查表明,我校学生基本接受与适应了市场经济的道德要求与道德原则,既关心国家、社会,又重视个人发展机遇,关注眼前利益。89.9%的学生认为“党员应以胸怀祖国、服务人民为座右铭”,70.5%的学生认同“奉献是人生最大的乐趣”,76.3%的学生肯定“个人利益应服从国家、集体利益”,而对“人生苦短,及时行乐”、“人不为己,天诛地灭”和“有钱就有一切,有权就有真理”表示不同意的学生则分别有57.6%、68.2%和73.4%。还有79.2%的学生反对“竞争可以不择手段”,93.3%的学生认为“人与人之间应该互相关心”。在问到“当你遇见违法犯罪行为你会怎么办”时,有26.7%的学生选择“挺身而出,坚决制止”,68.5%的学生选择“先看一看再说”,只有3.2%的学生选择“就当没看见”。有学生写道:“选择先看一看并不是因为我不痛恨这些行为及行为者,而是基于社会现实和我是否能独立制止他们的客观判断”、“有能力制止就挺身而出,无能力先拨110或向周围求助”。这说明,我校学生已不是用传统道德的标准来判定事物,而是以理性、冷静的眼光来看待自己及所面临的问题或挑战,既富有正义感,又不盲目乐观、意气用事。

3. 普遍满意学校的生活、学习条件,对业务课老师认同度高。问卷列出的生活条件包括校园环境、住宿条件、伙食状况、医疗保健、校园文化活动、校园治安状况;学

习条件包括校风学风、教学设施、师资力量、课程设置和教学方法；除“医疗保健”外，70%~80%的学生对其他各项条件的评价都觉得满意或比较满意。61.6%的学生认为在学校的教师职工中，业务课老师对他们的影响最大，选择由业务课老师担任兼职班主任的比例也最高。认为辅导员对他们影响较大的有9.4%。36.1%和36.2%的学生则要求辅导员和兼职班主任加强第二课堂活动和个别交流，部分同学认为平时与老师的交流较少，希望有更多机会与老师讨论或得到引导。虽然有少部分学生对学校的个别问题存在看法，但大都能够正视它，对学校的现实情况表示理解，并希望通过共同努力不断提高，因而对学校的改革和发展寄予了很大的希望。

4. 对个人价值的定位积极、进取，符合社会主流价值导向的要求。我校学生的人生观普遍健康向上。在“一个人的价值首先取决于什么”这一问题上，22.1%的学生选择“对崇高理想的追求”，38.6%的学生选择“对社会贡献的大小”，还有29.6%的人选择“人格是否高尚”，而选择“金钱的多少”、“权力的大小”、“社会名望的高低”的则都不到3%。在个人利益与集体利益的关系上，58.8%的学生坚持“公私兼顾”，选择“宁可牺牲一点个人利益，也要维护集体利益”的也有37.9%。有64.1%的学生打算在今后的人生中“努力拼搏，积极进取，尽自己的力量去成就事业”。30.1%的学生认同“知足长乐，不过分强求，也不自暴自弃”。他们认为，如果是兴趣所在，就会执著追求。这些都显示出自我价值与社会价值相结合的轨迹，学生们更多地联系自身实际来确定自己的人生方向和目标，而非从前的人云亦云，随大流，这也体现了在当今社会经济成分和经济利益多元化的形势下大学生价值取向逐渐呈现多元化的趋势。

5. 择业观合理，方向明确，态度端正。当前学生不仅对现实有独立的思考，对未来也有自己的见解，而择业方向与目标的选择就是他们定位自身、定位社会最本质的体现。调查显示，我校学生已经能正视社会的变化，自觉增强危机与竞争意识，使自我评价与社会要求趋于一致。在择业时考虑的主要因素中，有6%的学生选择“到祖国最需要的地方”，48.2%的学生主要看“是否符合自己的兴趣，能否发挥自己的特长”，23.4%的学生兼顾“国家需要与个人兴趣”，16.2%的学生主要考虑“工资福利待遇和工作条件”。在“面对一份各方面条件都很好、但竞争激烈的工作”这一设定情景下，86.4%的学生选择“积极准备，用真本事赢得工作”。而对大学生在就业过程中的违约现象，57.4%的学生持否定态度，认为“不能随便违约，要注重大学生和学校的信誉”，31.7%的学生选择“可以违约，但应加强规范管理”。这表明，我校学生在就业问题上对社会与自我关系的把握日趋深入，不被个别现象误导，表现理智、成熟。

二、我校学生思想状况反映的一些问题

1. 部分学生在政治态度和政治观念上也存在着一些矛盾和困惑。仍有个别学生对于重大的政治问题不关心或是存在政治认知上的模糊性和偏差，政治敏感性不强，甚至有政治情感冷漠、政治信念摇摆等现象。有20%左右的学生对我国一些已成定论的基本政治制度、政治原则表示“现在难以判断”或“没想过”，对“多党制不适合中国国

情”持否定判断的仅占 23.5%，另有 25.4% 的学生表示还难以判断。有 3.8% 的学生要求入党是因为“能得到好处”。有学生甚至认为问卷中不该有任何政治性的问题，并对这类问题表示反感。这也说明，在政治取向上，有的学生存在某种程度的功利倾向，他们多用经济眼光和从自我发展、自身利益的角度来看待政治问题，在政治理想上存在着淡化的趋势。

2. 道德评价理论认知存在不一致性，采用双重评价标准，道德困惑表现明显。特定的历史环境和社会背景决定了我校学生也具有个人主义、目标和行为短期化等特征。学生面对纷繁复杂、急剧变化的社会环境，在道德上陷入观念模糊的误区。有 12.6% 的学生认同不择手段地竞争，28.2% 的学生推崇享乐主义，40.2% 的学生对人的自私自利表示赞同或难以判断。对“有钱就有一切，有权就有真理”，有学生写道：“虽然我内心并不认同这一论断，但现实就是这种情况，所以我会用尽办法去追求钱与权。”他们在推崇市场经济基本道德规范的同时，又对市场经济条件下的一些道德规范本身难作主张。一方面知道“天下兴亡，匹夫有责”，另一方面又对拜金主义、极端个人主义倾向产生疑虑；一方面在学校接受许多正面观点的教育，另一方面看到某些消极腐败现象则感到无所适从，在价值判断与选择上存有“关心与冷漠相容，希望与困惑并存，进取与彷徨相伴，认同与失落交错”的心态。这也是价值取向中自身的内在要求与社会现实在校园中的折射之间的矛盾。

3. 少部分学生对国家、学校的一些规定、活动持抗拒心态。大学生一方面有了一定独立思考的能力，但另一方面又不完全成熟，看问题、做事情缺乏高度深度，反叛性强，容易偏激，这一特性决定了他们在被动接受安排或受到约束时会产生排斥心理。一些学生对学校的各种德育活动表示反感，认为那些对他们没有任何积极影响，并写道：“只讲道理没有实践只会引起反感，请老师相信我们自己的思维和判断，不要把我们当鸭子。”对教育部禁止大学生在校外租房的规定则只有 11.3% 的学生表示赞同，44.7% 的学生认为大学生已经是成年人，会对自己的行为负责，所以可以选择到校外租房，42.5% 的学生虽不赞同大学生自己租房，但认为学校也不应该管。对学校举办的一些活动，也有学生认为只是流于形式，没有实际改进、落实。比如对于问卷调查的态度，有些学生写道：“有调查，明实况，无举措，劳民伤财”、“希望能改善工作，不要只做表面功夫”、“空谈无用，期待实际行动”等，对学校的相关工作既怀疑又有期待。

4. 就业压力与经济压力成为困惑学生的两大因素。在“双向选择”的就业机制下，多数学生已经清晰地感受到来自社会的激烈竞争，没有学到一技之长就会有被社会淘汰的危险，这使他们逐渐有了就业危机和竞争意识。“社会竞争激烈，就业前途未卜”成为学生生活中最感苦恼的问题，占 57.7%。许多低年级学生也表示最关心目前的就业形势和将来的就业问题。

经济紧张则是影响学生思想状况的另一直接压力。部分家庭经济困难的贫困生，面对生活困境、上学缴费等巨大压力，“经济困难”排在“最感苦恼的问题”第二位，有 49.8% 的学生坦承受到经济方面的压力和困扰。据统计，2004～2005 年度我校在校全日制学生共 8248 人（含研、本、专科生），贫困生 1847 人（家庭人均月收入低于 300 元），

贫困面约为 23%，其中特困生 874 人（家庭人均月收入低于 150 元），特困面为 10.6%。在 2004 ~ 2005 年度的新生 2293 人（含本、专科生）中，贫困生 625 人，贫困面约为 27.3%，特困生 332 人，特困面为 14.5%。全校贫困面与 2003 年相当，特困面有所上升，而新生贫困面及特困面均有较大幅度上升，贫困情况比较严重。

这些因素都给学生造成了巨大的心理压力。而大学生的生理、心理还处于不断发展之中，很容易受到外界环境的影响而产生情绪波动，学习、生活中也常常遇到各种冲突和挫折，并极易转化为压力影响其学习、生活和身心的发展。有 17.7% 的学生感到“社会变革快，难以适应”，36.5% 的学生觉得“校内竞争激烈，学习紧张”，13.6% 的学生认为“集体中缺少温暖，同学中没有友谊”，还有 11.8% 的学生已经“陷入个人问题的矛盾中，不能自拔”。这些都表明，面对急剧变化的社会，部分学生心理准备不够，信心不足，加之对学校、学习方式不适应等原因，思想焦虑增加，少部分学生心态较为低沉、消极。不难想象，这些学生在压抑、苦恼、空虚、烦躁、焦虑的现实状态下，不同程度地存在着心理问题与心理障碍，身心素质受到不良影响而不能健康发展。

5. 仍有部分学生对学校管理、教学条件、教学改革以及老师感到不完全满意。在对学校各方面条件的评价中，矛头主要指向“医疗保健”一项，共有 50.5% 的学生表示不满意，对医疗费用、服务态度和专业水平都提出一些要求和建议。还有 18.7% 的学生认为学校“办学条件落后，不能满足日益增长的文化生活需要”，29.4% 的学生感到“教学改革滞后，不能满足渴求知识的成才愿望”，32.4% 的学生要求改革课程设置。还有 14.7% 的学生“对所学专业感到没有前途，失去兴趣”。在对老师的评价方面，有极少部分学生甚至否认学校教师职工对其有任何影响。

6. 总趋势积极进取、健康向上，但价值观念仍欠成熟。部分学生还不能用正确的价值目标来指导实践，合理的利己主义在学生中很有市场。在处理人与人之间、个人利益与集体利益之间的关系上，有些学生价值标准模糊。有少部分学生选择“宁可牺牲集体利益，也要维护个人利益”，对于好的工作，“自己得不到，也不让别人得到”。对“人人为我，我为人人”19.4% 的人不赞成，25.3% 的人觉得说不清。42.6% 的学生认同“主观为自己，客观为别人”。当人生的价值目标和现实利益发生矛盾时，不少学生倾向于现实利益的考虑，价值选择和价值实现上的实惠性和功利性倾向比较明显。对高尚的道德行为观念上认同，但不愿或不能积极地转化为自己自觉的行为，这也反映了处在社会经济体制转型时期的大学生复杂而矛盾的心理。

我校学生思想状况的上述特征和走向是与时代变化、社会转型的宏观背景相联系的。青年学生在探索、选择、思考中变化，又在变化中探索、选择、思考。从主体上分析，主流积极健康向上，支流问题不容忽视；思想情绪稳定活跃，但在许多问题上表现出矛盾心态；静态观察比较乐观，动态分析有些问题值得忧虑；表面上趋于务实，深层上陷入迷茫困惑，而面对这些矛盾，合理的教育和引导是关键。

把握时势，抓住重点 努力开创大学生思想道德教育新局面

陈征宇 林 昕

在党的十六届四中全会胜利闭幕后不久，党中央、国务院颁发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（以下简称《意见》），对新形势下加强和改进大学生思想政治教育的指导思想、基本原则、主要任务、保障措施等进行了系统深刻的阐述，极具指导性、时效性和针对性，是深入贯彻党的“十六大”精神，适应新形势、新任务的要求，提高大学生思想政治素质，促进大学生全面发展的纲领性文件。

近日，中共中央政治局常委李长春到广东视察高校思想政治教育工作并在座谈会上发表重要讲话，对贯彻落实《意见》提出了细化的要求，强调要努力开创大学生思想政治教育新局面；此外，“第九届全国高校青年德育工作者论坛”在我校（中山大学，下同）成功举行，为我们的思想政治教育工作提供了良好的交流与学习平台，也为进一步探讨《意见》的内涵和具体实践提供了难能可贵的机会。

通过对《意见》的认真、系统学习，对意见有更深刻的体会，也对实际工作有更新的想法。

一、《意见》呈现的新特点

中共中央、国务院发出《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》是在党和国家新形势新问题不断涌现的情况下提出的，对当前和以后的广大青年的思想政治工作有着里程碑式的重要意义。用教育部社政司司长靳诺博士的话形容：“《意见》是一份上接天、下接地的文件。”即文件无论是出台还是贯彻，无论是理论意义还是操作性，从中央到地方、各高校都是前所未有的，这主要体现在以下三个方面：

1. 受到中央高度重视。16号文《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》是中央继8号文《关于加强未成年人思想道德建设若干意见》之后又一个关注青年一代思想道德培养与提高的重要文件，并且在同类文件中，第一次明确地提到了关键词——大学生，指明了《意见》实施对象的同时也界定了整个相关工作的范畴。《意见》从起草、设计、调整、发展、贯彻和落实都在中央的指导和组织下，统一部署，并列入了中央的整体工作体系当中，按中央指令将由教育部主要负责继续完善配套文件。

2. 宽视野、新视角。《意见》以全面建设小康社会为大背景，紧贴当今形势，综合分析国内外环境、国际格局的新变化、经济全球化和意识形态领域的西方思潮的挑战，国内加入WTO后对社会经济政治文化的冲击和所带来的机遇、国家安全的新要求、社会经济体制下的新思想，归纳出大学生思想道德政治工作出现的新的问题以及

人才的摇篮,青年一代价值观的完全形成基本是在大学时代。当代大学生成长于改革开放年代,主流积极向上,然而仍存在许多新情况。他们这一代所面临的中西文化价值观碰撞、交融,比以前更加剧烈、频繁,有呼喊“这世界就是如此现实”的功利主义,有张扬“自我才是个性”的个人主义,如何教育学生在世界视域的比较、选择中保持共产主义的世界观、价值观,是我们高校德育工作的根本,也是理想信念教育为核心的重要体现。尤其是我校处于广东这块经济发展与对外交流合作的窗口之地,学生通过电视、报刊、杂志等途径接触到的国外、港台信息较内地学校的学生多,受西方文化价值观影响也较大,因此应更加重视该方面问题,要教育学生不能脱离社会去谈自己的理想和价值实现,在大学生中弘扬社会主流意识,每个大学生走向社会后就是社会的主人,要对社会负责,培养主人翁精神。加强大学生的祖国观念、人民观念、党的观念和社会主义观念,提高大学生对是非对错的辨别能力和趋利避害的选择能力,提高大学生在抗拒各种干扰当中自我提高和互动完善的能力。

2. 引导学生自觉遵守基本道德规范。以“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本思想道德规范为核心,在校内外广泛开展道德实践活动,把大学生道德实践活动融入大学生学习生活之中,引导大学生从身边的事做起,从具体的事做起,培养良好的道德品质和文明行为,并注意采取新途径、新方法,努力提高活动的实效性和吸引力、感染力,使活动体现时代性,富于创造性。

在此,要特别注意学生的校园网络道德问题。现在,网络技术日益深入校园生活并成为大学生传播信息和获取知识的重要渠道,对大学生的学习、生活乃至思想观念都产生了深远影响,并正改变着大学生的思想观念和生活方式。然而,校园网络刚刚兴起,很多规则还没有建立起来,大学生在网上容易受不良影响而发生一些问题。因此,必须加强大学生校园网络道德建设,必须加强对大学生的网络道德教育,帮助他们在网上明辨是非,认清美丑,加强自我约束,使其增强自我防范能力,自觉抵制不良信息的诱惑,做遵纪守法的好网民。

3. 充分发挥课堂教育的主导作用。首先,发挥思想政治理论课在大学生进行思想政治教育中的主渠道作用,进一步推进邓小平理论和“三个代表”重要思想进教材、进课堂、进学生头脑。目前,我们在本科生教学中已开设专门研究马克思主义哲学、经济学、毛泽东思想、邓小平理论的公共课程,根据形势的需求,我们可考虑增设时事政治课堂和哲学社会科学理论课程,发挥哲学社会科学学科在大学生思想政治教育中的重要作用,充分联系热点时事政治问题,理论联系实际,用科学理论武装学生,让学生学会用理论分析实际。

其次,要着重开拓专业课堂的思想道德教育作用。针对以往专业课程老师只讲专业知识、不谈思想道德教育的不良状况,由思想道德教育管理的专职老师主动组织专业课程老师学习《意见》,使大学生的思想政治德育问题在所有教师中引起重视,发挥各门课程教学中的育人功能,把思想政治教育融入到大学生学习各个环节,真正做到“所有的课堂都是思想政治工作的课堂,所有教师都是思想政治教育工作的教师”。

4. 继续加强发展学生党员的党建工作。要发挥党的政治优势和组织优势,高度重

视学生党员的发展工作,坚持标准,保证质量,把优秀大学生吸纳到党的队伍中来。对大学生党员要加强党员先进性教育,使他们严格要求自己,提高党性修养,充分发挥在大学生思想政治教育中的骨干带头作用和先锋模范作。目前,我校政务学院学生党支部已按照《意见》中“坚持把党支部建在班上”的文件精神,顺利完成了学生党支部的改组,接下来就是要进一步创新学生党支部活动方式,增强凝聚力和战斗力,使其成为开展思想政治教育的坚强堡垒。以党章学习小组、党员组织生活等方式为依托,在学生中大范围学习《意见》,广泛宣传《意见》的精神和重要意义。

5. 发挥学生社团的桥梁和纽带作用。团学联、研究生会、班级除了要锻炼学生能力、搞好各项活动外,还要重视在工作中对学生进行思想政治教育,帮助他们解决各方面的问题,真正起到学生会服务同学的作用。在学生活动中,要以激发大学生学习积极性和兴趣、启发学生深入思考为目标,在充分发掘学生主观能动性的基础上,采取座谈讨论、演讲辩论、专家讲座、有奖征文、知识竞赛、观看录像、参观展示、评析热点问题、社会实践、志愿服务、撰写调查报告、交流学习心得等各种生动活泼的形式,具体、生动、深入地推进文件精神的学习和落实。要发挥学生班级、公寓、社团联系、组织、团结、教育大学生的积极功能,充分调动大学生自我管理、自我服务、自我教育的积极性、主动性和创造性,不断增强教育效果。

“培养什么人”、“如何培养人”,是学校建设中的首要问题,也是高校的管理者在国际国内形势发生深刻变化背景下需要不断加以探索的重大课题。加强和改进大学生思想政治教育,既是一项长期的战略任务,又是一项紧迫的现实任务。我们一定要从“三个代表”重要思想的高度,充分认识这项工作的重大战略意义,我们要善于把它同学校创建世界水平的大学的发展目标联系在一起,同落实科教兴国和人才强国战略结合在一起,紧跟新形势,顺势而出,因势而变,明确新任务,确立新理念,探索新途径,努力使当前的大学生思想政治教育体现时代性,富于创造性,不断提高思想政治教育的水平,为中国特色社会主义伟大事业培养合格建设者和可靠接班人。

新时期大学生思想政治教育工作的挑战与对策

黄晓梅

21 世纪将是以知识为主导的经济时代,当代大学生作为知识的载体,肩负着建设祖国、振兴中华的历史重任。因此,作为高校学生思想政治教育工作者,必须认真分析和研究新时期大学生思想政治教育工作的新特点、新情况,探索在新时期做好学生思想政治教育工作的新思路、新对策,帮助青年学生树立正确的世界观、人生观和价值观,全面提高大学生的道德素质和科学文化素质,使之成为德、智、体全面发展的高素质人才。

一、新时期大学生思想政治工作主要存在的新挑战

1. 对社会变革认识不足,部分大学生的理想、信念发生动摇。目前,我国仍处在社会主义初级阶段向成熟的社会主义社会发展的变迁、转型时期,经济、政治、文化乃至思想都正在发生着一场关键的历史性变革,且这一变革又必然是渐进的而非突变的。在这样一个相当长的时期内,社会转型必然带来价值观念、道德观念等方面的巨大变化。另外,随着我国市场经济体制的逐步建立和日益发展,一些传统的社会生活方式、社会组织规范和思想道德原则正在受到新的冲击。在这变革潮流中,当代大学生面对错综复杂的社会现象和各种社会思潮的激烈冲撞,会因认识不足而迷失方向,不能正确地对待变革,甚至只看到变革所带来的负面影响,产生消极、迷惘情绪,特别当自我意识与社会现实、个人利益与社会利益发生强烈冲突时,他们更加不满、痛苦和困惑,他们十分注重自身价值、功利和实际,丧失了许多理想主义的精神追求。据有关调查,有近1/3的学生对社会主义好还是资本主义好、社会主义民主好还是资产阶级民主好分辨不清,有13.6%的学生赞同“私有化是我国未来的必然趋势”,9.3%的学生认为“社会主义和资本主义逐步融合,走向趋同”。有63.2%的学生赞同“天生我材必有用”,有59.1%的学生赞同“人的价值=奉献+索取”,有45.8%学生赞同“主观为自己,客观为别人”,有42.5%学生赞同“人生充满了痛苦、烦恼和无聊”。

2. 互联网给当代大学生带来的正负面影响。当今社会是一个以知识为本的经济社会、一个信息爆炸的互联网世界。信息革命的浪潮正推动生活方式、行为方式、社会文化等变革,大学校园也无一例外地卷入到这一信息化的大潮中。随着计算机和通信技术的不断发展,网上资源共享、实时传输、快速传播、同步交流、现实虚拟、信息检索、电子商务、游戏娱乐等为学生们提供了广阔的学习空间、丰富的学习资源、多彩的生活内容,开阔了大学生的教育天地,这是传统思想政治教育所做不到的。同时,互联网也带来一定的负面影响:互联网是一个超越地域和国界的人类信息传播空间,这一特点极大地拓展了人们的视野,活跃了人们的思维,使传统的思想观念、思维方式、行为方式乃至生活方式受到冲击,然而也给传统的价值观和道德观带来了严峻的挑战。互联网的直观性、娱乐性、诱惑性、渗透性使人容易上瘾,以至于很多大学生沉迷网络,足不出户,变得“闭关自守”起来,导致交往能力下降,造成人际情感逐渐萎缩淡化,对他人、对社会漠不关心。有些同学整天沉迷QQ、网络聊天室,把个人的思想和情感寄托在虚拟的网络世界中,深陷网上交友、网恋而不能自拔,甚至造成学业荒废。另一方面,网上暴力、网上色情、网上犯罪不断诱惑着大学生,容易破坏青年学生固有的道德观、价值观和文化观,从而毒害青年学生。

3. 各种思潮对传统思想政治教育工作的冲击。当今世界政治格局多极化、经济全球化、信息网络化呈加速发展趋势。在这种情况下,各种思潮相互交错、相互激荡,西方的价值观念、政治思想和生活方式必然会对当代大学生的思想意识产生影响。在国际上,西方敌对势力千方百计向我国倾销其价值观念,冲击我国以马克思主义为指导的意

意识形态领域,改变和动摇青年一代的理想和信念;在国内,表现为以“法轮功”邪教为代表的封建迷信思想和一些愚昧落后的思想观念死灰复燃,对青年学生的世界观、人生观、价值观产生错误的导向;境内外敌对分子借助因特网,大肆进行反动宣传,对高校进行思想文化渗透。目前,高校大学生的思想主流是积极向上的,但同时也存在着相当程度的混乱,现实主义、享乐主义、金钱至上等不良风气影响了一些人的精神生活,甚至一些封建迷信、低级庸俗腐朽思想也出现萌芽,部分大学生的法制观念、道德观念、是非观念淡薄,社会责任感、正义感、诚信度下降,等等。

二、思考与对策

1. 塑造时代精神,用先进的思想理论构筑大学生的精神支柱。时代精神是每一代青年人的灵魂,“五四”精神曾激励着一代代中国青年传承中华民族的优良传统,肩负起中华民族救亡图存和发展经济的历史重任,用青春和热血铸就了国家发展和民族进步的辉煌业绩,推动了中国现代化的进程。我们必须继承和发扬这种精神,加强青年学生的理想信念教育,加强马列主义、毛泽东思想和邓小平理论教育,加强“三个代表”思想教育,加强辩证唯物主义和历史唯物主义世界观教育,用时代精神、历史责任等激发学生,用先进人物、先进事迹鼓舞学生,帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,把个人的前途和命运与社会的进步和发展紧密结合起来。

2. 改革创新,开创全方位的思想政治教育工作。大学是社会的一部分,社会上各种文化思潮都渗透进大学校园。首先,学生的思想政治教育工作必须结合家庭、社会的力量,学校应该与每个学生家庭保持密切联系,每学期或学年将其子女的在校情况以书面形式寄给家长,并认真处理好家长的来函、来电、来访工作,同时邀请社会各界的先进人士、先进报告团等来校演讲,启发学生的思想觉悟。其次,充分发挥学生党支部、团支部、学生会、社区管理委员会等学生团体的作用,达到自觉学习、自我管理、自我完善的目的。再次,抓住思想政治教育工作重点,做好“入口”教育和“出口”教育。“入口”教育即“新生入学”教育,是思想政治教育工作的关键,必须全面灌输理想、道德教育,成长、成才教育,使其树立明确的学习目标和方向。“出口”教育即毕业生教育,这时必须做好就业与择业、理想与现实、个人与社会、诚信与道德等方面的教育,帮助学生分析就业形势,解决就业困惑,使学生文明毕业、顺利就业、诚信服务。

3. 与时俱进,提高思想政治教育工作者的素质。思想教育工作者的人格魅力是一种巨大的精神力量,思想政治教育工作者本身的道德水平、政治素养直接关系到思想政治教育工作效果。因此思想教育工作者应该不断地加强学习,更新知识观念,增加理论深度,扩大知识面,提高实际工作能力,从学术上、人格上对学生产生一定的感召力,用高尚的人格和品质去影响学生。同时,思想政治教育工作者要树立起“以人为本,服务学生”的宗旨,将教育、管理和服务功能相统一,强化服务理念,突出服务功能,自觉、主动、积极地为学生服务,转变教育工作者传统的说教角色,用规范的管理和高质量的服务影响学生,构建民主平等的师生关系,并针对新形势、新问题,研究制定一系

列具有时代感、创新性、可操性的新的规章制度，不断提高思想政治教育工作的科学化、制度化、规范化。

4. 运用现代科技手段，把思想政治工作推进网络。网络技术的发展给传统的高校学生思想工作带来了新的挑战，同时也为高校思想政治工作提供了现代化手段，拓展了新的空间和途径。新形势下学生思想工作要转换教育观念，树立信息资源意识，把思想政治工作推进网络，积极开展“网上党校”、“政治论坛”、“热门话题”、“校园焦点”、“书记信箱”、“在线答疑”等等，加强政策、心理、技术各方面的指导，将内容和形式、科技与人文有机结合，充分发挥网络在学生思想政治教育工作中的服务功能、教化功能、引导功能和管理功能，加强对大学生网络伦理、网络安全、网络法制的教育，做到不抛垃圾、不搞侵权、不看黄毒、不做黑客，做遵纪守法的文明网民，自觉维护网络秩序，创造积极、健康、科学的校园网络文化。同时，我们还必须积极建设因特网上的“红色阵地”，让思想政治工作乘上网络快车，努力打造一批深受广大青年学生热爱的网络思想政治工作“红色品牌”，如清华大学的“红色”网站、南开大学的“觉悟”网站、西北工业大学的“红土地”网站、中南大学的“网上演讲厅”、杭州电子工业学院的“红色家园”、上海交通大学的“交大焦点”等等，用先进文化、先进思想占领网络阵地，鲜明地高举马列主义的旗帜，大力弘扬民族精神和社会主义主旋律。

