

中国会计电算化

(月刊)

☞ 行业新闻

全国会计学界酝酿成立 中国会计学会会计电算化分会	6
签约快递	7
行业会展	7
规划指标	7

☞ 高层动态

推进信息化成效显著	苟仲文 8
-----------	-------

☞ 管理信息化

企业管理软件的“渐进式实施方法”	岳国军 9
客户资源管理系统需要企业更深层次转变	陈 华 廖国红 13
绝非万能的 ERP	刘健伟 14
如何做好 ERP 的项目经理	马洪兵 15

☞ 法规分析

浅析《税收征管法》关于企业建立 会计电算化系统的相关规定	李明磊 李爱军 潘向阳 17
---------------------------------	----------------

☞ 网络财务

网络经济对传统会计的影响	臧慧萍 戚 伟 18
网络财务的安全风险及防范	程立军 沈东明 19

☞ 设计与开发

货运行业管理信息化之财务信息化系统设计	于新花 21
---------------------	--------

☞ 审计信息化

审计辅助软件设计	王向星 25
----------	--------

☞ 服务箱

用友软件问答	28
金蝶软件问答	29
安易软件问答	30

特聘高级顾问 阎达五

王景新

杨周南

编委会主任 单书健

编 委 (按姓氏笔划排列)

马志龙 王兴山

冯延明 许建钢

石钟韶 刘古权

刘建平 杨英选

杨宝刚 张振川

张瑞君 徐少春

郭延生 彭易清

主 编 吴文凯

执行编辑 王 法 成 功

版式编辑 段 冰

主 办 吉林科学技术出版社

编 辑 《中国会计电算化》

编辑部

出 版 中国会计电算化杂志社

地 址 长春市人民大街 124 号

出版大厦 8 层

邮 编 130021

电 话 (0431) 5635173

传 真 (0431) 5635185

电子信箱 ZGKJDSH@public.cc.jl.cn

网 址 www.zgkjds.com.cn

印 刷 长春方圆印业公司

发 行 长春市报刊发行局

邮局发行代号 12-175

订 阅 全国各地邮政局(所)

刊 号 ISSN1671-4377

CN22-1332/TP

广告登记证号 2200004200123

出版时间 每月 10 日

定 价 4.50 元

📖 刊中报

综合报道	31
世界博览	32
名人轶事	33
人生感悟	34

📖 Excel 会计信息管理讲座

第二讲 如何编写 VBA 代码	刘 曜 35
-----------------	--------

📖 经验交流

也谈用友财务软件教学版安装使用技巧	邬爱民 刘康林 叶 红 38
用友账务中账套的创建	曾拥军 39
通过一个例子了解安易报表汇总步骤	王庆伟 40
关于会计报表编制中个别问题的探讨	宋云雁 43

📖 决策分析

Excel 在公司利润分配决策方法 AHP 中的应用	吴仁群 45
-------------------------------	--------

📖 硬件选购

服务器的类型、配置及选用 (下)	周 宏 48
------------------	--------

📖 数字生活

上海数字电视运营性试播正式拉开序幕	51
美老板挖空心思逼制员工上班时网上购物	51
学业竞争引发高校生竞相“装备”手提电脑	52

📖 网络安全

浙江首次网上高考招生被攻击 5 名黑客已落网	53
瑞典专家称：微软 SSL 协议极不安全	53
微软 IE6.0 浏览器安全使用的技巧	54

📖 电脑百事通

在 Word 中快速打开编辑过的文件	55
最简捷的填充法	55
文本中人名按姓氏笔划排列	55
使用“选择列表”	55
合并 Excel 中两个单元数据	55
隐藏 Word 顶部的空白区域	55
在 Excel 中实现远距离数据比较	56
快速修复 Word 标准模板	56
Excel2000 菜单项任你选	56
WPS 实现折页打印	56
在 Word 中插进文字上划线	56
在 Excel 单元格中设置斜线	56
清除 Office 的历史记录	57
开关网格线	57
Word 也会画折线	57
快速分别设置中英文字体	57
Word 的保护功能	57
容易忽视的键盘挑选细节	58
我的文件你别用	58

📖 网上风景线

ADSL Moderm 应用答疑	59
宽带用户如何防黑	60
邮件收到我先知	60

📖 财税问答

财税实务答疑	61
--------	----

催 款 公 告

本刊应江苏省会计软件公司之约在 2000~2001 年刊出 AC990 会计软件广告共计 14 版次，前 10 版次广告按约已付款，但 2001 年的 4 版次广告款该公司开始称过一段时间再付，经多次催款至今未果。现公告催款。该公司如再不付款，本刊将采取进一步措施。

全国会计学界酝酿成立 中国会计学会会计电算化分会

由上海市会计学会会计电算化专业委员会、华东理工大学会计系共同主办的首届全国会计信息资源开发与利用研讨会于2002年9月28日至30日在上海顺利举行。来自全国各地高校的专家学者60余人出席了会议。

首届全国会计信息资源开发与利用研讨会的议题包括：会计信息的收集；会计信息的处理与会计信息系统开发；会计信息的披露与质量；电子商务与会计审计；电子商务与财政税收；会计电算化工作的组织和实施；会计电算化培训与高校会计电算化教学；会计电算化咨询（代理记账/会计服务）；会计数据共享与数据接口标准；会计信息资源在企业财务管理中的应用；会计信息资源在财政税务中的利用；会计信息资源在审计中的应用；会计信息系统与内部控制。

