

网络世界与精神家园

——网络心理现象透视

李玉华 卢黎歌 等编著

西安交通大学出版社

内容简介

本书以网络环境为文化背景,通过对种种心理现象的透视与解剖,使读者基本了解人在网络环境下的心理活动轨迹与规律,以便激活积极的心理因素,抑制消极的心理因素,调整不适的心理状态,达到挖掘自身潜能、保持身心健康的目的。书中也涉及到一些道德与法律问题,对于读者提高自律自控能力,有一定的参考作用。

本书收入了大量的网络心理素材,采取了普及读物式的写作方式,将深奥的专业术语“解密”为大众化语言,深入浅出,通俗易懂,适合不同文化群体的阅读要求。对大中学生,从事教育、宣传、党务和管理工作的同志,尤其有借鉴价值。

图书在版编目(CIP)数据

网络世界与精神家园 网络心理现象透视/李玉华等
编著. —西安:西安交通大学出版社,2002.1

ISBN 7-5605-1459-6

I. 网… II. 李… III. 计算机网络-生活方式-
心理卫生 IV. C913.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 096722 号

*

西安交通大学出版社出版发行

(西安市兴庆南路 25 号 邮政编码 710049 电话:(029)2668315)

陕西省轻工印刷厂印装

各地新华书店经销

*

开本 850mm×1168mm 1/32 印张:10.125 字数:253 千字

2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

印数 0001~3 000 定价:14.00 元

发行科电话:(029)2668357,2667874

*

西安交通大学出版社出版发行
(西安市兴庆南路 25 号 邮政编码 710049 电话 : (029)2668315)
西安市新城区兴庆印刷厂印装
各地新华书店经销

*

开本 850mm×1168mm 1/32 印张 9.125 字数 231 千字
1993 年 12 月第 1 版 2002 年 1 月第 5 次印刷
印数 : 13 801~14 800
ISBN7-5605-0584-8/TK·48 定价 9.40 元

发行科电话 : (029)2668357, 2667874

目录

第一章 步入信息时代的殿堂

——人类心理的变革时代

一、魅力无穷的时尚生活方式	(2)
(一) 网络对人的生活方式的影响	(2)
(二) 网络与人的关系	(4)
(三) 网络的特点	(5)
二、虚拟世界并非虚无缥缈	(7)
(一) 虚拟世界面面观	(7)
(二) 虚拟实在	(11)

第二章 网络与心理

——心理学理论与网络心理现象

一、心理理论回眸	(15)
(一) 何谓心理学	(15)
(二) 心理现象的三大范畴	(16)
(三) 心理学流派简介	(19)
二、嬗变中的心理现象	(23)
(一) 网络环境对人的心理影响	(23)
(二) 人的主体身份的变化	(24)
(三) 网络环境下的心理特点与矛盾	(26)
(四) 网络与个性	(30)
三、呼之欲出的网络心理学	(33)
(一) 网络心理学的研究对象	(34)
(二) 网络心理学领域的特殊矛盾	(36)

(三) 网络心理学的理论基础	(36)
(四) 网络心理学的任务	(39)
(五) 网络心理学的研究方法	(41)

第三章 让智慧之神穿上网络“风火轮”

——网络创新与成才心理

一、创新与成才的全新技术平台	(46)
(一) 网络技术先进	(47)
(二) 网络普及面广	(49)
(三) 网络创新成果易转化为生产力	(50)
(四) 网络创新起点高	(50)
(五) 网络创新周期短	(51)
(六) 网络创新成本低	(51)
(七) 网络创新人员知识层次高	(51)
二、强化网络创新与成才心理	(53)
(一) 强化网络创新心理	(53)
(二) 网络成才心理	(58)
三、网络创新与成才的心理调试	(66)
(一) 网络创新的心理调试	(66)
(二) 网络成才的心理调试	(73)
(三) 网络环境下创新与成才应具备的基本心理素质	(77)

第四章 置身“硅谷”

——网络创业心理

一、网络创新与网络创业	(86)
(一) 网络创新与网络创业	(86)
(二) 网络创新与网络经济	(87)
(三) 影响网络创业的因素	(89)

(四) 网络创业的发展前景	(91)
二、网络创业者所应具备的基本素质	(93)
(一) 网络创业者所具备的基本特质	(93)
(二) 网络创业者应有的人格特征	(94)
(三) 网络创业者的心理特征	(95)
(四) 网络创业者的职能特征	(96)
(五) 网络创业者的知识特征	(98)
(六) 网络创业者的社会特征	(100)

第五章 在虚拟世界里寻找真情

——网络交往心理

一、人际交往的变革	(107)
二、网络交往的特点	(111)
(一) 虚拟与真实	(112)
(二) 安全与陷阱	(115)
(三) 信息爆炸与大海捞针	(117)
三、网络交往中的特殊现象	(120)
(一) 歧视现象	(120)
(二) 助人现象	(125)
(三) 攻击现象	(128)
(四) 从众现象	(132)
(五) 极化现象	(134)
(六) 合作现象	(134)
四、网络交往的心理动机	(135)
(一) 情感交流心理	(135)
(二) 表现心理	(139)
(三) 宣泄心理	(140)
(四) 好奇心理	(140)
五、网络交往中的人际吸引	(141)

(一) 网名(ID、昵称) 和个人签名档	(141)
(二) 性别与年龄	(143)
(三) 个人主页	(145)
(四) 能力	(146)
(五) 交往频率	(150)
(六) 相似吸引和互补吸引	(150)
(七) 网络交往礼仪	(150)
六、网络交往中注意的几个问题	(151)
(一) 交往意识	(152)
(二) 交往原则	(156)

第六章 谨防罪恶的病毒在‘阳光地带’滋生蔓延

——网络道德心理与犯罪心理

一、阳光下的阴影	(161)
(一) 制造并传播计算机病毒行为	(162)
(二) 制黄贩黄观黄行为	(164)
(三) 侵犯姓名权、名誉权和个人隐私权	(168)
(四) 造谣惑众行为	(171)
(五) 网上诈骗行为	(172)
(六) 金融犯罪行为	(174)
(七) 违法经营行为	(176)
(八) 网上盗版行为	(178)
(九) 网络赌博行为	(179)
(十) 盗窃机密行为	(180)
(十一) 网络恐怖行为	(182)
(十二) 摧毁国家重要部门信息系统行为	(184)
二、评说黑客	(187)
三、挑战传统道德	(192)
(一) 网上道德感弱化与冷漠	(193)

(二) 网上文化道德冲突	(194)
(三) “信息共享”与社会责任之间的矛盾	(195)
(四) 个人隐私与社会安全的矛盾	(195)
(五) 道德相对主义盛行	(195)
四、网络犯罪的特点	(197)
(一) 犯罪主体具有高学历、低龄化、内部人员多的特点	(197)
(二) 侵犯客体多样化	(200)
(三) 网络犯罪成本低	(202)
(四) 行为的跨国性	(206)
(五) 公然性与隐秘性	(207)
(六) 排斥暴力性	(208)
五、不道德与犯罪心理分析	(208)
(一) “闹剧”心理	(209)
(二) 猎奇心理	(210)
(三) 情绪失控	(212)
(四) 攻击报复心理	(213)
(五) 发泄不满心理	(214)
(六) 反社会心理	(215)
(七) 炫耀心理	(217)
(八) 反权威心理	(218)
(九) 寻求认同心理	(219)
(十) 叛逆心理	(220)
六、还网络一片蓝天	(221)
(一) 建立健全网络行为准则和法律制度	(221)
(二) 建立网络监管体系	(226)
(三) 开展网民权利与义务契约活动	(226)
(四) 倡导网民网络道德与法律意识的修养	(228)
(五) 普及心理健康知识,加大心理健康教育	(230)

第七章 驾驭网海的心理小船

——网络心理健康

一、健康是人生的宝贵资源	(232)
二、网海无处不风波	(236)
(一) 令人烦恼的心理障碍	(236)
(二) 心理问题扫描	(238)
(三) 互联网成瘾综合症	(240)
(四) 网络环境下的人格异常	(248)
三、调整心态、把握自我	(251)
(一) 网络心理健康标准	(251)
(二) 网络心理障碍的预防	(252)

第八章 让关爱之情在网间飘逸

——网络心理咨询与测量

一、网络心理咨询	(256)
二、网络心理咨询的独特性	(259)
(一) 自主性	(259)
(二) 平等性	(259)
(三) 安全性	(259)
(四) 虚拟性	(260)
三、网络心理咨询的功能	(261)
(一) 网络心理咨询的教育功能	(261)
(二) 网络心理咨询的发展功能	(262)
(三) 网络心理咨询的预防和治疗功能	(262)
四、心理咨询网站的建立	(264)
(一) 心理咨询网站的栏目组成	(264)
(二) 心理咨询网站建设的原则	(264)
五、网络心理测量	(265)
(一) 网络化的人格测验研究	(265)

(二) 网上的心理测验	(266)
(三) 测验网络化的弱点	(267)
(四) 网络心理测验的前景	(269)

第九章 与新世纪同行

——网络心理学发展趋势展望

一、新一代网络技术发展的趋势	(271)
(一) 什么是 INTERNET2	(273)
(二) INTERNET2 的主要内容	(276)
二、未来一切都将联网	(279)
(一) 计算机无所不在,万物与网络相连	(281)
(二) 把语音网和数据网合二为一	(282)
(三) 未来流通的因特网货币	(282)
(四)“书写硬件”	(283)
(五)“触觉鼠标”使人感受网络	(284)
(六) 网络战争	(285)
三、网络社会的发展对人类文化理念、社会认知的影响	(286)
(一) 互联网改变约会方式	(288)
(二) 未来网络将创造更多‘少年英雄’,也带来 “网上新一代”的问题	(288)
(三) 未来网络使学校教育和家庭教育更紧密结合	(291)
(四) 人类面对面的交流无法替代	(293)
四、网络心理的成熟化	(294)
(一) 网络秩序日臻规范,有助于人的心理健康发展	(294)
(二) 幼稚的网络心理逐渐让位于成熟的网络心理	(295)

(三) 网络心理卫生知识的普及化,将提高人类的生活质量	(296)
五、未来网络心理发展的特点	(297)
(一) 过度焦虑	(297)
(二) 情感越来越缺乏稳定性	(298)
(三) 文化心理在平衡的幌子下制造新的人格标准	(298)
(四) 对网络的依赖心理会越来越强	(298)
(五) 对网络生活的厌倦心理也将产生	(299)
(六) 对‘网络时代’的恐惧心理将会越来越强烈	(299)
(七) 对网络信息资料的真实性产生怀疑的心理	(300)
(八) 网络上交友的开放心理会与日俱增	(300)
六、未来网络心理学的发展趋势展望	(300)
(一) 研究领域更加广泛	(302)
(二) 研究内容更加深刻	(302)
(三) 研究方法日益成熟	(303)
(四) 研究人员日益专业化	(305)
(五) 网络心理学的作用与意义越来越深远	(305)
后记	(307)
主要参考文献	

第一章 步入信息时代的殿堂 ——人类心理的 变革时代

在人类漫长的进化过程中，一百年只是短暂的一瞬间。然而，上个世纪对人类的影响却是以往任何世纪所不能比拟的。当 20 世纪已经离我们渐渐远去的时候，人类对她的恋眷之情依然是那样难以割舍。这份情感来自于她对人类的钟爱。20 世纪把自己的宠儿奉献给人类。它便是今天人们熟知的“Internet”，即：国际互联网（以下简称“网络”、“互联网”或“因特网”）。这个宠儿降临世界不久，便以人们未曾预料的速度渗透到人类生活的各个领域。其触角迅速地延伸到世界各个角落。今天，快速变化的世界每天都向我们展现新的诱惑和挑战，不断加快的生活节奏使人们在兴奋之余感到了越来越多的生存压力。Internet 给你带来一个新的世界，一个随着你的思维而变化的世界，一个充满机会的世界，一个你可以驾驭的世界。在这个世界里你一天之中可以做出你原来一年也做不完的事。当今，到处都能听见人们津津乐道地谈论着 Dos、Windows、Office、Internet、E-mail、多媒体、网络电视……魅力无穷！这种惊奇的感受使人们一下子觉得 Internet 是人类有史以来所发明的最好的东西。年轻人常常把网络中的语言作为口头禅，以此炫耀自身的素质。网络的发展速度如此之迅雷不及掩耳，它的影响如此之宽广，是人们始料未及的，以至于我们还没来得及看清它的庐山真面目，它便已经真真切切地来到我们中

间。资料显示,到目前为止,仅我国的互联网用户就达到 2600 万户,并继续以倍增的速度发展。互联网的诞生,不仅广泛而深刻地影响着社会的变革,而且也广泛而深刻地影响着人们的生活方式,进而影响着人的心理活动的走向和人的个性的形成与发展。让我们置身网海,近距离地透视一下在网络这个崭新的世界里,人的心理变化的百态千姿。

一、魅力无穷的时尚生活方式

网络首先是以技术或工具的形态展示在人类的面前。“信息载体”、“第四大媒体”,是人类对它的初级认识。网络是与计算机无法分开的。早期的计算机世界是专家们的天下,计算机科学的渊博深奥,使一般人望而却步。好在这种现象并不长久,计算机操作的简易化和人性化,圆了人们的计算机之梦,也为网络加盟人类生活奠定了技术基础。只要有一台联网计算机,你便可在网络世界自由翱翔。很快,人类领悟到,网络不仅是技术和工具,它更是生活。人类的发明创造,从来没有任何一项成果能像网络这样深刻地改变人类自身的生活、影响着人们的行为。与网络相伴的生活,被视为新时尚生活。只要我们稍为留神一下就会发现,甚至在人际交往中经常使用的问候语这样的细节也悄然发生了改变。一句“你上网了吗?”显得既亲切又高雅,全然不像“你吃了吗?”那样俗不可耐。网络俨然成为科学的代名词。越来越多的人开始进入网络世界,接触、使用、了解、熟悉网络,并由此感受到生活质量的提升。上网者坚信生活从此将在浪漫的网络世界里悠然自得地漫步,未上网者自感保守落伍,大有被大浪淘沙之危机感。越来越多的人相信,物质世界是第一世界圈,而网络世界是第二世界圈。

(一)网络对人的生活方式的影响

网络对人的生活方式的影响至少已经让我们尝到了以下几方

面的甜头：

知识与信息的获取。再也不用埋头于茫茫的书海,再也不用忙碌于天南海北,轻轻点击小小的鼠标,便可纵观天下风云变幻,饱览四海波澜起跌。“秀才不出门,便知天下事”不再是奢望。

人际交往。借助网络,人类进入了一个以前从未进入过的世界。扩大了人类认识和实践活动的范围,许多过去人类不可能亲自进行实践活动的领域现在对人们打开了大门,而许多过去受到社会经济等因素制约的活动范围,现在不再构成限制。在网上,人们可以便利地与他人沟通思想,倾诉感情,交换看法,互通信息,介绍经验,切磋技艺,助人或寻求他助;也可以结识朋友、谈情说爱;还可以通过“伊妹儿”(E-mail)与远在异国他乡的朋友互致问候,实现“天涯若比邻”的愿望。过去人们想要去国外会见朋友,不但要有足够的资金,还要办护照、签证等一系列手续,这对普通人来说简直太复杂了。而在网络空间,情况就有点儿不同。打开可视IP电话,通过网络你不但可以听到朋友的声音,还可以看到他的形象,就像你们在同一间房子里一样,让过去非常麻烦的事情变得异常简单。

自我表现或自我锻炼。利用网络发布自己的个性化信息与观点,让别人分享自己的成果;创作网络文学作品,展示自己的才华,获得自我实现的体验。在网络的环境里,可以把人类的感知和反应能力提高到在真实条件下达不到的或很难达到的程度。在一个网络游戏中,你会处于一种极其危险和紧张的环境,你会精神高度集中,不然,随时都有可能被“敌人”消灭。因此,你必须全神贯注地去应对,这对人的各种能力的训练是非常有效的。

电子商务与网上购物。网络合同、网上交易、网上谈判,已日趋普及。逛网络商场选满意商品,如“上帝”一样享受满意的服务,也不再是天方夜谭。

远程学习。网络远程大学已经开始招生,人们不仅可以免受挤独木桥之苦,而且可以实现接受终生教育的夙愿。

休闲消遣。聊天交谈,阅读名著,欣赏名曲,观赏名片,游戏玩耍,已经成为许多人休闲的重要方式。而这些方式在网络上都可以轻松实现。

.....

当淋漓尽致地享受着网络带来的便利时,人们发现网络对人类生活的影响越来越变得举足轻重,人们对它的依赖性也越来越大。福兮,祸兮?忧天者感叹之。有人认为互联网是一个大金矿,可有人认为它是一个大陷阱,有人对它趋之若鹜,可有人对它避之不及,有人上网感受生活,也有人上网逃避生活,有人做网络的主人,也有人做网络的奴隶。

(二)网络与人的关系

那么,为什么同是网络,对不同人的影响会有这么大的差异?这需要我们搞清楚人与网络的相互关系。

网络与人的关系,实际上就是工具与人、环境与人的关系。在这层关系中,人是工具的发明者和主人,是主动的行为实施者,而网络作为一种工具、一种环境,一方面承载着人的行为活动,另一方面也对人的行为和生活产生反作用。从最初人们建立互联网的那一天起,它就作为我们的又一种联络与交流的工具,而且网络作为第四大媒体,与传统的媒体比起来,更有它的特点与优势。正因为如此,人类对它情有独钟,万般宠爱。但是,如果反客为主,把人置身于从属的地位,那就是反常现象了。有人说:今天,网络已经不再被理解为头顶上的蜘蛛网般的电线,它不仅深入到办公桌,而且编织成时装穿在身上。这种社会功能一开始就被聪明的商家以发散性思维,发挥得淋漓尽致。网络被当作生活来安排,不是说网络本身的功能神奇,而是人类把许多的智慧与幻想倾注于网络上。进入网络世界,首先要认识和摆正人与网络的关系,才能更好地利用网络工具,感受新型的生活,作网络的主人。

生活中我们会遇到各种问题,凭借个人的能力也许无力解决,

或许周围的人也无法帮助我们解决。那么,不管你在生活中遇到怎样的问题,网上总有许多未曾谋面的朋友心甘情愿地无偿帮助你。一个小小的请求或询问,马上会得到许多热心的响应,这在现实生活中也是不多见的。这便是网上的利他主义。据说前几年,有一位小姑娘得了一种怪病,跑了许多国内知名的医院,没有人能诊断出她的病因。在她几乎丧失信心的时候,国内某大学的几个学生知道了她的困境,于是帮她在互联网上发出了求助信息。很快就有国外的一些专家发来了他们的诊断和相应的治疗方案,于是,小女孩康复了。当我们在生活中遇到不顺心的事情,上网聊天也是排解郁闷的一种方法。或者你更愿意一个人呆会儿,那么可以在网络 BBS 中写下自己的心情,也可以浏览别人的文章,也许在不知不觉中你的心情会好很多。网络上的信息浩如烟海,包括了世界上各个领域、各种专业,网上也有许多专业的数据库,24 小时不间断地为我们服务。人们将不再需要卡着时间,跑到图书馆,从大堆的故纸堆里寻找资料了。这一切将简化成 在我们喜欢的任何时间,坐在电脑桌前,泡上一杯香茶,敲击键盘,找到我们需要的资料,下载,万事 OK。网上的新闻绝对是最新最快的。奥运会时,比赛结果刚一出来,网上就见到新闻报道了。世界上的某些国家或地区的重要选举,网络上的新闻更是 24 小时的跟踪报道,你可以了解统计的最新进程。如果看电视,起码得等到新闻时间 如果看报纸,那更得等到第二天。到那时,新闻也已成为旧事重提。

(三)网络的特点

网络作为一种工具之所以对人类生活,甚至对人的心理能产生如此之大的影响,其原因在于它具有其它大众媒体所不具备的特征。网络有许多特性,主要有以下几点。

便捷、高效。网络中的信息是以数字的形态,用电磁波为载体传递的。所以,我们发布或获取任何信息,都是即时、互动的。虽然有时受带宽的限制,也会发生一点延迟,但比写信、打电报不知

道要快多少倍。尽管电话也具有及时、互动的特点,但是其信息容量太有限了。网络带给我们的是见面般的方便。我们可以像交谈一样,充分表达自己的意愿,又可以像写信一样挥洒自如地抒发内心的诗情画意,还可以附上各种照片、图片、表格等,清晰完整地将意思表达得淋漓尽致。网络使信息的获取极为便利、快捷,信息共享成为可能。

广泛、开放。网络使‘地球村’从概念走向现实,它打破了信息交流的时空限制。在网络世界,模糊了地区、国别的界限,不同种族、宗教、信仰的人,不同社会地位和文化背景的人都在这里自由地、平等地进行交流。人们交际的范围大大拓宽,层次增多,内容丰富,限制减少。上网信息可以在全球范围内即时、保真地呈现在世人面前。

经济实惠。互联网的使用费很低,只须考虑使用的时间长短而不需要考虑地域的远近,也就是说我们与世界上任何地方的朋友联系,只须支付本地电话费和网络使用费,与昂贵的国际长途费用比起来不可同日而语。这一特性对于囊中羞涩的莘莘学子来说,无疑提供了极大的便利。一台飞行模拟器,可以逼真地模拟真实的飞行环境,可以设想在起飞和降落中遇到的各种问题,以锻炼飞行员的飞行能力和处理各种问题的能力,而不必让他们一开始就驾驶真实的飞机去锻炼。模拟器可以反复使用,而且不受天气、时间的限制,这比采取真实的行为灵活,而且经济。同时,在网络环境中练习没有危险,也不会造成什么危害。即使你‘真的’犯了什么错误,飞机‘掉’下来,‘核弹’误射,也不会给人类或自己造成任何伤害。

功能多样。网络功能很多,可以适应人们的各种不同需要,使人们的生活丰富多彩,满足人们在物质与精神文化价值上的更高追求。在网上,我们有许多方法可以与朋友们联系。E-mail、OICQ、聊天室、BBS、网上同学录等等。不管对方是否在网上,也不管他或她远在何方,我们只须敲击键盘就可以与他们保持联系。

而且,现在的联系方式也越来越多样化。我们可以用 E-mail 送去一封深情而且五彩的问候,也可以用 OICQ 发去简短的祝福,可以在 BBS 上指点江山,激扬文字,还可以用网络 IP 可视电话与地球那端的朋友‘促膝面谈’。网络可以算得上集各种媒体优点之大成。目前恐怕再没有其它任何媒介能够为我们提供这么全面、周到的服务。如果说网络的缺点,也许就是现在还没有普及到‘人人享有网络交流’的程度。可以预言,随着时间的推移,要不了多久,网络必定可以‘飞入寻常百姓家’。

自主互动。网络为人们自主地选择网络生活方式、自主选择交流对象、自主选择信息的获取,提供了客观可能性。网络变传统媒体单向式交流为双向互动式交流,使人们不再是被动地接受外来的恩赐与强迫,而是可以根据自己的爱好和需要来自主地选择。

虚拟与真实并存。虚拟性可以被认为是网络最重要的特征。“虚拟世界”已经成为‘网络世界’的代名词。因此,对于网络的这一重要特性,我们打算在稍后重墨予以描述。

现实告诉我们,网络不仅仅是技术和工具,而且是人类新的生活方式。让我们展开双臂,欢迎网络加盟人类的生活。

二、虚拟世界并非虚无缥缈

网络世界有人称之为是虚幻的世界,也有人认为它是半虚拟世界。在本书中,一般情况下,我们姑且称它为虚拟世界吧。

(一)虚拟世界面面观

在真实环境中的人,因受到社会习俗和本人地位、身份的影响,言谈举止、为人处世都需要与他在社会中所扮演的角色相适应。可是,每个人在网上出现时,唯一代表他的只是一堆数字与符号,别人无法知道隐藏在那堆数字符号后面的究竟是现实生活中的谁。在这种数字外衣的隐藏下,每个人都可以重新选择自己的

行为。在网络世界里,一切都可以虚拟。虚拟学校、虚拟社团、虚拟感情、虚拟信息,甚至有人把性别也虚拟了。许多关于网络的书籍也给我们描述了一个近似伊甸园的“虚拟世界”:

虚拟社团。现实社会中,人们由于共同的兴趣、爱好,或共同的任务目标,或共同的价值取向等种种原因,形成一定的社会联系,组成各种各样的社团。这种社团一般都具有章程、目标、纪律、负责人、较为稳定的成员构成、较为固定的活动场所等基本构成要素。因而,这种社团和社会联系是实在的。而在网络上,人们之间同样可以形成某种社团或组织,但在组织形态上发生了重大的变化。与原来现实世界的社团组织形式相比,网络社团是虚拟的。比如,在一个讨论区内,大家可以就某个话题展开讨论,彼此之间虽然可以通过文字进行交流,但在多数情况之下,大家并不知道对方是现实社会中的谁,我们只是在 BBS 这种场合交换意见而已。网络社团聚无定规,散无定范。有人把网络的这种社会团体形式称为“虚拟共同体”。与传统的社团相比,只有组织的内容而没有组织的形式。所以这是一种虚拟的组织。比起传统的社团来,网络虚拟社团组合起来更方便,范围几乎不受限制,社会影响也越来越大。如果你要了解网络社团的这种快速集结能力和社会影响力,只要你回眸一下 2001 年 5 月的“中国红客”与“美国黑客”大战你就会感到震撼。为了抗议美国军用侦察机在我国经济专属区撞毁我军飞机,造成我军飞行员王伟不幸殉职,以代号 Lion(雄狮)的人领衔,一批网民积极呼应,与美国黑客在国际互联网上展开了一场“殊死搏斗”,互相攻击对方国的网站,短短几天的时间,各拿下“城池”若干。在这几天,你的电子信箱里不时地收到热心人发给你一些软件,只要你按照他们给你提供的指令去做,你也就参加了那场惊心动魄的网络大战。从国家宏观的政治与外交的角度,这种行为可能并不可取。但是,作为一群年青的网民,利用网络进行民族主义的情感宣泄,可能是需要认真正视的现象。

虚拟商场。促进技术进步中来自商业的推动力往往是比较大

的,网络技术当然也毫不例外。在网络世界,购物不再需要踏上漫漫逛街之路,折磨我们的脚板,消耗我们的体能。现在,只需坐在电脑前,听着音乐,动动鼠标,挑选商品、比较价格、讨价还价、付款,以至直接找到厂家按你的需要定做商品,这一切都可以完成。在外地读书,父母生日之际,通过电子商务送上一盘蛋糕或几束鲜花,献上一片爱心,给他们一个惊喜。这已成为一种时尚。你还可以建立自己的商场,设一个主页,或者向别人发一个公告,表明你有什么东西要卖,然后把商品的图片放进电脑,标明价格,就完全类似一家商店,剩下的事就是等别人在网上与你交易。有一菜农地里的蔬菜卖不出去了,急得他团团转。可当有人帮他们在网上发布信息后,订货者接踵而至,不仅避免了当年的损失,而且拿到了来年的订单。可观的经济效果和潜在的巨大市场,不仅使一批投资者看好电子商务,也促进了电子商务的技术和学科的研究与开发,电子商务因此而成为当下的热门专业之一。

虚拟会场。现代互联网由于带宽的提高,不仅可以传输声音、文字和静止的图像,而且可以传输高质量的电视图像。运用电子传输和共享屏幕技术的电视会议将会越来越多地出现在人们的日程表上。无论与会者身在何方,都可以借助电脑参加会议。其效果与真实会议相比,丝毫不逊色。你不仅可以听到会议的报告,发表自己的意见,还可以看到参加会议的人,方便地与其他与会者进行交流。这样,就为在地域上相隔很远的合作者们开辟了广阔的合作道路,而且,节省了大量的时间与金钱,大大地提高了人们的工作效率,可谓一举多得。招生工作会议的网络化,可能是在社会上反响很大的革新措施。网络化招生不但节省了大量的人力、物力和财力,更主要的是招生工作朝着公平性又迈出了一大步。分数不够提档线,后门再硬也枉然,因为计算机的程序不认权力。

虚拟课堂。虚拟技术在教育事业上的应用前景也非常广阔。首先,当教室还是原来教室的时候,教育手段发生了巨大的变化。计算机可以把许多复杂的事物用模拟的方式表现出来,将抽象的

概念变得容易理解。学习机械制图课,不必为点、线、面之间复杂的投影关系而绞尽脑汁,直观的对应关系让你一目了然。学习解剖学,胆小的你不必在尸体标本面前战战兢兢,电脑把人的骨骼系统、肌肉系统、消化系统、血液系统展现得逼真至极。其次,学习也不必亲自上教室。网上远程教育的目标,就是为你提供在家里或是其它能上网的地方都可以接受教育的便利条件。最好的学校和最好的老师随你选择,你通过网络与老师交换意见,通过网络完成作业,当然,老师也是通过网络批改你的作业。深圳市正在建设“虚拟校园区”,并打算用优惠政策把世界知名大学吸引到这个‘校园区’来。2000年有过一项极具创意的校园文化活动。活动名叫“21世纪信息化的西安交通大学设计大赛”。该校几百名本科生、硕士生乃至博士生参加此项活动。这些都是才华横溢、涌动着创造欲望的年轻人。他们的参赛作品让人大开眼界。只要你在校园图上找到你感兴趣的地方点击一下,你就进入了你朝思暮想的殿堂,细致入微,活灵活现。那种身临其境的感觉,让人流连忘返。TCL集团的吴士宏女士看完比赛,当场决定调来新型计算机,重奖竞赛优胜者。瑞森集团的罗国伟先生拿出一百万注册一家公司,让学生去当经理,在这里实现创新之梦。

虚拟医院。网络用于医疗卫生事业,同样发生着奇迹。很多网站建立了虚拟的医院,com.medboo.com这个网址上就提供了病人在网上与大夫‘见面’的机会。病人通过网络陈述自己的病情,医生则为病人做出诊断,建立治疗方案,病人还可以随时将自己的感觉反馈给大夫,以使大夫及时修正治疗措施。这种技术使得距离相距很远的医生和患者可以进行网上远程医疗,使得一些不便移动的病人能得到外地专家的治疗。对于疑难病症的网络会诊,已经为不少人解除了疾病的折磨。当然,现在网上远程医疗的技术发展还远远不能代替常规的医疗手段,可是,在可以预见的将来,必然能使更多的病人通过网络医疗得到更好的医疗卫生服务。

除了我们以上提到的这些之外,还有很多虚拟的领域。比如

虚拟政治、虚拟经济、虚拟家庭等种种虚拟的东西。总之,置身网络,你简直生活在一个看得见而摸不着的‘虚拟世界’之中。

(二)虚拟实在

其实,虚拟性只是网络基本特征的一个方面。它固然有只可看见不可触摸的一面,但是它与同样也是只可看见不可触摸的海市蜃楼有着本质的区别。海市蜃楼是虚无缥缈的,而网络既有其虚拟的一面,又有真实的一面。网络本身是现实的。网络中承载的大部分事件与真实生活息息相关。网上的新闻,来源于现实生活。我们发出的 E-mail,总是发给现实生活中存在的人;随着网上支付的推广,我们可以通过网络为家里添置家具,购买年货,得到实实在在的商品。当然,我们银行账户里的余额,也会因此而减少。网络世界是虚拟的形式与真实的内容的统一。当然,这种真实是通过折射的真实。可以说网络世界是虚拟的实在。

什么是虚拟的实在?让我们去查查字典。韦伯字典是这样给我们提示的:“虚拟”的意思是“尽管在形式上不被认可或承认,但在实际上或效应上是存在的”。“实在”的意思是“一种真实的事件、实体或事态”。

这样,如果仅仅孤立地理解上述两词的意思,把‘虚拟’和‘实在’放到一起似乎有点不伦不类,或者像平时我们所说的矛盾用语的情况,就像说‘圆的方’一样。但事实上。我们照样可以在辞书上找到关于‘虚拟实在’的定义:“虚拟实在就是一种在效应上而不是事实上真实的事件或实体”。即:人们存在一种感觉,在这种感觉中,模拟现实使得一些东西看起来是真实的,但它们在实际上却不是真实的。比如,虚拟性游戏使我们对‘实体’的‘感觉’产生了影响,我们的确有某种跟现实一样的感觉,不是人们的想象和虚幻的梦境,但这些‘实体’实际上是不‘真实’的。这就是虚拟实在。

为了进一步深入地了解‘虚拟实在’这个概念。我们不妨来听一听理论家们是怎样认识虚拟实在的。

1. 模拟

今天的计算机图像具有非常高的现实性,以至于当那些鲜明生动的图像在人们面前出现时,会使人们产生它就是‘实在’的感受。正如声音系统曾经因为它的高保真而被赞扬一样,今天的图像系统产生了虚拟实在。这是一个由数据创造和构成的世界,它起源于战斗机模拟器,现在它们被应用于医疗、娱乐、教育和培训。模拟的现实性也被应用于声音,三维的声音系统控制着数码声响空间的任何一点,它们的精确程度超过了以前的声音系统,三维的声音有助于虚拟实在。

2. 互动

有些人认为虚拟实在就是一切人们利用它就能够互动的电子表达物。比如,在我们进行计算机操作时,我们有时会清理我们的“桌面”,会看到计算机屏幕上有一个垃圾桶图标,我们会用鼠标把废文件‘倒进’垃圾桶。这里,桌子不是一个真实的桌子,但是在虚拟性上我们把它当成一个桌子对待。垃圾桶实际上是一个删除程序的图标,但是我们把它当作一个虚拟的垃圾桶来使用。我们倒掉的文件不是真正的纸张文件,但是在虚拟性上具有文件的功能。这些都是虚拟实在。正是互动使得‘垃圾桶’和‘桌子’不同于电视中的动画,就像我们使用真的垃圾桶和桌子一样。虚拟的垃圾桶并没有欺骗我们的眼睛。这里不是幻觉,问题是当我们准备开始工作时如何与它们互动。从广义上讲,虚拟实在有时扩展到电子生活的很多方面。它还包括了我们所知道的通过电话和计算机网络联系的虚拟的人们。

3. 人造性

还会有人指出,当我们把虚拟实在用得这么广时,为什么不用它来涵盖一切人工的事物呢?这意味着人类世界绝大部分是一种人为的构造。我们的环境是被组合、安排和连接起来的。环境已经成了一种人造物,一件自然力和人力结合的产品。连同自然本身,也都不能再逃避人类的影响。如果我们把虚拟实在一词扩展

到一切人造事物,我们便失去了这个短语的力量。当一个词意味着一切,就什么也不意味了。因此,我们认为,虚拟实在当然是一种人造环境,但不是全部人造环境。只有那些人造的、并且人类把它当成自然生活的一部分现实时,它才成为虚拟实在。

4. 身临其境

根据这个观点,虚拟实在意味着一种在虚拟环境中的身临其境的感觉。这样的例子最早来源于美国空军,他们首先开发了一些模拟战斗机的硬件。计算机可以产生许多的感觉,这种感觉是喷气机飞行员在一个真实的驾驶室里将要体验的。以这种方式,一个飞行员没有离开地面就能够得到实践或训练。这也是一种虚拟实在。

5. 远程展示

由远程展示来界定虚拟现实就较好地排除了艺术、数学和娱乐的想象世界。机器人的远程出现把真实的人的影响带到了一个真实的遥远的地方。在那里,真实的人并不在现场。通过身临其境的远程展示外科大夫在遥远的城市实施专家手术,而专家却没有实际出现在手术台前。但这也是一把双刃剑,在提供给人类很大的方便的同时,也在医生和患者之间构造了一道心理技术鸿沟。外科大夫会抱怨手碰手的接触,而病人则挥发成比特和字节的幽灵。

6. 身体完全浸没

20 世纪 60 年代,马龙·克鲁格开始创造互动式的环境。他用照相机和监视器设计一个用户的身体,这样它能够与图像符号互动,允许用手操纵屏幕上的图形目标,无论是文本还是图片。计算机和人的互动在没有掩盖身体的情况下发生。输入的责任落在计算机上,而身体的自由运动成为计算机可读的文本。跟随用户身体的照相机和计算机在人工的环境中综合处理用户的运动。例如,当一个人看到在屏幕上有一个设计出来的滚动的球,他可以用计算机设计的手抓住它。计算机不断更新人体,并且与人看到、听

到和摸到的合成世界进行互动。

7. 网络化交往

因为有了计算机,进而诞生了网络。对一种新的交流媒介而言,虚拟实在看来是自然而然的候选者。在这种观念看来,一个虚拟的世界就像电话一样有一个分享的结构。虚拟世界能够激发起前所未有的分享方式。因为用户能够规定和形成一个虚拟世界的目标和行为,他们可以不用词语或真实世界的界面来分享想象的事物和事件。

将上面这些计算机虚拟技术的不同的理论基础结合起来看,虚拟实在基本上是指这样一个概念:它包括计算机创造的所有环境,在这个环境中,使用者在一个模仿外界环境的数据结构中操纵一个代表他自己的数据。

在计算机高度发达的今天,网络已经遍布世界,尤其是在发达国家,网上的生活已经和现实生活同等重要。网络在满足人们生活各种需要的同时,也让人们领略到虚拟实在带来的问题。有人曾经进行过几次网络生存实验,大部分的被试都没能完成整个实验过程,完成实验的被试也不同程度地出现了心理异常。而且,随着互联网的普及,有网络依赖行为的人也越来越多,严重地影响了人们的正常生活。这就提示人类必须对虚拟实在做出理性的思考。虚拟实在固然优点很多,可也有不可忽视的、潜在的缺点。虚拟实在毕竟不是真实的实在,在由计算机设计的环境中,人们尽管体验到了许多真实环境中无法体验到的现象,但长此以往,人们会对真实的现实产生某种疏远感甚至不信任感。如果把一种虚拟的环境当成真实的环境来体验,在某种程度上会逐渐脱离真实的实在,更愿意呆在计算机模拟的空间中,而忽视计算机空间之外的人和社会。最终,会形成网络成瘾症等心理问题。

我们了解虚拟实在的特点,其目的是为了充分发挥它对人类有益的方面,尽量采取措施避免不良影响的出现,使这个工具更好地为人类服务。

第二章 网络与心理

——心理学理论与网络心理现象

细心的人都会发现,自从网络介入人类生活以来,发生变化的不仅只是人的生活方式,人的心理也在悄然发生改变。在网络环境下,人的心理的种种变化,引起了人们的关注。

一、心理理论回眸

心理是人类特有的一种精神现象。只要存在人类活动,就会伴随产生人的心理现象。人类的活动领域有多宽,心理现象产生的领域就会有多宽。心理现象并不神秘。如果想要科学地认识网络心理现象,首先从对心理学的初步了解入手。

(一)何谓心理学

心理现象是一个复杂的系统,具有开放性、动态性,既与大脑等人的生理因素和行为方式有关,更与环境刺激、社会影响等社会因素有关。心理学的问题无论怎样复杂,心理学研究的任务总是为了揭示心理的事实、规律、机制和本性。

揭示事实:心理学研究最起码的一项工作是在质上和量上确立心理生活的具体事实。如对感觉的研究,我们首先要确定每一种具体的感觉现象(听觉、嗅觉、味觉、触摸觉、痛觉、内部感觉),并

对其作量上和质上的规定。每一种心理现象都可以从质的和量的方面来描述。

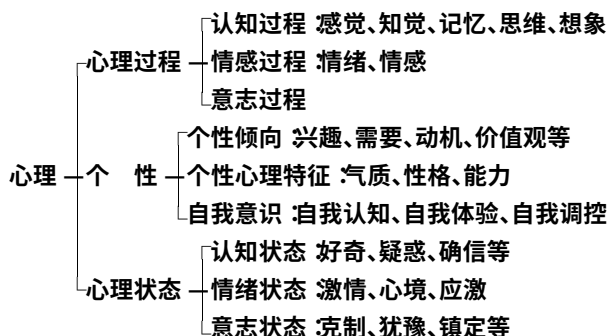
揭示心理规律 科学研究不能仅限于对心理事实的描述,而应从现象的描述进而探求其规律。如从感觉研究中探索感受性的规律、感觉相互作用的规律;从记忆研究中探索识记的规律、遗忘的规律。

揭示心理机制 即研究心理现象产生的神经机制。如视觉的生理机制研究、听觉的生理机制研究、记忆的生理机制研究、情绪的生理机制研究。

揭示心理产生的本性 即用心理学的观点来研究人性。如人的基本特性有多少是由遗传素质决定的,由环境造成的影响有多大。如果说人的基本特性是由遗传与环境交互作用的结果,交互的方式又是怎样的。

(二)心理现象的三大范畴

研究人员一般把人的心理现象分为三大范畴,心理过程分为认知过程、情感过程和意志过程;个性包括个性心理特征、自我意识和自我认知;心理状态分为认知状态、情绪状态和意志状态。基本表达方式如下:



1. 心理过程

人的心理过程具有鲜明的动态性,如记忆,从记到忆是一个动

态过程。而有些心理现象则是静态(稳态)特性明显,如性格,一经形成就相当稳定。心理过程包括认识、情绪、意志三个方面,简称知、情、意。它几乎涵盖了人的心理动态的各个方面。

认识过程。在认识事物的过程中,必定会产生感觉、知觉、记忆、想象、思维之类的心理活动。同时,人也必定借助于这类心理活动来达到认识事物的目的。这类与认识密切关联的心理现象,心理学上称为认识过程。

情感过程。情感过程是人对客观事物是否符合自己需要与愿望而产生的态度的体验。情绪和情感作为一种主观标签,也是对现实的反映。人在认识活动的基础上,会对人、对己、对事、对物抱有一定的态度(接受、拒绝),并在内心产生相应的体验(愉快、厌恶等),这种态度体验是与情绪密切关联的,心理学上称为情绪过程。每个人都有自己的情绪世界,而情绪世界则是由喜、怒、哀、乐、爱、憎、惧等常见的情感过程构成的。

意志过程。意志是人在活动中自觉地确定目标并据以规划行动、克服困难的心理过程。面对错综复杂的情况,你必须决断;面对重重阻力,你必须排除;面对强烈的情感,你必须克制。凡此种种心理现象,都是意志过程的表现。这种足以体现主观能动性的心理现象,只有人类才具备。

2. 个性

个性,指的是一个人总的心理面貌,从而使自己在心理上的稳定性与他人区别开来。个性不同于心理过程,个性表现的是心理现象的静态特性。个性形成的过程中,既有生物因素的作用,又有社会因素的作用,个性作为整体主要由社会因素所决定。

个性可以划分为三个子系统:个性倾向性、个性心理特征和自我意识。

个性倾向。个性倾向是一种内在的决定着人对事物的态度和行为的动力系统。在人类的生活中,选择与舍弃什么、趋向与回避什么、追求与拒绝什么都取决于人有什么样的个性倾向性。个性

倾向性由需要、动机、兴趣、理想、信念、价值观等组成,主要表现在需要、动机、价值观等方面。我们知道,人是需要者,每个人都有自己的需要,如生存需要、安全需要、交往需要、尊重需要、自我实现需要等。人也是行动者,而行动是由动机推动的。人还是价值观的持有者,人们根据自己的价值观来权衡事物的主次、轻重与是非。价值观的不同,人们的个性倾向性和行为表现截然不同。

个性心理特征。个性心理特征是人在心理活动方面经常表现出来的稳定特征。但这些稳定特征在形态上是不同的,其中有些属于气质,有些属于性格,有些属于能力。人的心理活动的动力方面表现出来的稳定特征称为气质,如有人言行总是敏捷,有人言行总是迟缓,这是气质上的差异。人对现实的态度和行为方式方面表现出来的稳定性特征称为性格。如有人待人处事一丝不苟,而有的人待人处事不拘小节,这是性格上的差异。人的直接工作效率方面表现出来的稳定特征称为能力。如有的人在学习中能“举一反三”,而有的人在学习则反应迟钝,这是能力上的差异。总之,人与人之间在个性心理特征上的差异,主要反映出人的气质、性格和能力方面的差异。

自我意识。自我意识是个性中的自我调节系统。人类之所以高明,就是人类有自我意识,能够进行自我调节,从而能改善个体的心理素质和行为。自我意识主要包括自我认知、自我体验、自我调控三个方面。自我观察、自我概念、自我评价、自我认定等,是常见的自我认识形式;自尊、自卑、自豪、自责,是常见的自我体验形式;自强、自立、自主、自律是常见的自我控制形式。凡涉及人的各种心理现象,都可以通过自我意识这个系统加以调节。

3. 人的心理状态

心理状态是人心理活动在一段时间内出现的相对稳定的持续状态。它既具有心理过程的暂时性、可变性的特点,又具有个性的持久性、稳定性的特点。所以心理学把心理状态看作是介于二者之间的中间状态。人的心理活动和行为表现都是在一定的心理状

态的基础上产生的,心理状态是心理活动和行为表现的心理背景。
“人逢喜事精神爽”就是心理状态的真实写照。

心理状态的表现是多方面的,它可以表现在知、情、意的任何一个方面。如好奇、疑惑、沉思,这是认识方面的心理状态;淡泊、焦虑、渴求,这是情绪方面的心理状态;克制、犹豫、镇定,这是意志方面的心理状态。

(三)心理学流派简介

人类为了认识自身,特别是认识人的心理,进行了不懈的探索,创立了心理学。心理学,就探索精神的本质及其活动的意义来说,是一门历史非常悠久的学科,一门在古希腊就已经达到高水平并随着欧洲文明每一发展阶段一直延续到今天的学科。到19世纪,随着实验生理学、精神病学、进化论和社会科学的诞生或作用,心理学经历了深刻的变化,诞生了现代意义上的心理学。威廉·冯特(Wilhelm Wundt,1832-1920)1879年在德国莱比锡大学创建了世界上第一个心理学实验室,标志着心理学作为一门独立的科学正式建立。从那时到现在,心理学走过了一百多年的路程,先后产生了七大心理学派别。

1. 构造主义心理学 心理学成为一门独立的实验科学后的第一个心理学学派。19世纪产生于德国,后又在美国发展。创始人是冯特,其弟子铁钦纳(E. B. Titchener,1867-1927)是构造主义的实际建立者。构造主义心理学,其实质是元素心理学和内省心理学。他们认为,心理学的研究对象是意识经验的内容,或构成心理的基本元素、或构成心理复合体的规律;心理学的主要任务是分析和描述组成心理的基本元素,探索心理元素复合体的规律,并用相应的神经过程来解释心理过程。其主要研究方法是实验内省法。该学派的重要贡献是:创建了心理学从哲学中分化出来以后的第一个心理学学派,促进了心理学的独立与发展;应用有严格控制的实验法研究心理过程,为新兴的实验心理学提供了有益的资

料。其局限性是：研究的范围过于狭窄与实际，不重视心理学的应用，不关注个别差异等问题的研究；主张身心平行论，否认心理是脑的机能；具有明显的元素主义和内省主义的倾向。构造主义心理学的影响基本上终止于铁钦纳去世的 1927 年前后。

2. 机能主义心理学：产生于 19 世纪末 20 世纪初。包括欧洲的机能主义心理学（德国、英国、法国和瑞士）和美国（哥伦比亚、芝加哥）的机能主义心理学。詹姆斯（W. James, 1842 - 1910）和杜威（J. Dewey, 1859 - 1952）是其著名的代表人物。该学派反对构造主义心理学的心理及其分析，而重视研究意识的机能，即意识在适应环境中的作用，把机体适应环境的心理规定为心理学的研究对象。其主要特点是：反对把意识分析为感觉、感情等元素，而主张意识是一个连续的整体；反对把心理看成一种不起作用的副现象，而强调心理的适应机能；反对把心理学用于研究正常人的一般心理规律，而主张把心理学的研究范围扩大到动物心理、儿童心理、教育心理、变态心理以及差异心理等领域。机能主义心理学在克服构造主义心理学的弊端方面所取得的进展是值得肯定的。但是，它自身存在着滥用达尔文进化论、把人的心理生物学化等严重问题。作为一个学派，它对整个心理学发展的影响力比较有限。

3. 行为主义心理学：一个对心理学的发展产生过持久而广泛影响的心理学学派。产生于 1913 年。创始人为华生（J. B. Watson, 1878 - 1958）。该学派反对把意识当作心理学研究的主题，主张心理学是只研究行为的纯客观的自然科学，心理学的目的是控制和预测人的行为；强调客观的研究方法，以 S-R（刺激 - 反应）公式解释人的行为。后期发展的新行为主义以托尔曼（E. C. Tolman, 1886 - 1959）、赫尔（C. I. Hull, 1884 - 1952）、斯金纳（B. F. Skinner, 1904 - 1990）等为代表。总的说来，新行为主义者不再一味排除意识经验，他们有的提出了中间变量的概念，把人的行为反应的基本模式改为 S-O-R；有的主张用操作分析使心理学术语客观化。

该学派的主要贡献是 :使心理学向客观科学的方向迈进了一大步,提高了心理学的科学品味 ;使动物心理、儿童心理、尤其是实验心理、学习心理的研究获得重大进展 ;促进了心理学的应用。其局限性在于 :抹煞了人与动物之间的本质差别,把人归结为动物,陷入了生物主义 ;抹煞行为的不同层次的差别,单纯地归结为 S-R 公式,陷入了机械主义。

4. 格式塔学派(完形心理学) 产生于 1912 年,在 30 年代已形成完整体系,代表人物为韦特海默(M. Wertheimer,1880 - 1943)、柯勒(W. Kohler,1887 - 1967)、考夫卡(K. Koffka,1886 - 1941)。该学派既反对结构主义的心理元素论,又反对行为主义的集多个反应而成整体行为的观点 ;认为心理现象最基本的特征是在意识经验中所显现的结构(即格式塔)或整体性。这个学派的一大显著特点是 :在描述心理现象时,强调心理的整体性,认为整体不是彼此独立的元素的拼合,整体大于部分之和。

该学派的重要贡献 :一是整体观对心理学有科学方法论上的意义 ;二是对知觉特征及其组织原则等内容的研究,为后来的认知心理学的发展奠定了基础 ;三是重视学习中的顿悟活动和创造性思维,开创了创造心理学的先河 ;四是团体动力学开创了实验社会心理学的新领域,推动了解决社会实际问题的应用心理学的发展。该理论的局限性在于 : (1)企图用主观内在规律解释心理形成,陷入了主观唯心主义的境地。 (2)忽视生理机制的研究,有的概念较含糊,有的实验又缺乏足够的证据。因此这个学派并没有实现建设科学心理学的梦想。

5. 精神分析心理学 :由奥地利精神医学家弗洛伊德(S. Freud, 1856 - 1939)创建于 19 世纪末。分为以弗洛伊德为代表的传统精神分析和以霍妮(K > Horney,1885 - 1952)、沙利文(H. S. Sullivan,1892 - 1949)、埃里克森(E. H. Erikson,1902 - 1994)等为代表的新精神分析。弗洛伊德精神分析的主要理论包括 :以潜意识为基础的人格结构论、本能论、焦虑论以及防御机制、性欲论、梦论。

新精神分析的主要特点是 强调自我的自主性整合与调节的功能 ; 强调文化和社会因素对人格的重大影响 强调自尊心的启发和对未来的乐观态度 强调对儿童早期经验的观察与研究,有与学院实验心理学接近的趋势。

其主要贡献是 开辟了潜意识研究的新纪元 开创了动力心理学、人格心理学、变态心理学的研究新领域 促进了人际关系心理学、跨文化心理学、比较文化学和心理历史学的发展。遭到的批评有 过分强调内在冲动、性动力、潜意识以及幼年经验的决定作用 ; 过分强调性本能的消极性等。

6. 人本主义心理学 :号称心理学的第三势力。产生于 20 世纪 60 年代,主要代表人物为马斯洛(A. H. Maslow, 1908 - 1970)、罗杰斯(C. R. Rogers, 1902 - 1987)。在理论取向上,它批评行为主义是幼稚心理学,批评精神分析论是伤残心理学。主张心理学应以正常的人为研究对象,研究目的是了解人性,发展人的潜能,从而促进人的自我实现。因此,它认为心理学必须说明人的本质特性,研究人的尊严、价值、欲望、情感、生命意义及创造力和自我实现。其重要理论有人性本善论、层次论、自我实现论等。人本主义心理学的显著特点是 强调研究整体的人、健康的人、出类拔萃的人及人的本性、潜能、价值和经验。

人本主义心理学第一次把人的本性和价值提到了心理学研究对象的首位,开拓了心理学研究人类高级精神生活的新领域 坚信人的本性是善良的,人有成长和实现的需要 ;强调动机的巨大作用,突出了人的高级需要所具有的更大价值。其理论在心理治疗和教育改革中有重要价值。缺点是过分强调了人性的自然因素及个人在自我实现中的作用,忽视社会发展和社会现实对个人自我实现的重要意义,在研究方法上过分强调经验范式的重要性,缺乏有力的实验分析与佐证。

7. 认知心理学 产生于 20 世纪 50 - 60 年代,主要代表人物为纽厄尔(A. Newell, 1927 -)、西蒙(H. A. Simon, 1916 -)等。广

义的认识心理学指对人的认识过程的研究,狭义的则指对人的信息处理过程的研究。其研究范围主要包括注意、知觉、想象、记忆、思维和语言等认知活动以及儿童的认知发展和人工智能。强调知识对认知和行为的决定作用、认知结构和过程的整体性及认知过程的内部心理机制。

虽然在心理学发展的不同历史时期形成了七大学派,但当今的心理学发展已出现了不同的学派趋于相互吸收和融合的局面。

二、嬗变中的心理现象

网络心理是伴随着网络的产生和发展而产生与发展的。人的心理现象是客观现实的主观映象。当人类进入信息时代,许多人就习惯于把自己大脑的思想信息通过网络进行储存和传递,并与他人发生思想交流,网络由此开始进入人的精神世界,成为人的大脑的延伸。网络既是一种客观的物质现实,又是人的思想信息载体。人的心理活动必然要与网络这一客观现实发生密切的联系。人们对客观世界的认识会随着网络对人类生活、学习、工作领域渗透程度而发生变化,从而使人的感知、记忆、思维、情感、兴趣、信念,以及个性悄然改变,进而产生新的思维方式、行为模式与生活习惯。网络社会与人的心理的这种互动将日趋频繁,网络心理也在这种互动中不断繁衍、发展。网络心理现象是在网络这一特定环境作用下产生的。

(一)网络环境对人的心理影响

观察网络心理现象,首先应当考察网络环境这一物质技术背景和特定文化背景。国外有学者认为:“互联网是由多个环境组成的。虽然在类型上彼此有些重合,但它们影响我们行为的基本特点是互不相同的。”他们把网络环境分为七类:(1)万维网(World Wide Web)。(2)电子邮件。(3)非同步讨论论坛。(4)MUD(多

用户地牢游戏)。(5)公告牌。(6)图示世界。(7)互动的影像和声音。(《互联网心理学》,第5页-第8页,Patricia Wallace 著,中国轻工业出版社,2001年版)

网络环境作用于人的心理,从特性来说,至少有三个方面。一是中介性。在非网络环境下,人直接与自然或社会发生联系,自然或社会对人的心理的作用和影响也是直接的。在网络环境下,人与自然或社会所发生的联系是以人-计算机-自然或社会的模式这样的间接方式发生的。比如,当某人在一般环境下与他人打交道,除了通过语言的方式交流外,还可以“察言观色”,细心观察对方的“体态语言”,以全方位地了解对方的真实意图。即使是语言表达,除了语义外,语调、语色、语速,也能包含大量信息。这些直接交往所产生的影响,是通过中介媒体交往所不可相提并论的。二是虚拟性。由于网络的虚拟性,使得网络的监督与自律程度发生变化,进而对心理的影响也悄然发生着改变。三是心理情绪的弥散性。网络心理现象一般产生于在线状况。但是,这种心理现象一旦产生,就有可能持续下去,把这种心境带到非在线状况,对非在线状况的心理和行为产生影响。

(二)人的主体身份的变化

网络世界的丰富多彩,是吸引网民乐不思蜀的一个重要原因。在网上,网民可以随心所欲地发挥自己的想象力、创造力。在网络的大海中可以找到一份属于个体的心理空间,一份属于个体的感情归宿。由于环境的变化,人的主体身份也表现出与非网络环境下不同的特征。网络环境的出现给人类带来的种种的心理变化,与主体在这种环境下的变化过程中的下述特点是分不开的。

身份虚拟性。在网民中,流行一句口头语:“没有人知道你是一只狗”。在网上,没有人知道对方的真实姓名、真实性别、真实年龄,更别说经济地位、社会地位。主体一般将自己的真实身份隐瞒起来,而显示给对方的则是一个代号或一组数字。有人把这一现

象称为‘身份丧失’。身份虚拟对心理的影响首先是自由感。人们不需要过多的面具,也不担心别人的看法,按照自己的想法真实地表达自己的意见。其次是平等感,无论你是市长还是平民,无论你是教授还是学生,地位的光环和权威在这里没有作用。平等交流、以理服人是网络中的基本规则。

想象性。想象是在外界刺激的影响下,在人脑中对过去形成的若干表象进行加工而建立新形象的心理过程。想象性在网络主体的身份的自我创造中是一种非常突出的特点。而好奇心在这种想象地再创造中起着作用。人们在日常生活中一直渴望的许多社会因素,如社会阶层、种族血统和其他身份因素等,在现实社会中经常被行为主体感觉到是一个限制。而在网络中,他便可以插上想象的翅膀,在一个想象的自我中形成自己希望拥有的一切特征,成为自己想象的产品和人自己调整的客体。你可以在网上尝试不同身分的生活体验。老年人可以追忆花样年华的欢乐,女孩可以尝试男性的强悍。

多样性。“网络主体”和“网络身份”常常可以是自己的一个作品,就像现实生活中艺术家创造自己的艺术品一样,在网络中自我也是一种艺术创造。网络主体不仅仅是单一的,也可以是多种多样的。以一种电脑游戏环境为例,你可以同时选择两三种角色来参与游戏,也可以在与不同的游戏参与者交流时选择不同的角色和身份,去体验不同的感受。

随意性。网络给人类展示自己提供了一个广阔的场所。在这自由的空间,就形成了网络主体身份的随意性,或叫不确定性。在网络上,自我可以虚构、可以想象,可以随意性创作。因此,确定自我的概念,也是对我们平常的‘身份’概念重新赋予一种新的解释。“身份”,常指那些可以标明某人特征,以便别人识别和确认的东西。而在网络上,这种标识的作用非常渺小。别人无法从你输入提供的符号中辨别屏幕之外那个‘你’的真实身份,有时甚至连你自己在网上也找不到真实的‘自己’。

网络主体的这些特征,充分表达了个体尝试改变现实身份、超越文化结构和社会条件限制的愿望。主体身份的特征实际上是对传统身份观念的单一性、确定性的挑战。

(三)网络环境下的心理特点与矛盾

根据有关的资料显示,目前我国网民的构成中,以青年人为主体的,尤其以在校大、中学生和青年知识分子居多。青年人所特有的心理现象在网民中表现得淋漓尽致。网络主体的身份虽然有虚拟性、想象性、多样性、随意性的特点,但是,这丝毫改变不了网民在客观世界的真实身份。下面,我们回到客观现实的世界,讨论一下真实网民的真实心理情况。人们在网络环境下的心理特点与矛盾,既有与非网络环境下相同之处,也有不同之处。

1. 在人的情绪方面,表现为稳定性与波动性并存,外显性与内隐性并存,丰富性与复杂性并存

稳定性与波动性并存。网民的情绪在时间的保持上有一定的延续性,对自己的情绪变化,也有一定的控制能力。在多数情况下,多数网民能保持理性的思考,有一定的情绪控制和自我调节能力。这种多数网民情绪的稳定性,是网络世界能够保持一定程度稳定性的基础。但是,网民的情绪同时也存在波动性的一面。即使中老年也不例外。有些并不为网民重视的信息,当有人在网络上进行一番刻意的炒作之后,一些网民就会受网络气氛的感染,情绪发生波动。这种情绪的进一步蔓延,就会使网络世界引起反应,进而将这种情绪带到客观的真实世界之中,影响网民在真实世界的学习、工作和生活。某高校博士生公寓附近施工,对他们的生活造成了一定的干扰。本来大家虽说有一些不满,但认为这是难以避免的事,所以心态比较平静。有一名博士生在公寓计算一些数据,外面的噪音使他不时地分心,计算老出错。他心情很不好。便在网络上发表了一通感叹,认为学校不重视博士生,连个安静的研究环境都保证不了。邓小平提倡尊重知识、尊重人才,难道博士生

不是人才吗？学校为什么不落实邓小平的知识分子政策？经过他的这番上纲上线的议论，另一些人的情绪波动也起来了。一件不大的事，引发了一场网上大议论，甚至于找学校评理。也有一些情绪波动是由于非网络环境产生的不满带入网络环境的。某人刚到一单位上班，因为种种原因，对新单位的条件不满，便在网上聊天室发表对单位有情绪性的语言。他很快发现有人与他对话，劝他冷却一下情绪，并说这个单位是一个很令人羡慕的好单位，希望他珍惜机会，不要这山望着那山高。他的情绪更为偏颇，认定这个与他‘作对’的人，要么是单位领导，要么是本单位善于溜须拍马者。于是，他在网络上发表意见，说这个单位是一所‘地狱’，这个单位的人都是‘水货’。事后他有机会见到他的‘对手’才发现，这个‘对手’虽然曾经是本单位的职工，可早已调往附近的另一单位了。这时候，他才发现对不起单位和同事。

外显性与内隐性并存。青年网民一般对外界刺激反应迅速而敏感。在通常情况下，情绪呈现外显性特点。但是，在表达某些问题时，由情绪引起的内心变化与在网上外显的情绪表现往往并不完全一致，有时表现得含蓄、内隐。这种不一致性其实是很正常的现象。这是人的生理机制中的第二信号系统对第一信号系统控制、支配的结果，也是意识对情绪的调节的结果，表现出理智掩饰内心世界的真实感情的现象。

丰富性与复杂性并存。网络功能的多样性，对人心理的刺激和影响也是多方面和多层次的。表现在情绪方面，体现了情绪的丰富性。人们通过网络可以尽情地抒发自己的感情，使自己的情绪调整到平衡状态。另一方面，就网民群体而言，由于大家的年龄、性别、性格、经历的不同，个人的情绪表达方式差异也很大。饱经风霜者可能表现出成熟感、稳重感、沧桑感，而初出茅庐者则可能表现出新鲜感、激动感、憧憬感。网络上的情绪呈现出复杂性特点。

2. 在处理知识与信息方面,表现为独立与从众心理并存、求知与猎奇心理并存的特点

网络虽说有多种功能,目前最主要的功能还是信息传递功能。在如何对待信息的问题上,一种是独立心理。持此种心态的人,往往能冷静对待网络信息,以研究的态度决定对信息的取舍。在目前网络信息鱼目混珠的现实情况下,这种心态是合理并可取的。但是,物极必反。如果对网络信息持完全否定的态度也是不对的。绝对否定,实际是排斥了网络给我们带来的便利,使自己游离于信息时代之外。另一种是从众心理。从众心理是一种常见的社会心理。有这样的一则故事很能形象地刻画出这种心态。在物资短缺时期,有人买了一袋食盐。路见一熟人,熟人笑他备战备荒,他无意地开玩笑说:据可靠人士透露,盐马上要涨价了。一时间,小镇上传言纷纷。当该人回到家中,妻子抱怨丈夫没多买几袋,以备日后食用。丈夫笑答,能吃多少盐,用完再买不迟。妻子说,你消息真闭塞,马上要涨价了。丈夫居然将信将疑地与妻子同去又买了几袋。糊涂的丈夫竟没想到,自己就是这次风波的起源。这种人云亦云的事,网上也是时常发生。某高校一学生在校园网 BBS 发表文章,声称“省电视台新闻报道,有一食品厂生产的不卫生的劣质食品已经进入我们学校的食堂,为了大家的身体健康,大家应该团结一致,用罢餐的行动来抵制伪劣食品”。消息一出,群情哗然,一些学生马上提出许多措辞激烈的要求。校方也非常重视,迅速组成专门调查小组。经查,该校食堂的食品卫生符合国家标准。所谓电视的消息实际是被误解了的。该生将“某某市场”误听为“某某食堂”并予以发布。该生自知闯了大祸,赶快在网上发表声明,说自己在听新闻报道时,由于没在意,误将学校附近的“市场”听成了学校的“食堂”,特辟谣,并向食堂的师傅们深表歉意。一场风波总算平静了。从众心理使事件有了一些推波助澜者。由此看来,从众心理有时不仅仅会影响到个人的认知水平,而且也可能引发事端,干扰大家的正常生活。

求知与猎奇本身就是一对孪生兄弟。通过网络满足求知与猎奇的心理是再正常不过的。但是,猎奇须有尺度。看黄散黄、散布计算机病毒、侵犯他人隐私、造谣中伤,这些行为不能用猎奇心理来为自己开脱,因为这些行为已经触犯我国法律,是要受到法律制裁的行为。

3. 在自我意识方面,表现为理想自我与现实自我冲突、自控与失控心理冲突、自律与放任心理冲突的特点

理想自我与现实自我总是会有一定的差距。当这种差距超过一定限度,就会发生心理的冲突。这种冲突在网络心理领域有时可能更为剧烈一些。因为有些网民在现实的客观世界不被他人重视,希望通过网络世界表现自己的才能,摆脱世俗的偏见,恢复自信,找回失去的自我,实现理想自我。这些人往往期望值比较高,心理压力反而比较大,在网上如果表现不尽人意的话,可能会进一步加深这种心理冲突。

自控与失控心理冲突在网络心理方面也表现突出。除了未成年人和少数人例外,大多数人在现实社会中的自我控制方面都有上佳的表现。但是,在上网时,可能发生自我失控的问题。这主要是由于“网络世界太精彩”,容易引发人的兴趣,使人的情绪调整到兴奋状态,而人的理智处于被抑制状态,人的心理被兴趣与情绪所左右。“互联网成瘾综合症”就是由于人的失控心理长期保持所造成的不良后果。“互联网成瘾综合症”简称是“IAD”。据有关资料表明,随着我国网民队伍的不断增加,有不少网民已经患上了IAD,因此,在面对 Internet 这种高科技时代的新兴媒体对方便人们学习、研究、工作带来欢乐的同时,也要警惕网络产生的一定的副作用。有关互联网成瘾综合症的分析,我们放在网络心理健康部分再详细阐述。

自律与放任心理冲突,表现在网络道德方面最为明显。道德心理一般分为三个层次:最低层次是担心自己因不道德行为而受到社会惩罚,自律的程度与被惩罚的可能程度成正比。如果被发

现的可能性越大,被惩罚的可能性越大,对自己的约束也越大,自律程度越高。第二层次是担心自己的不道德行为遭社会舆论谴责。自律的程度与社会舆论的监督程度成正比。监督机制越健全,自律程度越高。最高层次是自觉。自己的道德行为完全出于自觉自愿,出于对道德规范的发自内心的高度认可。不仅可以“吾日三省吾身”;“见贤思齐,见不贤而内省”,而且可以“君子慎其独也”。网络道德是社会道德的延伸。但网络的环境不同于一般社会,所以,在道德问题上的心态会发生一些变化。由于网络中人与人的交往是不直接的暗箱式操作,被发现的可能性降低,社会舆论监督的力度不够,人的自律性心理可能下降,而放任性心理容易膨胀。

4. 在性心理方面,表现为严肃性与随意性并存的特点

由于网络环境下的主体身份的不确定性,使得性心理问题变得更为复杂化。在“真性状态”(即上网者的真实性别与网上表现出来的性别特点一致)下,性心理与该人在真实客观社会的心理状态是比较接近的。有人比较严肃,有人比较随意;有人比较坦诚,有人比较文饰。严肃者,可能通过网络做媒结成美满姻缘。随意者,可能酿成苦酒,卷入感情或是非的旋涡,难以抽身。在“伪性状态”(即上网者的真实性别与网上表现出来的性别特点不一致)下,性心理的情况就很复杂,随意性的成分更大一些。

(四)网络与个性

下面,我们再来观察一下网络文化对个性的影响。

个性在心理学中有时与人格同义,它是指一个人的心理面貌,即具有一定倾向性的各种心理特征的总和。由于心理学家对个性的解释各不相同,因此对个性的定义也是多种多样,至今仍没有一个被普遍接受的说法。尽管个性有多种解释,但是个性的特性是一致的,即个性都具有整体性、独特性、稳定性和社会性这四个基本特征。这些特征在网络世界同样存在。

1. 对个性整体性的影响

众所周知,个性是人的整体精神面貌,是一个统一的整体。个性的整体性表现在 第一,任何孤立的个性倾向性和个性心理特征是不可能单独存在的 第二,个性具有内在的统一性 第三,个性是由密切联系的各组成部分所构成的多层次、多侧面的一个复杂系统。丰富多彩的网络文化给人提供了一个展示自我的空间,且不说网络给人提供的信息资料,网络发展所带动起来的外围环境的变化,缩短了人与人之间的距离,加快知识的更新和信息的沟通,增加无数的就业机会,开拓新的生存空间创造和发展自我,所有这一切都足以使人心潮澎湃。这些无疑会给人的个性增加新的色彩,使其融入个性当中,沉淀为自己的特色,这是网络对个性整体性的正面影响。然而任何事情都有正反两面,由于网络环境中人与机器的接触机会远远大于人与人之间的接触,长此以往,人的个性当中所构成的多层次、多侧面的复杂系统将会被抹杀,人将被机器同化,被机器所左右,变成和机器一样的冷漠、孤独,这不是我们想要的结局。

2. 对个性独特性的影响

世界上没有两片完全相同的树叶,也没有任何两个人具有完全相同的个性。个性的独特性除了受生理活动特点,特别是神经系统活动特点的影响外,还与外界环境的刺激有关,与在不同环境条件下所形成的独特的行为反映习惯有关。网络世界的平等、自由的环境,一般来说,有助于人的个性的发展。但是,个性只是说明人的心理面貌的倾向性。有好的个性,也有不良的个性。对于这一点,如果忽视的话,将会不利于人的正常发展。这里有一个例子。只有 4 岁的她,Internet 的问题几乎可以对答如流。稍大一点,便一头扎进网络,亲自操作。从动物识别到数字加减;从推理游戏到记忆门窗等等,一“玩”就是近两个小时。当她能控制网络,自由地在网络中遨游时,她会心喜若狂,置外界于不顾。尤其是玩游戏时,更是忘乎所以,兴高采烈。每当她做错一题时,她就

会噘起小嘴,睁圆眼睛,唉声叹气,甚至对键盘乱锤一气。当她不能对付电脑时,她又会情绪低落,就好像跌入万丈深渊,走到了世界的末日。这种大起大落的情绪表现,本身就会对未来人格的形成带来隐患,这种像‘石膏像’一样易碎的、无法耐受挫折、极易受伤的个性特征,正是网络环境所造就的。如果我们的下一代都是这样的环境下成长起来的,那么人类将会变的越来越脆弱,个性的独特性将会在这种枯燥的、单一的环境模式的刺激下被抹杀,民族、文化都将不复存在,丰富多彩的世界将变成一片沉寂。

3. 对个性稳定性的影响

一般来讲,人的个性一旦形成,就会经常地、稳固地在其心理和行为上表现出来。但是个性又具有可变性,一个人从出生到青年,从最初的个性萌芽到逐渐形成稳定的个性,始终都在变化和发展着,甚至到了成年,由于社会环境的变化,个性也还是可以改变的。正是由于个性的这种稳定性和可变性,使得人在现实生活中不断的塑造自我,以求得与自然和社会的和谐。这就给网络侵入人的生活、影响人的个性提供了可乘之机。网上可以模拟未来的现实,将人脑中许多虚幻的东西,诸如愿望、期待、行为意象等‘真实’地展现出来,使妄想和错觉不再是精神病人的专利。网上的这种巨大的诱惑性,像啃食庄稼的蝗虫一样一点一点地吞噬着人的个性,消磨着人的锐气。成年人尚且如此,更何况未成年人?对于未成年人来说,网络的这种啃食是灾难性的,因为他们的个性还正在形成,具有很强的可塑性,他们还没有抵抗这种啃食的能力。因此,随着网络文化的不断渗透,“数码焦虑”、“上网成瘾症”,由网络而引起的人格怪异、孤僻、冷漠等等现象应运而生。人们研究个性、认识个性,正是为了利用个性的稳定性这一特征,培养和发展良好的个性,改造个性中的缺点。值得注意的是,当网络这个高科技的东西出现在我们身边的时候,别让人类智慧的结晶——网络——同化和异化了我们自己!