5. 树学生党员形象，发挥学生党支部战斗堡垒作用。高校学生党员的先锋模范作用不可忽略，学生党支部的战斗堡垒作用更加明显。学生党支部一方面要加强自身建设，教育每个党员从我做起，一切从人民利益出发，以大局为重；热爱祖国，热爱集体；刻苦学习，积极工作，廉洁奉公；反对拜金主义、享乐主义和极端个人主义，用党员的实际行动影响周围的学生，树立党员形象，为党旗增辉。另一方面利用学生党员这支生力军队伍作为思想政治教育工作辅导员，深入学生生活，积极开展各种丰富多彩的政治活动，不断加强学生的思想教育引导，帮助青年学生树立正确的信仰，把学生党支部建设成为学生思想政治教育的重要基地。

参考文献

- [1] 高照宇著. 论网络发展与高校思政教育的改革. 上海：上海交通大学出版社，2000
- [2] 梁桂麟主编. 知识经济与高校德育. 北京：人民出版社，2002
- [3] 田曼琦，白凯著. 思想教育系统工程学. 北京：人民出版社，1989
- [4] 蒋孝山，白嘉骊. 当代大学生思想政治状况的分析与对策. 长春工程学院学报（社会科学版），2002（2）
- [5] 王宪政，杨爱民，张世岩. 高校学生党建工作面临的挑战与对策. 思想理论教育导刊，2002（10）
- [6] 国强. 影响高校学生思想政治工作成效的因素. 安徽农业大学学报（社会科学版），2002（3）

特殊青年学生群体的思想教育工作探索

钟一彪 赖东菲

因材施教是教育教学中行之有效的方法,这种方法在青年思想教育中的具体体现就是针对不同的青年群体采取相应的措施和方法,对症下药,以保证工作的可行性和有效性。本文将结合因材施教的教育方法,以中山大学经济困难学生和心理问题学生的具体工作实践为例,探讨如何构建特殊青年学生群体的思想教育体系。

一、特殊青年学生群体的界定和概况

特殊青年学生群体是指高风险的青年学生群体,如疾患学生、学业低落学生、物质滥用学生(如吸烟、吸毒等)、心理问题学生、经济困难学生等。据统计,我国高校在校中经济困难学生的比例占20%,他们当中又有8%的特困生,在一些经济欠发达地区的高校,在校贫困生的比例更高。在心理问题方面,北京高校学生心理素质教育研究课题组的一项调查显示,北京市有16.5%的大学生存在中度以上的心理卫生问题,其中女生的心理健康差于男生,低年级学生差于高年级学生,农村学生差于城市学生,来自边远山区的学生存在心理问题的比例最高,为19%。专家们认为,即便如此,北京的大学生群体心理健康状况还是优于国内其他城市的大学生。在物质滥用方面,青年大学生吸烟问题日益严重。暨南大学医学院流行病学教研室2004年对在校大学生所作的一项问卷调查显示,广东高校学生的吸烟率为12.03%,该数字低于2002年安徽省芜湖市的大学生吸烟行为调查报道的25.88%,但男女生吸烟率的差值(15.97%~8.16%)较其报道的(33.57%~5.79%)为小,这表明广东省女大学生吸烟比例增加较快。这些数据表明,由于种种原因,高风险的青年学生在某种程度上已经初具规模,甚至已经形成了特殊的群体。因而,在思想教育工作中针对这些特殊的群体采取相应的工作方法是重要而必要的。

本文所说的特殊青年学生群体的思想教育,主要探讨如何通过服务的途径来开展思想工作,来达成“服务育人”的目的。用美国加州大学司徒晶博士的话来说就是“Service learning(在服务中成长)”。但是,本文不可能对以上提出的各类群体一一进行分析,仅以中山大学在经济困难学生和心理问题学生的具体工作实践为例,探讨如何建构特殊青年学生群体的思想教育体系。

二、建构以“助人自助”为特征的思想教育体系

特殊大学生群体的思想教育既有普通学生的共性也有他们自身的特性。中山大学在

特殊大学生群体的思想教育方面,注重实效性、针对性和科学性,构建了以“助人自助”为特征的特殊大学生群体的思想教育体系。

“助人自助”是指通过帮助经济困难学生、心理问题学生等特殊大学生群体,提高他们自身解决问题的能力,促成他们的成长,在助人中进行思想教育,以增强他们对思想政治工作的认同,达到教育的效果。中山大学的基本做法可以概括为以下几个方面:

1. 建立分级负责的工作机制。中山大学在特殊学生群体的工作机制方面采取分级负责、点面结合的方式开展工作。由主管学生工作的校领导统管和协调学生处、心理咨询中心、研究生管理处等各部门工作,各院(系)由主管学生工作的副书记、辅导员负责建立所在院(系)的特殊学生群体的档案资料并对该学生群体做好初步的辅导工作,在情况较为严重的情况下可以将学生转介到相关的专业性部门,如将经济困难学生转介到学生处勤工俭学办公室参与勤工俭学,将心理问题学生转介到心理咨询中心,等等。学校每周举行一次学生工作情况交流通报会,由主管学生工作的校领导主持,各部门、各院(系)在会上通报所在单位的工作情况、交流工作经验,整合各方面的力量寻求解决问题的办法。这种分级负责的工作机制、点面结合的工作方式、总—分—总结合的工作思路,有针对性地解决了特殊学生原本分散性的特点,提高了信息的信度,增强了特殊学生群体工作的效度。

2. 建立便利的求助体系。高效率的工作机制的建立为中山大学特殊学生群体的思想教育工作的开展奠定了基础。基于该群体的特殊性,学校针对不同的工作对象建立了便利的求助体系。中山大学现有四个校区,学校在各个校区都设立了学生资助办公室、心理咨询中心等部门,具体负责落实经济困难学生和心理问题学生的资助或咨询工作。学校还结合实际情况开设了宿舍辅导员助理岗位,由那些具有专业特长、责任感强的学生担任。这种老师和学生相结合、正式和非正式途径互为补充的求助体系,为特殊学生群体的求助提供了及时、便利和有效的途径。这种方式增强了特殊学生群体对思想政治工作的认同感,使得思想政治工作更具有亲和力,在实际操作中取得了较为明显的效果。

3. 形成协同作战的工作团队。中山大学的思想工作采取“大德育”的模式,工作团队涵盖了专职辅导员、“两课”教师、专业课老师、学生干部队伍、学生助理队伍,各支队伍各负其责、各司其职。专职辅导员队伍能够深入到同学们的实际生活当中了解学生的实际状况,同时起到承上启下的桥梁和纽带作用;学校还聘请专业课老师担任班主任工作,在学习和生活方面对同学们进行指导;“两课”教师通过课堂讲授和专家讲座的方式用理论武装同学们的头脑;学生干部队伍在青年学生中发挥了先锋和模范作用;学生助理(主要是宿舍工作助理、心理辅导员助理)能够从特定的场域和特定的专业角度联系不同特点的学生。这些工作团队从不同的角度出发来开展工作,互为补充,相辅相成,互相照应,从理论、实践、精神、物质等各个方面为特殊学生群体的成长提供指导和帮助。

4. 构建特殊学生群体的互助网络。学校不仅重视建立特殊学生群体的工作机制,而且也注重发挥该群体学生自身的能动性和积极性,倡导形成了特殊学生群体的互助网

络。如中山大学学生处在珠海校区支持经济困难学生成立自己的社团组织——中山大学雁行社,该组织将经济困难学生组织起来,开展各种勤工俭学活动,学校支持下的学生勤工俭学组织每年帮助数万人次参加校外勤工俭学,每学期学生处还推荐了数千名学生参加校内勤工俭学。除此以外,学校还支持该社团组织经济困难学生举行文娱和体育竞赛,建立了网站,发行报刊,将互助互爱精神寓于各项活动中。学校对该学生群体给予的精神鼓励、物质支持,大大激发了经济困难学生战胜困难的信心。通过这种形式,学校将助学工作和思想政治教育工作有机结合起来,改变了传统思想政治工作空洞说教的形式,增强了同学们爱国爱校、明礼诚信、敬业奉献的精神。在心理辅导方面,学校不仅在各个校区开设了心理咨询中心,中山大学学生处还在每栋学生宿舍楼配备了宿舍辅导员助理,负责收集学生的相关信息,建立了心理问题学生的预警机制,预防某些问题学生采取极端行动。通过这些措施,学校基本建立起了特殊学生群体的互助网络,为预防各种问题的发生建立了有效的预防机制。

5. 构建学校与社区的互动模式。思想教育工作的目的就是为了培养学生的爱国主义、集体主义精神,培养学生关注社会、服务社会的意识。为培养同学们的这些品质,我们在开展特殊大学生群体的工作时,特别注意将学校德育与社区服务结合起来,培养同学们关注社区、服务社区的情怀。从现实的需要来说,学校教育要与当地的政治、经济、文化和社会环境有机结合。中山大学结合国家的相关政策和学生的实际情况积极地参与社区建设,同时,通过有组织地参与社区建设、参加社区家教、社区助理、社区宣传和调研等工作吸纳社区和社会的资源,使得经济困难学生群体在服务社区的同时也得到一些经济上的收入。在服务社群的同时,也增强了同学们对社会现状的了解,增强了他们的自信心,培养了他们的责任感。

三、结 语

通过以上的论述,我们可以看出:中山大学特殊学生群体的思想工作是一种老师帮助与学生自助相结合的模式,是一种社区与高校资源相整合的形式,在工作方面非常强调分工与合作,注重“助人自助”精神的贯彻落实。对经济困难学生、心理问题学生群体采取有针对性、行之有效的思想教育和实际帮助。实践证明,这种特殊大学生群体的思想教育体系在工作体制、求助体系、工作团队、互助网络、社区互动等各个方面的尝试是成功和有效的。而这些帮助和教育的目的就是提高特殊大学生群体分析和解决问题的能力,促成他们的成长,达到学生“自助”的目的,增强思想教育工作的亲和力和有效性,巩固了思想教育的效果,培养他们的爱国主义、集体主义精神,养成关注社会、服务社群的意识。

论信息时代思想道德教育价值的实现

谢冠华

信息化、网络化是现代高科技发展的突出特征，被称为信息化的时代正改变着人们的生活，深刻地影响着人们的生活方式、思维习惯、价值取向。在这样的时代背景下，人的全面发展受到怎样的挑战，人的思想道德价值在发生怎样的变化，现代思想道德教育的价值如何得以实现，是值得我们认真探索和求证的重要问题。

一、网络信息技术对人的全面发展的影响

网络信息技术与其他高新科技一样，在人们的应用过程中，像一把锋利的“双刃剑”，对人的全面发展的影响既有正向的积极作用，也有反向的负面作用。

网络信息技术对人的发展的正面作用可以从三个层面来理解：其一，网络信息科技使人们获得延伸自己大脑功能的智力型工具，人们使用这一工具使自身改造自然的能力大大加强。人工智能、网络空间就是人通过劳动为自己创造的一个人性化的自然环境，人的“自然属性”在科技实践中发生又一次质的变化，也就使人区别于动物的属人性获得了更大的飞跃。其二，网络信息科技突破原有的时空局限，将整个世界连在一起，人通过网络信息技术进行的交往活动为自己创造了一个不同于以往的社会关系系统，在这个系统中人与社会的联系更加便利化、人性化、社会化。信息交互、文明共享的局面在一定程度上提升了人与社会的关系，即使是人们指责甚多的网络虚拟人际交往，也从另外一方面促进了人对自身与社会的认识，使人更加成为“社会的人”。其三，网络信息技术通过丰富的信息量和全新的交互方式不断改变人们的心理状态和思维结构，也改变着人们的思想观念、道德观念和价值观念，从而不断满足人们的精神追求，使人的本质在精神属性上获得更大的发展。以上说明，信息时代使人的自然属性、社会属性、精神属性的发展得到更大的提升，推动人自身成为一种自我创造的主体性存在。“工业的历史和工业的已经产生的对象性的存在，是一本打开了的关于人的本质力量的书”，网络信息技术就是促进人的“全面的本质”实现的最生动的这样一本书。

人们利用科技为人类造福的同时也在触发它的负面效应，而且呈现“高后果风险”的特点。网络信息技术的负作用集中表现在人的精神道德层面。一方面，人们面对无处不在、不断涌现的网络信息而增强对它的依赖，又因为信息的瞬息万变和难以驾驭而产生精神紧张、焦虑不安以及思想行为错乱等心理问题，这就是所谓的“信息依赖”、“数码焦虑”、“科技恐惧”等心理病症。美国未来学者托夫勒（A. Toffler）把这种科技对心理的压力称为“未来的震荡”。他写道：“未来的震荡就是人们对过度刺激的反应，即人体适应体系及其抉择程序因负荷过重而产生的生理和心理痛苦。”无疑，这种震荡与痛

苦降低了人的生存质量，严重影响人的全面发展。另一方面，互联网创造的“虚拟空间”使人们找到隐蔽自我或放大自我的虚拟实在，沉溺其中的人们走向一条自我放逐的道路。不管是自我的隐蔽或是放大，都是人的主体性的丧失和自我异化现象。虚假、放纵、不讲诚信、漠视责任、人格分裂乃至违法犯罪等精神迷失现象严重冲击社会的思想道德规范，带来社会的震荡和混乱。信息技术对人的心理和道德的扭曲是技术至上和功利主义结出的恶果。哈贝马斯批判西方现代“科技理性”和“工具理性”，认为“它们给了人们丰富的物质财富，为社会规定了机械般的秩序，却又一步一步地掏空了人们的精神生活，打乱了人们的精神秩序和价值观念，让人们成为精神的贫困者和无序价值观念的载体。”

显然，我们一方面要看到网络信息技术推动人的价值实现、全面发展的巨大力量，另一方面还要看到技术社会对人的诱惑与陷阱。著名学者郑永廷教授指出：“能充分发挥现代科学技术正价值，制约、克服现代科学技术负价值的，在很大程度上是现代社会的‘善’和‘美’，即现代思想道德。”也就是说，解决科技引发的现实难题不能靠科技本身，要靠人的善行与美德，而人的思想道德问题，本质上就是人的思想道德价值问题。

二、信息时代人的思想道德价值发展的特点

人的价值是主体与客体的统一，是目的与手段的统一。人的价值是实践基础上形成的人的目的性、发展性、超越性。人因为有价值的追求而体现“人的”、“类的”社会性质，这里面最重要的是精神的价值、思想道德的价值。思想道德价值在精神属性的层面上体现人的本质特征。社会存在决定社会意识，人的一定的思想道德价值观念是他所处时代的反映。信息时代，人们的活动离不开信息科技的应用，离不开信息科技作为活跃生产力要素的深刻影响，现代人的思想道德价值的发展也必然打上信息时代的烙印。因为信息科技对人的发展的正反作用，现代人的思想道德价值发展是矛盾斗争并螺旋式向上发展的过程。它主要有以下几方面的特点：

第一，主体性价值的迷失与提升。在网络虚拟世界中，人的自主性是否已经丧失、人作为主体是否被他自己创造的虚拟客体所战胜，是人们讨论得很多的话题。较多的人对网络的虚拟性持批评态度，认为它是主体迷失的根源。网络空间本身就是人的对象化的世界，其间的符号、数字、声音、图像构成人的价值内涵的表征，构成精神和文化的意象空间，成为一种前卫的行为方式和心理及伦理的试验场。确实，网络虚拟空间使人际关系不断疏离，出现了所谓的茧居族（Cocoons）、SOHO族（Small office home office），人性的自私、冷漠被放纵，诈骗、作假、虚拟爱情、虚拟性爱等人格分裂和人际关系错乱的不道德行为时有发生。斯劳卡指出：“赛博空间的创建者的初衷是建立一个精神理想国，或者说建立一个人们以诚相待的实验性的世界。可是他们发现，自己眼前呈现的反而是一个无法无天的抽象空间，因为人们可以自由地侮辱人，而不用承担任何后果，不用感到任何羞耻。”人的自主性在自己虚拟的原型世界中迷失。人的这种“异化”不

仅来自客体的“诱惑”(这里的客体本质上是主体的客体,因此客体的诱惑即是人自己欲望的诱惑),更源于主体对世界的控制欲望和主观意志的过度膨胀。我们必须看到,信息科技本身不造成人的主体性的升降,而是人的价值取向,特别是人的思想道德价值取向引导人的主体性的发挥。可以这样认为,信息技术的发展为潜在的本质力量的发挥和主体性的发展提供了更大的可能,人们在自己的科技实践中不断提升自己的本质力量,特别是人可以通过精神性活动提升主体的价值,因此思想道德价值的发展仍是人的内在价值矛盾发展的主要方向。中山大学李萍教授指出:“人的主体性的根本意义就在于人类能够而且必须根据人的合目的性的价值取向来进行选择和调控人的创造物,否则人就会丧失主体性的价值。”

第二,实用性价值的功利倾向与责任要求。网络、信息是建立在市场经济基础上的,并且成为市场经济体系中新型的市场要素和构架。在这之上的一切行动都首先具有消费的性质,网际交往和虚拟生活从一开始就被纳入了大众生产和消费文化的行列,因此,追求实用性成为信息时代的基本价值。从网络空间的交往活动看,主要有经济交往和精神交往两种类型,经济交往以利为核心,精神交往以义为核心,两者之间存在对立冲突,而且,精神交往本身含有经济消费问题,就是说在网上聊天交友、谈情说爱是要付费的。市场的最大利益驱动的逻辑凌驾于人们的网络人际交往中,导致价值的功利主义倾向,这种倾向在虚拟空间对人的行为约束力减弱的环境下,会演化得更加强烈。互联网上的“人造鳄鱼效应”(Artificial crocodile effect——假的东西看起来比真的还要吸引人),黑客无法无天,色情信息泛滥,交往中的投机行为、短期行为,等等,都是极端功利主义的表现。我们还看到,网络和信息的实用性价值的实现,必然导向对道德准则的诉求,因为只有这一准则的存在和被遵守,实用性价值才可能获得实现。责任原则要求:人的行为应对当前和将来负责,为可以预见的后果承担责任。这种责任,不是事情发生后的责任追究,而是一种前瞻性、预见性的勇敢担当。责任原则的底线是“己所不欲,勿施于人”,它是一条“道德金律”,在信息时代已经成为人实现价值的最后一道防线。当然,从人的本质发展的精神性需求来看,应该有更高的道德理想和道德责任,它可以实现实用性正面价值并达到对实用性价值的超越。

第三,多元化价值的困惑与冲突。互联网是一个能够以双向、互动的方式传达和处理各种信息的高速信息网络。在这一网络中,每一用户的地位都是平等的,他可以访问网络中的任何网站和数据库,或与任何其他用户进行通信,从而实现信息资源共享,这样,互联网就成为一个不同文化、不同生活方式、不同审美情趣杂糅并处的场所。不同意识形态的价值观在互联网上并行呈现,容易给人们的思想道德造成困惑。具有自主化和全球化特征的互联网,可以使在某些国家和地区有一定合法性但却违背社会道德的有害信息无障碍地在全世界范围内传播,致使社会公众、特别是那些涉世不深的青少年陷入困惑,深受危害。另一种情形是,虽然理论上互联网在不同国家的地位是平等的,但西方发达资本主义国家凭借其经济、技术的实力,成为互联网上的强势国家。英语和以西方文化、价值观为主体的数据库成为优势语言和强势信息资源,对发展中国家的传统文化和价值观念构成严重的冲击。从我国的情况看,主要是中国文化与西方文化的冲

突,核心是个人主义价值观和集体主义价值观的冲突,在青年身上表现得尤为突出。自然,我们不能因为人们存在价值的困惑与冲突而摒弃网络信息技术,而是应该敢于面对挑战,在开放的环境中保持理性的分析,在比较借鉴中坚持自己的理想价值。这些需要我们在基于信息网络的思想道德教育中去实现。

三、信息时代思想道德教育价值的实现

信息时代,人们的生活方式、思维方式、心理结构以及人的思想道德价值发展的特殊性决定了思想道德教育价值实现的特殊性。它的内在逻辑是:人在改造世界的活动中推动信息科技的发展,信息科技改变人的活动方式,促进人的全面发展,同时对人的素质提出更高的要求和挑战;人回应信息时代的挑战需要不断提高自身的素质与能力,科技的正价值和负价值与人的思想道德因素密切相关,也对人的思想道德价值提出了新的要求;思想道德价值的发展对思想道德教育提出新的要求,并促进思想道德教育价值的发展与实现。那么,信息时代思想道德教育价值实现的特殊性表现在哪里?换句话说,在信息时代,如何通过转变观念,实现思想道德教育的价值?中山大学郑永廷教授指出:“把价值观念引入思想道德教育,本身就是一种观念转变。但观念转变不能停留在抽象层面上,还要进入操作层面。思想道德教育价值观念转变,主要是确立教育的资源意识和效能意识”。“资源意识就是价值意识和财富意识。”“效能观念就是效果、效率观念,即注重效果,讲求效率。”从这些认识出发,我们认为,信息时代思想道德教育价值的实现应着重以下几方面:

首先,坚持思想道德教育价值的正确取向。思想道德教育价值集中体现在其方向性问题上。由于信息时代思想道德价值所受的冲击影响和发展趋势的特殊性,更应该强调把握好方向。那就是:培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的新人,着力提高全民族思想道德素质和科学文化素质。邓小平理论和“三个代表”重要思想是当代中国的马克思主义,具有解放思想、实事求是、与时俱进的时代品质,作为思想道德教育的指导思想,能够使思想道德教育适应现代化的要求,回应现代科学技术发展对人的思想道德的挑战,回答信息时代人们价值观念多元化的新问题。思想道德素质是人的全面素质的灵魂,对人的发展起着导向作用,有什么样的思想道德,就形成有什么样价值的人。思想道德教育既可以创造经济价值,又可以创造精神价值。在信息时代,坚持了思想道德教育价值的正确取向,就可以实现价值、创造价值,大大促进人的全面发展。

其次,坚持开放的、发展的思想道德教育观念。在开放的社会进行思想道德教育,首先就要有开放的教育理念。社会开放了,不等于我们的教育观念就开放了。要形成开放的思想道德教育理念,就必须深入研究中国改革开放发生的巨大变化,深入研究科技发展给世界带来的巨大变化,深入研究当代社会人们的生活方式、思维方式、价值观念发生的巨大变化。开放的教育理念,应该促进人的道德思维,发展人的道德观念。发展的思想道德观念是发展的社会的要求。思想道德教育要服从受教育者自身发展的规律,服从受教育者的批判性道德思维,也就是说,思想道德教育的内容、方法必须是受教育

者能够接受的。李萍教授指出：“发展性原则强调的是道德教育的合目的性在于帮助人的发展。把‘发展性’作为道德教育的教育原则，不仅体现了道德的主体性特点，体现了道德以人为本的特点，而且它是调节道德教育内容、方式、途径的基本准则。”“把‘发展性’作为道德教育的教育原则，恰是引导人从道德必然走向道德自由的保证。”信息时代的思想道德教育如果离开了信息科技发展对人深刻影响的事实，就不能说是“合目的性”的，也就不能真正实现这种教育的价值。

最后，坚持运用现代化的思想道德教育手段。信息时代的思想道德教育必须充分运用现代化的教育手段，充分运用信息网络技术作为教育平台，这是现代科学技术发展的客观要求，也是思想道德教育价值实现的必然要求。因为“科学技术的概念、方法和手段向人文社会科学的渗透，以及人文社会科学的价值、伦理观念和理论在科学技术中的应用，引起了当代思维方式的深刻变革。”现代思想道德教育的内容大量发生在信息科技的事实中，发生在网络空间和虚拟实在里，如果脱离了网络信息技术这一平台，不仅是脱离了与之相适应的手段，而且是脱离了它的内容本身，是根本行不通的。网络信息手段运用的价值和意义在于内容和手段的统一，从而提高思想道德教育的实效性。具体的使用是：第一是思想道德教育要进网络，占领网络主阵地，加强信息的丰富性和流动性。第二是充分利用网络虚拟与交互式的特点，使思想道德教育化“显”为“隐”，加强渗透。第三是充分调动行为主体的自觉性、主动性，引导其进入道德情境，通过自己的分析、判断进行道德认知和价值澄清。

参考文献

- [1] A. 托夫勒著. 未来的震荡. 任小明译. 成都：四川人民出版社，1985
- [2] 段忠桥主编. 当代国外社会思潮. 北京：中国人民大学出版社，2001
- [3] 郑永廷著. 现代思想道德教育理论与方法. 广州：广东高等教育出版社，2000
- [4] M. 斯劳卡著. 大冲突——赛博空间和高科技对现实的威胁. 黄锴译. 南昌：江西教育出版社，1999
- [5] 李萍著. 现代道德教育论. 广州：广东人民出版社，1999
- [6] 郑永廷，李萍，钟明华等著. 粤港澳台高校德育比较研究. 广州：中山大学出版社，2001

对高职学生思想政治工作的探讨

曾海宾

学生思想政治教育是高校教育的重中之重，是培养对国家对社会有用的人才的根本保证。普通高校将学生思想政治教育摆在重要的地位，并投入很多的精力对其进行研究和改进，取得了较高的成就。然而，随着社会主义市场经济的快速发展，整个社会的思想文化被赋予崭新的内容，这也给高校的思想政治工作带来了新的挑战。高职教育作为

我国高等教育体制改革中涌现出来的新的教育领域,其生源、教育方式、培养目标与普通高校既有共同点又有区别,因而对高职学生的思想政治教育工作就更应重视,并加以研究。

一、高职学生思想现状

当前,高职学生的思想现状是健康的,形象是良好的。总体表现出高职学生的有理想、有抱负、讲奉献,学生刻苦努力,政治上积极上进,有强烈的社会责任感与使命感,渴望为祖国为社会贡献自己的力量。高职生的本质和主流是好的,但也存在着一些问题,集中表现在:

(一) 在市场经济影响下的社会消极因素侵蚀着学生健康良好的人生观、世界观、价值观

我国正处于社会主义市场经济快速发展、社会理想文化结构发生深刻变化的时期。市场经济强调物质利益,追求最大的利润,容易使社会成员滋生拜金主义、个人主义和享乐主义。高职学生由于自身受培养和学习的特色,与社会接触频繁,更加容易被社会消极因素所影响和侵蚀,从而导致正确的人生观、世界观、价值观发生偏离。部分学生在校期间好逸恶学、贪图享乐、荒废学业;部分学生把追求个人利益作为自己的人生奋斗目标,完全与他人、集体脱节;甚至有部分学生片面地认为“读书无用”,在大学“虚度”三年还不如“早赚钱”再深造来得更实惠。

(二) 在学业上自卑感强烈,缺少学习动力

高职学生在面对自己的学业时,普遍存在自卑心理,主要表现在两个方面:一方面,没能完全摆脱高考成绩不理想给自己带来的心理阴影,“成绩差”的自卑心理突出。高职学生大都高考成绩不尽如人意,学习基础较差,深感“学不如人”而陷入自卑,害怕跟不上高等教育步伐和要求。另一方面,学历上的自卑感较为强烈。按照培养目标,高职学校培养的是面向社会生产、管理服务行业的一线应用型技术人才,这与普通高校培养的是学术型、设计型人才虽说是不同的社会分工,没有高低贵贱之分。但由于两类人才在工作单位中的劳动强度、工作条件、经济收入、社会地位等方面都存在事实上的差别,无形中降低了高职学生的自我评价。同时,社会上鄙薄高职教育的观念依然存在。有的人视高职教育为二流教育,视高职新生为落榜生,因此,在学业上,高职学生的自卑感比较强烈,缺少学习奋斗的动力源泉。

(三) 各方压力大,心理问题突出

高职学生的心理压力来自方方面面,主要有:一是经济压力。依广东省近年来高职生的收费情况,高职生一年应缴的学费在 6000 元左右,这个收费数目高于大中专学校,甚至高于一些本科院校,再加上在校的日常开支,学生一年的开支对普通家庭来讲是一笔沉重的负担。故高职学生难以支付学习费用的比例较高,特别是一些家庭经济特别困难的同学,就面临经济和学习的双重压力。二是就业压力。高职生在就业上受到普通高校学生和中专生的两边挤压,加上社会对高职生尚未完全认同,某些不公平不合理的用

人机制依然存在，这都使高职学生陷入就业的迷茫和困惑。三是人际关系压力。高职学生大多自主性比较强，个性鲜明，在平常的待人接物中容易形成“以我为主”的思想，与身边同学难以形成融洽的关系。而当无法与他人很好地相处时，学生自己又没能从自身找原因、作调整，而是陷入无限的压力中无法自拔。