全国各地高校的教师40余人向大会发来了自己的论文并在会上发表各自的见解。大会主题报告人财政部财政科学研究所会计信息系统专业博士生导师杨周南教授指出研究会计信息资源的开发和利用，最主要的是研究会计信息如何从不同发展阶段的网络集成环境中，实现会计信息完整地、安全地、可靠地采集；会计信息作为一个物理或逻辑实体进入会计信息系统后，如何从不同发展阶段的特点和需求来生成各种反馈和分析决策信息；以及会计信息的数据挖掘技术的应用。暨南大学的黄正瑞教授就基于网络环境下的集中财务核算和管理进行了研究，认为集中财务核算和管理是一种基于计算机网络的财务工作组织，研究它的组织模式并讨论本地集中和远程集中的具体运作以及对环境与安全的要求以及实施的可行性。安徽工业大学的汪家常教授提出了实用性较强、层次清楚、内容完整的新的计算机审计准则体系。福州大学的杨琦期望使会计信息系统达到按用户决策驱动输出会计信息的目标。中山大学管理学院的韦沛文教授提出了会计报告模式的新发展方向，并对一些对旧模式的提出具体改善方法。华东理工大学的胡仁昱教授就电子商务中所涉及的实际问题——电子货币支付的会计核算进行了具体的表述。上海理工大学的朱建国教授指出审计人员可以利用计算机进行审计等。山西财经大学的郭宗文提出网络会计作为电子商务不可或缺的一部分，是企业财务会计方面的一次重大进步。江西财经大学的吴志斌就新形势下会计专业的信息技术课程设置，建议分三层次的教学方式来适应竞争的需求。上海应用技术学院的嵇俊康提供了研制的《会计分录教学系统》的设计方案。安徽财贸学院的程昔武就会计信息系统的建设中所涉及到的问题进行思考。南京经济学院的刘瑞武和柳岸青提出了设计财务软件数据接口

标准应遵循的四条原则。河北经贸大学的史振生从标准化的角度重点论述了会计信息系统标准化的意义、可行性、主要内容、实现方法和需注意的问题。

在此次全国会计信息资源开发与利用研讨会上，作为会议的主办方之一上海会计学会会计电算化专业委员会课题组围绕电子商务环境中对传统会计理论、方法的冲击、以及电子商务会计（电子交易事项的确、记账与财务报告和电子商务管理会计）的研究、指出电子商务是大势所趋，因此一方面我们的会计模式要做出积极的调整，另一方面，企业作为电子商务的参与主体必须首先加强自身的信息基础设施建设。由上海市会计学会会计电算化专业委员会秘书长胡仁昱教授作的“关于电子商务与会计信息网络化的研究”大会专题报告，向与会代表描述了电子商务条件下的会计信息系统的特点及其发展，分析了电子货币的支付问题，探讨了电子商务中数字商品的会计核算，并谈了电子征税和电子商务的网上征税的设想。着重研究信息时代对会计的影响，提出会计信息是一种经济资源，必须用标准来规范，使它的处理更规范、使它的质量更易控制。

为了加强国内大学、政府和企业界的交流与合作，促进企业会计电算化工作的发展，协调国内各校之间会计信息系统的研究，扩大全国财务软件企业与各高校的合作，以及加强网络环境下会计信息资源利用等的学术探讨，上海市会计学会会计电算化专业委员会、华东理工大学会计系共同主办首届全国会计信息资源开发与利用研讨会。众多专家学者认为会议组织得非常成功，把从事会计信息资源开发与利用的学者和专家聚集起来，使大家可以在这个领域开展学术研究和探讨，并为政府财政部门 and 主管会计工作的团体提供他们需要的方案与建议，有利于会计信息技术的发展与应用，因此一致同意将这样的会议一直办下去。

会议期间各地代表酝酿成立中国会计学会会计电算化分会，并就组织的章程进行了热烈的讨论，设想在该组织下设立若干专业委员会，分别开展有关的专业研究工作，为中国企业的会计信息资源的规划服务。初步推举德高望重的杨周南教授来主持筹备工作，同时请长沙电力学院的陈宏明教授起草分会章程，请天津商学院的王文莲教授帮助筹建秘书处，确定杭州电子工业学院财经分院的张明明教授筹备主办第二届会议，安排安徽工业大学承办第三届会议。参与本次会议的高校都自动成为中国会计学会会计电算化分会的成员单位，并在其中按章程推选理事候选人。

签约快递

南北打造 ERP 经典工程
强力推进中国外贸行业信息化

10月30日,中国化工供销(集团)总公司与外贸行业信息化第一品牌——北京南北天地科技有限公司签约仪式在天鸿科园大酒店举行,中国化工供销副总经理王庆生先生与南北总裁彭易清先生分别代表双方在合同上签字,此次签约中国化工供销拟投入近二百万,南北将全面为中国化工供销搭建集团以及下属分支机构的财务、业务等系统的企业信息化管理平台,进而全面提升企业管理竞争力。

中国化工供销(集团)总公司是中央管理的国有重要骨干企业,自1956年中华人民共和国化学工业部成立时设置至今已有40多年的历史。截止2001年底,拥有国家资本金8.6亿元,总资产28.51亿元,2001年实现销售收入69.84亿元,进出口总额4.8亿美元,利税总额34235.29万元,以发展成为以化工流通为主业、内外贸一体化、科工贸相结合的全国性大型综合企业。