4. 对个性社会性的影响

人是生物实体,也是社会实体。人的正常心理的形成以人的生物基础为前提,生物基础不同,人的个性也不相同,但同时,人如果离开了社会,无论遗传素质多么优越,也不能发展人的正常心理,更谈不上形成人的个性。这样的例子并不罕见,狼孩儿具有人的生物基础而拥有狼的习性,即使是后来回归了人类社会,也很难再形成人的心理。这是因为,人的个性固然与一定生理素质有关,但要在社会生活环境的影响下通过社会实践活动而逐渐形成。网络环境下,人长时间与机器打交道,人所面对的是机器背后的虚拟的世界,人的大脑所要处理的都是些程式化的东西,人的个性必将打上程式化的烙印。脱离了人类社会人与人之间的面对面的直接交流和沟通,上网的人最终还是会感到孤独、寂寞,上网不但没有减轻紧张,反而会更加焦虑,对现实社会更加冷漠,最后必将被机器所同化,正常的个性更无法形成。就此,网络的兴起又一次提醒了人们,审视人类历史的进程当中科技的发展,人们在享用科技所带来的方便的生活外,应处理好人机之间的关系,不要成为人类异化的牺牲品。

有人说,网络可以使人的自我欲望得到满足,个性得到张扬。这种观点具有一定的片面性。首先,网络中所张扬的个性实际上是受到限制的,网络上人与人的交流只仅仅通过文字符号的方式进行,符号是不能充分表达人的丰富多彩的感情和意思的。因此个性必然受到限制。其次,网络把人带入的是一个虚幻的世界,当人们匿名来到这个虚拟的世界,将自己宣泄一通后,留下的是更多的寂寞,有些人甚至抑郁得想要自杀,个性变得更加扭曲而不是张扬。最后,个性的张扬必须在丰富多彩的人类社会中才能完成,离开了人类社会,人的正常心理就无从谈起,更不用说什么个性了。

三、呼之欲出的网络心理学

网络的发明实在是人类历史上的一个伟大的创举,它是人类

几千年文明智慧的结晶,利用好网络,让它为人类服务,而不是成为网络的奴隶,被网络所同化和异化,这才是我们的根本所在。为了从自然王国走向自由王国,人类需要学习和掌握心理学的有关知识,结合网络环境的特殊性,了解网络心理产生的原因和发展规律,调节自己的心理,以适应变化了的外部环境。

网络心理现象既然是网络环境这一客观现实作用于人的头脑的结果,而网络环境又是科学技术与社会科学交互作用的结果,那么,如同科学技术和社会科学都有规律可循一样,网络环境的变化也是有规律的,人们在网络环境下心理的发生、变化和发展,也如同在非网络环境下心理的发生、变化和发展一样,也是有规律可循的。为了使广大网民能够早日了解网络心理现象的有关规律,社会呼唤着一门新兴的学科的诞生,她便是网络心理学。尽管她还躁动于母腹之中,人们已经给予了急切的关注。

(一)网络心理学的研究对象

任何一门学科,都有自己的特有研究对象。确定研究对象是一个学科成立的根据和发展的逻辑起点。关于心理学及其众多分支学科,由于经历了一定的发展阶段,无论是学科的定义,还是学科的研究对象,都已经有了较为成熟的理论和观点。但是,伴随着人们在网络环境活动而产生的心理现象,还是一种年轻的精神现象。网络心理学作为一门正在兴起的新兴学科,正处在孕育与创建的过程之中。关于它的定义、研究对象及其学科的范畴,都处于研究探索阶段,目前还鲜见有关这方面研究成果的报道。虽然我们对网络心理学的研究还处在初级阶段,但还是冒昧地就该学科的建设与发展谈一些我们浅显的看法。一是为后面的分析提供理论支持,二是为促进该学科的早日形成与发展贡献绵薄之力。根据我们的理解,网络心理学应当是心理学的分支,但是它所涉及的心理现象又不同于一般的心理现象,有它特有的影响环境、特有的表现形式、特有的产生、变化和发展规律。据此,我们这里谈论的

网络心理学,主要是指研究网络环境下人的心理现象产生、变化和发展规律的科学。网络心理学是研究人的心理现象的一门学科,但是,它又不是研究人的心理的所有现象,只是研究特定环境下——网络环境下人的心理现象的学科。

心理现象是人的头脑的机能。列宁曾这样认为:“心理的东西,意识等等,是物质(即物理的东西)的最高产物,是叫做人脑的这样一块特别复杂的物质的机能。”俄国生理学家谢切诺夫关于“反射”的概念,以及后来巴甫洛夫关于“条件反射”的学说,都印证了列宁关于心理现象产生的生理机制的看法。网络心理现象也不例外,它同样是人脑的机能,它离不开计算机的操作者和网络心理的主体——人。因此,本书中关于人的心理现象的阐述与分析,指的是客观存在的真实的人,而不包括网络领域的“虚拟人”、“符号人”、“数字人”。

心理现象也是客观现实的反映。所谓客观现实,是指主体以外的一切客观实际存在的事物。心理现象就其产生方式来说,是脑的反射活动,在外部环境的各种客观现实(包括自然现象、社会现象和人体自身及其内部的生理状况),以各种不同的形式作用于我们的感官,引起神经系统的活动,结果就以感知、记忆、思维、情感、信念,以及个性等形式反映在我们的头脑中,于是就产生了各种不同的心理现象。网络心理现象是在网络这一特定环境作用下,伴随着网络的产生而产生的。人的心理现象是客观现实的主观映象。当人类进入信息时代,许多人就习惯于把自己大脑的思想信息通过网络进行储存和传递,并与他人发生思想交流,网络由此开始进入人的精神世界,成为人的大脑的延伸。网络既是一种客观的物质现实,又是人的思想信息载体。人的心理活动必然要与网络这一客观现实发生密切的联系。人们对客观世界的认识会随着网络对人类生活、学习、工作领域渗透程度而发生变化,从而使人的认知、兴趣、情感悄然改变,进而产生新的思维方式、行为模式与生活习惯。网络社会与人的心理的这种互动将日趋频繁,网

络心理也在这种互动中不断繁衍、发展。

(二) 网络心理学领域的特殊矛盾

网络心理学领域的特殊矛盾是网络快速发展对人的心理和行为产生巨大影响与人的心理不适应这一客观变化的矛盾。这一矛盾不仅是网络心理学赖以生存的依据,而且也将推动着这一学科的发展。如何解决这一矛盾呢?这就需要人们学习和掌握心理学的有关知识,结合网络环境的特殊性,了解网络心理产生的原因和发展规律,调节自己的心理,以适应变化了的外部环境。网络心理学研究的对象,就是在网络环境下人的心理过程及其由此而形成的人的个性特征。网络心理学根据心理学的基本原理,在研究网络的特有环境以及这种环境对人的心理影响机制的基础上,研究各种网络心理的产生与发展,网络心理的具体表现形态及特点,以及人们如何调整自己的心理,以适应网络环境下的工作学习与生活。

(三) 网络心理学的理论基础

在了解网络心理学的含义及其研究领域之后,让我们再来看一下她的理论基础。

心理学的理论基础表现为基本概念和基本原理。就人的心理的发生与发展的心理过程和人的个性及其倾向性而言,网络心理与普通心理有着一致性或相近性,所以,普通心理学和应用心理学中关于心理过程和人的个性及其倾向性的理论,对于网络心理学有着同样的理论适应性,网络心理学应当继承心理学的这些成熟的理论基础。同时,网络心理学又不等同于普通心理学和应用心理学,应当根据网络心理学的特点,创立自己的特有理论基础。首先,它应当有自己特有的研究对象,否则,它就不能成为一门真正意义上的学科。其次,要对网络心理主体特点进行研究。在当前中国,所谓‘网络族’就其知识水平、知识结构、年龄层次、经济状

况、社会地位、社会关系等,都有显著的特点。所以,网络心理学离不开对网络心理主体的特点进行研究。第三,要对网络心理学的地位进行研究。网络心理学既是一门心理学,又是一门特殊的心理学分支。因此,应当研究网络心理学在心理学中的地位以及与其它心理学的关系。这也是网络心理学的一项基础性研究。第四,网络心理学对社会的作用的研究。网络对社会的巨大影响,这已是不争的事实。网络心理现象对社会以及对人类自身的巨大影响也正初见端倪。对网络心理现象及其规律的研究,如同其它分支心理学创建之初一样,也许暂时不被人们所重视,但它的社会价值会随着网络心理问题的增多和网络心理学对人的心理问题的解决而逐步被人们所承认。第五,人(社会) - 机 - 人相互关系对人的心理影响的研究。有人认为,网络与人的关系就是人 - 机关系。这是不准确的。网络与人的关系是两个阶段的关系。第一阶段是人 - 机关系,即人将现实社会数字化或虚拟化的过程。第二阶段是机 - 人关系,即计算机将已经被虚拟化的社会传递给人的过程。这是一种在网络环境下所特有的关系。这一相互关系,恰恰对人的网络心理产生特殊的影响。第六,网络环境与社会大环境相互关系对人的心理影响的研究。网络环境是‘人化’了的‘社会环境’,它可能是对真实社会的正确折射,也可能是对真实社会的扭曲折射。可以毫不夸张地说,网络世界是一个真假实虚混杂在一起的世界。研究人的网络心理,不可不研究网络世界与真实世界的关系以及这一关系对人的网络心理所产生的影响。

从心理学内部发展上看,任何一个新的心理学范式的产生,都与社会环境以及对旧的心理学范式表达的不够全面、完整有关系。随着信息社会的到来,人们认为网络在全面改变人类的生产和生活方式方面带来的影响可以和蒸汽机的发明相媲美。网络将使以制造业为中心的工业社会转化为以信息产业为中心的信息社会。心理学也将产生巨大的进步。从不同的理论角度出发,对网络心理学的概念的界定有不同理解。随着网络和心理学的的发展,另一

种意义的网络心理学也将出现,那就是以信息交流观点为核心的网络心理学。虽然我们在其后的内容很少涉及这一意义上的网络心理学,但是我们还是用有限的篇幅简要介绍她产生的理论依据。

认知心理学角度。任何一个心理学的产生、发展都与其他科学的发展、社会的发展有着密切的关系。我们可以看到格式塔心理学和物理学中的场论的概念有关,认知心理学的发展和控制论、信息论特别是计算机科学的发展有密切的联系。认知心理学是运用信息加工观点来研究认知活动(其研究范围主要包括感觉、知觉、注意、表示、学习记忆、思维和语言等心理过程或认识过程),以及儿童的认知发展和人工智能(计算机模拟)。信息加工的观点就是将人脑与计算机进行类比,将人脑看作类似于计算机的信息加工系统。这种类比只能是功能上的。作为信息加工系统,人与计算机都有着信息输入和输出,信息贮存和提出的功能,都要依照一定的程序对信息进行加工。这种信息加工的共同性,使人与机的关系和谐一致。网络的出现,给人类带来了许多新的观念、概念。人类在一种新的认知环境中建立起来的网络概念,改变了人的一系列心理概念和原有的认知模式。使人的认知心理过程、内容发生新的变化。人在网络环境下,人与计算机的关系以及人对计算机的认知心理过程,正是产生种种网络心理现象的依据之一。

社会心理学角度。社会心理学是研究社会心理现象产生、发展、变化的条件和规律。其研究内容既包括群体、共同的心理现象,也包括个体在整体影响下产生的各种心理现象,如社会动机、社会认知、社会态度等,也研究社会发展与心理发展的朴素关系。社会环境决定人的心理的产生。社会心理学认为,社会心理因素影响人的健康机制主要通过心理感觉,而不是躯体感受起作用。各种不同的社会因素在人们的大脑中的反映引起心理感受,构成各种心理因素的具体内容,反作用于大脑中枢 N,S,导致体内各系统功能发生变化,影响机体健康。社会不但对人类的身心健康有影响,而且还对人类的社会适应力造成影响。网络的出现,将对个

体的心理过程、心理倾向、个性心理特征带来巨大的影响,改变了个体以往的生活方式、社会态度、价值观念等。从社会学发展的角度看,正是这种信息社会的网络的存在和发展,产生了一种新的心理学范式——网络心理学。这个范式是不同于计算机科学的范式。计算机科学的关注点在一台机器的输入、输出与信息加工,而网络的关注点在不同的电脑之间的信息交流。在网络的观点中,重点不是一台电脑的內部过程,而是作为一个整体的网络的信息流。网络心理学就是将人的群体和计算机网络相类比,用网络的信息交流观研究人与人交流的心理。如,研究信息传递的通道、信息的加密(例如使用专业术语也可以说是一种“加密”,不想让外人知道),解密(如科学知识的推广普及)、交流所需要的共同语言、人和人的“链接”的方式。

(四)网络心理学的任务

网络心理学作为一门新兴的分支学科,将为适应社会和人们对网络心理活动规律的了解与运用的要求而产生。社会与人们的特殊需要,规定了本学科的任务。

一是为人们认识和掌握网络心理规律提供理论支持。

一般而言,当人们运用网络这一技术时,往往只是把它作为一种高科技工具,或者是为达到某一目的的便捷手段,很少会考虑它对人自身的影响。网络在成为人类的工具的同时,它也悄悄改变人自身。人们对此却是缺少应有的思想准备。以至于当人们看到一些颇有才华的学生整天沉迷在聊天室而不理学业时,当人们看到一些无所事事者在网上无事生非、侵犯他人时,当人们看到一些人虚拟性别、造成人为苦恼时,当人们看到一些不法之徒网德败坏、散黄播黑、破坏剽窃时,便把满腔的愤怒撒向网络,视之为洪水猛兽。因此,从理论上弄清网络对人的心理影响的机制,趋利避害,以适应、开放的心态面对已经到来的信息时代和网络技术,对于现代人来说,无疑是必要的。而要有效地做到这一点,必须有科

学的理论支持。深入地研究网络心理的规律,并将网络心理学的理论向社会传播,引导人们正确对待和处理网络心理问题,已经成为网络心理学的重要任务了。

二是提高人们的网络心理素质。

揭示网络心理现象及其规律,其目的在于应用。网络与人的关系,毕竟是人驾驭网络的关系。人是主动的,而网络是被动的。解决网络引起的社会问题和人的问题,首要的是解决人的心理素质问题。网络心理学揭示网络心理现象及其规律的目的,在于让人们认识网络心理现象,学会以合适的方式与技巧应对千变万化的网络环境,调节心理冲击的频率与力度,保持健康而稳定的心理状态,在逐步适应的基础上,提高人们在线与非在线的心理承受能力,达到提高人们网络心理素质的目的。

三是提高人们在网络环境下的工作效率。

网络心理学研究网络心理活动过程的规律和它产生的机制,研究网络对人的个性的影响及网络个性心理特征形成过程及其规律和条件,研究网络心理活动过程与网络个性心理之间的关系,其目的在于从理论上搞清楚网络心理的本质及其规律,以便人们在网络环境下,乃至在下网后的非网络环境下,提高工作、学习效率。使网络的广泛快速性与人的主观能动性有机结合,产生更高的经济效益与社会效益。

四是提高人们抵御不良网络文化影响的能力。

当人们把自己的感情交付给网络的时候,人们就无可选择地把网络作为自己的精神家园的组成部分。在人与网络的互动过程中,人们必然把人类自己的文化带入网络,与网络特定的环境相互作用,形成一种新的亚文化—网络文化。网络文化首先是人类文化的组成部分。网络在这种意义下,只是人类文化的承载工具。人们的思想观点、价值观念、人生态度、科学理论、文学作品……无一不在网络世界再展风采。其次,网络文化又是一种新的亚文化。它在表现方式、表现手段、表现内容方面,都有自己的特色。仅看

一看网络语言,一个初入网络的生手就会因为望文生义而搞出一大堆笑话。不管从第一种意义上还是从第二种意义上理解,网络文化毕竟还是人的文化。由于人的社会经济、政治、文化背景不同、生活经历各异,反映在网络上的文化也会不同。不同国家、政党、阶层、团体的利益不同,出于不同的目的,也会利用网络的文化传播功能,宣传自己的主张。有的国家借助本国的技术优势、语言优势,利用网络向其它国家和地区搞文化入侵,用腐朽的文化毒害涉世不深的青年,摧残他们的心灵。网络文化具有两重性。对网络文化中的垃圾文化,不能采取‘堵’的办法,不让人们去接触,明智的方法是疏导。从人的心理的角度,帮助人们明辨是非,学会选择,增强吸收先进文化和抵御不良文化侵蚀的能力。网络心理学可以在这些方面发挥很有价值的作用。

(五)网络心理学的研究方法

在讨论网络心理学的研究方法之前,有必要先确定研究的基本原则。网络心理学所研究的网络心理现象虽然属于主观的精神现象,但它的产生与发展规律却是客观存在的。所以,客观性原则是网络心理学研究的首要原则。要对网络心理现象的客观现实加以考察。与产生网络心理现象有关的被观察对象所处的客观特定网络环境,被观察对象的生理指标,全面的观察数据及原始资料,都是研究所必须掌握的客观资料。研究必须建立在客观事实的基础之上,研究者任何主观臆想或推测都是靠不住的。研究的另一个原则是动态发展原则。网络处在形成与发展之中,网络心理处在形成与发展之中,网络心理学的研究理应跟随网络及网络心理的变化而动态地调整研究方向和研究内容。

网络心理学的研究方法有文献法、观察法、调查访谈法、实验法、作品分析法、总结法等。

文献法是从各类文献资料(包括各个网站的网页信息资料、报刊杂志、图书资料、文件文档、图表报表、报告文集、视听资料等与

网络心理现象或网络心理理论观点有关的资料)中收集研究工作所需的资料的方法。它是一种间接收集资料的研究方法。要研究网络心理现象和规律,应当充分掌握资料。一是国内外的研究成果,表现在各种专著、学术论文、文学作品、调研报告、统计报表之中。二是表现网络心理现象的各种资料。比如:网络上的文学接龙、BBS 聊天室、公告栏等记载的语言中,只要我们留心加以观察分析,就可以提炼出许多关于网络心理的有用信息。每个研究者的时间和精力是有限的,事事都去收集第一手资料是不可能的。文献法可以帮助我们突破时间、空间的局限性和经费的限制。可以研究不可能接触的对象,以节约人力财力和时间。也可以了解在该领域别人研究的已有水平,以更好地确立自己的研究方向。当然,在当今信息爆炸的时代,文献资料十分庞杂凌乱,如何有目的地收集有效信息,辨别信息资料的真伪,进而去伪存真,合理利用材料,加以综合分析,也是研究工作中应当特别需要注意的。

观察法是研究者用自己的感官直接接触研究对象,收集第一手感性资料的方法。研究者在自然条件下,有目的、有计划地直接观察被试网络心理现象在活动中的表现,从而分析网络心理活动的规律。所谓自然条件,是指研究者不论采取参与观察还是非参与观察的方法,都不能让研究者的意志加入网络心理活动的过程之中,影响活动的原有运动轨迹,破坏观察结果的真实性。除此之外,在观察过程中还应当注意,观察应当自始至终保持目的性,按照观察的目的,提出观察的具体任务,以便有组织有规划地在既定的研究范围内完成预定的研究项目。观察可以多手段并用,除了用人的感官进行观察外,还可以运用诸如录音、摄像等方法以便为日后研究保存音像资料。观察过程应作详细记录,凡是与所研究的心理现象有关的细节,都应反映在记录中。观察法的优点在于保持了被观察者心理表现处在客观真实的自然状态,观察一般较为深入细致。而其缺点在于研究者处在较为被动的地位,他只能消极等待他所需要的心理现象的出现,观察到的现象不易进行数

字分析,难以确定这种心理现象产生的客观原因。观察法一般用于收集个案或典型心理现象的研究资料。

调查法是指通过普遍调查、典型调查、个案调查和抽样调查等方式,掌握第一手资料。为进一步分析研究,得出正确结论打下基础的方法。普遍调查是对全体研究对象进行调查,这一方式虽然结果精确,但因调查涉及面宽、工作量大、投入多,因此较少被使用。抽样调查只要抽样科学,其结果仍然很可靠,同时调查工作量大大减少,因而最为常用。典型调查和抽样调查也常为研究者使用。问卷法是通过被调查者书面或在网络上回答一定的问题来研究网络心理现象的方法。访谈法是通过走访交谈的方法了解被研究者的心理特点的方法。在研究过程中,要根据研究的精度要求来确定问卷调查方式。同时,也要适当运用访谈法。与研究对象交谈,可以得到生动直观而且深入典型的第一手资料。比如,通过与上网者的交谈,我们可以清楚地了解他的生活经历、家庭环境、人际关系、上网的动机、对网络信息的兴趣点、不同网络情景下的心理感受,等等。这对于了解被研究者的个性有特殊的意义。

实验法是在一定的人工设计的条件下,按照设计的程序对研究对象的活动进行观察、记录、分析而直接获取资料,以做出研究结论的方法。在网络心理学研究中,实验法较观察法的优越性在于研究者可以主动地引起他要研究的心理现象,而不是被动地等待这些现象的出现。研究者通过控制和改变一些条件,可以知道这些条件对被研究对象网络心理现象的影响。通过改变一些条件而保持另一些条件不变,可以揭露一定网络心理现象产生的原因;反复进行实验,积累一定数量资料,可以作为被研究者的网络心理现象的典型性和偶然性的依据。实验法有两种:自然法和实验室实验法。自然法是在日常生活的自然条件下,研究者有意改变和创造某些条件引起被研究者某些网络心理现象的出现。自然实验法的优点在于它既能主动创造条件,又是在自然条件下进行的,比较贴近客观现实,应用较为广泛。实验室实验法(即标准实验法)

是在专门的实验室内进行研究的方法。由于网络心理学刚刚起步,实验室实验法尽管在心理学领域广泛应用,但在网络心理学领域尚未得到应有的运用。

作品分析法是通过对被研究者的网络创作活动产品来分析被研究者网络心理特点的方法。网络创作活动的产品丰富多彩,既有文学作品、艺术作品,也有科技作品、商务作品,甚至聊天室的闲聊、公告板的告示等,都可视为我们研究的“作品”。在运用这种方法研究网络心理现象时,不仅要研究网络作品本身,而重点是研究网络产品创作的过程。因为创作过程中网络心理现象的特点表现得尤为明显和鲜活。

总结法是对研究过程的资料和各种网络心理现象进行比较、归纳、演绎、分析、综合,经过抽象概括,上升为理论的方法。在总结过程中,既要注意实事求是、尊重客观现实,又要善于透过现象看本质,从复杂多变的网络现象中把握本质性、规律性的东西。

由于网络心理现象的复杂性,通常研究网络心理不是单独使用某一种方法,而是根据所研究的具体网络心理活动的特点以及研究任务的需要,把几种方法结合起来,共同运用,以达到理想的效果。

我们期待网络心理学作为一门较为成熟的学科,早日问世,并造福人类!

第三章 让智慧之神穿上网络 “风火轮” ——网络创新与成才心理

在罗马大学的校园里,耸立着一尊智慧之神的塑像。人们求学于此,总要驻足仰望。背着双翅的智慧之神象征着人类的聪明才智,也表达了人类的创新欲望。

人类具有无穷无尽的想象力,这正是人类充满智慧的表现。想象是创造的源泉,但是,人们的想象如果要付诸实践,却要受到客观条件的制约。工具、手段的落后,扼杀了多少想象的创造。今天,智慧之神终于可以借助网络风火轮的威力,迸发出无穷的创造力。

创新是人类社会发展与进步的永恒主题。世界科技飞速发展的事实已经向世人昭示,增强民族创新能力关系到一个民族的兴衰存亡。随着知识经济和信息时代的来临,培养创新精神和创新能力的课题,已经历史地提上了议事日程。三百年前由新兴工业技术革命带来改变农业经济的机遇,我们中国人失去了。今天,以信息革命为主导的高科技产业化给我们带来了新的机遇。为了抓住这一千载难逢的机会,我们需要树立全民族的创新意识、增强全民族的创新能力。江泽民总书记最近强调指出:“知识经济、创新意识对于我们 21 世纪的发展至关重要。”迎接未来科学的挑战,最重要的是要坚持创新、勇于创新”。“创新是一个民族,是一个国家兴旺发达的不竭动力。一个没有创新能力的民族,难以屹立于

世界之林。

一定的时代,孕育一定的技术。正如所有技术都在不断演化一样,网络时代已经来临,同时‘网络技术’也在推陈出新。“网络创新”及其相应的“战略管理”,关系到一个企业乃至一个国家如何抓住机遇和创新图强。

网络时代,尽管以 Internet 起步,但网络技术的演化绝不会止步于 Internet。新一轮的网络演化和创新,在国内外都已启动,这就是时代进步的节奏。网络创新只会使‘网络时代’更有生命力,更好地服务于人类。

成才,多么富有魅力的字眼,是多少人共同追求的目标!信息网络的发展使人们对成才有了更多的憧憬,更多的期待,越来越多的人渴望在网络的大海中撷取新知识,锻炼自己,奋发成才。

一、创新与成才的全新技术平台

2000 年,全球已有近 1 亿台电脑与 1 000 万个网络相联,Internet 的用户达到 5 亿,通过 Internet/Intranet“虚拟市场”签署的合同金额达到 1 万亿美元!美国物理学家拉里·斯马尔就此指出,“这种相互连结的网络把距离和时间基本上缩小为零,就好像世界上所有的科学家都坐在一间屋子里。这对传统的科学方式形成一种很大的冲击。由于这场革命将打破社会和地理的壁垒,因此,它将大大提高生产率”。现代网络技术的发展对当今社会的各个层面产生了重大影响。

还应当看到,在网络经济时代到来之际,“以经营过程为中心,以关心和满足客户需求为目的,用先进的制造技术和网络技术及现代化的管理手段,最大限度地实现技术上的功能集成和管理上的职能集成,以实现企业在速度、质量、效率等方面的经营性能的巨大提高”的理念,已渗透到社会的各个领域。同时,我们有理由认为,伴随网络技术的深入发展和多媒体技术的广泛应用,21 世

纪的网络将走向多媒体网络化,并将由此引起现代社会的深层次变革。

近年来,各国竞相发展六大重点技术群,即 网络技术、新材料技术、新能源技术、生物技术、航空航天技术和海洋技术。俄罗斯著名经济专家康特拉梯耶夫的经济增长理论认为,“当一项重要专业技术渗透并服务于整个经济与社会,而不仅仅局限于自身或某一个领域内发展时,一种经济发展的长期增长常常于这种渗透与服务之中产生”。国外经济学者根据这一增长模型,经过大量分析后认为,由于计算机与网络技术的超常规快速发展,正在引导人类社会进入新一轮“康特拉梯耶夫循环”,网络技术已经成为 21 世纪高新技术竞争和产业领域制高点的核心。信息革命和全球化的信息浪潮正在使创新面临巨大的挑战与机遇。在新世纪的激烈竞争中,市场将成为更残酷的战场,如果适应不了网络经济时代的市场发展变化,势必被淘汰出局。

21 世纪已经是全球网络的时代,Internet/Intranet 的发展已经为我们预示出新世纪全球工业革命发展方向的轨迹。

任何产业和技术的竞争最后都是人才的竞争,这正是被无数学科和产业发展历史证明的不争之实。在全球信息化发展的浪潮中,这一表现更为透彻。目前,高质量的人力资本密集型产业的实力正在迅速超过传统的物质资本密集型产业。信息化以其自身的高新知识与技术密集性、战略性、高增长性、综合性和新兴性特征,更加依赖于人的创新思维和熟练技能。

随着网络技术的不断发展,网络不仅在不断创新中发展,网络也为创新提供了良好的环境及创新技术平台。

(一) 网络技术先进

网络的形成并非来自于全球性的系统规划,它之所以有今天的规模,得益于本身的特性:开放、分享与价格低廉。在网上,任何人都可以享有创新发挥的自由,所有信息的流动皆不受限制。在

这里,没有权力机构,网络的运作完全是由使用者相互协商来决定,可以自由连接,没有任何时间与距离的限制,网络的资源共享。由于网络是由学术交流开始,许多创新成果首先在网上发布,在网上进行技术交流、更新,这就是建立在网络平台上的创新具有其他创新无可比拟的技术优势。

网络技术是 20 世纪末发展起来的最新创新技术,网络创新是建立在网络基础上的创新,同时 21 世纪的网络发展与应用也将产生许多新的创新热点。

1. 网络更加智能化

不可否认,20 世纪的网络,“工具”的味道特别浓厚。人们仍然是在“借助”网络,网络及网络服务的主动性与智能化要素仍然欠缺。事实上,人们早已开始了对网络服务和智能领域的开发与研究。

网络的普及,使得更多的个人能够开始领略网络的魅力,并开始借助网络,改善自己的工作、生活、学习和娱乐。而网络普及到个人的先决条件之一,便是降低网络应用的技术难度,大量基于 Web 的应用,以及大量个性化的用户需求,要求网络能够处理越来越多的复杂情况。对于个人而言,希望网络应用的难度与复杂程度越来越低,而对于网络而言,则应该将处理复杂情况与应用环境的工作留给网络自身。因此,网络普及的过程,也就是网络智能化发展的过程。

2. 信息成为公共资源

20 世纪的网络是一种专用且专业的工具,而 21 世纪的网络则更像是一种“公共设施”,如同我们今天所使用的电力、交通和自来水一样,它对于我们每个人的生活来说,将成为一种不可或缺的服务。因此网络服务在稳定性、可靠性、易用性和安全性等方面,同样也必须像我们已拥有的诸多“公共设施”一样。很难想象,如果我们今天仍在每天遭遇停电、停水和交通事故等等诸多不便,我们的生活会是怎样。

巨头思科已开始将网络看作是未来的公共基础设施,在安全、可靠、服务质量(QOS)等方面已经完成了大量的研究与开发工作。

3. 带宽风暴

带宽不意味着个人可以无限制地占有带宽,100M 或是 100G,要多少有多少,人们不必再为需要多少带宽和有没有足够的带宽担心。举一个现实的例子:假如你是一个通过 56K 线路拨号上网的用户,你在享受视频点播服务的时候就会迟疑,我的带宽够吗?但未来会有一天,你能够在任何地点、任何时间,毫不犹豫地开始享受这些服务,就像今天你随手打开电视机一样,几十套电视节目任你选择,根本不必担心电视节目不够看,只恨自己眼睛不够多。这个时候,带宽对于你来说就是免费的,因为你甚至没有意识到带宽的存在。

4. 随时随地接入

网络自由移动始终是人类梦想,因此人们将最终冲破有线网络的束缚,使商务旅行中的经理人能在机场、饭店等公共场所方便快速地通过“网络公共接入点”联入公司内部网,这些设备就像机场候机厅中的公共电话一样。

21 世纪将是网络世纪,网络的出现和发展使得在瞬间跨越时空成为现实,网络像一张无形的网将全球连接在一起,它以全新方式和高速度在全球配置资源,从影响百姓日常生活和企业经营行为到影响市场经济运行方式和国家宏观经济政策,甚至已影响到世界经济格局重新调整和利益重新分配。

(二)网络普及面广

据《高盛亚洲因特网》预测,到 2003 年用户数将达到 6 400 万户,以复式计算的年增长率达 40%,电子商务营业额将达到 320 亿美元(1998 年为 7 亿美元)。1999 年版本的日本《通讯白皮书》显示:1998 年度日本上网人数比上年增长了 46.6%,达 1 700 万人。上网人口普及率为 13.4%,上网家庭普及率为 11%。中国网

络用户增长速度为每半年翻一番,1999 年初统计大约有 400 万用户。到 1999 年底,中国网络用户已经发展到 1 000 万。截止到 2000 年 12 月 31 日,我国上网用户人数突破 2 250 万,上网计算机约 892 万台,WWW 站点数约 265 405 个,CN 下注册的域名总数为 122 099 个,国际线路的总容量 2 799M。信息网络技术对中国大众生活方式变化的影响呈迅速扩大趋势。

中国网络发展状况统计报告显示,与以往相比,现在上网用户的地域分布更广泛,遍布全国各省区市。

(三)网络创新成果易转化为生产力

科学技术向现实生产力的转化是当今世界共同关注的问题。西方国家的学者对技术创新较为一致的看法是“技术创新是一个从新产品或新工艺设想的产生,经过研究、开发、工程化、商业化生产,到市场应用的完整过程的一系列活动的总和”。可以看出,创新包括发明的生成和走向市场两个过程,是在利益驱动下并伴随着高度技术风险、市场风险和经营风险的科技与经济行为。它的功能在于促进研究开发与经济发展之间的有机结合。

网络技术属实用型技术,其创新、开发、利用都是在网络环境下实现的,创新的目的是先需要再开发,开发成功后即可使用转化为生产力,很快使网络创新成果商品化、产业化。

(四)网络创新起点高

网络以知识为基础,知识是网络创新之源,网络技术又推动社会的发展。因此,知识是决定网络技术发展的最重要、甚至是决定性的因素。在网络环境下,创新取决于创新者拥有的信息、知识和智力,智力资源与人力工具、动力工具相比处于主导地位。智力劳动者在整个劳动者中的比重高于以往任何时期。

由于网络技术代表着当今社会的最前沿科技成果,网络环境下的创新者必须拥有先进的科技知识及熟练的网络技术,所以,一

般情况下网络创新者的起点都很高。

(五) 网络创新周期短

近年来,以信息技术为代表的高新技术突飞猛进向前发展,推动着知识经济的形成和到来。正如江泽民总书记所说,知识经济已初见端倪。世纪之交的前后几十年,技术更新周期日益缩短。每 5~7 年将有一半知识被更新或淘汰,每 30 年将形成一门新学科或新的科学模式并成为社会发展的推动力。以计算机硬件技术为例,从 20 世纪 60 年代起,摩尔(Moor)定律一直在生效,即约 18 个月硬件性能提高一倍,而价格却降低一倍。

所以,在当今社会,各种创新活动必须适应市场需求,缩短创新周期。知识经济的来临及网络的发展,也迫使网络创新周期越来越短。

(六) 网络创新成本低

随着网络的迅速普及,其开发性、可扩展性和互动性迅速成为客户的新平台和新标准。网络的高沉淀成本低于边际成本,即一次性固定投入很大,一旦创新成功,其再生产的成本很小,复制的成本几乎接近零,再加上网络的外在性,创新者只需拥有计算机与连接外界的网络相连就可实现创新需要,其创新成本很低。

(七) 网络创新人员知识层次高

作为一种产业,网络从兴起到现在短短的数年时间,其技术发展日新月异。网络企业最大的特点就是广泛应用高新技术从事信息传递,它走在科技发展的最前沿,对创新人员素质要求非同一般。

据 CNNIC 第四次网上调查显示,目前在中国因特网用户年龄分布数据为:21-30 岁占 67%,40 岁以下用户占 94%。其中男性占 65%。用户主要上网地点:单位 47%,家中 44%,网吧 4%,

其它 5%。用户文化程度分布：本科 48%，大专 27%，高中 12%，硕士 9%，博士 2%，高中以下 2%。

从以上统计数字不难发现网络创新需要的是适合行业特点的综合素质高的高层次专才。网络工作人员所必备的素质概括起来，主要有这样几方面：

专业基础知识。是创新者所必须具有的从事创新工作的基础。

精通专业领域。要在 IT 行业立足的必要条件，就是对这个行业更‘精’和‘专’。

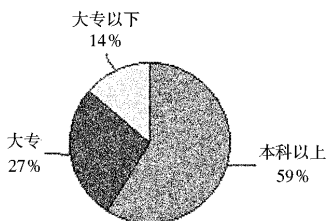


图 3-1 中国网络用户文化程度分布

较高的外语水平。网络上的信息中，英语信息的比例高达 95%。中文信息不到 1%。虽然在网络上具有接触较多国外最新的资讯的便利，但创新人员为了直接获取国外信息，必须精通一门外语，尤其是英语。这样方可达到直接获取信息和无障碍交流的目的。

善于学习。这个行业的技术更新速度非常之快，要求网络创新者不能被动接受，而是主动出击，对不断涌现的新技术、新事物，不但要有发现的眼光，还需要及时学习和很快领悟的能力。

协作意识和团队精神。网络企业的工作大都是以小组为单位，因此，每个人即使完成了自己的工作环节，还要协助同事共同

做好本组的工作,能很好地与他人合作。

此外,还需要较强的敬业精神、创造力、自信、沟通能力等。

二、强化网络创新与成才心理

网络为人们的创新与成才搭建起了全新的技术平台,使许多从前连想都不敢想的创造性活动变成了现实。但是,网络创新是人类的一项特殊的社会实践活动,需要在心理方面更为成熟。良好的心理素质,将会大大地帮助我们的创新活动,也为成才提供了条件。因此,强化网络创新与成才心理是不容忽视的。网络创新与成才除了具有一般创新与成才者所共同的心理需求外,还要强化创新意识、自我实现意识、捕捉机遇意识、渴求新知意识、赶时代潮流意识、冒险投机意识、好奇意识、叛逆思维等心理。

(一)强化网络创新心理

1. 强化创新意识

创新意识包括创新需要、创新动机、创新兴趣、创新理想、创新信念等层次。创新意识是一个内容庞大的体系,是各种形式的创新意识的递进。虽然每一个层次的创新意识都能指导人们去创新,但其表现的力量和自觉程度不同。在网络环境下,哪怕是开发一个很小的应用程序,也能强化其创新意识,提高创新兴趣,坚定创新信念。

2. 自我实现心理

现代心理学发现,创新能力、创造能力是人与生俱来的一种潜能。从一定意义上说,人的自我实现,也就是实现自己的创造潜能。一个人的创造潜能的实现,以其独特个性的发挥为必要条件,二者呈正相关变化:一个人的个性发挥得越充分,他的创造潜能便越能得到实现,他的个性越是被束缚,创造潜能便越难于实现。社会是否容忍个性,会直接影响到其成员的首创精神。正如穆勒所

说：“只有培养个性才产生出或者才能产生出发展得很好的人类。”

那么，一个人的个性究竟如何才能得到充分发挥呢？不难看出，一个人个性的发挥和实现程度，取决于他所得到的自由的程度。海德格尔曾经说，一个人的个性如何、他究竟成为什么人，不过是他自己的行为之结果：“人从事什么，人就是什么。”^①一个人只有拥有自由，能够按照自己的意志去行动，他所创造的自我，才是具有自己独特个性的自我；反之，若丧失自由、听任别人摆布，按照别人的意志去行动，那么，他所创造的便是别人替自己选择的，因而也就不可能是具有自己独特个性的自我。网络为个性提供了更多的自由，网络创新有利于个性的发挥。一个人越自由，他的个性发挥得便越充分，他的创造潜能便越能得到实现。

网络的开放性和自由特点，为每个人发挥创造潜能创造了条件。每一个创新者都可在网络上大展宏图、自由创造，体现自我价值。网络为创新者提供了自我实现的自由空间，使创新者达到了自我实现的心理需要。

3. 捕捉机遇心理

善于捕捉机遇的人，就是善于发展自我的人。这话一点儿也不为过。有善于捕捉机遇的人，也有坐失良机的人。后者常常是因为被观念所束缚。

有的人认为，机遇具有偶然性、多样性和易逝性，难以把握。有的人认为，机遇是专门为那些天才、幸运儿准备的，自己既不是天才，也不是幸运儿，所以机遇与自己无缘。甚至认为，机遇是天意，是命里注定的，自己没有那个命，机遇不会降落到自己的头上，自己努力也没用，由此而失去了自信心，放弃了对机遇的主动捕捉。如果一个人如此认识，机遇也就真的与这个人无缘了。所以，正确认识机遇，树立正确的机遇观念，对网络创新而言具有重要作用。

在怎样对待机遇的问题上，人们常常引用法国生物学家巴斯德的一句名言：“机遇只偏爱那种有准备的头脑。”

网络时代,为创新者提供了很好的创新机遇,网络,为创新者提供了广阔的创新舞台,每一个创新者都想抓住这次机遇,不让这次机遇从身边溜走,实现创新梦想。

4. 渴求新知心理

在网络上创新,能最大限度地调动和满足人们的求知渴望。网络是一位百问不厌的教师,是一座全天候的图书馆,它们可以帮助你及时解决创新过程中遇到的各种难题。网上冲浪时,你可能碰上一个不曾相识的专业术语,它会激发你的了解欲望,使你欲罢不能,直到搞清楚为止。当然,对于在网上遇到的不同的学术观点,你也许用‘网海捞针’的精神,也要搞它个水落石出。在查阅资料时碰上了不认识的英文单词,而你不想放过它,那么就可以方便地查各种在线词典,问题自然很快解决。你在某一段时间里对某一类话题或者主题感兴趣,那么就可以主动参加一些讨论组,订阅一些免费的参考资料(直接发到你的信箱中),定期浏览某些网站,以了解相关主题的背景材料和动态信息。如果工作需要,你可以通过网络学习《无机化学》、《分子生物学》、《国际贸易》等专业课程。当然,网络对创新者最大的吸引力在于其信息与知识的高度含量。在网上人们可自由地学习最前沿的科技知识及其他知识,网络创新过程也是知识积累与提高的过程。

5. 赶时代潮流心理

赶时代潮流亦称追求时尚。赶潮流者有两种心态。一种是自觉的心态,另一种是盲目心态,或称为不自觉心态。

自觉者,一般对新事物比较敏感,充满好奇心。对社会上流行的事物很关注,乐于标新立异,努力让自己走在时代潮流的前面。他们自然就成了时尚最积极的发起者和追求者,成为时代的弄潮儿。正当人们还处在熟悉网络的初始阶段的时候,敏感地把网络作为创新工具,并努力地身体力行,无疑属于这样的自觉者。走在时代潮流的前面,在创新工作中会有巨大的优势。这时参与竞争的人数较少,可资利用的条件充分,发展的空间较大,容易抢占制

高点,成果也容易被社会首肯。原因很简单,此时此领域还鲜有人涉足。

盲目者,对新鲜事物缺乏敏锐的洞察力,他们只是为了追求一种时髦。这些人特别重视对群体的认同,最怕自己被群体视为异己和排斥,于是就努力地去适应周围环境的“潮流”,好让自己显得和别人一样,以保持心理上的平衡。有些人总认为,既然这么多人这么做,那一定是合乎时宜的、正确的。赶潮流者为了借机发泄被压抑的情感,便可能狂热地寻找偶像,追求时尚。但是,如果盲目地赶潮流,不用自己的头脑去思考,完全轻信别人的意见,不注意把握潮流、开创未来,那末,不仅难以有所创新,而且还会有被时代潮流抛弃的危险。

目前,随着网络的普及,上网及网络创新成为了社会的时尚与热点。在时尚与热点面前保持对新事物的敏感和自信,努力把握时代的脉搏,我们的创新工作就会取得成就。相反,如果只是为了赶时髦,人云亦云,缺乏自主及独立判断能力,对创新是无益的。

6. 冒险投机心理

冒险、投机,在我们的生活中,始终是抬不起头来的名词。但在权威解释中,投机却是很有脸面的——“利用时机,求取利益名位”。如果不去刻意挑剔的话,比如不考虑这里的利益指的是什么利益,这里的名位又不是与国家、集团利益相悖的话,处投机以‘死刑’那就算误判了。

有人说 网络的发展史,就是一本冒险与投机史。网络那令人不安的泡沫,统统是它们造成的。

想着投点小钱进去,期待将来赚个大钱,这不是典型的投机,又是什么?不想刻苦钻研,就想利用网络创出成果,这不是典型的投机,又是什么?

网络时代的特点是社会完成了大量的基础性工作,创造了以前从未有过的良好环境,给网络英雄们想象力的腾飞,提供了扎实的物质基础。在当前年轻人中普遍存在的那种跃跃欲试的心态,

我们应该理解为那是一种希望。在这里,冒险与投机,究竟是一种主观的盲目冲动,还是反映了在不可测因素居多的激烈竞争中,人们对通过创新去把握先机的激情?这是值得我们深思的。

网络时代是催生创新者和投机家的时代。拒绝冒险与投机,是在拒绝一种精神。今天,我们从硅谷学得和引进了风险投资、模仿纳斯达克开办了“二板块”……创新,在这里已经不再单纯是技术层面上的行为,像欧洲文艺复兴为西方的繁荣提供了坚实的土壤一样,体制上和文化上的创新,具有重要意义。

7. 好奇心

被人们称为‘发明大王’的爱迪生,是美国著名的科学家和发明家。他的一生,仅是在专利局登记过的发明就有 1 328 种。一个只读过三个月书的人,怎么会有这么多发明创造呢?我想,如果你听说过‘爱迪生孵小鸡’的故事,就一定会明白,他的成功源于强烈的好奇心。

应该说,爱迪生的每一项发明都是和他的好奇心紧紧相联的。好奇心是一个人取得成功、展示智慧的先决条件。

不仅著名的科学家需要好奇心,我们普通人要想涉足创新领域,也需要好奇心。但是,有了好奇心并不意味着就一定能够成才。要想有成就,还需要付出艰苦的努力。好奇心就好比一粒种子,没有种子就长不出参天大树,没有好奇心的人也不可能有所发明,有所创造。种子播种在土地里以后,经过人们的浇灌、培育,会逐渐地破土而出,由小苗长成栋梁。有了好奇心,再加上汗水和心血的浇灌,也一定能够使你成为有用之才。当代著名物理学家李政道博士说:“好奇心很重要,要搞科学离不开好奇。道理很简单,只有好奇才能提出问题,解决问题。可怕的是提不出问题,迈不出第一步。”正因为好奇心如此重要,所以,许多人都把好奇心称为成功者的第一美德。对于一个有志成才、渴望成功的人来说,好奇心是最宝贵的。

好奇是创新的一个最主要的特征,好奇心是创造过程的基础,

“当一个人的意识超过了他原有的知识范围时,他的内心便会充满着极度的好奇心。好奇心愈强,人生就愈有创造性”。历史已经证明,“即使浅薄的好奇心也可以发展为富于创造性的思想”。

在好奇心的作用下,新奇的事物能引起兴趣,重复从事某一种活动,在重复接触中能在认识的基础上再增加新的信息和新的成分,引起人的好奇。因此,人们会在好奇心的控制下被自身感兴趣的事物围绕着。人们在所从事的事业中有新发现,就能不断地产生新的兴趣,从而得到更多的快乐。

网络时代,人们对网络充满了好奇。在好奇心的促使下,人们开始认识它,了解它,进而研究它,创新它。

你渴望你的智慧之花早日绽开吗?你渴望你的创新灵感早日到来吗?那么,就在你的好奇心促使下而深入研究网络吧!强化你对网络的好奇心,你会在未来的人生舞台上做一颗明亮的星。

8. 叛逆思维心理

网络,仍处在发展的初级阶段。随着网络的应用与发展,对于网络创新者来说,应该认识到网络技术还存在许多不足,强化叛逆思维心理,推动着网络环境下的技术不断发展。

(二)网络成才心理

信息技术的发展、远程教育体系的建立、高等教育的大众化、终生学习观念的产生与发展以及来自其他学习机构的不断增长的竞争,同时也由于大多数知识领域正在经历的强大的专业化,使得人们成才面临新的挑战。网络丰富的信息资源、宽松的学习环境为成才提供了新的途径。

1. 学习新知识

在现代科学技术飞速发展的今天,知识以前所未有的速度传播和扩散,已经出现了知识更替周期越来越快,知识量在短期内猛增的现象。越来越多的人认识到这种知识经济社会的发展主要靠知识要素,而不再单纯依靠资本、原料、能源和劳动力。在这种社

会中,谁拥有最大量和最具活力的知识和信息资源,谁就能最为快捷、最为广泛地传播知识和信息,并以最快的速度加以利用并创造财富。谁能最有效、最经济地使自己成为适应知识经济发展所需的创造性人才,谁就能在剧烈的竞争中取胜,处于主导地位。

有调查显示,在人的一生中,大学阶段只能获得所需要知识的10%左右,而90%以上的知识都要在工作中不断获取。这充分说明,一次性教育成才概念已经过时,终身学习是社会发展的必然趋势。

网络顺应时代的发展,为终身学习开辟了广阔的空间,越来越多的人把在网络上学习新知识作为自我充实的手段和成才的有效途径,一时间,上网学习新知识成了最时髦的话题。

网络给人们提供了一座取之不尽、用之不竭的知识库和图书馆。网络上新观点、新思维、新理论、新技术层出不穷,一旦有什么新的重要的学科进展出现,网络上立刻就会有所反应,从而使网民可以及时了解学术动态,学到最新的知识,追踪最前沿的领域。在地球的任何一个角落,只要拥有网络,人们都可以尽情地吸收新知识。而书籍从编写到印制完成需要很多年,人们看到一本本专著的时候,可以说学到的已经过时。

很多人在网络上学习计算机与网络最新技术。这种知识更新的速度可以说是一日千里,只有网上学习才能跟上知识发展的步伐。并且,这种技术是在未来社会生存所必需的,没有这种意识,舍不得花费时间和精力去学习必须掌握的技术,就无法在这个社会中生存。这就像移居美国,必须学会驾驶汽车,否则在这个长在轮子上的国家就无法上学、无法工作、无法购物。当整个世界已经进入以计算机和网络为代表的信息社会的时候,使用计算机网络的最基本的技术就成了通往网络社会的通行证。没有这个通行证就会在网络社会中寸步难行。

人们也在网络上学习与自己本专业和本职工作有关的知识。以往的学校,不同专业之间‘老死不相往来’的情况大量存在,这显

然不能适应现代科学技术发展的需要。而今,越来越多的交叉学科、边缘学科都要涉及多门学科的知识,不同的学科之间相互借鉴、相互渗透的现象越来越普遍。网络信息不仅兼容各个学科门类,而且兼容同学科的不同学派,各种思想观点、理论学说百花齐放,百家争鸣。

2. 选择名师

自主选择名师是网络学习中的一个突出特点。网络教育的最重要过程就是选择优秀的教育内容,由优秀的教育专家进行组织、设计,再会同有创造性的网络专家进行制作,使网上课件成为学生喜欢的学习内容。通过远程教育和网上大学,网络正使教育从函授、电视大学发展到网络教学,它突破了传统课堂教学的人数及场地限制,只要能上网的用户都可以参与学习,真正做到了“秀才不出门,便从天下师”。1997年5月,中央电视台在新闻联播里播发了一条消息:哈尔滨大学的4名学生将通过因特网学习美国大学课程,成为不出国门的留学生。网上多媒体学校打破了国界,一个湖北的少女可以在家里接受德国一流教授的辅导授课,因特网的双向交互和声像并茂的多媒体界面消除了师生天各一方的感觉。”

并且,网络上的信息功能,实际是各个不同地域的专家或有一定专长的人以不同的视觉积累着各种各样的信息。善于运用网络的人可以从网上不同观点、不同角度的人那里得到启迪,从而产生新的思想。正如盖茨在《未来之路》中所说:“任何地方的人都能上到有优秀的教师教授的最好的课程”。

3. 缩短成才时间

对渴望成才的人来说,时间是一种很重要的投入,同时,它又是一种有限的资源。“吾生也有涯,而知也无涯”。早在两千多年前,庄子就认识到了时间的重要性,到了信息时代,它更成了稀缺的资源。有两个与时间有关的问题是渴望成才的人们所关注的:一是如何把时间这种有限的资源在要学习的各种内容之间分配好;二是如何改进学习的技术和方式以达到减少时间成本,提高时

间的使用效率。

网络学习改进了学习的技术和方式,可以满足人们的快速成才心理,有效地缩短成才时间。这首先表现为,网络学习可以节省为了满足接受信息的必要条件所花费的时间,即为了学习而不得不赶到规定的地点,赶上规定的时刻所花费的时间;可以缩短接受信息所花费的时间,即学习时间;可以减少交互的间隔时间,比如从学生提出问题到老师对学生提出的问题给予解答的时间间隔。

第二,由于网络轻松的学习氛围,学习者由过去的被动学习到现在的主动学习,学习效果也大为提高。在传统的课堂上,教师总是以威严的智者出现,对学生进行循循善诱,学生一般不会对老师的见解提出质疑。在这种情况下,要组织一场真正意义上的讨论、辩论是一件很困难的事情,面对面的交锋是极少见的。但是,不同思想的交锋对于交锋参与者本身知识水平的提高和科学技术的进步具有很大的促进作用。网络提供了一个很好的交锋的途径。在那里,每个人没有面对面,相互之间很难知道对方到底是谁。于是,讨论者就可以没有顾忌、不受拘束地(当然,也应是严肃的)表达自己对相关问题的见解。而且,通过网络的讨论还可以跨越时间和空间的限制,最大可能地扩大讨论的范围。对于某个范围内无法解决的问题,可以向更加广泛的范围寻求解答和帮助。通过这样不受时间、地点制约,开放、广泛、交互、平等的讨论方式,对于问题的解决是很方便的、全面的。

一项调查显示,在虚拟教室从网上学习的学生,成绩比在传统课堂的学生高出 20%。主持这份研究报告的 Schutte 教授指出,网上学习的明显成效,来自于虚拟教室提供了学生乐于集体合作及讨论的空间,网上学习的学生会比在传统教室学习的学生多花 50% 的时间来和同学进行讨论,而在传统的教室里,学生往往缺乏互相讨论的时间和意愿。

4. 自主选择成才方向

网络的发展使中国的教育正逐渐走出培养整齐划一的人才的

误区。世界是丰富多彩的,人的发展也应该是丰富多彩的。网络给人们提供了无限多样的发展机会,它把整个世界变成了一个全球性的学习社区,使整个人类社会也进入了一个学习化的社会。人们可以在网上找到自己发展方向,也可以得到发展的资源和动力,甚至对一些学习困难的学生,也提供了一个发挥聪明才智的广阔天地。

并且,在网络学校中,教育过程与社会的经济、政治和文化等多种过程密切融合,每一个公民在任何情况下都可以自由取得学习、训练和培养自己的各种手段。从个人的观点来说,这种教育将是完整的和富于创造性的,因而也是个别化的和自我指导的。因此网民完全可以按照自己的兴趣与志向扩大知识面,选择自己合适的成才方向。

5. 轻松成才

学习是成才的必经之路。千百年来,学习一直被人们视为最苦的事情,俗话说“十年寒窗苦”,头悬梁、锥刺骨的故事古今皆有。

网络的出现使学习不再是一件痛苦的事情,成才也好像变得轻轻松松。在日夜开放的网络世界,求知者可以进入任何一间虚拟教室提出疑问和见解,可以随时向别人请教并一起探讨,可以对网络提供的各种资料进行对比,得出自己的结论,可以与网上的各种意见进行讨论,使自己得到不同意见的启发,可以将学习内容自己组织,找出解决问题的办法或者运用网络平台进行各种在网络外不便进行的实验等。并且在网络中,学什么,何时学,学多少,怎样学,人们拥有充分的选择自主权,较少外在限制性;个人爱好兴趣、资质能力等个性特点得以发挥,不必拔高和屈就;既可以获得任何知识,又有机会进行学习方法的实践体验和能力训练。在这里,可以感受到多种从未体验到的便利、亲切和温馨。

网络学习与娱乐紧密地联系在一起,在娱乐中学习,在学习中娱乐正成为一种时尚。一位上网的大学生说:“我是学建筑的,更多的是通过游戏来学习。我们曾组成一个小组,利用 GPS 和 GIS

选择太平洋上一座美丽的小岛,在虚拟空间里就势建一座中世纪的城堡。大家根据兴趣分工负责,或负责建筑与环境协调,或负责土木结构,或负责平面设计,或负责整个城堡的财务收支等。一个工程完后,大家解决问题的能力、合作能力、学以致用能力得到大幅度的提高,并且兴趣很浓,印象深刻。’微软公司甚至借游戏开发员工的潜能,同时也以此来选拔员工,他们视游戏为培养智力的重要手段。在新一代华人圈子里也涌现出了不少“电脑顽童”。李嘉诚的次子、现今红极一时的盈动公司总裁李泽楷就酷爱玩游戏。又如杨致远、戴尔等等,生活习惯都承袭这同一个模式,他们是即将步入世界主潮流的网络时代的先行者。

专家预测,未来游戏将向学习型、探索型等方面发展。学习型的游戏将学习材料游戏化,适合大多数网民的年龄特点和兴趣爱好,使网民在娱乐中学习知识,使网络学习化解为娱乐型的活动;探索型游戏软件让学习者自主地去找问题的答案,使网络游戏变成网上创造课,游戏作为一种古老的心理训练手段,将更好地模拟未来社会生活和活动策略,使网民从游戏中学到对付生活中突然事变和解决疑难问题的能力,在争夺之中获得如何与人竞争、合作以及调动自己潜在能力的本领。如美国凯撒铝业公司设计的一个名为“未来”的电子游戏。它可以向游戏者介绍许多未来的技术和社会,供游戏者选择,让游戏者在娱乐中初步了解未来世界的各个方面。

总之,利用先进的信息技术,可以把原本枯燥、抽象的教学内容用逼真的,生动的形式予以展现。这对于提高学习兴趣、学习效果具有积极的意义。

6. 培养创新人才

社会需要创新型人才,创新型人才需要有创造性思维。创造性思维包括发散性思维和收敛式思维。提出科学发展范式(paradigm)论的美国著名科学哲学家 T. 库恩指出:“科学只能在发散和收敛这两种思维方式相互拉扯所形成的张力之下向前发

展,如果一个科学家具有在发散式和收敛式思维之间保持一种必要的张力的能力,那么这正是他从事最好的科学研究所必需的首要条件之一。”发散式思维需要获取广泛的信息和感性资料,然后头脑与这些材料进行充分的碰撞,借以打破思维惯性和思维定式的束缚,形成自己的见解。收敛式思维在此基础上,要求我们集中注意力,对信息进行充分分析和筛选,使自己的观点充实丰满起来,并有所取舍。

基于 Internet 的教育网络则为培养这种创造性思维提供了最有利的条件。网络丰富的信息资源,平等自由的交锋环境,有利于在博众家之长的基础上,打破思维惯式,形成自己独特的见解,培养人们的发散性思维。上网是为了获取自己需要的资讯,而网络上充斥了相关或无关的各种信息,这就需要有选择地搜索信息。在浏览时还需要牢牢记住自己的目标,并适时调整目标,这些都提高了自我意识和注意力。一项调查显示,经常上网的青少年智力发展更快,注意力更好,因为他们具有更大的自主性,独立生存的习惯使他们很快成熟。

网络上还有专门培养人们创造性思维的网站。在美国国家地理协会、国家科学基金会和苹果公司的赞助下,一个叫“儿童网络”的试验教学网于 1995 年建立。这个网络旨在鼓励专业科学家与儿童们的交流与合作,目前约有 25 万人参加。这个网络上有广泛的课题,从酸雨、气象、水资源到蝴蝶的迁徙。不同地区的学生在专家的带领下对本地的地理状况进行观察和记录,他们一起整理分析资料,同教科书上的数据进行比较和对照,学生们学到的就不再是抽象的概念了。

7. 培养人际交往能力

美国国家科学委员会一份关于大学生教育问题的调查报告指出:人际交往能力和专业成绩相比,如果前者不是更加重要的话,至少是同等重要。良好的人际关系包括沟通能力、合作能力和主动关心别人的意识。关心集体、关心他人从某种意义上讲是更好

地关心自己。一个孤芳自赏的人不可能成为现实生活中的成功者。

在充分运用虚拟现实和超媒体技术的条件下,网络提供给人們的远远不仅是一座取之不尽、用之不竭的知识库和图书馆,而是结合进了广泛的人际交往、社会关系、实践操作的一种真正‘交互性’的新的成才空间。

网络社会也是由形形色色的人和形形色色的思想观念组成的,具有良好的人际关系,才能实现富有成效的网络参与和协作,这种交往意识也有利于现实的交往。

网络还能锻炼提高人们的交际能力。一网友自称在现实交往中常常有种表达上的焦虑,网络的存在,使他有了话语的权力,他充分利用网络来训练文字的表达能力,期望能够弥补言语上的能力障碍。

8. 开阔视野

古人有行万里路读万卷书之说。其实,对任何一个人来讲,闭关自守只能导致智力衰退,相反,广开眼界,从不同的观点、不同的条件看问题,可以得到更为全面的结论。许多发达国家都强调 21 世纪网络时代的学生应该接受‘全方位的国际化教育’,使他们能够对国际事务和外国的社会、文化有所了解,并能够与世界上其他国家的人合作共事。日本在临时教育审议会的咨询报告中明确提出,21 世纪人才培养目标应该具有多方面的知识和能力:一是能以广阔的国际视野和全人类视野为基点处理事务的知识和能力;二是具有能同异国文化沟通思想的语言能力、表达能力、国际礼仪、知识和教养;三是在国际社会中能对本国的历史、传统、文化和社会做出有说服力的介绍的能力。网络的国际性使得每一个网民增加了接触世界的途径,将成为面向世界的‘国际人’。

并且,在现实世界里,很多地方不是每个人都能够观光的,如南极、月球等,但在网络所构造的虚拟世界里,人们可以去任何地方。他们可以通过网络访问博物馆、古代建筑、风景区以及著名城

市。网络使他们跨越了时空的障碍打开了他们的眼界。网络给他们提供了比现实生活更多的参与机会,让他们去学习,去感受,得到充分的社会化。

同时,网络使年轻人更早地关心自身的状况,也更早地关心社会、介入社会,使他们在更大的程度上开始承担对自己的学习和成长的责任。

总之,网络开阔了人们的视野,给人们提供了丰富的新知识,其实它最重要的是对创造性、平等意识、主动参与和探索精神的培养。无论是玩网络游戏,还是调用信息资源,无论是远方交友,还是下载软件,都需要有这种精神。他们是成长的一种最宝贵的资源,而这种资源,在与电视、广播、报纸、书籍等媒介接触中,得到的却非常有限。与网络相比,这些媒介缺少参与,缺少交流,也缺少探索。网络中的碰撞和交流,促使人们更充分地认识社会和自我,认识文化环境对于自己生活的意义,使网民具有较强的独立性并能较好地成为适应社会发展的人才。

三、网络创新与成才的心理调试

(一)网络创新的心理调试

网络环境下,创新过程有不同的心理反映。

1. 网络创新过程中的心理误区

一般说来,许多人都希望自己能有所创新。但是,能真正实现创新的人,事实上却并不很多。为什么主观愿望和客观现实之间出现了如此大的差距呢?这是因为存在着一系列创新障碍与创新心理误区。不排除这些创新障碍与创新心理误区,创新能力就难以得到切实提高,创新成果就难以不断涌现。在网络环境下,我们认为最主要的创新障碍与心理误区表现为以下几个方面:

2. 过度自我满足

人们对于自己在工作或学习中取得的成效产生一种满足感,应该说是正常的、合理的。因为,在这种成效中,凝结了自己为此而付出的艰辛劳动,显示了自己环境中的存在价值。然而,如果过度地自我满足,就会导致刚愎自用,目空一切,导致人们固步自封,思想僵化,听不得不同意见,躺在已有的成效上睡大觉,从而失去了创新的强烈愿望和活力,成为创新的一种重要障碍。

一切创新都始于问题。网络创新同其他创新活动一样,也正是人们在解决问题时获得的一种成果。网络创新仅仅偏爱那些善于发现问题的人。发现不了问题的人,是不可能实现创新的。在网络环境下的创新,哪怕是设计一个网页,也可视为创新成果,这比起其它创新活动来说,相对较容易,容易引起自我满足。如果过度自我满足,不再更深地研究网络,探究网络问题,就难进一步实现网络创新理想。

过度自我满足之所以成为创新的重要障碍,就在于过度自我满足的人总是沉醉于自我感觉良好之中,使得他们失去了对环境中的细微变化的敏感性,缺乏捕捉当前新需要的迫切性,进而对当前需求与当前现实之间的差距,即所存在的问题,缺乏努力去发现的兴趣,更缺乏设法去解决的动力。这就从创新的起点上障碍了创新。摆脱这一障碍的最有效途径,就是要学会自我超越。

3. 缺乏自信心和过分自信

在网络创新活动中,有些人缺乏必要的自信心,这就走到了另一极端。缺乏自信心也是网络创新的一大障碍。

什么是自信?自信就是反映主观的自我和客观的自我相符合的状况。自己对自己的看法,就是主观的自我。别人对自己的评价,就是客观的自我。如果主观的自我远低于客观的自我,那就表现为缺乏自信。如果主观的自我远高于客观的自我,那就表现为过分自信。前面讲的过度自我满足就是一种过分自信。如果主观的自我和客观的自我趋于一致,那就表现为适度自信。

创新,总是要走前人没走过的路,干前人没干过的事。创新,

总要突破常规,超越经验。因此,开展创新活动,必须要有一定的勇气和毅力。这种勇气和毅力在相当大程度上是来自自信心。缺乏自信,恰恰会使人们怀疑自己的能力,怀疑自己对现实情况的分析和作出的判断,缩手缩脚,畏首畏尾,害怕风险,从而失去了敢于创新的勇气。缺乏自信和过度自信都是必须排除的创新障碍。唯有适度自信,才是人们不断实现创新的力量源泉,才是人们勇于克服困难努力实现创新的必要心理素质。

4. 缺乏承受挫折的能力

既然是创新,就必然会受到外部习惯势力的顽强反抗,受到自身思维定势的反复困扰。既然是创新,就没有多少现成的经验可供借鉴,就没有完全现成的条件可供利用。因此,不可能企盼创新能一次成功,出现失败是在所难免的。正因为如此,缺乏承受挫折的能力,就成为创新的一大障碍。

所以对于网络创新活动来说,缺乏承受挫折能力的人,容易被今后可能遇到的挫折吓倒,这种人是不可能实现创新的。承受挫折能力较弱的人,往往不能把创新活动坚持到底,因而也很难真正实现创新。只有具有较强承受挫折能力的人,敢于承受挫折,具有一种坚韧不拔的顽强精神,才有希望获得创新成果。所以,加强承受挫折能力的训练,是开展创新活动之前应进行的必修课。

5. 缺乏主见

缺乏主见,指遇事没有自己的独立见解,受别人的意志所左右,表现为随大流,从众。如果一个人缺乏主见,以众人的爱好为爱好,以众人的见解为见解,以众人的是非为是非,那么,创新的一切可贵之处都不可能存在,因而就从根本上扼杀了创新。

创新,贵在与众不同,贵在突破众人已经习以为常的眼界和领域,贵在寻求新的特色。一切在创新上取得成功的人,都是富有主见、敢于力排众议而提出独特新颖的意见的人。他们决不永远跟在别人后面,做别人已做过的事;他们也决不墨守成规,不敢越雷池一步。美国通用汽车公司在追赶福特公司时,新任总裁斯隆做

出了一项规定：每当大家对某项决策的意见都一致时，讨论就暂时停止，一定要有人提出反对意见，并想出解决办法时，才继续讨论如何作出新决策。所以他们新招叠出，决策高超，终于超过了福特公司。日本成功地提出维尼纶工业化计划的大原总一郎信奉一条原则：提出一项新事业，在十个人当中，有一两个赞成就可以开始了。有五个人赞成时，就已经迟了一步。如果有七八个人赞成，那就太晚了。

当然，这里所说的富有主见，不能混同于固执。富有主见是指在调查研究和吸取各种不同意见中的合理因素基础上形成的独立见解，而固执则表现为听不得不同意见，对不同意见采取一概否定的态度。富有主见而不随大流是创新所极需要的，缺乏主见和固执则是创新的障碍。

6. 盲从权威

凡有人群的地方，都要有一定的权威。没有一定权威，决策不能最终形成，人群不能被有效地组织起来，分散的想法不能被集中起来形成统一意志，单个的力量不能被合成整体优势。所以，维护一定的权威，在任何时候都是必须的。但是，盲从权威则走向了一个极端，成为创新的一种障碍。

网络时代，各种信息（包括权威）充满整个网络。网络时代比以往任何时候更容易接触权威，进而盲从权威、迷信权威。习惯于引证权威的观点，不加思考地以权威的标准为标准，一旦发现与权威相违背的观点或理论，便想当然地认为其必错无疑；一旦发现与权威稍有不同的做法，便想当然地认为其注定失败，并千方百计加以制止。盲从权威所以会成为创新的障碍，就在于对于盲从权威的人来说，此时的权威已成为一种禁锢人们思维的枷锁，使得人们失去了独立思考的能力，使得人们失去了提出新颖独特见解的勇气。此时的权威已成为一种限制人们行动的封锁线，使得人们只能在权威已设立的圈子内活动，对外界的变化和需求处于一种麻木无知状态，完全失去了对新鲜事物做出自己判断的迫切性和主动

性。

打破对权威的盲从,是实现创新的重要途径。其实,任何权威都受到一定的时间的限制,只有暂时的权威,没有永久的权威;任何权威都是一定条件下的权威,如果条件发生了变化,旧的权威的地位就会受到挑战;任何权威都是一定专业领域内的权威,在新的领域里,他可能就不再是权威;任何权威都只能在有限的问题上发表出真知灼见,他不可能在所有问题上都了如指掌。因此,权威应受到尊重,但不能盲从权威。在一些事情上超越权威,不仅是应该的,而且是可能的。一旦破除了对权威的盲从,人们的创新能力就获得一次解放。

7. 经验固化

经验是以往实践过程中实践成果的总结。人类社会的发展史,就是人们不断实践的历史,因而也就是人们不断积累经验的历史。经验是十分宝贵的,它可以使人们在处理日常事务时快捷便当,使人们在决策时减少或避免失误,使人们在思考未来时有前车之鉴。但是,如果把经验固化,那就要妨碍创新了。

创新从来就是对经验的突破和超越。正因为经验具有的局限性,这就为创新创造了大量可贵的机遇,为创新提供了无限广阔的活动天地。但是,如果把经验固化,形成唯经验定势,恰恰就使创新丧失了机遇,失去了应有的活动空间。

8. 求稳怕乱

创新的核心是新,即运用不同寻常的思考方法,想出新颖别致的点子,获得新奇独特的实践效果;创新的本质在于突破,即突破常规戒律,突破固有习惯,突破条条框框。要创新,必须先要有所“否定”;有所“破坏”。所以,创新是一种革新,一种变革,甚至可以说是一种革命。正是创新的这些基本特征,决定了创新过程中必然会使原有的平衡被打破,使原有的秩序被改变。而这一切,就使得事情显得有点“乱”。面对这种“乱”,人们可以有两种态度。一种态度是,为了创新不怕乱,“乱”之后将建立起新的平衡,新的秩

序。要认识到,创新过程中出现某种“乱”,是必然的,是有利于创新的,不仅不必惊慌失措,反而应给予支持。另一种态度则是:求稳怕乱。原有的平衡不能打破,原有的秩序不能改变。不求有功,但求无过,能稳稳当当把日子过下去就行了。持有这种态度的人既不会号召和组织人们去创新,也不会支持和鼓励人们去创新。创新就会被这种求稳怕乱思想所扼杀。

9. 胆怯

胆怯会熄灭人的创造动机,丧失科学创造的热情,阻碍人的创造性思维与创造性想象的发挥。德国物理学家普朗克虽然首先提出了“能量子假说”,但是由于胆怯,他非但没有进一步发展量子理论,反而对自己的发现持怀疑的态度。他在给一位物理学家的信中对此谈到:“我生性喜欢平和,不愿意进行任何吉凶未卜的冒险。……这纯粹是一个形式上的假说,我实际上没有对它想得太多……。”美籍物理学家杨振宁是经常警惕自己,是否失去了胆魄。他说:“当你老了,你就会变得越来越胆小……因为你一旦有了新思想,会马上想到一大堆永无止境的争论,害怕前进。当你年轻力壮的时候,可以到处寻求新的观念,大胆地面对挑战。我常常问自己:是否已经失掉了自己的胆魄?”