二、当前高职学生思想政治工作存在的问题

自开辟高职教育以来，高职学校的学生思想政治工作就处在不断探索和改进的过程。但由于高职教育的发展日新月异，高职学生思想政治工作也存在一些不适应高职教育发展的问題。

（一）重视不够

高职教育是一个以培养技术性应用性人才为目的、以就业为导向的有别于普通教育的新的教育领域。培养学生的动手能力、专业技术能力，并将他们成功推向社会是高职教育最主要的任务。因此，高职学校把主要的精力、人力、物力都投放在培养学生的专业技能上，导致忽视了思想政治工作的重要性。

（二）传统的高校思想政治工作理念与高职教育的要求不相适应

传统的高校思想政治工作无疑有着巨大影响力和无可争议的功绩。但面对新形势，其不适应高职教育的缺陷也逐步显露出来。首先是工作形式上的落后。传统的高校思想政治工作很大一部分是通过开会、听报告、学文件来进行的，不分年龄和对象，方式较为单一，这种形式很难适应高职学生的心理特点。其次是教育功能上单一，习惯把学生思想政治工作简单地等同于单一的政治教育及应付各种突发事件。其育人功能发挥较少，已萎缩成管理，而且总是满足于做些事后工作，没有超前性。再次，在高校内部教育整体上，思想政治工作者孤军作战，没有将思想政治工作渗透至各种教学及学校各项工作中，没有形成全体教职工齐抓共管的良好育人局面。而且，高校思想政治教育缺乏与家庭教育、社会教育充分联系和密切配合。高职思想政治教育作为高校思想政治工作的一部分，许多工作理念、管理模式、工作方式都照搬普通高校的一贯做法，未能从高职院校的实际出发。

（三）高职思想政治工作队伍状况与强化思想政治教育工作要求不相适应

高职思想政治工作队伍素质的高低直接影响到教育结果的好坏。从目前的情况来看，高职思想政治工作队伍存在的问题有：①思想政治工作平时得不到应有的重视，政工人员地位和待遇不高，难以安心工作。突出地表现在政工人员“转岗”、“跳槽”现象层出不穷。工作队伍的不稳定，使他们不愿意全身心地投入这项工作，真正履行好职责，创造性地去开展工作。②政工队伍素质参差不齐。多数辅导员、班主任属于传统的管理型，不善于做高职的思想教育工作。③政工人员没有专职化。大多数人员为应付日常事务，如违纪处理、行政管理、早检查、晚检查、组织开展各种活动等而忙得团团转，很难有空余时间和心思来学习和思考如何做好学生的思想工作。

三、加强和改进高职思想政治工作的思路与对策

(一) 进一步提高对高职院校思想政治工作重要性的认识

由于高等职业教育培养的是与地区经济相适应的第一线人才，在珠三角经济高速发展的今天，高职人才将在社会竞争中呈现出无可比拟的优势，也将在经济建设中发挥巨大的作用。因此，如何培养出思想道德水平高尚、能吃苦耐劳、专业技术能力过硬、能被社会所普遍认同的市场经济建设生力军就尤为重要。所以我们不能因任何原因而放松对高职生的思想政治教育，而应从历史的高度，以高度的社会责任感和强烈的时代紧迫感来认识高职院校的学生思想政治工作。

(二) 构建以党、团、学、社团为一体的思想政治工作体系

随着党的“固本强基工程”进一步推向深入，高职院校的党建工作不断增强，学生党员的发展力度更大了，质量也有所提高。党组织作为学生所追求和向往的先进组织，对广大青年学生有着强烈的感召力。因此，高职的思想政治工作务必始终坚持党的领导，坚持以邓小平教育理论作为工作的根本指南，重视和加强教师党员队伍建设，抓好学生党员的教育工作，让党的正确思想、方针、政策深入人心。另外，我们应该加大“党带团”、“团带学和社团”的工作力度，充分地发挥团、学、社团在培养学生思想道德素质上的基础性、有效性和优越性，逐步建立起以党为领导、团组织为中心、学生会和社团为两翼的思想政治工作体系，真正形成各部门齐抓共管、各组织积极响应的良好局面。

(三) 要加强政工干部队伍建设

思想工作一靠言传，二靠身教。教师和思想政治工作者在进行教育的同时，还必须对自己严格要求，以身作则，率先垂范，把言教与身教结合起来，以自己的模范行动影响和教育学生。因此，必须建立一支稳定的爱岗敬业、工作能力强的思想政治教育队伍。一方面要提高他们的地位和待遇，使他们能安心地、全心地开展学生思想政治工作；另一方面要把他们从烦琐的事务中解脱出来，使他们能专心地、一心地做好学生的思想政治工作；同时，要加强对政工干部的培养与提高，努力为他们创造学习进修的机会，切实增强政工干部的整体素质，从而提高高职学生思想政治工作的质量。

(四) 结合高等职业教育特点进行思想政治教育

针对高职学生思想上的矛盾、价值观上的困惑，要加强对高职学生的爱国主义、集体主义、社会主义的思想教育，帮助他们树立正确的人生观、世界观、价值观。同时，针对高等教育的职业性特点，高职学校应特别注重对学生的职业道德教育，培养学生成为具有爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的良好的职业道德修养的人。同时学校应充分利用实践单位的教育资源进行教育，重视学生思想品德方面的知、情、意、信、行诸因素的统一，让学生的思想道德在实践中得到提高和升华。

(五) 探讨高职学校思想政治工作的新模式

在学校思想政治工作中，“两课”教师的课堂教学起着“主渠道”的作用。同时，

我们也要注意学生公寓和校园局域网这两大宣传舆论阵地，必须加强党的领导，发挥其在思想政治工作中应有的作用。一是思想政治工作进学生公寓势在必行。随着高职院校逐渐实行学分制，年级、班级的整体架构将不断弱化，集体学生公寓将成为学生学习和交流的主要场所，而且在集体的学生公寓里学生往往会表现出自己最真实的一面，对其思想、行为的评价也会比较客观。因此，我们必须把握学生公寓这一近距离、塑造力强的思想政治宣传和教育场所，加强党在学生公寓的领导力度，开展公寓思想道德宣传和形式多样的思想政治教育活动。二是建立“红色网站”，利用网络进行思想政治教育。因特网的出现，极大地缩短了知识和信息的传播时间和周期，扩大了大学生认识世界、接触社会的广度和深度，但也给高校思想政治教育带来诸多挑战。由于网络的各种诱惑力大，又缺乏正确的指引，导致部分大学生迷恋于网络中的种种声色，严重地影响正确的人生观、世界观、价值观的形成，影响正常的学习、生活节奏。这些情况不单在普通高校出现，在高职院校中也日益严重。因此，高职的思想政治工作要紧紧地把握住时代的脉搏，运用高科技，占领网上思想政治工作阵地。通过建立“红色网站”，发布思想政治工作信息，对不良的非主流文化加以批判、指正，提高学生对红色网站的关注度和点击率，逐步打造出一个学生参与热情较高的校园思想政治教育网。

参考文献

- [1] 孙西亚. 试析高职学生的思想政治教育. 江汉石油职工大学学报, 2000, 13 (3)
- [2] 王晓漪, 夏建尧. 高职学生思想道德现状分析与对策. 交通高教研究, 2000 (4)
- [3] 吴汉章, 王梅. 开创党建和思想政治工作新局面. 煤炭高等教育, 1996 (4)
- [4] 章剑峰, 倪建伟. 构建以学生党员为主导的高校思想政治教育新模式. 教育理论与实践, 2004 (1)

高职院校学生思想政治教育的实效性探讨

甘慕仪

江泽民在中央思想政治工作会议上强调指出，面临新形势新情况，思想政治工作要努力进行创新和改进，特别是要增强时代感，在针对性、实效性和主动性上下功夫。当前，高职教育的不断深入发展和社会大环境的急剧变化，学生思想政治工作的“柔性”作用日益凸现。然而思想政治教育形式呆板、内容陈旧、导向不明、动力不足的弊端也日趋明显，作为思想政治教育工作者，不得不重新审视和思考思想政治教育的实践过程。

一、高职院校思想政治教育的现状

1. “专业技能”压倒一切。高等职业教育通过二十多年的发展，逐步形成了自身的

特色,凸现出双重属性,既是高等教育的重要组成部分,又是职业教育体系中的高层次形态。但目前,社会上对高等职业教育的认识还处于初始阶段。人们一直习惯地认为职业教育就是面对一种职业,让学生学会一门专业,掌握一种或几种职业技能,培养动手操作的能力,毕业后能找到一个专业对口的好职业,做一名合格的“技术人才”。在社会上这些偏颇观点的影响下,过分强调高职院校学生的“专业技能”教育,而忽视思想政治教育,致使高职院校思想政治教育无论从课程设置、教育内容、教育手段、师资配备,还是教学、教育的目标等方面,都缺乏足够的重视和资源的配置,使高职院校思想政治教育的目标难以实现。在一些高职院校学生中出现片面、不健康的因素,以及对未来的迷惘和困惑、价值的失落、生活的悲观、面对挫折的软弱等现象,显然与高职院校里“专业教育”压倒一切、思想政治教育薄弱或教育不到位是有关系的。“马克思关于人的全面发展理论,是思想政治教育发挥育人功能的指导理论,即思想政治教育不仅要培养提高人们的思想政治素质,而且要促进或带动人们科学文化素质的提高,既要‘红’,还要把‘红’落实到‘专’上,只红不专或只专不红都不是全面发展。”远大的理想、高尚的情操、热忱的爱国主义情怀、民主法制意识对一名机械专业的高职学生找到一份与专业对口的工作显然没有直接的功用,但这对于培养一名综合素质较强、能真正服务社会、为社会所用的人才十分必要的。在高职院校人才培养中,“专业技能”压倒一切,淡化思想政治教育的做法,不能真正提高学生的综合素质。

2. 脱离学生的实际需要。高职院校思想政治教育必须遵循学生的成长规律,适应学生的心理和需求。高职院校的思想状况和心理特点,在一定程度上受到了社会上一些对高等职业技术教育存在的“悖论”所影响:“高等职业院校或技术院校在培养技术创新型人才中的巨大的社会功能与目前这类院校的社会地位存在极大的背离;生产、服务、管理第一线对高级实用型、技能型和管理型人才的巨大需求,与社会上只重视学术型人才、只重视学术型大学的文凭,轻视技能型人才存在极大的背离;高职院校人才培养目标的高度与目前社会上存在的高职教育是低层次教育形态相背离。”在这些“悖论”的影响下,高职院校的学生有着与普通高等学生不相同的“个性”和思想特点,如自信心不够、学习动力不足、学习兴趣不浓等。目前,高职院校的思想政治工作还没有真正适应学生的实际需要,停留在“运动战”和“游击战”上,从以政治运动为核心,到“两史一情教育”、“中华民族传统美德教育”、“民族教育”、“环保教育”、“法制教育”等等。随着高职教育的不断发展,形成适合高职学生心身发展的科学的、系统的、稳定的思想政治教育体系已是亟待解决的问题。

二、增强高职院校思想政治教育的实效性

1. 优化思想政治教育的内容结构。思想政治教育内容虽然很丰富,但诸教育内容的地位与作用并不是平行的。在思想政治教育诸内容有机结合、相互协调发展的前提下,根据教育客体的特点,突出思想政治教育的重点,拓宽思想政治教育的领域,这不仅体现思想政治教育的根本性质与功能,而且是为了提高思想政治教育的整体效应。高

等职业技术教育实行的是以能力为中心、以满足岗位或职业需要为导向的素质教育，因此，必须把职业素质教育放在高职院校思想政治教育系统工作的首位。职业素质有三个从里到外的层次：一是学生的政治素质和思想道德素质，这是职业素质的核心；二是一般职业素质，如敬业乐业、艰苦创业的精神、刻苦耐劳的精神、讲究效率与效益的精神、团结协作的精神等等；三是由本专业的特殊性所决定的专门的职业素质，如设计专业的要具备相当的审美能力及美学素养，计算机网络专业的要具备快速敏感的知识摄取能力和更新能力。要发挥高职院校思想政治教育工作的作用，在全面贯彻党的教育方针的同时，要特别注意结合高职学生的心理和思想特点，走有职业教育特色的思想政治教育之路。坚持以政治素质和思想道德素质教育为核心，才能体现思想政治教育的本质，提高思想政治教育的层次，带动和促进其他各项思想政治教育内容的实施；坚持加强和贯彻一般职业素质教育和专门的职业素质教育，才能更好地拓宽思想政治教育的领域，体现高等职业教育人才培养的特殊性。

2. 改进教学方法，扩充教学阵地。在高校中，“两课”的教育是思想政治教育的主阵地，是增强思想政治工作的实效性的的重要途径和手段。但在教学过程中，有部分学生对思想政治教育反感甚至逃课，学习态度消极，思想政治“应试教育”问题日趋严重。为增强思想政治教育的教学实效，在教学中应结合高职教学和学生特点，做到重点突出，方法得当。第一，发挥思想政治教育主体和客体之间双向互动的关系。思想政治教育主体和客体之间不是一种我讲你听、我打你通、我说你服的单向关系，而是一种双向互动关系，是互相学习、互相帮助、教学相长、共同提高的过程。“现代社会信息传递正由历时传递转向共时传递，思想政治教育者失去了获得信息资源的优先权与垄断权。”因此，教育者要改变居高临下、单向施教的错误，坚持在平等的基础上加强和发展双向互动的关系。第二，把教学实训作为思想政治教育的重要阵地。高职教育的一个特点是把技能的强化训练放在教育教学中极其重要的位置上。思想政治教育要体现实效，应借助实训这一高职教学的重要环节，把其作为思想政治教育，特别是职业素质教育的主阵地。“人们的思想政治素质绝不可能脱离人们的业务工作、实践活动而孤立形成，它要在人们工作实践的基础上，在对实践活动的发挥能动作用的过程中形成和发展。”在实训教学中渗透思想政治教育，不仅避免了思想政治教育中“假、大、空”的现象，而且学生在专业技能训练的实践活动中，感受和体会思想政治教育的内容，是切实可行的方法和手段。第三，教学与社会实践活动的有机结合。思想政治工作要增强说服力，必须创造条件，拓展感性空间，组织学生进行社会实践和社会调研活动，让学生在社会实践中学悟理论、检验理论。只有教学与实践相结合，才能使学生认识和理解理论的正确性，养成科学思维习惯，获得更丰富的新知，成为课堂上的思想政治教学的有益、必要的补充。

3. 发挥学生社团在思想政治教育中的载体作用。学生社团是在校学生根据自身的兴趣与爱好，自发组织和自愿参加的学生团体。社团作为思想政治教育的重要载体，在思想政治教育方面作用显著，这是因为社团有三个特点：其一是内容丰富，形式活泼；其二是影响面广，吸引力强；其三是潜移默化，影响力持久。高职院校的学生根据自己

专业和兴趣爱好的特点,建立了如家电维修兴趣小组、计算机维修小组、设计协会、爱心协会等等,许多社团活动都不同程度地带有各种专业技能的特点,体现思想性、学术性、多样性、自主性等多方面特点,蕴含着丰富的思想政治教育内容,较好地把思想政治教育的内容在具体的社团活动中融会贯通。因此,大力支持思想政治教育意义好的社团活动,强化对社团及其负责人的思想政治教育,将会激活思想政治教育工作的开展,把思想政治教育引向深入。

4. 合理利用社会大环境,充分运用社会资源。“一定的思想政治教育总是在一定的思想政治教育环境中进行的,没有一定的环境,就不可能开展思想政治教育。”如果从思想政治教育的角度看,大环境是指对高校思想政治教育发生影响的国内外政治、经济形势、社会风尚、风俗习惯等外部因素。大环境在客观上对思想政治教育工作产生了巨大的影响作用。这是因为思想政治教育的内容具有广泛的社会性,它涉及到的问题在大环境中以多种形态存在并不断发展变化着。这种大环境的影响往往是直观的、形象的,具有极大的感染力的。也就是说,通过对大环境中积极因素的利用,可以收到明显的思想教育效果。因此,作为思想政治教育的工作者,应该懂得利用其中的作用机制,充分运用社会资源,为实现思想政治教育目标服务。如经常性地组织学生开展义务工作活动(青年志愿者活动)、“三下乡”活动、社区服务活动、社会实践调查活动,让其在社会大环境的熏陶中,使思想政治教育得到了升华。

随着高等职业技术教育的深入发展,高职院校思想政治教育面临的机遇和挑战同在,思想政治教育工作要取得显著实效,必须在观念、内容、形式、方法、手段等不断地创新和提高。惟有顺应高职教育的发展,适应高职学生发展的需求,增强思想政治教育的吸引力和说服力,思想政治教育的导向、育人、保证、开发作用才能得以发挥,教育的实效性才能进一步凸现。

“生活德育”理念在高校思想政治教育中的践行

张革华 王 敏

中共中央、国务院最近发出《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(以下简称《意见》)。《意见》强调指出,大学生是十分宝贵的人才资源,是民族的希望,是祖国的未来。加强和改进大学生思想政治教育,提高他们的思想政治素质,把他们培养成中国特色社会主义事业的建设者和接班人,对于全面实施科教兴国和人才强国战略,确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地,确保实现全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化的宏伟目标,确保中国特色社会主义事业兴旺发达、后继有人,具有重大而深远的战略意义。本文作者通过认真学习领会《意见》精神,针对当前我国高校思想政治教育面临的困境,提出高校思想政治教育应践行“生活德育”理念。

一、“生活德育”理念的提出

1. 理论背景。随着知识和理性在现代社会统治地位的不断巩固,工具理性成为“主知主义”时代的权威,神性的权威遭到置疑,信仰和价值随着神性的消解也逐渐淡化,科学知识和生活技能的训练逐渐取代神学在学校教育中的地位,教育的价值取向发生了重大转变。在道德教育方面,“人间的、世俗的”道德伦理摆脱了神学教条的抑制,道德知识而不是神的旨意成了道德教育的关注点,道德教育按照知识理性的指引构建属于自己的体系。

然而,工具理性在教育领域的过于强化势必导致教育实践上的偏向。第一,过于注重道德认知和思维逻辑推理在道德教育中的应用,忽视各种非理性因素在受教育者道德判断中的作用,使道德教育成为一种简单的道德准则的灌输或道德评价标准的澄清,道德实践相应弱化了。第二,工具理性直接导致的后果就是功利主义,使道德教育在整个教育实践中的地位受到威胁,道德教育沦为智力教育的附庸,也使德育与整个教育体系脱节,德育和生活世界剥离了,甚至和教育主体拉开了距离,教育者逃避了道德教育的责任而不自知。科学理性泛化并且凌驾于道德人文精神之上,“导致人的终极价值和道德本性的淹没”,这恰恰暴露出了现代性的价值缺失,教育回归生活世界的人本主义思潮正是对现代性的批判和反思,从杜威的“教育即生活”到陶行知的“生活即教育”,都是试图使教育实践以教育主体为出发点,以生活为凭借和依据,实现教育向生活世界的回归,在这一理论背景下诞生的“生活德育”的理念就是对“知性德育”的反思性批判。

中国传统文化中的道德教化是崇尚践履和修身的,儒家的伦理纲常就是日常生活的行为规范与政治生活的行为准则,为学就是“修身、齐家、治国、平天下”的手段,教育就是后迪人的道德智慧,并且实现受教育者对美德的践履。而近代以来西方文化的不断入侵,使传统的道德价值尺度受到挑战,工具理性和科学主义逐渐在我国蔓延,“生活德育”理念的提出就是在反思现代“知性德育”的基础上,试图找到一种既能继承传统文化特有的人文精神和价值理性,又能克服泛道德主义隐含的屏蔽科学精神和工具理性的局限,在全球一体化的浪潮中,保持先进的道德教育观念和手段,保持鲜明的道德传统和美德,实现道德教育与生活、道德教育与人本身的融合。

2. “生活德育”理念的价值取向。陶行知的教育思想中包含了大量的生活德育思想,他的德育思想是他生活教育理论的重要组成部分,他认为“生活教育就是建立在学习基础上的生气勃勃的活的教育,对每一个人每时每刻都在起着作用,每一个人也无时无刻不在接受生活教育,过什么样的生活,就受什么样的教育”。他没有对生活德育下具体的定义,但他的教育理念是整个教育理论体系的基石,而道德教育也是教育体系当中重要的一部分,所以其德育理论的实质是生活德育论。他倡导做“一个整个人”,做“真、善、美的活人”,他说:“教育就是教人做人,教人做好人,做好国民的意思。”在生活中实现“教、学、做合一”是他教育理论的哲学思想基础。

当前对生活德育的研究更趋于明确,更具有针对性。现代意义上的“生活德育”是以生活为依托,以教育主体为中心,贯穿于教育主体整个社会化的过程之中;其教育内容来源于生活,教育实践在生活中展开,“吸收生活的直观性、本真性、体验性”,充分尊重主体的认知能力、感知能力和道德领悟能力,以人性化、生活化的方式进行教育;而且“生活德育”尊重主体道德体验的一贯性,强调道德教育要具有一定的整体协调性。南京师大教育学博士高德胜将“生活德育”的内涵简要表述为:“通过具体道德的生活而学习道德。具体说来,生活德育是从生活出发、在生活中进行并回到生活的德育。从运作形态上,生活德育着眼于学校日常生活,强调学校作为一个社群的价值取向的德育作用和学校教育氛围、同伴关系、同伴群体等非制度的、日常的社会关系与互动的德育意义”。这一理念不是要将德育消解在生活中,而是为现代学校的德育实践的改革提出了新的方向和着力点,为还原德育的本质,使之贴近生活,贴近学生主体,焕发其应有的生命力提供了坚实的理论基石。

3. “生活德育”理念与高校思想政治教育实践活动。“生活德育”理念倡导道德教育不应该局限于某一时间和空间,而应该贯穿于学校教育、社会教育、家庭教育的始终,是“与人生时空一致的终生德育”,不同时空的道德教育应该总体协调和互相配合,而不能各自独立、互相矛盾甚至相互否定。道德教育除了用灌输的手段来实现,还会以各种潜移默化形式发生作用。“对于孩子来说,社会上的任何一个角落都是他们的课堂,任何一个公民都是他们的师长,任何一次事件都是他们的课案,任何一种行为都是对他们的示范,任何一部影视作品都是对他们的教化,任何一种图书都是对他们的启发。”人在社会化的过程中会经历不同的阶段和场合,道德教育的模式和手段也要根据不同阶段教育主体的行为特点和不同的场合进行设计和选择。

在“生活德育”的价值前提下,学前道德教育主要以私德的培养和训练为主,以示范、暗示和道德熏陶为主要教育形式,中小学的道德教育要在私德的基础上开始关注公德的教育,教育形式可以采用说理教导的方式,但仍应以在生活中体验为主。青年时期的道德教育就可以利用教育主体理性思维趋于成熟的特点,以理服人,以情动人,加强理论修养的训练,激发教育主体的社会责任感、民族意识和人类意识,但不能因此而淡化生活体验在道德教育实践中的作用,这恰恰是高等学校道德教育面临的困境和需要加以改革的突破点。

思想政治教育是我国现阶段高等教育主要的显性的道德教育内容。它的任务包括三个层次的要求:一是以基本道德规范为基础,对大学生深入进行公民道德教育;二是以爱国主义教育为重点,深入进行弘扬和培育民族精神教育;三是以理想信念教育为核心,深入进行树立正确的世界观、人生观和价值观教育。积极引导大学生不断追求更高的目标,使他们中的先进分子树立共产主义的远大理想,确立马克思主义的坚定信念。

由此,思想政治教育是以社会生活需要为逻辑起点,向大学生灌输健康向上的社会主义道德观,倡导主流的意识形态和政治信仰,弘扬社会主义主旋律,然而以“生活德育”的理念对我国高校道德教育进行反思,就会发现诸多教育目标与教育效果的偏离和错位。

二、高校思想政治教育的困境

我国高校的思想政治教育一度走的是象牙塔路线，很大程度上是讲台式教育，把道德行为规范和马克思主义理论作为一种知识向学生传授，脱离现实生活，脱离受教育主体，不但难以实现教育目标，反而让师生将其视为一种被动的义务，甚至有时起反作用，使学生对主流意识形态产生逆反情绪，政治觉悟淡化，道德感和信仰缺失。面对新时代和新一代大学生，我们的思想政治教育面临着许多挑战和困境。

1. 公民道德教育面临的困境。作为一个合法公民，要遵循“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范。大学生思想活跃，容易接受新事物，对环境反应敏感，所以家庭、学校或社会环境当中的不良风气，如诚信缺失、学术腐败、家庭暴力等，这些社会现象对大学生道德教育起到潜移默化的反向作用，无疑削弱了道德教育的效能，使学校的道德教育肩负着既要克服外界不良影响，又要引导主体自觉积极进取的使命，所以，仅凭道德修养课和道德说教远远解决不了深层次的道德问题。

2. 集体主义和爱国主义教育面临的困境。作为西方价值观核心的个人主义随着改革开放和全球化的浪潮涌入我国，对社会主义的文化核心集体主义和爱国主义形成了威胁。个人主义是西方文明的标志，曾促进了思想启蒙运动，对市场经济模式的形成、资本主义经济的发展以及资本主义民主政治的形成起了重大作用。以罗尔斯的正义论为代表的自由主义是个人主义在政治上的应用，它强调个人权利的优先性，以“个人的自由选择以及保证这种自由选择在一个公正的环境中实现”作为社会公正的尺度，认为个人的价值全部得以实现，那么个体所在的社会和群体的利益也随之实现。

市场经济强调尊重不同利益主体的价值，一定程度上给个人主义的理论提供了生根发芽的土壤，这也是不容忽视的。我们的集体主义和爱国主义教育应该正视现实，对两种价值观进行比较研究，用新的视角论证阐述集体主义的必要性，以期用更加鲜活和具有说服力的道德逻辑和体系，对具有独立人格和判断力的大学生进行集体主义和爱国主义教育。

3. 理想信念教育面临的困境。我国现阶段理想信念教育的主要任务就是用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装大学生，“使大学生正确认识社会发展规律，认识国家的前途命运，认识自己的社会责任，确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念。同时，要积极引导大学生不断追求更高的目标，使他们中的先进分子树立共产主义的远大理想，确立马克思主义的坚定信念。”

这一任务决定了我国思想政治教育的政治使命，然而严峻复杂的国际背景和日益多元化的政治文化价值取向又为这一目标的实现设下障碍。冷战格局消失以后，国际共产主义运动处于低潮期，高举社会主义大旗的国家寥寥无几，资本主义国家在经济上的繁荣使国际国内对马克思主义理论的实效性提出质疑，对社会主义国家的民主政治提出质

疑。高校马克思主义理论教育要正视这一思潮，正视马克思主义理论自身时代的局限性，及时更新原有的知识系统，用更新更全面的理论来支撑马克思主义的理论大旗。

另一方面，来自多元价值观对主流意识形态的挑战也不容忽视。随着国内改革的不断深入，市场经济的所有制结构促成多元利益主体的形成，随之而来的多元价值观对马克思主义主流的意识形态形成冲击，社会价值观出现了多样化（多元化）的态势。有研究者指出，“目前我国有三种价值观形态同时并存：一是与计划经济体制相适应的以集体为本位的价值观；二是随着市场经济体制的逐步建立所形成的重功利、重才能的价值观；三是在西方文化影响下形成的极端利己主义、绝对功利主义的价值观。”

三、高校思想政治教育改革应践行“生活德育”理念

“随着改革的深入和市场经济的完善，高校已经不再是独立于社会的孤岛，校园已处于一种更加开放、更加复杂的社会环境中，学生的生活、学习已经融入到社会。”思想政治教育的模式也亟待改革，因此高校的思想政治教育必须走出灌输和知性德育的窠臼，以生活德育的理念为指导进行改革，彻底改变老师讲、学生听的传统德育模式，真正实现“内部因素”与“外部因素”、“义务与兴趣”（杜威语）的融合与协调。

中央已经充分意识到了我国现阶段思想政治教育所遇到的困境和存在的问题，2004年10月14日中共中央、国务院发出《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，《意见》提出要“坚持以人为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，努力提高思想政治教育的针对性、实效性和吸引力、感染力”，并将思想政治教育的基本原则概括为六个结合，体现了生活德育的价值追求：坚持教书与育人相结合；坚持教育与自我教育相结合；坚持政治理论教育与实践相结合；坚持解决思想问题与解决实际问题相结合；坚持教育与管理相结合；坚持继承优良传统与改进创新相结合。这六个结合所阐述的教育原则已经渗透了思想政治教育的基本理念，即走出单纯知识灌输的德育模式，由讲台走向生活世界、走向社会实践的生活德育理念。