据悉,中国化工供销(集团)总公司在软件的选型上作了严谨的工作,最后决定选择南北N6ERP软件。南北本着“成功实施是检验南北N6ERP的唯一标准”的原则,以优质高效的服务,赢得用户的满意。南北将打造一批N6ERP的样板工程,建立一套企业信息化与ERP实施思想体系,进而巩固业界的典范地位。

行业会展

国内规模最大的系列管理论坛
即将四地开讲

首次由国内管理咨询公司主办、规模最大的系列管理论坛将于2002年10月29日至11月28日在北京、上海、深圳和成都四城市举行。此次以“再造竞争优势”为主题的汉普管理前沿城市论坛,将聚集众多中国企业管理精英,分享经验和智慧,共同剖析中国企业管理面临的挑战,寻求解决方案,为加入世贸组织后的中国企业再造竞争优势。据悉,这是近年来中国管理咨询界举办的规模最大、时间最长、涉及地域最广、参与企业最多的管理前沿论坛。届时,汉普管理咨询公司 有限公司总裁兼首席顾问张后启博士、联

想集团有限公司董事局主席柳传志、联想集团有限公司总裁兼CEO杨元庆以及汉普管理咨询公司的资深顾问们都将做精彩的演讲。

作为此次“再造竞争优势”汉普管理前沿城市论坛的首站,北京论坛将于10月29日在北京香格里拉酒店举行。

规划指标

中国推出首个国家信息化专项规划
列出六大指标

中国编制的第一个国家信息化规划——《国民经济和社会发展第十个五年计划信息化重点专项规划》,业经国家信息化领导小组批准颁布。

国家计委官员称,这是“十五”期间中国国民经济和社会发展的十个重点专项规划之一,对于大力推进国民经济和社会信息化进程有着指导意义。

《专项规划》明确了“十五”时期推进国民经济和社会信息化的发展方针,即“统筹规划,资源共享,应用主导,面向市场,安全可靠,务求实效”。

《专项规划》指出,“十五”期间,国民经济和社会信息化水平要迈上新台阶。据此,规划列出六大指标:

一、电信运营和电子信息产品制造业增加值占国内生产总值7%以上。

二、网络规模、容量位居世界第一,基本满足信息化发展的需要,普遍服务能力不断提高,为网络基础设施薄弱的中西部地区、广大农村地区和中低收入阶层参与信息化发展创造良好条件。

三、信息服务业仍将保持快速增长势头。

四、电子信息产品制造业水平和规模进一步提高。电子信息产品制造业结构不断向生产制造与运营服务相结合、硬件与软件相结合、物质生产与知识生产相结合、设备制造与系统集成相结合的方向发展,电子信息产品制造业增加值占国内生产总值的3.3%。

五、信息化成为提高国民素质的重要手段,信息化成为加强社会主义精神文明建设、提高教育质量和水平、繁荣民族文化的重要手段。

六、信息化人才队伍不断壮大。

为达到目标,《专项规划》指出,要实现信息化发展目标,就必须加快信息化立法进程和加快标准制定等系列政策措施来支撑,以保障信息化建设顺利实施。

推进信息化成效显著

信息产业部副部长 苟仲文

党的十三届四中全会以来,是我国实现现代化发展目标、生产力水平迈上新台阶的时期,也是我国国民经济和社会信息化建设启动并实现快速发展的时期。在党中央、国务院的正确领导下,电子信息产业务实创新,开拓进取,不断提高为国民经济各行业提供信息技术装备的能力,加快电子信息技术推广应用步伐,积极推进信息化重大工程建设,在我国信息化建设进程中发挥了突出作用。

“振兴我国经济,电子信息技术是一种有效的倍增器,是现实能够发挥作用最大、渗透性最强的新技术”。加强信息技术的推广应用,一直是电子信息产业义不容辞的义务和责任。按照“抓应用、促发展”的方针,电子信息产业部门先后支持了20多个行业的传统产业改造,取得了非常显著的效果,有力地促进传统产业技术改造和结构升级,为我国信息化建设奠定了良好的基础,积累了有益的经验。

进入20世纪90年代,随着信息技术及产业的迅猛发展,信息化浪潮在蓬勃兴起。我国高层领导敏锐地认识到信息化的战略地位和作用,对推进信息化建设给予了高度重视。1991年,江泽民总书记高瞻远瞩地指出:“实现四个现代化,哪一化也离不开信息化。”为我国把握信息技术革命机遇、推进信息化建设指明了方向。从1993年开始,在中央领导同志的亲自倡导下,金桥、金卡、金关、金税等“金”系列国家信息化重大工程项目开始启动,从而拉开了我国信息化建设的序幕。

电子信息产业高举“联合、服务”的旗帜,认真抓好信息技术推广应用工作,积极提供信息装备、技术支持、软件和系统集成服务,推动了“金”系列工程建设和运行。信息化重大工程的实施不仅为国家经济运行、经济安全提供了先进的作业手段和技术保障,也有效地推动了行业 and 地方的信息化进程。同时,信息化的不断发展又扩大了产业市场空间,有力地带动了电子信息产业的发展。以计算机产业为例,90年代我国计算机市场开始高速增长,1992年~1997年我国计算机市场的年增长率一直保持在50%以上;1999年

计算机市场销售额为1991年的31倍。此外金卡、金税工程的实施与IC卡在我国广泛应用直接带动了集成电路、计算机、软件、通信和信息服务业的全面发展。通过推进信息化,整个产业开始形成新的发展模式,实现了从以制造业为主,向制造、软件、信息服务诸业并举的现代电子信息产业转变。