10. 倦怠

倦怠使人意志消沉,不思进取,阻碍人的智力因素的发挥。倦怠能降低人的观察的敏感性,降低记忆的速度,使思维狭窄而肤浅,想象力贫乏。在科技人才的成长道路上,倦怠是人的心理障碍物。有些人小的时候很聪明,才华横溢,被称为“神童”,长大后却平庸无奇。造成“小时了了,在未必佳”的原因很复杂,但倦怠是一个重要的心理原因。王安石曾写过一篇《伤仲永》的短文,说的是方仲永五岁能作诗,后来由于没有受到良好的教育,自己不努力,到他二十岁的时候,已经完全变成平庸的人了。美国著名科学家维纳写过关于神童的自传。书中谈及与他同时期的四个神童的遭遇:一个变成毫无进取心的凡夫俗子,另一个在大学毕业前一年死

去,第三个变成政客,第四个成为普通的牧师。维纳在书中强调指出,神童没有适当的环境和勤奋努力,就不能成为突出的人才,甚至可能沦为庸才。

11. 嫉妒

人总有一种要求成功的愿望,有一种超过别人的冲动,这正是社会所希望的。在创新活动中,尤其需要这种冲动。但是,有些人在成功不了和超过不了别人的时候,产生了一种由羞愧、愤怒、怨恨等组成的复杂情感,这就是嫉妒。嫉妒心是对别人取得的成绩特别是超过自己的成绩感到不舒服、不服气、不满意甚至产生攻击心理的一种情绪状态。嫉妒心是一种不良的社会心理现象,在科技工作者当中也是存在的。

生活在大千世界之中,你会遇到各种各样的人,自然也会遇到别人对你的嫉妒。乐观的人在受到他人嫉妒时,往往心地坦荡。因为别人的嫉妒证明了自己的实力,没有人去嫉妒一个无能之辈,所以没有必要对嫉妒者恶语相加。悲观者在受到他人嫉妒时,有诚惶诚恐的感受。或忍声吞气、或收敛自己的努力、或争辩赌气。结果不仅助长了嫉妒者的不良行为,而且也给自己的工作带来负面效果。所以正确的态度是不亢不卑,坦坦荡荡。

12. 从众

从众性,是指受他人的心理影响使自己在认识上独立思考能力降低、在行动上自我控制的能力减弱的现象。从众性在科技领域表现为盲目服从学术权威,或盲目服从大多数人的学术观点。

科技创造是一种创造性很强的创造活动,它要求科技工作者具有较高的创造力。科技工作者特别是中青年科技工作者尊重专家、学术权威是一种优良的心理品质。但是尊重专家、权威与盲目信赖专家、权威不能等量齐观。尊重专家、权威有助于自己的创造力的发挥,有利于科技创造。盲目信赖专家权威,阻碍自己创造力的发挥,使自己在智力因素方面表现为思维广度窄、深度浅、不灵活,缺乏独立思考能力,创新意识淡薄,创新动机减弱,创造力降

低。在非智力因素方面表现为,缺乏科技创造的自信心,自卑感重,焦虑感重。从众心理是创造性思维的一大障碍。

虽然,思维上的“从众定势”,使得个人有一种归宿感和安全感,能够消除孤单和恐惧感。但是,想要拥有创造性思维就需要摆脱从众心理。

(二)网络成才的心理调试

每个人都渴望成才,但并不是每个人都能成为自己希望的人才,心理调适非常重要。

1. 确立正确的成才目标

目标是一个人的动机和行为所要达到的预期效果。把自己的人生目标确立在一个恰当的位置对成才是很重要的。目标有大有小,有长有短,大目标是长远的,如把自己培养成某一方面的专业人才。这个目标的实现并不是在短时间内一步可以完成的,要有许多小目标来一步步完成。而每一个小目标都在调节和支配着自己近期的行动。对渴望网络淘金的人来说,大小目标要相互结合,适时调整自己的小目标。

确立一个恰当的成才预期值对人们实现成才目标也是非常重要的。网络给人们成才开辟了新的渠道,但是对网络成才也不能抱太高的希望,以下几点原因影响成才预期值的实现。

(1)网络分散了人们的注意力。我们总有个印象,在信息闭塞的不发达地区,你反而可以集中精力干对自己最重要的事,不用怕被现代社会各种光怪陆离的无关小事和汽车或电话带来的繁复的人际应酬所困扰,信息过剩不仅分散、浪费人的注意力,而且还会使人总是处于被动感知、消极接受的状态,没有自我意识和独立判断,永远跟着感觉走,跟着时尚走。追星族就是这样的。大众传媒时代就是一个感觉时代、流行时代,造就了感性知识丰富而思想贫乏肤浅的一代人。

(2)网络提供的“知识”并不是全面意义上的知识,人们在网上

获取知识的方式,很可能是一种类似‘吃快餐’的模式,很难做到文化的积累、沉淀和升华,这样从网上获得的知识,必然缺乏足够的深度。尽管网络已十分慷慨大方地给众人以知识生存的机会,又以丰富多采的交流在人与人之间架起无数过去曾经梦寐以求的桥梁,甚至还给涂鸦者留下了巨大无比的操作空间。但网络技术获取知识不能代替从科学实验和生产实践获取知识,它还很可能引起知识的片面化,从而导致人类文化水平和创新能力的下降。课堂里一点鼠标怎么可能亲自去拧机器上的螺丝帽。CAD 怎么漂亮,不去亲自画一画建筑线条,灵感总有一天会枯死。

(3)网络也有学习上的缺陷。这种缺陷主要来自于网络会受到少数人的操纵,使原本多样化的思维变得单一化。一般认为,专家的思维最合理。但教学课本一味按少数专家思维去编写,最终可能是个别人的思维代替丰富多彩的思维。同时,由于网上缺少有独创精神的人,可能会使网络学习多样化变成形式化。

(4)网络游戏引入教育活动中也会遭遇巨大的危险,其中最大的危险就是让人们,尤其是学生学会只在快乐中学习,学会只体验快乐。事实上,也许这样的负面效果会使对困境中的学习以及对适应逆境能力大大降低。

选择自己合适的成才方向有助于成才目标的实现。网络是一座没有围墙、没有课桌椅、人类有史以来最大的大学。这座大学有人类历史上最大的图书馆,有知识最渊博的老师。事实上,无论是小学生、中学生、大学生,还是已参加工作的人,都渴望通过网络的学习使自己成才。网络上的信息很多,已经形成了全球性的学习社区,所有的人都享有平等的、充分的学习机会,教育渗入、拓展至社会的整个发展过程,人们可以按照自己的意愿成为各式各样的人才。

2. 正确对待和使用网络信息

网络上有篇散文描述了人们面对网络是怎样的一种复杂的心态。

“我不断地在网上爬行,经过由无数文字组成的方阵。我好像知道自己在寻找什么,但不知道会找到什么……”

中国古语说,‘入具茨之山,七圣皆迷。’初进网络的人确有这种感觉。有些人进的远了,甚至连归路都找不到,只好按 reset 键退出。

更多的人则沿着信息高速公路引导的方向走过一个个地方,然而有时到了站也不知道下车……网络世界实在太大了。有时你在行走的路上会意外发现一些令你着迷的信息,使你在这里流连忘返,甚至忘记了自己最初要寻找的东西。这时人们就像一个在充满神奇的大山中漫无目的嬉戏的孩子……”

的确,网络的神奇就在于他充满大量的随机信息。你可能找不到你要找的东西,但肯定会与许多你本不想寻找的东西不期而遇。网络中有太多的邂逅!他能轻而易举地把有目的的寻找变成一种无目的的漫游。

相信很多人有这样的感觉,在计算机旁,盯着计算机屏幕,时间似乎过得特别快。许多时候,虽然说使用计算机可以大幅度提高自己的学习和工作效率,但情况往往是,自己在计算机旁,盯着五彩的屏幕,大段大段的时间悄然流逝,回头一看却没做出什么事情,甚至比不用计算机的效率还低。有的人就常常沉迷于所谓的网上冲浪之中,但冲浪下来,头脑中得到的信息与知识量,说实话往往不如去图书馆、自习室的效果。

有人这么评价:“多变魔幻的信息世界固然使人上瘾,但却未必会使人充实。适度的信息交换可以丰富人的知识,一旦超过这个限度,那就只有交换没有信息了!”《皇帝的新衣:网络文化的真相》的作者也说:“我曾经观察过,与免费啤酒相比,大学生们更喜欢做这样一件事情,即耗费无数个小时的时间,在他们力所能及的时间范围内尽量地耗费时间,至少是四年。网络恰好代表了一种最新的、最有效的时间耗费者,而一旦落入它的掌握之中,大学生们就没有希望了。”

正如在大海中航行最重要的事情是把握住航向一样,淹没在知识和信息海洋里的人们,如何使自己能够真正有效地利用先进技术选择搜索与获取信息,如何能够不在网上不知不觉消磨大量的时间,从而让信息化真正能够大幅度地提高成才效率,的确是个值得注意的问题。

(1)提高计划能力。计划能力非常重要,只有确定了计划才能一步步地进行浏览,而计划能力的高低与注意力的强弱是对应的。爱因斯坦之所以伟大,我们公认是由于他有很强的集中注意力,一方面他在工作和学习时不为日常琐事所吸引,另一方面他有完善的自我培养计划,无论涉足艺术、数学还是哲学,都是为了实现对美和秩序的不懈追求,这个计划不是线形的,但一环扣着一环。爱因斯坦也说过,即使是一个智力中等程度的人,只要他用十年时间集中精力研究一个重要的科学问题,他也会成为这个问题领域里的专家。信息社会使青少年的注意力得到更好的培养,青少年的自我意识更快地发育起来,更早地确立并专心实施长远的发展目标。相信新的时代会培养出更多的爱因斯坦和马克思。

(2)掌握选择信息的技能。有些人可以较为顺利地选择到有价值的信息和知识,尽管很多时候这种选择的依据只是个人直觉性的预感。有人提出了以下两点选择的技能,相信会对网民有所帮助。

第一、利用信息技术的平台,结合自己感兴趣的问题,围绕其关键词、关键主题进行查询搜索。现在大多数搜索引擎的关键词查询都已经做得非常完善,提供了各种引用率、访问率等帮助信息,结合这些信息可以帮助你快速决定那些信息是比较重要的。这主要是技术层面的事情,关键在于学会利用好的类似搜索引擎等的数字化工具。

第二、占有信息不必一步到位,可以采用信息树的方法。既一开始尝试占有那些与自己所学习的知识或所研究的问题相关的较为基本的、涵盖面较为宽泛的知识和信息,在对其有一定了解之后

再一步步沿着自己学习或研究的方向逐层逐步地深入占有信息，同时在此过程中，自己的学习和研究方向可能也会随着所占有信息的逐步深入而随时发生变动，这有点像一棵树成长的过程，所以，这种方法被称为信息树的方法。当前，这种方法结合搜索引擎等数字化工具的使用，显得尤为重要和有效。

第三、建立一个适合自己成才方向的个人文献保障体系。反映在浏览器中，即是“书签”或者“收藏”。经常光顾这个体系，能得到更加开放、更加广博的信息，促使自己早日成才。

（三）网络环境下创新与成才应具备的基本心理素质

网络环境下要保持健康的心理状态，应具备网络环境下创新与成才的基本心理素质。

1. 树立崇高的世界观价值观，端正创新与成才动机

正确的世界观价值观是心理健康的思想基础。创新与成才具有正确的世界观价值观，就会心胸开阔、富有朝气、情绪饱满地进行科技创新，就会具有黄翠芬那样“视名利淡如水，看事业重如山”的高尚情操，就能科学地对待科技创新与成才中所发生的各种问题，正确对待同志，保证心理反应适度，防止心理反应失常。

培养创新精神和创新能力，需要培养和激发创新动机。创新动机是指个人在从事某种活动时，力求获得新的发现，产生新的见解，获得新的成功并使活动朝着新的目标运动的内部过程或内部动力，它是探究新知、追求理想、获取成功的重要心理因素。

创新动机的培养与激发既有联系，又有区别。培养是指还没有或很少有这种动机，通过一系列学习和实践，使之逐步形成并发展。激发则是指已经具有了潜在的这种动机，采取一定的方法和措施，把这种潜在动机充分调动起来，使其进一步向新的层次发展。培养创新动机是激发创新动机的前提，而激发创新动机又能进一步强化已有的动机。

(1)加强创新学习,明确创新目的。加强创新学习,明确创新目的是培养和激发创新动机的前提。正确认识创新的重大历史意义和现实意义,懂得‘一个没有创新能力的民族,难以屹立于世界之林’的道理,把创新与祖国和人类的前途、命运结合起来,与建设社会主义现代化强国、发展高新技术联系起来。

(2)牵引动机转移,产生创新需求。牵引动机转移,就是把已有的从事其他活动的动机迁移到创新活动中来,促其健康发展。有的人对学习持冷漠态度,缺乏创新动机,却对文体活动或兴趣小组活动具有相当高的积极性和浓厚的兴趣,要设法将这些积极因素与创新活动联系起来,将其转化为创新的需求和动力。

牵引动机转移,要以基础知识的学习兴趣为中心,其他多种兴趣要以中心兴趣为主导,这是促进其他兴趣发展的保证,在此基础上,再发展业余兴趣,使其博而又专,获得成功。

(3)置坡加难添趣,激发求新欲望。置坡加难添趣,就是指给学习、制作等活动内容设置一些有一定坡度和难度、有趣味性的问题,经过积极的思索或努力,去掌握所学内容,去达到追求的目标,激发求新欲望。

置坡加难添趣的基点不能太高,问题要小而具体,新颖而有趣味,难度适中,富于启发,既不是一眼看到底的问题,也不是绞尽脑汁也答不上来的。这样,每想一个问题,就会产生无穷的乐趣,从而形成浓厚的兴趣。兴趣一旦形成,就会反过来激励在更高的水平上进行创造性思维,不断地去追求新知,探索新问题。如果问题过于简单、容易,无需做任何努力就可以完成,或者难度过大,缺乏趣味,使之可望而不可及,那么对问题就不会感兴趣,甚至产生畏难情绪或焦虑心理。

(4)运用新异刺激,唤起好奇注意。刺激的新颖性、醒目性、变化性、奇特性,容易唤起好奇心,引起对问题的注意、关心和探究。新异刺激,不是形式的追求,不是摆花架子,而是以有利于培养和激发创新动机的方法与手段的变换,充分调动各种分析器官协同

活动,以此来不断激发好奇心、求知欲。

(5)利用外界诱因,反馈创新结果。在学习、活动、制作等过程中,对一些问题的判断、知识的解答、作品的制作等,会产生出一些新的见解、新的发现、创造。抓住时机,利用外界诱因——肯定或否定,及时反馈创新结果,使自己知道结果有新意,从而产生激励作用,不断去求新、去探索。或者通过结果的反馈,看到自己的不足,知道今后应怎样努力,怎样去克服困难,走出误区,激发其力求成功的动机。值得注意的是,利用外界诱因,无论是肯定还是否定,都要因人因事而宜,以免产生自满情绪或产生自卑心理。

(6)适度参加竞赛,提供创新空间。实践表明,有组织地、适度地参加一些不同类型的竞赛,可以培养和激发创新动机,提高学习成效。参加竞赛活动,不仅增强了集体的责任心、荣誉感和个人的成就感,而且为培养和激发创新动机提供了实践的空间。

(7)指导认知归因,强化创新动机。认识归因理论是人们对于他人和自己的工作、学习或行为原因进行分析、解释和推论的理论,它包括内归因和外归因两种形式。内归因用来判断其行为的根本原因是由个人本身的人格、品质、态度、能力、创新等决定;外归因则是判断其行为的根本原因来自学习环境、学习条件、学习难度等等。运用这一理论去分析行为结果的成败,不仅能进一步强化创新动机,而且通过这种因果归因,还可认识、预测和控制其行为,影响随后的情感和期望,使创新动机沿着健康、正确的轨道运行。

2. 培养强烈的创新精神和创新意识

培养创新精神和创新意识是时代对人们的要求,是创新所必须的心理素质。

(1)在培养自身创新精神的过程中,应注意克服不良思维定势。

思维定势是指一个人在一定时间内由于受某种心理习惯的影响所产生的一种心理上的倾向性、专注性和趋向性,它使人按照自

己所惯用的、格式化了的思路去思维。当人们面临外界事物或现实问题的时候,往往不假思索地把它纳入特定的思维框架,并沿着特定的思维路径对它们进行思考和处理。传统的思维定势,具有‘正负’两种效应。“正效应”是指在不变的环境中,定势思维能够容易对同一类型的问题作出正确的解答,但定势思维的‘负效应’也是显而易见的,它往往使思维只朝着一个方向展开。为了避免定势思维的消极影响,可把定势思维方式在某些环境中予以控制,控制由于它的倾向性创新动机带来的‘负效应’。譬如,当解决某一问题遇到困难时,是否可以采用其它方法;当在冥思苦想而对问题不得其解时,不妨暂停思考,去开展与之不相干的活动,也许能受到启发,引出创新灵感。克服不良定势,敢于并善于怀疑权威、大众、经验和书本。只有这样,才有助于创新精神的培养。

(2)在培养创新意识过程中,要注意把握创新意识的主要特征。

创新意识是指人们根据社会和个体生活发展的需要,引起创造前所未有的事物或观念的动机,并在创造活动中表现出的意向、愿望和设想。它是人类意识活动中的一种积极的、富有成果性的表现形式,是人们进行创造活动的出发点和内在动力。是创造性思维和创造力的前提。

新颖性。创新意识或是为了满足新的社会需求,或是用新的方式更好地满足原来的社会需求,创新意识是求新意识。

社会历史性。创新意识是以提高物质生活和精神生活水平需要为出发点的,而这种需要很大程度上受具体的社会历史制约,在阶级社会里,创新意识受阶级性和道德观影响制约。人们的创新意识激起的创造活动和产生的创造成果,应为人类进步和社会发展服务,创新意识必须考虑社会效果。

个体差异性。人们的创新意识和他们的社会地位、文化素质、兴趣爱好、情感志趣等相应,它们对创新起重大推进作用。而这些方面,每个人都会有所不同,因此对于创新意识既要考察社会背

景,又要考察其文化素养和志趣动机。

3. 防止心理过度冲动,增强心理承受能力

科技工作者在科技创新与其它活动领域中,主观的要求与客观条件的限制不可避免地经常地发生心理冲突,使人感到失意、烦恼。如果心理冲突过于强烈或持续时间过长,造成情绪很不稳定、压抑、不安、愤怒,在一定条件下可引起头痛、心悸等生理反应,降低人的身心工作能力,影响创造力的发挥,甚至可导致身心疾病。有的科技工作者由于提职、提薪、住房等总是没有获得解决,心理冲突强烈而持久,造成心神不定,注意力不集中,记忆力减退,思路变窄,操作准确性下降,影响科技创造效率。科技工作者要正确地对待心理冲突,增强心理承受能力。在正当的需要得不到应有满足而发生心理冲突时,要努力控制情绪反应,防止与减轻负性情绪对心理健康与科技创造的干扰。不合理的需要应坚决抛弃。

4. 培养健全的情绪

健全的情绪是人的心理健康的重要标志,而情绪稳定与心理愉快是人的健全情绪的主要标志。情绪稳定表示人的中枢神经系统的活动处于相对的平衡状态,反映了中枢神经系统活动的协调,说明人的心理活动健康。心情愉快是情绪健康的另一个重要标志。愉快表示人的身心活动的和谐与满意,表示人的身心处于积极的健康状态。人的情绪对智力产生很大的影响。一般说来,积极性情绪能够增强观察的积极性,减少观察的疲劳性,使人全神贯注地进行深入而细致的观察。人的情绪越饱满,联想也就越丰富,有利于提高记忆效果;人的情绪越丰富,想象力就愈活跃。情绪饱满而强烈,容易激发人的想象,提高想象积极性、主动性与创造性。积极性的情绪使人思路灵活、思维敏捷。积极性情绪能够提高操作能力水平,增强动作准确性与精确性,提高活动效率。总之,积极性情绪能够提高智力五大要素的创造性与积极性,增强智力效应。反之,消极情绪会降低智力的五大要素的积极性与创造性,减低智力效应。现代医学心理学的大量研究证明,积极性情绪是人

的身心健康的重要条件,而消极性情绪是引起人身心疾病的重要因素。而身心的健康水平在一定程度上对人的智力开发有一定的影响。由此可见,健全的情绪对人的心理健康、对人的智力开发的重要性。

5. 保持强烈的进取心

个人进取心,是你实现目标不可少的要素,它会使你进步,使你受到注意而且会给你带来机会。卡内基曾说过:“有两种人绝不会成大器,一种是非别人要他做,否则绝不主动做事的人;另一种人则是即使别人要他做,也做不好事情的人。那些不需要别人催促,就会主动去做应做的事,而且不会半途而废的人必将成功,这种人懂得要求自己多付出一点点,而且做得比别人预期的更多。”

个人进取心的主要特质表现为以下几个方面:制定明确目标;不断追求明确目标的动机;成立智囊团以期获得达到目标的力量;独立;自律;以“赢的意志”为基础所建立起来的坚毅精神;有所节制和引导丰富的想象力;迅速且明确的决策的习惯;以事实为根据发表意见而非猜测;要求自己多付出一点点的习惯;激发热忱和控制热忱的能力;要求细节的习惯;听取批评而不动怒的能力;熟悉十项基本的行为动机;一次致力于一项工作的能力;为自己的行为负更多责任的能力;为属下的过失承担所有责任的意愿;对属下和朋友付出耐心;随时保持积极心态;运用信心的能力;贯彻到底的习惯;强调彻底而非强调速度的习惯;可信赖性。

无疑,其中有许多特质是你所熟悉的,你可能会认为“我已经有这些特质”了。但 17 项成功原则的本质,在于这些原则都是息息相关的,你不可能只发挥其中一项,而不去理会其他项,你如果不经意个人进取心,又何来运用信心而又能发挥信心呢?而你又如何能在没有订定明确目标的情况下,发挥个人进取心呢?你无法分开它们。

6. 勤奋学习、增强自学能力、不断更新知识

在信息时代,知识更新速度明显加快,唯有不断学习,才能跟

上时代发展步伐,创新才有基础。

(1) 坚持学习

学习是提高能力的基础。能力的高低和知识的多寡总体是一致的。有了比较深厚的知识基础,思维才敏捷,眼界才开阔。在信息时代,获取信息、把握信息、处理信息、运用信息来推进我们的工作,更离不开学习。学习是创新的第一需要,也是履行好职责的必要要求。当今世界,科技发展日新月异,知识更新周期加快,如果只埋头工作而忽视学习,即使有敬业精神和创新的良好愿望,到头来工作也难以上台阶。

随着社会的发展,人类知识的总量在不断增加。在知识激增、竞争加剧、科学技术日新月异的今天,人们要适应不断发展变化的新生活,唯一的途径就是自学。因此,联合国教科文组织在关于生存的主题报告中惊呼:“未来的文盲,不是不识字的人,而是不会学习的人。”

学习能力是通向知识经济时代的护照。知识经济时代,人的素质主要表现为驾驭知识和信息进行创造性劳动的能力。因此,全民化和终身化成为教育发展的两大趋势。在网络高度发展的今天,要善于利用网络。如今,有利于学习的电脑软件多如繁星,各种‘信息高速公路’也已纷纷开通,利用网络检索、储存、提取资料,打字、改稿、计算,都十分方便快捷。这为我们学习和科研提供了无与伦比的方便条件。

在信息时代,创新离不开网络,网络亦有待于创新,网络创新的成功也使网络创新者成为有用的人材。

人类每一次信息传播方式的改变,都促使社会向前迈进一大步,今天,在网络大潮的冲击下,人类社会又面临一次新的变革与重构。不甘落伍、追求进步的人们在这种种新的变革与不确定性中,不断进行新的扬弃新的选择,从而做出一个个发明创造,克服变化与不确定性所带来的困扰,凭借一次次创新变革,推动社会的进步与人类自身的解放,创出一个个充满活力的网络企业。

网络时代,困难与希望并存,挑战与机遇同在。只要你善于梦想,把握网络环境下创新创业所面临的各种心理问题,希冀用创新创业开拓未来,靠创新创业获取财富,定能梦想成真。

第四章 置身“硅谷” ——网络创业心理

进入 21 世纪,新世纪的曙光迎来了高新技术产业的蓬勃发展 and 全球创新经济的崛起。信息化、网络化日新月异,带来了新的剧烈竞争与挑战。全面推进高新技术产业已成为 21 世纪的重要发展战略,成为 21 世纪经济和社会发展的主要动力。发展高新技术产业,不仅能产生大量新的经济增长点,而且拉动经济持续快速增长,已成为全球经济发展的大趋势与新潮流。高新技术产业发展决定着现代化建设的命运,关系到我国整体经济水平的提高和国际竞争力的增强。从某种意义上来说,高新技术产业领域内的竞争也决定着祖国的强盛与民族的危亡。因此发展高科技,实现产业化是当今我国面临的一次伟大战役,是决定我国未来在世界上地位的一场较量,在中国经济和社会发展史上,事关全局、举足轻重。

高新技术产业的发展,其根本推动因素是创新。正如江泽民总书记所说:“创新是一个民族的灵魂”,技术创新是高科技发展的主要推动力和源泉。我们要高举创新的旗帜,创新创业迎接世纪之战。然而,当今高技术发展的一个重要特点是,高技术产业很多关键领域的攻坚需要青年人的敏锐、智慧与创造。世纪之交的今天,祖国在呼唤高新技术产业、高新技术产业的发展呼唤一代青年,中国青年将成为下世纪高新技术产业发展的关键。祖国复兴,匹夫有责,有志气、有抱负的中国青年要投入这场伟大的战役中去,创新创业,为祖国现代化建设建立新的功勋。

网络作为高新技术产业最活跃的产业之一,网络创新创业是当前创业者所看重的重要领域。目前,网络创业的浪潮已经在世界各地兴起。

一、网络创新与网络创业

(一)网络创新与网络创业

网络创新素质的培养是为以后网络创业打基础。要进行网络创新,就必须具备一定的创新素质。创业最直接的形式就是建设网站,通过网站的广告收入获取资本。1999年,基于创业的目的,许多商业网站、咨询网站在中国大地如雨后春笋般发展起来,chinaren.com、阿里巴巴、易趣等网站迅速壮大。由于网络创新所具有技术先进、普及面广、成果易转化为生产力、起点高、周期短、成本低、创新人员知识层次高等特点,导致网络创业表现出以下特征:

1. 知识层次高、年龄集中在25~35周岁之间

据调查统计,1997年以来,参与网络创业的人员90%以上具有大学本科以上学历,年龄一般都在35周岁以下,平均年龄为27岁。一些比较成功的网站发起人均为我国重点院校的毕业生,中华行知网(www.trip.com)的创始人为西安交通大学的本科生,易得方舟(www.fanso.com)的创立者为清华大学的一位研究生和几名本科生。

2. 风险与机遇并存

在中国网站发展的初期,人们都未料想到网络时代的残酷性,以为办网站就可以赚钱,成本低也就意味着不会赔钱,但是到了2000年7月,互联网的发展进入一个崭新的阶段,网络创业的竞争达到白热化,各网站之间的竞争日趋激烈,分化与整合正在形成。从2000年下半年开始,.com公司将有一次大的洗牌,一个大

规模的收购兼并浪潮即将来临,许多 .com 公司如果无法证明其赢利能力将面临倒闭的现实。据 Gartner Group 的研究预测,两年内,亚洲将有 85% 以上的互联网公司倒闭或被兼并。由于互联网竞争力的两大决定因素是资金和人才,因此在获得一定的资金支持后,几乎所有的网站都被卷入互联网行业的人才争夺战,国内互联网的极度膨胀、扩张、几何倍数的增长与该领域高素质管理人才的极度缺乏形成了鲜明的对比。

在 2000 年终回顾新经济、创业和风险投资,人们不禁叹言:“What a difference a year makes”!无庸讳言,我们正在经历着新经济的艰难时期,市场经过了惨跌,我们业已看到互联网行业中的伤亡正在增加。在新闻媒体中, dot com (互联网公司)成为了 dot bomb(互联网炸弹), e-tailing(网上零售)成为了 e-failing(网上失败), BtoC 和 BtoB 也变成了 Back to Consulting(返回咨询业)和 Back to Banking(返回银行业)。我们也听到了许许多多的议论,到底这是终结的开始抑或是开始的终结。要想使网络创业获得成功,网络创新起着关键的作用。

(二)网络创新与网络经济

网络作为知识经济时代的象征,带有产业创新的特点。网络的出现正改变着世界。以电子商务为发展趋势的网络经济已经在世界范围内露出端倪。其实我们无法确切地界定网络经济与传统经济的分别,但假如作为概念,对网络经济的理解就相对较易。我们可以把那些由于网络的应用而导致的传统商业模式的变革或者趋势均称为网络经济。尽管目前尚存在网络经济是否是泡沫的争议,但网络经济模式的出现本身就带有产业创新的特点。网络经济是创新经济。它以创新为前提,也必将以创新为动力,不断完善,创造新境界。

传统的创新概念认为创新是创业者们的特殊功能,它指的是创业者创造新的可产生财富的资源,或者是利用现有的资源的潜

力创造财富。网络经济以应用 IT 业新技术资源为开端,挖掘传统经济潜力的同时,有意识地创造新的市场,挑战传统经济,甚至导致了观念上的创新。我们说观念的创新是因为我们已经不能用财务指标来衡量网络企业的价值。因为当我们这样做的时候,我们实际上忽略了该类企业品牌资产的价值,也即忽略了其强大的市场能力。传统的财务利润分析认为超出实际收益外的部分为泡沫。但像美国的 AOL, Amazon. com, Yahoo, 国内的搜狐、网易、珠穆朗玛等网络企业,它们动辄拥有数十万以上的“网络用户”,其感召力也即商业上的市场能力怎么能被忽视呢?在美国上市的网络类股票市值总是要超过财务收入多倍。而网络股票价格中,不仅包含了工业财会标准衡量的物质资产,更包含了品牌或者信息资产的贡献。支撑美国网络经济的主要公司中,AOL 市值 3 000 多亿美元;CISCO 市值 3 000 多亿美元,Yahoo 市值 1 000 多亿美元;Amazon 300 多亿美元。此外还有微软 6 000 多亿,IBM 1 800 多亿。当然,高市值难免存在过分投机的泡沫成分,但投资者认可的市值在更大的程度上揭示了对网络经济未来的判断。对网络经济来说引导着我们走向未来。据 1999 年有关报告显示,网络经济已经占到了美国 GDP 增长的 6% 以上。

实际上,网络经济在产生的过程中,还得益于风险资本的大力支持。网络经济也有力地促进了风险资本的发育和成熟。风险投资资金作为资本市场的创新模式之一,与网络经济相辅相成,共同缔造着网络世界。几乎所有的网络企业都是由风险资本启动、发展起来的。因此可以说,网络经济实际上还融合了 IT 业的技术创新、金融业资本模式创新,当然也必然包含管理创新。风险资本的产生是社会经济发展和人类文明进步的必然性结果。从投资边际效益来看,投资一定会越来越偏向于生产的上游环节——创新。风险投资不仅仅是一种投资于传统创新的资金,更主要的风险资本的拥有者往往要参与网络企业的管理决策,甚至辅导上市。风险资本的运作是一系列投资方法的集合,它汇集了项目分析、技术

分析、商业分析、市场分析、心理分析、价值分析等等一系列的分析方法。风险投资所投资的行业是非常广泛的,互联网行业成为最容易获得风险投资的行业之一,是因为该行业目前具有高成长的特点,并且随时都会涌现出大量的创新成果,便于风险资本捕捉机会和转换投资目标。

那么网络经济仅仅依靠‘创新’而不依靠自身的收益积累能持续发展吗?答案显然是否定的。我们不能设想一个企业在只有投入而鲜有产出的情况下不断得到资金支持。实际上,商业上的创新是以获得商业利润为目的,风险资本更是以追求高回报为目标。但当网络企业通过上市创造高市值,使得股东利益最大化目标名义上实现的同时,一方面使得网络经济的投资风险从风险基金持有者(持续持有者)扩大到更广泛的证券市场投资者;另一方面又使得更多的网络企业把挂牌上市变成了目标,而暂不考虑实现企业盈利。这种特殊状况仅仅是网络经济开创之初的特殊情况,就如同任何一种产品创新一样,它存在一个发展阶段的问题。在成熟期则获得高额回报,从这个角度来说,网络经济本身可以看作一个有发展潜力的风险企业,社会资本变成了风险资本。网络经济作为产业创新的出现,使得工业文明的货币观念与信息文明中的信息观念发生了冲突。Yahoo 在股票市场创造的‘网络企业法则’是‘只要 Yahoo 继续控制着挑战所有历史先例和逻辑的价格/收入比,网络将继续是投放金钱的巨大场所’。在这种情况下网络经济获得的实际上是从夕阳产业中不断释放出来的资本。当然,我们可以认为‘网络企业法则’的有效期足够长,因为可投入网络经济的资本相对目前的网络经济规模来说足够大。在‘法则’有效期内,网络经济完全能够填补‘利润空白’。网络经济实际上在通过转移‘夕阳产业’资本达到社会资源的优化配置。

(三)影响网络创业的因素

网络创业所创网络企业与其他盈利性组织一样,也是按市场

经济的商业原则运作的。因此,网络企业能否盈利以及盈利的多少直接取决于企业收入和企业成本两个因素。如果企业收入大于企业成本,则企业是盈利的,如果企业收入小于企业成本,则企业就是亏损的。从静态角度看,在一定时期内,网络企业的成本是一定的,决定其能否盈利及盈利额多少的关键因素就是企业收入流的大小。但从动态角度看,网络企业的利润不仅取决于企业收入流的大小,而且还取决于网络企业的成本控制和节约,在收入流不断增加的同时,如果企业能够控制和节约成本,也同样会增大企业的盈利机会或增加企业的盈利额。由此我们可以得出结论:网络企业的利润来源于企业运作过程中收入的不断增加和成本的控制与节约。

美国福里斯特研究公司曾发表研究报告指出,超过 80% 的电子商务企业将在 2001 年以前关闭;普华永道公司 2000 年 5 月 16 日公布的一项调查结果也指出,英国 $\frac{1}{4}$ 的网络公司也将在 15 个月内弹尽粮绝。从资料中我们可以获得这样一条信息,即并不是所有的网络企业都会在经营上取得成功,在一些网络企业取得成功的同时,必然会伴随着一些网络企业的倒闭。那么是什么原因导致网络企业经营成功或失败呢?

概括而言,决定网络创业企业经营成功的原因包括:网络企业创建者的团队素质较高;建立网络企业的目的是创业而不是投机;有完善清晰的长期经营战略、商业计划和商业模式;融资主要用于企业业务发展;有清晰的收入流和盈利点;有充足的后续资金保障;目标用户或服务对象明确;企业内部管理科学、规范,有秩序。

综合世界各国网络发展的实践可以看出,其失败的原因主要有以下几个方面:(1)过度扩张,入不敷出。一些网络企业把融到的资本过度地用于市场扩张,而造成企业严重入不敷出,并最终导致企业倒闭。(2)竞争激烈。一些互联网线上行业的竞争过于激烈,使一些竞争力差的网络企业不堪重负,被迫关闭。(3)业务单一。一些从事电子商务的网络企业,由于产品门类不丰富,缺少

特色,最终在激烈的市场竞争中没有站稳脚跟而倒闭。(4)投机炒作,没有把资本用于业务发展。一些依靠风险资本建立起来的网络企业,为了达到最终上市的目的,把融到的资本不是用于做强业务,而是用于吸引公众注意力的广告炒作,搞所谓的“烧钱”运动。当网络企业融到的资本耗尽而又不能获取新的风险资本时,网络企业的命运只有一个:倒闭。(5)管理混乱和失误。企业在经营计划、财务方针、组织结构等方面管理的混乱和失误,也是导致网络企业失败的原因之一。(6)后续资本无保障。一些依靠风险资本建立起来的网络企业,因经营管理不善,进入的互联网线上行业竞争激烈,没有清晰的收入流或盈利点,而使风险投资家失去信心,当首轮融资耗尽后,由于风险投资家拒绝追加投资而使企业陷入困境,并最终倒闭。此外,没有长期的经营战略,缺乏清晰的商业计划和商业模式,目标顾客不明确,信用低下,服务较差,也是导致一些网络企业失败的原因。因此,借鉴成功企业的经验,汲取失败企业的教训,对推进我国网络企业健康发展无疑是非常必要的。

(四)网络创业的发展前景

网络企业将会朝着什么方向发展是一个需要探讨的问题,网络企业的发展趋势大体如下。

网络企业将朝着行业专业化的各方互动的电子商务方向发展。网络企业的发展可以分为三个阶段。第一阶段是以单向的内容为主的阶段。第二阶段为双向的综合电子商务阶段,目的是为了提供在线销售,这是多数网络企业目前正在经历的阶段。第三阶段将会朝着行业专业化的各方互动的电子商务方向发展。行业专业化是指网络企业将会定位并专注于某一个从事商务活动,目的在于把企业做大做强。各方互动是指网络企业将会运用因特网的最新服务手段来加强与包括顾客和合作伙伴在内的各方面的关系,在企业内部和整个商业运作过程中实现完美的互动。

BtoB型网络企业将会成为电子商务的主流。首先,将来企业

的供应环节将因特网化,这必然会推动 BtoB 型网络企业的发展。据有关人士估计,美国 BtoB 的贸易额已高达 1.52 万亿美元。这可以作为 BtoB 型网络企业将会得到进一步发展的一个有力佐证。其次,目前 BtoC 型网络企业的纷纷倒闭,使投资者更加欢迎 BtoB 的网络企业,这必然会带动资本向 BtoB 型网络企业转移,并推动 BtoB 型网络企业的进一步发展。

网络企业将会朝着以顾客为中心的方向发展。在网络企业发展的第一阶段和第二阶段,无论是以提供内容为目的,还是以销售产品为目的,网络企业都是以企业为中心而不是以顾客为中心运作的。结果使得顾客接受了大量没有经过过滤的信息,饱受信息泛滥之苦。这种情况要求企业必须树立以顾客为中心的观念,向顾客提供专业性的有用信息。同时,以顾客为中心也要求网络企业能够随时随地以顾客所要求的方式为其提供个性化的产品和服务,否则就会被其他企业所淘汰。

网络企业间的购并、合作联盟将会进一步发展。诚如英国和美国的分析家所言,在网络企业成爆炸增长的今天,由于受资本和市场竞争等因素的制约,一些网络企业将会陷入经营困境。这些网络企业只有两条出路可供选择:要么倒闭,要么被购并。可以预料,被购并的网络企业的数量将会和倒闭的网络企业的数量增长得一样快。同时,随着竞争的加剧,一些网络企业必然会走向合作联盟的道路。在我国,已经出现了这样的联盟。

网络企业将会朝着寡头垄断的方向发展。目前,网络企业基本上处于完全竞争状态。但随着网络经济的发展,在优胜劣汰的市场竞争机制作用下,那些规模小、资金和技术力量薄弱的网络企业将会被逐步淘汰,那些规模较大,资金和技术实力强的网络企业将会采用购并、联盟的形式成为网络市场的主宰者,并最终形成寡头垄断的局面。

网络企业将会取代传统企业成为资源配置的主要组织者。在市场经济条件下,虽然市场在资源配置中起基础性作用,但在经济

运作过程中资源却是由作为市场经济微观主体的企业组织配置的。在目前,组织配置资源的重任是由传统企业承担的。当市场经济发展过渡到网络市场经济时,网络企业将会成为资源配置的主要组织者,传统企业将会沦为按照网络企业的指令完成任务的角色。换句话说,网络企业将会成为资源配置的组织者,传统企业将会成为资源配置的执行者。

二、网络创业者所应具备的基本素质

(一)网络创业者所具备的基本特质

综合网络创业家的创业经验,他们成功的共同点,是以勤奋、踏实及勇往直前的创业精神,配合灵活的经营策略、利基产品等,才得以踏上成功的创业之路。而中国青年创业协会历届的创业楷模,得以攀登高峰,成为杰出的创业家,则多半归因于旺盛的事业心和吃苦耐劳、锲而不舍、追根究底的精神等行为特质。当然,这些都只是过来人的现身说法。透过客观的适性测验统计结果,我们发现成功的创业者大都具有五大人格特质,包括:挑战性、指导性、柔软性、行动性及持续性等。简而言之,成功的创业家必须具备高度的挑战性、指导性,及客观思考、临机应变的柔软性,具有决断力的行动性,毅力、细心、高度的忍耐力与持久力。

1. 有勇气、有冲劲,谦虚、善于管理

能够在创业之初勇于冒险,勇于冲破各种现有的障碍。所谓的‘善于管理’是指既能完成自己的工作,又能游刃有余地应付各种或积极、或消极的结果。遭遇挑战时,谦虚的美德只是次要问题。

2. 有实力、顽强,灵活、慷慨

重视对自我的不断挑战,把自我的价值同可以量化的结果联系在一起。确定明确的目标,推动自己不断努力,成功的过程中必

须小心区分执着与僵化的区别。如果能对变化的环境及时做出反应,领导者的地位就更容易确立。

3. 承认错误,无需道歉

当问题发生时,应该勇敢地分析局面,冷静地找出原因,总结经验,避免重蹈覆辙,道不道歉并不是最重要的。

4. 自信,并不断自我完善

应该不断积累各种经验和技能,技能越多,职业的拓展空间越大。在自信的同时绝不自负,不断吸取外界的精华才是充实自我的关键。

5. 坦率、富于创新,三思而行

坦率与创新精神说明你思维活跃,有新意;“三思而行”说明你有节制,不轻狂,做决定之前能采取一种审慎的态度。

6. 能够将对事业的热爱转化成强大的进取动力

热爱自己经营的事业,就会有强大的动力支持你不断努力。

(二)网络创业者应有的人格特征

网络创业者应具备下列几点人格特征:

(1)审时度势。他们深知市场多变的特性,在他们观察周围世界时,特别注意价格、销售、环境等因素的变化。

(2)爱护秩序。他们不能忍受杂乱无章的状态。

(3)关心他人,包括企业、顾客、员工、供应商及一般民众。在谈话中及仪态上不时推销自己,显露热情,信守承诺,遵守时间,并使他周围的人感到自在。

(4)对自己的优点、缺点都很谦虚。能充分发挥自己的优点,并善于利用他人之长补自己之短。善于接受管理培训,善于寻求他人帮助。

(5)是伦理与道德的表率。自尊自律,善于鼓励他人,也乐于帮助他人。

(6)表现乐观,反应适度。将一时的挫折作为迈向另一次成功

的基石 善于保持情绪平稳,并善于给予别人力量。

(7)善于在激烈的竞争与努力的工作中得到乐趣。勇于冒险,并努力降低风险。

(8)富于创造力。具有创新思维,善于创造新观念与制造产品的新方法,并努力尝试新方法。

(三)网络创业者的心理特征

网络创业者心理特征包括个体心理特征和社会心理特征。个体心理特征指的是创业者在性格、气质、情感、动机、自我意识等方面的特征 而社会心理特征则指的是创业者在人际关系和社会交往方面的特征。作为在市场中攻城掠地的将帅,创业者应具有其他社会角色所不能比拟的心理优势。

自信心、独立性和心理承受力是创业者首要的个人心理素质。众所周知,那些在各个行业中,尤其是在高风险、快节奏和低存活率的网络产业出人头地独领风骚的创业者都具有极强的自信心和独立性,在强大的压力和惨重的失败面前能表现出超凡的韧性。他们决不轻易随众,也决不为书本上已有的经济规律所束缚,而是沿着一条自信一定会成功但往往开始不为人们所认可的道路一往无前地走下去。在这个过程中,他们决不会完全地依赖于任何人,而是靠自己的能力去为成功创造条件。事实上,正如阿尔伯特·夏皮洛所言,“对于创业者来说,最重要的资源是他自己”。

仅仅有自信心和独立性是不够的,还必须具有强烈的事业心或成就欲来充当一个根本上的心理促动力。没有任何一个成功的创业者是一个缺乏雄心壮志和远大抱负的人。作为一个“创业者”对于他们来说决不仅仅是一种赖以养家糊口的手段,而是一种实现自身价值并且达成某种完美追求的方式。

自信心、独立性、心理承受力和强烈的事业心或成就欲构成了创业者个体心理的基本核心,其它的个体心理特征一般都和这个核心有着相当高的相关度或者说都是这个核心的延伸和派

生。

不同寻常的人际魅力和非凡的社会交往能力以及良好并且独具特色的文化修养是创业者发挥其个体心理优势,走入社会去实现自己创业梦想的必要前提,是创业者首要的社会心理特征。很难想象,一个不擅长人际交往,缺乏社交能力的人能够很好地组织起一个有成功希望的创业集体,能够获取必要的启动资本。有关成功创业者的事例分析证明,在增强企业凝聚力上,在未来目标的设定和达成上,在企业内部规章制度的贯彻和实行上,在企业文化的营造上,作为企业领导核心的创业者的社会心理素质起着相当关键的作用。事实上,创业者以人格魅力、社会交往能力和文化修养为核心的社会心理素质是企业经营管理诸要素中相当重要的组成部分,它的水平高低以及运作好坏和企业的兴衰有着非常密切的关系。

此外,对周围环境极具敏感性也是创业者的一个非常重要的心理特征,在实际的社会经济生活中具体表现为准确的直觉、敏锐的洞悉力和灵活的应变能力。在进行创业者型尤其是高技术创业者型人才的培养和教育过程中,这是一个相当重要的筛选条件。

(四)网络创业者的职能特征

即创业者作为一种特殊的职业本身所应该具有的基本特征。创业者职能特征的具备是以其特定的心理特征为前提的。

1. 领导和组织技术创新

创业者的时代任务是促进经济繁荣,推动时代进步。这在根本上讲是一个不断开创和更新的过程,尤其对于作为现代经济重要营造者的网络创业者显得最为典型。因而容易理解,技术创新是创业者尤其是网络创业者作为一种职业的首要特征。特别是对那些致力于占领大份额市场,获取稳固的竞争优势以及保持公司企业长久生命力的网络创业者来说,技术创新是最根本的也是惟一的出路。在各种经济角色中,也只有创业者才是创新活动的倡

导者与实施者,是技术创新的主体。创业者要领导企业不断地开发新技术、改进老技术,不断地开拓新市场、巩固老市场,不断地优化管理结构、吸收和萌发新的管理理念。这种主体作用贯穿于从技术创新观念的产生到将技术创新诉诸于现实的创业活动的全过程,从而确保企业能够一直有充足的活力面对外部环境的挑战。正如发展经济学家所指出的那样,现代经济发展的每一次飞跃、每一次革命都同创业者的创新活动有着极其密切的关系。熊彼特在《经济发展理论》一书中曾指出,资本主义经济的发展在本质上表现为一个积极的创新过程,创新是创业者创业和经营活动的准则,创业者正是通过在经济活动中扮演一个富于创造力和创新性的角色成为资本主义社会经济发展的带头人。当然,基于经济活动的共性,在社会主义条件下的创业者也应当发挥类似的作用。

2. 致力实现财产的增值

创业者创新活动的成功与否,效果如何,是以其创造了多少利润,是否实现了财产的增值来衡量的。也就是说,在经济生活中从事创新活动的创业者应该以追求利润以及财富增值为首要目的,只有实现了这个目的即产生了积极的经济后果,创新活动才有意义,创业者才能真正称之为“成功的创业者”。此外,一个成功的网络创业者在创造利润实现财产增值的过程中总是抱着一种“怎样做才能更合算”的态度,他们不会满足于已有的成果,而是不断地根据具体情况通过调整管理结构、优化资源调配、适时扩大再生产抑或是抓住机遇实现再创业,从而创造尽可能多的利润并且达成可观的经济规模,实现财产的尽可能大的增值。实际上,创业者追求完美的经济后果本身即表现为一个典型的创新过程。

3. 承担风险

承担风险也是创业者的一个重要的职能特征。在战场上,做出一个战略决定是要冒一定程度的风险的,因此才有“胜败乃兵家常事”这种说法。创业者所进行的创业活动与此相比,其风险性是有过之而无不及,尤其是网络产业,由于激烈的竞争和技术的高速

更新,创业存活率是相当低的,往往是败多胜少。不过一旦在市场上站稳脚跟,其经济效益也是惊人的。创业者承担风险是以对风险的准确估算为前提的,他们只承担必要的风险而决不作无谓的牺牲,务求牢牢把握机遇,达成一个完美的经济后果。因此,创业者的这一职能特征的准确表述应该是这样:勇于并且善于承担风险。

4. 充当企业总体发展的战略指挥者

创业者领导技术创新,追求财产最大限度地增值,并由此承担一定的风险都是从一个战略高度出发的。一个成功的创业者应该是一个出色的战略指挥者。如果一个创业者不能高瞻远瞩,不能对经济环境、市场以及网络技术的发展潮流做到心中有数,那么显然他就无法正确地认识和把握机遇,也就无法制定正确的战略计划并且组织相应的战略行动。网络经济的发展是以国际化的竞争为重要特征的,危机将会来自四面八方,机遇也会来自四面八方,因而避开危机,把握机遇,实现企业的生存和壮大具有越来越重要的战略内涵。因此能够适时地做出大胆而正确的战略布局,在全局上能够实施有效的战略组织和战略协调已经成为现代网络创业者必备的职能特征。

(五)网络创业者的知识特征

网络创业者进行创新活动,承担一定的风险,实现利润的创造和财产的增值是以较高的知识素养为前提的。

1. 网络创业者应该具有一个扎实而精深的专业知识根底

创业者的专业知识有两方面:一方面是他作为一个经济单位的领导者和管理者所应该懂得的知识,如经济、管理、市场、金融、法律等方面的知识;另一方面是他作为一个实际设计和生产的参与者所应该懂得的知识,即与他所经营的公司企业密切相关的生产技术、生产工艺及其有关的科学理论基础。实际研究证明,成功的创业者尤其是近几十年涌现出来的那些著名的网络创业者,一

方面是其创业经营活动所涉及的科学技术领域中的佼佼者,这是他们发动并且参与技术创新的基本前提。许多事实都证明,非技术背景的人一下子跳槽到高科技公司里居于高位,通常都无法胜任,更何况是统领全局的网络创业者了;另一方面他们在经营管理领域的能力也是十分出色的,一些人甚至堪称大师,这是他们能够组织起一个强有力的生产经营集体的重要条件,也是他们创造新需求,开拓新市场从而实现创新成果合理转化的前提。不过创业者并非完人,像休利特和帕卡德、奥尔森、王安等既深谙管理又精通技术的具有全面知识素养的创业者毕竟不是多数,许多创业者往往是这样:一些人精于创新,擅长创业,另一些人虽然也能做到追求创新以利发展,却是擅长管理和经营,可称之为管理型创业者。在企业发展过程中只有实现这两类创业者的科学互补才能达成企业的顺利运作。

2. 网络创业者必须通晓“有关这个世界的广博的知识”

他一方面必须有一定程度的自然科学以及关于其它产业生产技术的知识素养。由于各产业并非彼此孤立,其间有一定程度的渗透,因而这种交叉性的科技知识素养对于创业者开阔创新思路、加强产业交流等是相当重要的。近年来,由于各产业间尤其是网络产业对其它各产业的渗透加剧,这种知识素养正愈加变得重要,其要求程度也在不断提高。另一方面创业者还必须有一定程度的人文社会科学素养,不仅懂哲学而且懂法律,不仅懂心理学而且懂社会学,不仅懂历史而且懂兵法。这样他在经济战场上就会知道如何顺着事物发展的规律去有理有度地开辟自己的新天地,知道如何充分发挥自己的心理优势和社会优势去为自己的事业铺平道路,知道如何根据前人的经验和自身的实际状况去调配和运作自己所掌握的经济力量以赢得竞争的胜利。此外,诸如美学、伦理学等学科对于创业者的实际工作也不无启示。

就现代创业者尤其是高技术创业者的具体情况来看,他们的知识素养主要得自于其所经历的教育程式和丰富的实践经验。他

们大多数受过高等教育或者在网络领域中有非凡的专长,并且兴趣广泛,这为他们以后的成功创业做了必要的知识准备。在实际创业的过程中,他们最大的特长是善于从实践中有所领悟,不但善于把握机遇,而且善于估算风险,不但善于从失败走向成功,而且善于从成功走向更大的成功。在这个意义上说,一个成功的创业者不但有良好的基础知识素养,而且有出色的经验知识素养。

(六)网络创业者的社会特征

如果一个人凭着良好的心理素质和职能素质取得了创业的经营的成功,那么他是不是可以称得上一个成功的创业者呢?严格来说还不能,因为能否称得上一个成功的创业者最终还得经过社会的认可,这就要求在进行创业者研究的过程中要对创业者的社会特征予以足够的重视。一个成功的现代网络创业者应该和一定的社会责任以及社会伦理道德标准相联系,因为现代网络企业的发展已经足以对全社会构成巨大的影响。实际上,这是创业者特征完全化以及创业者阶层成熟化的一个重要标志。

创业者的社会特征主要包括这样几方面的内容:

1. 正确处理好企业利益同国家利益之间的关系

作为一个有确定国籍的创业者一定要认清,正是国家为企业的运作和发展提供了一个有保障的支持环境,没有国家的支持和宏观调控就没有企业的健康发展。日本企业能如此地蓬勃发展并能在国际市场上长盛不衰和美国经济能够得以在近年来复苏,充分说明国家对现代企业发展所起到的至关重要的作用。因此,创业者领导下的创业经营活动一定要为国家整体技术创新服务,为国家的宏观经济发展做贡献,从而最终为国家整体实力的增进发挥应有的作用。由此,也才能获得国家的大力支持,以国家作后盾求得经济的稳步发展。

2. 正确处理好企业和消费大众之间的关系

作为一个创业者应该看到,正是消费大众旺盛的需求构成了

企业的市场基础,使得企业有了存在的可能。企业存在的直接目的毫无疑问是生产财富,但作为一种社会存在物,它的存在价值从根本上讲则是不断推动社会发展,为广大社会成员创造一个更理想,更不受自然支配的日趋高层次高质量的生活环境。因此,创业者在领导经营活动过程中,一定要本着消费大众至上的原则,决不能伤害大众的利益,那样最终受损失的只能是企业自己本身。创业者不仅要迎合消费者愿望去为消费者服务,更要能以时代带头人的身份,结合科技发展的趋势,去创造需求,诱导消费者去追求更高的生活质量。

3. 正确处理好企业和企业职工之间的关系

创业者应该将其领导下的企业职工看作企业“大家庭”的成员,是与自己同舟共济的企业建设者,从而要尊重职工的合法权益。同时,创业者也要顺应时代的发展,提倡以人为中心的管理和建设机制。这不仅在一定程度上体现了民主社会中人与人之间良好的社会关系,使得企业能真正发挥其应有的保障就业,维护经济环境乃至整个社会稳定的作用,更可以增强企业的凝聚力,使得目标式管理和参与式管理等现代管理理念得以付诸实行,充分发挥人力资源的潜力。

下面,让我们看一下丁磊网络创新创业的故事。

网易的创始人丁磊长着一张诚恳的脸。丁磊是个创业者,也是个商人。中国人总说无商不奸,但他居然仍能保持一张诚恳的脸,如果不是例外,就是他这个“商”别有得意之道。

“人生像是滚雪球,后面的机会取决于前面的积累。”丁磊确立自己的目标是从高中时的爱好开始的。

还是一个中学生的時候,他就写过软件。尽管大学学的是通信,他还是自学了计算机专业的所有课程。在成都电子科技大学的图书馆里,丁磊常去翻那些最新的计算机杂志。Comp server 和 BBS 的强烈诱惑使他放弃了考研,担任了校外一家计算机公司的工程师,那是 1993 年,他开始接触 Modem, Windows NT 等比较新

的东西,成为中国第一批网民。

大学毕业后,丁磊被分到宁波电信局,负责程控交换机维护。这是一个即使在今天仍然会被很多人羡慕的机会,丁磊当然珍惜。在电信局的两年,与他今天创业的成功密不可分,那时他几乎天天夜里 12 点才离开单位,为的是掌握 Unix 的精华。

丁磊说:“我认为网易的成功和使用 Unix 是无法分开的。现在在我仍担任网易社区 Unix 版的版主,和大家一起探讨 Unix 的问题。”

1995 年 5 月,丁磊想出去闯闯了。凭着自身 Unix 和数据库技术的优势,他来到了 Sybase 公司的广州办事处。他在外企的工作是安装调试,这对骨子里充满创业精神的丁磊显然不合适。这时恰逢飞捷推出了 ISP 服务,丁磊就到这家 ISP 做了总经理的技术助理,并在那一家的 ISP 里架设了 Chinanet 上第一个“火鸟”BBS,时年,丁磊 24 岁。

国企和外企的工作经验对丁磊说起来至今还历历在目,同样的机遇作用在不同的人身上产生的不同反应就成了人和人之间越拉越大的距离。

“深刻的认识和有准备的行动是把握网络商机的先决条件”,丁磊是一个站在□望塔上的创业者。

早在两年前,他就看到了 ISP 们面临的挑战和必须解决的问题——激烈的竞争和昂贵的电信收费,导致 ISP 几乎无法生存。

丁磊说:“我当时觉得应该有办法和电信竞争,提出自己的想法,但被否定了,看着公司走向了极端,我决定离开。考虑了 5 天,我决定自己创业”。

1997 年夏天,网易成立初期,丁磊和两个伙伴挤在一间 7 平方米的小屋里面写软件。他选择了搜索引擎和免费邮件。丁磊看到当时的 Chinanet 不利于 Internet 的本土化服务,便写了一份《丰富和发展 Internet》的建议方案。“我这个方案写得非常好,几乎可以打动任何一个电信局,因为对双方都有好处:电信局增加了上

网时间,网易提供免费的服务给网友。”从那时起,网易的免费策略让更多的网络服务商看到了免费服务的重要性。

当时丁磊曾想过借 10 万美元买下 Hotmail 的服务系统,但得到的答复是个超乎想像的天价。好在丁磊有志气,又有经验,他想到了自己开发,就和同样一个擅长技术的伙伴闭门钻研起 Hotmail 的结构。7 个月后,免费电子邮件系统开发出来了!

这是一个重大的突破!丁磊让中国的网民有了自己的电子邮件信箱,在中国的 Internet 发展史上,丁磊写上了浓重的一笔。

然而,当他兴冲冲地到电信局去申请提供免费业务时,却碰到了困难。电信局不允许网易独立经营。丁磊强调的是 Internet 的基本法则:免费、易用。但对方始终认为免费的东西无法赚钱。1997 年冬天,执着的丁磊拿着他的可行性分析到处寻求合作,很多人对此根本不懂也不予支持。

回忆这一段经历,丁磊说:“我本来想把自己的免费电子邮件系统在国内独家经营,但电信提出要购买整个系统。僵持到 1998 年 2 月,我看再拖下来也没有意思了,软件的价值在于应用,如果不用,永远没有效益,于是答应出售。对方又提出要我们同时附送域名,我想了想,如果他们没好的域名根本无法成功,更重要的是,如果我定下来卖的话,第一套的成功直接会影响以后的销售。”于是,丁磊就送了一个 163.net,这一送送掉了多少附加的价值含量,丁磊那时很清楚。

网络时代的财富归什么样的人支配?网络时代的财富应该归什么样的人支配?这样一个问题,约翰·阿姆斯特朗在《麦肯锡季刊》及《哈佛商业评论》上讨论过。

盖茨凭着 Windows 操作系统使他今天的个人财富已经超过了新加坡、以色列的 GDP。杨致远因为 Yahoo! 也成了年轻的亿万富翁。

时代造就了盖茨,时代造就了杨致远,时代也造就了丁磊!

当公司的主页用户越来越多的时候,丁磊没有继续把自己的

蛋糕做大。他停止了个人主页的申请！他说：“我发现如果继续这样无节制地发展，迟早网络带宽会被用光。我决定在没有多余的网络带宽之前，停止新用户的申请，这样可以保证对现有用户的服务质量。”网易在成立的时候就想注册 `netease.com`，但是这个域名已经被美国的一家公司注册了。经过多次的商量，丁磊用 5 万美元把它买了下来，重金购买域名，丁磊觉得划算。

1998 年 2 月 16 日，`163.net` 开放使用后，注册用户数以每天 2 000 人左右的速度在增加。`163.net` 的成功致使很多公司纷纷打电话到网易要求购买邮件系统。这时，丁磊开始四处出差。“我当时本来是想雇一个销售人员的，但考虑到该产品的复杂程度，别人根本无法理解，我既懂技术又懂市场，非我莫属，于是我又是老板，又是推销员，四处出差。很多用户几乎不相信网易的推销员就是我。”这样做的结果是：丁磊几乎没有丢过一个合同。免费邮件系统的成功为网易的发展取得了资金的保证。

挥师北上后的新打算。1999 年 6 月 3 日下午，北京长城饭店里响起了悠扬的萨克斯管演奏曲《Going home》。一曲终了，网易公司市场部的段岩向与会人士宣布：“网易回家了！”这是网易在北京召开的第一次新闻发布会，这表明了网易由广州挥师北上，回归中国因特网的发源地——北京的重大战略调整，并宣布其“网络新媒体——中国数字生活与数字商务的新特点”的定位和发展方向。

Internet 在国内的发展是由包括带宽、上网费用、上网意识、网民人数及其它政策法规的不断发展而变化的。“门户”站点曾是网站经营的重要方式，但丁磊认为“门户”只是 ICP 发展过程中的一个阶段，从功能和内涵上已经不能作为首页来满足用户的要求，它只是新媒体网站中具有导航功能的一部分。

丁磊又想到了业界的前面！

“新媒体网站”是指具有交互能力的内容和服务网站群落。在内容上是具有网络优势和特色的一份媒体，集新闻、信息加工、评论、特色栏目等为一体，在服务结构上包括内容、搜索引擎、电子邮

件和虚拟社区服务 在功能上实现浏览用户的行为分析和个人定制。

这是网易一贯以网民为中心的发展原则的自然延续。

在改版后的 netease 主页上,页面内容非常丰富。新闻组成有时事、影视、游戏、社会、文化、体育、休闲、电脑网络、财经、科学十大部分 ;今日要闻是最快的信息传递 特色栏目包括北京和广州的虚拟社区 网易的电子杂志内容丰富多彩,涵盖多个方面,每日出版,免网上订阅。

当你点击财经新闻下的国际财经报道时,你马上就会进入到一个崭新的页面,在这一页的热点论坛中,有一个风险投资论坛,你有什么好项目需引起投资家的关注,都可以在这个论坛中操作。

丁磊说,2 个月后,他将尝试做电子商务。

网易已经有了大量忠实的成员,并建立起了客户关系的管理体系,把客户对内容的吸引力逐渐转移到对交易的需要,这就是从网站到电子交易的第一步。

“网站是一项长久的事业,但电子商务是最终的目标”,丁磊很是语重心长。

目光远大的公司都认识到网上虚拟社区的优点。一方面,虚拟社区为公司提供了一个扩展业务的绝佳机会 ;另一方面,虚拟社区内的信息交流也为公司提供了深入了解消费者信息的机会。而网络服务公司则可以利用他们所拥有的信息,把消费者紧紧地吸引在自己周围,逐渐培养起消费者的忠诚。

我们可以断言 网上交易将是最有竞争力的商业联机形式,进而改造传统行业结构和商业组织。

在国外,ebay.com 和 Amazon.com 已为我们做出了杰出的典范!

一向走在业界前面的丁磊当然不会落后!中国半数以上的免费邮件用户所要用的服务都是由网易开发的邮件系统,丁磊有理由自信!

丁磊既是一个成功的网络创新者,又是一个成功的创业者。

在信息时代,创新离不开网络,网络亦有待于创新,网络创新的目的是为了网络创业。

人类每一次信息传播方式的改变,都促使社会向前迈进一大步,今天,在网络大潮的冲击下,人类社会又面临一次新的变革与重构。不甘落伍、追求进步的人们在这种种新的变革与不确定性中,不断进行新的扬弃新的选择,从而做出一个个发明创造,克服变化与不确定性所带来的困扰,凭借一次次创新变革,推动社会的进步与人类自身的解放,创造出一个个充满活力的网络企业。

网络时代,困难与希望并存,挑战与机遇同在。只要你善于梦想,把握网络环境下创新创业所面临的各种心理问题,希冀用创新创业开拓未来,靠创新创业获取财富,定能梦想成真。

第五章 在虚拟世界里寻找真情 ——网络交往心理

一位哲人说过：“没有交际能力的人，就像陆地上的船，永远到不了人生的大海”。人们进入社会，学习知识，了解自我，获得新生和爱情，都是在人际交往中发生的。没有与别人的交往，人类就无法生存。进入网络时代，交往作为人类最基本的社会活动，正在发生根本性变革，而我们每个人都不可避免地要面对这种变革。在这个变革过程中，人的交往心理也在发生着微妙的变化。

一、人际交往的变革

人际交往的需要是与社会文明的发达程度同步增长的，网络技术的进步在很大程度上消除了传统交往方式中时间和空间的限制，使交往实现了高度的自由化，人们可以在任意时间、任意地点与他人交往。并且，网络还提供了超越时空限制的新的交往形式，如可随身携带的可视电话、电子邮件、视频会议系统等。网络技术也赋予了传统交往方式新的内涵，通过网络可以最大限度地利用时间和空间，适应现代社会快节奏、高强度的生活方式。比如，找几个朋友在家里或饭店里聚会是日常生活中常见的传统的交往方式，这种交往要求交往对象是情投意合的朋友而且必须有可能在特定的时间聚集在特定的地点，这些条件缺一不可。我们往往会因为某一个人不能参加（在时间或空间上的原因）这个聚会而失去这一交往机会。如果有了网络，这个问题就容易解决了，利用网络

大家可以在各自方便的地点在同一时间利用网络进行交流,也可以利用网络技术在特定的各自方便的时间里分别与特定的人交流。

网络时代的交往范围空前扩大。传统的交往范围受到职业、专业、住址、工作单位及其它地理和地缘因素的制约,如某些职业(推销员、记者等)可能交往范围大而某些职业(科学家、档案员等)的交往范围较小,此外,交往范围还受到闲暇时间的限制。网络的出现将彻底改变这种差异,并使每个人的交往范围都得到极大的扩张。网络科学家已经告诫我们网络最终会联系到每个人,也就是说,全世界的每个人都可以利用网络与其他人建立某种联系,地域、民族、国家的界限对交往的限制都将被克服。借助于机译技术的帮助,语言将不再是影响网络交往的障碍,你今天可能与远在澳州的朋友讨论种族歧视问题,明天你又可以与欧洲的牌友参加网上举办的桥牌比赛。从理论上讲,人们交往的范围可以扩大到地球上的所有地区。

网络时代的交往将充分体现个性化特点。传统的交往只能在一个十分有限的人群中选择交往对象,交往活动本身也由于受到时空、范围和对象的限制而失去独特的个性特点。从技术上讲,有了网络,我们可以在几十亿人中选择我们交往的对象,可以按照任何特殊的条件去选择交往的对象,而且这种选择性对每个网络中的人都是一样的,人们的交往将充分体现出个性特点。网络几乎可以满足所有的交往需求。今天,已经有越来越多的人在因特网上找到了自己的朋友、情人、丈夫或妻子。也许在你身边找不到跟你一样对火星感兴趣的人,不要紧,你可以到网络上去找他。总之,网络为你提供了最大限度选择交往对象的机会。

网络时代人际交往的行为准则将发生改变。人际交往方式、内容、范围的改变必然会导致交往规则的改变,传统人际交往的规则已经难以适应网络交往的需要,而新的规则还在建立之中,人们只有遵循一定的规则,才能保证交往活动的正常进行。在建立这

些规则时,我们将遇到新的难题,例如,网络交往中的礼仪,如何保护个人权益,对在交往中侵犯他人权益的行为应如何处置等。这些规则建立的过程也是我们每个人学习新生活知识的过程。除了网络交往的规则外,我们还必须掌握有关的网络技术知识和使用网络的技能,一旦我们拥有了网络交往的物质条件,我们就可以加入到这张大网中去。

新的网络交往模式的诞生必将对人们的交往心理产生巨大的影响。虚拟社区是否在取代人际交往?万事达卡国际组织的‘亚洲消费理念调查’显示,国际互联网已经对亚洲的人际交往产生了很大影响。最近的这次亚洲消费理念调查是该地区研究国际互联网对消费习惯和人际关系有何影响的首次调查。

中国和亚太区的部分消费者称,由于互联网的原因,他们花在与亲友共处的时间缩短了。在受访的互联网使用者中,有 12% 的中国大陆人,17% 的中国台湾人,18% 的新加坡人,20% 的印度人和 21% 的印度尼西亚人都如是说。整个地区里,有 12% 的受访者持相同观点。

将近 60% 的受访者相信国际互联网从根本上改变了他们的生活方式和习惯。有趣的是,只有中国大陆消费者倾向于认为互联网并没有改变他们的生活方式和习惯。报告显示,绝大多数(84%)的中国香港人强烈认为是由于互联网的革命性发展,使得他们自己的生活方式也随之发生了改变。与此同时,67% 的日本人、62% 的泰国人、61% 的菲律宾人和 60% 的印度尼西亚人认为,自从发现了上网的好处之后,自己的生活方式也发生了改变。

互联网在中国大陆的使用率只有 36%,低于整个地区的平均比率 54%。与之相比,新加坡的使用率达 80%、韩国 70%、日本 68%、新西兰 64%、中国台湾 63%,菲律宾的互联网普及率最低,只有 28%。印度和中国大陆一样,都是 36%。

在所调查的亚太地区 13 个市场中,大多数互联网使用者表明他们每天大约上网一小时或更少时间。新西兰和印度的网民发烧

度最高,分别有多达 78% 和 71% 的人每天上网一小时左右。被调查的中国网民中,只有 29% 的人每天上网一小时左右。

此次调查还表明,在中国大陆,上网的三大理由是收发电子邮件(82%)、查收新闻(75%)和网上随意浏览(60%),其后紧接着的其它原因分别是与亲友网上聊天(51%)、进行研究和收集信息(51%)、下载软件(41%)、与陌生人网上聊天(30%)、看网上录像(28%)、找工作(21%)和学习(19%)。

正如意料之中的,电子邮件是最流行、最常用的互联网功能,83% 的受访者认为这是他们上网的主要原因。几乎所有(99%)的印度和日本受访者上网是为了收发电子邮件。

很显然,电子邮件加强了人们和亲友的相互联系。当在被问到他们如何使用互联网加强人际关系时,85% 的受访者说他们用电子邮件与恋人保持联系,23% 的人通过电子邮件发送照片,20% 的人上网和家人朋友聊天。

“国际互联网不仅影响了我们的办公方式,还影响了我们人际交往的方式。有趣的是,虽然越来越多的消费者认为自己和亲友共处的时间变少了,但更多的人却正使用电子邮件的方式来和家人朋友保持联系。”万事达卡国际组织高级副总裁兼大中华区总经理冯炜权先生说。

“与其下结论说国际互联网减少了人际交往,不如说互联网也在帮助建立更加巩固和频繁的相互联系。”冯先生补充道。

和家人朋友网上聊天已被证明是一个经常保持联系和进行实时交流的一种有效方式,平均每四位受访者中就有一位说自己每周至少和亲友上网聊天 2~3 次。其中日本人、澳大利亚人和新加坡人上网聊天的次数在整个亚太地区是最多的,将近一半的日本受访者(47%)每天都上网聊天。41% 的澳大利亚人、38% 的新加坡人每周上网聊天 2~3 次。

聊天室已经成为交换想法和意见的流行场所之一,即使大家彼此都是未曾谋面的陌生人。最新的亚洲消费理念调查显示,在

整个地区,每五位受访者中就有一人每周和陌生人上网聊天一次。日本人看来非常喜爱网上聊天,54%的受访者说自己每周都要上网聊一回。澳大利亚人和陌生人聊天最为频繁,21%的人说自己会和没见过面的人在网进行日常聊天。只有19%的中国大陆网民每周会上网聊天2~3次。

“国际互联网是一个真正的全球性社区,它是朋友、家人,甚至陌生人之间联系的纽带。对很多人来说,能够像面对面谈天一样,和世界其它地方的人进行虚拟聊天,是一件非常有吸引力的事。国际互联网已经开辟了全新的社交方式。”万事达卡国际组织中国区总经理韩巍强先生评论道。

调查的其它结果显示 整个地区的消费者中,使用互联网进行研究或收集信息的占55%,阅读新闻的占53%,仅仅是随便浏览网页的占51%。

调查显示,在有上网实际经验的人中,33%的受访者曾进行网上购物,25%的曾上网找工作,15%的曾使用过网上银行服务。

由此可见,网络上的交往正在越来越多地取代传统的交往方式,不过,网络毕竟不是万能的,它确实可以提高人们的交往效率,但无论如何它无法取代人际交往中最重要的直接的面对面的交流。网络所传递的信息种类和信息的丰富程度还是十分有限的,直接交往过程中传递的非语言信息,如身体的接触、体态变化、丰富的表情等对网络交往而言还难以实现。直接交往中伴随交流活动而同时进行的其它活动,特别是众人参与的集体活动也是交往的重要辅助方式,如共进午餐、郊游等,而这些更是网络交往难以取代的。

二、网络交往的特点

网络交往和现实交往不同,它有自身独特的特点。

(一) 虚拟与真实

交往环境的虚拟性是网络交往的主要特点。交往者所处的行为环境在真实世界并不存在,在典型的网络环境多用户地牢游戏(MUD)中,人们与他人的交往主要是通过文本来进行的。对交往者而言,不具有嗅觉的、听觉的、视觉的和触觉的感受。在这里,人们尽管可以‘像真的一样’进行他们所想进行的任何活动,但是,这种环境与我们所处的环境相比,毕竟是一种虚拟。

虚拟的交往空间中,交往者的身份也是虚拟的。人们可以根据自己的愿望扮演各种各样传统的社会角色,而不必按自己实际的身份参与网络交往。一名 80 老翁完全可以以妙龄少女的面目出现于虚拟空间,与网上另一名‘英俊少年’产生刻骨铭心的爱情,尽管这名‘英俊少年’也许在现实世界中是个八旬老妇。例子比比皆是。27 岁的英国人达斯在网上与美国一名叫舒米迪的年轻美貌女子相识,女孩儿还传给他一幅性感十足的全身照。四个月,达斯迫不及待地乘上飞往美国南卡罗莱纳州的飞机,去与网上情人相见。敲开舒米迪的房门后,达斯惊得险些昏过去,原来自称舒米迪的人竟然是一个年近七旬满面皱纹的老妇。更可怕的是老妇还把达斯拉进屋内,让他看了藏在冰箱内的一具被肢解的尸体。原来老妇真叫舒米迪,而发给达斯的美女照是她年轻时的照片。她老来独身一人,一男性老房客寄居在她家时突然死亡,她害怕被警方怀疑,竟将其肢解冻进冰箱。她为了解闷才骗诱达斯与她相会。达斯终将真相告发于警方。“在网上,没有人知道你是一只狗”,这句网民的口头语形象反映了网络交往主体的虚幻性。

并且,在以 MUD 为代表的网络世界里,人们可以同时选择两三种角色来参与交往,在同一时间化身为完全不同的许多个人。某君在网上以女孩角色和人聊一个杜撰的伤心爱情故事,很浪漫也很凄美,不到十几分钟的时间就成了网上的主角,大家都在用心听讲爱情故事,好多人在感叹着这样的爱情。当重新以自己的名

字上网时,扮演刚才故事里的男友角色,请求网友们帮忙寻找女友,说自己刚从深圳回来,希望女友原谅自己,重新开始过去的爱情。

虚拟的环境,虚拟的身份,虚拟的人组成了一个虚拟的世界。虚拟的世界使很多人有不真实的感觉。一位网友在搜狐的聊天室里自称张朝阳老总达一周之久,许多聊友且敬且畏地向他咨询前景规划之类种种问题;当他威胁某不断刷屏的无聊人士“我马上关你帐号”时,对方立马停止了动作并虔诚地道歉,这位网友在屏幕前笑得打跌。

但是,虚拟的空间并不给人虚假的感觉,网络交往中人们有身临其境之感。一本书里对这种感觉进行了形象的描写:你的名字就叫鬼眼,你正在仇敌庞大的地牢迷宫中艰难地爬行。身旁的石墙湿漉漉、粘乎乎,光线黑暗,四周一片死寂,正预示着一场灾难的来临。今天与你并肩作战的亲密战友已经被邪恶的魔法变成了一只癞蛤蟆。你已经筋疲力尽了,你的手在键盘上颤抖,心跳加速。在十字路口,你看见三个门。你的死敌必在其中的一扇门背后。开错门,则你必死无疑,几十个不眠之夜的心血也将付诸东流。不仅如此,你的死亡还将影响到无数站在你这一边的盟友们的命运。这就是 MUD,千万网友的有机合成体,无数虚拟人格透视而成的幻想空间。

很多人甚至把这个虚幻的世界看成是人性的空间,深深地迷恋于此。这是为什么呢?