1. 树立“生活德育”的理念。要发挥“生活德育”理念在德育实践当中的灵魂作用，就要使教育者和受教育者明确这一理念的价值取向，形成上下一致的共识性见解，使之成为教育目标、内容、手段、模式、评估等整个教育过程的精神统领。首先要准确把握其倡导的教育整体性、社会性、实践性、真实性和有效性，其中真实性是前提，如思想政治教育的内容要贴近学生的生活，体现一定的针对性和时效性；社会性和实践性是保证有效性的必要手段，传统的思想政治教育多在课堂中进行，脱离实践，脱离社会，学生的道德认知和价值判断仅停留在肤浅的层面，必然影响教育的有效性；整体性是生活德育的总体要求，因为整个的教育环境会对教育的效能产生一定的影响，所以配合和整体协调显得尤为重要，比如教师在课堂上倡导的崇高的理想信念，很容易被课下的一句话全盘否定，教育的信息无处不在，所以要求师生树立统一的生活德育的理念，为思想政治教育寻找到一个坚实的理论支撑。

2. 建立一支高素质的思想政治教育师资队伍。由于课堂教育仍是当前思想政治教

育的主渠道,将马克思主义理论与思想品德课(简称“两课”)上得鲜活、生动、富有吸引力和感染力,是对“两课”教师的要求,要做到这一点,就要求我们的教师队伍由传授型向研究型转变,能够以开放和批判的态度对待既有的马克思主义理论体系,及时掌握最新的研究成果,并能按照新的研究成果调整授课计划和授课内容,进行课程建设和学科建设,能够不断地为马克思主义理论和教学实践注入鲜活的血液;“两课”教师也要了解和研究学生的心理和价值观现状,对流行的价值观和道德评价标准有一个清醒透彻的认识,按照生活德育当中的整体性、真实性和有效性的原则有的放矢地进行教育实践,只有这样,才能确保思想政治教育的内容生动、真实并且具有说服力,我们的教育才能真正地在理论层面上对一些非主流的意识形态和多元的价值观形成威慑,巩固主流理想信念的统治地位。

另一方面,思想政治教育在课堂外的延伸部分要有一支高水平的辅导员、班主任队伍来具体操作,辅导员、班主任和学生“亲密接触”,最能及时掌握学生中最新最普遍的思想动态。要建立一支在实践层面上的研究型辅导员队伍,融管理、服务和引导于一体,来践行生活德育的理念。课堂内外,两条线贯穿同一理念,教师都能身体力行,言传身教,学高为师,德高为范,给大学生以潜移默化的影响,才能形成一种合力,实现思想政治教育的整体协调发展。

但要保证建设这样一支高水平、专业化的师资队伍,就势必要求与之相应的机制加以促进,这一点《意见》上已经有所体现:实施大学生思想政治教育队伍人才培养工程,建立思想政治教育人才培养基地。要建立完善大学生思想政治教育专职队伍的激励和保障机制,完善思想政治教育队伍的专业职务系列,从思想政治教育专职队伍的实际出发,解决好他们的教师职务聘任问题,鼓励支持他们安心本职工作,成为思想政治教育方面的专家。要采取有力措施,着力建设一支高水平的辅导员、班主任队伍,学校要从政治上、工作上、生活上关心他们,在政策和待遇方面给予适当倾斜。

3. 改进思想政治教育的方法和手段。“工欲善其事,必先利其器”,教学方法和教学手段就是实现教育目标的工具,也是贯彻生活德育的具体措施,这里提出几点建议:

(1) 变注入式为启发式,变封闭式教学为开放式教学,加强“两课”教学的有效性。“两课”教育要以后发式教学代替注入式灌输式教学,把教师的讲授与学生的自学、思考、研讨等结合起来。在讲授中用摆事实、讲道理和启发诱导的方式,用对比分析的方法,为学生提供一个思考、判断、选择的空间,让他们在比较中明是非、辨真伪,在多看、多想、多议的过程中加深对所学理论的认识,提高获取知识并自觉运用的能力。同时在讲授时要根据教学内容,密切联系改革开放和社会主义现代化建设的实际以及学生思想的实际,提出一些热点、难点问题供学生思考,调动他们参与教学过程的自觉性、主动性、积极性,引导他们通过自学、思考、写文章、研讨等方式,达到互相启发、共同提高、变被动注入为主动接受的目的,变封闭式教学为开放式教学,即改变单纯的课堂教学方式,把学校课堂和社会大学堂有机地结合起来,把理论教育与实践教育结合起来,通过走出去和请进来的办法,把“两课”教学植根于社会实践的土壤之中。如通过请专家学者、企业家来校作报告或讲课,通过组织学生开展社会调查,到工厂、

农村参观等活动,让学生增进感性认识和实际体验,从丰富多彩、日新月异的现实生活中,了解改革开放和社会主义现代化建设使祖国面貌发生的巨大变化,从中受到教育和鼓舞。

(2) 变落后的教学手段为现代化的教学手段,从单纯的班级定位讲课变为班级定位讲课与网上答疑、辅导相结合,提高教育的针对性和时效性。电化教学具有形象、直观、信息量大等特点,可以使深奥的理论通俗化、抽象的理论形象化。将多媒体、网络等现代化教学手段引进课堂,对帮助学生更好地理解教学内容、扩大视野、增加信息量、激发学生学习兴趣、提高教学效果有重要作用。我们应当努力创造条件,使“两课”教学更多地采用现代化教学手段,从单纯的班级定位讲课转到班级定位讲课与网上答疑、辅导相结合,即“两课”教师在认真上好课堂定位教学后,通过教学电子邮箱收集学生发来的电子邮件,分类处理;个别学生的疑难问题即可在网上把意见反馈到学生邮箱中去,带普遍性的疑难问题可以带到课堂上去分析回答和讨论。这种教学方法的转变,要求教师付出更多的精力搞好教学,有利于师生深入交流沟通,有利于“两课”教学的针对性和时效性。

(3) 坚持养成训练,充分发挥学生的自我教育、自我管理的能力,将道德认识内化为学生性格表现,强化高校思想政治教育的生活实践性。在对学生进行“两课”教育中,应注意对学生进行养成训练,即通过反复进行角色训练,强化符合道德规范的角色行为,弱化不道德的角色行为,逐步把遵守相应角色的道德规范内化为受教育者自觉的行为方式,这样我们就逐渐做到把道德认识内化为学生的性格特征表现,使学生真正具备了与正确道德观念相应的个人品德。对于行为方式仍处于可塑期的青年学生来说,相应角色的养成训练对其成长尤为重要。陶行知在晓庄师范大力倡导的学生自治理论对我们今天的德育实践有着很好的借鉴意义。我们要通过举办形式多样的活动,充分利用学生的自我教育、自我管理的能力。《意见》强调,要“认真组织大学生参加军政训练、社会调查、生产劳动、志愿服务、公益活动、科技发明和勤工助学等实践活动,开展丰富多彩、积极向上的学术、科技、体育、艺术和娱乐活动,使大学生在社会实践活动中受教育、长才干、作贡献,增强社会责任感”。以适当的学生自治的方式进行教育,可以满足大学生独立自主、自我教育的愿望,而民主、公正、诚信、敬业、团结、博爱、进取、爱国、奉献等抽象的道德准则也因此鲜活起来,容易被学生所接受,并内化为其自身的道德修养,真正实现思想政治教育向生活世界的回归。

(4) 思想政治教育与心理健康教育相结合,提高大学生心理素质。心理健康教育是广义德育的一个组成部分,它使人保持积极的心理状态,适应各种环境,为社会发挥出最大的聪明才智。心理素质是政治素质、思想素质和道德素质的基础,是在先天的生理素质的基础上形成的,是先天和后天的“合金”,这块合金一经形成便相当稳固;而其他三种素质则是纯后天的,要使其稳固,就要以心理素质这块“合金”为基础。德性素质的发展必须以良好的心理素质为基础。通过心理健康教育与训练形成的良好意志品质,必然会促进德性素质的发展,因为道德意志这种心理素质是道德认识转化为道德行为的关键;同时,道德意志使情感服从道德理智,使道德动机战胜非道德动机。许多优

良的意志品质使人作出了对人类对社会有益的行为,表现出高尚的道德;而不良的意志品质使人道德败坏,甚至走向违法犯罪之路。因此,思想政治教育与心理健康教育相结合,使大学生道德素质与心理素质的训练有效地结合,使其既具有健全的人格,又具有崇高的道德境界,体现了生活德育完整性和有效性的特点。

(5) 广泛调动社会资源为思想政治教育服务。生活德育的理念强调学校、社会、家庭的通力合作,为道德教育营造和谐统一的教育环境。思想政治教育必须重视这三个方面的协调发展,现在的大学已经不是与世隔绝的孤岛,社会上的各种观念、思潮、现象不断地通过各种途径进入校园,教育对象的认知途径将越来越多,因此,我们要构建学校、家庭、社会为一体的教育网络体系,把学校教育和社会教育、家庭教育结合起来,利用一切有利于的社会资源,形成一个有利于学生健康成长的教育环境和道德环境,实现教育途径的多样化。

参考文献

- [1] 卢建华. 现代德育理论新发展窥探. 教育发展研究, 1999 (4)
- [2] 高德胜. 知性德育的超越——现代德育困境研究. 北京: 教育科学出版社, 2003
- [3] 王东华. 发现母亲. 北京: 中国妇女出版社, 2004
- [4] 高德胜. 意识形态和社会文化对美国学校德育的塑造. 比较教育研究, 2003 (5)
- [5] 北京师范大学价值与文化研究中心. 关于价值观研究现状的调研报告. 中国特色社会主义研究, 2002 (1)
- [6] 叶荣国. 高校讲坛德育向生活德育转变的思考. 河北理工学院学报 (社会科学版), 2004 (2)

构建学生思想政治教育新平台

黄雪亮

一直以来, 我校 (中山大学) 的学生思想政治教育工作都是学校各项工作的重点之一, 它继承着中山大学革命性的光荣传统, 坚持着一种积极向上的红色精神。正如中山大学建筑的颜色以红色为主, 在我校学生思想政治教育工作的阵地建设的过程中, 我们所倡导的是一种积极向上的红色基调。“红色中大”所指的就是中山大学在占领、建设大学生思想政治教育阵地的过程中所析出的客观成果和历史沉淀, 它不是空泛的, 而是实实在在植根于中山大学红色土壤当中的、一直传承下来的、全方位的学生思想政治教育的长效机制, 它包括了学生党建、学生社团等多个方面。下面我们就其中最具有特色的三个方面的工作作以下介绍。

一、马克思主义研修班

中山大学学生马克思主义理论研修班成立于 1993 年。10 年来, 她始终坚持以学习、

研究、宣传和实践马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为主要内容，以培养具有马列主义精神和社会主义信仰的先进学生为宗旨，以活跃校园文化、弘扬中大精神和加强院（系）沟通，增进思想、文化、工作交流为目的，强调团结一致和组织纪律性，倡导辩论和争鸣，在校园学生组织中独树一帜。

这是一个团结向上、继承创新的集体。她注重发挥自身特色，吸引了一群充满理想而又朝气蓬勃的青年。在学校的大力支持和马研班全体学员的共同努力下，马研班在校园中产生了广泛而深刻的影响。迄今为止，马研班已成功举办了九期，为学校培养了500多名具有较高政治觉悟和理论水平的大学生党员。

马研班是研修马克思主义理论的重要基地。她制定了完善的章程，建立了严格的组织制度，从而保证了各项活动的顺利开展，在实际办学中形成了理论学习、集中讨论、主题沙龙和社会实践相互交融的教学培养模式。通过在马研班的学习，许多学员不仅对马克思主义有了更深刻的认识，而且在政治理论水平和社会实践能力方面均有了很大提高。许多学员表示，在马研班学习，得到的不仅是丰富的理论知识，更重要的是感受到了创立这些理论的革命先辈们追求真理、奉献人类的崇高精神所带来的心灵的震撼。在马研班的学习对他们而言，是对真理的追求、对信仰的执着、对社会的责任，是与良师益友一起思考、一起探索、一起实践的过程。在师生交流中传承理论精髓，在思想碰撞中迸发炽热火花，在社会实践中追索真理足迹，这正是马研班的生命力之所在。

马研班作为中山大学马克思主义理论的学生研修园地，作为培养高素质、高品德、高觉悟的学子的园地，在倡扬校园正气、宣传理论精华上责无旁贷。来自各院（系）的学生党员和主要学生干部，经过在马研班的学习，形成了一股强大的向心力和凝聚力，有力地加强了各个院（系）之间的沟通和交流。大学生党员自身良好形象的树立，对各院（系）的其他同学也起到了应有的带动作用。同时，马研班锐意进取，开拓创新，敏锐、准确地把握时代跳动的脉搏，结合自身条件、校园实际、国家现状和时代特征，做校园创新、时代创新的典范，充分利用自身的理论优势，创办了班刊《攀登》和《攀登报》，加强了对马克思主义的人生观和价值观的宣传，关注学校热点问题，在加强青年学生的德育教育，促使青年学生形成正确的人生观、价值观、世界观，促进博学、审问、慎思、明辨、笃行的优良校园文化风貌的形成与积淀，促进我校校园党建活动的活跃与思想道德教育工作等方面起到了积极的作用。

马研班正在逐渐成为我校校园党建、思想道德教育与校园文化建设的红色宣传手和推动力量。

二、求进报社

“求进报社”（以下简称“求进”）是中山大学党委组织部直接领导下，主要由大学生党员组成的、坚持在学生中深入宣传马克思主义，全面反映学生精神生活和社会思考，同时强化各院（系）党章学习小组联系的报刊性社团。

“求进”诞生于1985年5月。17年来，求进报社在校园中高唱健康向上的主旋律，

坚持对马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的学习和探讨，以其鲜明的特色成为中大社团中的主体力量。

“求进”的名字源于“求实进取”。南方以南，康乐园里，“求进”提供了一个空间。在这里，一群志同道合的青年走到了一起，培养着一种团结协作的默契，挥洒着青年人的智慧和创造力，继承和铸炼着一种精神——这种精神是追求自身道德完善、人格完善的动力；是与“求进”同呼吸共命运的责任感；是关注民族社会、关注校园人文的使命感！

17 载的花开花落，一代代中山大学的“求进”社员始终坚持信念的呼唤、思考与追求，始终坚持深入学生的精神和内心，始终坚持有针对性的探讨，始终坚持用学生自己的语言、思维和学术背景去宣传和学习马克思主义。报社建立了一套严密有序、灵活高效的社团运行体制；形成了包含《求进》正刊、专刊、双月报、军训快报等在内的面向各种读者群，多层次、多方面的报刊体系，在广东地区乃至全国高校中都具有一定的影响。可以说，求进报社是中大大校园里最“专业”、最成功的社团之一。

在求进报社里，一代代求进人锻造完善人格，践行崇高理念，培养了一种无私奉献的自觉；毕业后，他们把对“求进”的这一种热情和责任感转化为对社会、对工作的巨大热情和责任感，他们中的许多人在国家机关、企业等各行各业中担任重要的领导职务，并取得了出色的成绩。老“求进”们为改善报社出版条件自发捐赠而成立的求进基金，是广东地区高校拥有正式章程和管理组织的社团基金的极少数社团之一，为“求进”的事业提供了有力的物质保障和无价的精神动力。

随着中大珠海校区的建立和新中山大学的合并成立，报社与时俱进，成立了求进报社珠海分社；近期将成立北校区分社；掀开了“求进”发展史上新的一页。在中山大学的历史上，“求进”无疑是我校进行学生思想政治教育的十分重要的一块红色阵地，他的精神被一代代的中大学子所传承、发扬，是依靠学生自己建设红色阵地的一个典型。

三、固本强基，抓好学生党建工作

学生党建工作一向是中山大学学生工作的主体内容，也是大学生思想政治教育的重要方面。

首先，我校根据学生党员发展的情况，及时建立健全了学生党支部，并把高年级本科生党支部建在班上。研究生党支部则按专业、按年级、按学科或按班级建立党支部，或者把研究生党员归入教工党支部中。对于本科生党支部，原则上选配党员教育管理教师、党员业务教师或党务干部兼任学生党支部书记。对于研究生党支部，可选配上述教师或党务干部兼任党支部书记。各基层党组织积极创造条件，挑选政治可靠、党性强、熟悉党支部工作的研究生担任本科生和研究生党支部书记。基层党组织则聘请退休党员教师、退休党员干部，或退出领导岗位的在职党员干部担任学生党支部书记或协助做好学生党支部工作。

其次，我校不断加强学生党建骨干队伍建设。在二级学院党委（系党总支）设立学

生党建辅导员。党建辅导员从高年级本科生、研究生中选拔优秀学生党员兼职担任。党建辅导员主要从事学生党的建设和思想工作。党建辅导员专人专责，既是院（系）党委开展学生党建工作的助手，也是学校党委把学生党建的指导原则和任务落实到各个学生党支部的重要成员。

再次，我校不断加大对入党积极分子和新党员的培训力度，提高培训质量。按照以学校党校为主、二级党委分工协作、分类培训的要求，学校党校每学期在南、北、珠海校区各举办一期学生入党积极分子培训班，每次的培训班都会邀请学生思想教育方面的专家、学者和学校党建方面的有关领导担任业余党校的教师，并在实践中不断改进党校的教学活动形式和内容，建立党的基本知识和党的理论上自学系统，加强对入党积极分子和青年学生进行党的基本知识和党的理论教育。基层党组织还采取多种形式加强入党积极分子和预备党员的培养，提高他们的思想觉悟，增强党性锻炼。

另外，我校注意积极做好发展党员工作，认真贯彻“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，重点做好在大学生发展党员工作。各基层党组织本着“早发现苗子，早加强培养，成熟一个发展一个”的原则，做好学生党员发展的工作。2003年~2004年学年末，在校研究生党员比例达30%以上，本科生党员比例达9%以上。并在保证党员质量的前提下，2005~2006年学年末，在校研究生党员比例力争达到35%，本科生党员比例力争达到13%。

同时，我校把基层党建工作作为系统工程来抓。建立各相关部门相互协调、相互配合、齐抓共管做好基层党建工作的良好机制。党建工作和“两课”教育、学生日常思想政治教育、共青团建设、教师的科研活动和教学活动、学生的业务学习紧密地结合起来。把党的活动渗透到学生的宿舍生活区和社团活动中，发挥学生党员在业务学习、宿舍文化建设和社团活动中的模范带头作用。通过抓好共青团的建设和创建优良学风班的建设促进学生党建工作，在共青团建设中把在班级创建党支部作为一项工作的目标。在红旗团支部和优良学风班、优良学风标兵班的评比中，把党员发展情况、党员发挥模范带头作用的情况以及高年级班级是否建立党支部作为衡量的指标之一。

第九部分

管 理 创 新

优化高校学生勤工助学管理刍议

黄幼珍

高校收费制度改革以后,部分高校贫困学生通过开展勤工助学活动,更多地接触社会,培养劳动观念,自强自立,成为解决他们在完成学业期间的费用的一条较好途径;同时在开展勤工助学过程中也出现了一些问题。怎样正确看待高校学生开展勤工助学活动,又如何加强对高校学生勤工助学活动的管理,笔者对此作一些粗浅的论述,以和大家交流。

一、要正确看待高校学生的勤工助学活动

(一) 高校学生勤工助学活动的积极意义

组织学生开展勤工助学活动,是高等学校收费制度改革的一项重要配套措施,是增强大学生劳动观念,提高劳动技能,培养自强自立精神,促进德、智、体、美、劳全面发展,使他们成为适应社会主义建设需要的合格人才的重要举措;同时也是帮助经济困难的学生,通过参加劳动取得相应报酬,解决缴费难和生活困难的问题,从而更好地完成学业的重要途径之一。因此高校组织学生勤工助学很有必要,这是主流,我们必须积极开展。

(二) 高校学生勤工助学活动存在的问题

近年来,随着我省社会经济的发展和高等教育改革的深入开展,大学生勤工助学活动发展较快。但由于我省高校对学生勤工助学活动尚未形成有效的管理机制,高校学生在校内对从事的多种形式的勤工助学活动,在社会经济发展提供服务方面发挥一定积极作用的同时,也给高校教育工作、学习秩序带来了一些负面影响。首先,有少数学生,以勤工助学为由,违反国家法律、法规,从事以赢利为目的的传销活动,或出售、出租非法出版物,或进行走私贩私活动;有少数学生冒用学院名义对外实施各类经济行为;也有学生从事“三陪”等不健康活动。其次,部分学生因参加勤工助学而造成纪律松散,上课迟到、早退,甚至干脆不上课;学业退步,期末考试不及格,或参加全国全省统考不及格。再次,有些用人单位不经学院许可,在学院范围内任意招聘学生参加勤工助学活动,严重扰乱学校的教学秩序;还有一些用人单位组织学生参加高空作业、严重污染、辐射等特殊行业劳动,对学生身体造成严重伤害。以上种种现象都是高校对学生勤工助学活动尚未形成有效的管理机制而造成的负面影响。

二、优化勤工助学管理的措施

那么,怎样优化勤工助学活动,克服其负面影响,使其正常、健康、有序地开展呢?下面浅谈几点措施。

(一) 建立管理机构,确保勤工助学正常发展

1. 学生工作处设立“学生勤工助学活动管理中心”,其主要职能是统一管理、指导、协调全校勤工助学活动。具体表现在以下几个方面:

(1) 制定和修订勤工助学有关制度、年度计划和做好年度总结。

(2) 为设岗部门提供《勤工助学岗位设置申请表》,为各系(部)设置《勤工助学申请表》,为上岗学生办理《勤工助学工作证》,为用人单位(或部门)建立勤工助学人才备用库。

(3) 研究学生勤工助学活动的内容,学院内部的实验室、图书馆、院办产业和后勤服务工作部门,应尽量设置大学生勤工助学的岗位,优先安排较困难的学生参加勤工助学。积极收集校外勤工助学信息,拓宽勤工助学门路,如做家教,这是最普遍的办法,而且大多数学生愿意选择这种方式。还可以选定一些与学生专业有关的单位,作为固定往来单位,让学生利用业余时间做兼职工作,如导游、导购、餐厅服务、市场调查、商品直销等等;或让学生在假期中到企业或公司里面集中干一两个月。校外的勤工助学的岗位,应以参加与专业学习相结合的科技文化服务、各项公益型劳动及其他健康的劳务活动为主要内容。

(4) 学院内岗位的勤工助学劳动报酬,由勤工助学中心制表审核后,报学院财务处发放。

(5) 保障参加勤工助学活动学生的合法权益。按照实事求是、公平合理的原则,及时帮助解决勤工助学活动中出现的问题。

2. 各系(部)设立“学生勤工助学活动指导办公室”,其主要职能:①负责调查和了解本系特困生的情况;②负责本系学生勤工助学活动的申请、核实及推荐工作;③负责本系学生勤工助学活动的组织和指导工作;④负责协调、解决本系学生在勤工助学活动中出现的问题。

3. 学院设立勤工助学基金。学院财务处设立勤工助学经费专项账户。勤工助学筹款主要有以下渠道:①在学费中,按有关规定划出一定的经费;②社会企事业单位资助的经费;③学生勤工助学活动管理中心对学生参加校外勤工助学的管理获得的经费。以此保障学生勤工助学劳动报酬的发放。

只有这样有组织有领导地开展活动,勤工助学才能正常进行。

(二) 加强学生思想教育,确保勤工助学健康发展

第一,教育学生参加勤工助学要遵守国家法律、法规,自尊自重,诚实劳动,自觉抵制各种不正之风。严禁大学生从事“三陪”等不健康之类的活动;严禁进行传销、出售或出租非法出版物、走私贩私等活动;严禁冒用学院名义对外实施各类经济行为。对

少数经济特别困难的学生，需要利用课余时间从事以勤工助学为目的的赢利性服务活动，或有关系(部)需开展以专业实习为目的的赢利性服务，须报学院勤工助学中心审批后方可进行。违反以上规定者，学院酌情给予处分，严重者予以开除。

第二，教育学生参加勤工助学活动，要遵守学校的规章制度，必须在认真完成教学计划规定的学习任务、积极参加学院内组织的集体活动、学有余力的情况下，才能参加勤工助学的活动，不得影响学院教学、生活的正常秩序，不得影响自身学习任务的完成。对参加学校期末考试有科目不及格或参加全国全省统考不及格的学生，学院一般不批准其利用课余时间参加勤工助学，并教育他们学生的主要任务是学习，要珍惜大学期间的宝贵时光，努力学习，刻苦钻研，扎实掌握基础知识、专业知识和技能。对于因参加勤工助学而引起纪律松散、学业退步的学生，学院应停止其勤工助学活动。

第三，教育学生参加勤工助学活动要服从用人单位的工作安排和管理，严格履行与学院勤工助学中心和用人单位达成的协议，认真完成工作任务。对不服从管理和工作不认真的学生，用人单位可进行批评教育，并通报学院勤工助学中心。

第四，教育学生参加勤工助学要适时适量。学生个人自行到社会上寻找兼职或从事勤工助学，一般应于假期进行。若在课余时间自行到社会上打工，应事先征得所在系(部)领导或学院有关部门的同意，以便学院掌握情况和加强管理。参加院内勤工助学的学生，平日不得超过每人2小时/天，以保证正常的学习时间和休息时间。

第五，教育学生参加勤工助学活动，要按学院勤工助学中心的规定实施。参加学院内外勤工助学活动，须本人申请，学院勤工助学中心审批同意。未经批准，学生擅自开展活动者，学院勤工助学中心将视具体情况请示学院领导或有关部门处理。凡擅自外出参加勤工助学的学生，对其活动过程中出现的问题和严重后果责任自负。参加学院内勤工助学活动的学生，由本人申请经勤工助学中心审批同意后，须到勤工助学中心办理《学生勤工助学工作证》，然后佩戴与身份证相符的工作证方可上岗。

(三) 明确操作规则，确保勤工助学有序开展

1. 明确规定参加勤工助学的条件和程序。学生参加勤工助学需具备以下条件：学习刻苦努力，成绩合格；生活俭朴，无奢侈浪费现象；遵规守纪，无违纪行为；身体健康，无严重疾病；家庭确实困难，难以完成学业。学生申报参加助学的程序为：第一步，由学生向所在系或院勤工助学中心领取《勤工助学申请表》，按要求填写后交各系勤工助学指导办公室负责人，再由系对申请人的家庭经济、学习等情况进行审核后，向学院勤工助学中心推荐。第二步，学院勤工助学中心根据申请人数、岗位数量及申请人的经济状况、特长等情况统筹安排勤工助学岗位。申请获得批准后的学生要到学院勤工助学中心办理《勤工助学工作证》，凭证到用人单位报到。第三步，用人单位对报到的学生考察录用，办理登记注册手续，经上岗培训后，安排上岗。

2. 学院内系(部)需要设置勤工助学岗位的，必须填写好《勤工助学岗位设置申报表》，内容包括工作岗位、工作量、时间安排、劳务费标准、录用人数、录用条件和要求等主要事项，经各系、各部门主管领导批准后，向院勤工助学中心申请，用人单位录用的学生须经过院勤工助学中心安排，由学院勤工助学中心推荐录用。

3. 校外单位在学院内招聘学生参加勤工助学活动或开展与勤工助学有关的活动,须事先向学院勤工助学中心申报,经批准后方可进行。未经批准,用工单位不得在学院范围内招聘学生参加勤工助学活动。

4. 用工单位(或部门)要指定专人负责教育和指导上岗学生的工作;活动中用工单位不得组织学生参加高空作业、严重污染、辐射等易对人体造成伤害和危害的特殊行业劳动,严格防止意外事故发生,一旦发生事故,由用人单位负责处理解决,学院勤工助学中心协助办理。学生与用人单位发生矛盾,由学院勤工助学中心根据协议协商解决或上报学院领导裁决。活动中,学生非正常损坏用人单位的劳动工具和设备,由学生本人负责赔偿。

5. 有关勤工助学酬金的发放问题。院内各用人单位除负责学生勤工助学的组织管理外,还要按学生的出勤情况、工作量、劳动表现等情况进行考核和鉴定,在每月5日之前,将考核鉴定结果送学院勤工助学中心。学院勤工助学中心根据用人单位的劳动考核核算学生的劳动报酬,报学院领导批准后,到财务处从勤工助学基金里发放。学生参加勤工助学活动的劳动报酬一般按月发放,当月发放上月的酬金。