党的“十五”大以来,电子信息产业在实现自身规模和技术水平快速提高的同时,电子信息技术推广应用和信息化推进工作又取得新的成效。应用信息技术改造传统产业成效明显,企业信息化建设取得积极进展。“九五”期间,信息技术推广应用推荐项目3650余项,投入贷款资金169亿元,实现贴息金8500万元,其资金投入产出比平均为1:5。目前电子信息技术推广应用正在从单项应用向集成化、综合化、网络化应用发展,在节能降耗、提高生产效率和促进产业结构调整以及传统产业升级等方面发挥了越来越大的作用。

企业信息化建设不断深入,联想、海尔、斯达等一批典型企业利用信息技术和信息系统对企业生产、经营、管理各个层面进行重组和再造,有力地提高了管理水平和经济效益,起到了很好的示范作用。

金关、金卡、金税等工程取得显著成效,电子政务开始起步。电子信息产业推动了信息化工程建设的开展。目前,金关工程在出口收汇核查、出口退税、网上支付等应用项目开始试点和推广。金卡工程建成了全国性跨银行、跨地区银行卡信息交换网络,各类银行卡发行总量近4亿张。金税工程建成全国税收征管计算机网络体系,征管覆盖面达到95%以上。信息化重大工程对国家加强金融、财税、外贸的宏观调控和行业监管发挥了重要作用,已经开始产生巨大的经济效益和社会效益。电子政务应用逐步在中央和地方各级政府铺开,促进了政府信息资源的开发和利用,提高了政府工作效率、决策透明度和公共服务质量。

互联网应用日趋广泛,企业电子商务稳步发展。“九五”期间,我国互联网发展突飞猛进。截至2002年7月,全国上网用户达4580万,上网计算机为1613万台,CN下注册域名数量12.6

企业管理软件的“渐进式实施方法”

□ 岳国军

随着信息技术的高速发展,企业管理软件技术上的不断成熟,越来越多的企业开始在不同层次上应用企业管理软件。但应用的成功率较低或效果不佳,是长期困扰人们的一个重要问题。原因并不在于软件的功能或性能上有什么缺陷,而是软件的使用上不够合理。这里说的企业管理软件,当然不只是单一功能模块的简单使用,而是至少包括库存、采购、销售、生产计划在内的整体应用,需要企业不同部门相互配合、有效协作,才能通过管理系统更好地完成企业经营中的各个事项的处理。这样对于信息化基础较弱的企业来说难度较大,如果简单采取传统的实施方法,一般效果都不够理想,本人在实践中,结合具体企业的实际情况,提出了“渐进式实施方法”,有效地解决了系统实施中的部分问题。为了叙述方便,本文以下将“使用企业管理软件而建立的计算机

管理系统”简称为“电脑系统”。

一、系统实施过程中存在的主要问题

企业管理软件的实施一般可分为系统调研、数据准备、模拟测试、并行运行、切换实施、改进完善等几个阶段。其中,作好充分的可行性分析,选择合适的软件产品,实施前进行仔细的系统调研是十分必要的,在此基础上,数据准备是整理基础资料,以便进行初始化和模拟测试,确认软件的相应功能是否有效后,开始进入并行运行阶段,并行是指原有手工系统照样工作,同时在电脑系统中完成相同的业务处理,以证实系统运行结果是否正确可靠,之后再逐步将各个模块切换至单轨状态,替代手工业务处理。在管理基础较好、人员素质较高、业务较为规范的企业或者大批量、单一产品生产的特点为主的企业,如果上述步骤能够步步落实,成功的可能性较大,

万个,WWW 站点数 29 万个,国际出口带宽超过 10G。互联网的发展,改变了人们的工作方式和生活方式,有力地促进了社会进步。电子商务作为国际互联网的一种重要应用领域,在网络经济经过“挤水分”式的调整之后,更加理性务实,交易规模不断扩大,越来越成为企业开拓市场、提高竞争力的重要手段。

信息资源开发向深入发展,领域信息化和社会信息化取得明显进展。各行业普遍加大了信息资源开发力度,一批综合性、基础性数据库得到有效应用。教科文卫、交通旅游、农林水利等部门信息化应用进展很快,远程教育、远程医疗、网上娱乐、数字图书馆等新业务得到不断应用,社会和经济效益明显。越来越多的城市运用数字和网络技术,提高现代化管理水平,改善了投资环境,方便了人民群众的生活。

基础工作得到改善和加强,信息化发展的良好环境正在形成。信息产业部门认真履行职责,积极研究制定和促进出台有关信息化政策法规,开展信息化建设试点工作,加强各地信息化工作的指导,改善电子商务行业管理,制定和发布国家信息化指标体系,采取多种方式宣传普及信息化知识,积极会同教育部门开展信息化人才培养,

为信息化发展创造了良好的外部环境。

随着我国经济社会的进步和电子信息产业的快速发展,信息技术正向国民经济和社会发展各个领域全面渗透,信息化对改造传统产业、加快结构调整起到越来越重要的作用,对深化改革、应对加入世贸组织带来的挑战以及全面建设小康社会产生越来越重要的影响。党的十五届五中全会提出:“大力推进国民经济和社会信息化,是覆盖现代化建设全局的战略举措。要把推进国民经济和社会信息化放在优先位置。以信息化带动工业化,发挥后发优势,实现社会生产力的跨越式发展。”信息化建设在党的文件中专章论述,这是第一次,充分体现了党和国家对推进中国信息化高瞻远瞩的战略思想,并为新世纪的现代化和信息化建设指明了方向。

2001 年 8 月,中共中央、国务院重新组建国家信息化领导小组,明确了我国推进信息化的发展方针和原则、主要任务和战略重点,进一步加强了对国家信息化建设的领导。以此为标志,我国信息化建设进入新的发展阶段。电子信息产业部门将在国务院信息化领导小组的领导下,加大工作力度,与时俱进,开拓创新,努力为推进信息化建设做出新的更大的贡献!