首先,虚拟世界是人类思想和信念构造出来的,是现实世界的折射,它包含了现实世界的全部色相,喧哗与骚动,光荣与梦想。在虚拟世界,也像鲁迅先生说的,“经学家看见易,道学家看见淫,才子看见缠绵,革命家看见排满,流言家看见宫帏秘事”。

其次,虚拟人表现了“真实的”朝思暮想的自我。网络交往中的许多人其实与现实自我非常接近,只不过把某些方面稍加修饰,变成自己所希望的性格。在网络游戏中,一个人所选择和表现出

的某种行为特征、偏爱和厌恶、希望和需要,突出地表现了游戏者那种另一个想象的自我的身体的愿望。在这个虚构自我的构造中,虚拟和想象的自我实际是本我人格的发泄和表露。很多人在开始游戏时,表演的是与自己全然不同的人物,但最后,还是禁不住把自己的个性带了进来。

第三,大多数人的感情并不虚拟,而是真实的。现实世界中,人的许多真实情感在公众面前往往是不容易表露出来的,如果自己的真实身份被别人知道,人们往往是按某种‘社会格式’来行事。而在网络上,人们隐瞒了自己的真实身份,暴露给对方的仅仅是一个角色符号或一组代码,在某种程度上,他们有时并不隐瞒自己的真实想法。网上的一篇文章真实地表达了这种思想:曾经以为,网络是不可捉摸的,我只能变成虫,沿着不知是经是纬的丝线,织着自己的岁月;曾经以为,网友是虚幻的,我再深情,也无法触及它的温暖。可是,上网八个月伊来伊去的经历,让我明白,通过伊妹儿(E-mail)建立起来的友谊,与我儿时抛泥丸建立起来的友谊一样,给我平凡的生命增添了色彩和暖意。

第四,随着网络在生活中的越来越深入,并且逐渐改变着大多数人的生活,越来越多的人走进了网络无形世界里,使得网络已经不仅仅是一个信息交流的媒介,而且更多地掺进了个人的感情因素,因此可以说网络变成了一个浓缩的社会,一个具有人性的空间,思想、爱情、真诚、虚伪、攻击、友爱……等等诸多人性因素都在这里显现。

那么网络到底是一个怎样的世界呢?英国哲学家波普尔曾经把全部存在划分为3个世界。世界1是物质世界;世界2是意识世界;世界3是语言世界。按照波普尔的划分逻辑,我们可以把网络称之为世界4。显而易见的是,世界4是一个全新的类型。它不同于世界1,因为其中贯穿着人的意识;它不同于世界2,因为网络为它提供了一个物质性的框架或平台;它不同于世界3,因为它有一种‘及时的互动性’。虽然有不少人把它称之为虚拟世界,但

这并不是一个准确到位的说法。由文字、符号、图形建立的世界才是完全的虚拟世界,而网络是半虚拟世界。网络的魅力基本在于此。如果我们简化一下,把上面的世界 2 和世界 3 都看成是虚拟世界,在这个意义上,我们又可以把网络世界称之为世界 3。世界 1 是真实的世界,世界 2 是虚拟的世界,网络作为世界 3 介于两者之间。作为半虚拟世界,网络又是一个半真实世界。

对于网络的虚拟与真实,有人说:“一个人只要是真诚的,他无论使用什么样的名字,所说所写都无碍其血性和真情。而心术不正者,无论坚持怎么样的身份,都难以得到尊敬和信任。网络的匿名性,反而可以更加真切地把人性中的美和丑展现出来——既然身份已经掩饰,话何妨说真一点。”

(二)安全与陷阱

在传统的人际交往中,人与人之间所保持的空间距离的大小直接反映了彼此相互接纳的水平。根据距离的大小,可以区分为亲密距离(15cm~50cm)、亲近距离(50cm~125cm)、社交距离(125cm~350cm)、公众距离(350cm~750cm 及 750cm 以上)。其中亲密距离就是所谓的自我空间,只允许有亲密关系的交往者分享,她不允许陌生人闯入,否则会令个体感到失去安全感。网络交往双方的空间距离远远大于公众距离,远在天边的距离再加上身份的虚拟性,交往者会感到对方要比办公室同事安全的多。

其实,网络社会是现实社会的精神延伸。现实中肮脏的事情,在网络上一样存在。并且由于网络的虚拟性,其中的角色扮演、欺诈骗术以及性别转换更使网络成了布满荆棘的危险之地。对于女性来说,自己的真实性别被网上的人发现后,就会惹来许多麻烦,自己仿佛成了别人竞相追逐的猎物。

在缤纷的虚拟世界,也有形形色色的骗子在网络上策划着高明的骗局。他们在网上‘热情地’发出了信号‘要么是你的红颜知己,要么可以帮助你敛财百万,助你事业有成,网络的虚拟和改造

现实的力量往往使人们逐渐丧失警惕,不知不觉已滑入了“网络陷阱”,热闹的网络空间之外,现实中一些人财两空。

以下是网络交往中常见的陷阱:

陷阱一 免费链接陷阱。新月出版集团开设了“风尘女子”、“上流社会”等数十家成人网站,这些网站都宣称其内容完全“免费”,但网友必须先填写信用卡资料,才能免费浏览网站内的照片。这个理由看起来十分合理:由于美国法律规定,不满18岁的未成年者不能阅读“成人内容”,网站只是通过信用卡资料,审查网民是否符合法定年龄。于是,数万成年人以为有便宜可占,填写了信用卡资料,“免费”浏览成人照片,大饱眼福。殊不知,一旦网友点击网页下方“继续”键时,费用就神不知鬼不觉地记到了自己的信用卡上。而网页上并没有任何提示说“免费浏览到此结束”或“将开始从信用卡收费”。就这样,成千上万的网友被收取20美元到90美元不等的月费,或是收取每天1.5美元的“入场费”。

陷阱二 虚假信息陷阱。这是指在网上发布虚假信息,使人上当,自己借机赚钱的一种网上陷阱。美国的三名男性用低价购入某公司的股票13万股,然后在加州大学的电脑上用50多个化名,通过雅虎、狂牛、自由即时等网站大量发布有关该公司的内部利好消息,说这家公司即将被收购。第二天,这家公司的股票开始攀升,两天后股价暴涨,三人迅速将所购股票全部抛出,两个交易日获暴利近40万美元。当天下午,这家公司宣布市面上传的所谓被收购消息纯属谣言时,该股价暴跌,不少该股票跟风者遭到被套牢之苦。

陷阱三 交友陷阱。某女在一聊天室结识了一位朋友,无话不谈,隐私尽诉于网友。不料网友将他的隐私写成文字在一家报刊发表,被病床上的丈夫发现,深受打击。丈夫死后,该女一直生活在悔恨之中。

陷阱四 饼干陷阱。在网上,有种程序专门盗窃用户资料以进行破坏与控制用户,因为这种暗中搜集用户资料的程序叫“饼干程

序(cookie)”,因此又叫“饼干陷阱”。饼干程序主要是收集用户浏览资料,分析用户的行为和习惯,卖给有关公司,干扰用户的正常生活。

陷阱五 交易陷阱。一位四川的青年学生在网上看到有人要出手一个二手电脑配件,当时他正缺这个配件,便与其在网上慎重交谈,卖方声称自己是山东的一个学生,并给四川青年寄去了身份证复印件、配件说明书与发票样。四川青年终于相信,按照对方的要求将自己的存款用“个人电子汇款”的方式汇给了对方。对方收到款后不但没有寄出配件,反而来了一封信声明自己是个骗钱的,并有恃无恐地告诉他,自己的名字、身份证都是假的,是无法查出来的。

陷阱六 邮件陷阱。一些不法分子利用非法手段窃取别人的邮件,甚至利用电子邮件传播病毒,破坏别人的计算机系统。著名的 CIH 病毒、爱虫病毒都是通过邮件传播的。

这些陷阱仅仅是网上骗局的一部分,是上网者经常会遇到的。由于网络交往不是面对面的接触,在虚拟的背景下,人们不能从非语言符号如面部表情、身体姿态、言语表情(如说话的语气、语调等)、个人空间(如谈话者之间的距离)等来判断交往者是否说谎,一个人的外表、内心、性格也就无法被确切地了解。网络交往主要是靠语言的传递,虽然人们也发明了一些用以代表自己的表情或感情色彩的文字符号,但这与人们下意识中表露出来的体态与表情是不相同的。当非语言符号被语言符号所代表时,人们可能会有意识强化或掩盖自己的一些真实意图。要想具有“火眼金睛”明辨真假是很难的。

(三)信息爆炸与大海捞针

网络代表着全球范围内无限疯长的信息资源,其信息资源就像滚雪球一样以几何级数增长,有人惊呼“信息爆炸”。但是在这样一种情境下,要找到一个有用的信息有时犹如大海捞针。

网络信息的爆炸实际上也是一种交往方式的爆炸,它打破了地区间、国家间地域上对信息传递的限制,提供了超越时空的交流场所,人们在网络上可以即时互动地进行沟通,使交往面急剧扩大,交往层次日益增多,交往内容日益丰富。有人说,互联网是一个狂喜之地。集邮、热带鱼的饲养、非洲面具的收集、MIDI 音乐的制作……不管你喜欢玩什么,哪怕它再冷僻古怪,你也一定能在网上找到自己的同好和知音。

网络交往的隐密性使得网络交往无拘无束。在网上的各式各样的聊天室中随时都可以找位陌生的网友聊聊天,聊得来就继续,聊不来则随时可以中断,一走了之。这中间甚至都无需什么开场白或客套话,就可以直奔主题,说出自己心中所想说的话或问题。网络人际交往的这种无拘无束,使得人性中的情感交流的本能和个性得以充分张扬。即使是生性最为害羞和拘谨的人,在网络中呆久了也会渐渐地改变,甚至于也会在网上对着陌生的异性说:嗨!咱俩聊聊!交个朋友吧!如同完全换了一个人。而且也从无人对之会觉得有什么不妥。这就是网络!大多数网民在网一年中所结识的异性朋友远比他(她)平时现实生活中花一生时间所能结识的异性朋友要多得多。而且在彼此交流和沟通的话题上,可以说也是无所不有,甚至于连东方人平时在生活中讳莫如深的一些话题,也会包括在内。比起现实中的朋友之间交流,在内容方面要远为深透和广泛。

又由于多媒体技术、互动式技术和虚拟技术的发展,人们所面对的不仅仅是对方的抽象符号,还包括数字化、互动的、逼真的人和物,这样,网络信息的爆炸也就是人的生存环境的爆炸。

但是,网络交往中找到可以信赖的朋友也不是件容易的事。在聊天室中,人们谈话的主题时常发生变化,人们的喜好时常发生变化,人们之间的结盟关系也往往是摇摆不定,所以常常是几个小时过去,人们也没有达成什么共识。此外,由于人们对交流对象缺乏一般必要的了解,传播的目的也就不是十分明确,通常也无法选

择合适的交流内容以及说服对方的手段。聊天室里还总是有一些实在无聊的人,他们聊的话题往往无聊至极,大多是情绪发泄;“谁来爱我?”最近有点烦!”有些污言秽语不堪入目。一些人私聊的话题不仅无聊甚至无赖。话题永远离不开“你多大了?”“长得漂亮吗?”“在哪里上班?”这些老掉牙的内容。如果你称自己青春已逝,他会转眼不再理你。而如果你回答自己年轻漂亮职业优越,对方就会逼你说出地址,马上同你进行网下联系。一位网民就曾遭遇到这样的骚扰:“让咱们成为性伴侣吧!”“你看上去真性感”。尽管对方并不知道这位网民是女性,但还是令她感到十分的羞辱,甚至有“一种被强暴的感觉”。有网友说,他先后试探性地去了搜狐、新浪、湖南经视等 20 余家有名的和不怎么有名的聊天室。结果很令人失望:一些叫做诸如“险恶江湖逍遥剑”、“大恶魔”、“一夜风流”、“爱情鸟”之类名字的网民,竟然在那里大谈特谈我们平时说不出口的话语,让你避之不及,俨然一座垃圾场。

尽管每个聊天室都有自己的“斑竹”,在随时监控着聊天的内容。但实际上,一方面,一些网管不懂得尊重网民,出于某种需要,随意扼杀网民发言的权利。另一方面,网络不是“眼球经济”吗,没有谁舍得把好不容易吸引来的“眼球”丢在地上当灯泡踩。为增加“眼球”,所以管理非常宽松,很少有内容被删除。这使得一些乌烟瘴气、极尽引诱之能事的话语泛滥成灾。以至于有人发出这样的悲叹:如果在那样的场所能得到真正的友谊,那么,友谊就有被亵渎之悲。

由于网络的虚拟性,尽管 90% 以上的人声称自己发布的信息是真实的,但对对方发布的信息却大为怀疑。交往中的不信任使人们对网友间纯真的友谊也大打疑问。一位网友说:“我觉得网络太虚幻了,每个人都是蒙着一层面纱来见人的,我曾经很真诚地和网友交往,可是一次次被骗的经历使我改变了。网络让我很难相信!”

对一部分网民来说,在聊天室寻找现实生活中的爱情更是大

海捞针。不管网恋多么完美,缺少现实生活的接触,网恋的最多结局是‘见光死’(网恋术语,指一见面两个人的关系就完)。

网络交往虚实难辨,真实与虚假并存,交往的个体数字化、符号化,心理活动似乎更不可言状,不可捉摸,但透过现象看本质,人们在交往过程中的心理活动还是规律的。

三、网络交往中的特殊现象

由于网络特殊的交往环境,人们在网络交往中的心理表现也不同于现实社会,形成了自己独特的交往现象。

(一)歧视现象

在虚拟的网络世界,人们总带着种种现实的属性,人和人之间的交往也变得更加微妙,不仅仅是喜欢或不喜欢,吸引或者排斥,也存在着歧视。

1. 性别歧视

最流行的网络名词当然是网恋。从一个特殊的角度来揣摩这两个字,那么在网络上最吸引男人的是女人,反之亦然。在女性资源匮乏的早期网络环境里,一个女性化的 ID 可以让您充分享受到网络大家庭的温暖,而随着网络的日渐普及与大众化,在女孩子扎堆的地方雄性的 ID 就可以如鱼得水。浪漫刻骨的网恋令许多男男女女梦寐以求,甚至成为了他们上网的原动力。那么在网络上,当男人遇见男人,或者女人遇见女人的时候,歧视就会产生。同性相斥,异性相吸,也存在于网民的意识里。温和一点的人对同性会抱着乐意接受的态度,但未必会去主动热情地交往,而偏激一些的人甚至会讲出让你哭笑不得的话:变态——大家都是男的还谈个 P 啊,找你的 mm 去!

随便看一下几个网友的帖子:

“我 QQ 上的好友大部分是异性,同性那都是老同学老朋友。

我很少收到同性的加入请求,收到了我一般也不加入,嘿嘿,大家都是这样的。”

“和同性打交道是很别扭的感觉,要不就是没有感觉,我上网是为了寻找感觉,所以我可不会为难自己和同性交往。当然,这不是绝对,不过基本上我是不会选择同性网友的,我一般对她们视而不见。”

“我在 QQ 上给同性发出加入好友的请求,她们一般都不理我,我觉得这样挺没意思的,现实中我可不会遇到这种事情,好歹也得敷衍我一下吧。”

“真的,有时候很生气,那些人在聊天室里缠着 mm 闹个不休,对我就不理不睬。重色轻友到这份上了,真令我寒心,瞧他们那色迷迷的样子,简直就是花痴。”

“在网络上同性不理我就算了,我习惯了,可恶的是一些人还挖苦我,说很难听的话,像赶什么一样的把我赶开,或者就在 QQ 上对我百般刁难。我招你惹你了?我还不是一片好心地想和你交个朋友,我犯着你什么了?”

在网络上,同性之间的交流总是面临尴尬和无形的障蔽,而异性之间却总是“两岸猿声啼不住,轻舟已过万重山”。常见的同性相斥当然不是一种网络状态,但它的确成为了一种网络现象,网络的平等性在这里遭遇顽强的阻击。冷落、淡漠、奚落、嘲讽,所有这些不公正的待遇常常因为性别相同而起,谁能说这样不是一种歧视?

2. 新人歧视

当人们第一次踏进网络,第一次踏进某个聊天室,第一次踏进某个社区论坛时,不要指望着一来就能聊得应接不暇不亦乐乎,事实恰恰相反,搭讪的十个人里面有四个理睬你,已经算很幸运了(具备性别优势者除外)。同样的,在论坛里,也不要指望着一来就能得到丰厚的关注,哪怕写得天花乱坠字字珠玑,也得眼睁睁地看着文笔烂极的帖子收获惊人的点击与回复——而自己的帖子孤苦

伶仃无人问津。但是只要有耐心,在这个聊天室或者论坛里坚持呆下去,就可以得到想要的人气,在这之前,必须坐冷板凳。

这是所有聊天室与社区里最常见的情况:新人歧视。作为一个新人,在任何聊天室和社区都将举步维艰。聊天室不会因为你的谈吐精妙而热情接待你,论坛也不会因为你的文笔锦绣而热情欢迎你,你需要坐在冰冷的板凳上呼吸冰冷的空气,直到在这里慢慢混熟了,才会得到应得的承认,有人开始赞扬你的文章如何如何漂亮,你的思想如何如何深刻,就像你的能力随着你在这里的资历而迅速成长了起来。

因为陌生,所以被忽略,被冷落,被轻视,这就是互联网上的新人歧视现象。许多新人为此不平。其实,这是一种无恶意的,甚至是无意的歧视。互联网庞大的信息量让人目不暇接,哪怕是一个论坛每天的信息量都足以塞爆一个人的脑袋,又怎能苛求每个人去关注每一篇帖子、回答每一句问候?在必然有所取舍的前提下,对熟人的关注自然压倒了关注新人,于是‘新人’被舍弃了——在你力所能及的关注范围内,他出现在你的视野里,你却无动于衷,视而不见,直到他也变成了‘熟人’。新人歧视是这个网络中游戏规则的一部分,只要网络上的小圈子现象始终存在,那么新人歧视也将始终存在,难以改变,至少目前是这样。

3. OICQ 歧视

很多人已经接受了 OICQ,甚至离不开 OICQ,那么围绕着它的普及与应用,新人歧视的分支‘OICQ 歧视’也出现了。OICQ 歧视是国内 OICQ 以惊人速度普及的衍生物。1999 年底 OICQ 申请的号码已经突破 100 万,半年之后,突破了 2 000 万,目前 OICQ 的注册号码已经突破 3 000 万大关,但因为 OICQ 注册机的出现,没有人知道 OICQ 的真实用户数是多少。

人们无法抵挡 OICQ 的潮流,老网民早就注册到了 1 000 万以下的号码,而对于那些号码在 2 000 万以上的网民,只存在两个可能:新网民或者老网民重复申请了新的号码。而对于前者来说,

在 OICQ 上受到老网虫——至少是受到 OICQ 老用户的冷落在所难免。

一个网民的 QQ 号码是五位数,他明确表示对那些号码在 2 000 万以上的网民不屑一顾,基本上压根就不会让他们通过自己的校验,理由是“烦,主要是烦。那些号码靠后的多半是刚上网的人,屁颠屁颠申请了个 QQ 就到处去抓好友。你要是把他们加入吧,就老扭着你不放,问的无非是(1)你是谁?(2)你是男的女的?(3)你在哪?(4)你多大?(5)你是做什么的?然后问一摊子很愚蠢的初级问题……翻来覆去地问,简直就像唐僧。我 QQ 上的好友现在够多了,和老朋友聊天都忙不过来,哪里有心情应付这些新手?和他们讲那些无聊话简直是谋杀我的时间。”

这代表了很大一部分老网民的心声。但是从新人的角度看,他们胸怀刚加入 QQ 大家庭的一腔热血却四面碰壁,着实一肚子闷气。再说也不是每个号码靠后的网民都会单纯得惹人心烦,那大多是年龄特别小的网民,就算他们单纯得惹人心烦那也是出于交朋友的善意,只是在方式方法上出了问题,于是得到当头一盆冷水,失望之极。有一个 QQ 号码是 3 000 万以上的网民说他申请 QQ 号码已经半个月了,这半个月里面曾经给一二十个设置校验的人发送加入请求,让他通过的只有六个,他很迷惑不解,有人告诉他,多半是因为他的 QQ 号码太靠后了。他立刻回想起来那些尤其冷若冰霜的人果然 QQ 号码都比较靠前。申请 QQ 晚了并不是他的错,但他却为此承担了许多漠然与轻视。

4. 地域歧视

在互联网发展的初期,不可能出现地域歧视这个概念,原因很简单,那时的网络是大城市网民的专利。当互联网渐渐繁荣,当网络进入到更多的家庭更多的城市,当互联网成为我们生活里不可或缺的一部分,现实生活中的观念与偏见便被大量移植到网络,网络平等的口号受到了一轮又一轮的冲击。

地域歧视,其现象是来自大城市的网民往往瞧不起来自小城

市的网民,因为‘没把那种小地方放在眼里’,所以‘懒得理他’。这种因为瞧不起他的居住城市,所以瞧不起他,更加懒得理他的行为,同样是一种不折不扣的歧视。有家机构做了普遍的网络调查,令人惊讶的是,年龄偏小(22岁以下)的网民大多对此持有异议,并表示一视同仁。他们纷纷表示无所谓对方居住在哪个城市,只要聊的来就好,还可以了解到小城特殊的风土人情。而在接受调查的22岁以上网民中,更多的人表示不大愿意和小城市的网友聊天。

地域歧视是网络上出现不久的歧视现象,在现实中却由来已久,并且普遍存在。网络上的地域歧视从本质上来说是将现实生活中的歧视心理带入了网络。在现实中的确存在着‘大城市的人瞧不起小城市’的偏见,而类似的偏见随着网络的普及也顺势融入了资讯的海洋里。网络的平等是建立在其匿名性的基础上,但是很多人并不习惯于这种匿名性,普遍的心理是将网络看作一种时髦的交际方式,是现实生活虚拟新奇的延伸。在网上聊天,多半没几句话就会问及或者被问及居住城市问题,为了表现自己的坦诚,大多数的人如实相告,之后,也许对方就会感到意兴索然:‘原来是那个小地方来的,没劲’,接着拂袖而去。更为常见的情况出现于OICQ的交往上,如果网民来自小城市,又老老实实在把所居住的城市写在QQ个人资料栏上,那么他在QQ上碰壁的机会也许就将远大于那些来自北京上海的网民。

目前,地域歧视并非常见现象,更多的只是一种出没不定的心态。因为它的‘方兴未艾’,所以并没有得到多少关注。但是随着不同城市不同成分的人大量涌入网络,地域歧视问题必将日渐一日地显著下去。前面所提到的地域歧视现象多见于22岁以上网民,这是因为他们在进入社会后打上了愈来愈深刻的社会烙印,而22岁以下的网民以学生居多,象牙塔里的书卷气让他们无所谓大城市小城市的级别之分。对于学生来说,来自哪里并不重要,谈得投机就好,而对于已经毕业进入社会的网民来说,他们必然沾染了

更多的社会中等等级贫富的观念,相对来说瞧不起小城市网友的可能就与日俱增。

网络是一个自由的空间,平等是它挥舞的旗帜与呐喊的口号,但是这种平等正渐渐受到内外交攻的侵蚀,日益窘迫。网络不平等并非第一次听到的新鲜言论,而网络歧视无疑将这种不平等继续恶化下去。网络社会化对于性别歧视、新人歧视与 OICQ 歧视都会起到一定的缓释作用,而地域歧视却因为它本身就是网络社会化的附加产品,不仅无法缓解,还将日益严重。

(二)助人现象

尽管网络里充满了斗争,但人们还是欣喜地注意到了网络里也有随处可见的善举。首先,绝大多数的网络信息和网络资源是免费的。也就是说,一般情况下,信息的发布者除了可能会赢得信息使用者的感激之外,什么也得不到。之所以用‘可能’,是因为很多信息的受益者并不知道是谁发布的这条信息,也不知道该感激谁。而网络最大的特点就是‘免费’。每天都有成千上万的人与网站的工作人员一起向网民提供帮助,解决新用户的问题,维护网络正常运转,调和网上论坛中的矛盾,发布各种信息等等。对于新上网的用户来说,网络简直太复杂了。可是,如果你尝试进入一个 BBS 之类的论坛,并把自己的问题向网上的朋友求助,总会有许多热心的人向你伸出援助之手,你一定会惊讶于一个完全陌生的人对你善意的和有益的帮助。有人曾经试着在一个从未去过的 BBS 上发出了一条有关电脑的求助信息,三个小时后收到了近 10 条回复,其中有个叫‘PANGZI’的居然发了四种解决方案,怕还不能解决问题,甚至又专门发了一条信息留下了他的 OICQ 号码,让她在解决不了问题时再与他联系。网络游戏中也经常碰到团队中的互助行为。如果你在游戏中被‘敌人’攻击,不用等你呼救,你的‘盟友’也会很快前来支援,虽说这种帮助没有什么实际意义,但人们都很欣赏和感激这种善意,并且乐于用同样的方式帮助别人。此

外,网上的利他行为还往往表现在需要精神支持的网上论坛中。尽管大家都不是心理医师,没有受过什么专业训练,但是大家都以一颗真诚的心灵去帮助别人,就像对自己的好朋友一样,倾听对方的苦衷并且尽力支持那些正受沮丧情绪困扰的人,人们同甘共苦,彼此进行精神上的鼓励,共渡人生的坎坷。有网友说,随便找个地方倒倒苦水,一定有不少热心肠递来毛巾,帮你擦泪,像真正的家人一样,哄哄你,劝劝你,还有像过来人一样出主意的,也有的像智者一样让你放弃思考,给你启示的……为什么在网上有这么多的利他主义行为,而在实际生活中这种行为越来越少呢?是什么样的心理因素在影响人们的利他行为呢?

1. 在场人数

如果在场的人很多,那么愿意提供帮助的人不是像我们认为的那样会增多,而是恰恰相反,越少有人提供帮助。比如,乘电梯时你的钢笔掉了,如果电梯里只有一、两个人,很可能有人会帮你捡起它。如果电梯里有很多人,恐怕就很少甚至没有人愿意帮你捡起钢笔。也就是说,人多的时候,我们也许能够得到安全感,但却不容易得到帮助。为什么旁观者越多,我们得到帮助的可能性越小呢?

首先,旁观者越多,在提供帮助方面每个人的责任感越少,这就是人数的分母效应。即使你意识到这个问题,并且认为应该给予帮助,但一想到别人也许会来处理这个问题,或许你应等待别人先对此作出反应。如果每个人都这么想,那么,就不会有人行动。在网上,由于不知道具体人数,责任感的扩散有两种方式:当人们知道或猜测到帮助请求的人数很多的时候,提供帮助的责任感相对降低;反之,如果被告知具体人数,而且人数不多时,责任感将会提高。

其次,人们对事件的判断是相互影响的。我们对事情严重程度的判断往往还取决于身边其他人的态度。你或许觉得这个人很需要帮助,但别人都无动于衷,你也就会认为其实没有那么严重。

有人做了这样一个实验：一个男子在一间办公室里填写调查问卷，研究人员通过排风管道向里面排烟。这时，他会停下来，查看到底发生了什么，然后向有关部门报告，这种比率是 75%。如果室内同时有三个互不认识的人，那么每个人都会尽量保持镇静，同时观察其他人的反应。即便室内充满烟雾，烟雾使他们咳嗽、揉眼，他们向有关部门汇报的比率也极低。甚至还有人进行似是而非的解释：“没什么，准是大楼里化学实验室排出的烟雾”。其他人说不定还会附和，就是没人怀疑是否发生了火灾。

在网上，如果人们看到了你的帮助请求，由于见不到在场的其他人，不清楚到底有多少人，不知道他们的想法，也就无法知道别人对此事严重程度的判断。既然我们无法依靠别人，我们便有足够的空间做出自己的判断，就不一定再袖手旁观，对求助请求左顾右盼，而直接给予帮助。

2. 帮助者和被帮助者的性别

男性在生活中经常充当帮助者的角色，尤其当需要帮助的是陌生人时，男性更愿意路见不平，拔刀相助；女性则在别人需要情感帮助的时候显示自己温柔的特点。所以，如果你在网上发出的是有关网络使用问题的求助信息，男性最有可能回复你的请求。如果你发出的是有关感情波折方面的求助，女性更愿意提供这种帮助。被帮助者本身的情况也会影响帮助行为的进行。在日常生活中，女性尤其是漂亮的女性较容易得到男性的帮助。网上的情况相似。例如在网络游戏中，男性特别喜欢对刚刚加入的“女性”进行耐心的帮助，但对那些从名字上看来是男性的加入者则反应冷淡。正是因为这个原因，导致了互连网用户的性别转换——很多男性以女性的身份加入到网民的队伍中去。

3. 帮助像我们一样的人

人们更愿意帮助跟自己有共同特点的人。相同的种族、文化、省份、态度、所处的团队或其他特点。在网上，人们主要考虑对方的兴趣和态度，因为其他的特点总是模糊不清。网上有各种特点

的论坛,吸引有相同兴趣、特点的人加入,比如足球俱乐部、车迷世界、军事天地等。有些特殊的疾病患者也可以在网上找到知音,比如癌症患者之家,他们同病相怜,在网上相互鼓励,相互交流,共同树立生活的信心。

其实,帮助者中一些人常有助人的品格,出于帮助别人而建立网站的不在少数。许多人把自己在现实社会中无法实现的道德理想通过网络表现出来,并带动了一大批人加入这个队伍。一些人却并不是这样,尽管他们并不反对帮助别人,但在网上帮助别人确实感到更强烈的冲动,因为网络把参与的每一个人的心似乎联系在一起,当事人完全是在一种无意识的道德力量的支配下进行帮助。

有关人们为什么会给别人提供帮助,心理学界意见不统一。有人认为这是自我实现的需要,也有人认为是对自己痛苦的一种解脱。不管是什么原因,利他主义确实存在,更值得庆幸的是,网络提供了一个有时推动人们更加乐于助人的相互交往脉络。对那些需要帮助的人来说,网络起着非常重要的作用。匿名上网为人们提供了向同情者倾诉自己遇到问题的机会,而没有实际生活中面对面关系的那种复杂性。如果遇到了问题或者你所关心的事情得不到家人或好朋友的关照,解决的办法就是上网与人交流。

(三)攻击现象

一家网站的两个聊天室,一个是 Web 方式的,另一个是用远程登录方式。因两个聊天室各有长处而拥有自己不同的忠实网友。后来不知为什么原因,反正不会是什么大不了的原则问题,否则不会有那么多人不知道起始的原因,而开始两方争执,进而发展到开始漫骂和人身攻击。在网络使用中,人们的这种攻击行为几乎无处不在。有时人们甚至怀疑是不是碰到了疯子。本来不论是讨论国家大事,或者聊聊柴米油盐,各人观点不同,争上几句,也很正常。但在网络某些论坛里,却常会有伙人结成帮派,见有不同声

音,立即蜂拥而上,前堵后追,极尽挖苦嘲讽之能事,低级些的甚至破口大骂,污言秽语层出不穷,必欲置之死地而后快,活似训练有素的打手。如果你是位女士的话,可能会更糟,会有人在你聊得最高兴时,传给你一幅不堪入目的图片。而且那些制作了个人网页的女士们也许更有理由担心,因为说不定某天会发现自己的头被嫁接到某位裸女身体上在网上传来传去。据报道,有人通过Internet进入某动画制作公司的工资数据库,然后向公司的所有员工各发了一份含有工资表的电子邮件。在西方国家,公布员工的工资表对员工是一种侮辱。更为恶劣的是,此人竟使得这些邮件看起来是公司首席执行官发来的,直到现在肇事者仍未查出。

即使是在现实生活中处世冷静、为人友善、做事谨慎的人,也会在网上激烈的争论中失去控制,奋起还击。网上争斗明显多于实际生活,并且在网上的谩骂、侮辱等比面对面的争斗要激烈得多,以至于很多人认为网络上充满着怒火和争斗。

心理学家咨询了数十位在网上一年的网虫。令人惊奇的是,几乎所有的人在与别人聊天时都有比平时更多的攻击性冲动。有一半的人有过对他人的攻击性。其中 $1/3$ 是在别人并没有对自己造成伤害和攻击的时候造成的, $2/3$ 是对别人攻击的“还击”!许多人都说,如果在平时状态下,自己的类似攻击是可以避免的。女性在网上的攻击率也达到 73%。

为什么网络交往中人们更容易火冒三丈呢?

首先,人具有好斗的本性。安东尼·斯脱说“人内心深处固有的凶残动机是导致攻击和战争的原因”。生态学家康拉德·劳恩兹也认为“攻击倾向源于我们的生物本性构成,不是后天习得的”。现在的理论更倾向于认为人的行为受遗传与环境两个因素的双重影响,而且人们越来越关心不同的环境背景下攻击行为的产生和进行过程。因为,同一个人不同的环境中,攻击的倾向性不同。环境的轻微变化,有时会导致人的行为向完全相反的方向发展。在现实生活中,人的道德观念、社会体制等充分限制了人这种本性

的爆发,攻击深藏于人的内心深处。在网络背景下,人们没有面对面的压力,再加上网络道德并未广泛得到人们的认可,网络监管体制也没有有效形成,群体的规范很少能作用于个人,人们也无须顾及别人的接受程度,人的好斗本性暴露无遗。

其次,挫折导致个体愤怒,愤怒导致敌对行为。罗杰·巴克尔和他的同事们进行了一项实验,以研究受挫折的儿童的行为会发生什么变化。实验分成两组进行,分别让他们进入一间有很多好玩的玩具的房间,用金属丝网将孩子与玩具隔开。一组孩子与玩具之间的金属丝网很快被打开,孩子们蜂拥而入抢着玩,而另一组则被告知只能耐心等待,好久以后才被允许玩玩具。这些受挫的孩子进去之后纷纷撕扯、摔打玩具,有的还往墙上扔。

尤其当我们十分接近目标的时候,由于人或物的阻拦而使我们的遭受的挫折更容易导致我们的攻击性行为。比如大家都在排队买火车票,有一个人过来插队,不管他插在第二个人前面还是第二十个人前面,别人肯定都很讨厌他。但由于受‘加塞’的影响,第二个人比第二十个人更容易产生攻击性反感。

对互联网用户来说,挫折是经常可以碰到的。设想一下,如果大家都在用 ADSL 以 10 兆带宽上网,而你还在用 56K 的调制解调器上网,由于速度太慢,你无法与别人一起玩网络游戏和看视频点播,你当然会不高兴;当你拨几十次号都无法建立连接,好不容易连上了,5 分钟以后又掉线,你自然会感到挫折。如果你还没有具备丰富的上网经验,又不确切地知道你要查找的信息在什么网址的话,互联网将会是一个令人十分泄气的地方。这些挫折实际上并不是网友造成的,为什么人们还会将愤怒指向网上的伙伴呢?心理学研究表明,很多人在生气的时候,头脑很难冷静下来,甚至对那些本来没有什么危害的事情,当我们感觉受挫的时候,也会为此大发雷霆。任何不愉快的事情都可能引起攻击性的反应,挫折便是其中之一。

还有一类挫折感是由于网络交往者存在认知误区造成的。在

网络交往中,人们往往很难客观地、全面地认识自己,许多人都似乎高估了别人对自己的评价和关注。而对他人的认知主要是通过语言实现的,因为没有衣着、神色、姿态、相貌、音调的配合,他人认知也容易出现偏差。尤其那些只通过电子邮件往来的双方,表现出好多误解,他们盲目地认为对方具有理性、分析的手段,对对方交往中的反应做出错误的判断,认为自己的交往受到了挫折,从而产生攻击行为。

网络交往速度影响对他人印象的形成,也会造成交往者的挫折感。在面对面的交往中,人们很容易迅速形成对他人的印象,然而在网络上,印象形成的节奏呈现出滚动、弯曲的变换,其中的过程比面对面的沟通要缓慢和复杂。当在聊天室里和陌生人通信时,人们一般会立即通过键盘给予回复,文字可能在瞬间或一分钟内出现在对方的屏幕上。较长的传送等待或过多的使用者,会延长反馈的时间,从而导致陌生人认为对方对谈话没有兴趣。

总的说来,当我们受到一种否定因素的刺激时,我们客观对待事物的能力就会下降,在其它场合是中性的观点,这时我们就可能认为它具有挑衅的意思。如果说令人不愉快的事情都可能引起我们攻击性反应的话,真正的导火索是什么呢?是由于误解或被误解。而之所以会误解,可能恰恰是因为你情绪不佳,从而形成恶性循环,变得一发不可收拾。

第三、报复心理。人们对于确实的或假想的侮辱通常的反映就是如法炮制,以牙还牙,以眼还眼,予以报复。如果在生活中,有人有意或无意地冒犯了我们,我们往往先得判断要不要采取报复行为,如果要采取报复行为,那么应该采取哪种报复行为,同时,我们还需要为报复行为引起的矛盾升级,甚至对方更加严厉的报复做好准备。在这种情况下,由于要考虑和照顾的因素太多,大多数情况下我们往往放弃报复性行为。就算报复,在方式和强度上也会温和许多。但在网络环境中,由于人们感到无拘无束,加之彼此距离遥远,所以经常采用实际生活中根本不会采用的报复方式而

很少考虑自己言行的不良后果。萨拉·基斯勒和他的同事们对此进行了研究。他们采用面对面会议、计算机会议和网上聊天的形式,引导三组被试者就某一问题展开辩论,力求达成一致的结论。结果发现计算机用户网上交流时,所用的语言夹杂大量的咒骂、侮辱、漫骂等充满敌意的词句。与实际生活中大家协同作战相比,使用计算机参加讨论者更易表现出敌意,甚至愤怒最后发展到必须由研究人员亲自护送被试离开实验大楼,以免双方发生冲突!另一项调查显示,群体讨论时比个人之间电子邮件通信更多见到言辞攻击与纷争。但是,深入人心的道德规范,以及有些权利部门对攻击性行为的严格限制(比如 BBS 上的‘斑竹’可以将发表此类言论的人踢出),可以明显地减少恶意行为的发生。

第四、匿名行为。几乎每个上网的人都会为自己起一个代号,这种匿名或别名在互联网上也是一种用于攻击的潜在成分。人们相信他们的行为并不完全归因于他们自身,他们正日益变得不受社会习俗的约束和限制。萨拉·基斯勒的另一项研究表明,匿名组在网上发表的攻击性言论是真名组的 6 倍之多。没有人知道你是谁,没有人知道你在哪里,尽情地攻击别人而不会给现实中的自己带来任何损害,对于缺乏自律能力和道德修养的人而言,何乐而不为?

在互联网上不光可以匿名,甚至还可以使用别人的名字。这种行为比匿名行为的危害更大,别有用心的人可能用这种方法诋毁别人的名誉。比如,前些日子,就有法轮功分子,为达到他们不可告人的目的,盗用北京大学一位著名教授的电子邮件地址在互联网上散发法轮功的宣传资料,对那位教授的名誉造成了很大的损害。

(四)从众现象

人们在网络交往中,交流信息、协同工作、讲述故事、争论政策、调侃对方、互相帮助或者玩游戏时,那些持相同兴趣爱好的人

会聚集成巨大的群体。从众现象是网络群体生活中常见的心理现象,它表现为个体在群体生活中,常常不知不觉地遵从群体压力,在知觉、判断、信仰以及行为上,放弃自己的主张,趋向于与群体中多数人一致。

网络上的从众行为随处可见。就拿大学里的 BBS 来说,学生使用 BBS 的目的各不相同,但他们的风格都遵循一定的格式,即使是那些从未使用过它的学生,也能很快掌握它类似谈话的性质。在那里,拼写错误、语法错误都是可以接受的,有时故意是这样。

从众行为对于保护群体内部统一、维护网络群体的存在有重要作用,所以网络的参与者都采取了一些措施来鼓励和要求从众。如在特定的群体的聚集地,一般有专门的标语,解释群体的宗旨和参与的规则,在有些网点内,规则非常清楚,违反者会立即受罚。如果参与者没有看到提示或忽略了规则,群体成员会用言语责备的方法使其就范,对于少数不这样干的人,主持人就会删除犯规者的内容,甚至停止他的发言权利。

即使是这样,网络群体中的从众行为与现实中的群体相比,程度明显下降。

为什么在网络环境下,人们的从众行为会降低呢?有以下几个原因。

一是网络群体压力降低。产生从众的重要因素是群体意见的一致性。当一个成员所面临的群体中的成员都保持意见一致时,他就会感到一种无形的压力。在以网络为媒介的沟通环境中,由于群体成员并没有真正出现,群体压力大大降低,也降低了从众的可能性。

二是网络群体的内聚力低。群体的内聚力实质是群体对成员、成员对成员的吸引力。如果群体的内聚力高,群体对个体就有极大的吸引力,个体就对群体产生依赖性,也就容易表现出从众行为。网络群体形成快,消失快,加入容易,凝聚力大大降低,成员就较少表现出从众行为。

三是网络群体成员的平等性。个体在群体中地位的高低,对于个体是否从众有直接关系。在网络环境下,人表现出来的都是符号,群体成员在心理上是平等的,没有地位高低之分,这也降低了从众的可能性。

(五)极化现象

极化现象是指群体决策过程中,由于受群体气氛的影响,出现的支持极端化决策的现象。在网络环境下,这种现象会加剧。为什么呢?

首先,在网络上缺少节制的声音。网络的无政府主义使很多人可以在网络上大放厥词,而没有任何压力。

其次,在网络上很容易找到志同道合的人,支持强化个人的观点。在互联网上很容易找到与我们对某个问题具有相同倾向性的人。我们会发现其他人不仅同意我们的看法,而且比我们更为出人头地地发表见解,在那些志趣相同的人的支持下,人们一步步移向极端位置。

(六)合作现象

合作现象是群体中人际相互作用的基本现象。合作的基础是信任。现实世界,人与人之间的交往需要时间和各种身体语言来慢慢建立信任。网络虽然为人们开拓了更自由的交往空间与更多样的交往方式,但缺少建立信任的时间和背景。人们通过网络交往,所感知的只有符号,而不可能调动各种感官获得全方位的信息。这些靠各种符号制造出来的信任,有人说它是没有基石的虚拟信任。再加上网络群体组合起来方便,范围几乎不受限制,如来自不同国家的人在极短的时间内就可以组成一个讨论组,或者成立一个政党,或者形成一个宗教派别等等,一切都在各自的计算机屏幕前完成,他们间的互动关系完全不需要实际的社会行为,只要把自己的数据键入网络就成,这就造成群体内聚力低,很容易成为

成员间冲突的条件,造成成员间的相互排斥与脱离。

令人惊奇的是,在这样一个空间内,团体之间也有很好的合作。当人们进入一个团体,素不相识的几个人,就能建立起即刻的信任,挑起重任,克服困难,出色完成任务。人们可以看到,当一个决定集体命运的目标摆在面前,团体间的紧张和消极印象就会消除,成员之间就会更加团结,更加严格执行团体的规则,与此同时,形成对团体以外成员的否定印象。如果有胜者为王的竞赛,团体间的冲突会升级,团体间的合作也会更加默契。

四、网络交往的心理动机

网络集合了很多功能,信息转发、技术交流、疯狂搞笑、结交朋友……人们上网的动机也各有不同,有人来找慰藉,有人来找普通朋友,有人来找异性,有人查资料,有人纯是为了灌水。概括起来,网络交往动机有以下几点。

(一)情感交流心理

现代人的生活压力越来越大,而周围交友圈限于交通等因素并不能无限扩大,人们迫切地需要释放精神压力和心中对未来的希望、渴求。在需要情感倾诉的同时,人们也越来越注重保护自己的隐私。现实世界的情感交流中,稍不留心,私生活就会被宣扬得尽人皆知,而在网络交流中,对方或许不知道你的性别,再加上远在天边的距离,越来越多的人开始在网络上建立自己的临时情感驿站,把深藏的感情向虚拟的朋友诉说。有网友说,人的一生有两种朋友,一种是真实的,另一种是虚幻的,按说真实的故事应该告诉真实的朋友,但我们却往往没有勇气去承担那份信任。于是,我们宁愿将自己的故事讲给那些永远也不会碰到的朋友。而网络同时又扩大了他们的交友范围,陌生人交友成为一件很简单的事。在这里,人们可以认识不少朋友,谈人生,谈感情,谈快乐,谈痛苦,

真诚亲切,有些还进入了现实交往。

聊天室是网络交往的主流场所。在这里,一切都是虚拟的,交流纯粹依靠网络传递的感觉,其中的情感远离物质欲望,远离利害关系,不像一般的社会交往那样,交织着复杂的人情、职务、工作、亲情以及物质交换等。在这里,人们不必为容颜丑而自惭形秽,也无需为囊中羞涩而自卑,在随心所欲的谈吐之间总会有人为你动人的故事所感染。超越世俗的情欲和功利,真诚的人们感受最多的是轻松愉快的春天。

网络还害羞、内向和条件不好的人提供了一个平等竞争的机会。有一台连网的电脑,可以尽情抒发内心想说、但却碍于表达能力和现实环境而不敢说的话。在这里,人们可以放开思路与人交流,无拘无束,且无须顾及真实生活中的流言蜚语。聊天室为许多渴望交流的人提供了一个绝好的场所,有人甚至把网络比做弱者的避风港,孤独者的朋友,爱情的红娘。

网络为每一个网民带来了无数朋友,使人们情感交流的范围空前扩大,众多的悄悄话可以让孤单寂寞的心灵得到暂时的慰藉。一位网友说:“我的网友说数以百计也不夸张。他们有的像从我视野中飘忽而过的轻风,有的像我窗前徐徐送来的花香,有的像院落里越长越高的凤凰木,都是我生命中经历过的一部分,都曾经滋养过我的情感。”

网络交往的快捷与方便性也使人们的情感需要快速交流得到满足。对大多数网民来说,消沉的时候,想到的第一件就是上网看看,有没有朋友在线,借此安慰自己低落的心情;快乐的时候,也是上网看看,和更多的人分享自己的快乐。

网络能大大满足与异性进行情感交流的需要。在现实中,互不相识的异性之间要想坐下来随意聊天可以说绝无可能,一个人若想随意地同大街上正在行走的陌生异性聊上几句可能会被视为神经病,即使是在同事之间或者朋友之间,异性之间若是交往过深或交往过频,亦会受到他人的猜测甚至指责。而网络中,人们可以

尽情地与自己喜欢的人交流情感,体验家庭生活,情感交流的内容更深、更广。现实情感交流的一切遗憾与不足,都可以在这里满足。

众多的‘美眉’把网络爱情更是演绎得浪漫多彩。小说《第一次亲密接触》细致入微地刻划了网上恋情的温柔缠绵、凄婉动人和惊心动魄,把网恋的美丽表述得淋漓尽致。其中的男(痞子蔡)女(轻舞飞扬)主角也早已成为网上爱情追寻者们心目中的白马王子和梦中情人,他们的形象和名字深入人心,广为流传。

生活在竞争激烈、物质丰富的现代社会中的人们,在平平淡淡的生活中,也十分期待网上恋情抚慰寂寞的心灵,点缀生活。网络使隔阂的青年男女在电脑上变得大胆和豪放,那种飘渺的距离像道谁也破解不了的安全屏障,让浪漫和爱情在乏味和枯燥的生活中重新再生,让无数网友为之心醉与痴迷。广州视窗的一项网上调查显示,两成以上的网民有过‘网恋’经历。网络恋爱正以其独特的、既神秘又浪漫的方式进入到现代人的生活中。网友老葛是个金庸迷,《笑傲江湖》里那个温柔多情的仪琳小师妹一直是他的梦中情人,有趣的是,老葛的老婆却是个河东狮吼状的女人,不过她对老葛也着实不错,家里里外外都是她一个人在操持,老葛并不打算离婚什么的,网络让他圆了一次爱之梦。

一些人对‘别问我是谁,请与我相恋’的精神恋爱并不满足,希望借助网络寻找情感的归宿,期盼神秘美好的爱情和实际温馨婚姻的双丰收。网络交互性强的特点使人们在很短的时间内可以结识很多朋友,为相识相恋创造了机会。

并且,网恋与传统恋爱不同,它直指人的内心,排除了建立在人的长相、身高、气质和地位、金钱等种种外在因素基础上的爱恋,虚荣成分相对很少,相爱更多是由于彼此的趣味相投,颇有点高山流水的味道。而现实中的爱情,通常被一些外在条件所吸引,而后彼此了解并产生感情,再涉及到比较隐私的话题,往往带有许多功利主义的色彩。

尽管更多的网络爱情是‘见光死’，但从网而生情，从网络走向现实生活伴侣的成功例子也比比皆是。这大大刺激了现实生活中的男男女女，也希望通过一线牵来姻缘，一时间，聊天室成了情感的发源地，浪漫爱情故事的演‘恋’场。

有人这样总结了网恋的五种心态：

1. 超越型

现实生活中的爱情往往带有许多功利主义的色彩，或者受传统观念的约束，许多理想主义者幻想在网络上能够有超越一切的纯爱情。带有此类心态的人往往很容易在网络上坠入爱河，不能自拔。

2. 超脱型

现实生活中爱情往往不可避免地与婚姻联系起来，这大大限制了人们对情感、美好生活的向往。而在网上可以爱得死去活来，但不必非得娶或嫁对方。心理学家分析，婚后网恋的人是为了寻求或保持一种恋爱中的情绪，这种感觉使他们振奋，陶醉，整天都处于一种愉悦和轻松的状态中。

3. 游戏型

有些人只是想在网络上体验一下交友的感觉，他（她）们既无意于真诚地爱一个人也无意于对自己的言行负责，他（她）们追求的只是一种感觉。带有此类心态的人往往比较潇洒，不必担心被爱情这把双刃剑刺伤。

4. 实用型

由于网络具有影响广、时效快、手续简便等特点，很多有意于寻找终身伴侣的人把网络作为一种手段，或者说作为一种实用工具。

5. 恶作剧型

有些人以在网络上勾引异性为乐事，当他们成功地勾引到一个异性，使对方爱上自己时，就悄悄地退出，对方越是痴情，他们越是得意。

(二)表现心理

每个人都有表现自己能力,希望得到别人注意、承认、赞扬、支持,每个人也希望自己能在群体中有一定的地位和威信,得到别人的赏识、关心、重视和较高评价。但是,现实生活中太多的无奈使人们的这种需要并不能够得到很好的满足。在虚拟的世界摆脱烦恼,寻找自己在现实世界所找不到的个人地位和价值,表现自己的能力也是许多人上网的主要原因。

在网上,人们可以根据自己的愿望,尽情地表达自我,尽自己的能力把自己包装起来,推销出去。网络提供的公平竞技场使许多在现实世界缺乏展示自我的人有了用武之地,他们可以充分发挥自己的潜能,拥有足够的自信心证明自己的资质。据报道,某地选网络小姐,一个并不漂亮的女大学生进入决赛,有人对此有异议,马上激怒了大批网民,纷纷站出来打抱不平。网络是另一种展示自己的舞台。现实世界太小,无法给众多人恰当的位置,网民在网络交往活动中能看见自己的位置和价值。在网络的每个 BBS 上,都有自己的原创群体,被称为“原创族”,他们的目标就是殚精竭虑,穷其才智,努力争取写出好文章来吸引广大网友的参与。因为在 BBS 上发表文章并不像在其它报刊杂志上发表文章那样有极严格的要求,也无须经过编者的审稿,因此那些富有创作热情而又怕投稿失败的网友在 BBS 上就可以大显身手。好的文章,得到大家的认同和欣赏,被别人四处转贴,他们的创作热情也日益高涨。

表现欲望近乎于人类的本能。即使是现实世界交往的佼佼者,也希望在另一个交往空间中得到更大范围的认可和尊重。网络的覆盖面极为广泛,为不同派别体系、不同文化背景的人提供了广阔的表演舞台。在网上,随心所欲地表现自我,不顾及社会影响、面子和表现技巧的人大有人在。由于没有任何的约束,拘谨的人在网可以表现得豪气万丈,地位卑微的人在网上可以让全国

网虫仰慕。许多网虫朋友在网上相识,真的见面后都大为惊讶,和想象中相差很远,以至于问:“你该不会是盗版的吧?”许多发表在网上的回忆文章生动有趣地记录了这一过程。

还有一些人甚至通过对网络的控制来表现自己的价值。有不少少年黑客侵入一些站点并无企图,只是觉得这样很刺激,很兴奋,有一种成就感。

(三)宣泄心理

现实生活在高速度,快节奏的催化下,日益变形扭曲,形成了不可忽视的心理压抑,当它积累到一定程度时,就迫切需要一个宣泄的途径,然而,社会并没有提供足够的方式和机会。网络的产生正好弥补了这一不足,它是非常合适的发泄空间。在这里,人们不用在乎任何人,任何事,可以把自己悄悄地隐藏起来,尽情发泄。随着上网人口比例的增加,遇到中国足球一输再输,又或是遭遇恋人背弃的痛苦,上网灌水怒骂的人会越来越多,丢啤酒瓶烧棉花毯动刀子的人会越来越少。

虚拟的世界几乎没什么约束,一些人在网上随便骂人、随便发泄。而且还有专门的‘骂街软件’帮他们迅速痛快地完成对对方的谩骂。

人们上网也不仅仅发泄负面情绪,有些发泄还具有一定的正义感。今年,日本频频作出伤害中国人自尊心的行为,激起了国人的极大愤慨,一些黑客就此袭击了日本的多家网站,发泄他们心中的义愤。

(四)好奇心理

好奇心理也是人们参与上网的动机之一。网络世界是一个全新的世界,同时又是一个虚拟的世界,正是这种虚拟性最大限度地激发了人们尤其是青少年的好奇心。一个刚学会上网的中学生在网上给自己取名叫‘西门庆’,他说:“这里真是太有意思、太新鲜

了！平时不敢想不敢干的事情，在这里都可以。”

五、网络交往中的人际吸引

网络构成了一种新的生存空间，在这种新型的生存空间中，人们的交往和现实世界的交往不同，网络人际关系主要反映了人们在交往中精神的需要是否满足的心理状态。网络中影响人际吸引的因素主要有以下几点。

（一）网名（ID、昵名）和个人签名档

在交往中，给人的第一印象是极为重要的。现实交往容易引发第一印象的是外貌，跟陌生人初交更是如此。而在虚拟世界，人们的初次交往一般是在聊天室和 BBS 里，网名和个人签名档就成为产生吸引力的第一步。

网名，是网民在网上通行的身份符号。但它同姓名不一样。姓名体现父母的喜好，可以说是惟一不变的。但网名的选择权则在网民自己的意识之中，他完全依据自己的想象，根据自己的兴趣爱好，取个好的名字，可以让自己的性格更鲜明，为自己结交更多投缘之友。内涵丰富的网名可以帮助网民树立自己的形象，新颖别致可人的网名可以轻而易举地抓住人们的视线，让你不禁眼前一亮。飞天笨猪侠，是否就是那个无能，但又富有仗义之气概的猪八戒？西门吹雪，裹一束白衣，傲然风雪，如此侠士，是不是使人豪气顿升？Firefox，世界上有这样一种小生灵吗？以火一般的热情在网上似狐狸般地迅捷奔跑，是不是很有趣？海天一色，冥想海天连成一块儿的情景，是何等的迷人？罗拿耳朵、大虫小曼，喜好分明，网名俨然就是一个商品标签。

通过网名这个简短的符号，网民向广阔的虚拟空间辐射出了一定的信息，如文化素养、个人爱好等。一个网名代表了一个网络上的生命，一个网络上活生生的性格，它的背后或许是一个浪漫的

故事,或许是一段心伤的往事。起一个适合自己的网名并不是一件容易的事,许多人绞尽脑汁。每当一个提供免费主页、电子信箱、BBS 等服务的主机开业,总会在网上掀起一股抢注网名的热潮,有的网虫趁人不备,在新开业的免费主机上成批抢注别人的名号,迟到一步的网虫往往捶胸顿足,痛不欲生。

一项调查发现,45%的人选择网名与自己有某种关联,至少有一半的人以自我为原形创造自己的化身。rainingday,雨天,因为自己喜欢雨,雨和自己的名字还有一点点联系,于是刚刚上网的时候,起的网名,账号几乎都和 rain 有关。而 Helleye 的由来则是为了纪念自己可怜的近视眼。

综观网上的 ID 和昵名,或搞笑,或自嘲,或自叹,或深沉,或明快,或霸气,或妩媚,或刚毅,或表志向或谈理想,或怀旧,或憧憬未来,充分显示了网民的内心世界。内涵丰富、响亮悦耳、印象深刻的网名,可以让人产生丰富的联想。调查显示,同在一个征友栏目,叫阿明只有 7 人点击,而叫阿飞则有 17 人点击。

下面是从网上顺手拈来的一些网名:ifly(男人抽烟不是罪),chrong(快乐是一股逃亡的风),diskbuffer(只重修过十门),ilarnai(没脾气),viv(随便转转),sxxj(伤心小箭),Laoqi(敢笑杨过不痴情),akon(一天一丝忧伤,一天一抹阳光),还有许多如吸血鬼、白雪公主、白衣飘飘、性感的小猪、我想我是海、蓉儿等,甚至有人网名是儿子叫克林顿,是不是很惊世骇俗。

个人签名档更是展示人心扉的广阔天地。psl(如果可以重来……)的签名档是这样写的:每当我坐在这里想到电脑旁的你总是觉得很好奇,不知道你现在在哪里,是和朋友快乐地聊天,还是偷偷地伤心,不过能在这无限大的世界里,和你相遇对我来说却是一件非常非常非常重要的事,相信一定有些什么让你感受深刻,而我却从来没想过,你愿意跟我说说你的世界里,正在发生的事情吗?其实人是很有趣的,当你长大的时候,好像世界也跟着变大了。今天你以为天大的事,明天想想,也许真的真的没什么。

嗯,其实不同的人常常有同样的烦恼,因为不管今天明天每天每天,都有人不知怎么办才好。我的生活很忙很忙要做作业要做运动,还要上无数的考场,但我也和大家一样,想在忙里偷闲找个朋友,分享快乐或失望。虽然你现在看不到我认真的表情,但我真的真的要说,世界这么大,希望你和我一样,每天发现自己又多懂了一点点。如果你想找人分享,记得要写信给我。

个人签名档的内容还往往随着网民的心情改变而改变,不同时期的签名档有不同的含义。一位网民写到:岁月无情,这个签名档在陪着我走过了若干个伤心寂寞的夜晚之后,我决定不用它了,因为我害怕面对它,提醒我梦想的破灭。昨天,我说这个签名档是假的,永生永世未免也太可笑了,没有什么可以是永远的。正如我之于他的感情,曾经认为是永远的,时间和空间阻隔不了两颗相爱的心,但是那只是一时痴迷写下来的文字。

随便看几个,签名档大多数表达了他们对友情和爱情的渴望,对生活的看法,既有摘抄而来的,也有原创的。好的签名档,不仅能让人过目不忘,记住那个有特色的签名,而且还会使人感动。天使的泪的签名档很简单,只有十个字:天堂失火了,天使在流泪!这个网名和签名档使他有了很多的朋友,许多人和他交往源于这个名字和签名档。

遗憾的是,很多人,并没有意识到签名档的作用,他们的签名档空白。这也就失去了向别人介绍自己的机会。

(二)性别与年龄

尽管越来越多的女性也开始青睐互联网,但现有网民中,绝大多数还是男性。

我国女性网民比例(中国互联网中心)

统计日期	1997.10	1998.7	1999.7	2000.7	2001.1
女网民比例	12.3%	7.2%	15%	25.32%	30.44%

由于大部分的网民是男性,女性网民仅仅有百分之三十多,网络交往中的女性就备受欢迎,受到特殊的待遇,毕竟对年轻人来说,和异性的交往总是愉快美好的,和同性就少了那一分朦胧的暧昧。在 MUD 里,两个新来的人同时出现,一个外表是男人,一个外表是女人,房间里其他的游戏者会马上与那个女性对话,带她四处观看,而那个男性完全被忽略了。有网友感慨地说:“女人发的帖子一般点击数都高,写的再臭也有不少人喝彩;女人在 MUD 里面多半有人百般呵护,男人就活该像狗一样被 PK 者追杀。这网络真 TM 不公平透了,干脆我下辈子变性当女人算了,那样实惠。”另有网友干脆说:“我喜欢才女,物以稀为贵嘛,网络上才子满天飞,才女就挺稀罕的。我喜欢看才女的帖子,感受她们的心情世界,才子吗?算了吧,大老爷们谁还不明白谁啊。”所以在有些个人主页上,“斑竹”们除了说我有这个我有那个,往往忘不了提一句“还有很多漂亮美眉”。大家都明白,这是提高网站访问量的绝招。调查显示,年龄越小的网民就越向往和异性的接触,通常也就越是对同性不感半分兴趣。相对来讲,网络上的男人之间更容易发生同性排斥事件,因为网络上的女人毕竟是少数,而女人之间的关系比男人更容易亲昵。

正因为如此,交往者对性别特别关心,网上交流第一个念头是对方是个男的还是女的?为了吸引大家的目光,一些人就以女性的身份上网。尽管性别可以伪装,但一些有经验的网民还是可以从交往中的蛛丝马迹发现对方的真实身份。女人倾向于用更多的语言填充物——相对来说没有意义的词汇和短语以打破沉默。女性还愿意使用更多的修饰语如“如此”、“很”、“非常”或“实际上”等。模棱两可的套语和限定语也经常出现在女性的谈话中,如“对我来说似乎……”、“也许是……”、“情况是……”、“很显然……”。在谈话中女性经常好提问并表现出同意意向。女性还倾向于在谈话中使用更多的推理,首先提出论点然后加以论证……在一些场合女性谈话的这些区别给人的总印象是,她们的谈话具

有顺从和犹豫的特点,强调社会环境的关系方面,而不是适应完成任务的方法。

年龄也是构成人际吸引的重要条件,相近的年龄,有相似的经历,容易找到共同的话题,人们更倾向于和同龄人交往。在我国,学生为网络的主要使用者之一,约占 20% 以上。56% 的网民年龄在 24 岁以下。

我国网民年龄分布表(中国互联网中心 2001,1)

18 岁以下	18~24	25~30	31~35	36~40	41~45	51~60	60 岁以上
14.93%	41.18%	18.84%	8.89%	7.12%	5.72%	2.06%	1.26%

年龄的伪装也可以被细心人看出。一般来说,中学生网民有不自觉的自卑感,不愿别人说他们小,所以尽可能地表现成熟的一面。他们会拿着爸爸的手机告诉你手机买哪个牌子好,看看哥哥抽屉告诉你香烟口味,翻翻姐姐的衣柜告诉你名牌的流行趋势。但是一旦有人谈起应考的苦难,或是最近流行的游戏机他们马上就会忘记了掩饰,兴致勃勃地大谈特谈起来。而大学生网民(包括刚毕业工作时间不长的),大都认为自己是天之骄子,爱问对方的学历,哪所学校,什么专业。似乎是在建立一个高知识圈子,学历低的别进来。对工作时间较长的上班族来说,男性喜欢谈论股票、房产等等。经历了生活的洗礼,女性的感情更细腻,更善解人意。一些人认为那些对网络语言不熟悉的人可能年龄偏大。

(三)个人主页

如果说,网名和签名档是一个人的身份标志的话,那个人主页则是一个人形象的全面介绍了。个人主页不仅为他人提供了与自己交流的广泛途径,它还是一个为他人留下印象的较为经济的广告牌。借助它,网民可以完善自己的在线个性,告诉人们你的兴趣,再加上自己的照片、音乐作品或其他艺术创作,列举出自己的业绩,一个形象、丰满的自我便展现在世人面前。一位网友这样写

道 我认识她,是因为‘冬日看海人’的网站给我一种美的震撼。扑面而来的是浓郁得化不开的艺术氛围,整体画面用色大胆诡谲,属于新新人类那种。那些充满现代派特色的彩陶,更是令人恨不能上前一摸。彩陶边上有诗:“如果我最终无法躲过/与你分别的末日……”^④;于是林中起了大火/烧毁了天堂也烧毁了地狱/没有谁再见过你/也没有谁再见过真的爱情”;还有‘烧一座陶坟’等等,都有禁不住的感伤和凄美。

现在很多时尚、新潮的人,都开始在网上建立自己的主页。一二年前,时髦的问语还是‘你上网了吗?’现在流行的是问‘你有个人主页吗?’在个人主页并没有普及的今天,对网民来说,个人主页象征着个人能力:驾驭互联网的能力、审美能力、组织能力等。一个好的个人主页,一般包括简单的自传、自己的作品、自己的爱好,以及自己喜爱的站点的连接等,设计美观大方,使人觉着亲切,有宾至如归感觉,可以最佳地展示自我。

(四)能力

为了满足自己的需要,人们总是喜欢和聪明能干的人交往。聪明能干的人可以在某种问题上给人以帮助和启迪,使人有赏心悦目之感。由于网络交往是看不见的传递,除了自己设计的具有图形的网站可以让人亲临体验,人们陈述思想、观点,表达情感、愿望都是通过网络语言。网民们有独特的网络语言,大致说来,这些很显‘另类’的词汇分为几类。一类属于‘旧瓶装新酒’,即给不少常见词赋予新的意义,比如‘帖子’(指发表在网上的电子布告栏或新闻组中的一段文字)、“菜鸟”(指初学电脑或初上网者,来源于吴语或下江官话)等。还有一类是谐音词,像‘大虾’(大侠,指电脑或互联网使用高手)、“幽香”、“馨香”(分别是邮箱和信箱的同音代名词)、“板猪/斑主”(版主,互联网上某一专题的主持人或专栏管理人)、“竹叶”(主页),TMD(他妈的),886(拜拜了)。英文缩写式的词汇更是司空见惯,像 BTW(顺便提一下,Bytheway 的简写),ICQ

(我找你),CU(再见)等。而类似“伊妹儿”(E-mail)、“温酒吧”(windows98)这样的音译词,像“东东”(东西)、MM或“美眉”(指女性)这样的谐趣代称,还有像“嘿嘿”、“西西”等表示神情或心态的“特征词语”,对于不少熟悉网络的人来说,早已成了彼此交流最基本、最常用的符号。

尽管不少“符号”乍看上去,可谓满身俗气,甚至让人大皱眉头,也太不够规范了吧?但谁也无法否认它们毕竟是一种存在,而且大有愈演愈烈之势,所以不能不让人只有正视的份儿了。其实,网络语言的出现也并非没有名分,它至少与互联网本身的传播特征有关,也反映了网民的文化水准和特殊心态。网民在互联网上诉说衷肠,可以信马由缰,无拘无束,从而为不少特定语汇的“出笼”提供了自由的空间。玩世不恭借题发挥也好,冥思苦想刻意杜撰也罢,只要能体现出一点智慧就算合理,只要合理就会被认可、被接纳,并迅速成为约定俗成的交流语言。

可以说,网络语言肩负着使表达更加方便的责任。资讯时代提供的诱惑之多,让人目不暇接。于是,一个简短的词语,甚至是几个字母,成为连接此话题与彼话题的有效渠道。目前,尽管这些特殊词语更多地是在网络媒体上频繁出现,但随着时代的发展,互联网上的各种中文信息将不再是少数掌握高科技的专业人员的独享资源,它们正在日渐走入寻常百姓的生活之中。用不了多少时间,它们可能会像当年的“吉普”、“巧克力”一样成为国人须臾难离的言语表达部分,甚至更加堂而皇之地在正规文学殿堂里“闲庭信步”。

据调查,目前有 800 多与常规语言有差异的文字在网上流行,还有人说超过 1 000 字。更多的人喜欢用约定俗成的网络语言进行沟通。语言表明了身份,网虫们通过独特的语言表达方式构建了他们独特的亚文化群落。不熟悉网络语言,就会受到网民,尤其是年轻网民的轻视。

小资料(一)

你了解这些语言吗？

IC 我明白了 OIC 哦,我明白了 IDK 我不知道
 TKS 谢谢 U 你 VG 很好 B4 以前 L8R 以后
 BOZO 傻瓜 BBYE(BB,CU,CUL)再见 MorF 是男还是女
 LAT 又漂亮又有才华(多赞美女性) FOTEL 大笑不止
 HHOK 哈,开个玩笑而已 LOL 开怀大笑 ROTFL 捧腹大笑
 KISS 简单一些,傻瓜 MYOB 别多管闲事
 RI&W 读完去哭吧 FYFS 收到了你的垃圾,去你的! S!
 MT! OE!!! 让我咬牙切齿 SBI 就这么着 K001 酷
 TMOT 关于这一点请信任我 AAMOT 事实上 TTYTT 老实说
 YOYOW(YOYW)你得为自己的话负责 f 2f 面对面

但是人类丰富的情感要全靠语言表达几乎是不可能的。今天的互联网已经可以通过键盘上的符号来表示一些面部表情,掌握这些符号,可以使交流更为生动,增强交往者的吸引力。研究发现,13.4%的网上交流可以使用符号增加情感性。

小资料(二)

你会用这些符号吗？

:-) 最普通的基本笑脸

:-D 非常高兴地张嘴大笑。

:-> :> 嘿-嘿-瞧这张邪恶戏谑的嘴脸！

8-) 同样是笑脸,但笑的人眼睛很大。

;-) 抛媚眼,含有别意！

:-0 “哇！”——表示吃惊或恍然大悟。

:-() 更大的“哇！”

:-o 有什么精彩的？怎么目瞪口呆的！

| -) 这是咪着眼笑,也表示回信回得快睡着了。

| -D 呵呵笑。

| - P 捧腹大笑。

: - < 难过时候的苦笑。

8 : -) 把眼镜推到头顶上,帅吧?但有另一说,是个头上打蝴蝶结的漂亮女生,得小心看看信件内容,可别表错情。

- (哼!不看我,受不了的痛苦……

! -) 哇!是大眼瞪小眼,还是睁一只眼闭一只眼?

-) 一夜没睡,眼睛都皱成一团了!

: -) 随时保持头发的乱度,决不轻易梳头。

掌握了网络语言和情感表达符号,还要掌握语言的表达技巧。网络的交往是在完全平等的基础上进行的,任何居高临下的说教都会引起对方极大的反感。网络交往的用语之道首先在于出言吐语能使对方体验到受到了尊重与平等的对待,否则,话不投机半句多,进一步交往的兴趣就会丧失殆尽。在网络表达中,要学会借用犹豫或不肯定,使自己的观点不过于唐突,用‘你知道’或‘可能’这样的词,使语气婉转。如果能用自嘲式的幽默调节气氛,并把握时机适时地赞扬别人,在网络交往中就会占尽先机。

表达技巧是一个方面,还有一个就是聊天的内容和素材,这点很重要,它反映了一个人的知识广度,是一种综合能力的体现。知识来自对日常生活的积累,谈话的素材和内容也是来自对生活的积累。善于说话的人一般具有敏锐的观察力,能理解深刻的事物,准确地反映事物的重点,懂得分析、判断、推理,思维紧密细腻;词汇丰富,知识渊博。

再者,人的网络交往和生存是一件技术要求较强的活动,他不像今天人们之间的日常交往,不需要多少技术能力,就可以在一定范围内与人交流。而网络世界,一定的技术水平是人们之间进行交流的必要前提,这种技术尽管随着计算机软硬件水平的提高而对人的需求日益降低,但交往的技术含量和技术范围比以往都高得多,一个不懂这些技术的人很难与他人交往,掌握这些技术是基本的要求。

(五) 交往频率

网络上的人际吸引程度与交往频率密切相关。网上朋友可能位于地球的另一端,但只要经常共同参加网络新闻组或邮递列表,评论共同的话题或进行多用户游戏,就会产生亲近效果。交往次数越多,频率越高,心理上的距离越近,越容易对某些问题产生相同的看法,越容易取得彼此的了解和友谊。美国的一项调查显示,在网上积极活动的人比那些一言不发的人更易确立个人的关系,只是偶尔到网上去一趟,不常常与他人接触,充分表达自己的观点,很难对对方产生吸引力。

(六) 相似吸引和互补吸引

物以类聚,人以群分,年龄、学历、经历、兴趣、嗜好、立场观点、处事目标等方面相似的人,容易产生共同语言,从而情投意合,建立和维持良好的人际关系。现实交往如此,网络交往亦如此。如果人们发现彼此英雄所见略同,便会产生感情上的共鸣而相互喜欢。再则,有人赞同和附和自己,能极大地满足自己的表现欲望。相似性固然在人际吸引方面起着重要的作用,但人们总还是希望结识与自己不同的人。当双方的需求能够互补时,也会产生较强的吸引力。在网上,乐于助人且乐于展示自己技能的人会喜欢那些爱问问题并喜欢别人帮助的人。

(七) 网络交往礼仪

网络在人们之间形成了一种新型的交往关系,同时也形成了一种新的交往文化——网络交往礼仪。由于网络行为本身的特殊性,它的交往礼仪也与日常交往不同,它体现了网络交往者对行为准则的认同程度和文明程度。一些人对网络礼仪不以为然,他们认为,网络发展到今天,成为世界各国都普遍采用的一种信息交流方式,其最基本的要素就在于它的“自由性”,或者说它的不受制约

性,而礼仪在一定程度上来讲是对网民行为的约束,令人难以接受。其实,网络也是一个由成千上万的人组成的社会,和现实社会一样,它也需要有一定的规范和原则。网络交往的规范和原则,即交往礼仪包括:平等与他人交往,在交往中即使与对方的意见或观点不一致,也不要肆意发火,要尊重和吸收对方思想中的合理因素;说话时间不要过长,惟我独尊,要给别人发言的机会;保护和尊重他人的隐私权,不要向他人提出任何涉及个人隐私的问题,保守秘密;尽可能地帮助每一个人,如果在某一方面专家,发现需要帮助的人应给以建议,回电子邮件的时间不要隔得太长;说话要恰到好处,不要夸大其词;适时地赞扬别人,避免伤害他人等。一个注重网络交往礼仪的人,可以使对方有安全感、可靠感、真诚感,从而产生吸引力。

实际上,网络中的人际吸引是受诸多因素影响而形成的一种动力。每一种因素的差异以及交往个体能否巧妙地灵活运用这些因素,会直接影响交往的程度和效果。如果我们在网络交往中注意扬长避短,既体现出个性,又把握住分寸,则会收到意想不到的好处。

六、网络交往中注意的几个问题

互联网对现代生活形成巨大的影响,Internet 为信息社会带来了无与伦比的自由,任何组织、任何个人,只要拥有一部电话一台电脑、一个调制解调器便可成为网上一员,他们可以在这个天人合一的无政府的世界中,自由自在地冲浪、翱翔,张扬个性、展现自我。发布言论、阐明观点、诉说衷肠、发表作品、公布学术成果,在网络空间中几乎不受限制。虽然,高度开放和自由是网络强大生命力的基础,但这并不意味着网络上的事情都不会受到任何的社会约束,在网络交往中我们还是要注意以下几个问题。

(一) 交往意识

网络是现实社会的延伸和扩展,现实社会的意识形态和道德标准都会渗透到网络空间,作为社会群体中的每一个个体在与他人或群体交往中应该具备以下几种意识。

1. 主体意识

互联网是人类迄今最高明的发明,它不冒黑烟,不占地皮,也不造成水土流失。网络,是绿色的。但互联网技术作为‘信息高速公路’把人的头脑变成了跑马场。它奉行系统开放与符号通用,强调言论自由与人际的虚拟沟通,鼓励对‘真实’与‘个性’的追求和张扬。这种网络文化造成的后果有可能是个人隐私的被侵害。当今在世界各国隐私权已得到公认。一方面,个人隐私权受法律保护;另一方面,隐私权是一种天赋权利,尊重他人的隐私是文明的表现。保护隐私是对人性自由尊严的尊重,是一项基本的社会道德规范要求,也是人类文明进步的一个重要标志。从隐私权的法律和道德基础可以发现,隐私权道德的关键问题是主体控制有关自己信息的权利。然而正是这种权利日益受到计算机网络技术的威胁。任何人只要从互联网上下载一些并不复杂的黑客工具,就能攻击网络,并打开连接在网络上的任何麦克风,窃听谈话并将谈话内容存入自己的计算机,他们还可以打开摄像机将摄取的图像传回自己的机器。在这里,人类的生活隐私将荡然无存,人的言行举止,甚至日常生活的琐事,都有可能被人编列记录。对于任何对你的隐私感兴趣的人来说,你的生活也就是一本打开的书。总之,网络技术的发展大大增强了信息系统的采集、检索、重组和传播所有种类信息的能力。在这种情况下,每一个网民都要树立主体意识,为别人也为自己营造一个良好的生存空间。

2. 安全意识

随着网络交往的日益增多,安全的危机早已由人类生存的物理空间蔓延到网络空间。在网上聊天的人,经常会对那种游离无

定的网络状态产生一种缺乏归属感和安全感的焦虑。因为,网络能在电脑前完全隐蔽起每一个行为主体,而使活生生的自然人和事物隔断联系。另外网络的价值在于资源共享。资源共享的价值走向要求各网站必然保持一定的开放。然而网络的这种开放性本性必然会对信息安全构成全面的威胁和挑战。特别是个人计算机的普及和网络连接数目的激增,使安全问题更加复杂。所以在网络交往中,不管是通过网际清谈或是通过电邮,网民都要树立安全意识。一位网民在看到一些年轻人网上交友后‘失财失身’的不愉快经历后,在网上公开了自己的交友秘诀,相信对大多数人都有启迪。

(1)网上的交友网站很多,超过一半是很色情的,上这些网站交友的人要找的不是朋友,而是性伴侣,所以请小心选择,不要糊里糊涂就发出一个征友广告。

(2)网际清谈 IRC 里也有各种不同主题的频道,先选好再进入,不要什么都没有看就冲进去和人家聊天,搞不好又是另外一个色情聊天区。

(3)不要一开始就兴奋地将自己的家庭背景全泄露出来,先从个人嗜好开始,慢慢了解对方。电话和通讯地址是万万给不得的,因为网上什么人都有,一定要防范。

(4)如果对方一开始就问你身高体重三围,接着又问你一些床上问题,马上和他断绝来往。

(5)如果对方说自己 tall, dark and handsome,请不要什么都信。真正的帅哥美女通常不会这样不知羞耻地形容自己。而如果对方在还没有和你见面或通电话之前就说他爱你,不要天真地以为自己恋爱了。因为一个人在网上的言谈,和现实生活中的他,往往相差十万八千里。

(6)经济不景气,很多人什么坏主意都想得出。一些人,才和你聊天没聊两句,就要你拿钱出来和他合伙做生意,他们一定是网络骗子!