学生勤工助学活动是高校收费制度改革的新举措,还有很多问题有待我们探讨摸索。为了进一步规范此项工作,学院内各系及各有关部门应高度重视互相配合,努力为学生勤工助学活动提供指导、服务和保障,积极推动勤工助学工作顺利发展。

高校学生勤工助学的优化与发展

孙莹

随着我国高等教育事业的快速发展,在校贫困大学生的比例也在大幅度地上升。据统计,目前全国在校的大学生约有1200万,贫困生的比例约为20%,即有约240万左右的大学生属于贫困生,他们的学习和生活存在着一定的困难,亟需国家和社会的资助。对于解决好贫困大学生的学习和生活问题,党中央、国务院非常重视,2004年以来,胡锦涛总书记、温家宝总理等党和国家领导人多次发表重要指示,要求各级政府、各高校要进一步采取措施,切实解决贫困大学生的学习和生活问题。

2004年9月份,国务院召开全国高校贫困家庭学生资助工作电视电话会议,传达党中央、国务院关于进一步做好高校贫困家庭学生资助工作的重要指示,并对如何做好这项工作提出了明确的要求。应当说,各级政府、各高校对如何做好贫困大学生的资助问题都非常的重视,采取了一系列有力的措施,取得了初步的成效。其中,勤工助学工作在高校对贫困生的资助工作发挥着至关重要的作用。所以,面对不断增加的贫困生比例,还需要我们认清形势,总结经验,与时俱进,大胆创新,对勤工助学工作作进一步的优化与发展,使尽可能多的家庭贫困的大学生也能够顺利而精彩地度过他们的大学生活。

一、对现行的勤工助学工作的回顾与总结

自进入上个世纪90年代以来,我国的高等教育事业进入了一个快速发展的阶段。在校大学生数量激增的同时,家庭经济贫困大学生的比例也与时俱增;同时,学费、物价等因素不同程度的上涨也给这些家庭贫困的大学生完成学业造成了一定的困难。由此,勤工助学工作的优化与发展问题比以往任何时候都更加突出地摆到了高校教育工作者的面前。党和国家对这一问题非常地重视,出台了一系列的政策与措施;各级政府、各高校也因地制宜地制定出了一系列的勤工助学措施和办法,使一些家庭贫困的大学生能够继续完成学业。概括起来说,目前各高校制定、出台的勤工助学措施和办法有如下几种:

1. 校内提供各种工作岗位。主要是助教、助管和助理等职位,这些岗位是由各高校勤工助学中心提供给贫困学生参加勤工助学的一个主流渠道和主要手段。目前,高校的勤工助学岗位主要是由高校从办学经费、学费中提取一定比例,在校内各人力资源配备相对不足的部门安排各种勤工助学岗位。这类职位因为其工作性质和劳动报酬的稳定性,得到了学生们的大力欢迎。但是,这种岗位数量毕竟有限。

2. 由高校勤工助学中心牵头,联系社会上有需要的团体和单位,为学生提供部分勤工助学岗位。这类岗位主要是学校根据学生的专业特长和专业能力,通过学校勤工助学中心的中介和牵头作用,结合社会上一些团体和单位的工作需要,为学生创造一些勤工助学的机会。如部分外语院校在交易会期间为学生联系一些翻译业务;部分有美术专业的高校勤工助学中心为该专业的学生联系一些广告、展馆背景设计、布置场地业务、海报设计、美工业务;部分有新闻、影视后期表演专业的高校勤工助学中心为这些专业的学生联系一些新闻实习、业余广告制作、影视制作等业务。这些工作岗位因为报酬较高、校方联系有保障等因素而倍受学生们的欢迎。但是,这些岗位也只能青睐那些“术业有专攻”的学生,相当一部分学生还无缘上岗。

3. 学生自己寻找、应聘的岗位。这类岗位虽然不是由学校勤工助学中心“官方”所提供,但在高校勤工助学岗位中所占比例却不小。许多获取学校提供岗位无望的同学都会通过这条途径进行“自救”。虽然学生自己寻找、应聘岗位可能在一定程度上缓解了学校提供岗位“生多岗少”的压力,但是这种岗位的弊端却是显而易见的:学生的劳动报酬、人身安全不会得到有效的保障。这类岗位更需要高校勤工助学管理部门予以更多的关心和帮助,如果有可能,学校应该把这类工作岗位纳入勤工助学管理部门的监管范畴,以切实维护学生的权利与权益。

4. 学生互助式勤工助学岗位。这类勤工助学方式有学生私下的行为,也有校方组织的“互助社”行为。具体的操作方式是:部分有能力的同学通过社会上的一些关系或是得到一些信息、获得一些岗位后,主动分享给一些有需要的同学;同时,要求这些同学以后在有多份岗位或多余资助时,也要主动与他人分享。据报道,中山大学的“雁行社”即属于这一“官方”组织的社团,他们不仅在自助→他助→互助的模式上取得了较

好的效果,而且这种学校勤工助学管理部门监管下的“立体助人”模式使学生可以更多地感受到“伙伴效应”、“让爱生爱”和强烈的归属感。

5. 高校与企业联姻,签订资助协议,为学校争取到相对稳定的勤工助学岗位。随着我国市场经济的进一步蓬勃发展,越来越多的企业更加乐意资助高校的勤工助学工作,愿意腾出一些岗位,接受那些需要资助的同学在假期到这些企业参加勤工助学活动。因为企业在资助高校贫困学生的过程中不仅可以提升企业的形象,更可以为企业提供未来的有用人才。部分具有市场前景性的高校敏锐地把握机遇、主动出击,与部分知名的、有实力的企业成功联姻,为学生争取到了一些较为稳定的勤工助学岗位。如广州大学新闻与传播学院与部分新闻媒体的合作;中南大学与白沙集团的合作;中山大学、华南理工大学与百胜餐饮集团的合作;等等,这些岗位不仅报酬不菲,而且使学生在这些企业内部能够得到专业实践、企业文化熏陶和提高个人综合素质,深受广大学生的欢迎。

当然,各地区、各高校还有更多的措施和办法来解决庞大的学生勤工助学需求问题,我们在这里只能是挂一漏万、不胜枚举。从上述做法中我们不难看出,这些做法在有力地帮助部分同学解决实际困难的同时,也存在着一些不足。

二、对现行做法的全面审视与客观分析

无可否认,勤工助学措施的实施,有力地帮助、解决了许多贫困大学生的实际问题,使数以十万计的寒门学子们能够完成学业、顺利走过这一段至关重要的人生历程成为可能;为他们能够成长为国家栋梁、为国家作贡献起到了决定性的作用,我们必须予以肯定。但是,面对日益增加的家庭贫困大学生数量,负责勤工助学工作的管理者们不能不对现行的措施与做法进行全面的审视与分析,以便寻求更多的岗位,寻找更佳的方式为有需要的同学服务。

1. 学校能够提供的勤工助学岗位数量非常有限,根本无法满足日益增加的家庭贫困大学生对参加勤工助学工作岗位的需求。综观现在各高校所提供的勤工助学岗位,主要是靠学校的经费在支撑着有限的岗位,这种有着明显“官方”行为的助学方式能支撑多久?能走多远呢?每位从事勤工助学工作的老师都应该清楚,每年在接受学生申请勤工助学岗位时,有限的工作岗位都会被“无限”的申请表格所湮没。老师最无奈、最头痛的事就是如何满足学生参加勤工助学工作的请求。出现这一问题的根源在于:单靠学校经费是无法满足这一庞大的需求的,学校必须广开渠道。

2. 规模庞大的学生兼职(或称自主打工)群体的权利和权益无法得到有效保障,他们的身心时常会受到伤害,并且,学生的这种自发性、无组织性、边缘性的兼职行为日益盛行,后果令人担忧。既然学校无法给学生提供足够的勤工助学岗位,学校就无法禁止学生私自到校外兼职。在校外兼职的学生无法取回劳动报酬,人身、心灵受到伤害的事例在各高校都有所发生;部分学生因为过早、过多地接触社会的方方面面,最终走上歧途的事例在各高校也为数不少。据新华社报道,郑州市为数不少的高校女生竟然在

酒吧做应侍、啤酒推销员等工作。长此以往，她们能不走上歧途吗？学校如何保护、监管好这些学生的权利与权益是高校面临的又一个难题。

3. 纵然是有工作岗位的学生，他们的工作岗位与所学专业的关联性也相距甚远，勤工助学岗位对他们专业能力的锻炼和提高帮助不大。各高校能提供给贫困学生参加勤工助学的岗位大多是一些清洁、劳务、图书与文字的整理工作。可以说，这些家庭经济贫困的大学生是在用宝贵的大学时光通过一些体力劳动无奈地换取学习和生活费用，他们在工作岗位上既得不到专业能力上的锻炼，又要为因参加勤工助学而失去的时光加倍地努力，他们的身心往往要承受比一般同学更大的压力与考验。

4. 对贫困学生的心理健康关注程度不够。贫困大学生是一个特殊的群体。一方面由于家庭经济的原因，他们较早地培养起了顽强、独立、自强不息的品质；另一方面，他们又有着强烈的自卑感，心理承受能力较为脆弱，容易受到伤害。我们在工作中，往往关注了他们的温饱问题，而忽略了他们的心理与情感问题。部分学校甚至以贫困生是否每餐吃肉、是否拥有手机来决定是否给予勤工助学的机会，这是对他们情感上最大的伤害。

5. 对贫困生综合能力的提高与培养不够。由于我国城乡经济文化发展水平的巨大差别，高校目前的贫困生主要来自农村，他们在个人技能、综合能力上与来自城市的学生相比存在着一定的差距，勤工助学工作不应该仅仅是他们获取生活费用的手段，更应该发展成为他们提高自身能力与素质的一个有效途径。参加勤工助学工作的学生几乎没有得过学校任何形式的有效培训，自身技能水平无法胜任一些带有技术性要求的工作是他们目前共同面临的困境。

三、高校勤工助学工作今后的发展方向与发展趋势

来自《南方日报》权威的报道称，2005年广东省高校的在校生人数将激增到80万——几乎是广东省2002年高校在校生人数约44万人的两倍！广东省高校新一轮的扩招步伐不仅没有停下来，而且迈得更快、更迅猛了。按照2004年广东省高校贫困生比例、特困生比例分别为15%~20%和8%的比例框算，2005年广东省高校将会有12万~16万的贫困生和6.4万的特困生，届时，数以万计的贫困生需要高校给他们以资助。当然，政府和高校会以各种形式对他们进行资助与帮助。但是，可以预见，勤工助学工作必然面临着更大的压力与挑战。面对新的形势，我们必须解放思想，大胆创新，积极探索，把勤工助学工作进一步地优化和发展，以更多的途径、更多的岗位、更科学的设置和更人性化的关怀，使贫困大学生能够顺利地完成学业。

1. 高校作为向贫困学生提供勤工助学岗位的主要渠道、主要途径，这一职责要进一步落实和完善。教育部已经明确规定，各高校要按照所收学费的一定比例提取专项资金，用于对贫困学生的资助。现阶段，社会上对助学扶贫意识还不是很到位的情况下，高校的这一职责还要进一步地贯彻和落实。尽管各高校都不同程度地面临办学经费紧张、学校引进人才、急需更新设备、完善设施等经费问题，但是，再困难也不能挪用对

贫困生进行资助的专项资金,这部分资金一定要到位、要专用。作为勤工助学工作的主管部门,还要在校内创造条件,挖掘潜力,为学生创造尽可能多的上岗机会。

2. 勤工助学工作主管部门应该大胆尝试“由学校搭台,学生创业”的新型勤工助学模式。学校可以尝试在校内创造条件,把一些诸如复印点、书报亭、摄影店、小商店等交给学生经营。学生按一定比例向学校上缴利润,工作人员要求必须是在校的贫困学生,这样不仅给学生提供了勤工助学岗位,也使学生的创业意识有了较早的培养与锻炼。这方面武汉大学、长江大学等高校已有成功的经验。据《湖北日报》报道,武汉大学创办的“自强超市”已经开办了8家连锁超市,全部的工作人员都是在校的贫困生,累计为学校提供了250多个勤工助学岗位。这种做法也具备一定的借鉴意义。

3. 勤工助学工作要与专业实践相结合。说到底,学生参加勤工助学工作是不得已而为之的行为,是手段而不是目的。勤工助学主管部门应当在尽可能的情况下为学生创造条件,为一些有专业特长、有能力的学生联系、创造一些能够结合其专业实践的勤工助学岗位。有了学校有关部门的监管与帮助,这些学生的权利与权益有了保障,他们的专业能力也会得到进一步的锻炼与提高,更进一步说,他们可以避免与校内同学争夺有限的校内岗位。一些有广告专业、新闻专业、影视表演专业的院校已经在这方面进行了有益的尝试。

4. 勤工助学管理部门要主动走出去,争取社会团体、企业的支持与资助。勤工助学管理部门也要解放思想,积极拓展学校受资助渠道。学校不能单靠政府部门的扶持,不能单等企业送上门,要主动与一些讲诚信、有实力、乐于助学的企业、社会团体联系,探求共同的合作方式,让企业获利、让学生受助。如中南大学与白沙集团的合作、南方一些高校与百胜餐饮集团的合作等。尤其是在南方经济发达地区,这种模式更具有可实践性与可操作性。这也是国外许多大学普遍的做法。

5. 在对参加勤工助学学生的管理上,要以更加人性化的关怀和以人为本的原则进行管理。勤工助学管理中心在为需要帮助的学生提供物质帮助的同时,更应当关注他们精神上的需求,使这些校园里的“弱势群体”有一种心灵上的归属感。勤工助学管理中心只是为他们服务,而不是上级与下级的管理关系。参加勤工助学活动是他们通过劳动换取报酬的正当、光明的行为,没有贵贱与低级之分。通过勤工助学活动,他们不仅可以得到社会的、学校的帮助,他们也可以帮助他人,他们可以薪火相传、让爱生爱。如暨南大学的模拟创业型的公司管理模式,可以让参加勤工助学的同学在心灵上与物质得到双重的帮助。

新形势下高校勤工助学工作的优化与发展是一项任重道远的系统工程,只有在政府、高校、社会的共同关心和支持下,才能尽快建立起一套体制完善、管理规范、运作科学的管理模式。我国快速发展的高等教育事业迫切需要高校做好家庭贫困学生的勤工助学工作,只有做好了这项工作,广大贫困学生才能在辛苦中体味快乐,在实践中畅享成长;同时,才能从根本上保证这些寒门学子有平等的机会来行使接受高等教育的权利。

参考文献

- [1] 文汇报, 2004 - 8 - 26, 2004 - 9 - 26, 2004 - 9 - 29
- [2] 湖北日报, 2004 - 9 - 13
- [5] 中国青年报, 2004 - 9 - 5, 2004 - 9 - 28
- [6] 南方日报, 2003 - 9 - 23, 2004 - 9 - 1

论高校学生危机事件的处理

李江凌

所谓危机,是指一种改变或破坏系统平衡状态的现象。而所谓高校学生的危机事件,就是指在高校中发生的、关涉到学生的、其结果造成高校运行系统失衡的突发事件。高校学生危机事件的发生,会影响学生的人身安全,影响高校的正常教学秩序,甚至影响社会团结稳定的大局。因此,认真面对高校学生的危机事件,发现其产生的根源,积极探求预防高校学生危机事件发生的措施,具有重要的意义。

一、高校学生危机事件及其特征

高校学生的危机事件因性质不同而有种种,大致可分为政治事件类、心理危机类和人身伤害事故类。

(一) 政治类危机事件

政治事件类的危机事件主要有:①集体罢课或上访。大学生因为对学习条件、生活条件或管理的不满,而集体罢课,甚至集体静坐或集体上访。②聚众闹事。大学生因为对学习条件、生活条件、管理的不满,而聚众起哄;或因为学生之间的口角、纠纷,而以班级、以小团体、以老乡为单位聚众斗殴。③非法传销。大学生主要因为经济原因,或出于锻炼自己处世能力的动机,或上当受骗,而参加非法的传销活动。

(二) 心理类危机事件

心理危机主要是指心理上受到刺激或打击而引起的伤害。大学生或因为学习成绩连续下降,或因为突发性的应激事件或长期的压力情境造成的巨大压力,或因为亲人、恋爱、成绩、奖励等重要需要的危险、丧失,或因为家庭经济条件差造成的较大心理压力,或因为不能及时宣泄心理压力而造成的极度压抑,或因为现实与理想的冲突而产生的巨大落差,或对教学、管理的极度不满,而产生了心理危机。

其心理危机表现为:①肌肉紧张、头痛、心痛;②睡眠紊乱,无食欲,消化不良;③极度的焦虑、抑郁,情绪低落、冷漠;④反应力减慢,不能集中注意力思考、推理、判断问题;⑤空虚感,逃避现实,有强迫观念、强迫行为;⑥社会行为退缩,放弃以前

的兴趣；⑦愤怒、自责、羞耻和轻生。

（三）人身伤害类危机事件

大学生人身伤害事故种类较为繁杂，其中，发生在校内的主要有：

1. 日常生活不慎，酿成事故。在课余的生活中，有些学生或老师安全意识淡薄，行为不慎，以致造成伤害事故的发生。如，有的学生在打扫宿舍卫生时清理出书本、报纸等杂物，点火焚烧，诱发火灾；有的学生违章使用电器，或自行乱接电线，以致造成火灾或触电事故；有的学生在停电时点蜡烛照明，点燃蚊帐，酿成火灾；有的学生聚会吃饭酗酒，饮酒过度发生意外。

2. 组织活动过程中发生意外。如开运动会或军训，运动强度大，造成有身体隐患的学生发生意外；运动过程中发生被运动器械砸伤或砸死；组织学生外出旅游，发生事故。

3. 食物中毒。学生食堂卫生出现问题，引起学生食物中毒。

4. 校外不法分子混进学校，对大学生进行伤害。大学校园一般较大，人员多，进出人员也多，开学初和期末流动人员更多，造成校园和学生宿舍楼相对混乱，治安环境较差，容易发生盗窃、抢劫甚至强奸事件。

5. 学生自杀或伤害其他同学。有的学生因为种种原因轻生，走上了不归之路；有的学生则伤害其他同学，如马加爵事件。

6. 其他事故。如学校建筑工地或楼房发生坠物，砸伤或砸死学生；学生宿舍或教学楼等公共建筑发生火灾，造成伤害；自然原因，如雷击等造成人身伤害。

发生在校外的大学生伤害事故主要有：

1. 假期回家途中。①学生在回家途中未注意自身财物安全，放松了警惕，被不法分子盗窃财物；②大学生社会经验少，容易被骗子利用其单纯进行欺骗，被骗子骗去财物或被拐卖；③长途旅程的学生单独回家，特别是女孩子，成为犯罪分子袭击的目标。

2. 在家期间。①长期不在家的学生，回家后对居住地的治安环境有一定的生疏，由于大意而产生人身财物伤害；②新年时期，胡吃乱喝，染上恶性传染病。

3. 外出租屋。大学生由于各种原因，不住学生宿舍，自己在校外租屋。由于脱离了学校的有效管辖，且居住环境复杂，往往容易造成伤害事件。

4. 勤工助学。大学生利用课余时间从事与专业学习相结合的勤工助学活动，因为经验不足或雇主的恶意所为，使学生的人身安全受到威胁和伤害。如女学生做家教时遭受性侵犯，或学生从事高空作业、严重污染、辐射等极易对人身造成伤害和危险的工作等。

5. 社会非法活动欺骗。如非法传销组织利用大学生就业压力较大和社会经验不足的特点，采取“面试”或允诺高额回报等方式诱骗大学生上当，学生或被骗去钱财，或被骗往外地且被控制人身自由。

6. 网络引诱。有骗子在互联网上利用聊天、交友等方式进行诈骗，使涉世未深的学生被骗去钱财，或因此被盗窃、抢劫，甚至人身受到伤害。

7. 社会纠纷。学生在遇到违法事件时，仗义挺身而出，制止犯罪行为，被犯罪分

子所伤；或在社会上与他人发生纠纷，处理不当也会受到伤害。

高校学生危机事件具有以下特征：

1. 突发性。高校学生危机事件的发生，往往突如其来，令人猝不及防。
2. 破坏性。高校学生危机事件造成的后果是破坏性的，或者伤害学生的心理、财物甚至人身安全，或者破坏学校的公共财物、正常的教学秩序，或者影响社会的安定团结。
3. 复杂性。高校学生危机事件关涉到诸多因素，如发生地点或在校内或在校外；发生原因涉及学生思想意识、心理素质，学校教育和管理，社会政治、经济、文化和公共生活环境；本身性质属政治事件、心理危机和人身伤害等，具有复杂性。
4. 长期性。由于造成高校学生危机事件的种种因素在短期内难以消除，高校学生危机事件将长期存在。

二、高校学生危机事件产生的根源

上述高校学生危机事件的发生并非偶然，有着深层次的根源。笔者以为，产生这些危机事件的主要根源有：

1. 大学生自身思想、心理和行为的缺陷。

(1) 价值观念偏差，法律意识淡漠。由于现在大学生独生子女的家庭角色和家庭教育的偏差，由于社会不良风气的影响，由于大学思想政治教育方式、方法的缺陷等种种因素，使得部分大学生价值观念偏离正确轨道，形成了一种极端个人主义的人生价值观念，缺乏应有的法律意识、道德意识和自律精神。他们或不能正确面对学校管理存在的缺陷和冷静处理突发的人际冲突，而聚众闹事、罢课上访，或因贪图小利而受骗上当，或求一夜致富而陷入传销，或为个人利益而铤而走险，如盗窃、打架斗殴、杀人伤害、强奸等，把自己送上不归之路。

(2) 心理素质基础薄弱。首先，现在的大学生大都是出生在 20 世纪 80 年代，部分学生从小家庭条件较好，且很多人是独生子女，在家是宝贝。因此，他们没有吃过多少苦，比较娇贵，心理比较脆弱，一旦遇到困难或挫折，心理就容易受到伤害，甚至轻生。其次，部分来自贫困家庭的学生，由于经济的原因，导致自尊心受损，心理受伤。再次，一些学生由于性格内向，在和别人交往的过程中不知所措或无法和别人较好地沟通，长此以往，导致性格孤僻或少言寡语，甚至患上抑郁症。

(3) 经验不足。大学生一般都是从中学直接进入大学。在大学，要面对许多中学无须面对的新问题，如：对学校生活环境、学习方法、内容的适应问题；在新集体中的自我认知和评价问题；重新构建同学、朋友的人际关系问题；与异性交往、恋爱的问题；求职与考研的选择等问题。对此，未经涉世的大学生往往缺乏经验，无所适从。如，一些学生在进入大学后，由于学校教育水平有差距或是没能掌握大学的学习方法而导致学习成绩和高中的差距过大，从而带来考试恐惧症、自信心下降等系列问题；又如，大学生缺乏社会经验，在面对复杂的社会环境和突发事件时，往往处理不当，容易受骗上

当,使自己的财物、健康甚至生命受到伤害。

2. 学校教育和管理疏漏。学校是大学学生的直接教育者和管理者。由于学校教育和管理的疏漏,往往不能有效地防范,有时甚至会直接引发大学生危机事件的发生。

(1) 思想政治教育工作失效。在教育意识上,未能充分认识思想政治教育工作的的重要性,把在高校开设思想政治教育课、对学生进行思想政治教育看成是形式,甚至是累赘;在教育的内容上,重政治理论教育,轻法律教育和心理教育;在教育的方式、方法上停滞、老化,未能与时俱进,随着时代的发展、社会环境的变迁和学生情况的变化而作出相应的调整和创新,从而使思想政治教育流于形式,未能入脑、入心,起到培育大学生树立正确的世界观、人生观和价值观的效果。

(2) 学校自身建设存在较为突出的问题,学生的学习、生活和活动条件太差,使大学生危机事件的发生留下了隐患。

(3) 制定管理制度不全、不合理。一方面,学校正常的管理制度不完善、不合理,使大学生危机事件的发生成为可能;另一方面,对如何预防和如何处理大学生危机事件也缺乏有效的措施和制度。

(4) 执行管理措施不力。对现有的管理制度也执行不力,管理不到位,以致造成如因违章用电、建筑物失火、食物中毒、活动意外、高空坠物、治安恶劣、外出租屋等原因造成的大学生人身伤害危机事件。

3. 社会环境差强人意。

(1) 社会、家庭对大学生压力过大。这种压力,首先表现在社会、学校和家庭对大学生期望值过高,且往往是以成败论英雄。社会、学校、家庭高期望值与大学生适应能力差、自我高定位与心理发展未成熟存在的反差,导致他们时刻处于高度紧张之中,这是他们柔弱的身心所不能承受的,进而导致有些学生产生心理危机,甚至以死抗争。这种压力还表现在:知识经济的到来,既为新颖人才的脱颖而出创造了机遇和条件,同时也使竞争更为激烈。竞争的激烈,必然导致学习的压力、就业的压力,从而造成了一些大学生患有不同程度的心理障碍。

(2) 社会道德环境不良。经过二十多年的改革开放,中国一方面在各个领域均取得了举世瞩目的巨大成绩,推动了社会的巨大进步;但另一方面,社会成员公共道德水平的下降也是不争的事实。金钱至上、见利忘义、坑蒙拐骗比比皆是,走私犯毒、杀人越货也不足为奇。社会不良的道德环境,或者直接对大学生造成了伤害,或者影响并扭曲了大学生的人生观和价值观。

三、高校学生危机事件的应对措施

为了有效地防范高校学生危机事件的发生和合理处理高校学生危机事件,针对其发生的原因,笔者认为应采取如下措施。

(一) 加强危机预防措施

1. 增强防范意识。采取切实措施,加强对高校各级领导和全体教职工,尤其是直

接主管学生工作的部门的相关人员的教育,使之高度重视高校危机事件问题,把这项工作提高到落实“三个代表”的重要思想、维护高校稳定乃至社会稳定、为社会主义现代化培养接班人的高度去认识,使之把这项工作作为重要的常规工作来抓。

2. 健全组织机构。要切实加强对高校危机事件工作的领导,成立“学生危机事件管理领导小组”,由校领导担任组长,成员由学生工作部、招生就业指导中心、教务处、后勤处、保卫处、校医院等单位负责人组成。“学生危机事件管理领导小组”的主要职责为:对学生个体或群体的危机作出反应,制定反危机的措施,与有关的机构或部门加强广泛的联系和沟通,为有效的危机管理所需的协调合作,集中调动和使用资源作好充分准备。学生工作部则成立学生危机事件鉴定与干预评估小组;各系由主管学生工作的领导全面负责学生危机事件干预工作。要坚持党委统揽、协调各方的稳定工作机制和责任制,落实确保一方平安的政治责任。对稳定工作要实行统一领导、统一指挥、统一协调,各有关部门在工作中要相互配合、相互沟通、相互补台。同时也要发挥离退休“关心下一代工作委员会”老同志的作用。

3. 改进思想政治教育。以中共中央《关于加强和改善高校政治思想工作的决定》为指导,改进和完善高校思想政治教育,培育大学生的正确人生价值观和健康心理素质、健全人格。

(1) 在思想政治教育的意识上,要充分认识思想政治教育工作的重要性,把在高校开设思想政治教育课、对学生进行思想政治教育作为对学生进行马克思主义意识形态教育、“三观”教育、人文素质教育、法律意识教育和心理素质培育的重要手段。

(2) 在思想政治教育的内容上,既要重视政治思想理论教育,也要重视法律教育、心理教育和安全教育。要加强对学生的法制教育,重点培养学生的法律意识和自律精神;要将心理咨询活动和心理健康教育作为思想政治工作的重要内容加以重视,开设心理健康讲座,成立心理咨询中心,培养心理咨询人员,帮助学生们处理好学习、人际关系、家庭生活、恋爱、身体健康、求职等方面产生的心理矛盾,预防学生中各类精神疾患和变态心理的产生,减少心理危机事件的发生,增强学生承受挫折的能力和快速适应环境的能力;要加强对学生的安全教育,使之树立起清醒的自我保护意识,掌握基本的自我保护方法。