而一些相对管理基础薄弱、人员素质不是太高、产品以多品种、多规格、多型号为主的企业，这种方法存在多方面的问题在实际中难以解决，尤其是一些中小企业，企业管理软件实施的成功率就很低，如果我们要求企业先进行“业务流程重组”和规范化管埋时，他们往往会说：“正是因为原来管理不规范才需要使用管理软件的，否则，还用电脑和软件干什么！”，当然，不断学习、加强培训，提高认识还是极其重要的，但有效的实施结果，才是最有说服力的，才可以直接提高企业人员对企业管理软件的认识和提高信心。对实施过程中的主要问题，有针对性地采取有效的措施，往往可以达到事半功倍的效果。

（一）“初始化”工作量过大

初始化的任务主要是整理并输入基础资料和货品的初始余额。由于下列种种原因，导致初始化工作量过大，以致于不能按计划完成，经常严重影响企业管理软件实施的顺利进行。

1.企业的货品多品种、多型号、多规格、单件价值小、小批量、多批次

在有这样特点的企业，初始化工作量较大，同时难度也较大。

2.库存账实不符，余额不确切

原有手工实物账实不符，没有正确的结存余额，如需要正确的结存余额就要进行库存盘点。而进行盘点在业务繁忙、人手不足的情况下难以完成。

3.动态存货

除库存结存余额以外，要想获得准确的初始余额，还有生产过程中正在使用的原材料、半成品、已订货尚未到货的在途材料等。存货流转环节越多，通过盘点获取初始余额的难度就越大。

4.人力不足

业务人员已定岗定员，每个职位的业务人员只少不多，又无法因电脑系统实施而使用临时人员。所以在软件实施过程中，一旦工作量加大就无法完成。而初始化工作量在个别岗位会增加到原来几倍。实际中，还存在着增加工作量不增加报酬等矛盾，情况较为复杂。还有个别岗位人员不能胜任等问题。

5.基础资料不完整

基础资料主要包括部门档案、职员档案、客户档案、供应商档案、存货分类、存货目录、会计科目、产品技术资料等。往往因为一些基础资料不够准确完整，责任界限又不十分清楚，导致实施计划不能按时完成。如存在一物多名、一名

多物等现象。

6.基础工作不规范

企业业务处理程序不严密，手续不健全，甚至业务记录不完整，而企业管理软件只能按照规范的程序进行业务处理，不可能有太多的灵活性，使软件服务商疲于应付业务人员提出的各式各样的向落后业务处理方式靠拢的各种要求。业务人员由于缺乏规范业务处理的习惯反而觉得使用软件束缚手脚，长期不能适应。

7.结果：初始化长期不能完成

由于初始化工作量过大、个别事项难度过大，使得初始化工作长期不能按要求完成。致使企业慢慢丧失了对电脑系统的热情和兴趣，项目实施因此很可能不了了之，而企业经历了一次这样一次打击后，重新振作起来，下决心再次实施管理软件，恐怕至少要两三年以后了。

（二）“并行”成为沉重的负担和无意义的事后处理

并行是指手工系统与电脑系统同时完成业务处理，因为仍然沿用原用办法、程序来完成业务活动，所以所谓“并行”并不是真正同时完成的，而是以原有手工系统为主的，这样就使电脑系统的处理成了事后的数据录入，对实际业务根本没产生影响。

并行方式的本意是想让电脑系统跟在手工系统后面，从而检验电脑系统的运行结果是否正确。如果某一品牌的企业管理软件从来没有在实际中用过，不知道是否能产生正确的结果，那么这种作法是无可指责的，然而事实是，很多软件已在实际中多次成功应用，还要长时间并行，这又是为什么呢。其实，并行方式的采用，是源于人们对电脑系统的不信任或者是对操作人员使用能力的不信任，认为电脑系统的处理结果很有可能出现错误。这种不信任，大大降低了应用的成功率。比如一个人坐着轿车去旅行，由于缺乏对轿车或司机的信任，道路遇有不平，车子颠簸，此人便下车前面步行，让车子跟在后面“并行”，以检验车子是否能和他步行一样正确到达目的地。软件实施中的“并行”与此人的行为是完全一样的，不知此人如果乘坐的是飞机的话该怎么办。

在“并行”过程中，主要会产生以下几个方面的负面影响。

1.工作量加倍

需要使用软件的工作岗位，一般来说会使工作量提高一倍以上。这还是指初始化完成以后。如果该工作人员完成了新增加的工作量，是不是

会被认为原来他的工作任务不够饱满，太过清闲了吧？如果不能完成新增加的工作则会被认为是非常正常的。那么如果是你的话，你该怎么办呢？

2. 事后处理的数据结果没有任何意义

“并行”方式下的电脑系统由于是事后处理，导致系统数据与业务需要不一致，不能作为业务处理的依据。比如客户要订购某种产品，销售人员无法从系统中查知当前是否有货，因为可能该产品刚刚从仓库发出或是生产完工入库，但由于有关单据尚未录入，所以电脑系统的数据不能成为业务处理的有效依据。既然产生的数据结果不能使用，岂不是“白费工夫”？