(7)你防人,别人也防你。在没有得到对方同意之前,万万不可将对方的电邮或其他通讯处转告别人,这不仅没有礼貌,也很危险。试想如果对方也这样做,你每天也许就会收到很多骚扰电邮。

(8)如果在网际清谈上被别人纠缠不清,不知如何应对,可以将对方设入 Ignore 名单,任他再有空,也没有办法和你继续纠缠。

(9)如果经常收到讨厌的电邮,不知如何处理,可请你的网络供应商帮忙,叫网络供应商寄出警告信给对方,叫他停止骚扰你。当然,你的理由要很充足。

(10)如果打算见面,千万不要选在夜深人静的深山野岭,也千万不要独自跑去别人的家里做客(不论你,或对方是男是女)。可以的话,请一个朋友陪你一起去。多见几次面,觉得还可以交往的话,才开始深交。

如果能够紧记以上交友秘诀,就不必担心被存心不轨的网友欺骗。还有很重要的一点,不要带着太多的期盼去与网友盲约,因为在网上的交谈过程中,你很可能不知不觉将对方定了型,但他实际上也许根本不是你所想象的。所以,不要这样不公平地对待对方,也给自己一个机会拿出真心来交朋友。

3. 传播意识

以光速在全世界范围内传播的互联网克服了物质信息的时空局限,把世界连接成为一个整体的‘赛伯空间’(Cyberspace,美国科幻作家威廉吉布森语。吉布森用故事告诉人们,电脑屏幕之中另有一个真实的空间,这一空间人们看不到,但知道它就在那儿。它是一种真实活动的领域,几乎像一幅风景画。)即网络空间。突破时空限制的网络信息漫游,已属当代人的通讯自由。但是,网络在为人类交往提供坚强的物质基础的同时,也为垃圾信息——黄色信息、假信息、无聊信息和恶意的政治文化信息等的横溢提供了温床。由于在线交往、个人和团体主页、电子公告板、一对多电子邮件等各种网络应用功能的出现,人们网络行为的波及空间和持续时段已远远超出个人通讯所为。网络一直给人以开放、自由的形

象,但是开放是否就意味着毫无限制?当然不是。网民应该树立传播意识,自觉地杜绝垃圾信息的传播,净化网络空间。

4. 健康意识

网络空间、物理空间是人类步入网络时代必须同时面临的两个不同的生存空间。为了全人类的共同发展,我们不应也不能‘拒绝’网络的虚拟空间,但是,网络空间绝不能取代物理空间。因为,人首先是一个物理存在物,人的许多需求必须在物理空间得到满足,任何企图‘抛弃’物理空间的想法都是错误的。这就要求网民处理协调好网络生存和物理生存的关系。一方面,如果过分沉溺于网络空间,人就有脱离社会现实而成为网络奴隶的危险。美国斯坦福大学近日公布的研究报告指出,有三分之一的美国网民上网时间平均超过5小时,他们与家人和朋友相处的时间越来越少,人际关系越来越淡漠。领导此项研究的黎艾教授指出,“我们已从一个每天和许多不同的人相互往来的世界迈向一个功能化的世界。在这个世界里,人与人之间的距离越来越大”。他认为,随着电脑的普及,网络族的社会互动能力逐渐退化的现象会日益严重。精神病专家托尼诺坎泰尔指出:“长期在网上冲浪会渐渐失去自我,改变个性。在性方面,网络爱情充满了虚拟,并颇具诱惑,会使上网者不知不觉陷入难以自拔的困境。”成都已发现首例网络心理障碍自伤患者‘连续32小时‘泡’在网上的中年男子,因出现突发性思维紊乱而用水果刀割伤自己手腕,造成失血性休克。

5. 群体意识

群体是一种极为普遍的社会现象,它涉及到人类生活的各个方面,几乎每个人都生活在特定的群体当中,并且有可能同时归属几个群体,任何一个人都要受到所在群体的制约和影响。互联网像一张大网,把所有的‘网虫’一网打尽,从而形成了一个群体。在群体成员进行网络交往时,他们一般能意识到自己是属于某个群体的,以及群体的界限。同时在心理上发生共鸣,产生一定的依存关系和情感联系,相互影响,彼此沟通,彼此相容,建立起共同的

心理意识。另外,网民也有共同的价值和规范,并在其共同价值的基础上建立了活动、认识的准则,使共同活动得以协调进行。今天的 Internet 已不独属于任何国家、任何民族、任何组织,它无国界,无民族界限,是全球性信息资源共享的网络,虚拟空间上的“世界大同”。但在互联网中的人际交往也一样,“大同世界”这一群体中的成员如果违反了所在群体的价值和规范,就会受到版主的警告、封杀或开除。

(二)交往原则

在网络交往中还要遵守一定的原则。

1. 要感情也要实惠——双重原则

由于传统文化的影响,人们在交往中,更愿意谈人情而忌讳谈功利。事实上,即使在网络中,人与人之间的交往也是多层次的,粗略地可以分为两个基本层次。一层是以情感定向的人际交往,比如亲情、友情、爱情;另一层是以功利定向的人际交往,也就是为某种功利目的的人际交往。这两种情况多是交织在一起的。有时候即使是功利目的的交往,也会使人彼此产生某种评价、某种感受,引发感情上的反应;有时候虽是情感领域的交往,也会带来彼此物质上的相互帮助和支持。人际交往的最基本动机,就在于希望能从交往对象那里获得自己需要的满足。在人的需要中,除了精神需要,还有物质需要。因此,在网络交往中可以“酒逢知己千杯少,话不投机半句多”,但也不可因对方的功利目的而把别人想得太坏,甚至断绝与对方的联系。要既重感情,也讲实惠,要从不同层次上保持与周围的人的关系,而不能只用理想主义的纯情感定向方式去交往。

2. 给别人爱你的理由——主动原则

人和人之间的交往是互动的、对应的。在网络交往中,我们总是期待别人承认自己、接纳自己、喜欢自己,从而满足自己的需求。你要别人爱你,你就得给别人以理由。网络上的人都是普通人,没

有圣贤,人家为什么要喜欢你?为什么要做你的好朋友?不给人家一个理由是不行的。为什么先要别人接纳自己,而不是自己先去接纳别人?为什么要求别人先给予而自己不出?你可以要求自己先付出,但不能这样要求别人。

坚持主动原则。给别人爱你的理由,就是你先要爱别人。无论是情感定向的交往,还是功利定向的交往,要使交往顺利进行和延续,都该先从自己开始。当你成为别人的朋友时,你也就拥有了好朋友,你肯播撒爱的种子,才能有爱的收获。

“网络如生活,看你什么态度了!朋友是被子,想要被子温暖自己首先要有热度对不对。”虽然是聊天室里的戏语,但从一定程度上却道出了交往中的主动原则。

3. 别让人家抱定时炸弹——真诚原则

朋友难寻,知音难觅,在中国是千古慨叹,在西方也有类似的说法。这个并没有因为网络对时空的跨越而改变很多,网络世界依然是朋友难得。在这个虚拟的世界,对朋友仍然需要付出真情,只有这样才有可能从朋友那里收获真情。真诚是跨时代跨国度的一条永恒的交往原则,在网络交往中这一点更为突出了。人都有安全的需要,出于这种需要,人们都希望自己周围的环境是可以把握的,自己的交往对象是能够把握的。而网络交往没有面对面的接触,只有文字的交流,如果不真诚就更让人感到没法把握你,就提心吊胆。打个比方,谁愿意怀里抱个定时炸弹睡觉?人家不了解你,只能像躲避炸弹一样躲避你。真诚不是装出来的,也不是转瞬即逝的。有网民说:“我对别人很真诚,可我怎么常常感到被欺骗?”其实,更可能是自己对别人不真诚或真诚不够,如果在假装真诚,那就更会让人看成一颗最危险的定时炸弹。挚友交往的最高境界是利他的,如此,还愁没有朋友和你交往?正如虚拟社区中的网友所言:“网络是社会的一个缩影,同样也应该有真情。上网的人们在网上无拘无束、自由自在,可以彻底抛弃现实中虚伪的一面,可能更有真情,关键是你有没有碰上,碰上了你能不能抓住!”

但是,真诚不等于不警惕别人的暗算,由于网络交往存在的危险性,只要你诚心帮助别人,不暗算对方,也就可以说是真诚了。

4. 花香淡淡情味更长——距离原则

距离产生美。这已是众所周知的道理。现实生活中,恋人之间的恋情因保持了相对的距离而倍感美好和浪漫。然而当双方携手走到一起组成了家庭之后,彼此已没有了距离,神秘感随之消去,恋爱时的那份感觉也就一去不复返,取而代之的是需要彼此的宽容和依赖,和一种切实而平和的生活。倘若不能完成这种角色的转换,那么“婚姻是爱情的坟墓”也就得到了印证。不少年轻人在网络交往中喜欢形影不离,结果,不仅可能不利于扩大交往范围,而且双方也会感到不舒服。一些网民常常苦恼地问,这是为什么?这是因为人们在交往中都需要一定的人际空间,有人形象地称之为“人际气泡”。心理学的研究告诉我们,人都需要一个独享的心理空间,需要一定的心理自由度。失去心理自由度,人际气泡会感到拥挤,于是,不舒服产生了。

因此,网络交往既需要拉近心理距离,又需要拉开心理距离。也许,你对拉近心理距离有足够的准备,对拉开心理距离缺乏应有的认识,怕距离太远了不利于交往。其实,我们都有权利有自己的感情与思想。朋友要是尝试闯入相互的私自空间的话,关系就会有破裂的危险,明智的选择应该是保持适当的距离。你别怕因此而中断友谊,因为自然的法则是淡淡的花香情味更长久。

5. 路要靠自己走——自立原则

保持距离就不能靠在朋友身上走路了,你必须得自立。人际关系固然重要,但如果迷失了自己,也就全无意义了。传统上,我们缺乏个体独立性,在人际交往上有较多的人际依赖。比如,两个人在网络上成了好朋友,甲到乙所在地旅游,双方见面是可以理解的,但进一步要求乙帮助解决住处和做向导,就要看乙的意思了,不能认为乙理应承担这份责任。如果不能满足自己的需要,就被看成无情无义,这就没有道理了。

一个好汉三个帮,不错的。在网络上也有助人的风气,但帮助是人家的事,你不能这样企望。现代社会,大家都很忙,都有自己的事情要做。交往不能影响自立,因为人生的路到底要靠自己走。所以,在与人交往时,应该摒弃对他人的依赖,自立自强。正所谓“吃自己的饭,淌自己的汗,靠天、靠地、靠祖上,不算是好汉”。我们来引用爱因斯坦所著的《我眼中的世界》一书中的一段话:“只有个体才能够思维,从而为社会创造出新的价值,甚至建立与那个社会群体生活相适应的新的道德标准。没有创造性的、独立思考与判断的个体,社会的发展,如同个体的发展没有社会土壤的培育一样,是不可想象的。”

6. 宰相肚里能撑船——宽容原则

网络交友还有一个很重要的原则就是宽容。有句话是大家都知道的 在 Internet 上没人知道你是一条狗。网络之所以有魅力就在于它的没有权威,人们可以不分年龄和身份自由地发表意见。但是,如果为某人某事非得吵个你死我活,甚至分成几帮几派来个网络大论战就没有多大的意思了。再者,在网络世界里如果发现志趣相投的,当然可以说是上上之运,既然是上上之运就不是那么可以人人碰见,也不会是时常出现的。如果碰上个不太合得来的,大不了不做朋友,但绝不应是非此即彼,有做不成朋友便成敌人的念头。网络的开放性决定在网络里什么样的人都会有,什么样的想法都有机会表现出来,但决不意味着人就可以把自己的想法强加于人,强制性地去分个高低,也不意味着就可以任意地去辱骂和攻击意见不同的人。与人自由也就是与己自由,网络精神的核心也就在于此。在网络世界里如果想拥有朋友,那就得有容人的气量,其实现实生活又何尝不是如此。

7. 上帝给予我们同等的机会——平等原则

友情的基础是平等,是相互给予彼此精神上的快乐 友谊的基础是互惠,亦是平等基础上的互惠。这种平等首先是在精神地位上的平等,其次是相互之间没有什么利益冲突。这两个条件,在传

统的人际关系中很少能同时具备。而这在网络世界中却轻而易举。现实生活中人们的交往无不事先就局限在双方特定的身份关系中,亲戚、同事、上下级、同学关系等等,这当中也只有同学之间的关系最能接近于同时具备上述两个条件。因而许多事实也能说明,为什么同学之间往往许多人能成为知己,然而由同学再成为同事或上下级之后却反而关系渐渐疏远了。

在网络交往中,无论你在现实生活中的身份是何等显赫,或者是家财万贯,但到了网上也是同其他任何人一样而无任何特权,只不过是一个符号(网名)而已。谈不来照样会没人理你,将你晾在一边。除了一个网名和性别(有时性别也未必真实),其他一切都被省略。所以在网络交往中要时刻认识到双方是平等的,没有高低贵贱之分,切忌出语伤人。

良好的网络人际关系不仅具有自我发展的功能、心理保健的功能,同时还具有相互改善、彼此沟通共同发展的功能,我们要树立网络交往意识,遵守网络交往原则,同时提高自己的交往能力,为建立良好的人际关系奠定基础。

第六章 谨防罪恶的病毒在 “阳光地带”滋生蔓延 ——网络道德心理 与犯罪心理

今天,存在于虚拟空间中,被人们称为‘阳光地带’的网络已经开始向人们展示它那迷人的魅力。网上交流、网上交易、网上联姻、网上会诊……,但在这一乐观表面背后,却隐藏着许多阴影。Internet是一个虚拟的世界,它不仅虚拟了现实社会中的正面,也虚拟了现实社会中的负面,因此,现实社会中的不道德和犯罪现象在网络中都有体现。又由于 Internet 是一个尚未规范的‘自由时空’,即其具有交互性、即时性、跨地域性、非实体性、高科技性等特点,因此,网络不道德和犯罪行为和心理也有其不同于现实社会的新特点。然而,不论它们具有何种特点,都侵犯了网民的利益,破坏了网络社会的基本秩序。

一、阳光下的阴影

计算机技术的应用和发展,改变了社会的生产、生活方式,打破了信息资源共享的时空局限,极大地促进了社会的繁荣与进步,它将把人类带进一个高速发展的信息时代。我国以‘金’字工程为特征的信息化建设也全面启动,计算机信息系统已逐步成为我国

经济建设的主导产业和社会生活的重要支柱。然而,在全球信息化高速发展的同时,来自网上的威胁也日益增加。一台电脑加一条通信线即能使分散在地球上任何角落里的个体紧密联系起来,模糊了时空界限,方便了人类活动,但同时也出现了网络不道德行为与犯罪行为。网络不道德行为与犯罪行为的表现主要有盗窃机密、金融犯罪、造谣惑众、制黄贩黄观黄、诋毁他人名誉、网络赌博、贩卖毒品及出售假药、制造并传播计算机病毒、网络恐怖、攻击破坏政府重要部门的计算机信息系统行为等。计算机的犯罪行为给社会造成了严重的危害。

(一)制造并传播计算机病毒行为

计算机病毒是一种人工编成的破坏性很大的计算机程序,往往具有很强的自我复制能力,一旦感染,轻则扰乱屏幕上的信息,重则破坏计算机的一切数据资料。

从地球上最早的蠕虫病毒、再到“小虫”、“星期五”,病毒家族不断扩大,从早期的散兵游勇、惊眸一现,到现在的穷凶极恶的六万余众,“子子孙孙无穷尽也”。

2001年,关于恶性病毒报道连绵不断。先是“CIH”纪念日之类的话题,之后就来了每逢电脑日期显示的月日之和等于13就发作的“欢乐时光”(Happytime);蒙着美丽面纱的“罗密欧与朱丽叶”接踵而至的“广场女生”、“陷阱”、“主页”;连“六一”也不放过的 Sulfnbk.exe 之后便是闹得沸沸扬扬的“I-Worm/Sircam”。一波未平,一波又至。“红色代码”及其变种闹得整个世界不得安宁。白宫服务器死机,乌克兰政府资料泄密,全世界损失高达十亿美元之多。和当年的“温柔”的恶作剧式的病毒相比,当今的病毒是心狠手辣、毫不留情,一旦不幸染上,总是难以“痊愈”,多少会留下一点后遗症。

近年来,黑客使用病毒攻击的目标不分官方和民间,所有电脑用户均有可能受害。据公安机关对全国30个省、自治区、直辖市

的 40 多万台计算机进行病毒感染情况调查,发现有 70% ~ 80% 的计算机感染过病毒,有的科研单位和大专院校的计算机病毒感染率为 100%。在我国流行的电脑病毒,既有从国外传入的,也有国内产生的。

1999 年肆虐全球的病毒‘梅丽莎’和 CIH,同样也传入了我国。经调查发现,‘梅丽莎’病毒的制造者名叫史密斯,是 AT&T 公司的一位软件设计人员。据他的邻居介绍,他住的是他弟弟的公寓,人很怪,是个典型的电脑狂,平时很少见他出门活动。史密斯承认‘梅丽莎’是由他设计的,病毒的名字是附近一位脱衣舞娘的艺名。史密斯当晚就被弟弟以 10 万美元的保金保释回家。CIH 是比‘梅丽莎’更厉害的病毒。如果拿 CIH 与‘梅丽莎’相比,后者就像小儿科,前者可称得上是‘定时炸弹’,它通过因特网无声无息地传播,然后呆在你的电脑里潜伏起来,等到特定的日子一起爆发。这种病毒不仅破坏软件,更为可怕的是它还损坏电脑硬件,因此危害极大。

尽管各媒体事先已经提醒包括中国在内的广大计算机用户:要提防 1999 年 4 月 26 日的 CIH 病毒——比‘梅丽莎’病毒更厉害的恶魔。但这一天,CIH 病毒依然准时在中国登场,造成数十家政府机关、企事业单位、个人用户,甚至一些著名的高科技企业、银行等的计算机系统死机、电脑硬盘遭毁,损失惨重。除了中国外,估计全球共约有 6 000 万台电脑受到 CIH 病毒的影响,受害的电脑用户分布于亚洲、欧美和中东等地区的国家,连美、日等电脑科技先进的国家也未能幸免。其中,韩国受害最严重,约有 30 万台电脑中毒。

1990 年以后,我国还发现了 10 多种‘国产’病毒。1992 年,华东某高校计算机专业学生在研究、分析‘1575’病毒时,修改了触发条件、病毒标志和显示模块,从而制造了一种新的病毒。该病毒发作时,计算机屏幕上出现这样的图案:“TANG BIN IS YOUR FRIEND”;并且不断闪烁,其破坏作用和影响范围都较大。由于当时尚没有惩处

的法律依据,对病毒制作、传播者仅交由校方批评教育。

1997年,江苏省公安机关查处了一起传播计算机病毒的案件。1996年11月3日上午,江苏省丹阳市供电局职工钟某将刚从某计算机培训中心拷贝回来的复习题软盘插入软盘驱动器,电脑启动后即出现异常,重复执行UCDOS汉字处理程序后,电脑屏幕上显示一串闪烁的红底字符信号:“Your Computer Has Virus! Tel(火火火火) 火火火火火火 To 2815。”公安计算机监察部门经过对提取到的程序样本进行研究分析后,确认该程序具有自我复制功能,是一种病毒,并命名为“Tel 2815”病毒。据查,犯罪嫌疑人马某于1995年底在对其他两种防毒软件进行分析研究后,编写了针对这两种防毒软件的测试程序,结果安全通过测试。这期间,马某所在单位在某电脑公司购买了一只光驱,马在微机上使用时不能正常启动,便退还该公司。随后,该公司又将这只光驱售出。“Tel 2815”病毒由马某的微机传染给光驱,再通过光驱的转移而向外传播出去。该病毒虽然很快被发现并被控制,但丹阳市供电局一台存储1989年以来该市电力负荷的统计资料和某电厂的工资、人事管理应用软件因受感染而遭到破坏,该市某局两台电脑因感染此病毒致使一套业务管理系统软件遭到破坏。

据有关部门了解,有的大中专学校计算机专业或爱好计算机的学生,对病毒特别感兴趣,对一些病毒的机理分析得很透彻,有的竟修改成变种病毒。有的学生还把制造病毒看作一种智力竞争,认为是展示自己才能的一种途径。

(二)制黄贩黄观黄行为

网络制黄贩黄观黄行为是指在互联网上进行生产、传播和观看色情资料的行为。色情总是在不遗余力地追赶着现代通信的快车。因特网是最新兴起的通信方式之一,寄生其上的色情网站正以日增万计的速度发展着。即使我们用最时兴的WAP手机上网,也同样会遭到色情的袭击,WAP手机目前至少能联上十几个

色情网站。且看这样一个电视镜头：纽约街头，一辆满载裸女、裸男的巴士浩浩荡荡巡游，呼吁大家快来“上色情网”。

在电脑网络上，各种色情网站多如牛毛，例如 sex.com 被认为是全球域名中最有升值潜力的网络名称之一，该网址每天浏览的人次超过 2 500 万人次。控制色情网站 sex.com 的百万富翁科恩“薪金”高达 1 700 万美元，另外还有价值一亿美元的股票。因科恩涉及一桩买卖官司，这些资料才被法庭披露出来。

利用网络进行色情犯罪的活动十分突出。诸如利用网络销售儿童色情照，网上诱奸儿童等罪案时有发生。据美国保护儿童上网组织公布的数字，全美发生的恋童癖案件至今已 3 000 宗以上。不少恋童癖伪装成少男少女，透过网络寻找猎物，许多年幼无知的童男童女，成了牺牲品。2000 年在纽约州发生一起重大的网上恋童犯罪案，一个名为罗伯特的 37 岁男子，在网上引诱少女外出与他发生性关系，奸污了 12 名未成年少女，并将其中一名仅 12 岁的女童奸污后杀害，罪犯被捕后对所犯罪行供认不讳，7 月 21 日，法庭仅轻判此犯徒刑 10 年。判决一公布，引起公众哗然。

色情网站的内容有色情文字和色情图片、动画，但以图片为主。美国卡内基·梅隆大学曾对国际互联网中的黄色服务作了一次较为详细的跟踪调查，统计出网中共有儿童色情图像 450 620 个，在半年时间里，仅在美国就有 6 432 297 人次浏览。据雅虎网站统计，该网站检索频率最高的词是 sex(性)，这被列入 1999 年吉尼斯世界纪录大全；在另一家著名的检索网站 AltaVista，检索频率最高的前 10 个词中，有 6 个是色情词汇。色情网站图片来源较为复杂，举其要者，有这样几个途径：一是从淫秽光盘上复制而来或者从其他色情站点上“复制”而来。色情淫秽光盘比因特网的历史要长，早期网上的色情图片大多是从那些光盘上复制下来的。二是偷拍得来。去年年初台湾破获一家庞大的色情网站，它的主要成员是在台北市某技术学院上学的一年级学生周某。他们这个网站利用针孔摄像机，专门在公共场所偷拍女子裙底风光，女子入

浴、入厕情形,还拍有女子护肤的裸体镜头。他们把偷拍下来的影片放置到色情网站上。三是主动提供。这种情况也许叫人感到不可思议,但却真实存在。美国麻省理工大学有一位英语客座教授,他在这家大学的计算机系统服务器里设立了一个色情网站。他的网站上有大量色情图片,照片的主角大都是他自己和他的妻子。此事引起校方的不满,连他自己也承认,他的网站首页上刊登自己戏弄一位金发裸女的照片,的确与麻省理工的声誉不符。四是色情网站花钱征集或雇一些出卖色相的女子拍摄所得。

谁在浏览色情网站?关于这个问题,有不少的调查数字。在美国,调查显示有五分之一的网民看过色情网站,而 18 至 29 岁的公众对这个数字更高一些,他们中有三分之一的人表示在互联网上浏览过与色情有关的资料。2000 年,新加坡南洋理工大学进行了一次调查,结果证实,新加坡每三名学生中,就有一人知道如何找到并打开色情网站,其中有近 30% 的学生表示曾‘到访’过这些网站,在受访的 553 名学生中,有 29 人是色情网站的常客。有意思的是,接受调查的家长多数相信自己的孩子从未浏览过色情网站。调查者对成人和学生浏览色情网站的情况作了一番比较,发现成年人浏览色情网站的时间比学生短,采访的成年人平均每月浏览这类网站 6 次,每次逗留 45 分钟,学生则平均每月 8 次,每次逗留 70 分钟。

中国的情况同样令人不容乐观。在我国,有关部门搜集的网址库中有 5 万多个黄色网站,其中以中文为主。在网络淘金大潮中,色情信息是一些网站一夜暴富的秘密武器,越来越多的色情网站在向专业化、商业化方向发展。

近年来,我国的许多个人主页在网络广告的利诱下铤而走险。一名刚刚结束高考的高中生刘某,在家中制作名为‘性爱小屋’的淫秽网页,包括上百张淫秽图片,多段淫秽音像片段和‘性爱日记’,被广东省东莞市人民法院判处有期徒刑两年,缓刑两年。

河南省两名青年杨某、何某某在互联网上巨大商机的诱惑下,

为提高访问量而制作了一个传播淫秽色情的网站。短短的 54 天，两人制作并传播淫秽图片 10 000 多张，色情小说 100 多部，访问量高达 30 多万人次。

中国内地约有 157 万学生上网，最近一项针对 3 000 名大中学生的抽样调查显示，有近半数学生曾光顾色情网站。

色情网站既然人人喊打，为何仍在网上招摇过市呢？绝大多数网站为了钱。

网上色情陷阱岂止‘色情网站’而已。正派网站的 BBS 上也会时不时出现色情贴图。一些网站为了提高点击率而容忍下流的帖子招摇，甚至因为它们被点击的次数多而作为‘好帖’堂而皇之地放在‘精华区’供人“欣赏”。

且不说黄色聊天室，就算在正派网站的聊天室里，照样有色魔出没。联合国对此也头疼不已。2000 年，联合国发起了“抵制在线色情侵害儿童”运动，并得到了主要的技术公司、法律组织和教育机构的关注。

网上还有一种‘准色情’网站，即‘成人用品’站点。这种站点是以出售‘成人用品’为目的，其中配发许多图片。这些赤裸裸的图片，甚至赛过一些‘专业’色情网站。有些网站还特意搜罗了古代‘春宫’图画，并详尽罗列，其色也灼灼，其图也皎皎，美其名曰“中华性文化”。

最近有一个报道：以色列的 16 岁少年奥菲尔·纳胡姆是一个“网络发烧友”。几个月前，纳胡姆在网上聊天室认识了一个名叫“萨莉”的女子。纳胡姆很快坠入情网。2001 年元月 17 日，纳胡姆没有跟父母打招呼，再次去和萨莉见面，却走上了不归路。纳胡姆被三个蒙面枪手打死，道路上留下了这位英俊少年的尸体拖过时留下的血印。

计算机黄毒的传播和泛滥不同程度地诱发流氓滋扰、偷盗斗殴等违法犯罪活动。计算机黄毒作为一种新型的黄色淫秽物品，除具有淫书淫画和黄色录相等毒害作用外，还具有传播快、不易被

发现等特点。从目前和将来的发展看,黄毒不仅以电脑为主要载体,而且还通过计算机网络传播、蔓延。如果对电脑黄毒预防、打击、治理不力,将直接影响我国的社会主义精神文明建设。据调查,绝大多数争相传播,购买黄色淫秽软件的是懂计算机操作的年青人,尤其是涉世不深的各类学校学生。一些思想道德观念差、法律意识不强的青少年观看淫秽光盘、软盘后,不仅身心健康受到了污染和毒害,导致精神颓废、道德沦丧,而且引发一系列诸如争风吃醋而大打出手、以谈朋友为名相互玩弄,影响社会治安的案件。南京某重点大学学生李某在着迷于网上观黄后无法自拔,以恋爱为名玩弄女同学并致其怀孕。为了给其筹钱打胎,竟盗窃同学存折并取出近 4 000 元现金,沦为盗窃犯被绳之以法。某理工大学计算机研究生朱某购买了存有巨毒淫秽文字内容的电脑软盘后,不仅自己观看,还以营利为目的,通过电脑复制了 60 多张卖给别人,先后贩卖到镇江、天津等高等院校,造成了很坏影响。

(三)侵犯姓名权、名誉权和个人隐私权

网络侵犯姓名权、名誉权和个人隐私权是指在互联网上对其他人的姓名、名誉进行攻击、诋毁,或公开他人的隐私的行为。

由于因特网没有审查机构,人们在网上的活动可以随心所欲,想说什么就说什么,没有任何人去阻拦,也不可能加以阻止。他们的言论通过网络可以传到世界各地,因而,既有可能造成涉及人身权利的民事纠纷,又有可能引起涉及财产权利的民事纠纷。1994 年,澳大利亚一法院判决了一起利用网络进行诽谤的案件。西澳大利亚大学考古系讲师林多斯(Kindos)指控一用户利用网络的新闻组发表贬低他学术能力的言论。结果法院判决林多斯胜诉,责令被告赔付 4 万澳元的损害赔偿。

在美国,提供联机服务的神童公司(Prodigy Service)因用户在其系统的公告栏上发布了一条指责某证券公司具有欺诈行为的信息而被指控犯有诽谤渎职行为。1995 年 5 月,纽约最高法院做出

裁决,神童公司要对所指控的由其用户发布的诽谤性信息承担责任,因为神童公司未能履行其本身所应承担的监督责任,理由是将神童公司视为出版商,而不仅仅是信息的传播者,神童公司应对其网络公告栏上登载的信息进行编辑控制。

1996年,我国北京大学发生了一起利用因特网侵害姓名权的民事案件。北京大学93级研究生薛某状告同寝室同学张某用电子邮件冒名拒绝美国密执安大学教育学院为原告赴该大学攻读博士学位提供的1.8万美元奖学金,侵害了她的姓名权。薛称于1996年4月9日下午收到密执安大学发来的电子邮件,告知该大学将为她提供1.8万美元的奖学金。当时这封电子邮件是薛和被告一块去张所在的实验室看到并存在张的电子信箱里。此后,薛久等密执安大学通知,杳无音信。经查询,获知密执安大学曾收到一封北京时间1996年4月12日10时16分发出的署名“薛某某”的电子邮件,信中表示因找到其他学校而拒绝密执安大学邀请,因此密执安大学已将准备给薛的奖学金转给他人。后经多方查证,薛认为她的同寝室同学张某具有重大嫌疑,于是提起诉讼。1996年7月9日,北京市海淀区人民法院对此案进行了公开审理,后来以当事双方接受法庭调解而了结。

1999年2月5日,《北京青年报》刊载了一篇文章,叙述了美国姑娘兰迪遭网络性侵犯的经过:1998年初,家住加利福尼亚北好莱坞的兰迪遇上了从未听说过的恐怖怪事,她接连不断地接到不同男人从世界各地打来的龌龊电话,同时还有好几个“皮条客”自告奋勇地要替兰迪拉“生意”,一个陌生的男人甚至还找上门来。原因是一个神秘用户冒用兰迪的身份在因特网上登了一则广告,声称要寻找男人来满足她“奇异的性需要”。1999年11月,警方逮捕了冒充兰迪的犯罪分子加里·德拉蓬特。其犯罪经过非常简单,加里冒充自己是兰迪,然后借免费电子邮件四处做广告,最后再向有反应的人发送电子邮件。

据《长江日报》报道,瑞士达瑞斯‘世界经济论坛’组织者2001

年元月 30 日承认,一些反对经济全球化的电脑黑客窃取了部分参加‘世界经济论坛’的名人的信用卡账号等资料。肇事者近日把一张神秘的电脑磁盘交给了瑞士当地的一家报社,声称里面储存着世界政要、商场精英的信用卡账号、手机号码、家庭住址等隐私。当地的报纸很快披露了这一消息。比尔·克林顿、比尔·盖茨、阿拉法特、贝尔纳·阿尔诺等均榜上有名。据报载,对美国 150 家最有实力的公司调查显示,有 70% 的公司将自己雇员的个人信息透露给银行、房地产公司及慈善机构。如今,从网上‘偷取’个人信息又成为新的生财之路。上个月,美国著名的门房网站雅虎公司受到匿名用户的指控,称其在没有通知和取得许可的情况下将用户的个人信息对外披露,这严重侵犯了用户的个人隐私权利。虽然不少网站信誓旦旦地保证,其站点将确保在线业务中关键的私人数据不会被泄露,然而事实确实差强人意。时下许多网站在提供邮箱时要求用户注册姓名、年龄、地址、电话号码等个人信息,说起来,这并不过分,但它可能会暴露用户的身份。近年来全球网络在线销售额不断创下新纪录,但是消费者的个人隐私也因电子商务的迅速崛起而受到更大的威胁。

“无纸病历”是世界各国卫生医药类网最近推出的新事物,它把医院种类繁多的病历化验结果发布到电子网上,患者在家中就可以通过互联网了解病情的详细化验资料,既方便又及时,然而网上公布病历是否会暴露个人隐私已引起了业界的极大关注。

据 drkoop2001 年 2 月 5 日报道:大多数美国人不希望自己的健康信息被登在因特网上。一家美国非赢利的紧急医疗信息公司,调查了 270 万名成员,得出的结论是 除非隐私得到安全保障,否则人们不愿意将自己的健康信息放到电脑空间去。77% 的人说,他们的健康信息非常重要。84% 的人说,如果他们的健康信息被输入了电脑,这些健康信息则有可能未经他们本人同意就送给了别人。只有 7% 的人同意因特网存放和调用私人健康信息。8% 的人认为电脑网站处理这些健康信息,值得人们依赖。90% 的

人认为,由大夫保管这些私人信息更让人放心。

据《南方日报》2000年10月6日报道,一名休假在家的市民阿江(化名)受到全国各地打来的黄色电话骚扰,而导致她被骚扰的原因是有人恶意冒充阿江的名字,在网上的成人聊天室里大谈其心情寂寞空虚并公布了她的电话。

侵犯姓名权、名誉权和个人隐私在互联网上公开化成为一个非常突出的侵权问题。非法利用个人隐私进行敲诈和盯梢等成为人们对互联网络不设防所付出的代价。活动有多种形式,从毁掉受害人的信贷记录、在其信用卡名下记载多次购物的费用,到捏造受害人的犯罪记录、给其雇主写信告诉他们有关受害人的‘不光彩的经历’;甚至通过利用他人 E-mail 信件来达到损害他人名誉及利益的目的。数不清的网络打击报复手段层出不穷。有因为追求不成而公布对方姓名、电话加上猥亵言词散布的,有讨债未果愤而刊登对方姓名事实的,有公布对方‘恶行恶状’企图造成对方困扰的,种类繁多,不胜枚举。

(四)造谣惑众行为

造谣惑众行为是指不顾后果随意发布信息行为。网上造谣往往是针对政府、特定组织、个人的名誉或隐私的。网上造谣的后果造成人们的恐惧和恐慌。

据《南洋商报》报道,因涉嫌于2000年8月份在互联网上散播骚乱谣言,导致马来西亚全国人心惶惶的4名青年男女分别被指控。四人所涉及的散播谣言内容,都是有关印尼非法移民将准备骚动,因此劝告国人提高警惕,购买粮食以备不时之需的谣言。一经互联网广为散播,即在马来西亚引起了相当程度的恐慌,此案虽经警方与电子通讯部门配合迅速得以侦破,但也因此促使马来西亚议会正式通过了《资讯及多媒体法令》,以取代1950年的国家电讯法令,适应高科技时代的资讯发展。马法律界认为,该法令是以新的法律规范对付新的犯罪形式的一个成果,该法令的实施为信

息时代的多媒体超级走廊提供了良好的法律环境。

美国俄科拉何马爆炸案的极右分子在网络里为大卫教韦科惨案两周年进行动员,散布美国烟酒武器管理局和军队准备袭击民兵组织的谣言,从而造成了一片混乱。

造谣惑众行为有时是针对个人名誉或隐私的。2000年初,台湾‘高等法院’审理一起学生在网络上诽谤教授的案件。结果该学生一审被判拘役55天。这是台湾首宗因网络诽谤而被判刑的案件。被告是台湾政治大学外交系的一名邱姓学生,他因无法认同赵教授的考试及教学方式,并且因为考试没有过关,认为赵教授不公平,就在因特网上发表文章,指责赵教授利用学生替自己作研究。学校认为邱某诽谤老师,给了他记大过处分。后来,邱某因课业二分之一不合格,被勒令退学。赵教授则认为,他的名誉受到严重损害,要求邱某道歉。邱某坚持不认错,因而事件闹上了法院。

谣言是群体心理中的重要形式。网络的发展及全球性信息高速公路热的兴起,也给我们带来被骚扰和被侵害的阴影。带有民族、种族和政治倾向的人利用网络不受地域或时间限制的自由,在网络里发泄多种评论和仇恨。不法分子和不速之客通过网络用制造假新闻散布恐怖,寄匿名邮件和在软件上安置陷阱、特洛伊木马、逻辑炸弹等手段对网户进行骚扰和侵害。由于网络的传输速度快和传播范围广,又没有新闻审查和核实程序,所以能将假新闻在瞬间传遍全世界,达到其不可告人的目的。

(五)网上诈骗行为

美国联邦调查局近日逮捕了一位名叫马克·雅各布的男子,此人涉嫌策划了一起较大的互联网诈骗案。据报道,雅各布供职于一家网站,他于星期五在这家网站上发布一条消息说,生产网络设备的伊姆莱克斯公司总裁已经辞职,该公司以前还曾经做过假账虚报了它的赢利数额。许多网站纷纷转载了这条消息,结果导致伊姆莱克斯公司的股票狂跌了60%,该公司的市值一下子减少了

25 亿美元。几天后,这则消息被证明是假的,该公司的股票又回升到了原来的水平,据说这个散布假消息的家伙乘此至少赚取了 25 万美元。

福建省三明市一网民拿着巨额的电话单,痛悔自己经不起诱惑,落入国际色情网站陷阱。据专家分析,这属国际网络骗子利用技术手段所为。他们在网站上设下圈套,网民访问到一些色情或游戏网站时,应对方要求将自己的个人资料传送到对方的服务器,或者让网民点击下载由他们故意设置的一些游戏软件,在下载或运行过程中,其中包含的恶意软件便会自行启动,关闭用户 Modem 的声音,切断现有的本地连接,然后拨国际长途号码重新连上,变成用户通过国际长话上网,从而造成国际话费的流失。这些恶意网站在骗取话费的同时,还可以窃取用户计算机里的信息。

再来看看其它各类网络诈骗术:

商业多层传销 在电子邮件中宣称,不必花太多时间和金钱,就能获得优厚报酬,这属于非法的多层次传销。

出售电子邮件 出售数以百万计的电子邮件地址名单,或者提供收信人的代理服务器号码,这是违反当地网络服务商规定的,有的地址是失效或错误的。

连锁电子邮件 以‘幸运邮件’为名,在信中要求收信人寄出小额金钱给邮件名单里的人,然后等着其他人寄钱给你,否则就会惨遭不幸。而事实上收别人钱的可能性几乎为零!

高价回收骗局 利用登启事要求应征者花巨资买回生产材料,生产商品,他们负责回收;但同时又以‘质量未达标准’为由拒绝回收,使许多人损失惨重。

瘦身减肥骗局 在网络中‘名医’侃侃而谈,声称有秘方可以让消费者减肥,结果网民花钱又伤身。

免费赠品的诱惑 ‘恭喜你中大奖,可以免费获得电脑、手机等高价商品’,但总是通知你先支付一笔不菲的‘邮资’。结果是付钱后,奖品就遥遥无期了。

丰富投资的回收 在电子邮件中承诺可观的投资回报率,吸引消费者,事实上是利用‘老鼠会’模式吸收资金,最后造成大崩盘。

信用卡信用不保 在电子邮件中保证能免担保获得信用卡,但消费者提供个人资料后,可能会因‘信用’被冒用而背负巨债。

(六)金融犯罪行为

网络金融犯罪行为是指以非法占有为目的,利用互联网触击金融系统窃取公私钱财的行为。

1998年10月13日,江苏警方传来信息:我国首例计算机侵入银行计算机网络,盗窃26万元巨款案告破,犯罪嫌疑人郝某某兄弟落入法网。据报道说,郝氏兄弟犯下的这起特大智能盗窃案,曾经惊动了国务院的负责人,朱总理曾亲自批示,中国人民银行总行领导直接过问、公安部领导负责督办。

案子的情况是这样的:

9月22日下午4时30分左右,扬州某工商银行储蓄所会计像往常一样,通过电脑进行当日进出账目预轧账,结果电脑显示吸储结果大大超出流水账单,“有人输入‘假钱’”!经工商银行扬州分行电脑中心核查,在当日中午12时32分34秒至42分54秒的10分零20秒的时间里,该储蓄所被人用计算机连续输入虚假存款信息16次,总计72万元。然后,从当日中午12时50分至16时6分,全市工商行系统的9个储蓄所被人从输入“假钱”的账户上连续取款30万元。其中,由于一个储蓄所工作人员的职业敏感,到该所取款4万元的人受到怀疑,因而未能把钱拿走。最后共有26万元现金被犯罪分子取走。

银行监控系统录像显示,取款人为同一人,客貌特征相当清晰。在输入“假钱”的端口储蓄所,现场勘查发现,犯罪分子事前在该所计算机输入终端处安装了一个极为巧妙的遥控装置,利用这个装置在远处通过无线通讯方式侵入银行计算机网络。

经过对案情的分析,警方认定犯罪分子有如下特征:(1)犯罪

分子有预谋、有准备,在两人以上,可能在8月份就开始犯罪活动(如购置电脑元器件,改装特别的遥控装置,在扬州市区各储蓄所“踩点”等);(2)犯罪分子利用无线通讯侵入方式,作案相当隐蔽,思考周密,不留痕迹,说明精通无线电和计算机知识,有较高智商;(3)犯罪分子对银行现行管理制度,存取款业务及计算机联网情况相当熟悉,在作案中有意避开规定。

搜索网逐步缩小,一只与案件有关的BP机进入警方视线。在‘9.22’银行案期间,该机与镇江4个电话发生过联系。扬州警方迅速移师镇江,在当地警方的大力协助下,目标集中到工商银行镇江分行花三湾分理处会计郝某某及其弟弟身上。10月13日凌晨,警方在掌握大量证据的基础上,果断行动,在半小时内将郝氏兄弟俩抓获,并从他们的住处搜出赃款、作案存折,在扬州作案的暂住地搜出他们用于作案用的电脑。经审查,郝氏兄弟对所犯罪行为供认不讳。

郝氏兄弟的父亲是一名电子工程师,兄弟俩自幼喜爱无线电,近年来又热衷于玩电脑,他们所掌握的无线电和计算机知识及技能,绝非一般人可比。遗憾的是,这两位电脑族中的骄子,当他们的灵魂被金钱腐蚀时,电脑就成了他们作案的帮凶。

据公安部权威人士介绍,类似扬州‘9.22’案件,全国已发生多起。伴随当前金融电子化的进程而出现的利用计算机网络盗窃和贪污银行资金活动日益猖獗,银行、证券等部门的计算机犯罪占整个计算机犯罪比例的61%,大部分作案人员是金融部门内部接触计算机的人员,犯罪嫌疑人的文化程度高,20至35岁的占90%以上。如何面对高科技、高智能犯罪的挑战,已是摆在警方和有关部门面前的一张无法回避的考卷。

东方神龙数码卡非法集资诈骗案曾在全国各地闹得沸沸扬扬。这起全国首例利用互联网非法集资诈骗涉及20多万网民,诈骗金额高达2.3亿多元。

“每天只要上网点击广告,就会有钱财滚滚而来。”从2001年

3月起,神龙数码卡开始了它的诈骗之路。神龙数码卡声称:网民花380元购买该卡后,只要每天进入该网站点击广告33次,连续点击3个月,可得891元。该卡规定每人限购五张卡,凭这五张卡按要求点击3个月广告,共可获利2555元,开始时,网民都能收到广告费,因此许多人大量购买该卡,有的甚至持有上千张。

到了5月底,该网站没有继续付给网民广告费,各地网民为此向公安、工商部门报告。公安部根据各地公安机关的报告,查明神龙数码网是由广州市东方神龙数码科技有限公司开办的,因此指示广东省公安厅进行侦察。广东警方于7月5日清查了东方神龙科技有限公司,抓获涉嫌非法集资诈骗的犯罪嫌疑人林某、关某、许某等5人。后来,5名犯罪嫌疑人已被警方刑事拘留。

经查明,犯罪嫌疑人林某、关某、许某等人2001年3月注册成立广州市东方神龙数码科技有限公司,并在北京、郑州、沈阳、成都等地设分公司,在互联网设四个网址。同时在全国除西藏、台湾外的30个省、市(区)的210多个市县,发展了368个代销商,通过代销商共售卡80多万张,总金额达2.3亿多元。

(七)违法经营行为

网络违法经营行为是以盈利为目的,在互联网上进行的非法交易行为。2000年5月《羊城晚报》有一则消息报道,台湾互联网上最近‘鼠辈’横行。除网络连锁魅力不减外,最近也出现以‘老鼠会’模式吸收会员的网络服务公司,标榜上网兼‘拉客’,4个月可赚43万元。某家未注名的网络服务公司在各新闻讨论区内广为散发‘花3600元能不限时数上网,招揽5位网友,能让您4个月轻松赚进43万元’的E-mail。除在网络上招揽会员申请上网账号外,也以类似老鼠会的手法鼓吹网友招揽其他朋友入会,入会费每人3600元,若能拉到5人入会,就可成为直销专员,并抽取10%的佣金。若新加入的会员每人再拉到5人入会,直销专员又可从其中抽取10%的佣金。依此循环,如果在4个月内完成5代直销,

最多可领到 43 万元的奖金。

此外,另一家传销公司则在网络上散发‘1 000 亿元大投资方案’的电子函件,宣称按其规定,吸收到第 8 代会员时,所能领取的奖金将超过 600 万元。但是,这家传销公司究竟在卖什么,却不得而知!

据《电脑报》2000 年 6 月报道,广州市公安局在电信部门的协助下,破获首宗利用因特网非法经营国际传真业务案,抓获犯罪嫌疑人 2 名,并收缴作案工具台式电脑 4 部,一批笔记本电脑、打印机、集线器、调制解调器以及用户资料和业务宣传资料等。3 月初,广州市公安局接到用户举报,反映有人利用因特网非法经营国际传真业务。经过紧张的调查取证,很快查到了署名‘广州某某科技有限公司’的资料和该公司的详细地址,并通过技术手段追踪到机房位置。3 月 17 日,市公安局与电信局一起行动,分别查处了设在广州的三个窝点。当场抓获犯罪嫌疑人曹某、梁某,并收缴全部作案设备和用户资料。据曹某交待,“广州某某科技有限公司”于 1997 年 10 月设立,梁某为该公司提供软件、设备以及与设在美国的因特网某某公司直接联系经费结算。该公司从 1998 年 1 月正式运作到被捣毁止,共发展客户 28 个,3 个月的营业额共 21 000 元。该公司使用的 4 对电话线均是以他人的姓名办理的。对于‘广州某某科技有限公司’的一个重要指控依据是该公司并无经营国际传真业务的能力。

同样是为了牟取非法所得,网上违法经营的另一类情况是借助因特网逃税。澳大利亚新南威尔士大学税务专家华伦提出警告,从事网上经营业务的人可利用因特网逃避传统的征税。电脑使用者借助因特网,既可以处理在外国银行的账目,也可以在世界任何地区工作,这就为逃避传统模式的征税提供了方便之门。新南威尔士州的一位官员也承认,事实上,已经有人使用因特网逃过州内多项税收,但政府不想把问题大肆渲染。

不但利用互联网逃税,还利用互联网贩卖毒品及出售假药。

2001 年初《澳洲日报》有一则消息报道,澳大利亚不少吸毒和

贩毒者,常在因特网上匿名交换信息进行毒品交易。悉尼一些大麻种植者也在网络上订购大量种子,而 10 颗种子在网上就可卖到 300 美元。警方苦于无法律依据对此束手无策。警方发言人称,网络是警方很难触击和管制的领域,况且,澳目前还没有相应的法律来限制网络毒品交易。澳联邦警察局也表示,警方虽可以针对具体的信息采取行动,但如果毒品经因特网来自海外,澳大利亚司法部门对此是没有任何裁判权的。

一些违法经营者利用目前网络法规尚不健全的情况,绞尽脑汁、苦心经营以获取最大私利,严重干扰了市场的正常秩序。

(八)网上盗版行为

目前国际互联网上盗版有多种形式,主要包括将未经授权的软件上载至网站上供网民访问下载;未经软件版权拥有人授权,在站点上载软件序列号;或者在互联网站点上发布并出售假冒或汇编软件。

据业内专家估计,互联网上盗版给软件版权拥有人造成的经济损失在全球范围内每年接近 110 亿美元。如果不及时遏止,互联网上盗版对软件企业造成的损失将超过包括终端用户盗版在内的其它所有形式的盗版。现在,最令好莱坞挠头的事恐怕就是全球有数百万人正在通过互联网免费收看他们的影片。有专家估计,到 2001 年底,从网上非法下载的电影数量将达到 100 万部。

网上非法下载影片主要是以 FTP 和 IRC 手段进行的,而盗版者的手段主要通过得到影片的后制作版本或利用家用摄像机在影院录像,然后将盗版片传到网上。2000 年 7 月的最后一个周末,深受音乐爱好者喜爱的音乐网站 Napster(www.napster.com)被勒令关闭。这是继不久前全球最大的 MP3.com 音乐网站受罚之后,免费在线音乐遭遇的又一次重创。(MP3.com 与 BMG 和华纳唱片公司达成庭外和解,MP3.com 将付给两大唱片公司赔偿共 1 亿美元。)Napster 可以说是 MP3 的孪生兄弟,它同样提供一种可以使互联网

用户在不经著作人或发行商同意就可从其他人的计算机上下载音乐作品的服务,这种技术可以将音乐存储在个人电脑硬盘上。法庭认为他们“一直在从事大规模的网上盗版活动”。有意思的是刚刚“从良的”MP3.com 的 CEO 也义正词严地称,Naps 软件公司所提供的软件是非法的,是破坏唱片工业的“海盗”。

(九)网络赌博行为

网络赌博行为是指在互联网上或利用电子游戏机进行的用财物作注比输赢的不正当的娱乐活动。近几年,美国的网络赌场犹如雨后春笋般地兴起。1996 年只有 15 家网络赌场,到 1999 年底已暴涨至 1 700 多家。经营这些网络约有 200 家公司,年收入达 15 亿美元。全美 45 家商业性赌场 1998 年收入 200 亿美元,160 家印第安人赌场年收入为 72 亿美元。相比之下,网络赌博似乎规模不大。但由于网络赌场鼓励赌客使用信用卡下注,欺诈等犯罪行为经常发生。去年美国联邦参议院通过一项法案,禁止在网络上进行赌场式的赌博并着手打击。1999 年 2 月,旧金山警方逮捕了一名从事网上赌博的罪犯,这个 33 岁的男子叫科恩,开设了一个赌博网站,并公开刊登广告招揽生意。美国任何人打电话把钱汇入他的赌博账户,都可进行各种赌博,各种专业的、大型的体育活动的赌博应有尽有。这些赌博都是违法的,科恩因此成为美国首位被控罪的网络赌博犯。2000 年,有 400 万美国人上网赌博,总收入已达到赌博业总收入的一半。

如今不少人不需要开车到赌场去赌博,只需要在家里的电脑上点动鼠标即可。1999 年 12 月,住在印地安附近的波微丽发现有了大麻烦,她已经欠上了 13 000 美元的债务。“太便利了”,她说道,“我可以足不出户。我甚至不必梳妆打扮。我甚至没有时间意识到我正在虚掷金钱这一事实。我要做的只是走进另一房间,打开电脑”。53 岁的波微丽现正在摆脱赌瘾以及债务。

这种网络赌博的趋势引起了人们的担忧,他们担心这些导致

新一代赌徒以及少年赌徒的产生。实际上少年赌徒已经不少。据《马来西亚星洲日报》1999年12月18日报道,1名14岁的辍学男孩,沉迷于网络咖啡座的赌博活动,平均每日输掉2000元,向父母拿钱得不到手时恶言相投,甚至亮出刀子和毁坏家里家具,极度伤了家长心。这名孩子在父母表示要将他送去福利局或感化院时,他竟然警告父母说,如果送他去感化院,他会报复。

我国法律虽明文规定不允许开办赌博业,但赌博在许多娱乐场所、城乡不同程度地存在着。近年来借助计算机和网络技术的新型赌博项目比传统赌博项目更具诱惑力。城乡街道、院校周围众多的网吧、电子游戏娱乐场所,都不同程度地存在赌博活动。这些赌博活动已引发了一系列严重的社会问题。因此,违法犯罪的人员,特别是青少年明显增加。有的青少年学生因此荒废学业,有的青年因此而债台高筑,有的由此走向犯罪的深渊。

(十)盗窃机密行为

网络盗窃行为是指以非法占有为目的,在互联网上秘密地或乘他人不察觉窃取重要信息的行为。网络盗窃行为主要表现在盗窃商业机密、技术机密、国家机密、个人隐私等。

2000年2月24日,江苏省工商银行何某来到南京市公安局梅园派出所报案,称其于去年7月在南京电信局办理了因特网入网手续,由于密码原因一直未上网操作,但近日却发现电信局给他的账单上竟有5900元的上网费。接报后,警方立即展开侦察,得知何某在办理入网手续时,将初始密码“BBBB1111”误听为“BBBBEEEE”,结果多次想上网未成。当警方和电信工作人员从电脑中调出何某名下的上网记录时,发现某主叫电话竟达23个。通过历时两个月的取证工作,查证有14人盗用何某的账号和密码“免费”上网。这些人全部是大学以上文化,大多数在30岁左右,有大学教师、学生、记者、编辑、公司经理、管理人员等。2000年5月6日,南京市电信部门依据有关法规,对参与因特网上盗窃案的

14 人做出处罚,共同退赔何某的损失,并分别罚款 1 000 元至 4 300 元。

2000 年 4 月《电脑报》报道,上海警方日前抓获 2 名侵入一家证券公司电脑系统偷盗该公司上万名股民的地址、资金额度、证券种类、账号和买卖记录信息的黑客。涉案 19 岁的章某及其初中的同学田某已被刑事拘留。

英国随着电脑和互联网的发展,许多国家、政府和军队的核心机密、企业的商业秘密都储存在电脑里。一些不法分子千方百计闯入这些网络,窃取商业、军事、政治、经济秘密或将秘密公布于众,或将秘密出卖,或利用秘密进行敲诈勒索。1996 年,广州市曾发现用因特网传送我国机密文件的严重泄密事件,此文件中‘不准翻印、复印、严格按要求范围传达,传达后就地销毁’等字样,都被原封不动地刊出。据有关部门掌握的情况,国际、国内一些敌对分子经常企图攻入我国重要的信息系统,刺探、窃取我国国家情报。

1997 年 8 月,某市一家大型仓储式商场总经理与拥有 1 万多种商品、近 14 万会员、日均销售额高达 400 多万元的另一家大型仓储者会员制商场的电脑部负责人李某达成口头协议,用重金换取李某所在公司的商业秘密。李某经不住金钱的诱惑,利用掌握超级口令的权力,拷贝出一部分资料交给对方,获得 2 万元酬金。之后,双方又签定合同,约定李某分批将所在公司的商业资料售给对方。然而未等新合同付诸实施,第一笔价值 2 万元的‘资料’给李某所在公司带来的影响也显现出来。竞争对手根据‘买’来的会员资料、商业定做策略等,制定相应对策,使李某所在公司的销售额直线下降。该公司立即召开高层领导会议,对经营、管理、销售等各方面情况进行认真检查分析,未发现任何漏洞,最后终于查出是电脑部李某将本公司资料盗窃所为。

《独立报》1999 年披露,一个居住在伦敦、绰号叫做‘数据流’的年仅 16 岁的男孩,自己设计了一套被称为‘探测器’的‘触觉’伸到了大洋彼岸的美国。他用这套软件监视着与 Internet 联网的美

国国防部，窃取了数百个和五角大楼有往来的电脑用户名称、账号。在 1994 年朝鲜核危机期间，他监听了美国情报和决策人员的有关通信。此外，他用同样的手段获取了美国战略核武器的情报以及五角大楼里的人事档案。所有这些绝密情报都被他在 Internet 网络上广为扩散，公诸于众。

最令人震惊的当属英国于 1994 年 11 月破获的一起重大的计算机泄密事件。这位‘骑士’是英国电信公司一位短期合同计算机操作员，他借助于公司职员提供的密码‘闯入’公司内部数据库，获得英国政府防务机构和反间谍机构，包括英国情报机构军情五处和军情六处、政府的地下核掩体、英国导弹基地和军事指挥控制中心的电话号码和地址，同时泄密的还有一些高级军官的家庭地址和电话号码，甚至还有当时首相梅杰的住址和白金汉宫的私人电话号码。这位操作员通过 Internet 将这些机密传给苏格兰的一位新闻记者。

法国国防部后来也证实，法国海军力量参谋部的计算机中储存的军事机密于 1995 年 7 月被盗。这些机密包括几百艘盟军军舰的识别密码，这些密码可以保证情报部门准确地判定每艘军舰的航行方位。同时被盗的还有舰只航行图。

盗窃机密行为严重侵犯了他人、集体甚至是国家的利益，轻者被罚款，重者被判刑。

（十一）网络恐怖行为

网络恐怖行为是指通过互联网而使对方受到威胁的行为。

一些极端组织和别有用心的人利用互联网络进行国际恐怖活动。1995 年，当全球同庆世界反法西斯战争胜利 50 周年时，在德国，就有人设计了一种游戏软件，模拟用毒气比赛‘屠杀’犹太人，这个游戏被载入互联网络后，到处流传。还有人设计了一种游戏，情节是希特勒如何发家、夺权、侵略，最终‘打败’英法美等大国，“称霸全球”的过程，由于其制作精良，仿佛历史重现，在互联网

上也颇为流行。

恐怖活动成为网上的一颗定时炸弹。美国有位被称为‘幽弹人’的神秘杀手,曾在 1995 年致函各大新闻媒体,要求刊登他的一篇长达 3 万字的文章,文中声称电脑和遗传工程是人类两项罪大恶极的科研成果,因此应当对其加以毁灭。联邦调查局在看过这封信后深感不安,呼吁全球电脑网络参与缉凶。与‘幽弹人’作案动机不同的一个例子也发生在美国,一个自称‘全球电脑网络解放战线’的恐怖组织,声称他们热爱科技,因为看不惯商业化污染电脑这块净土,到处破坏电脑信息系统,还留下恐吓性信息,譬如称它已窃到××机构的密码,并已攻入××机构的档案中枢。

随着信息化社会的不断推进,信息对政府、企业及至个人生活的作用会越来越重要。若恐怖分子切断一个人与信息的联系,则就像把这个人扣押或绑架一样。恐怖分子切断某个人、某个团体、社区或某个更广泛社会与外界的通信联系,就能够散布恐惧和恐慌。

有一些国际恐怖组织、邪教组织和种族主义分子,看上了互联网的长处,不顾各国禁令,绕过技术检查,肆意散播他们的反动言论,进而散播可卡因等毒品的配方、炸弹的制造方法、各种串联作案手段等等。1994 年,互联网络上竟然还出现了恐怖分子为谋杀美国好莱坞女影星朱迪·福斯特征集杀手的电子广告。

2000 年 5 月 4 日,美国加州一位名叫理查得·马查多的男子,因对他的亚裔同学进行网上恐吓的罪名成立,被判处一年徒刑。现年 21 岁的理查得·马查多是加利福尼亚大学的一名辍学生,因 1996 年 9 月在网上给本校的 8~9 位亚裔学生发出恐吓性 E-mail 而被起诉。

互联网在日益扩大,网络上不断增多的恐怖行为对社会的安定及人们的精神意识也危害日深。在我国主要表现在伪科学方面。网络的发展为科学信息的传播提供了更为便捷的方式,同时也为一些非科学、伪科学信息的散布提供了免费中介。在中文搜索引擎已是非常丰富的互联网的世界里,网民只要进入网上信息

提供商的‘科学技术’‘宗教哲学’的信息分类,或在搜索引擎里键入诸如‘功’‘科学’等关键字,电脑屏幕上很快就会弹出数以百计的以‘另类科学’统之的介绍各种气功、大法、占卜之术等超文本链接。对因‘运动疗法’而名噪一时的非法行医者胡万林进行宣传的那部‘最新著作’——《发现黄帝内经》的广告仍高高地挂在网络的一隅。创立‘法轮大法’歪理邪说的李洪志则充分利用互联网的便利,建立了几十个网站,蒙骗群众,在网上大肆传播其经文,发表各式各样的‘最新指示’,操纵遥控国内‘法轮功’骨干分子继续开展反社会、反科学、反人类的破坏活动,肆意煽动无辜的法轮功修炼者聚众闹事,围攻政府机关、新闻单位。更有甚者,他们居然策动“法轮功”痴迷者和不懂事的少年儿童到天安门广场自焚,简直是灭绝人性。

(十二) 摧毁国家重要部门信息系统行为

摧毁国家重要部门信息系统行为是指通过互联网对国家军事部门、政府机关和公共服务体系等要害单位的计算机信息系统进行非法攻击和破坏的行为。

1999年2月28日,英国媒体透露了一条惊人的消息 数名电脑黑客劫持了英国的一颗军事卫星,要求英国政府交出数额不菲的赎金,否则,他们将对这颗对英国军队来说至关重要的卫星实施遥控“手术”,让它成为空中的一堆废铁。这条消息如飓风一般扫过英伦三岛,连美国的军事专家也惊得目瞪口呆,因为那时,以英美为首的北约部队正准备对南斯拉夫联盟实施军事打击,而打击所依赖的大量军事信息中,很大一部分将来自间谍卫星和通信卫星。

1993年底,中国科学院高能物理研究所发现有黑客入侵现象,某用户的权限被升级为超级权限,当系统管理员跟踪时,被其报复。

1994年,美国一位14岁的小孩通过互联网闯入中科院网络中心和清华大学主机,并向我方系统管理员提出警告。

1997年4月,中科院高能物理所的在读研究生张某为了能继

续免费使用北京某通讯公司的通信线路进入国际互联网,利用曾在该公司打工和熟悉有关情况的便利条件,多次以黑客手段非法侵入,并设立了多个免费个人账户,致使该公司的网络系统多次瘫痪,并蒙受巨大经济损失。

1997年10月21日,在中国公用计算机互联网(Chinanet)的四川接入网‘天府热线’主页上出现反动标语。犯罪嫌疑人卢某某是成都市微波通信局工作人员,他从1997年8月起,多次采用黑客手段,破译并盗用他人账号上网。10月21日,卢使用盗用来的账号,以电话拨号远程登录的方法,进入“天府热线”,破译了该网络系统管理员的密码,在主页上书写反动标语,在社会上造成恶劣影响。

2月26日,广州无业人员吕某某伙同某邮政所投递员袁某,多次非法侵入 Chinanet 广州站点和蓝天站点,非法获取了广州主机和蓝天主机最高管理权限,窃取了系统管理局及用户的账号和密码,对网络的部分系统文件、用户数据进行了恶意修改、删除或增加,造成网络系统不能正常运行,一万两千多用户无法正常上网。

4月,贵州信息港被黑客入侵,主页被一幅淫秽图片替换。犯罪嫌疑人赵某某利用担任四川电信‘九七’工程负责人之机,侵入贵阳电信贵州信息港,将 Chinanet 贵州站点的‘贵州省情’和‘贵州热线’等主页的背景画面用淫秽图像所取代,时间长达4个多小时。在此期间,该站点被境内外265个用户访问过,造成了恶劣社会影响。

从目前破获的黑客案件看,多数黑客是一些青少年。如入侵江西169网的黑客是一个高中毕业生马某。1998年7月19日17时,他出于好奇心理,在家中使用自己的电脑,利用家中电话拨号上镇江169网,使用某账号,从网上又登录江西169多媒体通讯网中的两台服务器IP地址,从两台服务器上非法下载用户密码口令文件,并使用黑客软件破译了部分用户口令并通过编辑修改文件,

使自己获得 ADM 服务器中的超级用户管理权限。同月 21 日 18 时,马某采取上述同样方法登录了江西 169 网 ADM 服务器,进行非法操作,并删除了系统命令。同月 23 日 17 时,马某又采取了上述同样手段,造成一主机硬盘中的用户数据丢失的后果。南昌市西湖区人民法院在审理该案后,以破坏计算机信息系统罪,判处马某有期徒刑一年,缓刑二年。法院经审理认为,被告人马某违反国家有关规定,先后三次故意进行不当操作,对江西省 169 网中存储数据进行增加修改,对磁盘进行格式化,造成硬盘中用户数据丢失。由于其玩弄计算机网络,使 ADM 服务器两次中断服务达 30 个小时之久,后果严重,影响较坏,构成破坏计算机信息系统罪。根据《中华人民共和国刑法》第 72 条第 1 款、第 73 条第 2 款之规定,鉴于被告人马某刚刚高中毕业,在校表现一直很好,出于好奇、耍小聪明的动机,偶然犯罪,犯罪后能够认罪、悔罪、主动协助公安机关收集证据,且其所在地居委会已建立了帮教小组,要求法院从轻判处,故做出上述判决。

1998 年 10 月,在福州破获的福建图书馆电脑黑客案的主角也是一位 21 岁的年轻人。被警方称为‘黑客’的杨某,系中银奥力威集团教育行业部职员,1998 年初借调到福建省图书馆电子阅览室当管理员。9 月底,在网上以‘侠客’自居的杨,一时兴起,想利用刚从某帖子看到的方法闹点恶作剧。于是,他盗用他人账号在家中通过国际互联网,两次侵入省图书馆计算机查询系统的网络,对其主页内容进行改动,如写上‘大眼睛女孩的名字我还不知道呢’等字句,并自由链接‘网上城市’等其他站点,造成省图书馆服务器两度关闭。为防止出现不测信息入侵,该系统被迫在此后关机 6 天。致使广大网上用户无法查询图书信息。

计算机的应用和发展,极大地促进了社会的繁荣与进步,但同时任何一次犯罪都可能置人类于危险境地。尽管计算机犯罪目前仍处于初期,在我国尚处于起始阶段,但其所造成的社会危害或潜在危害不能低估。计算机犯罪不但可以扰乱经济秩序,影响社会

治安和青少年的健康成长,影响高科技产业的健康发展,同时也影响世界的稳定和安宁,危及国家的安全。

二、评说黑客

谈起‘黑客’,对网络不太了解的人的脑海里一定会浮现出身穿黑长袍、头戴黑礼帽的侠客。其实不然。“黑客”是网络世界的一个特殊群体,他们的行为对网络秩序产生着十分重大的影响。我们打算用一定的篇幅来讨论这一网络的特殊现象。

黑客源于英语 *hack*,意为劈、砍、开辟,引申为‘干了一件非常漂亮的工作’。该词起源于麻省理工大学。当时一个学生组织的部分成员因不满当局对某个电脑系统的使用所采取的限制措施,而开始自己闲逛闯入该系统。日本《新黑客字典》对黑客的定义是‘喜欢探索软件程序奥秘的人。不顾传统规则,希望打破常规,表现自我是大多数黑客的心态。

在 20 世纪 60 年代和 70 年代,做一名计算机黑客是一件很荣耀的事情。“黑客”在当时用来形容独立思考、然而却奉公守法的计算机迷。他们崇尚技术,反抗权威。他们的骨子里渗透了英雄般的反权威思想。从事黑客活动,意味着对计算机系统的最大潜力进行智力上的自由探索,意味着尽可能地使计算机的使用和信息成为免费的和公开的,意味着坚信完美的程序将解放人类的头脑和精神。他们云集在技术精英的堡垒麻省理工学院和斯坦福大学。作为一个群体,他们的商业意识十分薄弱,政治意识也很匮乏,是一些地地道道的技术人员。然而,任何不负责任、失去方向和没有制约的权力都是令人恐怖的,包括利用计算机系统的控制权。随着一些黑客逐渐将注意力集中到涉及公司机密和国家内幕的保密数据库上,使得‘黑客’的定义在今天有了新的演绎。

现在所说的黑客普遍认为是网上的非法入侵者。黑客凭借着高超的编程技巧,任意来往于网络中,并常常闯入“禁区”,或恶作

剧或偷窃机密或删改信息。黑客在心理上的感觉与流氓没有什么差别。

窥视或监听是人潜意识中存在的一种心理倾向,越是不该看到的信息,对于他越有神秘感,因此他越要千方百计地通过各种方式窥视或偷听到。计算机网络黑客的原始动机就是如此。

世界上的著名黑客大多是 15~30 岁的年轻人,他们有着共同的伦理观,认为信息、技术和诀窍都应当被所有用户共享,而不能为个别人或集团所垄断。黑客中的很多人具有反社会行为或反传统文化的色彩。

黑客的规矩是:“通往电脑的路不止一条,打破电脑集权,在电脑上创造艺术和美”。

据调查,至少有 70% 的计算机专业的学生羡慕黑客,30% 的上网者有希望成为黑客的愿望。[天罗地网]在 1999 年北京联合大学对五所高校学生的抽样调查表明:对于‘网络黑客’的行为,有 26.3% 的人表示‘黑客有高超的技术,令人佩服’,16.7% 的人认为“黑客的行为促进了网络技术的发展”,还有 24.4% 的人表示‘不好说’。只有 24.2% 的人明确表示‘黑客的确具有社会危害性,应严厉惩罚并尽力杜绝’。黑客似乎成了现代佐罗,现代罗宾汉。

随着国际信息化、网络化进程的不断发展,黑客利用计算机网络进行各类犯罪活动的案件与日俱增。目前,国际上几乎每 20 秒就有一起黑客事件发生。计算机黑客犯罪已成为网络世界里的黑色幽灵,威胁着计算机信息系统的安全运行和健康发展,他们或者攻入金融系统窃取金钱,或者施放病毒使你的网络陷入瘫痪,或者修改网页进行恶作剧,或者留下一封警告信作为‘到此一游’的标志而后扬长而去。网络犯罪所造成的经济及社会的危害也是非常巨大的。1995 年,全球企业界遭受计算机黑客的袭击所造成的损失高达 8 亿美元。据 1999 年《今日美国》报道,黑客每年给世界电脑网络带来的损失高达 100 亿美元。(International Review of Criminal Policy-United nations Manual on the Prevention and

Control of Computer-Related Crime,P8)

1996年9月18日,美国中央情报局的网页被一名计算机黑客‘袭击’。“中央情报局”被篡改成‘中央愚蠢局’,并将其局长的头像换成一张陌生人的照片,而且还附上了一大堆色情图片。此外还书写了大量嘲笑谩骂的话语。其中有一句套用丘吉尔在二战期间赞美英国空军战斗机飞行员的话:“从来没有这么少的脑细胞为这么少的人做了这么少的事。”

1998年春,美国军方和政府机构500多个部门的电脑遭到突然袭击,人们起初以为是伊拉克发动的袭击,但最后发现竟是一位15岁的美国学生和一名18岁的以色列学生搞的恶作剧。

2000年2月8日至10日,一伙神秘黑客在3天时间里连续袭击了雅虎、电子海湾、亚马逊、时代华纳公司的CNN新闻网站,造成这些网站瘫痪长达数小时,直接和间接损失达10多亿美元。美国联邦调查局和网络安全专家紧急行动,已初步锁定了两名嫌疑最大的黑客。其中一个化名为‘黑手党男孩’的作案者极有可能是小孩子。制造CIH电脑病毒的陈某某也是台湾一位17岁的学生。我国与因特网相连接的网络管理中心95%都遭到过境内外黑客攻击或者侵入。

2000年5月4日,一种‘I love you’(我爱你)的电脑病毒以E-mail(电子邮件)的方式在一日内迅速传到20多个国家,造成全球150亿美元的损失。

新华网华盛顿2001年1月22日专电,称英国、澳大利亚和美国三个国家的政府网站在上周末的一次大规模黑客袭击中未能幸免于难,这些网站的主页分别被黑客组织的标语置换。据一个反黑客组织22日发出的警报说,这次袭击网站事件是由一个叫Pent guard来自罗马尼亚的黑客组织制造的。“令人不解的是这次被袭政府网站不在同一国家或同一机构内,而是在三个不同国家,并且位于不同时区,而主页同时被一条同样的信息转换。”这些网站瘫痪都长达15分钟以上。据报道,全世界共有26个网站未

能躲过此次袭击。美国被袭网站有加利福尼亚立法机构和内务部在阿拉斯加办公室的网站。美国联邦调查局未对此次黑客袭击事件作出评论。据来自 Pent guard 网站的信息说,这次行动是“向政府和军队网站发起的规模最大的一次袭击。”

黑客不仅窃密,而且还肆意将他们的征服对象玩弄于指掌间。一次,美国一名国防部职员进入国防部的网站,却几乎被一幅鲜血欲滴的恐怖画片吓昏过去,然后又是一段色情录像,同时有文字注解道:“你的政府和上司每天都在对你做着同样的事儿,如果想了解他们的内幕和丑闻,请到某某站点。”

网络黑客的行为不太容易用好与坏来定义。实际上,网民们将黑客分为“白帽子黑客”、“灰帽子黑客”和“黑帽子黑客”。所谓“白帽子黑客”是指受雇于政府或企业,专门从事网络安全研究的人员。所谓“黑帽子黑客”是指专门对网络和电脑进行恶意破坏活动的人员。所谓“灰帽子黑客”则介于“白帽子黑客”与“黑帽子黑客”之间。2001年,又出现了自称“红客”的黑客。

1997年3月24日,美国能源部的前计算机安全专家舒尔茨博士向英国广播公司BBC透露,在海湾战争期间,曾经有数以百计的美国军事机密文件被一批荷兰的计算机黑客从美国政府的计算机中偷出来,提供给了伊拉克方面。这些文件的内容既有部队的调动情况,也有战术导弹的具体实力部署方案。泄露的情报内容令美国非常惊恐,那些荷兰黑客们对美国军队的确切位置和武器装备情况几乎了如指掌。他们既知晓爱国者导弹的战术技术性能,也对在海湾地区水面上游弋的美国军舰的情况清清楚楚。

据报道,曾经有一伙荷兰黑客向伊拉克官员表示,他们能够运用计算机病毒程序从网上摧毁美国军队的进攻,他们要100万美元,同时,他们向伊拉克提供了部分情报,但当时萨达姆对荷兰黑客提供的情况的真实性十分怀疑,生怕受到欺骗和愚弄,所以并没有把这些情报当回事。假如时光回转,萨达姆认真研究了这些情报,又采取的相应的措施,那么战争进程又会如何吗?显而易见,

伊拉克人如果当时用病毒攻击美国的指挥系统,那么即使不能完全改变战争的进程,也必然使以美国为首的多国部队陷入巨大的混乱之中。

1998年6月,印度不顾国际社会的反对进行核试验后,一群自称‘千足虫’的青少年网络‘黑客’宣布,他们曾成功地进入了印度国家安全的要害部门——设在孟买的‘巴巴原子研究中心’的电脑网络,盗走了其中高度灵敏的核武器机密,包括印度和以色列两位核专家之间的电子邮件及其他的绝密资料,并将该系统储存的部分资料清洗得干干净净,还在该网中心站的主页上留下反核信息。他们说,侵入印度军事电脑系统是为了抗议印度接连进行5次核试验。

在北约空袭南联盟的战争中,来自全球范围的计算机黑客对美国及北约的其他成员国进行了一场无声的攻击。在这个战场上,美国及其他北约成员国自食了计算机战的苦果。

以下是北约计算机信息系统受到攻击的情况:

1999年3月31日,北约的互联网址及电子邮件系统受到了南斯拉夫‘黑客’的侵袭,使其电子邮件服务器阻塞。

3月29日,俄罗斯电脑‘黑客’入侵美国白宫网站,造成该网站当天无法工作,英国与西班牙国家网站也多处遭到破坏,北约国家轰炸行动中最仰赖的英国气象局网站损失惨重。

4月4日,“爸爸”、“梅丽莎”、“疯牛”和E-mail病毒使巴尔干战争中的盟军通信陷入瘫痪,美海军陆战队所有作战单元的E-mail均被梅丽莎病毒阻塞。

在战争期间,北约在贝尔格莱德的无线电广播网、北约布鲁塞尔总部的网络服务器和电子邮件服务器受到贝尔格莱德计算机黑客的攻击。

黑客还用幸福1999宏病毒攻击了北约的E-mail系统,幸福1999宏病毒改变了微软公司视窗的应用程序网络界面(使用Windows程序上网)并且发送了一个可执行文件,这个文件令计算

机屏幕显示焰火而崩溃。美国国防部后来称,其国防部网站遭到来自散布于全球 15 个地点的黑客的攻击。

2001 年 4 月 1 日中美撞机事件发生后,中美黑客之间曾发生网络大战。

可以看到,有些黑客在主观上并不都是破坏性的。但无论黑客有多少“义举”,其危害性亦是不能低估的,如何使用好这柄双刃剑,是我们必须解决的一个难题。

三、挑战传统道德

根据唯物史观‘社会存在决定社会意识’的原理,以全球性、开放性、全方位为特点的‘网络社会’正在动摇着传统社会道德的基础。

道德起源于生存理念,当理念发生改变时,必然会导致道德关系的变化。同样网上道德的改变,也有道德理念改变的因素。在网络社会里,人们可以伪装年龄,甚至性别,只要伪装得好会交到许多‘喜欢’你的朋友,甚至许多‘钟情’于你的人。虚拟的性别、年龄重新塑造了一个‘网络世界’的你。虚拟世界与现实世界中的你可以截然不同,而你却绝对不用担心道德的谴责。这种网上伦理与传统伦理观念的差异将使网上代沟消失。

在网上,常用的一些概念,如同志、朋友、小姐、先生等没有了。代之而起的是一套全新的概念。通常网内有一些特殊的称谓如“大虾”、“斑竹”、“板斧”、“ddmm”、“恐龙”等。而网络中人与人关系的变化必然导致网络上各种人的道德需要的变化。同时,网络新技术引起网络道德意识超前,呼唤网络道德的创新。

网络中出现的诸多问题,反映了目前网络作为科技先导存在的社会意识的超前性。但是,作为维护社会规范的道德体系,网络规则还远没有建立起来。技术和道德在这里构成了一对矛盾的统一体。一方面,技术是促进社会进步的力量,另一方面,道德是维持社会稳定的因素。如果只有道德,没有技术的进步,社会必是停

滞不前的。反之,如果只有技术,没有道德的相应发展,社会的发展必定是畸形和混乱的。只有二者结合,才能保证社会的繁荣。网络时代需要相适应的道德调节机制,以此规范一些新的行为。

网络向传统道德的挑战表现在哪些方面呢?