(3) 在教育的方式方法上,要做到科学化、人性化和人情化。“科学化”,即要以“三个代表”的重要思想为指导,要跟上时代的步伐,要确立新的、适合时代需要的思想政治工作的理念;要积极学习和研究新的、科学的思想政治工作的理论和方法,如青少年行为科学、青少年心理学等,掌握思想政治工作的规律;“人性化”,即要以人为本,以促进大学生的进步与发展为本。思想政治工作要围绕这个中心去展开;“人情化”,即要在关心、爱护学生的前提下,在与学生平等交流的平台上开展思想政治工作,要在为人方面表现出热情、积极和心胸宽广。总之,要通过积极有效的思想政治工作和心理辅导,去化解学生内心或学生之间的矛盾,去塑造和培养大学生健康向上的人格,从而消除事故隐患。

4. 加强日常管理。

(1) 对学生的日常管理要制度化。要制定出比较完善的、覆盖各个方面、各个环节的管理制度体系。如“大学生宿舍管理制度”、“大学生外出活动管理制度”、“大学生伤害保险制度”、“大学生勤工助学制度”、“大学生网络管理制度”等，尽量堵住危机事件产生的漏洞。

(2) 要完善学校其他各方面的制度，以加强学校日常工作的管理。各项工作要责任到人，层层落实，事事落实，不留空白，不留死角，以达到最终避免因教学管理、后勤保卫等方面的工作失误所造成的危机事件。

5. 创设良好环境。

(1) 优化学校教育环境，建立民主教育管理制度，培养学生的自信、自强、自立的进取精神。

(2) 强化大学校园文化氛围，营造一个利于学生心理健康成长的校园文化。如培养和树立良好的学风、班风、校风，开展丰富多彩的校园文化活动，为学生健康成长提供更多的机会和条件，使他们的多种需要得到适度的满足，以缓解心理紧张与焦虑，促进身心和谐发展。

(二) 建立危机早期预警机制

凡事预则立，不预则废。预防危机致力于从根本上防止危机的形成、爆发，是一种超前的管理。早期预测是通过建构预警组织和制度、确定预警对象、设定预警指标和分析预警信息，及时发现和识别潜在的或现实的危机因素，以便采取防范措施，防止危机事件的发生，或减少危机发生的突然性和意外性。

1. 建构预警组织和制度。建立“学生处—系—班级—宿舍或信息员”四级预警组织和责任制。首先要挑选优秀学生担任信息员。信息员的工作职责是深入学生中间，及时了解身边同学的情况，及时将生活、学习、治安等学生各个方面的信息反馈给学校有关部门，以利于学校及时掌握学生的动态。一旦发现有危机事件发生的苗头，信息员或宿舍长就要将情况向班级负责人汇报，或将情况紧急汇报给辅导员，辅导员再上报给系和学生处。在早期预警中，要建立学生心理健康汇报制度、学生心理健康普查和排查制度、学生心理危机评估制度、重点学生心理档案、学生心理健康信息反馈制度。

2. 确定预警对象。预警对象有人和事件。作为预警对象的人可分为群体对象和个体对象。群体对象包括贫困生、复读生、优秀生、独生子女；个体对象是指具有某些人格特征、家庭教养环境和行为表现偏常的不特定的个人，如贫困生，特困生，性格内向、依赖性强的学生出现心理问题的可能性大。可建立学生危机预警对象库，对预警对象进行重点跟踪。作为预警对象的事件是指发生的、有可能引发危机的非常规事件，如个别学生之间的冲突，学生的情感挫折、成绩下降，学校管理工作的重大失误等。

3. 设定预警指标。预警指标是依据对预警对象的情况建立一套有监测功能的预警指标体系，并通过预警指标，利用某种理论与经验，分析确定预警对象与危机情势发展之间的因果关系，以此进行危机早期预测。比如，对作为预警对象的人可以设定：

(1) 个体发展状态指标，包括学习动力、兴趣、成绩；就业信心；成长机遇；个体人格、气质特征；个人对挫折的应对方式；个体的社会适应能力；

(2) 社会环境指标,包括与家庭成员、父母的关系;家庭及教养环境;对学校教学、管理、生活的满意度;对社会氛围的满意度。

(3) 人际交往指标,包括与大学同学、老师的关系和满意度;对亲情、友情、爱情的看法和满意度;

(4) 负性情绪指标,包括负性情绪类型、强烈程度、持续时间、排解方式;刺激源;躯体症状。

4. 分析预警信息。通过评估预警信息,发出危机警报,防患于未然。

(1) 分析预警信息。通过预警指标所收集到的信息,去分析判断危机的成因、规模、类型、发生频率、强度、影响后果及发展和变化规律,就可以进行危机预测。在对信息的分析方面,真实性是至关重要的,任何虚假、失真的信息都会导致因预测不准、又过分偏重而出现失衡的状态。

(2) 分析危机环境。通过对学生所在的外部环境(经济、文化、社会等环境因素)的分析研究,掌握客观环境的发展趋势和动态,了解与危机事件发生有关的微观动向,从而敏锐地察觉环境的各种变化,保证当环境出现不利的因素时,能及时有效地采取措施,趋利避害。譬如,要密切配合公安、宣传和新闻出版等部门,加强对网络等媒体的监控,及时发现不良信息,控制非法信息的传播。要保持高度的政治警惕性,密切注意和防范敌对势力的渗透,特别是要防范国际恐怖势力、宗教极端势力、民族分裂势力和“法轮功”邪教组织等敌对势力利用教育改革和发展中出现的一些矛盾和问题,借机炒作,煽动闹事;也要密切注意学校周边的治安和文化环境对学校的影响。

(三) 及时、正确地处理危机事件

处理危机是根据预警系统对危机的早期预测结果,作出决策,实施处理计划,把已经发生和未发生而将要发生的危机影响控制在最小范围。

危机事件的突发性和复杂性,使得处理危机的应急计划的制定显得十分重要。在危机的应急计划中,包括应对危机的策略、干预危机的规则、解决危机的程度和方法等。为保证危机事件处理能顺利进行,最好能编制《危机事件处理流程手册》。

在危机的任何阶段,都需要“学生危机事件管理领导小组”作出迅速而有力的反应。危机管理的成功与否在很大程度上取决于富有成效的“学生危机事件管理领导小组”的控制能力。因此,“学生危机事件管理领导小组”要在正常时期进行训练,以免仓促应战,贻误战机。

(四) 采取危机责任追究措施

要依据《中华人民共和国教育法》和中华人民共和国教育部颁布的《学生伤害事故处理办法》,结合学校的实际情况,建立高校危机事件责任追究制度,明确学生、家长、学校各方面的责任。一旦出现危机,要遵循依法、公正、客观、合理、适当的原则,以事实为基础,依法照章处理,要调查、了解事情,保护现场,保留证据,积极参与,及时妥善处理。要根据当事人或他人的过错,责令其赔偿损失,并给予批评教育或相应的行政、纪律处分,以警示当事人、警示其他人。

高校学生规章制度的设计与创新

袁丽芳

高等学校规章制度是我国教育法律法规体系的重要补充,规章制度体系的完善是法律法规在高等学校统一实施的保障。当前,制定程序不规范、内容不当或违法、适用和解释比较混乱以及结构和技术性差错较多等,是高等学校规章制度建设工作的主要问题。因此,高校应加强学生管理规章制度的设计与创新,建立健全适应教学改革和学生管理教育的各项规章制度。

一、新时期加强高等学校规章制度建设的必要性

(一) 规章制度体系的完善是高等学校行政工作水平提高的重要标志

高等教育格局的重大调整优化了学科结构,扩大了办学规模,提高了办学层次,同时也对提高高等学校行政工作的水平提出了新的要求。特别是伴随着“入世”所带来的社会变革,高等教育作为一个体现国家综合实力、培养高级专门人才的产业部门,正面临着前所未有的挑战。规章制度是高等学校行政工作的重要依据,规章制度体系的完善既是各项工作制度化、规范化的反映,也是实现高等学校乃至整个高等教育行业跨越式发展的重要前提。

(二) 规章制度体系的完善是国家法律在高等学校统一实施的保障

近年来,我国高等教育法制建设的步伐明显加快。“入世”以后,我国又相继制定了很多法律、法规和行政规章,并且现有法律、法规和行政规章的清理工作也已经大范围地展开。作为高等教育法律体系重要补充的高等学校规章制度,必然要反映这一变革。高等学校规章制度建设必须与法律、法规和行政规章等的“立、改、废”保持一致,否则,高等学校规章制度与法律体系的协调统一性就难以得到保证。这不仅会制约高等学校法制环境的改善,不利于各项工作的顺利开展,也会影响法律、法规和行政规章等在高等学校的贯彻实施。

(三) 加强规章制度建设是保障教职员和学生权益的必然要求

以往,高等学校在规章制度建设工作中,过多地强调提高行政工作效率,忽视了对自身权力的约束以及对教职员、学生权利的尊重和保护,侵犯他们权利的情况时有发生。而法治原则要求有权利必有救济,权利与义务相一致,职权与职责相统一,依规则行为并且强调规则的透明度,等等。高等学校是中国教育改革开放的前沿,加强规章制度建设,建立一个统一协调、体现法治精神的规章制度体系,是依法治校的应有之义。

二、用规章制度来构建和统筹学生工作

长期以来,高等学校学生工作一直存在着随机性与盲目性,具体工作成效的好坏与工作的具体领导者、执行者的个人素质密切相关。随着政工干部的人员调动和学生干部的轮换,造成学生工作特别是日常工作的成效起伏不定,好的工作方法、工作经验得不到有效延续,无形中增大了学生工作的运行成本,大大降低了“效费比”。正是基于对此的深刻认识,为了适应新形势下学生工作新的需要,我们要应用五大制度来构建和统筹学生工作,追求工作有章可循,实现工作的规范化、程序化、制度化。

(一) 建立日常工作制度

学生工作的日程工作,有相当一部分是可预见的、有规律可循的。就此建立规范化的日常工作制度,可以为学生在执行、管理方面提供制度上的保障,同时提高工作效率,降低工作成本。一旦明确了各级政工干部、学生干部的责任与义务,就等于将其置于全校学生、教职员工的集体监督之下,可以有效地降低政工干部、学生干部工作的随意性、盲目性,提高违纪成本,减少违纪现象,从制度上对普通学生的权利予以保护,推动学生工作的民主化进程。

(二) 引入创新机制

引入创新机制就是要在制度上为创新工作提供“法制”的保障,就是要让创新工作有坚实的理论基础,鼓励并引导理论的创新工作。在实践基础上的理论创新是学生工作变革和前进的先导。我们要重视创新的实践基础,支持小范围、由点及面的创新实践工作,将其与工作的盲目性与随意性相区分,反对主观臆断的、不经实践的、大规模急功近利的学生工作,提倡广大政工干部、学生干部在创新实践的基础上总结升华理论性的成果,并将其应用到新的学生工作实践中去,实现创新机制的良性循环。同时,我们也要注意创新载体的拓展,打破单一的、说教式的“硬灌”,充分利用多媒体、互联网等高科技工具和大学校园的技术优势,从策略定位、功能扩展、综合运用以及工具创新等视角,进一步具体深入地推进学生工作的创新。

(三) 建立学生管理工作信息反馈系统

学生管理工作信息反馈系统,是辅助学校学生管理部门进行学生工作的得力助手,是以学生基本情况信息为主体、以高时效和高质量服务为准则的高校学生工作管理信息系统。它既符合学校实际情况,又具有先进管理思想。本系统是依据高校学生工作的实际情况及其管理模式,而设置了学生工作队伍(辅导员)管理模块、学生奖惩(包括奖学金)管理模块、学生思想教育管理模块、助学管理模块、心理咨询模块、心理测试模块等,实现实时收集学生提供的信息并及时反馈,这样就使对学生的综合测评更加合理化、科学化、全面化,提升了学生工作管理档次,提高了工作效率,为全校提供了方便快捷的服务。

(四) 完善工作考核标准

对于一项符合客观规律、符合学生工作长期利益的决策和措施,也许在短时间内看

念。新时期,高校规章制度建设工作应以“三个代表”重要思想为指导,以学生为本,一切为了学生的发展,从维护学生的权利和利益出发,以提高行政工作的水平,特别是推动新组建高校的实质性融合和跨越式发展为目标。

对于加强规章制度建设工作的重要性和紧迫性,高校的各级领导和各职能部门都要有一个统一的认识,必须从战略的意义上对待。在遵循依法治校原则的前提下,既要强调提高行政工作的效率,又要强调保障学生的权利;既要强调规章制度实体内容的合法性和合理性,又要强调制定程序的正当性。

(二) 规范规章制度制定程序是关键

目前,高校的规章制度一般都是由有关职能部门负责起草,法制工作部门负责审查,经校长(院长)办公会议审议通过后,由学校公布施行。因此,规范规章制度的制定程序涉及起草、审查、审议与决定以及公布等诸多环节。

首先,起草工作最具基础性,对于保证规章制度草案的质量有着决定性的作用。在起草工作开始前,起草部门应当对拟起草的规章制度进行必要性和可行性论证,学校也应按期编制计划。只有经过深入调研、论证充分、各方面条件都比较成熟的规章制度项目,经批准并列入计划后,才能开始起草工作。立项程序的设置,对于事先发现问题并解决问题具有重要意义。

同时,为了充分发扬民主,起草部门还应当听取其他有关部门、教职员工和学生的意见。听取意见可以采取书面征求意见以及召开座谈会、论证会和听证会等多种形式。但是,对于涉及教职员工和学生切身利益,特别是有关职称评审、重大纪律处分的规章制度,起草部门应当组织召开听证会。

在审查阶段,规章制度草案的审查标准应当明确并不断完善。涉及重大或者疑难法律问题的,还应当邀请有关法律专家进行咨询论证。

在审议和决定阶段,必须明确规章制度草案须经校长(院长)办公会议按照规定的程序进行审议,经审议通过的规章制度必须在全校范围内公布。同时,还应当允许教职员工和学生查阅、复制或者摘抄已经公布施行的规章制度,并且建立相应的权利保障机制。

(三) 对规章制度的解释和适用进行规范,是规章制度实施的保障

严格地讲,规章制度的解释应当遵循“谁制定,谁解释”的原则,即由制定主体——高校负责解释。有关职能部虽然负责起草工作,但却不是该规章制度的制定主体,不享有解释权。以往,高校的规章制度大都规定由起草部门负责解释,这是不规范的。因此,规章制度,特别是需要对新情况明确适用依据和作补充规定时,应当由学校负责解释。当然,在行政工作中具体应用规章制度的问题,一般仍由有关职能部门研究处理。

此外,还应当明确规章制度之间具有同等效力;规章制度之间,新的规定与旧的规定不一致的,适用新的规定;特别规定与一般规定不一致的,适用特别规定;等等。

(四) 加强规章制度的清理工作,对于保持规章制度的生命力具有重要意义

因为学校内外部情况的变化,高校现行的规章制度未必完全符合实际,有关法律、

法规修改或者废止后,有些还不完全合法。因此,应当加强规章制度的清理工作,并作为基础性和经常性的工作来抓。具体地讲,对内容不适当,已不能准确反映实际情况,或者与制定当时的法律、法规的有关规定不符的规章制度,应及时予以修改或者撤销;对实际情况发生变化,调整对象消失,或者超过适用期,以及主要内容与其后施行的法律、法规的有关规定不符的规章制度,应及时予以废止。加强规章制度的清理工作,对于保证高校规章制度体系与法律体系的统一性、与客观实际的一致性及其本身的协调性都具有重要意义。

总之,规章制度建设工作是一项系统工程。新时期,我们的首要任务是在立项、起草、审查、决定与公布、适用与解释等各个环节都及时地建立起相应的制度性规范。其中重点应集中在建立重大事务和涉及学生切身利益事项的议事、决策与监督程序,以及逐步建立健全学生纪律处分程序和学生申诉机制,以创造体现法治精神的育人环境。

参考文献

- [1] 张德祥. 高等学校的学术权利与行政权力. 南京: 南京师范大学出版社, 2002
- [2] 程雁雷. 高校退学权若干问题的法理探讨——对我国首例大学生受学校退学处理导致文凭纠纷案的法理分析. 法学, 2000 (4)
- [3] 王名扬. 美国行政法. 北京: 中国政法大学出版社, 1995
- [4] 岳生. 行政法与现代法治国家. 台北: 祥新印刷有限公司, 1997

高校学生工作中法律纠纷的现状、原因与解决办法

吴国君

随着高校改革的推进,学生与高校发生的法律纠纷事件呈上升趋势。如何清晰地认识和分析高校与学生之间的关系,明确高校权力和学生权利的关系,实现高校管理规章制度的规范化与合法化,从而在法治的原则下解决高校与学生之间发生的各种矛盾,使高校管理走上科学、规范的法治化轨道,是高校管理中的热点和难点。本文旨在探讨学生与高校之间的法律纠纷之相关原因、现状及一些解决问题的方法。

一、高校与学生之间出现法律纠纷的现状

目前,高校与学生的法律纠纷绝大多数都集中在侵犯学生受教育权利、侵犯学生人身权利以及侵犯学生财产权利等三类侵权纠纷类型。

具体说,这些纠纷包括招生许可,学士、硕士和博士学位的授予,本科、研究生毕业证的颁发,退学或开除的决定等众多的问题。对这些问题进行通常意义上的分类,我们可以看出它包括高校的进口、高校的日常管理和高校出口三个方面,而从教育行政权

的角度看,高校这种权力又可分为招生权、许可权和行政决定权。而在行政诉讼实践中,纠纷发生最多的主要集中在学位证、毕业证许可权和学籍管理权两个方面。譬如,北京大学⁹²级博士生刘燕文状告北京大学,要求颁发毕业证和学位证案;北京科技大学本科生田永状告北京科技大学,要求颁发毕业证案;财政部财政科学研究所博士生韩某状告财政科学研究所勒令退学案;等等。随着对外开放程度的增加,学生受国外思维的影响加大,性观念改变,以及由此引发的关于学生因认识到高校对他们的性及其他方面的隐私被侵犯而状告校方的行为;高校乱收费、乱罚款也在一定程度上侵犯了学生的财产权利。所有这些构成了以上三种类型的侵权纠纷。

从另一个角度看,高校与学生的法律纠纷又可以分成两大类:一类是高校在管理处分活动中行使的行政权力与学生权利之间冲突的纠纷,即没有涉及到高校教学研究专业知识的纠纷,如违纪处分,学籍管理,勒令退学,开除学籍,拒绝颁发学业证书、学位证书等决定引起的纠纷;另一类是高校在学术管理活动中行使的学术权力与学生权利之间冲突的纠纷,即涉及到高校教学研究专业知识的纠纷,如学生考试成绩评定、学位(毕业)论文专业水准的评定等引起的纠纷。

可见,纠纷类型呈现出了新的特点,但在纠纷解决的过程中,却暴露出现行制度以下的不足:

1. 制度设计欠完备。关于教育申诉制度,现行法律并未设置非常严格的程序,这不仅使纠纷的解决效率大打折扣,而且使解决纠纷的随意性增大。同时,受教育者申诉管辖规定的缺失,使得学生申诉“无门”。

2. 高校处于监督的盲点。这直接导致了高校行为任意性的膨胀,成为目前高校教育纠纷增多的潜在原因。在教育申诉制度中,高校的确是法定的被申请人之一。然而,由于申诉制度不完备,加之受理申诉的行政机关与高校存在着千丝万缕的联系,纠纷的解决缺乏公正性,从而未能对高校形成实质上的监督。在实践中,通过人民法院解决高校教育纠纷同样面临法律依据严重不足的问题。目前,虽然通过“授权行政主体”的理论部分解决了高校的被诉资格问题,从而使一些高校管理行为进入司法审查范围,但极为有限。

此外,从高校与学生发生法律纠纷的形式上看,也存在法律专业的学生运用法律维护自身权益的趋势明显、沿海或者经济发达地区比内地或落后地区案件多的现象。

二、高校与学生之间法律纠纷的原因分析

高校学生工作的法律纠纷问题出现的时间比较晚,但其发展速度却是比较迅速的。为什么会出现此种情况?这是有其多方面原因的。

1. 现行法律体系滞后与我国经济、文化和教育的发展相矛盾。我国的《学位条例》、《普通高等学校学生行为准则》及《普通高等高校学生管理规定》分别于1981年、1989年、1990年实施,它们之中自实施之日起至今最长的已经有23年。然而,中国改革开放至近些年,高等教育取得了突飞猛进的发展,加之近些年社会经济、文化的迅速

发展及人们观念的急骤改变,相比之下,计划经济时代下立法的法规比较笼统。所以,我国高等教育面临着前所未有的新的形势,那些旧法规与新形势比较显得格格不入。

目前,《普通高等高校学生管理规定》关于学生在校期间发生性行为者的处分一般都套用第63条规定,即对品行极为恶劣、道德败坏者,高校可酌情给予勒令退学或开除学籍处分。但这些学生是否属于“品行极为恶劣、道德败坏者”,值得商榷。虽然有关部门一直都在对该规定进行讨论和修改,但至今仍没有公布生效。在这样一个特殊的法规不完善的过渡阶段,引发学生与高校的法律纠纷的隐患便更加显现出来了。

2. 高校规章制度或者文件与现行法律相冲突。例如,有些高校的纪律处分规定,对于被判处劳动教养、管制、拘役、徒刑者给予开除学籍处分,这与宪法明确规定公民有受教育的权利是相互冲突的。由于这一规定很可能造成对学生受教育权的侵害,因此这又是引发法律纠纷的隐患。

再如,有些高校在面对助学贷款学生有意拖欠学费时无计可施,便规定在毕业后扣押其毕业证书或者学位证书,这些都是违反法律的,都有可能成为学生与高校发生法律纠纷的根源。

3. 部分高校管理体制的混乱,处分有违公平原则,甚至严重不当。高校内部管理体制有着种种问题,高校各职能部门越权行为,高校内部各职能部门、党与政之间沟通与协调方面都存在着问题。如田永上诉北京科技大学一案中,高校败诉的一个重要原因,就是高校对原告作出的退学处理决定并未得到实际执行。原告田永被高校认定考试作弊并依据高校规定按退学处理后,并未给其办理实际退学手续,而让原告仍以一名正常学生的身份在该校学习生活达两年之久,在此期间,该校依然为其正常注册、发放津贴、安排培养环节直至最后修满学分、完成毕业设计并通过论文答辩。然而,临近毕业时,高校有关部门通知原告所在系,因对原告已作出退学处理,故不能颁发毕业证、学位证,不能办理正常的毕业派遣手续,这些事实,反映了高校内部管理秩序一定程度的混乱状态。遗憾的是,类似的事例在高校中不是个别现象。这种程序的不同步现象往往会成为引发法律纠纷的隐患。

处罚学生时,涉及退学、开除等事项时,法律、法规、规章明确要求实行公开的咨询、答辩程序,给予学生异议权和异议期限,允许学生提出复议,处理这种复议的机构应与原处罚决定机关保持相对独立性。但是,在高校管理实践中,高校往往忽略其中的各项程序,或者就算正确履行政序,也只是形式主义。例如,高校依法行使自主管理权对违规学生作出处罚时,应包括申诉、调查、听证、建议、裁决和实施等程序,否则就有可能造成对学生的侵权,从而成为学生状告高校的理由。

当然,高校为了维持正常的工作、学习、生活秩序,有权对学生进行管理,对学生的违规、违纪行为进行惩戒。这种惩戒除了注意合法性以外,还必须注意它的适度性,即是否妥当的问题。凡是法律、法规、规章有规定的,应该严格按照规定执行,不能擅自扩大自己的处分权力。对于法律、法规、规章没有明确具体规定,但又属于授权范围的权力的行使,必须把握其适度性。

4. 高校学生法律意识的加强,推动了法律纠纷案件的增加。现在的大学特别是综

合性大学,都开设了《法律基础》课程,学生在学习了法律的初步甚至是比较深入的知识后,其法律意识和思维加强了,他们知道了自己的权利和义务,这为他们行使正当的权力、付诸法律渠道解决问题提供了理论依据和动力支持。此外,从互联网得到的信息都有比较高的质与量,彼此之间的相互影响营造了一个寻求法律援助以解决问题的氛围,这都是以往的大学生不曾经历的,从客观上帮助学生运用法律武器解决自己所遇到的侵权行为。当然,也不排除有些人利用学生钻法律的空子,滥用法律的武器。但不管怎样,这些都体现了当代大学生法律意识的觉醒,也反映了我国高校存在诸多法律的漏洞。

5. 高校与学生之间的不对等的法律关系引发了许多法律纠纷。我国的《教育法》和《学位条例》通过法律授权的方式,明确规定了高校对学生具有的行政管理权。这样,高等学校就属于由法律、法规授权的组织。高校在学籍管理、学位的授予等方面和学生之间就形成了管理与被管理的关系,即行政法律关系。法国、德国等大陆法系国家早在19世纪就把国立高等高校界定为行政组织的一种,称之为“公务法人”或“公共机构”,日本法则称之为“公共营造物”或“公共设施”。从组织性质上看,这些国家都将国立高等高校定位为行使一定公权力的行政主体,也就是说,高等高校对学生的管理或服务是基于国家的公权力,两者之间是一种行政法律关系。

在高校管理活动中,高校拥有诸如内部处分权、收费权、招生权等行政职权。众所周知,在行政法中,对一些可能对相对人权益造成严重影响的行政权的行使,往往课以严格的程序要求。但高校的行政职权却长期疏于程序制约,这种程序规定的缺失从某种程度上默认和纵容了高等教育管理活动中权力的滥用。

可见,高校和学生之间存在着浓厚的权力色彩,而不是权利色彩。而正是这种权力色彩的原因,高校才可以对学生进行管理、命令,进而形成了命令与服从的特别不对等的关系。这种不对等的关系往往会导致高校侵权行为的发生,而高校学生在法律意识不断增强的情况下,必然会拿起法律武器对准高校,从而形成法律纠纷。

三、解决学生与高校之间法律纠纷的办法探讨

1. 定位高校和学生之间的法律关系。如何把握这两种关系,高校在管理学生过程中,如何摆正自己的位置,是学生管理法治化的首要问题。

但是,当前,人们对高校、学生及其监护人之间的法律关系认识不清。我国现有的法律的确没有对高校、学生及其监护人之间的关系作出明确的规定。而只有明确了高校、学生和学生监护人之间的关系,才能真正明确各自的权利和责任,否则必然陷入盲目境地。教育法作为一个指导教育领域法律实践的基本法,应当对高校、学生及其监护人之间的法律关系作出明确规定。我国的《教育法》1994年才颁布实施,必然会存在一些问题,这需要我们在今后的实践中不断地加以完善。《教育法》在规定高校和受教育者权利和义务之前,应该对高校及其举办者和学生及其监护人之间的关系作出明确的说明。

2. 改革高校管理体制,加强管理者的法律修养,实施依法治校。高校自主管理的

正当程序已经成为依法治校活动中的一个重要方面,高校自主管理的程序正当与否是高校自主管理权能否得到公正、合理行使的保障。只有通过正当程序控制管理过程,规范权力的运行秩序,使权力的行使遵循符合法治精神的规范步骤和方式,避免管理运行的无序性、偶然性和随意性,才能保证管理行为的合法性。

由于传统习惯的影响,高校内部管理体制还存在着诸如高校各职能部门越权行为、高校管理中的程序瑕疵等,这些问题的解决有赖于高校进一步深化管理体制的改革。在改革中,首先要解决好高校内部各职能部门、职能部门与校长、党与政、专家治校与民主治校等方面的关系,其次,各职能部门、各方面要明确各自的责任,并严格履行自己的责任。

提高管理者的程序意识。高校管理者良好的程序意识是其严格依法办事的重要前提,可以促使管理者在依法行使自己管理职权的过程中,尊重和保护学生的法定权利,避免对学生的侵权。高校可以通过多种方式和途径敦促鼓励管理者自学法律,培养管理者的程序意识。同时,管理者在管理工作中还要加强证据意识,避免高校在产生法律纠纷之后处于被动地位。

此外,管理者个人要注意自己的言行,避免成为法律纠纷的引子。

3. 处分要公平公开透明,建立听证制度。对违规学生作出处罚时,要符合法治精神的严格程序,诸如学生管理部门的调查程序、专门委员会听证程序、校长的裁决及作出行政处分决定的程序、具体实施处罚的程序等。