3. 业务人员的兴趣在下降

增加了工作量不说，忙了半天又没什么意义，随着刚接触时的新鲜感逐渐消失，业务人员操作电脑的兴趣在下降。人们开始觉得“企业管理软件用不用都可以”，与项目调研过程中软件供应商宣传的效果形成了强烈的反差，企业的决策者也觉得好象上了当一样。一些开始时积极性很高的人也开始逐渐丧失信心。

4. 是否及时处理无关紧要

由于上述问题的存在，在并行阶段电脑系统是否及时进行业务处理，显得无关紧要，一开始可能还保持与手工系统较短的距离，慢慢大家就发现，原来快点慢点无所谓。

5. 结果：还是老样子

“并行”所产生的结果，往往是让企业感到“管理软件可有可无”，仅仅是期末会产生一些报表而已。与当初的期望值相去甚远。

（三）“故障”导致业务人员放弃使用电脑

电脑在使用中出现一些小的“故障”是非常正常的，如输入法不能正确打出中文、出现死机、网络不通、电脑病毒等等。因而在软件实施中会听到下面的话。

1. “电脑又坏了”

由于操作人员缺乏基本电脑使用能力，稍有“故障”，便会有人说“电脑又坏了”，而以此为由放弃使用电脑。而相关负责人又无法确认电脑是否真的坏了，也不能确认操作人员是否有责任自己处理电脑“故障”。企业新买的电脑会经常“坏掉”，久而久之，人们发现电脑真是“靠不住”。

2. “还是手工方便”

与此同时，一些业务人员在操作电脑时，由于电脑系统在输入数据时控制较严格，如填写单据时，至少要求项目填列齐全、货品名称、规格、

型号要同目录中设置的相一致等，他不说是自己的习惯作法不规范，反而说软件不方便，“还是手工方便”，我们也经常会看到一些怎么也看不懂的手工单据，填成这样的单据当然“方便”。

3. 结果：又回到从前

即便不是“电脑又坏了”，也“还是手工方便”，其结果便是“又回到从前”，新事物经历了迂回曲折之后又回到了原点。

二、“渐进式实施方法”的内容及要点

企业的实际情况是客观存在的，不能指望在短期内有明显的改变。软件实施只能因地因时制宜，尽快使电脑系统能正常处理业务，才是软件成功实施的唯一突破口。

针对上述问题，在模拟测试结束后，将基础资料在较短的时间内尽可能整理清楚，注意不能拖延时间太长，在存货分类、存货目录、客户档案、供应商档案等必要的基础资料录入完毕后，开始按以下办法实施。暂且把这种方法称为“渐进式实施方法”，它是指将企业的业务逐渐地纳入电脑系统的处理范围，这一周期虽然可能较长，但在实施过程可以让人感到使用企业管理软件的必要性和真正的效果，同时没有突然增加太多的工作量，使各个岗位的业务人员也容易接受。

（一）初始化，省略库存盘点和余额录入

前已述及，库存盘点和余额录入可能成为实施的障碍，那么就将其省略，可以大大减少一次性的巨大工作量。

（二）以销售订单为目标对象，明确划分业务界限，坚决取消以往的“并行”方式

这里要确定一个系统切入的始点。这个始点就是某一张销售订单。从这张订单带来的新生产任务开始，所有的相关业务一律进入电脑系统进行处理。而此前开始的原生产任务依旧按原方法处理，不做任何改变。这样，业务处理要么用电脑，要么不用，没有增加工作量。系统仍然与手工系统“并行”，但不是和以往一样处理同一业务内容，而是各自处理不同的业务内容。“此并行非彼并行也”。

（三）仓库划分：A、B、C、D

之所以可以不必录入初始余额，只是没有一次完成而已，事实上这一环节不可能省略。为了分次地将所有存货纳入电脑系统管理，在有效的库存管理的基础上，管理系统的其他目标才有可能实现。

1.A 库：新生产任务采购入库的原材料、新生产任务完工后的半成品、产成品

A库的存货结存余额即是没有生产任务需要的原材料、半成品和未被客户订出的产成品。此外的任何存货不进入A库。

2.B库：新生产任务所需物料（已下料部分）

B库的库存是待领用的原材料或待发货的产成品。也就是说这部分存货已物有所用，在确认新物料需求时不必考虑。

3.C库：原有生产任务所需物料、完工产品

原有生产任务所需原材料、及完工产品在此暂存，没记入电脑系统。待所有原生产任务完成后，此库取消。

4.D库：未清理存货

原有存货，没有进行清理入库部分仍在此存，随着新的采购任务的开始将逐渐被清点入A库或发出。

上述库中，A库、B库由电脑系统处理，C库、D库由手工处理。

（四）生产计划部门：面对新生产任务

在生产计划部门，面对新生产任务，真正的系统运行开始了。

1. 原生产任务所需物料全部出库另存至C库，不足部分先行请购（不记入电脑系统）

2. 根据新生产任务，核实相关基础资料：如BOM、设计资料、工艺、模具等

3. 核实新生产任务的物料需求

通过实物调查（小范围盘点）、在途统计（未到订货单）、合理的安全存量等，将当前生产任务需要的D库中已有材料盘点后，在电脑系统将清点出来的全部入A库，再填单将本订单需要的数量出至B库；当前生产任务所需物料的不足部分，填单请购。