(一)网上道德感弱化与冷漠

据调查(大洋网讯 2000 年 12 月 21 日),32% 的上网青年并不认为‘网上聊天时撒谎是不道德的’,37% 的认为‘偶尔在网上说说粗话没什么大不了的’,还有 25% 的人认为‘在网上做什么都可以毫无顾忌’。另据北京联合大学 1999 年初对五所高校的学生进行的问卷调查,对‘在网络交往中,应遵守诚实守信的社会公德’这一观点的回应中,有 38.8% 的人表示‘现在做起来很难’,有 5.3% 的人认为‘没有必要’。可见,网上人们的道德感在急剧弱化。

造成这种现象的原因很大程度上是由于互联网的隐蔽性。以“符号”的身份,在‘不在场’的情况下进行交往,容易宣泄日常生活中被压抑的人性中恶的一面。他们感受不到对方作为一个活生生的人的反应,只以为是在与机器打交道,甚至认为盗窃、入侵等犯罪也不过是敲击了几下键盘、点击了几下鼠标而已。专家们研究认为若长期与多媒体画面交流,容易使人产生精神麻木和道德冷漠的问题,并失去现实感和有效的道德判断力。

另外,随着‘网络社会’的发达,越来越多的人开始在家办公,在网上学习,在网上购物——在‘网上生存’,人们之间面对面的交往机会将大为减少,人们终日沉溺于‘机器’前,不仅导致了人与人之间关系的疏远,而且导致了个人心理上产生紧张、孤僻、冷漠甚至敌意等心理健康问题。

其次,我们现有的借以维护道德秩序的管理、监督、约束、制裁机制,在‘网络社会’中也发生了严重困难。我们知道,传统的道德很大程度上是依靠社会舆论、传统习惯、内心信念、利益机制、法制制裁等他律和自律手段来维护的。特别是交往对象的态度,甚至

包括目光、感情等,对人们的道德意识、道德行为都产生着强大的约束作用。然而,在一个‘即使我是一条狗,也没有人知道’的网络社会里,那些依靠周围人们的眼光、舆论和感情等种种‘外力’而建立的道德防线是很容易崩溃的。

在传统社会,社会舆论针对的是具体的人。人们对某人的看法具有一定的稳定性,慑于社会舆论,大家在行动之前,一般要顾及到社会舆论以及周围人们对自己的影响,不良行为会受到一定的约束。在网络世界,社会舆论无法针对具体的人,而是‘流动的人’,行为人眨眼之间就会消失得无影无踪。在这里,社会舆论只能是‘对事不对人’。行为人在完成其行为后,很可能就不在网上。事发之后,人们也很难知道此事由何人而为。这样,社会舆论对行为人的监督力就弱化了。法律机制的约束与监督也面临同样的尴尬。传统习惯在网络世界本身就没有多大市场,网络的行为和思维习惯尚在建立过程中。因此,传统习惯对人的网络行为的影响是极其有限的。同样,利益机制在网络上的作用还在初探之中,它的影响力在目前尚难以感受到。相比较而言,内心信念的作用可能大一些。但是,网络环境毕竟与现实世界环境不同,人的心理状况也发生了变化,在外力弱化的情况下,人的自律与自控能力也是可能降低的。

(二)网上文化道德冲突

由于信息的内容具有地域性,而互联网的信息传播方式则是全球性、超地域性的,不可避免地产生了网上文化道德冲突。例如,在一些国家道德或法律上是允许色情信息和色情服务存在的,在网上提供这类信息和服务当然无可非议。但是,互联网是全球共享的,因而那些认为色情信息和服务不道德的国家中的人们,则可能强烈反对在网上提供这类信息和服务。

(三)‘信息共享’与社会责任的矛盾

“全球信息共享”是网络建设的目标,一方面,有人把‘信息共享’极端化,如盗用他人域名、侵犯知识产权等;还有人在网上散布虚假、不负责任或无聊的信息,还有人在网上谩骂,进行人身攻击等等,另一方面,有些公司被过分膨胀的商业利益所驱动,它们对信息产权的‘保护’、垄断达到了妨碍正常学术交流的地步。这些都说明网上‘信息共享’与社会责任之间已出现了一个亟待解决的矛盾。

(四)个人隐私与社会安全的矛盾

一方面,为了保护个人隐私,磁盘所记录的个人生活应该完全保密;另一方面,个人要为自己的行为负责,因此,他的网上行为应该记录下来,以供人们进行道德评价和道德监督,甚至用作执法的证据,以保障社会安全。这就不可避免地出现了个人隐私与社会安全的矛盾。

(五)道德相对主义盛行

源于后工业社会生产形式、组织形式和文化格局的后现代主义的道德相对主义主张非中心论,多元化,表面化,无终极目标,信奉‘你想怎样就怎样’或者‘怎样都行’。这种道德相对主义在没有中心,没有开始也没有结束的网络世界中,找到了它最适宜生长繁衍的土壤。

在科学家们设计 Internet 的前身 ARPANET 时,军方就要求这个网络没有中心。这样当网络上的无论哪一个特定的点受到攻击时,它的其它部分都能够正常工作。现在,这样的 Internet 就成了一大片相互联接在一起的网络,没有哪片网络统治哪片网络,也没有哪片网络是主要的。Internet 成了一个无中心控制机构,无金字塔式等级结构的网络世界。在这个由光纤电缆和调制解调器构成的世界里,没有开始也没有结束,人在这个世界里,除了容易

忘记对终极目标的追求,也容易让人不想对任何东西负责。因为作为一个个体,陷在无边无际之中,他无法觉得自己有能力对任何事情负责。也就是说,小小的个人在无边无际的网海之中的无能为力,为道德相对主义提供了最好的土壤和借口,造成道德相对主义的盛行。

此外,网络道德还表现出如下矛盾性:

网络道德情感的复杂性与道德行为的波动性。

一方面,在网络中到处可见随意的义举,例如,网上友情赞助、捐款,网上志愿者行动,利用自己的空余时间与网站工作人员一起向网民提供帮助,维护服务器,帮助新上网的用户,调和网上论坛的气氛,主动为他人答疑解惑,提供信息等等。另一方面,网络也带给人们更多的侵犯和攻击性倾向。心理学家咨询了数十位在网多年的网虫。令人惊奇的是,几乎所有的人在与人聊天的时候都有比在平时更多的攻击性冲动。有一半的人有过对他人的攻击性。其中 $1/3$ 是在别人并没有对自己造成伤害和攻击的时候做出的, $2/3$ 是对别人攻击的“反击”!许多人都说,如果在平常状态下,自己的类似攻击是可以避免的。女性在网上的攻击率也达到 73%。[天罗地网]

网络道德及网络知识之间的非同步性。

网络上的道德问题大多出自于具有高智商的文化人或工程师之手。他们大多数具有本科以上的学历,甚至有博士。这些人往往掌握了丰富的网络知识和技术,但他们对于技术和社会的偏见常常使他们不断制造网络麻烦,表现出与其高学历不相称的网络道德水准。

中关村是高科技密集区,也是青少年高科技犯罪高发区。海淀区人民法院庭长助理王永章自 1993 年以来一直从事高科技犯罪案件的审判工作。1993 年他审判的第一起高科技犯罪案件是某饭店 22 岁收银员,高中学历,出于喜好,无意间进入饭店电脑控制系统,并掌握了这种方法,通过正常收取费、修改电脑控制系统

少计费的方式达到非法获利的目的。而现在,进行高科技犯罪的人大多数具有本科以上的学历。

网络的知识与网络的道德总会有不同步的情况,尤其是网络管理处于松懈状态或者实施网络不良行为的人具有强烈的主观故意时,网络上的道德问题就会十分严重。

四、网络犯罪的特点

网络犯罪在刑法上是指犯罪分子利用其编程、加密、解码技术或工具,或利用其居于互联网服务供应商(ISP)、互联网信息供应网(ICP)、应用服务供应商(ASP)等特殊地位或其他方法,在因特网上实施触犯刑法的严重危害社会的行为。在犯罪学意义上,网络犯罪包括利用网络实施的犯罪行为和把网络上的资产信息作为攻击对象的行为。

犯罪种类及表现形式有:(1)在计算机网络上实施的犯罪种类 非法侵入计算机信息系统罪 破坏计算机信息系统罪。表现形式有 袭击网站 在线传播计算机病毒。(2)利用计算机网络实施的犯罪种类 利用计算机实施金融诈骗罪 利用计算机实施盗窃罪 利用计算机实施贪污挪用公款罪 利用计算机窃取国家秘密罪 利用计算机实施其他犯罪 网上讹诈 网上走私 网上非法交易 电子色情服务及传播色情 虚假广告 网上洗钱 网上诈骗 电子盗窃 网上毁损商誉 在线侮辱、毁谤 网上侵犯商业秘密 网上组织邪教组织 在线间谍 网上刺探、提供国家机密犯罪。

网络犯罪具有下列特点:

(一)犯罪主体具有高学历、低龄化、内部人员多的特点

据中国互联网络信息中心(CNNIC)2000年7月统计结果显示,我国上网人数1998年为117.5万人,2000年7月则达1690

万人,用户年龄 18~24 岁占 46.77%,占 29.18%,具有本科学历的占 46%,大中专学历为 46%,硕士及以上学历 6%,人们在为中国互联网迅猛发展及前景感到惊叹和欣喜的同时,面对如此众多的青少年网民群体,青少年高科技犯罪这一严重的社会问题伴随着网络的发展呈现在我们的面前。

1998 年 2 月 2 日发生第一起非法入侵中国公众多媒体网络案,24 岁的吕某和 22 岁的袁某利用侵入中国公众多媒体网络,非法获得网络系统管理的最高权限,修改密码使管理员失去管理权,给国家造成重大损失。此后,还发生了多起利用计算机诈骗、盗打国际声讯电话和色情电话的案件,罪犯都为 17~22 岁的青少年,而且具有日益低龄化的趋势。

从美国 20 世纪 80 年代前的网络犯罪嫌疑人的年龄情况看,81% 的犯罪嫌疑人年龄在 35 岁以下(见图 6.1)

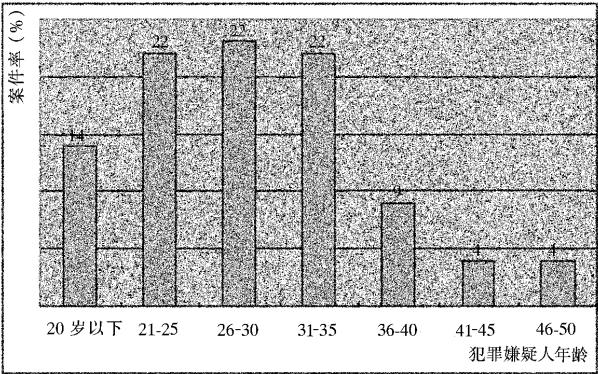


图 6.1 网络犯罪嫌疑人年龄分布

据不完全统计,我国的网络犯罪嫌疑人一般为 28 岁以下的青少年(见图 6.2)。

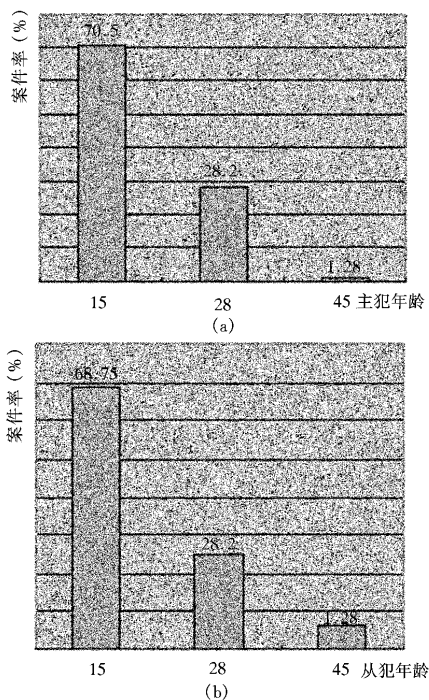


图 6.2 我国网络犯罪嫌疑人年龄分布

网络技术是一种先进的工具。在应用中既要有特定的程序，又要与具体业务紧密相联。只懂技术不懂业务或只懂业务不懂技术的人都很难实施犯罪。因而，实施网络犯罪的绝大多数人都是单位内部既懂业务又懂技术的高学历工作人员，或者是高技术的和搞业务的相互勾结，共同作案。如王某某(男,26岁)为北京某名牌大学硕士研究生,1995年12月在北京某证券公司中关村营

业部实习时,操作计算机非法进入该营业部中心数据库,窃得股民股票交易账号、名称、资金情况等交易信息,并获得了股民的交易密码。通过窃取的股民股票交易信息及密码控制股民的股票抛出与购入,与自己所开账户对冲,从中牟利,使储户损失 36 万元,一笔 100 万元交易被用户发现及时未能得逞。“根据许多研究,雇员是最大的威胁。……最近北非和欧洲的一项调查表明,73% 的安全方面的威胁来自内部,仅有 23% 来自外部犯罪行为”(《计算机犯罪问题研究》第 191 页)。我国发生的网络犯罪案件,大多数为内部工作人员所为,但近年来黑客从外部攻击网络的案件呈增长趋势。

另外,随着网络技术运用的普及,网络犯罪主体正在由特殊主体向一般主体发展。在网络技术应用初期,由于计算机的复杂性和应用的高难度性,很多人对计算机十分陌生。如果不是这方面的专家,电脑摆在你面前也无法操作,更谈不上利用或针对它实施犯罪。因而,起初的犯罪行为人基本上都是“专家”,可称为具有高超技能的“特殊主体”。随着因特网的飞速发展,计算机开始进入社会的各个领域和普通家庭,与此同时,一方面,计算机网络操作越来越简便;另一方面,人们的受教育程度越来越高。因而,掌握计算机网络操作技能的人越来越多。犯罪主体向一般主体发展。“网络犯罪行为涉及的社会面很广,犯罪者年龄从 10 岁到 60 岁都有,技术水平从新手到专家。因而,犯罪主体就是普普通通的人,并不是具有独一无二才能和智力的犯罪超人。任何年龄阶段的任何人,只要有一点点技术,受好胜心、获取钱财、报复心理等驱动,就是一个可能的网络犯罪嫌疑人。”

(二)侵犯客体多样化

网络犯罪所侵犯的客体多样化是从犯罪学角度考察的,既有国家安全、社会秩序、经济秩序,也有财产所有权、人身权利、民主权利等。以下是网络犯罪的一些案例:

案例一：(国家安全)1994年，美国国防部五角大楼网端被黑客侵犯，黑客盗取了美军作战模拟计划、美国空军作战计划等机密军事档案，并企图侵入朝鲜半岛某处核设施的电脑主机，差点引发了第三次世界大战。美国国防部动用6名电脑安全专家，历时两个多月才逮住这位电脑黑客——一名16岁的英国中学生。

案例二：(社会经济秩序)1999年4月20日，郑州市交行所有的营业网点突然人满为患，取款人吵吵嚷嚷地排到了大街上，各种谣言不胫而走：“交行行长携巨款潜逃，交行不行了”，等等。形成了挤兑交行的金融风波，并且风潮一浪高过一浪，21日、22日达到高峰。公安机关不得不动用民警维持秩序，郑州到处弥漫着紧张不安的气氛。4月23日，在网上散布谣言的两名嫌疑人被捕。二人都爱泡网吧，在郑州商都信息港BBS上信口雌黄，随心所欲地发表自己的观感。为此，郑州商都信息港负责人召集各版部长和版主座谈，认为由于在网上发表信息极其方便，一些网民在网上的言论很不文明，很不慎重，很不负责任，甚至传播谣言，蛊惑人心，给社会造成很大的损失。要求网民学法懂法，对自己的网上言论承担法律责任。对于网上散布谣言，公安机关已经安装了尖端设备进行监测和处理。

案例三：(个人财产)美国纽约警方2001年3月20日向媒体披露了一起让超级富翁们都心惊胆战的网络诈骗案内情。一名在餐厅打杂的男子只是利用当地图书馆里的几部电脑，便成功地制造了一起自互联网出现以来的数额最大的身份诈骗大案，跻身《福布斯》评选的‘美国富人排行榜’前200名的富人，成为首当其冲的目标。

这名男子名叫亚布拉罕·阿布拉达，32岁。阿布拉达长得又矮又胖，从小就不务正业，高中时学习成绩在班里一直倒数第一，后来辍学到一家餐厅打杂。但阿布拉达的脑子并不笨，他十几岁时就因利用信用卡进行诈骗活动被判过几年刑。

这次故伎重演，他诈骗的目标不是美国最走红的演艺明星，就

是金融、企业界巨头,而他诈骗的手段相当高明。据警方介绍,阿布拉达突破名人们银行、经纪业和信用卡的账号如探囊取物一般。受害的名人俯拾皆是:大导演斯皮尔伯格、“好莱坞长青树”史都华、大导演鲁卡斯、著名脱口秀主持人温弗瑞、大企业家佩罗、时代华纳公司老板特纳等,不一而足。

通过调查,警方发现了一个很有意思的现象,阿布拉达对众人下手奇狠,诈骗的数目令人吃惊。阿布拉达首次作案便瞄准了与美国名人、富人打交道的 Equifax、TRW 和 Experian 等大型信用评估公司,他通过伪造的证件,要求这些公司提供富人们的详细信用材料。这些公司对阿布拉达的要求没有任何怀疑,顺顺当当地把富人们的秘密数据提供给了他。

阿布拉达被抓以后,警察对他的住处进行了严格搜查,结果令纽约这个犯罪之都的警察都倒吸一口凉气:他的床底下‘珍藏’着一份复印的《福布斯》评选的‘美国个人财富 400 人’名单。在每一页的富人、名人小传和照片的旁边,阿布拉达都标上了他们的家庭住址、移动电话号码、社会保险号码、银行和经纪业账号以及余额!更让人不可思议的是,阿布拉达连有些富人家的保姆姓名都一清二楚!

而这仅仅是警察吃惊的开始。他们还在阿布拉达的住处找到了几个记载着富人们的详细情况的笔记本,另外还搜出了几个账本,伪造的诸如 Goldman Sachs 和 Bear Stearns 等美国大公司的文件,橡皮图章。警方估计,阿布拉达至少诈骗了上千万美元!

(三)网络犯罪成本低

网络犯罪成本是指行为人因利用网络或网络资产信息作为攻击对象而实施的严重危害社会的行为所承受的精神性、物质性代价。其中包括心理成本、经济成本和法律成本等。网络犯罪收益是指行为人通过实施犯罪行为后谋取的非法利益。当然,这种收益绝非仅指经济上的利益,还包括对物质占有欲望的满足,感官上

的愉悦和精神享受也是犯罪预期收益的重要内容。

心理成本是行为人实施犯罪行为时对于受社会道德谴责和可能受法律惩罚的恐惧所导致的心理压力。因需要破译密码和进入程序,网络犯罪策划阶段一般较长,但一旦进入系统执行一项犯罪指令则只需用秒或微秒来计算。所以网络犯罪作案时间的短促性使罪犯在作案时自我谴责和现场心理恐惧感大大降低。特别是持有‘黑客网络伦理’的行为者认为对计算机网络的访问是无限制的,完全的,只要动机纯洁,就有权闯入任何网络。所以他们即使在非法入侵计算机系统、破坏计算机安全后仍坚持认为是为了更好地完善系统,非但无罪,反而有功。可见,他们的心理成本几乎等于零。

经济成本是实施犯罪行为所需要支付的经济费用。网络犯罪的经济成本很少。计算机犯罪与传统手段的犯罪相比所冒的风险小而获益大,作案者只要轻轻按几下键盘,就可以使被害对象遭受巨大损失,而使罪犯获得巨大利益或对计算机系统入侵的刺激和挑战给他的心理带来极大的满足。他们中有的在网络上制作、传播破坏性程序,有的涂改计算机结算单,删除计算机数据库中储户姓名、金额、伪造存户底卡、冒领存款,有的对计算机数据库结算尾数进行修改,将余出的悉数加在自己和亲属的账户内提出,有的窃取大公司的商业秘密或渗入军方的绝密计算机网络系统等等。更为值得重视的是,网络的负面影响令人担忧的还在于其对‘关键性基础设施’的威胁,一旦出现问题,不仅是经济损失,而且会给地区或国家安全带来巨大的、毁灭性的影响。而要达到这些目的只是举手之劳。经济成本少而又少。

法律成本是指计算机网络犯罪行为可能被司法机关或其他具有同等功能的机关抓获的概率产物,具有惩罚性和不确定性。如果犯罪行为没有被发现,则该成本为零;反之,则有一个法定惩罚成本。而网络犯罪的发现概率太低。正是由于计算机网络犯罪的作案不受时间、地点的限制,犯罪行为实施终了后对机器硬件的信

息载体可以不造成任何损坏,甚至不留下任何痕迹,所以犯罪行为不易被发现、识别和侦破,犯罪成功率极高。据统计,在号称‘网络王国’的美国,计算机网络犯罪的破案率还不到 10%,其中定罪的则不到 3%。就新闻报道方面,计算机犯罪只有 11% 被报道,其中仅 1% 的犯罪被侦察过,而高达 85% 以上的犯罪根本就没有发现。发现概率低是由于计算机网络犯罪侦破较难。

首先,计算机网络犯罪的实施主要通过程序和数据等各种无形信息的操作来进行,而且可以从任何一个计算机网络终端实施计算机犯罪行为,难以觉察。另外,搜集证据难。“计算机空间没有指纹”,因为犯罪的本身经常是虚拟的,有时候会留下纪录,但更多时间无迹可寻,它只是发生在电脑的空间,惟一的证据便是那转瞬即逝的电子脉冲。更何况,现场的计算机系统内所存储的有关证据方面的数据很容易被破坏。如盲目移动、开、关计算机系统设备而导致计算机内存储存的数据丢失或系统程序被破坏;作案者自行在计算机系统内设置的‘陷阱’,防止其他人操作电脑访问自己的系统,一旦发生异常情况,系统将自行销毁数据或已运行的文件;作案者自行在自己的计算机系统设备的某些部位安装自动引燃、引爆装置或电源短路装置。若有意外,便可瞬间引燃引爆等等。再次,受害者不愿报案。许多计算机犯罪往往涉及公民的隐私、企业的秘密乃至商业的信誉,特别是法律难以弥补计算机犯罪造成的损失,加上执法机关破案率低,使许多受害者愿意自行处理,极少公开报案。因此,司法机关没有发现没有统计的犯罪数字即犯罪黑数也极为巨大和惊人。

其次,安全意识和监督力度不够,计算机网络中存在的安全漏洞是计算机犯罪活动猖獗的原因之一。世界上许多网络用户认为计算机使用方便比安全更加重要。结果许多人把计算机操作系统软件上的安全措施放置于零。面对计算机罪犯的疯狂入侵,许多人希望加强安全措施,而做到计算机的绝对安全几乎是不可能的。即使安全的措施推广,许多人也会以阻碍信息自由而拒绝使用。

以我国为例 据调查,在我国电脑应用单位 80% 未设立相应的安全管理组织,58% 无严格的调存管理制度,59% 无应急措施,48% 无事故发生后的系统恢复方案,可见安全意识是何等的弱。同时,公众对计算机网络犯罪也是十分的大度和宽容。因为计算机网络犯罪没有直接的人员伤害,损失的大都是政府和公司的财产,有人 would 认为这不是犯罪,而是安全系统的工作没做好。计算机网络罪犯基本上都是些计算机技术和知识方面的天才,惩治不能太过分了。应该说这些观点或多或少地助长了计算机罪犯的嚣张气焰。

网络犯罪一旦被发现,所付出的法律成本也是很低的。这首先表现各国立法参差不齐,罪犯能熟练地规避法律。比如对网络上色情文化的传播的处罚。1996 年 2 月 8 日美国颁布《通信行为准则法案》(Communication Decency Act),该法案规定:“企图干扰、诋毁、威胁或刁难别人的淫秽、淫荡、猥亵、肮脏或下流的网络通信”为犯罪,任何人故意向 18 岁以下的未成年人散布网络色情资料即处以 10 万美元的罚款及 2 年有期徒刑。但该法案一出台,美国联邦法院就以“政府想以此对传统印刷品或广播严厉控制的方式来规范网络内容而违背了美国宪法第一修正案有关言论自由的规定”为理由,于 1997 年 6 月裁决该法案无效。1998 年 10 月,美国国会通过了《儿童网络保护法案》(Child on line Protection Act),但该法案已被言论自由基金会联合 17 名原告起诉,称它的出台是政府再次企图限制网络言论自由,目前正由费城地方法院审理中。各国立法也是“百家争鸣”。某行为在一个国家属触犯刑法之列,而在另一个国家却与法无缘,最多只是对罪犯进行舆论上的谴责的现象很多。比如在澳大利亚的刑法典上尚不存在“盗窃数据”的罪名,澳大利亚的新南威尔士州连计算机滥用的法案也没有。由于各国立法的不一致性导致了计算机罪犯利用各国不同的法律规定来逃避法律的制裁。

再次,从现有的法律和相关的案例来看,法定惩罚成本不高,对计算机罪犯的惩罚有些法不责众。集中体现为财产刑很低,生

命刑、自由刑偏轻,资格刑几乎没有。如美国《康涅狄克州计算机犯罪法(草案,1983)》规定:“破坏程序、财产或服务损失超一万美元者,属计算机犯罪一级罪。破坏程序、财产或服务损失超五千元者,属计算机犯罪二级罪。破坏程序、财产或服务损失超一千元者,或粗心地参与了使他人受到严重伤害的危险行为者,属计算机犯罪三级罪。破坏程序、财产或服务损失超五百美元者,属计算机犯罪四级罪”,等等。我国刑法有关于计算机犯罪的一些规定,重点突出了计算机信息系统的保护,但没有体现出对计算机资产的巨大价值的认识,所以,对计算机犯罪无法给予相应的惩治。从目前我国制定《中国计算机信息系统安全保护条例》、《中国公用计算机互联网国际联网管理办法》、《计算机信息网络国际联网出入口信道管理办法》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等条例来看,对计算机犯罪的惩治很轻。如《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》第23条规定:“故意输入计算机病毒以及其他有害数据危害计算机信息系统安全的,或者未经允许出售计算机信息系统安全专用产品的,由公安机关处以警告或者对个人处以5000元以下的罚款、对单位处以15000元以下的罚款;有违法所得的,除予以没收外,可以处以违法所得1至3倍的罚款”。

相关的案例也很多:制造“Internet网络事件”的Robert T. Morris, Jr. 给美国造成直接经济损失近一亿美元。而1990年1月22日联邦法院判他处5年监禁和25万美元的罚款。《洛杉矶每日新闻》称“可以在10分钟内颠覆全世界”的头号黑客米特尼克在1989年被判处1年的有期徒刑;臭名昭著的黑客组织“诈骗高手小组”的创建者之一、计算机黑客约翰·李承认:虽然坐牢“一点都不好玩”,但他肯定不能抵制再干一次的诱惑。法律成本的低廉使许多罪犯在巨大且轻松易得的利润面前铤而走险。

(四)行为的跨国性

网络犯罪往往是作案地与犯罪结果地相分离,如远程攻击计

计算机网络等。地区跨度大,甚至是跨国犯罪,使侦察取证受到地域限制。

1994年12月,美国海军学院计算机系统为不明黑客袭击,袭击者分别从英国、芬兰、加拿大、美国堪萨斯大学和亚拉巴马大学发动进攻,袭击了24个服务器并在其中植入八个“嗅探程序”。造成一个主要的路由器被破坏,一个系统名字和地址被改变,一个系统文件和备份文件以及来自于其他四个系统的文件被完全删除,其余的六个系统遭到破坏,有两个加密文件被复制和破坏,12 000多个密码被篡改。海军系统无法对此次的打击造成的损失做出估计,更没有抓获作案者。

(五)公然性与隐秘性

在网络犯罪中,一部分行为人本着炫耀、自夸的心理,在侵犯过的网站或计算机系统中,赫然留下自己的“印迹”。另一部分行为人却来去无踪,具有极强的隐蔽性,他们甚至还可以报复跟踪者,修改证据等。

一名不满30岁的美国人莫尼柯被美国联邦法院以“电脑流氓罪”判处7年监禁。莫尼柯作案时间之长,次数之多,特别是技术之高,出乎美国公众的意料。莫尼柯,从小父母就离异。由于经常受到同学的嘲笑与欺侮,加上父亲和后母虐待,莫尼柯从小就性格孤僻,心理变态,对社会充满了仇恨。在他的笔记本上,留下了让人触目惊心的人生格言:“如果有机会,我要做一名世界上最大的恶棍”。年仅15岁的莫尼柯凭着相当高的智力和异乎寻常的毅力和信心,成功地破译了“北美防空指挥中心”的密码,他公然向朋友们吹嘘并演示给同伴们看“美国所有指向天空,指向俄国及其盟友的核导弹和位置”!不久,他破译了美国著名的“太平洋电话公司”通讯网络的“改户密码”。这一回,他可不再让同学们来一睹他的“天才杰作”了。他想要“让大人们,特别是那些声名显赫的人,知道我的厉害”。于是,他开始随意更改这家公司的电脑用户,特别

是知名人士的电话号码。一时间弄得这些用户哭笑不得,甚至火冒三丈。在最后一次与日本电脑专家下村都富的跟踪与反跟踪“龙虎斗”中,狂妄自大的他竟然用电子邮件给下村留下了这样一句话:“老子的技术天下第一,想抓住我,简直是白日做梦,痴心妄想!”

(六)排斥暴力性

网络犯罪的手段崇尚非暴力。这一方面是由于行为人具有丰富的网络专业知识的积蕴,以科技为文饰,另一方面是由于网络的神秘与万能,使行为人从文化心理上具有一种网络犯罪万能的思想。网络犯罪行为普遍具有较高的知识层次和教育背景,他们崇尚技术,以高等犯罪形式自居,蔑视简单形式的犯罪。排斥暴力,对涉及暴力的网络犯罪给予极大的轻蔑。同时,他们还给网络犯罪活动加以合理解释和道德文饰。比如,网络上曾出现的“黑客宣言”就声称网络侵入者的兴趣只在于攻破目标主机,不会对其进行不必要的破坏。

巴西联邦警署官员就曾发布消息称,一名市政警局官员因入侵巴西总统卡多佐的邮箱账号而被逮捕。警方称,这名警员在入侵了卡多佐的邮箱账号后,以总统的名义给其他政府官员发送了多封邮件。这些邮件信息既没有恐吓的成份,也没有色情的内容,他这么做只是想引起人们的注意,他认为政府的网络系统过于简单,安全性根本无法保证。

五、不道德与犯罪心理分析

可以说,因特网已成为一个不需要护照、没有边防检查站、出入境畅通的“数字化王国”。人们在其中摆脱了传统社会的管理和控制,有一种特别自由的感觉和“为所欲为”的冲动。网络交往的“虚拟实在”性特点,往往使人的身份、行为方式、行为目标等得到

充分隐匿和篡改,这就为谎言、不负责任的谩骂、发布虚假信息、偷窃、诈骗等提供了巨大的方便。网络不道德行为与犯罪行为的主体是青少年。互联网的隐蔽性,导致了青年少年不道德行为与违法犯罪行为的增多。在一个连成片的网络世界中运动,最容易使心理尚不成熟的青少年想怎么样就怎么样,不想对任何事情负责。他们若长期与多媒体画面交流,容易产生这种精神麻木和道德冷漠的问题,并失去现实感和有效的道德判断力,严重时会导致人性的丧失和异化,出现一些反人类的极端事件。下面,将对网络不道德行为与犯罪行为的心理作进一步分析。

(一)‘闹剧’心理

所谓‘闹剧’心理,实质抱着对自己的言行的后果不负责任的放任态度,用不实的资料制造‘轰动效应’,以达到戏弄别人、满足自己的某种需要的心理。

网络也好,思想也好,主宰它的都是人,这就是常说的所谓主体性。人与人在网络上也有自己的主体性特征,这就是通过对网络的控制而表现自己的价值。网络上许多离奇的故事与荒诞的表演都与网络人的主体性相关。许多青少年为体验、实现自己的主体性,往往是从抱有‘闹剧’心理状态开始,最终也可能酿成难以弥补的大错。

互联网上信息的易逝性,将导致青少年短期行为盛行。在互联网上,每天的信息量非常的多,信息更换的速度也十分频繁,青少年感受到更加快速的网上生活。但是,与此同时,他们对这种频繁的变换也产生厌倦,有些人觉得这个世界变化太快,不知道以后会发生什么事情,一种及时行乐的倾向代替艰苦奋斗的精神追求。网络交友、征婚热火朝天,网上选美如火如荼,网上聊天无休无止,黄色文化大行其道,部分青少年更多地追求感官刺激。信息的瞬间性和易逝性也助长了消费心理的膨胀,讲阔气,讲时髦,穿名牌衣服,沉溺于电子游戏,这些人往往呈现出一种强烈的表现欲望。

表现欲是人类的群体机能特征之一。而抱有‘闹剧’心理的随心所欲的表现欲是现代激进的年轻人最为热衷的。网络世界是一个变动性、隐藏性非常强的领域,现行的法律制度似乎对他们并没有决定性的意义。网上的社会观念与现实中的社会观念相比,更具有感情的色彩。在网上,他们个个都像是演说家、大学者,宏论滔滔。青少年在网上的这种强烈的表现欲望驱使他们产生了所谓的‘闹剧’心理。

由于这种‘闹剧’心理作祟,网络上经常会有揭人隐私的人。网络上传播隐私常常只是笑料一个。他们已经习惯于在网上揭短,似乎这样做了,自己就是成功者。人性中的愿人穷不愿人富的陋习都表现出来了。因为网络对待任何人都带有一种虚幻的背景,在亦真亦幻的感受中,使你自己都对自己的隐私建立不起信心,何况对别人的隐私。当初让克林顿的绯闻上网,目的就是让克林顿名誉扫地。

(二) 猎奇心理

所谓‘猎奇心理’,是指对未知事物怀有强烈的了解欲望,以达到寻求刺激之目的的心态。

随着网络的普及,围绕网络的信息犯罪也越来越严重。网络信息犯罪多数是青少年。出现这种情况并不是偶然的,这是青少年自我约束力下降后,猎奇心理所带来的必然结果。

青少年由于年龄、知识水平、教育程度等方面的限制,大多数没有养成社会规范意识,更谈不上运用社会规范来约束自己的言语行为。在现实生活中,老师、家长、领导的提醒和帮助会对上述情况加以弥补,使青少年并不会因为自我约束力的不足而产生严重的社会后果。而在网络世界中,青少年自我约束力的不足便暴露得一览无余了。在这个世界里,‘网虫’的所有言行都是通过敲击计算机键盘,向网络输送代码来实现的,他们所有的言行可以不留任何痕迹。正是因为如此,青少年在网络上可以充分地暴露压

抑在心理深层的需要和欲望,完全按照自己的意愿做自己想做的事情。

我们不能否认大多数青少年进入网络的初衷是为了享受现代科技发展所带来的成果,不断完善和发展自己。但是随着网上生活时间的增加,他们当中的一些人逐渐被网络所‘异化’,把猎奇和寻求刺激作为网上生活的重要内容,部分青少年‘追网’的目的就是为了满足自身猎奇的心理。

窥视或监听是人潜意识中存在的一种心理趋向,越是不该他看到的信息,对于他越有神秘感,因此他越要千方百计地通过各种方式窥视或偷听到。无休止的猎奇和寻求刺激使得他们在网上大力施展计算机及其网络运用技术,并把自己的行为看作是一种对自我智力的挑战,愈是难进的和不允许一般网民进的网站,他们愈喜欢闯入。从中感受极大发挥自己的智力水平的快感。他们把破解别人的系统密码,甚至进入国家军政机关、金融部门的网络系统,偷阅国家政治、经济、军事机密材料视为自我成功的象征。

另外,网络传播将以往传播媒体单向的传播方式改变为双向传播,受众的主体地位得到体现,他们可以主动地获取自己所需要的信息。自制力较弱的青少年往往会出于好奇或冲动心理去寻找一些色情、暴力信息。计算机网络上有许多专门提供色情服务的网站,如世界上著名的色情刊物《花花公子》就以合法的形式在美国进入国际互联网。许多青少年在日常生活中无法接触到这类色情杂志,因此怀有一种‘窥淫’心理。计算机网络消除了传统媒体的‘把关人’,青少年找到网址就能看到那些低级庸俗的东西。如在美国,史密森学会博物馆是一个著名的博物馆,它的电脑网络上开设了一个网址,一周的访问者不到 30 万人次,而《花花公子》的网址一周的访问者达到 470 万人次,是前者的 17 倍,其中青少年占了相当大的比重。

（三）情绪失控

青少年处在情感体验的高峰时期,青少年情感中或喜或悲、或乐或愁、或爱或恨都有强烈的表现,青少年正是在这大起大落的情感不断调整过程中逐渐完成其社会化的。因此,青少年的成长过程需要这种大起大落情感的表露,需要自我情感与社会发生冲突的机会和场所的存在。真实情感的表露与交流是建立在人与人之间的。青少年不但需要表现喜、怒、哀、乐,而且还要接受他人的喜、怒、哀、乐,只有将自己置身于人与人之间的这种情感氛围中,青少年在成长过程中才会有较稳定的情绪。以计算机为终端的网络,极大地拓展了青少年交流的空间,但这种以网络传输的交流方式,却极大地改变了青少年与他人交流的环境。迷恋于网络的青少年在使用网络造访他人、云游世界时,远离了人世间的喧嚣,自身也被“网络化”了。由于在实际生活中,青年人情感并不能无拘无束地表露,总是要受到他人及社会的“约束”,同时,不管自己喜欢不喜欢,他总是要面对自身生存的情感氛围。现实生活往往不能满足青年情感的需要,而在网络世界里,他们却可少有拘束地放纵自己的情感。尽管网络的智能化水平在不断提高,但它只是“网虫”们的使用工具。计算机及其网络是如此的听话,它完全按照“网虫”们的指令来运行,青少年有充分的自由按照自己的情感和意愿来使用网络,做自己喜欢的事,说自己喜欢说的话,和自己情感相投的人尽兴聊天等等。由于在网络世界里,青少年的情感不能受到他人及社会的“约束”,没有约束就容易产生失衡,导致情绪的失控。而当他们发泄情绪时会不顾及后果可能会对他人、社会的利益造成侵害,对网络世界构成威胁。

情绪对于人的行为、动机具有发动和制止的作用,它在人的个性形成中具有十分重要的因素,在道德心理与犯罪心理的形成中,起着催化剂的作用。由于情绪的失控,就可能表现出一种不道德的行为甚至是犯罪的行为,如在网络上制造并传播计算机病毒、违

法经营、贩卖毒品、出售假药、造谣惑众甚至是盗窃国家机密等。

(四) 攻击报复心理

网上的攻击突如其来,而且往往使人感到无所适从。因为来自网上的攻击就像是站在人群广场上当着众人的面宣布某人的隐私一样,让你无法控制。

心理学上的侵犯是典型的反社会行为。现代社会中的侵犯行为从表面上看与野蛮人相比,似乎已经改恶从善了。实际上,侵犯心理与侵犯冲动依然存在,只是改变了形式,尤其是在高智能人群中大量存在。在网络的使用中,人们的侵犯攻击行为几乎无所不在。

首先,在单位内部,有的计算机专业人员受到不公平解雇、提前退休、晋升受挫、遭到排挤打击等待遇而产生不满情绪,甚至精神抑郁,往往会以计算机网络为发泄手段,以此给社会造成巨大损失以补偿心中不满。如 1997 年 10 月,重庆某高科技公司生产线控制程序出现故障,就是因为外籍工程师丹在设计的控制程序内安置了 2 枚“逻辑炸弹”,作为丹对老板雷先生聘用谭而排挤丹的一种报复,结果造成公司 200 万美元的损失。

其次,在竞争不利的情况下,也会把竞争对手的计算机网络或经营秘密作为发泄不满情绪的对象,而进行破坏和窃密活动。计算机网络破坏的巨额损失使其成为报复者的对象。

再次,在两性关系逐渐开放,而性观念却不够成熟的今天,网络很容易成为色情复仇的工具。如台湾校园网络有一个话题讨论得非常热。某男生将一名女大学生的全裸相片放到网页上,写上对方的真实名字,还标明了这位女学生的基本背景和资料,并带有挑逗性的字眼,以发泄不满。这位倒霉的女大学生开始遭到不明男子的电话骚扰,不但都是陌生人,而且意含淫侈,几乎就要将她当作应召女郎来对待。在不堪骚扰下,该女生开始怀疑有人在背后故意作弄他。经过一番明查暗访,她才发现这个散播她电话、姓

名的不是别人,正是与她刚分手不久的男友。

网络技术给人增加了攻击性的刺激。一位心理学家经咨询发现几乎所有的人在与别人聊天的时候都有比在平时更多的攻击性冲动。有一半的人有过对他人的攻击性。其中 $1/3$ 是在别人并没有对自己造成伤害和攻击的时候造成的, $2/3$ 是对别人攻击的“还击”!许多人都说,如果在平常状态下,自己的类似攻击是可以避免的。

产生这种攻击报复现象,一方面是因为网络中的人与人之间的交流是处于一种背向的、暗箱式进行的,所以缺乏他人的监督,而道德行为既有随意行为又有不随意行为。当不随意行为在群体直接控制下的时候,更多地在一个人的身上出现道德行为,而在网上的行为,几乎不可能依靠群体规范个人的不随意行为,这种时候,非道德的行为就很突出了。另一方面,网络攻击报复行为是一种情景性行为,与当时的网上心态有关。由于相互之间在网上交流,不同的观点总会产生冲突的结果。

(五) 发泄不满心理

网络上群体构成的重要心理因素是发泄不满心理。人是情感性的动物,没有情感的人类几乎是不可思议的。网络本身没有情感,但人们用它来传递、表达情感。网络是孤独者的伴侣,它将以最好的方式进行心理交流,使孤独感得以排遣,紧张感得以放松。

下表反映的是以清华大学 SMTH BBS 为研究对象,以网络问卷形式进行,随机选择使用者为样本,将问卷调查信息寄发至使用者信箱,最终收到 45 份合格答卷的调查结果。

虚拟社会(BBS)行为

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
匿名有助表达意见	3(6.7)	23(51.1)	11(24.4)	6(13.3)	2(4.4)
BBS 有助抒发心理压力	11(24.4)	22(48.9)	10(22.2)	1(2.2)	1(2.2)

我们从表中得到使用者在 BBS 上面的行为表现。从表中的统计数据可以看出,大部分人同意或倾向于同意匿名有助于发表自己的意见,有四分之三的人觉得使用 BBS 可以化解心理压力。

在真实社会中,“在乎他人的看法”是人们在发表言论和做出某种行为的普遍感觉,这种真实社会中的体验与在虚拟空间中“因匿名而更愿意发表自己的意见”的倾向有直接的关系。也就是说,现实社会上越在乎他人眼光的人,在 BBS 上,越会因为匿名而更愿意发表自己的言论。从资料分析的结果得知,确实有因为使用 BBS,而达到舒解心理压力的功用。虚拟世界的朋友,可能永远不知道对方是谁。当内心有不快的经历时,可以透过 BBS 向网友倾诉,也无须担心对方的表情如何。因为在 BBS 的对话中,仅是文字的流动,个人还保持有很大的自我想象空间,而不用去在乎对方体态或表情的反应,所以有舒解心理压力的作用。

其实,BBS 对于心理压力的舒解更多的是通过一种相对不受控的心理发泄达到的。实际上,真实社会引起人们消极情绪的地方很多,往往也缺乏发泄的地方。网络是个巨大的被动空间。所以,在网络上发泄自己的情感,很让一些人得意。如一些学生对于食堂、医院等后勤保障的不满,现在都越来越多地采用在 BBS 上发文的方式加以发泄。当几十人都一同表达了与自己相同的遭遇或见解时,心理的平衡就此获得。有些人甚至采用对自己不满的人(或单位)造谣的方式以期看到众人对他(们)的咒骂。再如一些黑客心中的情感体验几乎接近变态,所以,网络黑客确实需要寻找合适的发泄空间。黑客发泄具有强烈的破坏性,制造混乱和删除文件,或者散布病毒等,在旁人看来是不可思议的事情,可是黑客们却当作刺激快感的游戏。

(六) 反社会心理

国际互联网的出现,宣告着人类信息时代的真正到来。它消除了人类跨地域沟通的“时滞”,拓展了人类的交往空间,深刻地改

变着人与人、人与社会的关系,给人类的‘交流’带来一个全新的时代,使人类的沟通发生了一场深刻的革命。与此同时,也带来了道德冷漠现象与人际情感的疏远。这种现象产生的根源在于人与人的社会交往为人对网络的依赖关系所取代。随着计算机网络的高度发展,“在家办公”、网上学校、电子商场、电子银行等开始出现,人与人之间面对面的直接交往的机会大为减少。人们终日与个人终端打交道进行网上交往,言谈举止都被转换成二进制的语言,人类的音容笑貌以数字化字符方式在屏幕上传播,人成了数码化存在。造成了许多人一不上机就手发痒,患上了网上成瘾综合症,成为网痴。他们以字符代替真实世界,以冷冰冰的操作伦理来对待整个人类。在‘人——机——人’这样一个相对封闭的环境里,个体在很大程度上失去了与他人、社会接触的机会,这极有可能导致人与人之间关系的疏远,导致个人产生紧张、孤僻、冷漠,甚至是反社会心理。其具体表现是:一些人整天沉湎于‘网络社会’之中而不能自拔,以至于对现实社会生活中的他人与社会的幸福漠不关心。在电子空间里,由于人们是以‘符号’身份在‘不在场’的情况下进行交往,感受不到对方作为一个活生生的人的反应,便以为不是与人而是与机器打交道,往往会出现一些在物理空间难以做出的粗暴、无礼和反社会的行为。

同时,“网络社会”中无论信息传播的速度、规模和影响的地域范围还是媒体的表现形式等方面都远远超过了以往的大众媒体,它给人们提供极大自由度,并摆脱了传统社会的管理与控制,这使得‘网络社会’在政治宣传和动员中展现了混沌学所言的‘蝴蝶效应’。当某个有影响的事件出现以后,在网络上各个电子公告栏(BBS)、新闻组(News-group)以及邮递到表(Mailing-list)等地方会迅速做出反应,并以‘多对多’的交流形式在电子空间里‘一石激起千层浪’。

(七) 炫耀心理

人类对于自然的进步,应该在巨大的成功感冲动中获得更多的自信,但有时恰恰相反。因为人类心理具有一种特殊的自我反思功能,当人类通过对自然规律的认识,获得种种成功的时候,心理会产生这样的效应:技术的进步带来的生活方式的改变,导致心理适应能力的降低,尤其是在剧烈的变革时期,心理上的自我调整功能失衡,所谓的炫耀心理就是自我调整功能失衡所致。

网上的生活缺乏真正的压力,这对于现代人来讲,犹如进入一个暴风雨季节的避风港。生活的压力是现代人自己制造的,人们越来越无聊,生活本身越来越富足,可是一代一代地加码追逐享乐,认为这才是人的生活。无休无止的竞争造成的后果是人与人的不信任、敌对情绪。在国外的餐馆里,为求生存的中国人在那里打工挣钱,但若在中国大陆,凭知识水平他们可以过得非常悠闲。然而,他们不能容忍这些,想尽千方百计也要到国外去,宁愿选择竞争。网络上,绝对没有这种被称为压力的感觉,因此,退缩性人格在网络上的生存机会最多,一些勇敢者依然会在网上制造麻烦,以炫耀自己的客存在。

许多电脑黑客就是这样一些喜欢炫耀自己的群体,不顾传统规则,希望打破常规。表现炫耀自我是大多数黑客的心态。

黑客的社会已经开始在网络上形成。现在黑客多半是十几岁自以为拥有比他人更优越才能的少年,他们有共同的伦理观:信息、技术和诀窍都应该由所有用户共享。他们的计算机天赋很高,而且在这方面非常入迷。他们借助于网络独来独往,远离社会规则,常常闯禁区,用违法取乐来炫耀自己。他们把层层加密的计算机系统当作可以畅通无阻的大道,任意侵入、调出重要的数据,有时编制计算机病毒,使所侵入的计算机网络失灵,以此向社会显示实力,炫耀自己的才华,向高科技挑战,向专家们挑战,向同行们挑战。网络的高科技代表性成为炫耀者的优先目标。他们中有的人

攻入系统可能既没有明确的政治、经济目的,也没有故意破坏的意识,只是为了显示自己高超的才能。1994年,英特尔公司发布奔腾芯片,该芯片每进行90亿次运算才可能发生一次错误,但其漏洞很快被一帮黑客在因特网上公布出来,使英特尔公司受到5亿美元的损失。

(八) 反权威心理

作为网络主体的青少年,他们最少保守思想,积极进取,敢于打破旧框框,勇于创新。在60年代和70年代网络创建初期,青少年做一名计算机黑客是一件很荣耀的事情。黑客一词早期更多的是褒意而不是贬意。“黑客”在当时用来形容独立思考,然而却奉公守法的计算机迷。他们崇尚技术,反抗权威。他们的骨子里渗透了英雄般的反权威思想。

“黑客”一词在20世纪早期美国麻省理工学院的校园俚语中是‘恶作剧’之意,尤指手法巧妙、技术高明的恶作剧,也可理解为“干了一件非常漂亮的工作”。确实,计算机黑客在自己熟知的领域中显然是极为出色的,他们个个都是编程高手。从事黑客活动,意味着对计算机系统的最大潜力进行智力上的自由探索,意味着尽可能地使计算机的使用和信息成为免费的和公开的,意味着坚信完美的程序将解放人类的头脑和精神。

随着网络技术的普及,网络已经由技术变成了生活,而网络的交互性和平等性等特征,又导致了青少年对教育者权威提出挑战。当互联网成为第四媒体的时候,它就有着与以前的大众传媒的不同特征,即平等性与交互性。在报纸和电视上,你是否能及时发表你对某一重大事件的看法?你是否能和某一明星在不同的地方进行交谈?这些以前传播媒体无法做到的事情,互联网能轻而易举地做到。我国大使馆被北约的导弹击中以后,网上就可以看到青少年对事件的反映。因此,可以说互联网不仅改变了传播者获取信息的方式,也改变了传递和发布信息的方式,它强调大众的参与

和人与人之间的互动,改变了受众的要领和关于受众的理论,使人们与传媒的对话成为可能。这样,许多青少年不再轻易接受教育者传统的教育,而要求进行对话,对青少年工作者的权威提出挑战。

(九) 寻求认同心理

寻求认同心理是人精神上的需要,对青少年来说尤为重要。

马克思说:人们习惯于从自己的思想而不是从自己的需要出发解释自己的行为……这样一来,久而久之便发生了唯心主义的世界观。所以,在进行网络不道德行为与犯罪行为的心理分析时,研究一下人特别是青少年需要的特点,即引起人特别是青少年情感反应的中介特点,对我们理解人特别是青少年情绪发展的特点是有帮助的(前面我们已经说过,网络不道德行为尤其是犯罪行为的主体是青年,所以,在下面进行的网络不道德行为与犯罪行为的心理分析时,主要是指青少年)。

寻求认同心理是青少年被人理解的需要。青少年期出现了心理上的闭锁性,似乎是不愿与他人更多交流思想,而是围绕自己进行沉思内省了。但事实上他们更强烈地寻求认同,希望他人的理解。某大学女生宿舍集体写了一篇文章,登在中国青年报上,题目叫‘青年人都盼望被人理解’。她们说:‘我们有时不愿对人,即使是最亲近的吐露真情,但更多的时候是希望被人理解’。

青少年更多的时间是生活在与青少年接触的文化环境中。互联网的快速发展和广泛应用使人们的生活方式(当然也包括青少年的生活方式)发生了深刻变化,上网成了一种时尚的事情。部分青少年开始是抱着唯恐同学、朋友认为自己是不适合潮流派或为了得到别人的认同而追逐上网的。上网后,凭借已掌握的计算机知识和接受新技术、新事物较快的优势,一些人为了炫耀自己,借助于网络独往独来,远离社会规范,常常以闯禁区、恶作剧和违法取乐。长此以往,由于网络隔绝了人与人之间的直接关系,孤独感

逐渐膨胀,于是他们又渴望他人的理解与关注,渴望自己的言行在网络世界中引起巨大反响,如果有人做出反应,送来信息或发来信件,他们会感到十分惊喜和感激。这种由于寻求认同而产生的自我中心心理,驱使他们每天都要检查好几次信箱。如果没有反应,那种失落的打击无异于小孩子哭着嚷着却没人理会一样。有的“网虫”为了能受到他人的关注,经常把自己的信箱公开留在网上。这种极度膨胀的自我中心心理,扰乱了青少年在现实生活中的角色定位。

(十)叛逆心理

美国心理学家哈维格斯特认为,青少年心理的发展,主要是随着文化的不同而不同的。在虚拟社会,信息传播打破了国家、地域界限,但是信息的内容仍带有地域特征,它反映的是一定国家的文化传统、社会价值观和社会制度。这样,在人们交换信息的过程中,不同国家间的文化与道德冲突也就达到前所未有的程度。这种文化与道德冲突使青少年在成长方面产生混乱而引起他们不完全社会化。

青少年一方面在传统文化与道德的教育熏陶下成长,另一方面通过网络或其他传播媒介也受到了外来文化与道德的影响,这种文化道德冲突,使部分正在成长中的青少年,产生了一种叛逆心理。他们对优秀传统文化与道德也产生了怀疑。在这种情况下,个人无论愿意与否,都要同时从属于不同的文化与道德氛围之中,其结果,相互重叠的各种不同的行为规范和行为方式就降临到他的头上来,并且,在其行动标准的范围里惹起分裂和混乱,从而使人很容易陷入超常规的行为之中。他们摆脱了传统社会管理和控制,往往有一种“特别自由”、“解放了”的感觉和想为所欲为的冲动,这很容易使他们忘掉自己的社会角色、社会地位和社会责任,做一些平时不可能做的明显不道德的甚至是违法的事情。由此引起的道德失范问题愈来愈多、愈来愈严重。这种情况是非常危险

的,它会破坏网络秩序,威胁到社会的正常运转。

以上我们从不同的方面分析了网络不道德行为和犯罪行为的心里原因。需要特别强调的是,这些不道德行为与犯罪行为的主观心理不是生而俱有的,也不是从天上掉下来的,而是网络环境中的不良因素在人的头脑中的反映。

六、还网络一片蓝天

网络道德心理的培养与犯罪心理的预防是一项社会系统工程,所以应建立一种“综合机制”。这个综合机制,不仅应包括技术、管理及法律方面的手段和措施,而且应该包括心智、教育和社会各个层面的努力。

(一)建立健全网络行为准则和法律制度

1. 制定系统的网络行为准则

如今已有不少国家开始尝试给网络用户制定行为准则,如美国计算机伦理协会制定的“计算机伦理十戒”:(1)你不应用计算机去伤害别人;(2)你不应干扰别人的计算机工作;(3)你不应窥探别人的文件;(4)你不应用计算机进行偷窃;(5)你不应用计算机作伪证;(6)你不应使用或拷贝没有付钱的软件;(7)你不应未经许可而使用别人的计算机资源;(8)你不应盗用别人的智力成果;(9)你应该考虑你所编的程序的社会后果;(10)你应该以深思熟虑和慎重的方式来使用计算机。

美国南加利福尼亚大学关于网络伦理的声明提出的六类不道德的行为类型:(1)有意地造成网络交通混乱或撤回自闯入网络及其相连的系统;(2)商业性地或欺骗性地利用大学计算机资源;(3)偷窃资料、设备或智力成果;(4)未经许可而接近他人的文件;(5)在公共用户场合做出引起混乱或造成破坏的行为;(6)伪造电子邮件信息。

我国也开始初步尝试根据原有的道德体系尽快制定网络道德规范,如中国的瀛海威行为条例和清华大学学生网管会制度的行业规范等等。但是这些行为准则由于针对性太强,在形式上就容易流于琐碎,内容也缺乏统一的价值标准及鲜明的伦理原则。“网络社会”需要的是系统的、完整的、统一的行为规范,这样才能约束人们在网络中的一些道德失范。

2. 加快网络立法步伐

保障网络世界的安全“最有效的手段是立法,法律的威严在虚拟世界中并不苍白。”(《三联生活周刊》)

目前,建立在现实社会中的道德规范由于不适应网络运行的新环境,形同虚设,而一时又没有形成新的道德规范,从而大量网上行为处于既不受规范的制约,又无法可依的真实状态。例如《大学生》杂志诉“首都在线”侵犯著作权一案中,原告《大学生》杂志诉“首都在线”的一个“个人免费主页”未经许可便将该杂志的增刊《考研胜经》上载到主页上,而“首都在线”是个人免费主页的提供者,在这个主页上的侵权内容当然应由被告负责。被告“首都在线”大喊冤枉,其理由是,《考研胜经》的文字著作权应为作者,《大学生》杂志只是对该书的装帧设计等享有权利,而把《考研胜经》上载的责任人也非“首都在线”,真正的被告就是上载的那个网民。他们只是网络的服务商,只提供个人主页的平台,并不提供个人主页的内容,并且他们对“个人主页”不收费。实际上他们在事后,对此问题已采取措施,因此侵权的不是他们。由于这个案件属于新问题,此方面的法律法规也未制定,因此法院也未判决。可见,加快计算机信息网络的立法是社会的需要和呼唤,计算机信息网络的立法不仅影响网络本身发展,同时也会对社会安定、国家安全、经济发展等各方面产生重要作用。网络中的信息活动涉及各个社会领域。随着网络技术的高速发展,“黑客”网络犯罪日益泛滥,因此,制定保障网络安全法律法规是十分必要的。它可以对各类计算机网络提出相应的安全要求,对采用安全技术标准,安全产品

的生产与选择,网络管理机构和网络安全机构的权利、义务与责任,安全管理制度的建立与执行等做出规定,把行之有效的采用安全技术和实施安全管理的原则规范化,并强制性地执行。不贯彻执行的要追究其法律责任,以便通过法律的约束,杜绝非法攻击和计算机犯罪行为。同时,通过法律的威慑力,还可使有犯罪意识者产生畏惧心理,达到惩一儆百的效果。

我国目前已出台了一系列关于计算机及计算机信息网络系统安全及惩处计算机网络犯罪行为的法律法规。概括起来有以下四类:刑法、行政法规、部门规章及地方法规。例如,八届人大五次会议 1997 年 3 月 14 日通过,同年 10 月 1 日正式实行的新《刑法》在第 285、286 和 287 条增加了非法侵入计算机信息系统罪、破坏计算机信息系统罪和利用计算机进行传统犯罪等 3 类关于计算机犯罪的罪名。

我国关于计算机方面的行政法规很多,主要有:国务院于 1991 年 6 月 4 日发布的《计算机软件保护条例》,1994 年 2 月 18 日发布的《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、1996 年 2 月 1 日发布的《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》及 1997 年 12 月 11 日由国务院批准、公安部发布并于同年 12 月 30 日起施行的《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等。

部门规章是指国务院职能部门根据行业管理的需要制定的管理办法。目前关于计算机信息系统方面的规章主要有以下几种:原国家邮电部于 1996 年 4 月 9 日公布两个管理办法,即《计算机信息网络国际联网出入口信道管理办法》和《中国公用计算机互联网国际联网管理办法》;1998 年 8 月 3 日,公安部、中国人民银行联合发布的《金融机构计算机信息系统安全保护工作暂行规定》等。

为加强计算机信息系统安全管理,防止发生违法犯罪案件,全国各地近年来结合本地实际,相继制定了一系列地方法规或规定。

如《辽宁省计算机信息系统安全管理条例》、《江苏省计算机信息系统国际联网保密管理工作暂行规定》、《上海市公众电脑屋安全管理办法》等。

但是,目前的立法远远不能适应控制网络犯罪的需要。比如,刑法第 285 条虽然规定了“非法侵入计算机系统罪”的罪名和量刑幅度,但对“计算机系统”仅限定为“国家事务”、“国防建设”和“尖端科学技术领域”等三类,范围过窄。目前,我国各行各业都已建立或正着手建设计算机系统,多数与国家经济建设和人民生活息息相关,其安全与否可能影响经济建设和社会稳定,因而给予法律保护十分必要。

法律法规的颁布实施,应具有相对稳定性,这不但是法律本身严肃性、权威性的需要,也是执法和守法心理的需要。如果朝令夕改,不但执法者无从执法,守法者也无所适从,势必造成执法混乱,有法不依,违法难究,影响经济生活和社会稳定。目前,我国新修订的《刑法》刚施行不久,谋求较大规模地修改刑法很不实际。计算机网络违法犯罪活动在我国出现不久,其形式尚未充分暴露,随着计算机网络及其技术的发展应用,新形式的计算机网络违法犯罪还会产生,因而谋求很快制定一部惩处计算机网络违法犯罪的专门法规在主观和客观上都难以做到。为此,目前提出完善现行法律要分两步走:第一步,在现行法律法规的框架范围内,利用法定程序做适当修改、补充;第二步,抓住即将修改若干法律法规的契机,增加补充有关处罚计算机网络犯罪的条款。同时,由于世界各国计算机技术的普及,加上青少年好奇心重、追求刺激且精力旺盛的特点,计算机黑客们越来越低龄化,因此,立法应顾及青少年的特点,既要立法加以约束,但又不能过多地施以刑罚。当然,徒法不足以自行,最重要的是提高网络自身的防范能力,加强网络的安全性能,使黑客们无从下手,这是控制之本。总之,要真正形成一套比较完整的法律制度,还任重而道远。网络法制的过程是复杂而曲折的,网络社会的进步也将成为人类社会进步的印证。从某

种意义上说,网络社会发展的过程就是一部法律法规完善和进步的历史。

3. 依法严厉打击网络犯罪行为

及时有效地打击计算机犯罪,是实现预防犯罪、控制犯罪和减少犯罪的重要途径。目前,担负打击计算机网络违法犯罪的职能部门应在法律的框架下,根据各自的分工,制定本部门的工作规范。在侦办计算机网络犯罪的过程中,公、检、法要加强协调,对此类案件要快侦快破,对在群众中影响较大,或具有典型性的案件要通过适当途径公开报道,以震慑犯罪分子,警示教育他人。

4. 加强同国际社会合作

计算机网络犯罪是一种典型的高科技犯罪,犯罪分子只要坐在家里轻点鼠标,即可以跨国异地实施犯罪行为,从而使得案件的侦破、罪犯的缉捕对于一国警方来说难度较大。如无两国或多国警方之间的合作,当一个罪犯实施完跨国计算机犯罪之后,很可能逍遥法外,继续犯罪。因此,有必要建立针对计算机网络犯罪的国际性协调组织。如可在国际刑警组织的框架内建立打击计算机网络犯罪的国际协调小组,协调各国警方及时打击跨国计算机网络犯罪行为,使得犯罪分子无法将它国作为犯罪乐土。组织会员国开展打击计算机网络犯罪方面的情报交流、技术合作,以提高各国警方打击计算机犯罪的能力。

另一方面,可探讨建立有关的共同对付计算机网络犯罪的国际公约,以确定应受到国际社会一致谴责和惩处的犯罪行为。确立打击国际计算机网络犯罪的协作原则等。

对于网络管理和计算机犯罪的惩治,目前较为流行的办法是“有赖于政府更多的介入。建立一个某种意义上的世界政府。全世界的法学家和这些国家的人民首先就一些基本原则达成一致,然后世界政府着手制定一系列法律并敦促公民执行这些法律。通过这样的办法,世界政府可以对所有这些问题进行公平而有效的处理。”(参见埃瑟·戴森《2.0 版数字化时代的生活设计》)

(二)建立网络监管体系

必须尽快建立‘网络社会’中网民网上行为的监控机制,以强化‘网络社会’的安全管理。“网络社会提供给人们的极大自由,已超出了现有社会道德和法律水准所能适应的范围。由此,必须尽快建立网络行为的监控机制,以加大网络安全的管理力度,从而威慑企图进行网络不道德行为甚至犯罪的人。”

目前对网络管理必须实行政府行为,要尽快建立网络信息管理的常设机构,来统一协调网上信息的管理工作,人员必须由网络技术人员和公务人员或政府授权的其他人员共同组成,各司其职,明确责任。各单位、各行业的网络技术人员要规范网民的网络行为,建立更为完善的管理规章和制度,对一些易引发社会问题的内容要尽快清理,对发表违规文章和散布不良信息的用户要予以警告,严重时要依法坚决追究其法律责任。必要时要加强监控并安装电子邮件过滤系统,以防侵扰,维护稳定。建立信息反馈渠道和全国性的信息网络巡查举报中心,发动群众举报‘有害信息’和网上违法犯罪活动,以形成社会监督控制体系。若发现有违反网上道德与法规的,要迅速果断予以处理。

(三)开展网民权利与义务契约活动

在网络这一虚拟世界里,个体使用者的道德责任将随着网络无限延伸扩大。但在网络人际关系发展过程中,缺乏面对面接触特有的体态语言、声调、表示及情态等,造成网络时空中的人际关系是抽象而不稳定的。因此,更加需要加大对网民的道德法律教育宣传工作,开展网民权力与义务契约活动,使他们认识到遵守网络行为规则,维护‘网络社会’秩序,是每个网民应尽的职责与义务。

在这方面,我国已经有部分高校先行开展了许多有益的工作。如复旦大学部分学生向上海市全体大学们发倡议,号召全体大学

生争做网络道德人。全文如下：

全市大学生们：

在这个科技发展日新月异的时代，网络已逐步成为我们生活的一个重要组成部分。我们利用国际互联网足不出户也能了解世界各地的时事新闻，共享人类文明的宝贵财富，联络天涯海角的新朋旧友……在享受网络带来的便捷生活的同时，我们也遗憾地看到它正在受到侵蚀。从聊天室里低级趣味的言语，到黑客的恶作剧甚至犯罪（而有许多学生却视这些人为创新人才）。这一切都在提醒我们，净化网络，加强网络道德已成了一个刻不容缓的问题。“道德有什么用？”在这个经济、技术迅速发展的今天，有人这样问。当然，道德不是经济资本，也不能作为直接的经济资源或资本来利用。然而它却从来不乏价值资源意义，甚至也能成为一种特殊的资本发挥巨大效用。我们大学生作为文化层次较高的一群人，网族中的主体，在加强网络道德过程中，我们也应该是先行者，为此，我们向全市大学生发出倡议：争做网络道德人。

(1) 大学生应该用科学唯物论的观点分析问题，在论坛上发表言论时真实地表达自己的观点，但不违反国家法令，不违背社会公德。不散布反动的、迷信的、淫秽的内容，不散布谣言，不搞人身攻击。

(2) 提倡网络文明用语，要注意语言美，不谈论庸俗话题，不使用粗俗的语言。

(3) 严格自律，用审慎的态度对待网络，不看暴力或色情的网络内容。推动网络的主流文化发展。

(4) 自觉抵制任何利用计算机技术损害国家、社会 and 他人利益的行为，与不道德的行为作坚决的抗争。

(5) 培育知识产权意识，不盗用或抄袭他人的程序，不使用盗版软件。

(6) 用我们的智慧推动、建设我们自己的网站，如教育网，使我们的活动阵营更加丰富多彩。网络是先进生产力标志的突进，是

人类文明的进步。对它的善或恶的使用完全取决于人们的道德价值取向。对这一新技术善的使用,能推动人类文明的快速发展,对它的恶的使用,又可能给人类生活的方方面面带来巨大灾难。所以我们大学生在使用这把双刃剑的时候,也应该自觉提高自己的素质,加强道德约束,珍惜自己,将网络的负面影响降低到最低限度。让我们从自己做起,影响和带动他人,在校园中形成良好的网络道德氛围,倡导先进的网络文化。为了更美好的明天,让我们都成为有道德的网民!