处分必须符合法律的目的。譬如为维护正常的宿舍秩序,高校在处分学生时,一定要考虑学生的行为是否真的破坏了正常的宿舍管理秩序。

处分学生必须符合公正的法则。高校在作出处分决定时一定要做到前后一致、系部与系部之间的一致、学生与学生之间的一致。

首先,法治化管理要适度。高校管理的对象是年满18周岁的成年人,所以要明确该管与不该管的事情,不能因为严格过头而侵犯了学生的正当权益。其次,法治化管理的手段也必须适度。法治化与思想政治教育和道德教育不是对立的,应该很好地借鉴各自的长处,为管理学生服务,以减少侵权行为的发生。

4. 彻底核查高校相关规章制度,避免与国家 and 地方法律相悖。高校制定的细化章程的各项规章制度,不得超越高校章程的范围,更不得与国家的法律、法规相抵触,否则依其所作出的管理决定同样会导致纠纷的发生和承担败诉的责任。目前高校的学生手册或相关管理规定中或多或少都有与法律相矛盾的规定,如何在制定、修改和实施中完善各自的规章制度,是避免更多法律纠纷的有效手段。

为此,高校在审查和修改相关细节规定时,最好能够邀请相关的专家、管理者、教师以及学生共同讨论,完善制度,从根本上减少纠纷的来源。

5. 进行普法教育,对象包括社会、高校和学生,防范于未然。纠纷案的预防,就是说要依法施教,要有一个法律的普及问题。一方面从高校、从家长、从社会各个方面来说都有一个法律普及的问题;另一方面也要对学生开展广泛的法律教育,让他们明白基本的法律规定,什么是违法的,什么是合法的,这样依法施教,就能够避免纠纷。

出现问题要正确处理,要避免纠纷成诉讼、诉讼上法院,避免更多诉讼资源的浪费。这样,有了法律意识以后,管理者和学生知道有些事情是可以防范的,一旦出了事以后,也有利于把这个问题处理得更好。

在社会转型过程中,学生的维权意识提升,高校的管理工作更应该做到实处和细处。所以,教育要在原来管理的基础上加入法制的思路,只有这样,高校与学生才能在正常的法律轨道中相处运行,从而减少法律纠纷案件的发生,最大限度地维护高校与学生的利益。

参考文献

- [1] 褚宏启. 高校法律问题分析. 北京: 法律出版社, 1998
- [2] 张维平. 平衡与制约——20 世纪的教育法. 济南: 山东教育出版社, 1995
- [3] 陈学飞. 美国、德国、法国、日本当代高等教育思想研究. 上海: 上海教育出版社, 1998
- [4] 陈永明. 工业先进国家面向 21 世纪的大学管理经营体制. 外国教育资料, 1996
- [5] 迟宇宙. 学生法庭开庭. 南方周末, 1999 - 12 - 13
- [6] 陈朝晖, 张德民. 论学生创业及其法律保障. 辽宁行政学院学报, 2003 (4)
- [7] [http: //www. chinaxgw. com/default. asp](http://www.chinaxgw.com/default.asp)

学生工作中的法律纠纷与学生管理的创新

李春森

随着我国高等教育大众化阶段的来临,在校学生规模急剧膨胀,学生工作遇到了许多崭新的问题,尤其是随着社会法治化进程的加快和学生法律意识的增强,学生对学校管理过程中认为侵犯自己权利的诉讼明显增多。这些都促使高校对学生管理制度进行思考,以找准高校学生管理制度存在的问题,创新高校学生管理制度,保证高等教育更加持续健康地发展,为大学学生的健康成长创造良好条件。

一、高校学生管理工作面临的困境

在高校整体管理工作中,学生工作是一项经常性的工作,学生规模大,管理周期长,涉及面广,难度大。近年来,我国高等教育事业取得了前所未有的大发展,要求高校学生工作理念、模式与方法方式上必须与之相适应。不可否认,不时有学生诉学校的案件发生,其中大部分是高校学生管理过程中与学生产生的纠纷。而作为管理者的高校,往往又处于被动的地位,甚至常常为败诉所困扰。这引起人们对高校现行学生管理制度的思考。

1. 高校学生管理制度建设滞后。目前,高校学生管理所依据的是 1990 年国家教委

颁布的《普通高等学校学生管理规定》。随着高校扩招、学生人数激增、学分制的推广、后勤社会化改革,学生的学习、生活的主要场所发生了很大变化,传统的教育、管理已不合时宜,不符合青年学生的心理特征变化和他们的成长规律。在现行模式下,学生管理工作往往流于程序化的工作处理,或陷于对突发事件的应付中,对工作整体目标和定位缺乏全局的认识与规划,也缺乏理性的回顾与评估,而且高校的一些规章制度与国家法律有明显的冲突和不一致。

2. 大学生维权意识的觉醒与增强。随着国家法制建设的不断完善、公众维权意识的觉醒和增强、法制环境的变化,高校学生管理工作面临越来越多的新问题。学生诉高校,一方面说明随着整个社会法治进程的加快,学生的法制意识、维权意识不断增强。同时,在高等教育不断发展和改革的过程中,大学生的地位也发生了很大的变化。上大学不再是单纯地受教育,而是为了增强就业竞争力,获取更高的经济收入。接受高等教育是一种投资,因此,学生必须付出一定的、甚至是昂贵的成本才能进入大学。大学生毕业后,双向选择,就业竞争越来越大,学生在接受高等教育过程中也更加注重自己应该享有的权利,当自己觉得权利受到侵害时,也就更多地利用法律去寻求维护。

二、高校学生管理工作改革的紧迫性

学生管理制度改革的必要性在于适应高等教育改革和发展新形势的需要,适应国家和社会法治化进程的要求。实行改革开放以来,我国的政治、经济、教育体制已经发生较大变化,建立新的、充满生机和活力的高校学生管理制度势在必行。国家的政治、经济、科技、文化的巨大发展和深刻变化,对高等教育的观念、体制、制度等产生了深刻的影响。教育管理体制改革的不断深入,对教育行政管理部门职能转变的要求越来越迫切。教育事业的蓬勃发展,高等教育的历史性跨越,办学规模的成倍增长,教学改革不断深化,人才培养模式灵活多样,对高校学生管理工作提出了新的要求。

国际现代化大学制度建设的发展趋势对我国高校学生管理制度也形成了挑战和压力。特别是近年来,按照“共建、调整、合作、合并”的方针,我国进行了大规模的高校体制改革。大多数学校确立了中央和省级政府管理为主的新体制,扩大了高校办学自主权,初步实现了高等教育资源的优化配置,办学整体效益提高,招生规模大幅度增加。面对如此庞大的管理对象,面对如此生机勃勃的高等教育发展形势,面对创新能力和创新思维的人才发展需要,传统的管理思想、管理模式、管理方法已经不适应高等教育发展形势,国家现行的管理政策有些也不符合高校学生的现状。

三、高校学生管理工作改革的目标

高校学生管理,是高校在以培养人才为中心,按照国家的教育方针,遵循教育规律对学生实施教育教学过程中的学籍、学习和生活等方面的管理。高等教育要适应大众化的要求,首先要从更新观念做起。管理表面上是具体的措施与方法,但归根结底还是教

育观念问题,对学生的管理应该从“管”转向教育、转向尊重与信任。在高等教育系统学生管理体系中,如何理顺管理与教育的关系乃至冲突,一直是值得探讨的课题。只有对学生工作的性质作出准确的定位,我们才能实现为学生成长成才服务的理念。

1. 注重关心服务。在高校不断扩招的形势下,高等教育已由卖方市场转变为买方市场,生源竞争日益加剧,在学生工作中实践以人为本的教育观念就显得更为重要。学生工作必须以学生为本,所有教育工作必须以学生为出发点和归宿点,重视学生的主动性和创造性,培养学生的独立人格,促进学生主动参与教育改革和学校工作,使学生化被动学习为主动学习。为此,学生工作观念要由“偏重管理、教育”向“注重关心、服务”转变。强化服务意识,一方面要强调对受教育者的尊重,促进学生自我认识、自我体验、自我教育、自我提高,树立学生工作的新形象;另一方面要为学生健康成长提供良好的学习环境和全方位的服务,以增强学生对学生工作的认同与信任。与此同时,在实践中,我们不断丰富服务理念的内容,突出服务功能,坚持从服务学生、维护学生合法权益出发,科学地制定各项规章制度,将教育、管理、服务有机地统一起来,切实加强大学生参与管理的力度,尤其是发挥学生班级参与管理的作用,促进学生自我教育与自我管理。

2. 强化规范管理。学生管理制度改革的实质不是淡化管理,而是强化和规范管理,树立学生管理“一切为了学生”“成人”和“成才”的观念。由于管理制度本身存在的一些不合理的规定和管理过程中的不当行为,导致了一些学校与学生纠纷的发生,但是由此就认为,学校不应该管,乃至有的学校出现不敢管的倾向,这实际上是一种认识上的误区。现实的问题是,高校规模不断扩大,学生人数急剧增加,管理制度、管理方式滞后,管理力度不够。

大学生刚离开高中校门,远离父母,还没有“长大”,更需要强有力的引导与管理。国家培养大学生不是要把学生培养成懒散的、自由化的一代,而是要通过教育与管理,使学生尽快“成人”和“成才”。针对当前以及今后一个时期学生管理所面临的挑战和突出问题,不是淡化管理,而应该依法强化和规范管理。比如,针对大学生在校外租住现象的增多,应该加强学生宿舍公寓管理制度的建设,学生应予遵守;针对勤工助学活动中有损大学生形象和有碍社会公德的活动,应该作出禁止规定;针对计算机网络普及所导致的一系列问题,应加强网络建设和管理,学生不得在网络上传播有害信息;等等。对于未请假或自行离校、连续旷课严重的应考虑予以退学;对于考试作弊或者剽窃、抄袭他人研究成果情节严重的应开除学籍;对于能缴纳学费而不缴,甚至恶意拖欠者不予注册;等等。

四、高校学生管理工作改革的趋向

教育、管理、服务是高校学生工作的三大职能,有效的教育、严格的管理、优质的服务,对学生的健康成长有导向作用。同时,学生工作必须服务于教学与学生的成长,主动寻求与教学工作的结合点,才能真正把学生工作落实到实处,才能受到学生的欢

迎,受到教学工作的欢迎,促进教学工作与学生工作一体化,共同为学生的成长与发展服务。学生管理制度改革的方向必须由以行政管理为主导向以法治化为主导转变,保障学生的合法权益和扩大学校的办学自主权。

1. 巩固教学改革成果,强化育人功能。近年来,高校教育教学改革取得了较大成果,积累了很多成功经验,例如主辅修、双学位、校际间学分互认等。在进行学生管理制度改革时应吸纳这些成果,鼓励和激发学生积极向上、奋发有为的精神,例如,要明确设立国家、省(自治区、直辖市)、学校三级“优秀大学生”和“优秀大学生干部”奖励制度,应鼓励大学生参加社会实践和社会服务;鼓励大学生应征入伍,投身国防建设,可以在学生入伍后保留学籍至退役后一年等。

2. 维护学生的合法权益。首先,高校必须依法治校,高校的管理行为必须符合国家有关法律;其次,健全高校学生管理制度必须明确学生的基本权利与基本义务,体现学生的主体地位。“以学生为本”应作为大学办学的第一理念,作为学生学籍管理的出发点。一方面必须明确地告诉学生,他们在学校里享有什么样的权利,但不光讲权利,权利和义务是伴生的,在充分享有权利的时候不能忘记应尽的义务和责任;明确学生的权利和义务,使学校在管理过程中更加清楚地知道该管什么,如何管,怎样要求,如何去工作。另一方面,维护学生的合法权益,学校对学生的处分,要做到程序正当、证据充足、依据明确、定性准确、处分恰当。学生对学校的处理更具有陈述、申辩和申诉权,学校要有明确的程序并予确保。对于学生申诉、学校复查的时限要作出明确规定,要明确学生对学校复查决定有异议的,可以向教育行政部门提出申诉的权利。

3. 明确各级管理职责,扩大学校办学自主权,进一步体现学校依法自主办学的法人实体地位。该学校管或可由学校管的要由学校去管理,该授权的要授权学校,但属于普遍性、政策性的要求,则须政府部门明确。比如国家对考试、补考以及因学业成绩留降级、重修、退学的不及格课程门数的规定,学生在校最长学习时间不得超过其学制时间两年,留降级不得连续两次,累计不得超过两次的规定,就可以取消,以学校自行规定为宜。应允许学生分阶段完成学业,勤学打工、创业,然后再学习,学生在校最长时间应由各学校确定等。

4. 体现民主管理的精神。确保学生参与管理,充分发挥民主,提高学生参与学校管理与自我管理的积极性,提高整个学生管理工作的成效。

五、高校学生管理工作改革的举措

高校的被动和败诉,虽然原因是多方面的,但也说明我们的高等教育管理制度本身存在着缺陷。随着依法治国战略的实施,高校依法治校成为高等教育改革与发展的根本要求,其中一些原来就存在的问题更加凸现出来,例如高等学校的组织属性与法律地位问题,高校管理权力的来源及其合法性问题,等等。这要求我们的学生管理制度必须作出制度性的回应,必须加快学生管理的制度改革步伐和加大制度创新力度。

1. 建章立制,依法治校。社会的不断发展,国家法制的不断完善,人们的法律意

识普遍增强,终将形成一个法治的社会,这将会深刻地影响高校工作的方方面面。同时,学生工作也要立法,只有通过法律确定学生工作的战略地位,才能增强其权威性,减少随意性,以确保其地位、任务和主导方针、原则的严肃性、稳定性,保证教育者、受教育者及有关方面共同遵循。因而,学生工作无论是招生、就业,还是日常管理,其发展趋势必然是要依法进行。拿现在大学生“双向选择”的就业模式来讲,双向选择是措施,也是手段,但却不是目的。要使大学生就业问题“长治久安”,根本出路还在于依法就业。从政府角度来看,我国高校自实行上学缴费、毕业自主择业的招生就业制度后,学校收取学生的部分培养费,也就完全有义务为学生提供就业指导和服务,这也应该通过有关法规来加以确定;从学生角度来看,学生也必须习惯拿起法律武器来保障自己的自主择业权利;而且,无论用人单位还是毕业生自己发生了违约行为,都亟须一些相应的法规来加以制约。所以,在这种发展趋势下,我们要认真学习法律知识,培养法律意识,在工作中逐步习惯于依法办事、依法管理,以适应社会的进步,适应高等教育的发展。

2. 转变学生管理的理念,变管理为服务,建立充满生机和活力的学生管理制度。我们所谈的学籍管理,实质是以“学籍”为中心展开的学生管理。无论是高等学校的整体工作还是具体的学生管理工作,必须树立以“学生为本”的思想,将“一切为了学生,为学生的一切,为一切的学生”作为工作的出发点,按照这一思想建立学生管理制度。第一,必须确立有利于学生全面、持续、协调发展的培养目标,既要把学生造就成能适应社会需要和就业需要之“才”,又要把学生培养成体力、智力、创造力、活动能力与道德素质协调发展之“人”。第二,要构建适应学生差异发展需要的教学管理体系,尽可能为学生形成自己满意的知识能力结构提供自由选择的机会。比如,多开设科研课程,引导学生积极参与科研活动、社会调研活动,培养学生的创新意识、创新能力和社会责任感;加强实验课,突出学生知识运用能力与实际操作能力的培养。高校学生管理制度的改革要服务于高等教育改革,服务于学生的健康成长,要以全面提高学生素质为目标,优化人才培养模式和环境。一是要突出教育教学的多样性,要给学生更多的自主学习时间和空间,引导学生向多样化、复合型人才发展。二是要突出教育教学的综合性。在培养目标上,从只注重专业素质向专业素质与综合素质并重转化;在教育内容上,拓宽面向,淡化专业;在教育方法上,强调教学计划的灵活安排、多种方式的综合运用。三是要突出教育教学的特色性,即“人无我有,人有我优,人优我新”,使学生多方面发展、多门路就业。四是要探索建立一套有利于学生主动参与的管理体制。五是要形成以学生为主体、师生平等、教与学互动的校园氛围。因此,高校学生管理制度改革必须有利于建设、维护高校教育教学秩序和生活秩序,进一步完善规章制度,规范、引导、促进学生全面发展和健康成长;必须有助于推动教育教学改革的积极成果,使之固化在管理规定中,并为进一步深化改革提供空间,不断提高教育教学质量;必须有助于高校依法充分行使自主办学的权利,办出各自的特色;必须有助于培养和发展学生的创新思维和创造能力,调动学生学习的主动性,使优秀人才脱颖而出。学生管理制度改革的方向必须由以行政管理为主导向以法治化为主导转变,保护学生的合法权益和扩大

学校的办学自主权。

从学生欠贷不还看国家助学贷款完善问题

王燕芳

国家助学贷款是1999年由国家扶持开展的一项帮助经济困难大学生顺利完成高等教育的措施,即不需担保人,全凭个人信用,由国家指定的商业银行向高等学校中家庭经济确实困难的学生,提供用于支付在校期间的学费、住宿费及生活费的贷款,在校期间由国家财政给予全额贴息。它是资助经济困难学生政策体系中一项积极的政策,也是国家实施科教兴国战略、加速人才培养的重大举措。据了解,截止至2004年6月底,全国已实际发放贷款52亿元,享受贷款的学生大概有83万人,助学贷款已成为适应市场经济法则的最好的助学方式。

但是,助学贷款在给贫困学生求学带来一线希望的同时,在贷款管理过程中学生欠贷不还的问题也日益突出。目前,助学贷款的不良率已达30%,是普通人贷款坏账的15倍!按央行有关规定,全国已有100多所院校被银行列入暂停发放助学贷款“黑名单”。“不让一个贫困学生失学”是国家助学贷款出台时教育部门的初衷,然而,一些学生违约欠贷,长期不还,令校方和经办银行叫苦不迭,使国家助学贷款陷入两难的尴尬境地。笔者就本人经办国家助学贷款工作的体会,谈谈自己的看法。

一、学生欠贷不还的成因

1. 从社会层面上看,个人诚信体系尚未建立,对个人的诚信缺失缺乏有力的约束机制,这是国家助学贷款出现大面积违约问题的根本原因。我国互联网的个人征询系统至今还没有建立起来,对于诚信缺失的行为没有确实有效的惩罚措施。违约学生不会因为违约而使其生活、经济活动和事业发展受到影响,宛如置身于无人监管的自由状态,还款对于贷款学生而言,完全只是出于道德意识。

2. 从组织层面上看,道德评价系统未形成,用人单位事不关己,高高挂起。贷款的还贷期发生在学生毕业后,其管理权由学校转为用人单位,所以对贷款的追偿往往要依靠毕业生的就业单位协助。而现在不少的用人单位(特别是企业)往往只注重毕业生的实际操作能力,对其道德层面上的要求不多,尤其是对过往的经济事件。它们普遍认为那是私人事情,与本单位没有任何经济关系。因此,为了避免内部矛盾,它们采取放任自由的态度,不过问也不插手。笔者曾因工作的关系,以学校的名义写信给欠款学生所就业单位的人事部门,请求其提供该毕业生的最新联系方式,以便我们联系还款的有关事宜,并附有回执和回邮信封。结果,除了个别单位如期回复外,其余的单位均杳无

音信。后来我校（中山大学）又打电话到对方单位，询问有关欠款毕业生的情况，多数单位以工作繁忙、不了解推搪，有的甚至表现得很不耐烦，还恶言相对。

3. 从家庭层面上看，责不归己，采取回避、无奈的态度。国家助学贷款时，签订合同的一方是学生和银行。家长只是知情人，而不是经济担保人，无需承担法律责任。贷款学生大多数来自贫穷家庭，鉴于学生不还款，家长也不需要承担连带的经济责任，家长在面对子女的违约的问题上，常常都会采取回避的态度，用一句“谁借的钱谁来还，我无能为力”将责任推得一干二净。更有甚者，家长和子女一起谎言谎语，瞒天过海，认为“银行的钱不骗白不骗”。

4. 从个人层面上看，违约学生大致可分为三类：一是客观经济窘迫，暂无力偿还，属有诚信而力不足一族。如暂缓就业者、继续读研未获得贷款展期者。二是因对还款规定不了解，或出现突发事件而未能及时与银行沟通，造成暂时性违约，属有诚信且愿意还款一族。如还款存折丢失未及时补办或更改还款账号、未能在银行指定的还款日前在账户存入足额的款项等等。三是恶意欠款，有意骗贷，属诚信缺失的骗贷一族。他们当中不乏工作单位稳定、收入可观者，也不乏懂法博学的有识之士。他们挖空心思钻法律政策的空子，变着法子和银行、学校周旋，摆着一副“我不还钱，看你能把我怎样”的傲慢姿态。

二、完善国家助学贷款的几点建议

贷款违约率的高居不下，使银行忍无可忍，闻“贷”色变，倍感压力和风险，继而采取消极态度，能不放就不放，能不接就不接。另一方面，学校里却有越来越多的贫困生希望通过贷款来为自己解决失学的困境。如何使国家助学贷款走出尴尬的两难境地、如何使其真正成为利国利民的有效举措、完善国家助学贷款工作已迫在眉睫。

1. 加快建立全社会的个人信用体系，创造良好的信用环境。建立完全符合现代市场经济运行规律的个人信用制度和评估体系是杜绝学生贷款恶意拖欠现象的根本措施。我国可以借鉴国外的经验和企业信用评估方法，设立个人信用征询系统管理数据库，实现银行、学校、用人单位信用信息共享，将不良信用行为记录在案，并对个人其他经济活动加以限制，如买房、注册公司、享受公共福利等，让其为恶意违约付出代价。

2. 全员关心，加强宣传，加速社会道德评价体系的建立。对国家助学贷款进行广泛的宣传，使其成为人们家喻户晓的金融产品。同时，通过媒体、社会舆论促进社会道德评价体系的形成，使社会、单位把个人的道德素质作为衡量人才的首要标准，使个人在巨大的群体压力下，不断完善道德，做到诚实守信。

3. 加强在校学生的诚信教育。学生诚信素质是其偿还助学贷款的关键性因素，也是让助学贷款工作顺利进行的保证。在我国尚未建立起完善的个人信用体系时，加强大学生的诚信教育，使其树立现代信用观念，是解决违约问题的重要途径。学校可以通过多种方式对学生进行信用法制教育、信用知识教育、信用法治观念教育，使学生从感性到理性都能够认识诚信、承诺诚信、践行诚信。

4. 规范学校和银行的贷款管理。加强银校合作,完善贷前、贷中、贷后管理。严格审核贷款申请,不停留在书面材料,要深入了解申请人的经济和道德情况,使有限的贷款真正发放到迫切需要的诚信学生手中;完善贷款发放的日常管理,建立贷款学生信息数据库,实现学校教务处、就业指导中心、财务处、学生处信息联网;及时告知银行贷款者的学籍变动和不良行为记录等情况,便于银行及时变更贷款协议;学生毕业后及时跟踪学生的相关信息,使用人单位、家长、学校、银行信息互通。

5. 完善立法,降低银行的风险。当道德评价不足以约束人的不良行为时,法律就如同有力的武器,可以起到有效的遏制作用。随着社会的发展,对信贷的法治管理要求也日益具体,因此应尽快建立与国家助学贷款管理相配套的法律法规。一方面,让贷款制度和贷款计划的实施有法可依,将贷款风险防范建立在法律的基础上,并且降低贷款成本和风险,这样才能有效防范风险;另一方面,出台对贷款违约的学生进行处罚、监管、追债的法律,依据违约的具体情节采取法律的手段进行制裁。

国家助学贷款是一项新生的金融产品,仍处于不断的摸索之中。我相信,随着我国法治建设和个人信用系统的不断完善、道德教育的不断成熟、贷款管理制度的不断规范,将逐步形成人无信用,难以立身、难以立家、难以立业的社会氛围,国家助学贷款也将走出尴尬。

参考文献

- [1] 国办发〔2000〕6号文. 中国人民银行教育部财政部国务院办公厅转发中国人民银行等部门关于助学贷款管理若干意见的通知. 2000-8-22
- [2] 杜艳. 一边是政策,一边是市场,谁是助学贷款发放行. 新闻周报, 2004-9-14
- [3] 张榄. 从助学贷款谈诚信教育. 黑龙江高教研究, 2003 (1)
- [4] 禹旭才. 诚信教育:问题与对策. 江西教育科研, 2002 (6)

职业技术学院先进班集体形成的要素分析

丁晓莹

一、提出问题的依据

随着高校的扩招,高等教育日趋普及化乃至大众化,高等教育数量增长和质量提高的矛盾日趋明显。怎样做到在数量增长的同时,又要保证人才质量的提高呢?这是我们当前应该探讨的问题。笔者曾经当过一个民办职业技术学院的班主任,从这个班的情况可以得到一些启示。这个班是该校创办高职以来的第二届毕业班,全班有44名学生,35名学生在大一就交了入党申请书。大二上学期,全班同学通过了大学英语二级,通

过率达到 100%。毕业时,有 5 名同学通过了大学英语六级,有 9 名同学通过了大学英语四级。过四、六级的同学分别占 30% 和 2%。毕业实习中,老师到实习单位巡查,用人单位对该班同学实习期间的表现普遍反映良好。目前,有 42 名同学找到了工作,就业率达到 95% 以上。为什么该班能取得如此好的成绩呢?笔者认为源于该班是一个多次被评为先进的班集体,有良好的班风和学风。我们从中得到的启示是:在当前高校扩招的同时,抓人才质量的提高是一件大事,尤其对民办职业技术学院来说更为重要,它关系到学校的生存发展。因此,对职业技术学院先进班集体形成的诸要素认真分析,并举一反三,对促进我校(广州康大职业技术学院)人才质量的提高,促进学校的发展有着十分重要的意义。

二、对先进班集体形成的诸要素分析

从组织结构来说,班级是大学的基本单位,是学校肌体的细胞,是学生在学校生活的“家”。有人说在大学校园里它的地位可大可小,说它小,因为它只是有几十人的基本单位,和全院几千上万学生相比确实微不足道;说它大,它是学生实现成长与社会化的重要基地,如果这个基地搞不好,就会影响全系甚至全院的稳定工作。特别对于起步较晚的职业技术学院来说,班级管理工作是基础,是大学管理工作的重中之重。所以,我们要从创造先进班级工作的小气候着眼,从维护学院稳定的大局着手,站在整体来考虑,丝毫不能忽视班级管理工作。那么,先进班集体的标志是什么呢?首先要有一个团结的有战斗力的学生干部群体。在他们的带领下,全班树立正气,同学们团结友爱,上进心强;学习氛围浓厚;大家积极参加课外活动,集体荣誉感强;该班所在宿舍管理好,文化品位较高。那么先进班集体形成的要素是什么呢?笔者从多年的学生管理经验及对各类学校先进班集体情况的分析,认为形成一个先进班集体,有如下几个要素:

第一,选择一个责任心强、综合素质好的辅导员是先进班集体形成的要素之一。辅导员是班级学生的带头人,辅导员的言行和工作作风、辅导员的综合素质及反映出来的人格魅力对整个班级带来极大影响,对每个学生的人格塑造起到极大作用。所谓责任心强,就是忠诚于教育事业,热爱育人工作,对学生要有爱心,善于做学生的思想工作,善于调动班干部和全班同学的积极性。所谓综合素质好,是对辅导员在德、智、体、能各方面提出的要求。德:就是要有教师的职业道德,要有良好的思想品德,忠于职守,身体力行。智:就是要具有辅导员的基本知识,善于思考,善于学习,不断探索新的问题,最大限度地发挥自己的聪明才智,善于开创性地工作。体:要有健康的身体和良好的心理素质。能:就是要有较强的育人工作能力及科学的工作方法,有较强的口才和文笔功底,知识面较宽,兴趣广泛,自信心较强,心胸开阔,幽默感强。以上几个方面综合体现在辅导员的气质和人格魅力上,它又通过在和学生们的接触沟通中充分展示出来,从而使大家口服心服,这样,辅导员工作起来就可以游刃有余了。除此而外,辅导员还要做好几个方面:

(1) 选好学生干部，特别是班长和团支部书记的人选，这两个人素质的高低关系到班干部集体作用的发挥，关系到全班同学积极性的调动。

(2) 建立融洽的师生关系。要搞好班级工作，师生之间必须互相配合、互相信任、互相理解、互相支持。辅导员要放下架子，真心诚意地和学生交朋友，从思想上、生活上关心他们。在日常管理中维护学生的自尊心，对学生平等相待，以理服人。特别对表现较差的学生、心理素质较差的学生更要关心。善于做思想工作，讲究科学方法，深入到学生中，就会赢得学生的信任 and 爱戴。