4. 完工入库

原生产任务完工之半成品、产成品仍手工入C库；新生产任务完工之半成品在电脑系统中填单入B库，多出部分入A库；产成品完工在电脑系统中填单入B库，多出部分入A库。

（五）新生产任务的相关入库

新生产任务的采购入库、生产部门退料，在电脑系统中填单入A库

（六）新生产任务的相关出库

新生产任务中每一销售订单的产品全部完成后，从B库发货。

（七）采购部门：只需按单采购

新生产任务采购订单由采购部门跟单核对；已到货订单标记为“已到货”，以便进行在途数量统计。

（八）新生产任务的处理变并行为单轨，

变事后为事前

1. 业务人员在处理业务时，只能通过电脑系统完成，没有可以放弃的余地，无路可退，只能前进。

2. 所有业务处理都要即时打印成书面单据，并由经手人员签字。

3. 系统安全保证：保证系统正常运行，对断电、系统故障事先制定有效措施。

新的生产任务经电脑系统处理后，系统数据可以做为采购、生产、库存的准确依据，可以使企业直接看到电脑系统的效果。

总之，“渐进式实施方法”，主要是改变了实施过程中两个方面的作法，一是将较为集中的初始工作量进行了分散处理，以“蚕食”的方法逐渐完成，能够达到及时、准确的要求，而且没有增加更多工作量；二是坚决废除以往“并行”的作法，使实施一开始就是成功的，根本没有失败的机会。

三、循序渐进的企业信息化之路

在企业信息化的历程中，只有特定条件下，才可能“一步到位”，如信息技术企业、人员素质很高、产品单一、产品规格型号较为稳定、管理基础较好、规模较大的企业等。而一般企业，尤其是中小企业，信息化只能是一个循序渐进的过程。

首先，人员素质是信息化的关键，只有采取多方面有效措施，使人员素质提高到信息化要求的水准，才能成为信息化的动力而不是信息化的障碍。而人员素质的提高，也不可能是一朝一夕的事，也只能是循序渐进的过程。

其次，企业管理软件的应用，应当从单一模块和单机系统开始，如工资管理、固定资产、会计核算等，以此逐步提高相关人员应用计算机的能力，由于单机系统没有复杂的相互关联，应用效果不会相互影响，没有太大风险。

再次，在没有真正应用企业管理软件之前，要先了解企业管理软件的特点和要求，提前按照软件系统的规律和要求来制定有效的管理制度和确定业务处理流程。因为信息化总是有它自己的特定规律的，什么样的企业制度都不可能原样不动地搬到信息化的体系中来。

“渐进式实施方法”仅就特定历史时期企业管理软件实施中某一阶段所出现的一些问题采取了一些应对的办法，必然有它的局限性。但是“循序渐进”总是企业信息化过程中的一条基本原则。

（作者单位：温州大学管理学院）

需要企业更深层次的变化 客户资源管理系统

□ 陈 华 廖 国 红

处在变革时代的中国电信企业越来越重视服务在企业发展和市场竞争中的作用，客户关系管理系统建设在国内开始升温，然而在具体的实施和应用中，运营商也面临着一些困惑和困难。日前借新电信论坛“变革时代的电信管理”主题研讨会举办之机，记者就 CRM 在电信企业变革中的作用以及相关问题采访了埃森哲负责通信与高科技行业的合伙人杨汉康（Hakon Jacobsen）先生。他认为，实施一个有效的 CRM 项目要求企业完成更深层次的转变，只有集成“人、软件系统和业务流程”三方面因素，使其协调一致，以更合理的方式衡量业绩，才能使 CRM 真正发挥作用。

欧美电信企业也都经历了从垄断向市场竞争的转变，美国从上世纪 80 年代，欧洲从 90 年代才兴起 CRM。其间，他们将经营逐步转变到以客户为中心上来。杨汉康认为，CRM 有三方面作用，即提高客户满意度、赢得新客户、增加 ARPU 值。它强调的是利润而不是收入，是让电信企业能通过更好的服务增强赢利能力。电信公司上市使所有机制发生变化，股东关心的不再是简单的增长而是收益，竞争也让客户对运营商有了更高的期望值和选择余地，对运营商而言，其策略只能是通过提供更好的服务赢得客户。

那么，CRM 具体的投资回报率会有多少呢？杨汉康表示，CRM 是大范围的，不能简单地加以计算，他举出三个实例说明 CRM 的好处。其一是运营商利用呼叫中心，可以在收到用户的投诉或者简单的查询请求时向用户推荐相关服务，通过这样的沟通及对客户的理解，将其转变成一个销售机会。其二是可以针对特定的客户发送有针对性的市场信息，据埃森哲的经验，这种运用了 CRM 的营销活动在 10 个月内可使 ARPU 值上升 10%。其三，CRM 可为大客户提供更好的服务，比如生成跨部门账单等。