倡议人:复旦大学部分学生

(四) 倡导网民网络道德与法律意识的修养

1. 首先要加强对网络管理、技术人员的道德与法律意识培养

目前我国网站的内容,尤其是原创的内容非常贫乏,大部分是网站之间互相转载(未经授权)。例如,2000年6月,蓝羽中心诉搜狐侵犯著作权一案中,原告蓝羽中心称,他们创立的世纪奥斯卡网站,其中大量内容被搜狐抄走,长达194页,近20万字。因此,要求搜狐赔偿27万元。被告搜狐称,原告无法证明自己对其文字内容享有著作权,可能蓝羽中心也是从其它图书中转载,因此,不予赔偿。最后,这一纠纷在庭外和解。

这个案例一方面说明我国目前网站在内容上没有下功夫,另一方面也表现了我国从事网站管理的人员缺乏法律意识。有些网站的主管有一定的技术,但却对法律知识一无所知。倡导网络新道德‘以法制网’的新秩序,没有‘守法’的高质量网站是不行的,而懂法、遵法的高素质网站管理及开发人员是关键,所以要加强对网络管理、技术人员的道德与法律意识的培养。

2. 加强对网民的集体主义教育

在网络社会中应多倡导集体主义价值观。首先加强对从业人员集体观的培养。网络犯罪属于智能型犯罪,实施这种犯罪的人,必须具有一定的网络计算机专业知识,或从事计算机网络系统的

操作、管理、维护工作的人员及其他人员。网络犯罪中许多罪犯是“业内”人士,而且有些就是本单位、本系统熟悉业务的职员,所以对职员的集体主义教育十分重要。

其次用集体观代替个人主义。网络源于西方,西方文化中的个人主义价值观赋予网络开放的自由的特性,个人至上。绝对自由是网络运行机制的集中体现。当前国际舆论对于网络犯罪案件的宣传,使不少人觉得网络犯罪是个人智慧、能力与胆识的体现,它既不伤天害理,也不凶狠残暴,只是一种‘孤胆英雄’式的‘壮举’。在个人主义盛行的西方国家,许多人不以为其可耻,反而羡慕和钦佩这种行为,这种善恶不分、是非颠倒的舆论导向对网络犯罪更是起了推波助澜的作用。因此必须在网络世界中形成一种新的文化理念,即中华文化倡导的集体主义理念,为了保障公众和国家的信息利用与安全,有限制地牺牲一些个人信息自由。

3. 指导网民树立正确的网络观

首先,要加大网络道德的宣传力度,将有关课程和知识纳入正规的学校教学计划之中,积极推动网民道德意识的发展。随着国际互联网的日益大规模普及,网络伦理已成为高等院校的教育课程,被正式纳入一种西方世界称为‘计算机文化’(cyber culture)的文化现象中加以研究,如美国杜克大学(Duke University)对学生开设了‘伦理学和国际互联网’的课程,授课者和学习者可以就某一相关议题在万维网上交流,或通过参加某一讨论组或新闻组发表自己的意见。我国互联网发展虽起步较晚,但已经出现了大量的道德失范现象。因此必须加快网络道德的宣传和推广,及早在网民,尤其是青年大学生的头脑中树立网络道德责任意识。要尽快把网络伦理作为学校的一门基础性教育课程,并要把它的教学内容引入我国计算机等级考试之中,使学生将网络伦理和网络技术置于同样重要的地位认真学习并加以遵守。

其次,要倡导道德自律,强化网络道德责任意识。由于目前使用网络的网民大多数是青年人,而信息时代的青年比其他人能更

快地接受新信息,传统方式的教育功能相对弱化,道德传递效果逐渐减弱,同时青年人在思维空间和行为空间上有了极大的拓展。道德行为的自由度和灵活性显著增强。网络道德和法律制度的建立,对于规范网民的网络行为会起到积极的作用,但网络道德操作性较差,更加需要网民,特别是青年大学生自觉强化自律精神和责任意识,自觉遵守网络道德,履行一个公民应尽的社会责任。

慎独是指人在没有社会和他人的监督的情况下,仍能保持清醒的自我约束,坚守符合社会规范的道德信念,自觉地按正确的伦理准则行事,其基石是人的良知。慎独是一种道德境界,信息时代十分需要,而青年人往往非常匮乏。青年人能够做到慎独一般就能够做到自律,而自律是建立新的网络道德的重要保证。因此,青年网民要切实加强自我修养,努力做到慎独,提高自身的自律能力。

再次,要让在校大学生参与‘网络社会’的信息管理和研究工作,以培养学生自我教育、自我管理、自我服务的精神,促使他们成为‘网络社会’中的道德主体,承担起维护‘网络社会’秩序的重任。

(五)普及心理健康知识,加大心理健康教育

当全美最大的电脑黑客莫尼柯的罪行揭露后,人们在震惊的同时,不禁对电脑爱好者的道德水准和心理健康问题产生了密切的关注。美国著名的心理咨询专家奥布拉恩说:“一名电脑爱好者,如果他有严重的心理变态,那么他就有可能以联网的电脑作为发泄的一种工具。这种人即使坐在家,也有可能对他人对社会造成很大的危害。电脑爱好者,包括大量的青年电脑爱好者应该注意增强自身的心理素质。当然,社会也应该优化电脑爱好者的心理素质。至于对类似莫尼柯的心理严重扭曲、电脑水平又十分高超的,则应该加强必要的社会监督,以便能尽快地制止这种因变态心理而产生的‘发泄’。”

在预防网络犯罪人群中,青年学生是一个不可忽视的群体。不少大学生心理情绪偏激,尤其是理工科学生,很多将自己封闭起

来,不善与人交往。而目前学校也不太重视学生的心理健康教育,心理课只是一门选修课而且容易被忽视,传统的讲课方法也不适用于大学生。一旦遇有契机,很容易导致走向犯罪道路。因此,必须加强青年学生的心理健康教育。

对青年人进行网络心理健康教育,首先要充分发挥网络本身所具有的优势,深入了解青年的思想动态,随时掌握青年的心理发展。对网上一些‘灰色’讨论,要积极进行正面引导;其次,可以通过网络组织专门的讨论、交流和开展形式多样的心理辅导活动,以不断提高青年网民的心理素质。

总之,网络道德心理的培养需要教育界和社会各界的不懈努力。网络犯罪心理的预防,首先要从技术层面上完善网络技术,以保证计算机网络信息系统自身无空子可钻,使人们难以实施犯罪;其次要在目前难以保证计算机网络系统无空子可钻的情况下,设法使人们不能轻易实施犯罪,这就需加强网络管理,组织严密的监管体系。再次,是在计算机网络信息系统有空子可钻并且能钻空子的情况下,努力使人们不敢实施犯罪,这就需要制定完备的法律法规,从法律惩戒方面震慑有犯罪企图者。第四,是在逾越技术、管理和法律控制后,使犯罪人不能逍遥法外,这就需要严肃和统一的惩处打击机制,并加强国际合作,建立全球共同防御屏障。

第七章 驾驭网海的心理小船 ——网络心理健康

网络环境无疑对当代人们的生活方式、思想观念,特别是心理状态都有较大的影响和冲击。这个影响不同于上网对个体的直接影响,而是网络发展影响社会生活,而社会生活方式影响个体心理。对于这个影响,我们现在还不能完全看到。但是,我们至少可以知道那些影响可能会出现。通过对网络心理健康的有关知识的了解,可以帮助我们注意调节自己的心理情绪,克服不健康的网络心理对我们的不良影响,用积极科学的态度应对网络生活方式,运用网络造福人类。

前几章,我们已经较为细致地观察了在网络条件下人的心理状况的变化,包括在线的心理变化,以及非在线情况下网络心理的弥散性影响。也观察了在某种特定领域(如交往、法律、道德等)网络心理的表现。本章,我们将专题讨论一下网络心理健康的问题。

一、健康是人生的宝贵资源

2001 年的语文高考,出了这样一道作文题:

有一个年轻人跋涉在漫长的人生道路上,到了一个渡口的时候,他已经拥有了“健康”、“美貌”、“诚信”、“机敏”、“金钱”、“才学”、“荣誉”七个背囊。渡船开出时风平浪静,说不清过了多久,风起浪涌,小船上下颠簸,险象环生。艄公说:“船小负载重客官需丢弃一个背囊方可安渡难关。”看年轻人哪一个都舍不得丢,艄公

又说：“有弃有舍，有失有得。”年轻人思索了一会儿，把‘诚信’抛进了水里。寓言中的‘诚信’被抛弃了，它引发你想些什么呢？请以‘诚信’为话题写一篇文章……

考题意在唤起考生对‘诚信’的重视。可是，如果说，“健康”本身就包含着‘诚信’、“机敏”、“才学”的含义的话，此题又将如何考虑呢？

何谓健康呢？长期以来，“没有病痛和不适，就是健康”、“没查出疾病就是健康”这种‘无病即健康’的传统观点一直为人们所持有。2001年考题的‘健康’，就是这种传统意义上的概念。然而，随着科学技术和文化的发展，随着社会的进步，人们在关注生理健康的同时，对心理健康的关注程度也与日俱增。1948年世界卫生组织(WHO)成立时，在其宪章中对‘健康’一词下了如下定义：“健康乃是一种生理、心理和社会适应都臻完善(WELL-BEING)的状态，而不仅仅是没有疾病和虚弱的状态。”可见，健康已不再只是生理的概念，也包括心理、社会适应等多层含义。一个健康的人，当然具有正常的智商，即具有一定的‘机敏’和‘才学’，也具有做人的道德，即，具有‘诚信’等品质。从这个意义上讲，健康既是人赖以生存的不可再生资源，也是人立身处世的宝贵资源。

健康概念的演化过程，说明人类对自身的认识在深化。心理健康方面出现的问题，不仅进入人们的视野，更为人们所担忧。来自各方面的调查都显示，人们的心理健康问题日益严重。社会在飞速发展的同时，也在出现众多人的心理问题。精神疾病患病率在上升，死亡谱在转移，威胁人的生命健康的三大生理疾病(心血管病、脑血管病和恶性肿瘤)，他们无不与紧张的社会心理刺激有关；人们的心理负荷在增加，生活节奏在加快，人际关系日趋复杂。人们有了更多的自由，也有了更多的约束；有了更多的选择，也有了选择时的更多烦恼和冲突；人们有了更多的发展空间，伴随而至的是潜伏着的对失败挫折的恐惧与焦虑。可见，健康因素在增长，疾病因素也在增长。当然，这里的疾病理所当然地包括心理疾病。

我们如何理解心理是否健康呢？人的心理状况是相对而言的。与相同背景(比如社会背景、文化背景、经济背景等)的群体的心理状况的平均值的偏离情况,是我们了解心理是否健康的参考标准。一般而言,接近平均值者为健康,偏离平均值且达到一定值者为不健康。当然,超智商的偏离属于特例,不在此列。不健康心理按其程度和性质,又可分为心理不适(类似于生理反应中的感觉不舒服)、心理障碍(这里指轻度的心理异常,类似于生理反应中的伤风感冒)和精神疾病(亦称病理心理或变态心理,指重度的心理异常,类似于生理疾病中的肝炎、心脏病等)。也有学者把心理障碍与精神疾病归为一类。

国外学者们对心理健康的标准作了一些表述。

英格里西(H·B·Englishi)认为：“心理健康是指一种持续的心理情况,当事者在那种情况下能作良好适应,具有生命的活力,而且能充分发展其身心的潜能,这乃是一种积极的丰富情况。不仅是免于心理疾病而已”。

麦灵格尔(Karl menninger)认为：“心理健康是指人们对于环境及相互间具有最高效率及快乐的适应情况。不仅是要有效率,也不仅是要能有满足之感,或是能愉快地接受生活的规范,而是需要三者具备。心理健康的人应能保持平静的情绪,敏锐的智能,适于社会环境的行为和愉快的气质”。

波孟(W·W·Boehm)提出：心理健康就是合乎某一水准的社会行为,一方面为社会所接受,另一方面可为自身带来快乐。

马斯洛(Maslow)和米特尔曼(Mittelman)认为心理健康有十大标准：

- (1) 有充分的自我安全感；
- (2) 能充分了解自己,并能恰当估价自己的能力；
- (3) 生活理想切合实际；
- (4) 不脱离周围现实环境；
- (5) 能保持人格的完整与和谐；

- (6) 善于从经验中学习；
- (7) 能保持良好的人际关系；
- (8) 能适当宣泄和控制情绪；
- (9) 在符合团体的要求下，能有限度地发挥自己的个性；
- (10) 在不违背社会规范的前提下，能适当地满足个人的基本需求。

另外，还有人提出心理健康的九条标准：

- (1) 对现实具有有效率的知觉；
- (2) 具有自发而不流俗的思想；
- (3) 既能悦纳本身，也能悦纳他人；
- (4) 在环境中能保持独立，欣赏宁静；
- (5) 注意哲学与道德的理论；
- (6) 对于平常事物，甚至每天的例行工作，能经常保持兴趣；
- (7) 能与少数人建立深厚的感情，具有助人为乐的精神；
- (8) 具有民主态度、创造性的观念和幽默感；
- (9) 能经受欢乐与受伤的体验。

我国大陆学者和台湾学者章颐年、钱萃、黄坚厚、张人骏、许又新等人也对心理健康标准提出了自己很有学术价值的观点。那么，心理健康的基本标准是什么呢？这里我们综合国内外学者的观点，提出如下标准：

(1) 智力正常。智力是人的观察力、注意力、思维力和实践能力等的综合。智力正常是人正常生活的最基本的心理条件，是心理健康的首要条件。

(2) 正视现实。心理健康的人能和现实保持良好的接触，对周围的事物有清醒的、客观的认识；既有高于现实的理想，又不沉迷于过多的幻想；对生活中各项问题、各种困难和矛盾，能以切实的方法去加以处理，而不企图逃避，处处表现积极进取的精神。

(3) 了解自我。心理健康的人具有自知之明，不但了解自己的优点、缺点及各方面条件，而且还了解自己的能力和性格、爱好以及

情绪与动机,并据此安排自己的生活与工作,从而在求学、谋职或恋爱等方面做出正确的抉择,增加成功的机会。

(4)善与人处。心理健康的人乐于与人交往,既对别人施予感情,也能欣赏并接受别人的感情,因而能和多数人建立良好关系;在与他人相处积极的态度(如尊重、信任、喜悦等)多于消极的态度(如嫉妒、怀疑、憎恶等)。

(5)情绪乐观。心理健康的人心胸开阔,情绪稳定、乐观,常向光明处去看,不往黑暗处去钻。热爱生活,积极向上,对未来充满希望,遇有烦恼能自行解脱。

(6)自尊自制。心理健康的人谦而不卑,自尊自重,在社会交往中既不狂妄自大,也不退缩畏惧,在行为上独立自主,既能有所为,又能有所不为,只要是好的就主动去做,只要是坏的就自我克制,纵有引诱也不为之所动。

(7)乐于工作。心理健康的人能把自己的聪明才智在工作中发挥出来,并能从工作中得到满足感,工作对他来说不是负担而是乐趣。

(8)心理行为符合年龄特征。人在特定的年龄阶段应有与之相适应的心理行为模式。如果一个人的心理行为经常严重偏离常规的年龄特征,一般都是心理不健康的表现。

二、网海无处不风波

人们渴求心理健康,就像渴求身体健康一样。但是,如果我们不注意讲求心理卫生,心理问题免不了要光顾我们。人们享受网络生活带来的便利与多彩的时候,也开始感到了网络心理问题的困扰。

(一)令人烦恼的心理障碍

随着电脑的普及,电脑已渗透到社会的方方面面。电脑屏幕

把我们置于界面之前,最新的界面是一种我们可以进入的虚拟的现实。面对这场空前的技术革命,人类当努力调整自己,力避迷失于虚拟空间之中。然而,现实的情况是,痴迷电脑者比比皆是,伴随电脑而生的网络性心理障碍已成为令人烦恼并正引起人们关注的问题。

原本世界是一个完整的社会。眼下,因为因特网而出现了一个虚拟的社会,这个虚拟的社会已经出现了与现实社会相冲突的东西。有这么一个令人啼笑皆非的故事,一位教授,他每天到楼下一家豆浆店买鲜豆浆。可是有一天,豆浆店店员说,我们不卖给你了,你到网上订购吧。无奈之下,教授只得回家通过电脑预订了一瓶。过不了多久,有人按门铃,原来是送豆浆的。出乎意料的是,送豆浆的人依然还是那个说不卖给教授豆浆的店员。这让教授有一种被愚弄的感觉。

实际上,现今社会中,拒绝现实社会,偏好虚拟空间的人和企业在少数。他们终日足不出户,仅仅靠电话线、电视机、因特网保持和这个现实社会的联系。对于现实社会,他们仅仅只是一种声音、一种图像、一些订单、一些帖子,没人知道他们的真实面目和心理活动。

日前有报道说,2001年某大学237名退学试读和留级学生中,有80%的学生系因迷恋网络而成绩下降,上海某大学退学试读或转学的205名学生中,有三分之一的学生通不过考试也与无节制上网有关。武汉某大学一名大二女生被网络迷惑,以致出现精神障碍,学业日渐荒废,甚至连父母也不认识。长春市中心医院神经科近两个月已发现十余例因无节制上网导致精神异常的患者……

《网虫综合症》作者、美国金伯利·扬博士的问卷调查显示,80%的受访者已染上“因特网瘾”,对因特网的迷恋就像酗酒、吸毒、赌博等一样,已经导致家庭离异、工作和学习效率下降、失业甚至犯罪等社会问题。这部由上海译文出版社引进出版的专著让读

者看到了电脑空间的另一面：“电脑网络使我们彼此孤立，而不是将我们联系在一起。”

美国帕特·华莱士博士撰著的《互联网心理学》，对互联网与人们之间形成的难以割舍的种种现象（如上网成瘾、网上面具及伪装等）从心理学的角度进行了剖析。天津社科院出版社“先锋译丛”之五《网络幽灵》的作者认为，须臾离不开电脑的人将失去作为主体的自我，变成机器的奴隶。《完美的罪行》作者、法国当代著名哲学家让·博德里亚尔透视了后现代社会虚拟取代现实的严峻境况，指出“数字革命使人们逐渐远离现实世界，这给人类自我认识和自我定位带来巨大威胁。”

网络性心理障碍是指患者往往没有一定的理由，无节制地花费大量时间和精力在国际互联网上持续聊天、浏览，以致损害身体健康，并在生活中出现各种行为异常、心理障碍、人格障碍、交感神经功能部分失调。该病的典型表现包括：情绪低落、无愉快或兴趣丧失、睡眠障碍、生物钟紊乱、食欲下降和体重减轻、精力不足、精神运动性迟缓和激动、自我评价降低和能力下降、思维迟缓、有自杀意念和行为、社会活动减少、大量吸烟、饮酒和滥用药物等。

在网络性心理障碍的早期，患者先逐渐感受到上网的乐趣，然后上网时间不断延长，由此出现记忆力下降。开始是精神上的依赖、渴望上网，后来发展为躯体依赖，表现为每天起床后情绪低落、思维迟缓、头昏眼花、双手颤抖、疲乏无力和食欲不振，上网以后精神状态才能恢复至正常水平。该病晚期，患者出现与生理因素无关的体重减轻，外表憔悴，每天连续长时间上网；一旦停止上网，就会出现急性戒断综合症，甚至有可能采取自残或自杀手段、危害个人和社会安全。

（二）心理问题扫描

网络环境下究竟出现了哪些特有的心理问题，恐怕目前谁也无法说得清楚。因为网络处在飞速发展之中，心理问题的形成与

暴露也与之共进。我们这里只是粗略地将一些心理现象进行扫描。有些现象在前面各章已有介绍,这里概括性地总结一下。有些现象(如 IAD),我们稍后专门介绍。

1. 动机冲突

动机冲突是指个体在有目的的行为活动中,常常会同时存在着一个或数个所欲求的目标,而又存在着两个以上相互排斥的动机。在现实社会中,所求目标不可能全部满足,于是就出现‘鱼与熊掌不可兼得’的动机冲突的心理现象。这一心理现象在网络环境下常常得到强化。上网时,可能有几个目的:查找资料、做几套高考题、困乏时候打一打游戏、看一看网友在聊些什么,等等。上网后,又发现时间不够用,于是觉得无所适从,便会发生动机冲突的心理现象。

2. 自我封闭

大家都知道网络环境下的交往具有虚拟性,真真假假,“游戏人生”。为了防止上当受骗,有些人草木皆兵,怀疑一切,不敢与人在网上交谈,更不敢利用网络的便利开展业务,自己把自己在另一个世界封闭起来,因噎废食,使自己丧失了许多机会。

3. 挫折耐受力差

生活中的挫折是在所难免的。但是怎样对待挫折情境以及对挫折的耐受力如何,却是因人而异。挫折耐受力是指个体遭受挫折情境时摆脱其困扰而避免心理与行为失常的能力。挫折耐受力既受遗传和生理条件影响,更受个体的以往受挫折的经验以及个体对挫折的主观判断力的影响。一般来说,挫折耐受力差的人有两类:一种人是在生活中一路顺风,并且在童年时期受到过过分保护和溺爱;另一种人是遭受‘情感饥饿’且受到不断发生的挫折情境的困扰,心理压力太大,因而变得冷漠、自卑、孤独,并在现实生活中产生攻击性行为。在现实生活中挫折耐受力差的人,在进入网络世界伊始,这一缺陷并不明显。但是如果在网络世界依然经常遭受挫折(比如,网络交往中因为是‘菜鸟’而备受冷遇、网络文

学创作的作品鲜有人点击,网络创业成就不大,等等),可能会重新出现现实世界中固有的缺陷。

4. 情感活动异常

情感是指人们对外界事物采取的某种态度并由此产生的诸如喜、怒、哀、乐、惧、愁等各种不同的内心体验。一般而言,外界环境和社会条件的急剧变化可能导致一些人的情感活动异常。一些在现实生活中‘不得志者’(交际场失宠、官场失意、情场失恋、家庭失和等)在网络世界的过分张扬、过分攻击等表现,可能属于情感活动异常。

5. 认知与思维障碍

过度上网(IAD)会对人的生理和心理带来一系列影响。达到一定极限,可能会引起认知与思维障碍。

6. 性行为变态

性行为变态是指寻求性满足的对象与常人不同,用违反社会习俗的方法而获得性满足的行为。性行为变态在现实社会主要有同性恋、异性装扮癖、恋物淫、施虐淫、受虐淫。在网络世界,性别可以虚拟,可以异化。这就为一些本来有性行为变态者提供了土壤。有些采取异性身份上网的人,并不是出于好玩,而是异性装扮癖的网络化表现。而网上同性恋的报道也已经不新鲜了。

(三) 互联网成瘾综合症

1. 网络成瘾现象

“互联网成瘾综合症”,简称‘网瘾’;“网痴”。它是由于互联网引发的机能失调症(IAD病);“网瘾”意思是网上瘾君子。“网痴”全称为‘国际互联网络痴癖症’。不久前美国心理学会冠以‘病态使用因特网’的疾病名称,简称PIU,并且正式宣布为心理疾病之一种。美国心理学家扬格提出诊断网痴有十条标准:

- (1) 下网后总念念不忘网事;
- (2) 嫌上网的时间太少而不满足;

- (3) 无法控制用网；
- (4) 一旦减少用网时间就会焦躁不安；
- (5) 一上网就能消散种种不愉快；
- (6) 上网比上学做功课更重要；
- (7) 为上网宁愿失去重要的人际交往和工作,事业；
- (8) 不惜支付巨额上网费；
- (9) 对亲友掩盖频频上网的作为；
- (10) 下网后有疏离,失落感。

上述 10 种情况,一年间只要有过四种以上,便可判断为网痴。

前不久,德国慕尼黑的精神病教授赫格尔(Hegerl)和科学家希曼(Seemann)公布了一项关于网上成瘾的网上调查报告。他们在 1998 年 11 月到 2000 年 3 月期间调查了 1 000 个网民,在网上提出了 49 个问题让被调查者回答。通过分析,他们得出结论说,至少 4.6% 的人已经患有网上成瘾症,病人的平均年龄在 28 岁,而且没有显示出性别差异。此前,德国有个调查发现已经有 150 万人患上了此病,占全国人口的比例为 5%。其中 18 岁以下的男青少年的比例更高,占 8.2%,女孩子占 7%,即每 15 个青少年就有 1 人上网成瘾。由此可见,上网成瘾已经成为一个不可忽视的问题。其实,早在几年前,德国的科学家就已经注意到这个问题,并且建立了咨询网页,而希曼每年都要接待 150 名病人,有 20 个病人经常接受他的治疗。据有关资料表明,随着我国网民队伍的不断增加,有不少网民已经患上了 IAD,因此,在面对 Internet 这种高科技时代的新兴媒体对方便人们学习、研究、工作带来欢乐的同时,也会产生一定的副作用。

美国匹兹堡大学心理学家金伯利·扬格经过调查分析提出鉴别网痴的几项标准,即:(1) 上网时精神亢奋,下网后烦躁不安;(2) 为享受网上乐趣而不惜支付巨额上网费用;(3) 宁可荒废学业或事业甚至抛弃家庭,也要与电脑为伴。

IAD 的主要表现是,对网络操作出现时间失控,而且随着时间

推移,欲罢不能,难以自拔。患者多沉湎于网上自由说谈或网上互动游戏,并由此开始忽视了现实生活的存在,或出现对现实生活不满。初开始表现为精神上的依赖,渴望上网,尔后发展为躯体的依赖,表现为情绪低落、头昏眼花、双手颤抖、疲乏无力、食欲不振。究其原因这是由于 IAD 患者上网持续时间过长,使大脑中枢神经系统处于高度兴奋而引起肾上腺素水平异常增高,交感神经过度兴奋,血压升高。这些改变引起一系列复杂的生理和生物化学变化,尤其造成植物神经紊乱,体内水、电解质水平失衡,免疫功能低下,诱发神经疾患。如,心血管疾病,胃肠功能失调,紧张性头痛、焦虑、忧郁等。同时由于眼睛长时间注视电脑显示屏,视网膜上的感光物质、视紫红质消耗过多,若未能补充其合成物质,维生素 A 和相关蛋白质,就会导致视力下降、眼痛、怕光、暗适应能力降低。这些人长期脱离现实生活,容易引起精神紊乱而导致抑郁症。他们由于过分迷恋网上生活,或被学校开除学籍,或无心进行正常工作以至失业,或家庭婚姻破裂……。对此已有专家预言:在下个世纪,“上网成瘾症”对社会的危害决不亚于今天“毒品上瘾症”。看来这决不是危言耸听。

目前,还没有有关上网成瘾的确切定义,科学家主要依据两个标准,一是上网时间每周超过 34 小时(相当于西方一周的正常工作时间),其次是不上网就难受,就像吸食毒品的人不吸食毒品就烦躁不安一样。有些网迷对网络心驰神往,通宵达旦。白天工作学习无精打采,晚上上网神采飞扬。其后果是影响了学习和工作,减少了社会交往,最后导致精神崩溃。虽然正式的 IAD 诊断标准尚未出台,研究者们一般认为,这是个很广的概念,涉及到一系列不同的行为和冲动控制问题。要诊断一个病人患有 IAD,该病人必须在过去 12 个月内表现出下列七种症状中的三种以上:

(1) 耐受性增强 病人要不断增加上网时间才能达到同样的满足程度。也就是网瘾越来越大;

(2) 戒断症状 如果有一段时间(从几小时到几天不等)不上

网,病人就会变得明显地焦躁不安、不可抑制地想上网、时刻担心自己错过了什么,甚至做梦也是关于因特网;

(3)上网频率总是比事先计划的要高,上网时间总是比事先计划的要长;

(4)企图缩短上网时间的努力,总是以失败告终;

(5)花费大量时间和在互联网有关的活动上,比如安装新软件,整理和编码下载的大量文件等等;

(6)上网使病人的社交、职业和家庭生活受到严重影响;

(7)虽然能够意识到上网带来的严重问题,病人仍然继续化大量时间上网。

从临床表现来看,IAD 至少包括下列五种类型:

(1)色情网络成瘾(包括网上的色情音乐、图片和影像等);

(2)网络交际成瘾(包括用 MUD、聊天室等在网上进行人际交流);

(3)网络强迫行为(包括强迫性地参加网上赌博、网上拍卖或网上交易);

(4)强迫信息收集(包括强迫性地从网上收集无用的、无关的或者不迫切需要的信息);

(5)计算机成瘾(包括不可抑制地长时间玩计算机游戏)。

如果有关症状和类型的描述只是让你觉得新奇,甚至你还跃跃欲试的话,下面这些曾发表在专业期刊上的研究结果可能会让你警惕起来。首先,IAD 虽然不像真正的毒品那样会危及我们的生命,但长时间上网必然影响我们的健康:视力下降、肩背肌肉劳损、睡眠剥夺以及免疫功能变弱。当然,更为严重的是 IAD 给学习、工作和家庭生活带来的灾难。

如果你是个学生,请你要加倍小心,因为 IAD 会使你的学习成绩下降。虽然互联网被广泛认为是一个重要的教育工具,加利福尼亚州的一项调查显示,86% 的中小学教师认为,使用互联网并不能提高学生的学习成绩。另一项调查发现,宾夕法尼亚州某个

大学里 58% 的大学生因为花费太多时间上网而影响了学习。德克萨斯州大学奥斯汀分校的心理学家更是发现,至少有 14% 的在校学生符合互联网成瘾症的标准。马里兰大学心理咨询中心的肯得尔医生在对本校学生进行了调查后,立刻组织了全校性的互助小组来帮助互联网成瘾的学生。

如果你是个公司职员,而你所在的公司已经联网,请你要加倍小心,因为 IAD 会危及你的工作效率。一项对全美前 1 000 家大公司的调查显示,超过 55% 的管理人员认为,很多雇员把上班时间与在与工作无关的网络活动上。纽约州一家公司暗中统计了本公司职员上班时间的网络活动,发现其中仅有 23% 是真正与工作相关的。由于上班时间在网上海游而被辞退的雇员更是不断增加。

如果你有一个温暖的家庭,而最近你丈夫对上网的兴趣越来越大,请你要加倍小心,因为 IAD 可能会使你成为电脑寡妇!匹兹堡大学心理学教授金波利·杨在过去三年中亲自访谈了数百名 IAD 患者,她发现一个患有 IAD 的丈夫,每天和他心爱的计算机在一起的时间,远比和他亲爱的妻子在一起的要长。更糟糕的是,或许他已一‘网’情深地爱上他的因特恋人,正准备带上他的电脑离你而去。怎么,你不信?那么你就去问美国的离婚律师吧,他们会告诉你,由网络恋情而引起的离婚案正不断增加。

因沉湎于电子游戏机,与网瘾网痴一样可茶饭不思,造成莫大身心伤害,导致心理障碍。有人称‘电子游戏机是恶魔’,因为它能勾引贪玩的灵魂。看看孩子们使劲摆弄电子游戏机键盘,从表情到全身扭动,兴奋之状无以复加。要是家人对孩子疏于管教,这些孩子的衣食住行因为离不开电子游戏而乱成一团。但是,个性倔犟而缺乏对自己前途应有悟性的孩子,会不服家长乃至老师管教,高科技玩意带给他们的增进智能的助益被荒废学业大大抵消。有时‘当无法使游戏中的主角摆脱困境时,儿童会变得容易发怒和变态好斗’。不仅是孩子,连老人及其它年龄层的人也可能迷上电子

游戏。

离网后无法适应社会生活,尤其是长年从事计算机工作的人,因中枢神经和植物神经失调引起的头痛、失眠、心悸、多汗、厌食、恶心,以及情绪低落、思维迟钝、容易激怒、常感疲惫,会容易患上“技术性精神压迫症”。患者主要症状表现为焦虑不安,脑子整天离不开工作(电脑)。这些办公室自动化培养出来的白领,天天习惯于思维敏捷与操作快速的工作,下班后不能适应与别人正常交往,如谈话时对方稍作停顿和思考就无法容忍,与家人亲友都变得难以相处。因为与电脑交流毕竟不同于与人类交流,前者只需下达正确的命令,后者还需协调各种关系、解决各种问题。这样就容易使长期从事电脑操作的人养成要么坚持、要么放弃的思维定势,并推广到处理人际关系中,从而出现了“定势错位”。这种人易丧失自信,工作难做好,加重了内心的紧张、烦躁、焦虑和不安,最终导致身心疲惫,出现各种生理、心理症状。

无论是哪一种电脑依赖,均标志着已损及精神健康,须作认真的矫治。只要有寻求康复的心愿,便可望通过现代心理医学,康复医学提供的手段促使患者完善认识,调适情感,整合意志,健全人格与适应社会,变电脑的奴隶为电脑的主人。

2. 网络成瘾症的易患人群

对这个问题的回答因国家而异(可能是不同国家的用户人群有所不同吧)。在美国,调查显示,最有可能染上网络成瘾症的人是中年家庭妇女和在校的大学生。在瑞士,多数染上网络成瘾症的人是30岁左右、受过大学以上教育的男性。而在英国,不列颠心理学会的调查结果是:年龄在20到30岁之间、受过良好教育的性格内向的年轻人。而在中国,我们还没有明确的数据,但是,据心理学家掌握的情况来看,大体以年轻人为主体的。这个问题也可以从另一角度来回答。有些科学家对于是否存在上网成瘾综合症表示怀疑。他们认为这是由于其他精神病症,如抑郁症、精神狂躁症等才导致上网成瘾,他们把这种情况称做“次生上网成瘾”。德国精

神病专家赫格尔和希曼不否认有这种“次生上网成瘾”，但他们认为，也有人先是上网成瘾然后才有其他精神病状。辛辛那提大学的精神病学家内森·夏皮拉发现他的网络成瘾症病人中，大多数人患有燥狂抑郁症和社交恐怖症（焦虑症的一种）布兰特学院的心理学教授珍妮·莫拉翰·马丁总结了 90 年代以来 40 多位心理学家的研究，发现有网络成瘾症倾向的个体常常是孤独和抑郁的；卡内基梅隆大学对过度使用互联网的研究，以及匹兹堡大学的研究都显示，网络成瘾症患者往往具有下列人格特点：喜欢独处，敏感，倾向于抽象思维，警觉，不服从社会规范。

目前，科学家正在研究具有何种个性的人容易上网成瘾，但还没有得出肯定结论。他们提出一些判断特征，如果你具有了这些特征，就可能成为上网成瘾者，易患 IAD。这些特征是：

(1) 为了上网，每天晚上睡觉时间少于 5 小时。

(2) 尽管配偶、异性朋友和单位领导多次责备上网过多，但还照上不误。

(3) 即使在干别的事，心中想的也是上网。

(4) 为了上网，极大减少甚至根本不参与社会交往，一切活动计划都以上网为主。

(5) 也企图减少上网时间，但总是失败。自己控制不住自己，即使上网时间已经很长而且影响别的事情，也不能不上网。

3. 网络成瘾症的心理成因

(1) 热衷于控制自己所处的环境。

心理学家发现：人们对待控制和影响他们生活的外部力量的作用看法不同。有的人听凭环境的摆布，认为自己的成功是运气；另一些人会控制和改造自己所处的环境，认为成功要靠自己的努力。研究表明，那些热衷于控制自己所处的环境的人特别容易受到互联网的吸引，因为互联网给了他们太多的控制权利。生活之中我们就很难得到这么大的权利。不喜欢的工作，为了谋生，还得天天认真去做；不喜欢的人，依然每天都见；甚至不喜欢打领带，每

天上班前也都得仔细打好。但在网上,人们完全可以控制自己要去哪里,要看什么,访问哪个网站,要读些什么,下载些什么资料等。如果某个网站的图象或动画过于令人讨厌或要花很多时间下载,我们完全可以停止浏览或下载。一切似乎都在我们的控制之下,极大地满足了我们控制环境的欲望,正是由于希望获得这种满足感,有些人将所有的业余时间都花在網上,不能自拔。

(2) 逃避现实生活的打击和获得自我实现的成就感。

有些人沉溺于上网是要逃避生活的打击。因为他可能生有残疾,招来别人异样的目光,或者因为他可能长得丑陋而让人嘲笑。但在网络的虚拟世界里,代表自己的只是一堆数字与符号,我们还可以为自己选择容貌、性格、年龄、学历,甚至性别,自己在现实生活中的缺点和缺陷都可以隐藏在自己精心设计的外衣之下。不会有人知道你生有残疾,没有人因为你长得丑陋而嘲笑你。甚至可能有残疾的人会因为帮助网友而得到别人的感激,相貌丑陋的人因为才思敏捷,言语诙谐,特别招人喜欢,有大量的异性崇拜者。因此,对这些在实际生活中缺乏自信,人缘不好,缺乏社会支持的人来说,他们更希望能够生活在网络的环境中,所以不停地增加上网时间,逐渐使自己忘记还有一个现实的世界,而认为上网就是生活,网络世界就是现实世界。最终使自己沉迷于网络的虚拟环境中而放弃了现实的生活。

4. 网络成瘾症对生活的影响

没有人可以否认互联网对人的实际生活具有严重的影响。例如,将大量的时间用于网上聊天、游戏等方面,他们自然就没有时间用于学习、社交甚至睡觉。他们就会逃课、熬通宵、成绩直线下降。

尽管沉溺于网络的确会给我们的生活带来不好的影响,但互联网毕竟不是可卡因、酒精或者尼古丁,当我们已经认识到哪些人群易受互联网影响,明白了互联网为什么能吞噬我们大量的时间,或许我们就可以对此加强控制,从而使互联网真正地成为我们的

好朋友。

（四）网络环境下的人格异常

1. 网络环境下人格异常的表现

人格异常可以解释为持续性的人格偏离常态。一般情况下，人格异常可以有很多表现，而网络环境下的人格异常又有其特殊性。让我们先看几个例子：

“我知道我的婚姻已经破裂，但我对此无动于衷，只要我进入聊天室，我感到我是一个活人，但我一退出，就觉得与死人无异。”

台湾有一男学生，准备了大量的方便食品，甚至于成人尿裤，为了能挤出更多的时间上网……

上海复旦大学一名男生因上网过度而出现生理和心理异常。这名大学三年级男生经常从早上八时进入机房直到晚上九时机房关门才离开，因为过度上网，这名男生形容憔悴、情绪低落并常伴有莫名其妙的言行。

从以上的事例可以看出，这些整日与计算机相伴的人，在人格方面明显地偏离常态。

除此以外，严重者还可以产生焦虑、抑郁、失眠等神经症，甚至有自杀意念和行为。

据纽约时报说，研究人员对宾夕法尼亚州的一些调查显示，一周浏览网际网络一小时的人，抑郁水平平均增加了 1%（零为最低点，3 为最高点）；在 66 人所组成的社交圈子中，就有 2.7 个人离群；以 1 到 5 的比例来衡量，上网者的孤独感增加了 0.4%。

2. 网络环境下人格异常的心理分析

众所周知，网络环境具有虚拟性、想象性、多样性和随意性等特点。按照弗洛伊德的人格结构理论，超我是由社会道德原则和规范形成的人的行为方式和个性人格特征，按照社会的要求行事，成为一个社会所规范和塑造的人；自我处于人格层次的中间，调节着超我现实原则与本我快乐原则之间的冲突，本我追求着自身的

欲望和满足。在网络的虚拟环境中,现实社会受压抑的那部分——本我,可以不受约束地表现出来,随意进行发泄,而想象从心理学上分析正是表达受压抑思想和意识的一种手段,因此,利用网络来表现人格就成为上网成瘾者的最好去处。网络上越是虚拟,越是超现实,就越吸引人。上网成瘾者一次次从眼花缭乱的网上世界中获得安慰,当他离开虚拟世界回到现实世界当中,会更加孤独和受挫,如此往返,形成恶性循环。于是上网时间更加延长,身心更加疲惫,直至形成人格障碍。

沙利文在他的人际理论的四个关键概念的第一点,即人类本质的社会性中指出,人的人格是社会的产物,只有在人与人之间的关系中才能存在。个人与他人之间的相互作用和相互影响是人格形成与发展的原因。因此,他把人格定义为“在使人类生活具有特征的经常发生的人际情境中相对持久的形式”。他还指出,即便是隐士和独居者,其生活也存在人际间的相互关系,他们在表象、记忆、幻想中实现和保持这种关系。很明显,网络环境下人与人之间的真实的相互关系被割裂了,人与人之间的交往是在虚拟的环境下完成的,失去了人与人之间的相互作用和相互影响,人格的形成和发展就失去了动因。正如大家所了解的,计算机是人脑的延伸,它帮助人记忆,为人的想象提供空间,并能将幻想中的东西“真实”再现,这是计算机和网络的功能之一。有人说,网络也能进行交往,并且有很多真实环境下不可比拟的优势。的确,网络可以用来交往,但是网络交往是受一定限制的,就好像沙氏所说的隐士和独居者,他们的交往是在表象、记忆和幻想中实现和保持的,这种交往只是交往的一个层面,而不是交往的全部。这种非真实的人与人之间的交往是不能形成正常人格的,即使能够形成人格,也是扭曲的、变形的。

沙氏理论中还有一个重要的概念,即焦虑。沙氏认为,焦虑是人际领域中最具决定作用的形成性影响。个体除了生理需求而产生焦虑外,人际关系的安全受到威胁时也产生焦虑,如果焦虑性紧

张得以解除,个体得到的经验就是“人际安全”,而人际关系的安全对人格形成和发展具有十分重要的影响。在人成长的过程中,有三种情况个体借以减轻焦虑:(1)个体调节自己的自我系统去适应外界事物或他人的评价;(2)个体企图回避导致焦虑的人际情境;(3)个体对导致焦虑的人际情境做出不正确的反应,如个体对自己和他人的行为作错误感知、错误理解和误贴标签。网络环境的出现为个体回避导致焦虑的人际情境提供了理想的场所。由于网络可以给个体提供安全的交往环境,可以让个体随意发泄郁闷和愤恨而不会受到任何谴责,如此减轻焦虑和获得安全的方式就像一剂鸦片,具有很强的吸引力,特别是对那些本身就有社会适应不良的人。但是,如果个体总是依赖于网络环境,那么他所得到的 interpersonal 安全是虚拟环境下的非真实的人际安全,实际上是一种“人机安全”,是不能促进人格的形成和发展的。不仅如此,个体在真实环境下面对焦虑的能力还会随之降低,个体的人格异常随之出现。

马斯洛认为,人除了对本能的需要以外,还有高级的心理需要。在目前社会中,能够拥有电脑并负担得起上网费用的人,生存对他们来说已不是主要问题。在美国的一项调查显示,白领阶层的上网率远远高出其他人,黑人的上网率低于白人,文化层次较高的人上网多于文化层次较低的人。中国的情况也基本相似。典型的中国网络成瘾症患者,据推测应该是 20 岁到 30 岁左右的男性,他们大都受过高等教育、敏感、抑郁、缺乏社会交往(另有一些青少年,属游戏成瘾,与此不同)。据此可以推知,喜爱上网的人,其人生的需要,已不是基本的生存需要,他们追求自我实现,他们要不断地发展自己的潜能和认识世界,他们需要挑战性的生活来增加紧张。而网络正好提供了这样一个场所,它新颖、刺激,变幻莫测;它包罗万象,任人驰骋。据美国南达科他州“光明星球”网络公司 2000 年 7 月 26 日发表的研究报告披露,因特网上现在至少储存有 5 500 亿页资料,如果想读完这些资料,让一个寿命是 100 岁的人不吃不喝,从出生的第一天开始读,每天也需要读 1.5 亿页!面

对强大的信息资料库,人类不愿对它束手无策,人类强烈的自我实现的欲望,促使人不停地去探询、去控制。因此,上网成瘾者不断延长上网时间以求心理上的满足。一位男子因上网而血压升至200mmhg以上,住进了医院,每月花去家中生活费上千元用于上网,并且已经遭到妻儿的强烈不满,但他仍然津津乐道,不肯作罢。长此以往,必将造成人格异常。

三、调整心态、把握自我

不健康心理对人们正常的学习、生活、工作都会带来一定的负面影响。通过以上分析,已经给我们留下了深刻的印象。但是,不健康心理不一定是心理疾病。人们在某一特定条件下所产生的不适有时是难免的。条件变化了,心态就会随之而改变。即使是心理障碍,只要我们以积极的态度进行矫治,同样可以获得令人满意的结果。

(一)网络心理健康标准

要保持在网络环境下的健康心态,首先要了解网络心理健康的标准。一般情况下的心理健康标准,是普遍适用的标准。除了这些标准之外,网络环境下的心理健康还应该有一些特有标准。我们把它归纳为以下几个方面:

1. 正常的自我控制能力

网络只是我们生活的一部分,而不是生活的全部。上网应有较强的目的性和时间性。不论是为了获取信息还是为了休闲消遣,都应该有节有度。不要因为上网影响正常的学习、工作和生活,破坏了自己的生物钟。因为引起了浓厚的兴趣而不分昼夜、放弃原定的安排,沉溺于网络,显然是不正常心理。培养自我控制能力,对于保持心理健康是很重要的。

2. 平静的心态面对不友善的交往

网络交往因为具有隐蔽间接的特点,对于一些没有‘慎独’素质的网民而言,其自律行为和责任心就会下降,在网上交往时具有明显的攻击性。有些人逢场作戏,开一些不适宜的玩笑。还有一些人用网络语言进行调侃。初上网的网民习惯于现实环境,对网络环境下的交往方式很不适应。遇到上述问题,往往心理失衡,生闷气。所以,健康的心理应该用平静的心态去应付这些局面。如果不是对方造谣生事、恶意诽谤,都应该泰然处之,大可不必动肝火。

3. 对信息有辨认真伪的能力

在网络世界中,信息像汹涌波浪迎面而来,让你目不暇接,真伪难辨,如果用怀疑一切的心态对待网络信息,势必囫圇吞枣,也得不到任何有用的东西。更有甚者,可能频频上当。有人在网络恋爱多时,见面才发现是‘同性恋’。类似以上现象在现实生活中常有发生。健康的心理应该是运用现有知识,理智地辨认和分析错误信息,能够有勇气及时改正自己的认知和行为。

4. 能正确对待和处理网络与现实生活的关系

网络信息是现实生活的反映。虽然这种反映有正确反映和扭曲反映之分,但网络信息的基础仍然是现实社会。逃避现实生活,“躲进网络成一统,管它春夏与秋冬”,其实是心理不健康的表现。

(二)网络心理障碍的预防

网络心理障碍的原因既涉及生物学因素,又包括心理学因素。根据弗洛伊德精神分析学理论,网络性心理障碍的起因应追溯到口唇期,婴儿通过哺乳得到精神上的满足,并保留了对代表母爱的温暖、关怀、安全等美好感觉的回忆和思念,而患者通过上网,重新获得这种从口唇期结束后就消失而又隐藏在潜意识中的满足感。而且在茫茫‘网海’上的行为,就好像口唇期的婴儿在摇篮里舒适、安定地入睡,对归属感的寻求得到暂时满足。患者在童年期受到了过分的娇惯、放纵,成年后无力应付生活的挑战,如逃避工作或

学习上的失意、失恋或离婚、文化冲突、种族歧视、抑郁心境、社交恐惧等等,为了寻求解脱,沉溺于网络之中不能自拔。

据世界卫生组织的一项调查估计,我国 97% 的网络性心理障碍患者并未得到应有的、符合科学原则的医疗服务。很多人被误认为是思想存在问题,因而在就业、工作表现以及生活诸多方面受到他人的歧视,他们往往在各种仅有辅助作用的心理咨询机构之间辗转,贻误了及时治疗的时机。因此,提高对该病的认识水平,对患有该病的人群提供及时、准确的治疗,是预防网络心理障碍的重要措施。

对于网络性心理障碍的治疗,目前仍处于探索阶段,可鼓励患者积极参加社会活动,逐步摆脱对网络的依赖,也可应用抗抑郁药物及精神疗法。必要时应住院,采用综合疗法。

维护和促进心理健康,需要遵循一定的原则。网络环境下也应如此。这些原则主要有:

1. 重视遗传与重视教育相结合的原则

遗传决定了人的心理健康发展的深度和广度,而在此范围内能否发展到应有的程度,则取决于后天的教育与环境。正确地对待网络的利与弊,主动掌握网络心理健康知识,无疑是有利于心理健康的。

2. 保持人与环境和谐的原则

网络的特点是客观存在的,网络环境也是特定的。网民要主动适应网络世界的客观规律,与环境保持和谐统一。

3. 适应与改造相结合的原则

人对环境的适应与协调,不仅仅只是简单地顺应、妥协,而更要从积极意义上发挥主观能动性,对客观环境进行改造,使之更有利于发展个体与群体的心理健康。网络是一个尚不规范的世界,鱼目混珠,泥沙俱下,有些内容很不利于人的心理健康。我们应采取积极主动的态度,建设健康向上的网络文化和和谐的网络人际环境。

4. 自我控制原则

互联网的发展,吸引不少‘电脑痴’在网上驰骋,但上网时间要有限度,长时间无节制地上网会变得情绪不稳、忧虑及沮丧,患精神病的机会较常人要高出若干倍。这就需要网民有良好的自我控制能力。如果放纵自我,必然会出现 IAD 之类的问题。

我国目前正处于网络技术飞速发展的阶段,每天都有网站推出,每时都有人加入到网民大军,为了不让‘网痴’的悲剧在我国重演,就请网友们留一分清醒在现实中吧!

(1)要理智地控制上网时间和次数,不长时间泡网。

(2)对网上经常出现的色情图片信息,应洁身自好,千万别掉入色情陷阱。

(3)网上交际不能代替现实生活的社交活动,因此必须调整身心、纠正错位的思维定势,并在此基础上处理好各种人际关系,保持与周围人员的正常交往。

(4)有心理疾病的人最好不要上网去寻求安慰,应求助于心理医生。

(5)发现有网痴症状的网民,一定要尽快借助周围亲友乃至社会力量来帮助矫治,切勿怠慢。

(6)不要把上网作为逃避现实生活问题或者排遣消极情绪的工具。借网消愁愁更愁。理由之一是,当你 n 小时后下网的时候,问题仍然在那儿,“逃得过初一,逃不过十五”。更重要的是,理由之二,你的上网行为在你不知不觉中已经得到了强化,你看:上网→注意力从现实中转移→忘记了生活的烦恼,不需要几次,你就像巴浦洛夫的狗记住铃声会带来食物一样,记住上网能带来忘忧。以后,你一听到调制解调器的声音就会兴奋不已。

(7)上网之前先订目标。每次花两分钟时间想一想你要上网干什么,把具体要完成的任务列在纸上。不要认为这个两分钟是多余的,它可以为你省 10 个两分钟,甚至 100 个两分钟。

(8)上网之前先限定时间。看一看你列在纸上的任务,用一分

钟估计一下大概需要多长时间。假设你估计要用 40 分钟,那么把小闹钟定到 20 分钟,到时候看看你进展到哪里了。

人与人之间的交往需要时间和各种身体语言来慢慢建立信任。而网络的速度很快,既省略了需要发展关系的时间,但也削弱了情感所需要的重要元素。最后再次提醒诸位:当你在信息高速公路上自由驰骋的时候,你生命的一部分也许正渐渐消失在虚拟空间的某个黑洞之中。

第八章 让关爱之情在网间飘逸 ——网络心理咨询 与测量

网络正以不被人们意志所转移的方式改变和影响着人们的工作和生活方式,现代生活中的人们,互联网也成为了人们学习和生活的重要组成部分。信息技术的飞速发展及互联网影响力的加剧,也使人们面临着许多新情况和心理困惑。为了解决这些新问题,网络心理咨询便应运而生。

一、网络心理咨询

谈起心理咨询,人们总是把它与治病联系起来。这种观点不足为奇。因为心理咨询在我国开展的时间不长,许多人不了解。问题的另一面是我们的健康观还没有真正改变。中外的健康观还存在差异。

不信,你可以做个试验:

当你的女朋友(特指未婚恋人)约你到公园去约会,你给她回电说:“Sorry,My dear,我今天已经约好了要去看心理医生。”你的女友会怎么想?“天哪,他怎么是个精神病患者?!”

在国外,可能就是另一番情景了。小伙子故意在姑娘面前卖弄说要去看心理医生,姑娘会更加倾心于他。因为姑娘感到小伙子不仅有健康的体魄,还懂得如何保健心理,并且还有心理保健的

经济能力。

其实,心理咨询既有‘治疗’之功能,更有指导访问者发展之功能。指导人们的心理保健和潜力的挖掘,是心理咨询的重要功能。可以认为,所谓心理咨询,是指运用有关心理科学的理论与方法,通过接触访问者的心理问题,包括发展性心理问题和障碍性心理问题,来维护和增进访问者的心理健康,促进个性发展和潜能开发的过程。

当您感到孤独、烦闷时,肯定很想找人聊天,当您有了心理困惑时,你就需要去看心理医生,到保健医院看心理门诊,在进行这一咨询过程时,需要花费很多的时间和精力。而现在你只需点击手中的鼠标,在几秒钟内,就能获得心理医生的帮助,就能获得满意的心理咨询。这就是信息社会中,网络心理咨询带给您的福音。

现在,雨后春笋般的心理诊所和研究机构,异军突起的心理学书籍,俯拾皆是心理问题站点,让我们意识到人类正处于一个能上天入地却深陷心理泥沼而无法自拔的时代。网络能给人带来心理障碍也已成为一个不争的事实。网络正在以它的积极参与,来不断消除自身带来的消极作用。在心理咨询方面,互联网日益显示出它的独到力量。据‘零点’调查集团近日一项网上调查结果显示,在370名被访网友中,有64.91%的人认为心理医生是专家,可以比朋友或家人更深入地帮助人们解决心理问题,31.9%的人认为心理医生是陌生人,可以无所顾忌地向他们宣泄自己的感受,又不被笑话。但同时调查结果显示,63.2%的受访者不知道怎样找到好的心理医师,35.1%的人表示根本不知道上哪儿去找心理医师,11.6%的人认为网络最大的特性之一就是互动性的沟通。而在线心理咨询就是充分利用了网络的这个优势。在网上,通过聊天室或新闻组的互动交流功能,有心理治疗需求的网友,可以与一群不知名的朋友共同分享个人的痛苦与心得。网络的匿名特征,也是促成许多人愿意上网看心理医生的原因。在网上,匿名具有很大的社会价值,人们可以尝试表现出自己在日常社会生活中

无法表现的个性,又不必担心暴露在众目睽睽之下。此外,网络也成为心理治疗与专业心理辅导人员与病人接触的重要联系渠道,网上心理咨询,心理医师不与患者见面,而是通过网络交流,这样,患者不感到太紧张,交流也更容易。还有一点,网上心理治疗多半是免费的,或者收费很少。既然不花钱或少花钱一样可以治病,因此很多人选择上网去测试自己的心理状态,倾诉一番内心的烦恼,寻求心理专家的指导和帮助。

网络心理咨询的英文是 Internet Psychological Counseling。Internet为互联网,Counseling 含着咨询、辅导、协商的意思,所以网络心理咨询与个别咨询(individual counseling)、团体咨询(group counseling)相同,都是心理咨询的一种形式。

网络心理咨询是在人一机情境下进行的一种心理咨询形式,它是通过人与计算机中所建立的心理咨询网站进行交互作用,促使个体学习、观察、体验、认识自我,探讨自我,接纳自我,自觉进行个人心理调适,进而学习新的行为方式和树立生活目标,以提高个体心理健康水平与发展提供良好的网上咨询服务。网络心理咨询的内容,可以是网络化环境下的心理问题,也可以是非网络环境下的心理问题。

网络心理咨询的产生,适应信息社会培养高科技人才的需要。因为竞争的社会对人才的心理素质提出了更高的要求,提高人才的心理素质,已成为素质教育的重要内容之一。信息社会网络的出现,给心理咨询提出了新的课题和更高的要求。因此建立网络心理咨询是培养 21 世纪高新技术人才的需要。建立网络心理咨询系统,是普及心理科学知识,让人们了解心理保健知识的最佳手段。目前我国的网民已超过 2 000 万,其中大多数是青少年。青少年正处于成长时期,遇到心理困惑和难题就更多,他们更需要网络心理咨询,这为心理咨询开辟了一条广阔的新途径。由于网络心理咨询缩短了咨询者与来访者之间的时空距离,使来访者获得快捷而迅速的心理咨询服务,因此网络心理咨询已在国内外进行

尝试,正逐步应用于学校、医院等领域。

二、网络心理咨询的独特性

现代社会中,信息技术的迅猛发展,已使人们的生活方式越来越离不开网络,上网聊天已成为当今的时尚,这给网络心理咨询带来了契机。它以独特的魅力出现在人们的面前,它具有如下特点:

(一)自主性

网络心理咨询以满足来访者自主按需咨询为前提。它使得来访者想在哪里咨询,就在哪里咨询,想什么时候咨询就什么时候咨询,不受时空的限制。心理咨询网站,为人们提供了方便快捷的咨询窗口。通过网站可以和来访者自由地交谈,解答疑难问题,并能从网上掌握动态,为进一步展开心理咨询工作打下了基础。

(二)平等性

网上心理咨询以非正式的模式和程序进行,缩短了咨询者与来访者之间的时空距离,明显淡化了人们的身份标识,在网上你的社会地位没有任何作用,不论你是教授还是学生;不论你是政坛要人还是平民百姓;无论是咨询者还是来访者;人的发言权是一样的。人与人之间似乎变得更加平等,因而缩短了彼此的心理距离。有利于人与人之间心理情感上的互动。

(三)安全性

在心理咨询网站上,没有人知道你是谁?没有人知道你的真实姓名、真实性别、真实年龄,这不仅是匿名,而且匿性别、年龄、种族和社会地位,这被称之为“身份丧失”。来访者可以编造一个假的身份,以“身份丧失”的方式与咨询者交流,来访者在既看不见对方也听不见对方声音的情况下进行“对话”,不仅能回避一些面对

面难以启齿的问题,还可以把原来受社会影响不能说出来的情感表达出来,促使他们将压抑的情绪尽情地渲泄,不用担心泄露秘密而失去面子及自身利益,因而网上访问者能获得满足感和安全感。而且咨询者与来访者都不受对方的表情、态度约束,就给‘对话’的双方在咨询过程中有充分的时间反复思考,仔细斟酌回答的语言。这样创造了一个和谐、宽松的咨询环境,使‘对话’的双方都能心情愉悦地进行咨询。网上的匿名性,使人们敢于更真实地表达自己,而不担心咨询者的评价,有利于解决问题更充分。

(四)虚拟性

网上心理咨询,给来访者一个幻想的虚拟世界,给他们一个纯美的‘感觉’。特别是对于那些在现实生活中遇到挫折,倾向于在网络中寻找虚拟的完美人生的人们。互联网本身就是一个虚拟的世界。在网上创造美好的环境,使得那些心情疲惫、意欲远离复杂的人们进入咨询网站,有人倾听你的诉说,有人理解你,关注你,使他们寻找到一片快乐的天地。这给予他们心灵上是一个极大的安慰。同时还可以在虚拟的世界里找到很多和自己在行为和想法上相似的朋友,这样来访者会有一种对群体的归属感,增强了自我接受,从而获得一定的心理治疗效果。

网上心理咨询除了以上主要的特点外,还有广泛性和间接性。互联网在中国的普及乃是一个大趋势,传媒的迅速快捷使得网上咨询覆盖的范围更加广泛。人们可以任意地上网,任意选择咨询者。咨询者与来访者之间联系的方式是网络,这大大激发了咨询者的热情和神秘感。网络心理咨询以极其独特的优势吸引众多的来访者,给他们带来新鲜感和实用性,但它是实际心理咨询的一种补充,是一种补偿,就像心理咨询热线电话一样,它不能代替实际的心理咨询(在此把个体心理咨询、团体心理咨询统称为实际心理咨询)。

三、网络心理咨询的功能

网络心理咨询与实际心理咨询一样,具有教育、发展、预防、治疗四大功能。这四大功能也同样是在网络咨询中相互联系,相互渗透,共同起作用。所不同的只是表现的方式不一样。前者的咨询过程是通过人与计算机的互动来实现,而后者是人与人之间的互动。

(一)网络心理咨询的教育功能

网络心理咨询有助于个体自我教育。网络心理咨询的过程是人与计算机心理咨询系统相互作用,通过此系统协助人们增进自我认识、自我抉择、自我进展、进而自我实现的一个学习过程。心理咨询网站提供了大量的心理咨询各种学习内容的信息。这些学习与咨询学家边耐特指出的学习内容相同。比如‘(1)学习对于真正的问题有所了解,并且能够面对它;(2)学习分析问题的技术;(3)学习在问题的研究和解决上能够利用许多资源;(4)学习对于内心的了解,并改进行为;(5)学习对于别人的了解,以及与人共处的方法;(6)学习拟定长期的人生计划;(7)学习对于当前的目标和长期的目标保持均衡;(8)学习选择经验的标准;(9)学习将知识、计划付诸实施;(10)学习评鉴进步情形,及修正目标与计划等。’网络心理咨询更突出了边耐特所重视的主动学习、自我评估、自我改进的要求。不同的是网络心理咨询更加突出了自主学习的教育特点。心理咨询网站内为人们准备了丰盛的心理咨询‘自助套餐’,你可按需要自由选择。

网络心理咨询进行心理健康教育。通过方便、快捷的校园网普及心理卫生知识,是网络心理咨询的一大优势。可在网站内建立宣传栏目,介绍心理学、心理保健的基本知识,介绍心理调适、预防心理疾病的基本方法。这些内容可供网民随时随地上网浏览,

因此心理健康教育能够获得迅速的普及和提高。

（二）网络心理咨询的发展功能

“咨询心理学强调发展的模式，它试图帮助咨询对象得以充分发展，扫除其正常成长过程中的障碍。”网络心理咨询不仅帮助有心理难题的人，更多的是给予正常人以后发和引导。因为心理网站面对的对象不一定是心理有难题的人，更多的是千千万万的网民。网络心理咨询满足网民们的基本需要、社会需要与自我需要，促进他们解决信息化社会中出现的心理问题。指导个体如何改善人际关系，学会如何进行社会信息化过程中社会角色转换，社会适应能力的培养。网络心理咨询为来访者提供积极的互动，它的虚拟性为来访者提供免受伤害的社会情境，给他们安全感和自尊心产生影响，增强了自信心，进而形成对生活的满意感，促进其心理健康成长。网络心理咨询的积极目的在于帮助个体发展的功能。

（三）网络心理咨询的预防和治疗功能

网络心理咨询有利于预防和解决人们在信息化社会中出现的心理问题。例如：竞争的激烈使人际情感淡漠、技术恐惧、生存焦虑、生存恐慌等。通过网上指导者的交流，及时予以援助，使来访者树立正确的认识，采取积极的态度，心理上解除困惑，给他们提供虚拟情境和渲泄的空间，及时帮助克服心理障碍，避免问题积小变大，有些心理问题并不复杂，就有可能排忧解难，达到预防的目的。

从目前网络心理咨询中，所谈的主题大多是关于情感方面的，这表明情感的表达、心理的沟通是网民的一个重要需要。网站中提供的‘聊天室’、‘说说心理话’、‘电子咨询信箱’等服务机构，疏通了人与人之间的心灵。尤其是对于青少年，今日之技术进步也在一定程度上加深了他们的抑郁和孤独感，青年人生活节奏加快，

没有那么多时间去结交朋友和花很多时间预约咨询,上网走进“聊天室”,有人理解你,有人指导帮助你,还有人与你有同想,那无疑是一个极大的安慰。虽然不能期望心理网站上一谈就通,但给来访者可以自由交谈的天地,在解决某些疑难问题的同时,就能通过数据库,掌握动态,也为进一步开展心理咨询工作打下了基础。

在高校还可在网站上公布心理咨询工作者的地址,鼓励学生网上咨询、信函咨询、热线电话咨询。网上心理咨询可以免去咨询者胆怯、害羞等心理特点而受到学生欢迎。指导者和来访者都可以自由地根据对方的反应调节自己的应付方式,使来访者充分地将心理困惑表达,有利于问题的解决。指导者可以通过网上提出的问题,掌握来访者的心理问题特点,掌握哪些问题是带有普遍性的,进一步提供帮助和辅导。

网络心理咨询还可以治疗网络性心理障碍。有些学生由于沉溺于网络游戏、聊天或浏览而出现情绪低落、思维迟钝、自我评价降低、孤独、厌世等不良情绪,甚至严重者有轻生的念头和行为。主要原因是将网络世界当作现实生活而沉浸其中,甚至出现上瘾的现象,这就和使用麻醉药品一样,会使其丧失时间感,反复循环,最后导致失去自制力。解铃还需系铃人,这种网络性心理障碍还是由网络心理咨询来解决。在网站内设置专栏,介绍网络性心理障碍解除和预防的措施,提醒网民时常注意自己的上网心理,不断地调整自己上网的行为,树立正确的网上交友的态度。经过网络心理咨询,矫正上网心理的偏差,以达到预防和治疗的目的。

心理咨询网站还设置了方便快捷的迷你型心理测量,把心理卫生知识渗透到网民中去。通过几分钟的网上心理测量,就能初步了解自己的人格因素、气质,达到自我认识的目的。这样也可提高网民的网络咨询兴趣。

四、心理咨询网站的建立

(一)心理咨询网站的栏目组成

在互联网上出现了许多心理咨询网站,比如 北京大学“牵牵心理热线”(www. xinli. net)、“阳光工程网站”(www. inworld. com. cn/sun)、清华大学“心理咨询”、西安交大“连心驿站”(http://ie. xjtu. edu. cn/chatroom)。一般来讲,网站栏目由以下几方面组成。

- (1) 咨询网站的基本情况简介。
- (2) 心理保健基本知识。
- (3) 中文心理测评系统。
- (4) 心理素质训练 DIY
- (5) 心理咨询聊天室。
- (6) 心理咨询室。

总的来讲,网页设计形式要生动活泼,能吸引众多的来访者。内容要经常更新,提高网上心理咨询的服务质量。建立心理咨询网站需要净化网络空间,网站要有吸引力,要针对青年人的心理特点、心理热点问题设计栏目。使青少年获得心理保健的基本知识,学会调适自己。

(二)心理咨询网站建设的原则

心理咨询网站的建立除了按照法律规定的程序申报之外,需遵循以下几个原则:

- (1) 网站的设计应能便于咨询与来访者的交流,有利于解决人们在网上一咨询各种心理问题,咨询软件应符合人的身心特征,符合人的认知信息加工特点。
- (2) 网站的设计易于操作、方便、快捷。

(3)网站需保证来访者的健康和安全,维护来访者的权益,注重保密性。

(4)网络突破时空界限,增加了人们交流的机会,但同时也拉大了咨询者与来访者之间的感情距离。实际心理咨询能通过表情、语言、手势等达到优良的咨询,而网络心理咨询却受到某些限制。因而设计要有利于增强远距离咨询的感情交流,通过咨询栏目的设计,咨询者的文字语言,更能令人愉悦地接受咨询,创建良好的人机环境和人际环境。

五、网络心理测量

随着网络技术的发展和网络心理咨询业务的开展,一门新兴的学科——网络心理测量学也正应运而生。它的发展,必将为我们带来一项新的心理测量工具,使网络心理咨询能够建立在更为客观的基础之上。

(一)网络化的人格测验研究

如果一些正规的学绩测验也可以属于心理测验的范畴,那么目前流行的网络方式的 GRE 与 TOFEL 等都是在有关自适应测试与题库建设的研究方面有一些较大的成绩。但是对于人格测验而言,却实在是一个很苍白的园地。

如果查阅一下 1991 年 1 月到 1997 年 3 月的 PsycLIT 数据库,我们只能找到八篇有关‘网络测验’和‘人格’的研究论文。而且在 1997 年只有一篇这样的文章(Buchanan, 1999)。尽管对网络化人格测验的专业研究很少,但是目前被放置在网络上的心理测验,绝大多数都是人格测验。

目前关于网络化心理测验的研究还在起步阶段,1998 年至 2000 期间在 PsycLIT 上只能查询到两篇关于在 Internet 上进行人格测验研究的文献,而且都是讲述网络方式的测验和传统纸笔

测验的比较 (Buchanan, 1999 ; Karen, 1998)。所以说现代心理学家对于网络化人格测验的研究还处于一种谨慎的观望状态,因为相对于传统心理学,网络这个环境变化过分快速,无法对研究得到一个全面的了解。Karen 在 1998 年的研究表明,对于发展自陈式的人格测验,通过网络测试这样的方式,将具有更多的优势。而且,来源于网络的被试的背景因为有更大的变异性,这样网络就被认为是一个很好的样本库提供者 (Karen, 1998)。Buchanan 在 1999 年的研究使用了 SMS(Self - Monitoring Scale)的修订版进行网络方式和纸笔方式的对照,结果发现前者具有更好的同质性信度。他认为这是由于网络群体要比传统被试表现得更为开放、诚实,与 Karen 的研究一样,他也认为网络被试要更具变异性 (Buchanan, 1999)。

(二)网上的心理测验

对于心理测验而言,所谓网络化的测验,通常被人理解为仅仅是将心理测验搬到网络上面,正如我们现在在网络上所能看到的那样。目前网络上所流行的心理测验与传统方式的心理测验几乎没有任何区别,突出的一点都是偏重于娱乐性,因而一些自我认知与趣味性比较浓的准心理测验特别受人青睐。大众最喜欢做的是关于性格方面的心理测验。流行于 Internet 上的心理测验,主要有以下几种形式:

(1)心理测验的题目与统计以及结果都在同样一个页面上,服务器发送完页面以后,所有的操作都在客户浏览器内完成,与服务器没有关系。

(2)在 Web 页面上仅提供测验的题目,调用 CGI 等后台程序实现测试结果的计算和分析解释。如果有必要,此类测验的结果可以被保存下来。

(3)测验之前需要先注册身份,测验之后所有的结果都被保存,可以查询自己的测验成绩,并且使用动态的常模来解释每个人

的测验结果。

迄今为止,虽然大量的心理测验已经被投放到了网络上,但是还很少有人能够从方法上真正改变传统的模式。目前所谓的网络方式的心理测验,如前面所述,多数都是简单地把传统上的纸笔测验直接照搬到网络上,却没有完全地发挥网络的真正优势。因为网络本质上不仅仅是一个传输的工具,网络其实更是一个控制的利器。所谓的网络测验,也不仅仅是使用网络来传输测试的题目,更重要的是控制测试的过程与利用计算机的优势来处理测试的结果。

(三) 测验网络化的弱点

当然,心理测验的网络化,不可避免地在现阶段存在着某些缺点。Smith 和 Leigh(1997)使用了一个调查人们的性幻想的频率的问卷来对比传统的纸笔方式和网络测验方式的结果的区别。他们从新闻组中征集到被试来进行在线的测验(online test),对照组是心理学系的大学生,后者使用纸笔方式进行测验。研究发现,尽管两组被试在性别和年龄组成上有所差别,但是他们的测试结果并没有显著差异。因此,他们得出结论,来自网络上的样本,可以替代传统的大学生样本,或者两类被试可以被混合在一起使用。但是这个研究是有局限性的,特别对于被试的来源上看,这个研究从某个新闻组中获取的被试群体难免有更为相似的兴趣和爱好。因此,还无法推广认为所有的网上被试都是与传统被试一致的。

网络化测验的效度可能是让人疑虑的。虽然网络给心理测验的研究带来了非常大的便利,但是如果马上下结论说网络化测验的效度要优于传统的纸笔测验,相信这也还为时过早(目前还没有可靠的研究来论证这个问题,因为网络方式的心理测验的效度分析无法达到传统纸笔方式那样的严谨可靠)。

与传统的测验方式相比较,网络化测验的最致命的缺点就是取样缺乏随机性。因为研究者没有办法主动选择使用测验的被

试,网络上的心理测验是被动的,好像是在那里等待被试的到来,没有人知道被试什么时间会到来,来了以后是不是会做这个测验,也没有办法控制被试的各种背景信息是否可靠和有效,如果被试企图隐瞒自己的真实身份,那么研究者几乎没有一点办法。像这样的不确定因素应该在结果中得到控制,但是,其实目前也是没有办法来很好地预测这些误差。

被试可能来自不同的文化背景,语言的使用上可能会有差别,还有在性别、年龄、文化程度、职业、社会经济地位等方面都可能有很大的差别。在测验之前,显然研究者不会对每个被试都进行详细的调查,而且被试也不愿意在网络上太多地公开自己的真实身份。有时候,连真实的姓名都可能很难获得,这些因素都会大大降低研究的可靠性。

网络上的被试,一般都是匿名使用测验,因此很难对他们有约束力,他们有可能更为开放和真实地回答问题,但有时候也可能故意猜测,还有可能搞一点恶作剧(Kline, 1993),他们甚至可能多次使用同样的测验(Schmidt, 1997; Smith & Leight, 1997)。由于网络测验是被动的,因此可能造成被试群体的偏态,也就是只有那些对测验感兴趣的人才会参与测验,这样被试就缺乏代表性(Bunchanan & Smith, 1999)。这样的被试群体,有时候让研究者宁愿花一点时间和费用去找一群心理系的学生更省一点心,后者的背景显然要比较一致和容易控制,当然也经得起验证和重复,因为网络上被试背景的变化跨度太大了。

另一个重要的影响因素是测试环境的区别。传统的心理测验的实施,如果对象是团体,那么一般都会在一个相同的环境中进行测试,并且施测时间也比较一致,这通常被看作是测验研究标准化的起码条件。但是在网络上进行的心理测验,就完全是两回事了。网络终端的被试,可能使用的是 Microsoft 的 Windows 操作系统,或者是 IBM 的 OS2,也可能是 APPLE 公司的 Machintosh 操作系统,界面可能是英文的,也可能是中文或者日文,即使同样

是中文,也有简体和繁体的区别。即使操作系统是一样的,而接入上网的浏览工具可能也不一样。而更为致命的是,被试使用的机器硬件有可能也会不太相同,比如内存、CPU 和网络接入方式等,这些因素会影响测验的呈现速度,而显示器的大小、分辨率以及刷新频率等,会影响测验的呈现的样式。被试可能是在自己的家里上网,也可能是在学校公用的机房上网,不同的环境具有不同的复杂性,这些因素也要影响测试的结果。像这样的‘噪音(noise)’还能列举出很多,但是我们都很难对他们进行直接有效的控制(或者说屏蔽)。因此,网络测验中,观察对象的同质性很难保证。

网络方式的心理测验,虽然已经被证明是可行的,至少对于那些自我评价方式的测验而言,通过网络为媒介而得到的测验结果跟传统纸笔方式的测验结果之间没有显著的差别。但是对于通过网络方式是否能得到更有效的测试数据,对此还有很多的争论,大家普遍要求形成一种通用有效的网络测试手段,但是在这个技术不停变化着的网络世界里面,这样的要求似乎显得不太容易实现。80 年代,测验平台还是 IBM 的 DOS 系统,现在有图形界面的浏览器,我们能够展现很好的虚拟技术和多媒体技术,测验的条件在不停地变化着,所以心理学家很难得到一个可以纵向可比的测验工具,因此对于测验的结果心存疑问也就不足为奇了。而且因为测量手段的不同,以及用户界面和测试环境的不可控制性,这些都很容易受到指责。因此,如果有谁愿意开展网络方式的心理测验的研究,至少他要有一点冒险性。