(3) 善于协调、沟通学生和任课老师的关系，经常向任课老师介绍和了解学生的情况，做到课堂内外辅导员和任课老师共同教育，从而极大地调动任课老师和学生的积极性，共同创造浓郁的学习氛围。

第二，建立一个有团队精神的班干部群体是先进班集体形成的要素之二。管理学的原理告诉我们，产生一个先进的集体，必须有一个核心，这就是班级干部形成的向心力，也就是团队精神。团队精神不仅仅指几个班干部团结合作就行了，而是要贯彻“系统管理”的基本思想：①整体性。即“整体大于部分之和”，这是希腊先哲亚里士多德说过的一句话，我国著名科学家钱学森也强调了发挥整体效能的重要性。企业家们将这个理论引用到企业管理中并取得了成功，即两个亏损企业合并后，双方发挥了各自的优势，互相弥补了不足，最后取得了显著成绩。体现了“ $1+1>2$ ”的效果。②相关性。系统的各要素之间互相联系、互相依赖，你中有我，我中有你，不可分开，存在严密的相关性。但这种相关性有积极相关，也有消极相关，团体之间、个人之间加强了团结，互相取长补短，优缺点互补，发挥了整体效果，这就是积极相关。美国阿波罗登月的成功事例就反映了“整体性”的原理，就出现“ $1+1>2$ ”的效果。反之，互相之间不团结，互相拆台，各拉山头，就是消极相关，就会出现“ $1+1<2$ ”的效果。先进班集体的干部群体，应该从这个角度考虑，进行开创性的工作。尤其是班长和团支书要扭成一股绳，要学会“弹钢琴”，学会协调各种矛盾。干部之间要互相帮助、互相学习、互相理解、取长补短，在班上起好带头作用，带领全班同学努力创造良好的班风和学风，使大家心往一处想，劲往一处使。具体地说要做好下列工作：

(1) 配备班干部成员，要考虑性别、性格、兴趣爱好、能力气质，搭配要合理，优缺点能互补。

(2) 班干部的产生要公正、客观、民主。通过择优把那些德才兼备、作风正派、热心为同学们服务又受同学拥护的学生选拔上来，根据每个人的特长安排工作。

(3) 对那些在实践中考察不适合某项工作的干部要适时进行调整，不合格的要坚决换掉。

(4) 要加强对这支队伍的培养教育。学院、系的学生主管部门、辅导员要定期对他们进行培训，组织他们学习、外出参观、交流工作经验，并从政治上、思想上、生活上关心他们，不断提高他们的素质和工作方法。

第三，加强党建工作，积极培养大学生入党，充分调动他们的积极性，是先进班集体形成的要素之三。在大学生中发展党员，是我党党建工作在新时期的要求，是高校政

治思想工作的重要内容，也是培养优质人才的重要途径。我们一定要抓住时机，认真培养，不断提高他们对党的认识。充分调动他们的积极性，使他们在政治上有理想，学习上有目标，行动上有准则，成为德、智、体、美、劳全面发展的新人。实践证明，凡是先进班集体，政治上积极向上、要求入党的学生就多，党员的模范作用发挥也很好。

发展党员工作要做到计划性、层次性、持续性。所谓计划性，就是说发展工作要在学院党委总体规划下进行，各系党支部要根据各班的具体情况制定发展计划。新生从进校就要开始培养。从大学一年级就上党课，并从写了申请书的同学中不断挑选品学兼优的班干部、优秀生进行重点培养。做到党课教材、培训计划、推优人选、发展人数都要有计划，既要本着“成熟一个，发展一个”的原则，又不要盲目发展，首先是保证质量。所谓层次性，就是发展的年级、发展的人数、发展的结构都要有层面。如一年级重点培养，二、三年级重点发展。从结构上的层面来说，写了申请书的一部分人、推优的一部分人、积极分子一部分人、党员一部分人组成了各层面。各个层面学生的积极性都要调动起来，上下形成互动的网络。各班的党员要关心其他同学的进步，在班上要形成浓郁的政治空气，通过党建工作来带动班风和学风，也为先进班集体奠定基础。所谓持续性，就是说，发展党员工作不要间断，不要忽冷忽热。特别对各层面的人员教育培养不能放松。对党员一定要严格要求，严格组织生活，将组织生活的计划、内容、总结、效果纳入考核。

第四，班级和个人要制定切实可行的学习目标，在实施过程中将长期目标和近期目标相结合是先进班集体形成的要素之四。先进班集体的标志之一，必须是班风正、学风好，全班同学整体成绩要好。要做到这一点，辅导员要和任课老师紧密配合，摸清学生学习上存在的问题，结合教材，有针对性地上课。任课老师要极大地调动学生的积极性，善于引导学生热情。要将当前学习和将来就业、个人前途结合起来。系里要将各班成绩纳入考核，对成绩好的班级、个人及时进行表扬。要发动党员、班干部、成绩好的同学成立学习小组、兴趣小组，并吸引更多的同学参加。要对他们进行辅导，或大家就学习方面的问题进行讨论，形成良好的学习氛围。学习不仅要刻苦，关键还要掌握好的学习方法，要引导成绩较差的同学尽快找到适合自己的学习方法，增强他们的自信心。对专业课的过级考试，要求每个人必须制定达标过级计划，并严格按计划检查，这样可以整体提高同学们的学习兴趣和效果。

第五，形成一个积极向上的、团结和谐的、严肃活泼的环境是先进班集体形成的要素之五。先进班集体的标志就是师生之间、同学之间、干群之间团结和谐，政治上同学们积极要求进步，积极参加院（系）的各项活动，在各项活动中不断增强集体荣誉感和团队精神。学习上同学们你追我赶，学习空气浓厚。在这种环境里面，同学们自觉性较高，违纪的较少。通过大学几年的学习，这类班级人才质量相应就高，为社会作贡献就大。所以，造就越来越多的先进班级、培养越来越多的优质人才，是我们教育工作者当前义不容辞的责任。前面谈到的那个先进班就具有以上要素，两任班主任都是共产党员，责任心强，经验丰富；班干部团结、勤奋、求实；同学们都制定了学习达标过级目标，积极参加学校组织的各项活动，学习努力，思维活跃，在政治上积极要求进步，全

班形成了浓厚的政治空气和学习氛围。

三、创先进班集体中存在的问题

先进班集体各要素具备以后，从理论上说，这个班集体应该基本具备了先进的条件了。但是，在每年评先工作中，由于名额有限，实际上有很多已经具备先进班集体条件的班级不能评上先进，这就为塑造更多的先进班集体带来影响。有的辅导员认为学生管理工作费力不讨好，工作做了得不到承认，因此积极性不高。所以，首先要从认识上解决问题。要认识到，培养良好的班风和学风，培养先进的班集体，培养合格的人才，是辅导员的职责，也是教育工作者的职业道德。同时，作为学校，应该关心辅导员的成长，对达到先进班集体条件而受名额限制的辅导员进行表扬，并和辅导员评职称、晋升工资挂钩。

其次，对于班干部的组成要纠正由辅导员指定的不良现象。不能讲私情，要广泛听取群众的意见，要将那些能力较强、思想好的同学推到干部的位置上，发现不合格的要进行及时的调整。

最后，要纠正管理不严格、有章不循的现象，一定要按制度办事，既要严格管理，又要讲究工作方法。

综上所述，在当前大学扩招的同时，我们一定要考虑数量和质量的统一，特别是人才质量的提高，它关系到改革的深入进行，关系到我国经济的腾飞，关系到教育事业的发展，也关系到职业教育的发展。千里之行，始于足下，我们要立足于自己的学校，特别是每一个班级的管理，不断研究先进班集体的管理经验，见微知著，我们就可以培养一大批优质人才，做到在数量扩大的同时也保证质量。

浅谈高校学生奖励体系中个人奖项的设置

李敏玉

奖励是思想政治教育的一种重要方式，它可以激发人的行为动机，维持和提高人的动机水平，并使其朝着预定目标持续努力。在高校思想教育活动中，合理、公正的学生奖励体系，能充分调动学生的积极性，提高思想政治教育的实效。本文将就目前高校学生奖励体系中个人奖项设置问题作一些粗浅的探讨，以求设置更加合理、公正的奖励体系。

一、目前高校学生奖励体系中个人奖项设置及其存在问题

目前高校的奖励体系中普遍设立了个人奖项和集体奖项，个人奖项包括优秀“三好”学生、优秀学生干部、优秀毕业生，以及各类奖学金，如新生入学奖学金，一、二、三等奖学金及其他专项奖学金。

那么，学校评选个人奖项的依据是什么呢？主要是针对学生德、智、体等方面作综合素质测评，根据测评成绩决定奖励对象。综合测评一般包括以下项目：学业成绩、思想品德表现分、文体表现分以及附加分、附扣分，每项各占一定的比例，一般来说学业成绩所占比重最大。附加分包括发表论文、参加某项科技竞赛获奖等的科研能力得分；还有反映学生参加班级集体活动，担任院（系）、班级学生干部，遵守公寓文明规范等的组织能力、社会活动能力得分等，附扣分则包括旷课、迟到、打架等违反学校纪律、受到处分等方面的扣分。

综合测评的程序一般是先由学生进行自评，然后由班委会及学生代表组成测评小组，进行班级评定，再交由班主任（辅导员）核定分数，从高分到低分排序，按一定比例确定各项奖励名单，最后交学生处审核。

以综合素质测评作为评选个人奖项主要依据的做法由于比较全面地兼顾了德、智、体等多方面的指标，因而长期以来受到广泛的欢迎。但我们也应该看到，这种方法虽然有其合理的因素，但也并非是十全十美的。在测评过程中，往往会出现这样的情况：学生对于通过考试得来的学业成绩普遍没有疑义，而对于通过量化得来的思想品德表现分、文体表现分及附加分、附扣分却有较大争议。为什么呢？道理很简单，单从思想品德方面来看，一个人的品德表现是很难用具体的分值来衡量的，综合测评却要每个人的品德表现划定在一定的分值之内，这样矛盾就出现了。如某高校的综合测评中规定，品德表现测评指标应包括政治表现（10分）、集体观念（30分）、劳动及清洁卫生（20分）、遵守纪律（40分）四项，每项均设置四个等级，每个等级均对应一定分值。下面我们选择其中的“政治表现”一项来分析：

	测评指标	评 价 等 级		
品德表现	政治表现	一等：拥护四项基本原则，要求上进，积极参加各项政治学习和活动	二等：拥护四项基本原则，基本能参加各项政治学习和活动	三等：拥护四项基本原则，但经常不参加政治学习和活动
分值	10	8 ~ 10	5 ~ 7	1 ~ 4

在这里，对于“政治表现”这种无法准确用分数界定的行为，要求能给出一个确定的分数。如某同学思想上积极上进，那么有可能拿到8分、9分甚至10分，但是到底他该拿8分、9分还是10分呢？该如何界定？同样，对于表现差不多的两个学生，由于无

法准确衡量，评审小组也往往会给出不同的分数。

由此我们可以看到，这种评分方法主观随意性比较大，无法准确反映一个学生的思想品德素质，存在一定的误差。同样的情形也出现在文体表现测评中。由于任何奖励都必须控制在一定的比例之内，所以即使误差 0.1 分都会带来截然不同的后果，因此学生对于这种品德及文体表现分的准确性持有不同意见，同学间因此闹矛盾的情况经常出现。而附加分、附扣分，由于名目繁多，在加减分过程中也往往会产生意见不一致的情况。这样一来，受表彰的典型人物的公正性容易受质疑，从而削弱了典型的教育意义。

二、改进的对策

既然在综合测评中，思想品德表现及文体表现难以用分数来准确衡量，那就没有必要勉为其难去做，可以考虑改革原有的奖励办法，不再将综合测评作为评优奖励的主要依据。与此相对应，在奖项设置上考虑分别设置奖学金和其他单项奖金。由于奖学金主要是奖学，可以将奖学金直接与学业成绩挂钩，主要参考学业成绩，只要学业总评成绩达到一定比例，并且各科成绩均在规定的分数以上，就有条件获得奖学金。当然也要看到，我们培养的人才并非是片面注重学业成绩、忽视道德品质修养及其他综合能力的“畸形儿”，所以在评选奖学金的时候，要设置思想品德及文体活动能力方面的底线。如思想品德表现方面，规定必须积极参加政治学习，无故缺席集体组织的此类活动一次即取消评奖资格；遵纪守法，一学期内有一次旷课或无假外宿记录的取消评奖资格；违反学校纪律受到处分者一年内取消评奖资格；有良好的社会公德及劳动态度，凡不遵守公共秩序、不爱护公共财物、无故不参加集体劳动的，取消评奖资格；文体表现方面，规定要积极参加体育锻炼，体育必须达标，一学期内有一次旷操记录即取消评奖资格；积极参加文娱活动，能为比赛做好后勤工作……为了在评奖时有准确的依据，每个班可以指定专门的人员为每个学生设立档案，上述各种指标均记录在案。这样，在评选奖学金的时候，就可以既兼顾德、智、体等多方面的要求，又避免了因为无法用分数准确界定品德及文体表现所带来的不公正现象。

同时，为了充分发挥奖励的导向功能，鼓励学生积极发展多方面才能，合理拉开差距，可以设立如社会工作奖、创新奖、实践奖、体育优秀奖、文娱活动优秀奖、热心公益奖等单项奖，授予荣誉称号，酌情给予一定量的奖金。

(1) 社会工作奖主要是奖励团委、学生会、班级及各社团中的优秀工作人员。校一级优秀学生干部（包括团委干部、学生会、社会负责人）按全校学生的一定比例确定指标下达校团委，由校团委按一定程序组织评定，报学生处审核。院（系）一级优秀干部评选时，按学生人数的一定比例下达各院（系），院（系）评审小组根据申请人业绩考核情况在本院（系）范围内进行评定，报学生处审核。班级干部也要有一定的比例。为了激励学生建立整洁、文明、和谐的寝室，社会工作奖还可以把寝室长纳入评选的范围。要获得社会工作奖，必须达到学习、思想表现及文体表现方面的底线，跟评选奖学金时必须达到的底线一样。

(2) 创新奖主要是奖励在科技学术活动中取得显著成绩的学生, 评选时可以规定其成果必须有一定的学术价值或应用价值, 并有两名讲师以上老师推荐, 最后要经学校指定的专门评审小组确认。

(3) 实践奖主要是奖励积极参加社会实践、撰写的实践报告有一定的社会影响、工作受到相关部门表彰的学生, 操作时可以根据各个学校的实际情况规定具体的条件。

(4) 文体活动优秀奖主要是奖励在各级各类比赛或表演中有突出表现的学生。

(5) 为了鼓励学生多关心公益活动, 可以设立热心公益奖, 申请的同学可以附上自己的事迹报告, 按照社会影响的大小由院(系)评审小组投票产生, 最后交由学生处审核决定。各奖项的设置既要考虑稳定性, 又要因时、因地、因人而有所调整。要合理控制奖励面, 奖得太少或奖得太滥, 都无法达到良好的激励效果。

为了更好地完成评优奖励的任务, 我们的评选可以按照学生申请→辅导员(班主任)初审→院(系)审查→学生处审核决定的程序来进行。首先在班级里进行学业成绩排名, 同时公布本年度每个学生各方面表现的记录, 供大家对照检查。凡符合条件参与奖学金及其他单项奖评选的学生都可以到辅导员处领取申请表, 填写申请奖项, 并提交相关证明材料。最后按照上述程序层层审查。

学生奖励体系作为学生思想政治工作中重要的组成部分, 如何合理设置显得非常重要。评优奖励时要尽可能避免把一切东西都量化成分数, 如果要对学生的品德和能力进行评价, 则考虑多采用描述性、评价性的语言进行。以上看法只是个人的粗浅见解, 是否合适, 也有待于实践中去检验。希望高校的奖励体系设置能够更加人性化, 更适合大学生自身的特点, 也更符合社会发展的需要。

第十部分

附 录

附录一：

广东省高校学生工作专业委员会章程

第一章 总则

第一条 为加强我省高等学校学生（含研究生，下同）工作的研究、交流和协作，增强高校学生工作的针对性、实效性和主动性，促进高校学生教育、管理、服务工作的改革和创新，推进素质教育，以适应社会主义市场经济和高校改革发展对学生思想政治工作、管理工作和就业指导工作的新要求，成立广东省高等学校学生工作专业委员会。

本会是广东省高等学校思想政治教育研究会的下属专业组织，是群众性的学术研究团体，是团结和联系高校学生工作者的桥梁和纽带。

本会在宪法和法律规定的范围内活动，接受中共广东省委教育工委、广东省教育厅和广东省高等学校思想政治教育研究会的领导和指导。

第二条 本会的宗旨是以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想（江泽民总书记“三个代表”的重要思想，下同）为指导，团结全省高校学生工作者，解放思想，实事求是，研究新形势下高校学生工作的理论和实践问题，交流高校学生工作的经验和成果，探索新形势下加强和改进高校学生工作的内容、方法和途径，为培养社会主义现代化事业的建设者和接班人以及促进我省的经济建设和社会发展服务。

第三条 会址设在理事长所在单位。

第二章 任 务

第四条 本会的基本任务是：

（一）组织开展高校学生工作的理论和实践问题的研究，探索高校学生工作的特点和规律，探索新形势下加强和改进高校学生工作的新内容、新方法、新形式、新手段和新机制；

（二）组织开展学生工作经验交流活动和学术交流活动，促进省内高校学生工作的交流和协作，加强与兄弟省、区、市高校学生工作机构或组织的联系和交流，创造条件开展与国外高校学生事务组织或机构的友好往来与交流；

（三）组织开展高校学生工作干部培训教育活动，提高学生工作干部的综合素质；

（四）进行科研规划，设计科研项目和科研课题，组织专项调查研究，组织编写学生工作的有关教材和资料，开展学生教育与管理服务工作的优秀成果的评选和推广；

（五）建立学生工作信息网络，实现院校信息共享。

(六) 承担教育行政部门委托的任务。

第三章 会 员

第五条 凡承认本会章程、志愿参加本会活动并交纳会费的各普通高校学生工作部(处),可成为本会团体会员。团体会员代表为各普通高校学生工作部(处)的负责人。

第六条 会员享有如下权利:

- (一) 选举权、被选举权、表决权;
- (二) 参加本会组织的年会和各种科研学术活动、经验交流活动、参观考察活动和教育培训活动;

- (三) 获取本会的信息和资料;

- (四) 对本会工作提出意见和建议。

第七条 会员应该履行如下义务:

- (一) 遵守本会章程,执行本会决议,按期交纳会费;
- (二) 开展高校学生教育、管理与服务工作的理论研究和实践探索,完成本会确定的科研课题,向本会提交科研成果、经验材料和有关信息资料;
- (三) 为会员单位开展科研调查、参观交流和学习考察等活动提供协助;
- (四) 承办本会委托的年会和完成本会布置的其他工作任务。

第四章 组织机构与活动方式

第八条 本会的最高决策机构是团体会员大会及其产生的常务理事会。团体会员大会闭会期间由常务理事会行使本会职能。

第九条 本会设理事长一人,常务副理事长一人,副理事长若干人,秘书长一人,副秘书长若干人。

理事长、副理事长和秘书长由常务理事会选举产生,可连选连任。常务副理事长、秘书长,分别由理事长所在的学校正、副处长担任,副秘书长由教育和承办本会年会的高校学生工作部(处)处长担任。

常务理事会可以聘请名誉理事长和顾问若干名。

第十条 团体会员大会每年举行一次,会议的主要内容是交流普通高校学生工作经验,研究探索普通高校学生工作的理论与实践问题。

团体会员大会由常务理事会召集,各团体会员单位轮流承办。

团体会员大会的职责如下:

- (一) 听取和审议本会的工作报告;
- (二) 讨论并决定本会的重大事项;
- (三) 表彰、奖励优秀科研成果;
- (四) 选举常务理事会;
- (五) 修订本会章程。

第十一条 常务理事会由会员大会选举产生,任期四年,可连选连任。

常务理事由于工作变动等原因离开学生工作岗位，由继任者自然替补，并报常务理事会备案。

常务理事会的职责是：

(一) 向省委教育工委、省教育厅思政处汇报工作情况，向省高校思想政治教育研究会报告工作；

(二) 向会员大会报告年度工作，提出议案；

(三) 确定年度工作计划，制定科研规划，设计科研项目和课题，争取国家和省的相关科研课题；

(四) 组织优秀科研成果评选活动；

(五) 管理、审批本会经费的使用；

(六) 选举理事长、副理事长和秘书长；

(七) 确定年会的主题、时间及地点；

(八) 讨论和决定本会的其他重大事项。

第十二条 本会理事长和常务理事长负责召集和主持常务理事会会议，主持常务理事会的工作。副理事长协助理事长开展工作。

第十三条 本会根据工作任务和需要，下设若干常设或非常设研究小组，进行重点科研课题的攻关，为学生工作的改革和创新提供理论的实践指导。研究小组的负责人、研究的课题由常务理事会确定。

第十四条 本会会员单位可以根据科类或地区的实际情况，在教育行政部门的指导下组织开展同类型或同地区的高校学生工作研讨会、协作会或交流会，以及开展其他形式的交流与合作，以促进学生工作的改革与创新。

第五章 经 费

第十五条 本会经费的主要来源：

(一) 省教育厅资助；

(二) 会员单位缴纳的会费；

(三) 接受社会各界团体和个人的资助和捐赠；接受国内外友好团体和个人的捐赠；

(四) 其他合法经费。

第十六条 本会经费主要用于与本会有关的各项活动支出，由常务理事会负责管理并每年向会员大会报告使用情况，接受会员监督。

第六章 附 则

第十七条 本章程自 2001 年 5 月 20 日会员大会通过之日起生效。

第十八条 本章程由本会常务理事会解释。

广东省高校学生工作专业委员会

2004 年 11 月 18 日

附录二：

广东省高校学生工作专业委员会 组 织 架 构

1. 名誉理事长：

郑永廷，男，中山大学教授、博士生导师，全国高校思想政治研究会副会长，
广东省高等学校思想政治教育研究会理事长

李小鲁，男，广东省教育厅副厅长

2. 理事：

申请入会的高校

3. 常务理事单位（27 家）：

广东省教育厅学生工作处

广东省教育厅高校毕业生就业指导中心

广东省教育厅贷款中心

中山大学

华南理工大学

华南师范大学

暨南大学

华南农业大学

广州中医药大学

广东工业大学

广东外语外贸大学

汕头大学

广东商学院

星海音乐学院

广州大学

深圳大学

五邑大学

广东药学院

湛江师范学院

佛山科学技术学院

韶关学院

惠州学院

广东技术师范学院

广州金融学院
深圳职业技术学院
民办培正商学院
广东科学技术职业学院

4. 理事长单位：

中山大学

5. 常务副理事长单位：

中山大学

6. 副理事长单位（12家）：

广东省教育厅学生工作处
华南理工大学
华南师范大学
华南农业大学
广东外语外贸大学
暨南大学
星海音乐学院
广东商学院
广东工业大学
广州中医药大学
广州大学
广东技术师范学院

7. 秘书长单位：

中山大学

8. 副秘书长单位：

广东省教育厅学生工作处
承办年会的单位

附录三：

广东省高校学生工作专业委员会大事记

(2001.5 ~ 2005.4)

1. 2001 年 5 月 19 ~ 21 日在汕头大学召开学生工作委员会第一届年会。
2. 2001 年 10 月 12 日在中山大学召开第一次常务理事会。
3. 2001 年 12 月出版《工作简讯》，至今已出版 22 期。
4. 2001 年 1 月 8 日在广州召开“网络发展与高校学生教育管理创新”研讨会。
5. 2002 年 3 月向全省普通高校发出加强“三风”建设的倡议。
6. 2002 年 3 月 14 日在广东外语外贸大学召开第二次常务理事会。
7. 2002 年 4 月 15 ~ 20 日组织部分理事赴华东地区高校参观考察。
8. 2002 年 5 月 17 日下午在广东商学院召开第三次常务理事会。
9. 2002 年 6 月组织评选学生工作优秀论文。
10. 2002 年 6 月 19 日在深圳大学召开第四次常务理事会。
11. 2002 年 6 月 19 ~ 21 日在深圳大学召开学生工作专业委员会第二届年会。
12. 2002 年 6 月 25 日在广东金融专科学校召开第五次常务理事会。
13. 2002 年 6 月就“思想政治教育进网络”进行专题问卷调查。
14. 2002 年 7 月 8 日在广州中山大学召开四地（加拿大、新加坡、香港、广东）学生工作研讨会。
15. 2002 年 7 月 27 ~ 28 日组织部分理事赴清新县白湾爱国主义教育基地参观考察。
16. 2002 年 9 月下旬在广东肇庆学院召开第六次常务理事会。
17. 2002 年 10 月中旬组织部分理事赴东北和西北地区高校参观考察。
18. 2002 年 10 月底在广东高要市举办《工作简讯》通讯员培训。
19. 2002 年 11 月 29 日在广州大学召开第七次常务理事会。
20. 2002 年 12 月出版《扩招后的学生教育与管理》一书。
21. 2003 年 3 月 4 日在中山大学召开第八次常务理事会。
22. 2003 年 3 月 28 日组织《学生工作简讯》通讯员赴湖南参观考察。
23. 2003 年 8 月 8 日组织部分理事赴乌鲁木齐参加“现代校园文化建设交流”研讨会。
24. 2003 年 9 月 23 日在华南师范大学召开第九次常务理事会。
25. 2003 年 10 月 8 ~ 11 日在中山大学召开“高校学生事务管理高级培训班”。
26. 2003 年 11 月 13 日在江门召开第十次常务理事会。
27. 2003 年 11 月 14 日在江门五邑大学召开学生工作专业委员会第三届年会。
28. 2003 年 12 月中下旬组织部分会员单位赴东北、西南地区高校考察、学习。
29. 2004 年 3 月 12 日在华南农业大学召开第十一次常务理事会。
30. 2004 年 3 月 17 日在广州举办“高校学生危机治理”高级研修班。

31. 2004 年 4 月 13 日在华南师范大学举行“大学城学生工作”研讨会。
32. 2004 年 5 月 20~21 日在广东科学技术职业学院珠海校区召开第十二次常务理事会。
33. 2004 年 5 月 28~30 日在佛山科学技术学院举办“高校辅导员研修班”。
34. 2004 年开展学生工作的创新与发展研究, 9 月编辑出版《学生工作的创新与发展》一书。
35. 2004 年 9 月 24 日在星海音乐学院召开学生工作专业委员会第十三次常务理事会。
36. 2004 年 10 月初转发“关于举办‘学生管理规制建设与法律纠纷处理交流研讨班’的通知”。
37. 2004 年 11 月 20 日在中山大学举办学习《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》报告会。
38. 2004 年 11 月 22 日在中山大学召开学生工作专业委员会第十四次常务理事会。
39. 2004 年 11 月 25~27 日, 在惠州学院召开广东省高等学校学生工作专业委员会 2004 年年会。
40. 2004 年 12 月 10 日, 邀请教育部社政司司长靳诺博士到中山大学作报告。
41. 2005 年 1~4 月, 组织专家对“诚信征文”进行评比。
42. 2005 年 1~4 月, 收集整理课题申报。
43. 2005 年 6 月, 编辑出版《学生工作的绩效与评估》一书。

征稿启示

为进一步贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，推进高校学生工作的创新与发展，做好 2005 年年会筹备工作，经广东省高校学生工作专业委员会研究决定，即日起面向广大高校学生工作者征集研究论文，待专家评审后，将结集成册正式出版。在此，热忱欢迎广大会员与读者踊跃投稿。现就有关征稿事项通知如下：

一、征稿对象：辅导员、班主任、学生处干部等。

二、征稿内容：网络管理、勤工助学、助学贷款、奖励处分、就业指导、社团管理、校园文化、宿舍管理、队伍建设、危机处理、制度建设等方面的内容均可。

三、征稿要求：选题不限，每篇文章一般不超过 5000 字，文稿须打印。注明邮编、通讯地址、姓名、联系电话，并须同时邮发电子文稿。

四、截稿日期：2006 年 1 月 31 日

来稿请寄：广东省广州市海珠区新港西路 135 号中山大学学生处广东省高校学生工作专业委员会秘书处收

邮 编：510275

联系电话：020 - 84112099

电子邮箱：adosa02@zsu.edu.cn

广东省高校学生工作专业委员会

二〇〇五年五月