(四)网络心理测验的前景

首先,网络技术的发展,使过去不可能的大量信息处理工作成为十分简单的事情,给心理测量的新形式的发展带来条件。例如我们的心理测验的题目都是固定顺序的,显然有一点不足,比如一个人做过了瑞文推理测验,以后再做这个测验就会有记忆,难于测量出真实智力。有的量表用 A、B 卷的方式,但是也不能彻底解决

这个问题。一个好的方法是随机呈现题目,生成惟一的问卷,并计算出这个问卷的自己的常模。但是在过去这是完全不可能的,计算量太巨大,算法也太复杂,而现在不同。电脑完全可以做到这一点。

其次,网络使大规模的调查成为可能。以前,我们要进行一次普查,那可真是一件浩大的工作。要准备大量的人员、足够的量表,然后还要让调查员一个一个地访问调查对象,长途跋涉,耗费大量的时间与金钱。而网络不受空间和地域的限制,远在世界任何一个角落的上网者的回答在几秒钟之内就可以传到调查者所在地,并且统计完毕,这使大规模的调查成为可能,也节省了大量的人力与物力。

网络的匿名性使网络在一些敏感问题的调查方面,比传统的纸笔调查方式有得天独厚的优越性。在调查一些敏感问题,比如某人对婚前性行为的态度、性道德观念时,因为人们总是考虑到社会规范对这些问题的限制,有些被试心存顾虑,而不愿如实回答问题。尽管在做此类调查前,主试总会告诉被试所有的问卷都不会被别人看到,但仍有不少被试出于各种考虑,故意提供了不真实的答案,影响了结果的可靠性。就算在调查中采用随机应答技术,但由于某些被试的文化水平不高,无法理解这种技术的保密性和安全性,所以得到的结果仍有不尽人意的地方。而网络调查的应用,使主试与被试并不直接见面,减少了被试的顾虑,他们更有可能做出符合实际情况的回答。

因此网络技术在心理测验方面的应用,有着非常广阔的前景。

第九章 与新世纪同行

——网络心理学

发展趋势展望

未来网络的发展,为我们带来了新的生活方式,开辟了人类新的生活空间,也为心理学的发展提供了机会与舞台。数字化、信息化的生活方式所带来的适应问题、认知问题、情感问题、意志问题、人格冲突问题、人际交往等一系列新的心理课题要求心理学家做出解释,促使心理学的发展更好地为我们解决所面临的困难,同时互联网的发展也为心理学提供了较为新的研究方法、研究内容、研究手段并促使网络心理学的成熟。我们期待网络心理学在新网络时代得到更好的发展。

一、新一代网络技术发展的趋势

今天,很多人和组织进入了 Internet 世界。我们意识到,它不仅仅是一个几乎无限的资料库,让我们得以浏览全世界花花绿绿的文字和图片;不仅仅可以节省时间和金钱,让我们用市内电话的费用与远方的亲友进行通信;更多的,它正在成为我们生活的一部分。人们组成社会是为了相互交流和协作,而 Internet 突破了空间距离和物体媒介的限制,极大地拓展了人与人之间的联系。

过去,我们经常会感受到自己生活在世界的一角,而 Internet 则第一次给每个普通人与世界同步发展的机会。我们可以和美国

总统同时收看 CNN 的国际新闻 ;与杨振宁教授共同参加关于物理学最前沿话题的讨论 ;与比尔·盖茨同时获悉软件业的最新动态。透过桌面电脑,Internet 呈现给我们的就是一个不需要经过任何中介的,可以直接与之交流的世界。如果说现代社会中信息就是力量的话,那么 Internet 使我们与全世界的其他人有了同样的获得信息的权力。

Internet 把有共同利益、共同兴趣的人聚合在一起,使相隔万里的人们可以沟通思想、相互帮助。你能通过它和世界各地的、也许你根本想不到的人在一起,讨论你所喜欢的问题。也许在好望角,或是鹿特丹,会有知道你并时刻关注你的人。当然,他们并不关注你是否长得好看,是否满脸雀斑,因为你们是网上的朋友,你可以把你的问题告诉他们,让他们帮你解决,特别是人们很容易找到合作者,并为了共同的目标达成合作。

Internet 不仅仅让我们可以分享他人的知识和资源,更让我们成为社会中有鲜明个性和独特价值的一部分,使我们可以自由地展示自己的思想、才华。我们有了更多的被相关的人或组织了解的机会,也有了更多的帮助别人的机会,更多的施展专长的机会,更多的与人合作的机会,更多的自我发展的机会。如果你已经接入 Internet,但却只是发一些邮件或是整天在网上游荡,忙于满足自己的各种好奇的话,你仍然对不起你的电脑。你应该充分地利用它,去一些符合你的兴趣和身份的地方,去结交一批网友,建立自己在网络世界的社交圈,在参与和帮助他人的过程中体现自己的价值和特点,以便随时抓住 Internet 给你带来的发展机会。Internet 给了我们一种新的眼光来发现自己和周围的世界,它让我们意识到自己时刻生活在世界的中央,生活在世界的前沿。带着这种生活意识,我们的世界便不再是原来的样子,我们自己也在开始一种新的改变。

(一)什么是 INTERNET2

今天的因特网,虽然比以前的速度要快,每个月也都在扩展,但是其速度仍然非常缓慢,而且在某些应用上并不适合,所以,有一大群的专家都决心要重新创造它。美国的教育机构在十多年后的今天,才明白他们的网络需求。许多相关的计划正在进行,而且因特网的下一代基础结构也已经开始建造。这些计划包括有:

(1) 美国白宫的 NGI 计划(Next - Generation 互联网 Initiative,下一代因特网计划)。

(2) NSF(The National Science Foundation,国家科学基金会)的 VBNS(Very High Bandwidth Network Service,超高带宽网络服务)。

(3) Internet2(一个由大学、协会、公司和政府机构共同努力建设的网络)。

(4) IPng(下一代因特网协议,又名 IPv6)。

这些计划试图建立新的协议、新的硬件、新的软件、新的知识和新的网络测试环境。

NGI 是美国白宫在 1996 年 10 月宣布的一个计划。它是从高性能计算机与通信计划演化而来,现在已成为美国政府大规模网络计划的一部分。研究人员已经展示了 5 个应用系统。在所有的计划当中,NGI 是最先进的,尤其是它的一类网。一类网是由 DARPA(Defense Advanced Research Projects Agency,国防高等研究计划机构)和国防部专款赞助的,用来试验网络技术的实用性。这些网络当中有些并不使用 TCP/IP,它们包括:

CAIRN (Collaborative Advanced Interagency Research Network,先进组织合作研究网络),提供研究人员遍及全国的一整套高级快速路由器,用作 RSVP、多点广播和其他 IPv6 协议的实验。NTONC (National Transparent Optical Network Consortium,国家透明光纤网络协会),计划在加州建造耗资 4 亿美元的试用网络测

试环境,并且评估高等光学通信元件的性能。这些技术上的进步,预期用来建造出每秒能够传送 10 到 100 Tb 数据的网络,这个容量超过了目前的任何计划。

MONET (Multiwavelength Optical Networking, 多波长光纤网),从华盛顿特区一直延伸到新泽西州,目的是想办法找出要如何建造一个多波长国家光纤网络。

ATDNet (Advanced Technology Demonstration Network, 先进技术示范网络),最初是华盛顿特区中的 OC-48 (2.4Gbps) 网络。它的建立,是为了让联邦组织部署并使用 ATM 和同步光纤网络技术。

先进通信技术卫星 ATM 网络 (The Advanced Communications Technology Satellite ATM 互联网 work),连接了多个国防部高性能计算中心、MAGIC (Multi-dimensional Applications Gigabit 互联网 working Consortium, 多元应用千兆位互联网络协会) 和 ATDNet Gigabit 测试环境。

NGI 的主要目标是发展与展示两种分别比目前的因特网快上 100 和 1000 倍 (点对点性能) 的环境,大约等于 100 Mbps 和 1 Gbps。NGI 将要从事的网络服务范围包含了安全交易与网络管理。NGI 也在现有的产品与服务方面作了很多努力,并且让 NGI 能够很容易地被公司所使用。已经有超过 150 家的硅谷公司成为其合作伙伴。

VBNS

在 NGI 和 Internet2 之前,NSF 就已经开始提供赞助以研究超越商业因特网所具有的网络功能。NSF 所使用的方法,是重新铺设一条专用的网络:VBNS 为合适的研究人员与学者提供下一代的网络服务。在 1995 年春天,NSF 与 MCI 就 VBNS 签订了 5 年合作协议,总值 5 亿美元。该网络从 1995 年 4 月开始启用,联接了 5 个 NSF 的超级计算机中心,包括康奈尔理论中心 (The Cornell Theory Center) 和 NCSA (The National Center for Super-

computing Applications, 国家超级计算机应用中心), 再过一段时间, 还将会扩展到大约 100 个研究机构。

VBNS 覆盖了 14 000 英里的 OC-12 联接, 而且也提供 SVC (Switched Virtual Circuits, 交换虚拟电路)。MCI 尝试于 VBNS 中加入最初的 IPv6, 计划进一步地使用以资料源为基础的路由来加强 VBNS, 使用超过 100 个本地联接和大约 20 个国际联接。在公元 2000 年之前, VBNS 的主干线速度应该能够达到 OC-48。同时, VBNS 也将会是 NGI 努力的一部分, 以提供一个场所来测试新的应用系统, 试验先进的网络科技。

Internet2

在 VBNS 起飞之后, 各大学都同意将其资源合并成为一个新层次且互相联接的网络, 结果便产生了引人误解的“互联网 2”。引人误解的原因在于: 虽然 Internet2 追求的是下一代的因特网技术, 但并不是要取代现存的因特网, 也不是为一般使用者建造一个新的网络。1997 年 9 月成立了UCAID(The University Corporation for Advanced 互联网 Development, 大学高级因特网发展集团), 以专门管理 Internet2, 并帮助其他的联盟。

Internet2 的应用, 跨越了所有的学术领域。有些将会成为合作环境, 而其他的将会成为数字图书馆, 有些领域将有助于研究, 而其他的将能够使用远距离教学。除了早先所提到的, 如使用远端的像电子显微镜这样的昂贵仪器之外, 合作的环境将允许即时的声音、视频、文字以及白板的讨论。其他的应用系统能够通过 3D 虚拟共享现场的功能来支持新形式的合作应用系统, 最后是远程医疗。这些应用都将会因为 Internet2 而蓬勃发展。交互式密集型的图形和多媒体应用, 也是 NGI 的主要应用。虽然先前 Internet2 的建构者认为, 只有不超过 20 多所学校需要使用这个新的网络, 但是当消息传开之后, 几乎全美国的每一所主要大学都希望加入。

正如我们所预期的那样, 千吉位的网络时代即将到来, 先进的

布线系统已经可以在单模光纤中提供 40 到 60 Gbps 的传输速度,而光纤的理论极限是 100 Tbps,是目前所使用的能力的 2000 倍、实验室极限的 100 倍。这也许能够带领我们走过未来的 10 年。

(二) INTERNET2 的主要内容

Internet2 这项前瞻性的计划,如滚雪球般地吸引各界成员的加盟参与;各大学以每年年费 25 000 美元参与此联盟,其负责宽带教育网骨干线连接,达成了网络端对端(peak to peak)传送构架机制。

社团或一般的财团加入,每年须一万美元的年费,参与新应用服务项目的开发公司团体赞助者,如 Cisco,朗讯,3Com 等,每年十万美元年费,加入商业互联网设备的开发。特别赞助会员,每年一百万美元的年费,担任计划的主要核心参与者。

此计划执行进度依年度划分,共分三个阶段完成。第一年度到 1997 年 7 月为止,完成各创始大学校园网,以超高速等级设备为骨干(Gigabit,传送速度每面 10 亿 bit),建立宽带访问保证(QOS)控制委员会。第二年及第三年到 1999 年 7 月以前,完成大部分校园网的连接,各大院校带宽提高到 150Mbps 以上(如以 ATM 架构的网络),并完成 QOS 网络管理。

Internet2 网络将以美国 24 所大学联网为起点,初期的 12 所大学以 ATM 相连接,另外 12 所大学则采用 IP 路由技术(IP ROUTING)相联接,各联网的大学统称为 GIGA POP。这些站点必须具备 IPV4,IPV6,ATM 等通信协议的兼容能力,并与各地区性公司,延伸站点,以宽带网络相联接。

目前互联网的发展就如涓涓细流汇集到一个狭窄的谷口,用户需求不断提升的需求以及对速度的狂热偏执在这个狭小的出口上碰撞出滔天的浪花,但被巨大的网络骨干的岩石阻挡,咆哮却又无可奈何。互联网的进一步发展亟需出路。

为了解决互联网上的拥挤和等待,美国政府和高技术公司、大

学都在致力于开发新的高速网络。Internet2 的一个关键任务就是加速先进的互联网技术的推广普及,特别是在商业领域的应用推广。有大约 140 家美国大学和一些技术公司及政府部门参加了 Internet2 项目,同时 Internet2 正努力实现一些在传统互联网上不能实现的应用,如远程医疗、数字化图书馆、虚拟实验室等等。互联网 2 不是一个孤立的网络,而是由全美许多先进的校园网、区域网和国家网共同参加而成的,它通过将公共机构和资源集中起来进行新技术的研究,研究成果将被应用到全球的互联网上。

2001 年 2 月 24 日,Internet2 主干网的重要组成部分——目前最先进的研究和教育网络‘Abilene’工程在美国首都华盛顿开始试运行,在全美范围内向 37 所大学提供高性能的网络服务。Abilene 工程将为未来的互联网应用及远程教学、电视医疗以及数字图书馆等提供实验场所。在过去的三年中建立 Abilene 工程的费用高达 5 亿美元,主要的设备、技术和服务费用由 Cisco Systems、Qwest 等公司提供。Cisco 公司提供了能够综合数字、音频、视频信息的先进的网络设备以及对 Abilene 网络的全部 11 个节点的工程支持,Qwest 公司建造了长达 10 000 英里的光纤线路。

作为 Internet2 的一个主干网,Abilene 横跨 10 000 英里,网络速度高达 2.4GB/秒,到 1999 年底预计将有超过 70 家参加 Internet2 项目的大学和研究机构加入到 Abilene 工程中。

在 Internet2 的建设中,光纤技术已经得到长足的发展,即可以在光纤上得到足够的带宽。但关键问题是在网络的各个接入点和主干网节点上如何保证高速带宽的充分实现——实现 2.4G 或几十 GB/秒的带宽,需要把 IP 数据包通过密集波分复用直接加载到光纤上,摆脱过去的先上 ATM、再 SDH、再光纤的方式,这些都需要有高速路由器的参与。Cisco 公司在路由器方面提供了最新的线速路由器,直接完成 L2,L3,L4 甚至更高层次的数据包转发,这将显著提高网络的带宽,减少时延。线速路由器只打开每个 IP

包的报头,如发现需要交换就在 L2 层进行,如需要路由就在 L3 层,如需要完成多点广播或防火墙等功能就在 L4 层完成,甚至察觉需要完成更高层次应用的,直接在相应的层次上完成,大大缩短了延迟。同时 Cisco 公司还将提供更高速率的吉位(Terabit)路由器,交换速度达几百亿/秒到万亿/秒,实现每秒转发几千万以上的数据包。作为第一家被批准连入 Abilene 网络的专业厂商的 IBM,也在 Internet2 的 DVN,DSI 与 QBone 子项目中充分提供了自己先进的组网、存储、交换等技术,共同参与 Internet2 的建设。相信在共同的努力下,Internet2 项目将赢得世人的注重。

我国目前也在进行下一代网络的建设。这个类似于 Internet2 的计划是由国内高校发起成立的,但我国的下一代网络的基础更为雄厚,因为我国的网络起步比美国要晚得多,因而采用的网络技术也更为先进,多数大学校园网的主干网采用 ATM 和千兆以太网,并由光纤构成网络主干,可迅速发展为支持高带宽的互联网网络。中国的城域网(即通常所说的信息港,相当于美国的 GigaPops)的基础结构也比较好,如 169 网就采用许多最新的网络设备,将这些信息港连接起来只需建立相应的技术标准,即如何保证 QOS 及如何管理、收费的问题。不过,国内校园内部的带宽虽然高达成百或上千兆,但出口带宽只有几百 K 或几十 Kbps,相互之间的连接不是很完善。对于中国来说,通过更好的形式联合更多的组织或公司参与下一代网络的发展,并制定相关的协调措施,增加学校之间的联系和出口带宽,将会大大促进我国与国际 Internet2 接轨的进程。

随着网络技术的进一步发展,Internet2 将像当年的互联网一样离我们越来越近,甚至将以更快的速度覆盖全球。它会将大多数目前还无法实现的应用变为现实,人类将再一次感受网络给世界带来的冲击。

下一代因特网具有广泛的应用前景,支持医疗保健、国家安全、远程教学、能源研究、生物医学、环境监测、制造工程以及紧急

情况下的应急反应和危机管理等,它有直接和应用两个方面目标。

直接目标:

(1)使连接各大学和国家实验室的高速网络的传输速率比现有因特网快 100~1 000 倍;其速率可在 1 秒内传输一部《大英百科全书》。

(2)推动下一代因特网技术的实验研究,如研究一些技术使因特网能提供高质量的会议电视等实时服务。

(3)开展新的应用以满足国家重点项目的需要。和一代因特网相比二代因特网具有更多的优势

应用目标:

(1)在医疗保健方面要让人们得到最好的诊断医疗,分享医学的最新成果。

(2)在教育方面要通过虚拟图书馆和虚拟实验室提高教学质量。

(3)在环境监测上通过虚拟世界为各方面提供服务 在工程上通过各种造型系统和模拟系统缩短新产品的开发时间。

(4)在科研方面要通过 NGI 进行大范围的协作,以提高科研效率。

二、未来一切都将联网

2001 年,Internet 的全球用户将超过 1.5 亿。浏览、发送和接收电子邮件、网上购物、IP 电话将逐渐走入寻常百姓家。Internet 为人们提供了一个冲破传统地域界限的新的生活空间。人们利用新的沟通方法相互联系,并逐渐形成新的行为方式、社会规范和思想意识。最终将创造出新的网络文化。这是一个新规范逐渐建立、新的行为方式逐渐制度化、新的社会形态逐渐形成的复杂过程。这个新的社会形态,就是‘信息社会’。

“Internet’能改变一切吗?大量事实证明我们所生存的社会

是一个网络化的时代。未来的互联网会像空气一样无处不在,人们不可须臾或缺,同时又常常感觉不到它。²¹ 世纪,作为“知识工人”,他们大部分都将以提供服务、判断、信息和分析来维持他们的生存。我们所从事的都是“空气职业”。

互联网对人类社会生活的影响是多方面的。它涉及社会结构、政治形态、思想观念、文化传统、交往方式、管理模式、经济体制、教育体制等等诸多方面,几乎无所不及。在经济领域,它突出了知识、信息的价值,有利于广泛、迅速地传递商贸信息,沟通顾客和生产厂家,及时生产出满足顾客需要的产品;在政治领域,它用来在政府与民众之间进行信息沟通,充分发扬公民的民主权利,提高政府机构的办公效率,提高其科学管理及决策水平;在社会领域,人们的社会交往、活动方式也出现了引人注目的改变:现实社会中人与人之间面对面直接交往的方式将向基于互联网的间接交往方式转化,人际交往在广度和深度上将大大超越现实社会;在生产领域,由于信息的迅速及时和瞬间传递,已使商品的产——供——销之间信息反馈的时间差、地区差几乎缩小到零的程度,并使资源形成了共享;在军事领域,它可以使军事指挥系统全面迅速地掌握敌情,加强全局的协调、控制和快速反应能力;在科教文卫领域,它方便人们查询、利用各种信息资源,进行科研合作、远程教学、医疗会诊;在生活领域,它实现了电子购物、虚拟旅游、交互式娱乐、电子广告、电子商场、电子银行、电子书刊、电子教室、电子图书、电子会议、电子购物、电子游戏以及远程医疗、远程教育等信息化数字化的发展时代……。

在通用汽车公司新型凯迪拉克塞威汽车上装有 63 个微处理器,具有万维网浏览功能的电冰箱确实即将问世,此外,你已经可以通过车载个人计算机与你的汽车“谈话”了。而且它们都有可能某一天通过网络相互连接起来。微软公司总裁史蒂夫·巴尔梅在于旧金山举行的蒂比克软件公司 1999 年战略方向研讨会上说:“如果你真正用长远的眼光来看,人们对因特网能为我们做些什么

往往还是估计不足。随着时间的推移,因特网将成为一个任何商业模式都能生存的地方。”

雅虎公司总裁蒂姆·库格尔在稍后的一次讲话中指出,当然并不是所有新兴的因特网公司都会生存下来。

现在大约有 17% 的股票交易是在因特网上通过在线经纪人进行的。因特网还将延伸到银行业,银行在传统的分支机构处理一宗交易比在因特网上完成同样的业务所花的费用要高 100 倍。

国际商用机器公司(IBM)总裁路易斯·格思特那在纽约宣布,IBM 公司 1998 年 800 亿美元的收入中有 200 亿来自其电子商务软、硬件产品和服务的销售。他还谈到了在 2000 年和 2000 年以后大量的无法满足的对因特网联结服务的需求。

(一) 计算机无所不在,万物与网络相连

宽带信息‘导管’和无线高速数据传输将实现住宅、办公室和公路之间的任意连结。例如:你家里将很可能有一个或更多的电器通过热线方式直接与因特网相连,例如机顶电视盒、游戏机、地下室里的服务器、甚至传统的 PC 机。这些电器将成为对整幢住宅进行广播的微型无线电频率网络的起点。

这样,因特网将能真正地在空中流动。住宅里的东西将吸入“比特”。你的自动咖啡壶将能‘阅读’你的在线日程表,因此如果你去了外地,它就不必煮咖啡了。因特网洗碗机一旦出了问题,其网络连接功能可以用来与制造商取得联系。通过检查机器内的逻辑芯片,厂家可以遥控修理机器,或者派修理工来。对于你家中其他几乎所有的大型家电来说,情况也是如此。这一远景预示着一种截然不同的技术景观。由于计算机芯片和通讯带宽的价格不停地下降,有理由认为,21 世纪,为了获得能够带来收入的定单、合同以及赚取人们为购买信息和应用程序而支付的许可费,任何种类的高技术产品——实际上是任何由原子组成的东西——都将亏本销售。消费者的重点可能不再是购买东西,而是购买解决问题

的手段。这种方式将打破传统的消费心理,为我们带来了新的消费观念。

(二)把语音网和数据网合二为一

北方电信网络公司、惠普公司、英特尔公司和微软公司四家大型高技术公司进行的一项合作将使人们能够在电话上收听电子邮件,并且在计算机上阅读语音邮件。这些新系统是他们为了把计算机和电话合二为一而研制出的第一批可上市产品。这些产品信息是在美国圣何塞技术创新博物馆发布的,它们将使商业用户仅用一个数字化的网络就可实现语言以及公司数据的传送。

这几家公司的合作预计会促进语言数据二合一企业网的使用,这种传输系统采用的是因特网协议。分析家说,到2003年在把电话和数据线路合起来的系统上将投资20多亿美元。

(三)未来流通的因特网货币

对于猖獗的窃取现金的犯罪活动——街头行骗、绑架、夜盗、拦路抢劫,你是否感到厌烦?加州的投资撰稿人戴维·沃里可肯定有这种感觉。他认为自己已经找到至少能部分解决这个问题的办法——摆脱现金。

沃里可在他的新书《取消现金》中强调,现金不仅携带起来较为危险,而且容易被贩毒者、诈骗犯及其他企图销赃的不法分子所利用。他还指出,目前我们对实物货币的依赖,甚至会诱使许多原本诚实的公民将现金形式的工资及额外收入隐瞒不报,以达到逃税的目的。沃里可建议美国政府采取一种新的国家货币形式,以全国范围的电子存款转账系统代替纸币乃至硬币。他把这一系统称为‘联邦电子货币’(FEDEC)。假如他的建议获得施行,将可以最终取消现金。目前,支票、信用卡的使用以及银行账户的直接转账已经使现金的使用出现了下降。

按照沃里可的建议,每一个公民和工商企业将在由联邦管理

的系统内拥有一个账户。在这一系统内,存款将从一个账户直接转至另一个账户。而在该系统之外,这些存款是没有任何价值的(从而使它们无法被人窃取),每一次交易都会留下记录,从而能够挫败洗钱者和逃税者的不良企图。

继之电子货币的发展,因特网货币应运而生。如果说什么东西能够让人不劳而获,总会引起人们的怀疑。但是‘不劳而获’正是‘豆子’——一种新问世的‘因特网货币’对人们做出的承诺。美国豆子公司宣布,它设计出了一种供人们在因特网上使用的‘货币的彻底替代物’:一种电子信用点。该公司称,随着‘豆子’的推出,因特网将‘造就新一代的电子百万富翁’。

那么,这是一种什么东西?这个货币称作‘豆子’,它既是豆子公司名字,也是豆子公司产品的名字,可以归到虚拟钱币的类别中。它正在跨入迅速增长的电子商务世界中,在这个世界里人们在因特网上购买和销售商品。

豆子公司宣传说,万维网冲浪者通过‘在网上购物或者只是访问某个网站’就能赚到豆子;“然后这些豆子可存入某个私人豆子账户并且在豆子联营网站上使用”。换句话说,其目的是鼓励公司购买豆子,然后把它们免费送给光顾它们网站的用户。从理论上讲,这将增加它们的万维网站的访问量,并且把某些产品或者信息卖给大胆的网络冲浪者。万维网用户可获得的额外好处是他们不用付一分钱就能得到豆子——只要光顾提供豆子的网页就可免费获得。据有关人员估计,现在已有上亿个用户,而未来几年将会有越来越多的用户拥有经常使用的豆子账户。

(四)‘书写硬件’

通过网络或者向移动电话传送高质量视频信号的技术将会因为一种新的计算机芯片设计概念——“书写硬件”的出现而得到巨大推动。产生高质量的实时图像需要每秒进行数十亿次计算,因此需要使用速度很快的芯片。传统的芯片是挨个进行这些计算

的,这样计算方式速度太慢,而如果给芯片贴上无数个简单的‘纳米计算机’并让它们以并行方式同时工作,信息处理的速度就能提高数百倍。

在美国印地安那大学 Bloomington 虚幻实体的‘洞穴’里,你可以看到未来因特网的一斑。在那个房子的面面相对的电脑屏幕上,艺术家玛格丽特·多林斯基创造了一系列虚幻的景象。其中的一幕是,一个戴着三维风镜、操作着操纵杆的虚幻旅行者,正在与一名恐怖的创造物打斗。多林斯基说:“过去我只能将我的艺术创造在墙上,但现在我可以在里面生存”。

实际上,她的‘艺术’仅仅是电脑里面储存的系列二进制代码,通过网络高速的设计赋予她的创造物以活力。而网络支持的中枢就是第二代因特网,各大学正在致力开发这一令网络冲浪者期待已久的新一代服务。

Gridlock. 大学是第一代因特网的创造者,但他们在五年以前才向公众公开该技术。任何一个运用过万维网的人都知道,网络比洛杉矶高速公路更加拥挤,经常发生塞车现象。同时,各大学已经不再拥有他们内部的高速低成本的网络。

如果一些新技术被运用到目前的网络,将会产生巨大的冲突。例如,在北卡罗莱纳州大学的礼拜山上,科学家们正在研究如何传送触觉。这意味着有一天,消费者可以感觉到他们在网上购买的衣服的结构。如何实现这点?强大的三维设计收集关于一个物体的数据,并通过 Abilene 投射,在接受的终端,英特尔公司生产的控制器将数据转换,应用电子能量将原物复制,传送给人体的手指。科学家已经证明,这种技术可以运用到细小的物体(如原子)。

(五)‘触觉鼠标’使人感受网络

“‘触觉鼠标’使我们可以在购买屏幕上看到的商品之前先‘感觉’一下。这种‘触觉鼠标’可能是下一个使我们进入电子商务革命的重要工具。它可以使上网冲浪者有机会‘触摸’物体,并在通

过网络付款购物之前,亲身体验一下。你可以感受网球拍上尼龙线的紧绷感觉和灯心绒牛仔裤的质地,甚至可以体验汽车在转弯和直线加速时的感觉。还可以模拟逆风而行时的感受。另外,通过能散发各种味道的芯片的应用,和网络联结的智能装置将迎来一次新的浪潮:芳香四溢、让人们心情更加舒畅的珠宝;一边播出比萨饼商业广告、一边散发出阵阵奶酪香味的电视;根据精确剂量释放出药物的药片和植入物。这种芯片没有任何活动部件,一旦储存器薄薄的金属被弱电流融化,化学物质就会释放出来。未来这种芯片可能由带有生物传感器的新型生物可降解材料制成。

电子商务使个性化消费将成为现实。网民直接把自己的消费意愿和要求通过网络传给设计者。如特别的结构、特殊的功能、特有的色调……设计师按照消费者的要求将所设计的模拟实物传给消费者,得到消费者的首肯之后,制造商将富有个性的产品提供给消费者。

其他技术,例如全屏视频更容易实现。IBM 计划在伊利诺斯州开始使用先进设备,帮助消费者通过网络分发全屏视频。因特网技术的大蓝色公司的副总裁约翰·帕特里克说:“今天的因特网将会逐渐成为独立的理论,并形成自己的研究世界”。

(六)网络战争

网络在给人们的生活带来很多便利的同时,也同时产生许多负面影响,网络犯罪日益猖獗使得网络安全问题更加严重。神秘莫测的网络战争在人们不经意之间,也搭载着新时代的列车悄然闯入我们的视野。继体力对抗、火力对抗之后,作为敌我对抗的新方式,网络对抗在军事史上具有划时代的意义。科索沃战争,使网络从“虚拟”中走向现实。它是人类历史上第一次真正意义上的网络战,在科索沃进行的这场极不对称的空袭和反空袭的紧张作战的同时,各种网络上的对抗却以另一副面孔在双方计算机网络中展开。弱小的南联盟在针锋相对的网络战中让北约威风扫地。

网络战可使一个人打败一个舰队,黑客成为战争的主角。围绕黑客的技战术分析成为作战分析的主题;计算机病毒成为网络战的利剑;而防御方如何构筑网络空间的‘万里长城’,开拓‘网络领土’,捍卫‘网络主权’等成为焦点。“军人”与‘平民’难分彼此,“战争”与‘和平’界限不清。“毁伤”的概念将别具一格,网络强国的“防线”也许最脆弱……网络赋予战争一个全新的概念。

三、网络社会的发展对人类文化理念、社会认知的影响

20 世纪行将结束的时候,互联网技术已经在人类进化的历程中刻下了深深的印痕,其影响将日益深远。互联网技术的产生与发展,既是科学与技术结合的结果,也与科学技术背后的文化和理念难以分割地纠缠在一起。

在 60 年代席卷西方的反文化浪潮中,激进青年以各种形式反抗所谓的‘正直社会’。当马尔库塞用《单面人》来反抗渗透一切生活领域的科技理性时,年轻人却在掉转科技的矛头,以这把双刃剑的另一面来实现超越和革命的梦想。建筑师们用废旧汽车创造露天的多面体穹窿,体验幕天席地的原始生活;计算机界的同仁则致力于电脑和网络的改造,试图将信息权力分发到平民手中。

美国《时代》周刊的 1995 年第 12 期上的一篇文章认为,个人计算机和互联网络之所以成为今天的这个样子,乃是继承了 60 年代嬉皮士精神的几代黑客所造就的。第一代黑客在 60 年代至 70 年代初用‘分时系统’技术把大型主机改造成了实际的个人计算机,使得更多的人有机会接触到计算机。他们破除了以往罩在计算机上的神秘面纱,使个人电脑开始普及。而 80 年代初的第三代黑客为个人电脑编制了应用教育和娱乐程序。80 年代中后期的第四代黑客则开办了数不清的 BBS 站点和以非层级方式连接的

Usenet,并且把美国国防部主办的阿帕网改造成了今天的互联网。

当人们回顾计算机技术和电脑文化的发展历史时,美国加利福尼亚州那块神奇而诡异的土地不断提供故事、引发联想。加州诞生了第一台个人计算机‘牛郎星’、创立了早期的电子公告牌‘社区记忆’;70年代初,加州大学伯克利分校的黑客们曾建立了一个“社区计算机公用设施”,取名为‘资源一号’。这是旧金山湾区‘计算机权力归于人民’运动的一部分。“社区记忆”创立者们曾创办一份名为‘人民的伙伴计算机’的报纸,在他们眼中,计算机是人民反对政府和商业巨头垄断信息的‘激进的社会产物’。而苹果微机的创制者沃兹尼亚克曾搞了两次规模超过伍德斯托克音乐节的露天摇滚音乐会。在音乐会上,全美的离经叛道者、标新立异者、残留的嬉皮士和摇滚歌手们聚在一起。1985年斯图尔特·布兰德在接受采访时说:“这一代人一口吞下计算机,就像他们一口吞下迷幻剂一样。”真是个绝妙的概括。

1995年,伦敦‘超媒体研究中心’的巴布鲁克和卡梅隆在一篇名为《加州意识形态》的文章中认为,在信息技术的魔力的召唤下,60年代新左派运动和新右派自由主义理想实现了一次不寻常的融合。美国西海岸的一些作家、黑客、资本家和艺术家以一种松散的方式形成了一股多元而异质的亚文化,即‘加州意识形态’。技术乌托邦、反主流文化、嬉皮文化、雅皮景观、无政府主义,都能从这里找到痕迹。可以说,正是这诸多文化因素的搅拌造就了今天的计算机和网络的模样。

信息技术的发展趋势,刺激了数字精英们的想象力。他们认为,技术将清除通向技术乌托邦的一切障碍。当这个所谓的‘加州意识形态’吹拂到其他领域,形形色色的技术乐观主义出现了。媒体研究领域流行着这样的观点:网络的互动性和非中心等特点将彻底打破传统传媒机构的垄断,实现杰弗逊的理想——观念的自由市场。而经济学界则风传,网络的快捷和方便将大大降低交易

成本,实现企业的扁平化,促使‘在家工作’等现象的出现。而政治空想家则宣称,网络使以往只能是空想的直接民主有了可行方案,全民投票将得以实现,沿着信息高速公路我们将驶入一个自由而美好的未来,一个乌托邦。

(一)互联网改变约会方式

网上恋爱在过去也许是天方夜谭,但眼下国际互联网络服务商们为我们开启了进入浪漫奇境的大门。互联网改变了人们寻找伴侣的方式;“点一下鼠标就可寻找完美伴侣”。无论我们是否真心愿意,互联网确实已经改变了我们的生活,包括我们约会和交友的方式。当然,每一件事都有其利弊,网上恋情也不例外。目前的网恋,存在许多弊端。如‘观其文不闻其声,闻其声不谋其面’造成许多所谓的‘恐龙’、‘青蛙’之类的遗憾,或‘见光死’的尴尬,以至使恋爱双方在幻化的印象中彼此拥有而不敢面对也许是美好的现实情爱。未来网络的发展将同时完成‘文’、‘声’、‘面’、‘画’等全方位信息的可选级约会;当然,进行到哪一级由双方自选,避免造成不必要的遗憾和情感伤害以及可能产生的欺诈等行为。

(二)未来网络将创造更多‘少年英雄’,也带来“网上新一代”的问题

15岁少年波奇是一个成功的典范,这位少年从迷恋电脑开始,现在已经是一名成功的企业家。尽管他还没有到申请驾驶执照的年龄,但是自己创办的为客户设计网页的生意却兴旺发达,财源茂盛,每笔具有个人特色的网页设计费用可达数百美元。小波奇如今真正成了腰缠万贯的电脑专家。

目前仍在马塞诸萨州东汉普顿寄宿学校读书的波奇说,像他这样的青少年学生要从事商业经营活动,还要克服数不清的困难和挑战。波奇自己创办的是一家名为‘有求必应网页设计公司’的企业,该公司每设计一个网页的收费为200至500美元不等。波

奇非常自豪地告诉记者说：“有些人以为你只不过是孩子，根本不可能设计这样的东西，然而，一旦你赢得了他们的信任，生意就来了。”

波奇的企业显然引起了社会的注意，人们惊奇地发现同样是玩电脑，有些人是走火入魔，有些人则从中悟出了人生的道理，并开始走上了正道。

据报道，像波奇这样的小小电脑专家如今在美国的人数还真不算少。从前的青少年在假期里最多选择去快餐店打工，或者帮邻居做些家务劳动，但是这股热潮现在却正在慢慢退去。当年夏天已经有数千名“小波奇”正在摩拳擦掌，准备投入高科技工作，其中有些人就是从事网络生意，或到电脑公司打工。更可以利用网站为自己开辟新的财源，使电脑成为个人的“经济增长的热点”。据美国劳工部调查，16至19岁的青少年从事电脑与资料处理工作的人数已经从1994年的5000人上升到了1998年29000人，像波奇这样的青少年并不在少数，其中还有些已经取得了相当的成就。

由于电子商业的迅速崛起，许多电脑公司普遍缺乏网页设计者、网页管理人员和程序设计的高手，于是，一些青少年电脑高手正好有机会填补这个空白并大显身手。有些青少年在尝到甜头后就不能住手，大大地赚了一笔钱，有的干脆连书也不读了，一心一意投入这一行当，将赚来的钱再投资，雇佣员工，扩大生产，一本正经做起了生意。

专家们已经注意到了这一现象，他们指出，如果说青少年从事科技工作在开始时还纯属偶然的话，但是，当他们一旦沉浸于其中后，他们中有的人会蓦然发现这里面竟然还有如此多的机会。原来单纯的爱好竟然还可以赚钱，这就会使他们的思想发生很大的变化，大部分获得初步成功的孩子都承认自己的事业就是从电脑爱好起步，他们的学习一般来说是属于过得去的那种，不过他们的电脑则是“玩出了名堂”。专家们认为，这些青少年无疑要比那些

整日沉湎于暴力色情光盘的青少年要强多了,可是,在美国这个物欲横流的光怪陆离的世界里,像波奇这样脑子清醒的孩子毕竟太少了,因此家长们仍然是忧心忡忡。

青少年泡在网上世界的现象已经开始引起家长和社会的注意。特别是最近美国从校园到超市居然都出现了令人震惊的枪杀无辜事件,这更引起美国社会的惊恐不安,因为这些杀手都是“电脑迷”。美国“安能伯格公共政策中心”日前公布了该中心的一项调查报告,该报告指出,据调查,大部分有上网经验的家长对国际互联网给他们子女带来的影响感到忧虑,他们承认国际互联网对他们的子女来说确实是必不可少的教育工具。可是,由于大多数家长对网上信息知之甚少,对互联网的知识也不是很多,因此,他们的第一个感觉就是网上世界太大、太神秘,第二个感觉就是感到很难在网上帮助或监督他们的子女。联邦传播委员会主席肯纳德先生说:“家长们对互联网的出现一是兴奋,二是恐惧。”他还指出:“不用否认,这是一个代沟,而且还是一道非常大的鸿沟,我们的责任就是尽最大努力来弥补这个鸿沟。可以预测,用不了几年的时间,几乎所有的美国人都将生活在一个个人化的、通过互联网联络的世界中,这个世界将由无数的网页和频道组成。”

肯纳德也谈到了最近出现的校园杀手和超市杀手。据悉,这些杀手每天都在网上花大量的时间,肯纳德为此特别强调指出,当家长的就“更应该投入到子女的生活中去”。据调查,在上了互联网的家庭中,76%接受调查的家长担心他们的子女会浏览色情网页,77%的家长担心子女会把个人的资料泄露出去,60%的家长担心他们的子女因为上网时间太长而患上“孤独自闭症”,50%的家长承认一家人花在网上的时间越多,彼此之间交谈的时间越少。不过,同样也有84%的家长认为上网对子女的功课有帮助,81%的家长宣称他们的子女可以在网上“找到非常有用的资料”,因此,有70%的家长认为在这样的情况下,如果他们的子女不上网的话,“这就吃亏了”。

据有关部门的统计,美国大约有 69% 的家庭都拥有电脑,其中 61% 的家庭的电脑都上了网,为了不让家中的幼儿上网乱看,大约有 1/3 的家庭安装了“网上过滤器”,这样就能使他们的子女无法接通某些网站。针对网上新一代的这些问题,美国前副总统戈尔建议美国各大网络公司应该达成协议,应该让家长了解到子女上网的情况。戈尔说,这样做就可以防止青少年接触暴力游戏或不良少年组织的网页。戈尔还建议网络公司应该设计并供应可供家长控制的最新技术的电脑,或者设计建立新的网站,在新网站首页加上通往其他网站的密码,家长和子女只有通过这一密码才能进入其他网站,这就给家长们监督子女的上网情况提供了有力的工具。美国一些社会学家已经注意到了“网上新一代”所带来的问题,他们说,从现在起就应该对他们进行引导,否则的话,这些“网站”以及由这些网站熏陶出来的网上新一代“既可以是你的朋友,也可能是你的敌人”。“网上新一代”完全是个崭新的课题,即使父母和子女沟通的管道畅通无阻,孩子们可能仍然有自己的隐秘世界,孩子们是这一隐秘世界的主人,这种隐秘世界和网际网络一样,是无边无际的,这种隐秘世界的神秘性和刺激性也是前所未有的。如何理解和引导孩子们遨游这种隐秘世界,正是家长们新的责任,而只要引导得当,孩子们仍然会有成功的机会。

(三)未来网络使学校教育和家庭教育更紧密结合

点几下鼠标、设一个密码,Cynthia. Banner 就可以在网上了解儿子的学习情况了。目前,在美国有很多父母和 Banner 一样,都是通过互联网(而不是通过询问)来了解自己孩子的学习状况的,包括每次考试的成绩、出勤情况、课堂计划和纪律报告等。对此,Banner 的儿子 Rich 说:“妈妈不知道我不去上法语课的时代已经一去不复返了。”Banner 则表示非常喜欢目前了解儿子的方式。

成千上万的教师也在应用这种互联网,网络正以一种激进的

方式改变着学生之间、老师和家长之间的关系。家长和老师可以通过电子邮件保持经常的联系,而不必等到开家长会。加州软件制造商 ThinkWave.com 网站的发言人 John. Poluektov 认为,现在父母有可能比孩子更了解课堂上所发生的事,“不管我们走到哪儿,都会听到用户说,它改变了课堂运作的方式,尤其是对学生而言。不存在不知道课程安排的借口,也不存在不知道自己在教室的位置的借口”。

但是,并不是所有的人都对这种新的网络工具表示出热情。Banner 的女儿 Amanda 说:“我的成绩只属于我自己,而不应与父母分享。我应在第一时间知道我努力的结果,而且应该由我来决定把成绩告诉谁。”

作为最大的网络成绩软件的制造商之一,ThinkWave 目前已有 21.5 万名教师、学生和家长的账户。教师不必花钱买软件,公司的利润主要来自于广告商。大多数的网络成绩软件都是把老师的电子成绩簿和网站连接起来,并建立数据库。家长填写自己孩子的名字、输入密码后就可以浏览课程表及更为详细的内容。除了成绩和每日安排外,许多软件还允许教师对学生的行为、听课是否集中和出勤状况做出自己的评价。

目前,网上成绩单正风靡美国。费城乔治·华盛顿中学的教师 Howard. Creely 说,自从他开始实行网上成绩单之后,学生们对自己的成绩都特别关心,“他们知道自己在考试中的表现都会在成绩单上反映出来”。加州 Solano 中学应用 ThinkWave 软件的教师都说,有些追求上进的学生提前完成作业,因为他们对每日的课程安排都了如指掌。自从 Bellwood - Antis 学校使用该软件后,老师和家长的见面会也和从前有了很大的不同。教师 Michael. Lingenfelter 说,“当家长来开会时,他们面临的压力与过去不一样了,因为他们已经了解自己孩子的表现如何,所以只需讨论怎样提高孩子的成绩就可以了”。

曾经当过老师的儿童心理学家 Bunni. Tobias 认为,把成绩上

网实际上是一种学生“成绩责任制”。那些成绩不好的学生感到的只是压力。但另一方面在学生和家长之间不再有隐瞒和欺骗。这有助于彼此之间的诚实交往,因为父母已掌握了所有的事实。

(四) 人类面对面的交流无法替代

由于蛰居族(cocoons)、SOHO族(small office home office)、电子隐士的兴起,使得人际接触(interpersonal communication)大量减少,并通过互联网构建了所谓“虚拟世界”及“虚拟社区”,当然进一步就造成了虚拟的人际关系。此外,“数码个人”(digital individual)、虚拟自我(virtual self)亦同时出现。在互联网世界中,人们凭藉电脑来交谈、沟通、分享,甚至建立彼此的关系,虽然他们可能素未谋面。麦克曾汉曾提出“地球村”(global village)的概念,意指通过科技的进步可以带领大家进入“天涯若比邻”的境界。但相对的,由于蛰居族的出现,也可能因此造成人际关系的疏离,使得“比邻”若“天涯”。

经过几年的暴升后,美国近来有愈来愈多人开始厌倦上网,见电脑就怕。放弃上网的“网民”不断增加,宁愿重回“无网”的生活。

德赛在著名的沃尔顿学院(Wharton)取得硕士学位后,去年与同学在硅谷开了间Stario.com网络公司。但他最近忽然对新科技厌倦起来。他干脆将家中的电脑丢掉,只留下一部电视机、一些历史书、两个枕头和一条被,其他什么都没有。

德赛说:“我不需要电脑、手机或充满高科技设备的房子。新科技只是创造东西的工具,我不会被它控制。”

像德赛这样的人愈来愈多,厌倦互联网的人有增加趋势。纽约CyberDialogue互联网资讯公司最近做了一项调查,美国虽然有7 700万人喜欢上网购物,但上网人数的增长率却逐渐下降,从前年的28%下跌至去年的11%。

此外,停止上网的人也愈来愈多,去年就有2 900万,较前年多出接近一倍。至于并无计划上网的美国成年人有10 800万,其

中三分之二表示没有上网必要。

HarrisOnline 最近的一项调查发现,超过三分之一的美国消费者在上网购物时将会出现紧张和焦虑,专家称之为“数码焦虑”(Digitaldistress)。大约 60% 受访者表示,资讯科技发展未免太过迅速,他们已经放弃跟上资讯科技的发展。

那些拒绝上网的人承认,资讯科技有助推动经济、加速生产、丰富人的生活,但不应让它无分昼夜地入侵人们的生活。

心理学家托代说:“科技是用来解放我们,方便我们的生活,但现在却背道而驰,扰乱了我们的生活。幸好,终于有人喊‘停’了。”

这是否也预示着网络与人的关系的另一侧面。

四、网络心理的成熟化

当代中国心理学,特别是社会心理学所面临的一个巨大的困难,就是如何将心理学的研究和应用与现代人的社会实践和具体生活联系起来。心理学的战略目标之一是积极地研究社会问题,尤其是社会转型期国民的重塑与民族心态的调整以及如何将心理学的研究成果成功地应用于对热点问题的认识与解决。归根到底是探讨研究人的本质、人与人之间的关系及其彼此之间的交往、社会与个体之间如何影响等问题,网络的迅速发展也赋予心理学强大的发展动力,拓展出更加广阔的成长空间。

(一)网络秩序日臻规范,有助于人的心理健康发展

人生活在自然环境中,需要遵守适者生存、优胜劣汰的自然法则;社会环境中,我们用道德与法规来约束自己的行为;网络环境中,我们也同样需要遵守一定的行为准则。首先,在各个大型网站或者 BBS 注册时,我们总是需要填写一个申请表,这个申请表的第一项,往往是该网站的注意事项,以及用户须自觉遵守的某些条

款,如果用户不愿意遵守这些条款,注册将不能进行,当然也就无法获得相应的权利。其次,在网络的不同空间生活,同样也要遵守该空间具体的约束。最常见的是在 BBS 上发表文章。一般情况下,每一个 BBS 版块都有自己的主题,如果有人某个版块上发表与该版块主题无关的言论,很快就会遭到其它人的指责,甚至被“权威”——斑竹(版主)轰出来。还有写 E-mail 的格式,网络的固定用语、表情符号等等,都是网络发展过程中,网虫们自发形成的或者创造的行为规范,尽管没有什么法律意义上的强制约束力,但在网络环境中大家都自觉遵守,并逐渐固定下来,形成了某种网络秩序,约束着网络上的人际交流。随着网络的发展,这种自然产生的约束力也会越来越规范和全面,也会与我们在现实生活中的某些行为准则相关联,网络上的行为规范甚至会以立法的形式确定下来,进而形成网络环境自己的生活秩序。规范的网络秩序有利于心理健康,同时也减少网络犯罪,使网络向着积极有序的方向发展。

(二)幼稚的网络心理逐渐让位于成熟的网络心理

幼稚的网络心理是指在网络技术尚不太发展,人们对网络尚不十分熟悉的情况下,出现的不成熟心理,或称为“准网络心理”。比如被网络所吸引,不能区分虚拟环境与现实环境的差别,将网络看成自己真正的生活空间的现象。由于网络诞生的时间并不长,人们对网络的认识还并不深入,关于网络环境对人心理行为的影响更是知之甚少。据我们调查,使用互联网的人年龄段偏小,上网人数中有 75% 年龄在 30 岁以下,这其中大部分是学生,他们对网络的认识更肤浅,只是收发邮件,进行网上聊天或玩游戏,观看网络影视,更别说用网络上获取的知识来充实和武装自己,不但没有促进自己的成长,反而因为过于沉迷于网络而患上“网络成瘾症”,影响了正常的学习和工作,这实际上是他们幼稚的网络心理素质

造成的。

网络心理素质不高,这一点对我国学生显得尤其突出。原因主要有三方面:一是我国多数学校当前尚缺乏网络环境,二是学校对网络素质教育方面的不足,三是学生自身对网络认识的偏差。我国的学校普遍使用的是中国教育和科研计算机网(CERNET)。CERNET 从 1994 年立项开始建设以来,主干网速率目前在 4M 以上,部分线路达到 155M,通达中国大陆 30 个省、80 多个城市,联网的大学和科研单位 550 多个,用户 200 万人。这样的网络建设现状,根本无法与国外高速 Internet 相比,更何况具备将网线接到学生宿舍的能力的高校少之又少,学生与网络接触的机会严重不足。在网络素质教育等软件环境建设方面,也存在很多问题。目前,一般学校都为学生开设计算机教育课程。但一方面这些课程过于理论化,缺乏实际应用技能的培训,不易引起学生的学习热情;另一方面其内容也十分陈旧,很难跟上一日千里的网络科技的发展。当然,主观上,学生对自身网络素质的轻视也是一个很大的原因。不少学生认为上网就是发发电子邮件、交个网友什么的,根本没有将网络真正应用到学习、生活,以及提高自身综合素质的层面上来。我们可以预见,随着网络的进一步普及,网络技术的应用的进一步发展,更多的人将会接触、使用、掌握和了解互联网,人们对网络将不再陌生。随着网络心理学研究的开展和在此基础上网络素质教育的进行,人们的网络素质一定会从无到有,从低到高,从幼稚发展为成熟,成为网络真正的主人。

(三)网络心理卫生知识的普及化,将提高人类的生活质量

现代医学模式已经由原来单纯的‘生物医学模式’转变成‘社会-心理-生物医学模式’,对健康的定义也从‘没有疾病’转变为“不但没有生理的疾病,而且心理健康,社会适应良好,具有积极向上的生活态度”。在这种医学模式下,人们对自己的心理问题越来越

越重视,对心理健康的卫生需求也迅速增长。当人们有了心理问题后,不是像原来那样认为这属于自己的私事,不愿告诉别人,都藏在自己的心里,而是希望得到专业人士的帮助,他们求助于心理医师,使自己尽快度过难关。网络的迅速发展为心理卫生知识的普及提供了一个较为广阔的空间,人们可以随时通过网络来了解心理知识,调节心理状态,使那些不愿意去心理诊所的人轻轻松松地解决心理困惑,提高人们的生活质量。

五、未来网络心理发展的特点

随着网络技术的发展和普及,随着人们对网络的广泛应用,人们的网络心理也会不断地发展并日趋成熟。“成熟”的网络心理并不意味着没有问题,而是指网络心理雏形逐步发展成为与网络技术发展进程相对应的网络心理现象。在这个不断发展和成熟的过程中,未来的网络心理可能形成以下几个特点:

(一)过度焦虑

焦虑常常是对自己期待的事物不能把握而产生的心理状态。对目标期待越强烈,焦虑的成分越高。技术领域应该是最缺乏焦虑的,可是网络经济时代,技术开始沉不住气了,快速跟进的技术变革使每一个涉及网络的人对自己的信心越来越低,不知道明天将面临什么。焦虑的升级可能还会导致一些人神经质的反应。其中最明显的标志就是网络运行的多样导致诸侯割据的状态,原本以为网络可以形成世界大一统的局面,可是网络高手运用自己精湛的技术将网络分割成各种领地,不同技术平台与信用卡一起将网络构成一道道无形的围墙,大多数人只能在狭窄的围墙之间歇斯底里地寻找着出路。没有钱的网上穷人连在网上乞讨的机会都没有。

(二)情感越来越缺乏稳定性

网络外的情感像江上的渔夫,在一个看不见目标的地方凭着运气撒下网,可能就会有所收获。随着年龄的增长,对待情感的把握越大,越善于驾驭情感。网络上的情感就像好逸恶劳的小偷,喜欢投机取巧。网络情感的动态表现最终将导致新生代弄不清楚什么是情感,更弄不清我们为什么要在公园里和心爱的人相依相偎。现代爱情故事中的牵手情节在未来的网络上会被诅咒为自作多情。对待情感的淡漠,将遗忘世界上的许多重要事件,比如美国独立日、贩卖黑奴等。最可能的结局是忘了自己是什么。网络上的娱乐成为形式化的东西,替代了人类快乐的情感体验。因此,开心是什么,痛苦是什么,这些原本明明白白的东西,在未来的网络上不再有明显的区别。

(三)文化心理在平衡的幌子下制造新的人格标准

文化是一种历史的产物,又是人格的摇篮。不同的民族性格构成了这个世界的多样性文化模式,而这种多样性就像生物多样性一样,成为生命的基本要素。人类失去文化的多样性,必定会失去人格的丰富性。这个现象的危险似乎并没有人重视,今天的大街上漂流的人群几乎都是西方文明的包装。文化的趋同与人格的单一化,意味着人类可以选择的行为方式越来越少。

(四)对网络的依赖心理会越来越强

网络为人们的现实生活提供了大量的信息。特别是在全球经济、金融一体化的今天,网络给人们带来了大量政治新闻的同时也带来了经济信息、商品信息和产业投资方面的信息,并且向人们展示了整个世界金融市场的行情。人们足不出户,就可以做全球金融、外汇、证券、市场上的投资,使专业投资者和业余投资者难以离

开网络。就是说对全球 $1/3$ 至 $1/2$ 的在金融市场上有投资的家庭来说,缺少了网络他们会因为得不到金融信息而变为“聋子”,也会因为看不到行情而变为无法做任何投资交易的“瞎子”。对于企业家来说,他们会因为得不到人们的需求信息,而难以决定生产什么和生产多少;对政治家来说,他们会因为得不到大量的新闻而变得耳不聪,目不明;对利用和依赖电子商务出售商品和购买商品的人来说,对于依赖网上购物的人来说,他们更是难以生活……网上聊天、网上交友也使人们离不开网络。这一系列的现象充分说明在未来的网络时代,人们对网络的依赖心理会越来越强,以至于出现少数人离开网络便会有点不知所措,寸步难行。

(五)对网络生活的厌倦心理也将产生

网络固然给人们带来了许多便利,但同时也会给人们带来诸多不便。主要表现为信息量太大,太广泛,虚假成分太多,使人们花费了大量的时间在网上千辛万苦地寻找自己所需要的信息资料及内容,但是最后得到的有用信息资料实在有限,并且也难以判断真伪。使人们在网上所花费的时间和他们所得到的有用的东西不成比例。即,与效果相比,人们上网的‘效率’太低,这会使人们感觉白白在网上浪费了大量的时间,而收效甚微。使人们随之产生一种厌倦的心理,从而厌烦网络生活。

(六)对‘网络时代’的恐惧心理将会越来越强烈

随着网络技术的发展,一些‘反网络破坏’的网络技术也会发展,从而使类似于‘电脑病毒’、“黑客入侵”等等搞破坏的手段也会越来越多,越来越频繁。从而,人们逐渐地对这些‘入侵’者的破坏行为产生恐惧心理,而且这种恐惧心理会随着网络的发展与日俱增,甚至有些人会怀疑‘网络’会给人类政治经济带来灾难和难以预料不良后果。

(七)对网络信息资料的真实性产生怀疑的心理

网络上的信息资料是大量的和丰富的,但是其中不乏许多虚假的信息,也不乏有人恶意编造信息以及故意引诱人上当受骗。并且随着上网人数的增多,以高学历为主体的网民队伍逐步平民化。这样,网民基本素质的必然下降,整体受教育水平的程度也会有所降低,从而使网民整体素质呈下降的趋势。这会导致网络犯罪呈上升的趋势,使网络信息资料的真实性大打折扣,从而使人们对网络上的信息、资料、知识产生怀疑的心理。如果进一步发展将会诱发部分人出现‘病态’心理。

(八)网络上交友的开放心理会与日俱增

网络的发展和普及,使人们在网络上的人际交流的时间与机会越来越多,由于网络上人际交流的内容的丰富和广泛,从而使人们在实际生活中的交流越来越少,由于人们的实际接触机会大大减少,从而会使人们在‘网下’产生一种封闭与半封闭的心理。与此相反,由于网络上人际交流是在一种网络上的‘虚拟’状态中,可以不与他人实际接触,因此,人们可以无所顾忌,可以更大胆一点,开放一些,从而使人与人的交际更加广泛,交流内容涉及许多领域,甚至个人隐私,并由此产生网上交际的开放心理。“网下”人际交流的封闭心理也会促使网上交流开放心理的进一步发展。

六、未来网络心理学的发展趋势展望

世界上每天有几亿人使用互联网,而且,随着电子计算机的迅速发展和网络技术的普及,‘触网’的人会越来越多,使用时间也会愈来愈多。有些人还会因为各种原因长时间地呆在网上,他们上网的时间甚至超过了参与现实社会生活的时间,互联网已经成为继自然环境、社会环境之外人类生存的第三个环境。网络的迅速

发展带来了社会环境、社会关系的全新变化。心理学的理论告诉我们,外部环境可以影响人的心理行为,环境发生哪怕是很微小的变化,人的心理行为也会发生改变。对人类来说,网络环境是一个全新的环境,这种环境将对人类的心理行为发生哪些影响和为什么会产生这些作用还是个未知数。正是由于社会环境的变化所带来的生活方式、认知模式的变化,由此赋予了心理学新的研究任务和课题,同时也为心理学的发展提供了强大的动力,使心理学拓展出更加广阔的成长空间。世界各国的心理学家逐渐注意到了网络正在对人类的行为产生着巨大的影响,有关网络心理的研究与报道也越来越多。但是现在的研究大多属于某些心理学家的个人行为,而且这些研究也是零星的、不系统的,还没有上升到学科的高度,也没有新的理论来支持或指导这方面的研究。在这种环境下,一门专门研究网络环境对人心理行为的影响的学科——网络心理学刚刚从现代心理学中产生萌芽,并逐渐成长与壮大。

网络心理学由于正处于萌芽阶段,心理学家大多用传统的心理学的理论来解释网络环境中人的心理行为的变化与发展。网络心理的特点还没有被人们认识,而且网络环境的变化太快,它对人的认知、感觉、交流、应对等心理行为的影响远比社会环境或自然环境复杂,这些情况对心理学家也是一个新的挑战,迫切需要有针对性的理论对这些现象进行解释。已经有许多心理学家将研究重点转移到网络心理方面来,我们可以从网上检索到他们的研究成果。不久前,美国心理学家华莱士女士写了一本叫做《互联网心理学》(The Psychology of The Internet)的书,从心理学的角度透视了现在存在于互联网上的种种现象。相信在不久的将来,网络心理学的新理论将会诞生,并指引我们进行更深入的研究。而且,正由于是一门新兴学科,网络心理学为心理学家们提供了又一个展示自己才能的广阔领域,因为没有很多权威理论的束缚,网络心理学将会像心理学刚刚萌芽时那样,在多种研究领域掀起一次百家争鸣的潮流。

网络心理学的研究刚刚开始。但是随着互联网的进一步发展,必将为网络心理学提供新的研究领域。历史总是按照其自身的逻辑和必然性在发展,自有人类历史以来,人们在认识新世界的同时,也在认识自己和研究自己。这种认识是逐步深化的,越来越具体,越来越深入,越来越科学化。网络心理学的研究与发展也就是按照其自身的规律不断地走向成熟。其发展趋势有两种,一是由于网络自身研究问题的深入与扩展,对网络环境所带来的影响;二是由于人的生活问题以及面对环境所带来的相关主题的研究。

(一)研究领域更加广泛

任何一门学科的研究,都注重对两个方面的研究,一是关于理论领域的研究,一是关于应用领域的研究。目前关于网络心理学的研究,我们只是对网络出现的种种心理现象进行了基本的研究。随着网络的不断发展与成熟,未来的网络心理学在注重对现有理论研究的基础上,更加注重对实践的研究。特别是下一代互联网的发展,在应用方面为我们提供了较为广阔的研究领域,如医疗保健、远程教学、生物医学、国家安全、环境监测、电子货币、网络战争以及在紧急情况下的应急反应等等,随着网络在这些方面的研究,也必将促使网络心理学的研究空间更加广阔,未来的网络心理学不仅注重理论研究,更加注重实践应用的研究,更好地提高我们人类的生存环境。

(二)研究内容更加深刻

现有网络心理学理论的产生与发展在许多方面需要认知心理学和社会心理学以及传统心理学的理论来指导,随着互联网的发展,未来的网络心理学将从新的切入点来重新审视和研究人的心理活动和行为反应,将从行为科学、社会学、文化学、计算机科学、历史学等学科的多样性、多层次性、多角度性来研究探讨网络环境下人的认知、情绪、动机,以及人的信息加工等方面特点,使研究内

容更加深入,学科优势更为明显。

(1)未来的互联网的发展是智能化,这是人类自己智力用于网络的结果。我们的能力如何影响世界,已经存在的虚拟生活空间将得到怎样的改进,人类网上行为及未来的工作方式将如何影响网络心理的发展,网络的发展以及网上的行为将影响人们的智力,网络环境下人的智力发展将是网络心理学研究的一个方向。

(2)网络治疗心理疾病的方法将得到进一步的完善。虚拟现实是扭转很多心理空间的因素,社会心理学的理论将使‘虚拟实验’越来越接近模仿真实的实验,满足不同心理时空中人的个性的需要。虚拟现实的模拟、互动、人造性、身临其境、远程展示等特点我们完全可以使80岁的跳伞爱好者在模拟场景中得到快乐。如何使心理治疗在网络的环境下得到发展,人的心理素质将在网络心理学的发展中得到完善,网络将满足人的个性服务。

(3)健康心理学的发展在网络环境下其研究内容将得到进一步的丰富,网络环境下的心理健康研究,综合运用心理学理论与方法,以大众群体为对象,从现代人生活中影响身心健康的因素入手,了解心理异常的类别与成因,对事实分析研究并提出建议,帮助心理异常者恢复心理健康。增进人们有关心理健康的知识,从而遵循预防重于治疗的原则,达到健康自护的理想。

(三)研究方法日益成熟

随着互联网的发展,网络心理学在传统心理学研究方法的基礎上。综合运用多种方法,如观察法、个案研究法、调查法、实验法、访谈法等优势,使这些方法为研究网络环境下的心理健康提供新的思路。

(1)网络要求抽样的方法有所改变。在网上,被研究者的信息分布在不同的网站中。我们不能用传统的按年龄、性别、城市等方法分层抽样,随机抽样也很难,因为每一个网都是不同的,而且没有统一的识别标志。例如,在传统的心理学研究中,我们可以在一

个城市中随机抽取几个学校,然后根据学号抽取学生,对他们的研究可以作为这个城市学生心理的代表。我们可以假设各个学校是同质的,对这些学校的研究可以代表其他学校。但是在网上,每一个网都是不同的,而且各个网的不同不是成员的年龄、性别的不同,而是爱好、性格等心理特质,所以对一些网站的心理研究不能代表任何其他网站成员的心理。这就要求我们创造新的抽样方法。

(2)网络使资料来源变化。网络是一个新的资料来源。网上有许多内容,比如聊天室里的交谈、在 BBS 上发表的言论、网站讨论区里写的文章等,都是网民对某一现象的反应。只要我们注意观察与收集,从网络上能获得的信息绝对多于任何一种媒体。而且,网络使我们查找资料更为方便。几乎各大网站都有自己的搜索引擎,只要输入想查询内容的关键字,几秒钟就可以检索到大量的相关信息。互联网里还有许多大型专业数据库,其中的资料几乎涵盖了所有的学科与专业。我们可以通过资料检索,非常方便地查询出某一问题的最新研究成果。

由于网络成为新的资料来源,所以在学术文献中,会有引自某网站的材料,这些材料和出版物上的不同,它的存在是有时间性的,网站上今天有的内容,在明天可能就不再存在。所以,引自网站的材料,在文章后的引文中,应该以“文章名、作者、网名、域名或网址、相继打开的链接、引用日期或时间”的格式注明材料来源。由于一些材料可能会消失,为了让别人可以参阅,建议文章作者最好把引用的内容所在的网页复制下来。

(3)网络心理测验,将是未来网络心理学研究方法不可缺少的一部分,是方法论中极为重要的一环。在现有实验心理学理论的基础上,增强网络测试的信度与效度、使网络取样更能满足测试的需要,及时得到样本背景的条件,满足取样的合理性,以增强网络实验的有效性将是研究的一个方向。

(四) 研究人员日益专业化

目前从事网络心理学研究的人员大多数是网络工作者与心理学工作者,作为一门新兴学科的发展,研究人员必须不仅要具有网络知识、心理学知识,还要具有行为学、文化学、社会学、法律学等多学科的知识,研究人员素质的提高为网络心理学的研究提供强大的力量。

(五) 网络心理学的作用与意义越来越深远

随着互联网向广度、深度的进一步发展,网络所造就的“虚拟”将越来越走向繁荣与成熟,正是这种“虚拟”与现实社会的不同,才促使网络心理学不断调整研究范围与手段。纵观网络心理的发展,我们清楚地感到人的第三社会环境的改变。新互联网时代的到来打破了传统的生活空间,人与人之间的关系因网络这种介质而发生变化,已经引起了一场深刻的社会变革,如何使自然环境、网络环境、社会环境三者达到和谐统一,使处在不同环境人的心理达到和谐统一。网络心理学正好追逐着网络对人们个体心理到群体心理关系影响的整个过程,因此其研究越来越深远。互联网是一个移动的目标,处在不同心理空间的人能对自己的行为进行预见,并对互联网的社会作用有预见性,使虚拟世界促使我们的现实社会进步得到发展,这将是人类社会的喜悦,同时也是网络心理学发展的社会意义。

我们期待未来的网络心理学将成为一门研究网络环境下人的心理行为产生、变化、发展的科学心理学的分支。通过对网络技术的应用与发展,普及心理卫生知识,开展心理健康教育,进行远程心理咨询与救助,利用网络环境的特点与优势,开展网络心理科学研究,并将研究的成果,转化为心理学的应用技术,提高人们的网络心理素质,使我们具有较为成熟的网络心理,使网络真正成为人类学习、工作、生活的好朋友

人们在生活中会进一步感受到,当我们有能力驾驭网络和我们自己的心理时,有网络伴随的生活真好!

后 记

当在键盘上敲完最后一个字符的时候，我长长地舒了一口气。

由于工作上的原因，我长期接触大学生。近几年，网络进入了大学生宿舍给大学生上网提供了极大的方便。学生们往日听课时那种崇拜与渴求的目光淡去了，教师讲的东西对他们而言已经不再新鲜、神秘了。因为在网络‘老师’那里，他们可以找到他们感兴趣的任何资料信息。学生的视野的确开阔了许许多多，毫不隐讳地说，学生在网络方面往往走在了教师的前面。我上网的启蒙老师竟是我自己的研究生，还有我的儿子。

在看到年轻一代超越我们的欣喜之余，我们也看到了网络生活给学生带来的另一方面。IAD 就发生在我的周围。因为上网成瘾而耽误学业最终导致被迫退学者有之；因为上网不能自律而违反道德乃至违法犯罪者有之；因为上网心理不适发展成为心理障碍者有之……每想起这些人与事，我都深感内疚，也深感责任重大。这可能就是编著此书的最初动因。

我校党委李玉华副书记十分重视并大力支持这一项工作。他不仅积极出面组织力量，而且身体力行亲自收集资料，撰写书稿。我庆幸有领导的支持，也庆幸有一批志同道合者。他们在繁忙的工作中，挤出时间参加本书的撰写。没有他们的通力合作，这本书的诞生恐怕是遥遥无期的事。他们在撰写过程中，收集了大量的资料，参阅了大量文献，付出了艰辛的劳动。我对他们深表谢意。同时，我也对我们作者参阅过的文献著作的作者表示深深的敬意。

他们的严谨治学态度给了我们很好的教育,他们成果中的宝贵财富,给了我们很大的启迪。另外,在撰写过程中,作者参考了各种热门网站资料,因网络信息变动性非常大,有的难以准确指明出处,特向信息资料的作者表示谢意和歉意。

在编著本书的初期,大家意欲编著一本学术专著。由于与编辑、作者沟通交流不够,书的编写出现一些曲折,各章之间在材料选取方面出现较多的重复,观点论述也有不少矛盾之处。在几乎打算放弃之时,李玉华副书记鼓励我花工夫好好修改,并提出了很好的意见。李升元编辑接触书稿后,认为本书有现实的社会价值,表示愿意帮我们解决出版问题。他还建议我们,鉴于当前网络心理学理论处于初创时期,修改成学术专著的难度太大,理论支持不够,不如改写成普及型著作,面向各种不同的读者群,也许社会效益更好。我采纳了李玉华教授和李升元同志的意见,对原稿进行了大幅度的修改,由原来的七章,改扩为九章。根据新的编写思想,重新确定了每一章的内容,打乱了原来的章节,对原有资料按照全书的整体要求和逻辑结构,进行了归纳整合、编排调整和统稿。对原有大部分标题也进行了修改。新的章节的主要内容,由以下作者提供:第一章卢黎歌;第二章潘欣、曹明、王挺;第三章张学堂、苗晋英、杨小渭;第四章张学堂;第五章苗晋英、成进、马晓彬;第六章李玉华、余海虹;第七章苏玉波;第八章申小莹;第九章杨致忻、刘茹。最终的书稿由李玉华教授审查把关。如果修改过的某些观点或调整过的逻辑结构不符合原作者的本意的话,敬请作者谅解。

在本书撰写初期,我校电信学院计算机与网络专家覃征教授给予了热情的支持,朱继洲教授、李勤同志也给予本书很多支持,在此一并感谢。

本书作为我校“振兴教育行动计划”中“大学生素质教育项目”

之内容,得到该项目的大力支持,使本书最终得以完成出版。

由于我们的理论水平有限,加上对网络环境下的心理现象研究不够深入,书中可能会有缺点和错误,敬请专家和广大读者不吝赐教。

卢黎歌

2001 年 8 月 19 日

于交大三村

主要参考文献

1. 最新高科技 . 科技出版社
2. 网络战争
3. [美] Patricia Wallace 著 . 互联网心理 . 谢颖, 苟建新译 . 中国轻工出版社, 2001 年 1 月
4. 白树林著 . 人类的天罗地网 . 海南教育出版社, 2000 年 5 月
5. 张春兴著 . 现代心理学 . 上海人民出版社, 2000 年 11 月
6. 樊富珉编著 . 团体咨询的理论与实践 . 清华大学出版社。
7. 江光荣著 . 心理咨询与治疗 . 安徽人民出版社。
8. 付小兰(中国科学院心理研究所) . 计算机群体与人的心理 . 心理学 . 中国人民大学书报资料中心, 2000, 4
9. 石磊 . 上网心理分析 . 大众心理学, 2000 年, 第 6 期。
10. 朱家聪 . 网上交友 . 大众心理学, 2000 年, 第 4 期。
11. 马建青主编 . 心理卫生学 . 浙江大学出版社
12. 刘秀芬、黄悦勤等 . 人格障碍及其与父母养育方式关系的研究 . 中国心理卫生, 2000 ;14(2) 96-98
13. 张春兴著 . 现代心理学 . 上海人民出版社, 1994 年 5 月
14. 郭亨杰主编 . 心理学—学习与应用 . 上海教育出版社, 2001 年
15. 郭亨杰等主编 . 心理学教程 . 南京师范大学出版社, 1995 年
16. 叶弈乾、祝蓓里主编 . 心理学 . 华东师范大学出版社, 1996 年 3 月
17. 陈斌文 . 新的心理疾病 网络成瘾症 . 人大复印资料, 2000 年

6 月

18. 《心理学百科全书》编辑委员会 . 心理学百科全书 . 第 1 版 . 浙江教育出版社, 1995 年 8 月
19. 欧阳仑, 王有智主编 . 新编普通心理学 . 陕西师范大学出版社, 1998 年 9 月
20. 杨治良主编 . 人类的天罗地网 . 湖南教育出版社, 2000 年 5 月
21. 严耕, 陆俊著 . 网络悖论 . 第一版 . 国防科技大学出版社, 1998 年 12 月
22. 姜一平 . 网络术语的形成及其社会文化背景 . 国外社会科学, 1998.5
23. 网络与信息 . 新闻日志 . 2000 年 9
24. 张江燕 . 网络环境下高校学生用户的心理因素及其调控 . 中南民族学院学报, 2000 年 1
25. 蒋平著 . 计算机犯罪问题研究 . 商务印书馆
26. 金鑫著 . 中国问题报告 . 中国社会科学出版社
27. 严峰, 卜卫著 . 生活在网络中 . 中国人民大学出版社, 1997
28. 张景莹著 . 大学心理学 . 清华大学出版社 , 1986
29. 王淑兰、欧阳仑著 . 心理学 . 西安出版社, 1994
30. 大众网络报、中国青年报、北京青年报、电脑报、Ask100 网站及各高校的 BBS 中的有关文章。