尽管很多人认识到 CRM 对企业很重要，但其实施效果并不尽如人意。症结在哪里、实施 CRM 应采取哪些步骤？“关键在于建立完整的客户视图，也就是获得完整的客户信息，这是基础。”杨汉康表示，“首先得对客户有一个真正的理解，然后才能采取服务措施，才能知道你有一些机会和不足。没有一个完整的认识，甚至各个系统对客户的定义都不一样，就不能认定自己有 CRM。”同时，电信运营商要做的第一件事就是一定要清楚自己期望从 CRM 中获取什么，对它有哪些需求，然后再考虑新建系统怎样与旧系统衔接。据埃森哲的理解和在全世界的经验，不同系统在功能上具有差异，可以满足不同需求。企业确定自己要 CRM 提供什么功能以后，再来设计组织架构、选择系统。在中国目前的市场环境中，有很多非常有前途的国内开发的 CRM 软件和解决方案。国内运营商不见得一开始就采用很复杂的系统，要循序渐进。中国电信企业的共性是组织方式部门化，所以系统必须对客户流程等具有无缝隙的跨部门解决方案。

杨汉康强调，“CRM 应该是整个企业的各个环节都向以客户为中心转变”。世界上许多企业上 CRM 不成功，最主要的原因是把注意力放在系统上，认为上一个系统就能转变企业管理。其实，CRM 要真正有效发挥作用，需要企业更深层次的转变，包括人的观念、思维方式的转变。只有员工具备新环境下正确的业务流程理念、客户意识以及相应的技能之后，才可以使用这个系统。不能期望一夜之间什么都可以转变，要明白企业现在是什么样、未来是什么样，定一个完整可行的方案。从现在的实际出发，一步步地走到你期望的将来。这是惟一具有逻辑性的解决方法。

目前埃森哲已为全球最大的 20 家电信公司中的 19 家提供了客户关系管理、计费解决方案，对客户洞察力、客户服务等有深刻的了解。杨汉康认为，更好的服务会使整个电信业的市场容量加大，从而使每个电信运营商都从中获利。

ERP 与电子商务

在说明 ERP 究竟有些什么问题之前，我想先谈谈电子商务。因为电子商务实际上在中国应用得并不广泛，而在欧洲、北美甚至日本，它的应用都非常深入，所发挥的作用也是非常明显的。从本质上来讲，电子商务的范围大于 ERP，但它并不是一个单独的产业，而是涉及了非常多的领域，其中就包括了 ERP。

当一个企业最终决定选择实施信息化系统的时候，必须弄清楚自己将来打算做些什么？如果没有想清楚这些，往往会感觉到实施 ERP 就好像进入了一个深渊。因为在现代商业社会中，市场动态和业务环境一直处于一个变化的状态。技术在变、用于决策的信息在变、企业内部和外部的协同在变，甚至企业生产也在变，这就决定了 ERP 产品也在不断变化。相应地，软件企业在变化，ERP 的实施也在变化。由此我们必须明确，电子商务才是未来的发展趋势。而现在所做的工作，都应该是在为这个趋势做准备工作。例如假如我为我的公司做选择，我不会去选择实施 ERP，因为我的企业并不是一个以生产制造为基础的企业。我可能更会去选择 CRM 提供正确的商业指导。而对于传统制造企业来说，则必须去面对 ERP，因为他们要解决的是管理、生产、销售、财务等问题。

从长远的角度考虑，必须先明确电子商务的未来主导地位。因此，在设计 ERP 产品或其他企业信息化系统时，必须为电子商务预留出必要的空间和能力。

ERP 的败因

ERP 最重要的作用，是对数据进行处理和分析。从这点来看，几乎所有的企业都需要 ERP，只是企业所生产的产品和生产流程等因素各不相同，所需要的规模大小不同而已。

很多企业不清楚为什么要上 ERP，就匆匆忙忙地找到了 ERP 厂商，然后让厂商为他们设计信息系统。一进入这个过程后，他们却又变得非常“聪明”，开始关心价格、实施能力、后期服务等问题。然后，软件公司就不得不面对长时间的谈判和不断更改的工作。由此我们就可以明白为什么 ERP 在中国实施的成功率并不高。因为大部分 ERP 的使用者从思想、人员到计划、技术的准备都不充分。几乎所有的专家都认可这样一个结论：不是因为软件本身的原因，而是因为实施的原因使得 ERP 的成功率不高。

我的看法则是因为传统企业根本就认识不清 ERP 究竟是用来做什么的，所以

才使得它从一开始就比较模糊，包括目的和期望值也都比较模糊，因此就造成了成功率低。企业实施 ERP 失败的原因各有不同，不过却都有相同的一点：搞不清自己究竟存在一些什么问题，而又能让 ERP 如何解决这些问题？

要解决这个问题其实很简单，只要牢记如下关键点

1. ERP 是用来处理数据的
2. 务必先搞清楚自己的问题究竟在哪里
3. 注重实施的过程，让自己真正参与进去
4. 从实施 ERP 的第一天起就明确电子商务是未来发展趋势。

ERP 的重点

我国国内的传统企业在实施 ERP 或其他企业信息化项目的时候，一般有两种情况：

1. 非常注意实施企业的经验、产品性能等因素
2. 非常注重 ERP 产品的价格等因素。

从企业归属以上两种类型的哪一种，可以分析出它们的需求重点。

如属于第一种，这些企业大多为独资企业或合资企业。它们本身就有非常好的实施信息化的基础，因此往往能很容易地抓住 ERP 的重点。因为它们了解 ERP 的内容和本质含义，所以并不是简单地在使用系统，而是去创造性地使用 ERP。它们大部分比较关心 ERP 项目的实施时间，往往选择模块化比较好的产品，以求为自己赢得弹性。

如果属于第二种，则这种企业多为国有企业或私营企业。因为它们大多没有什么专业知识，当然也就谈不上具备实施信息化的专业能力，从而也就失去了选择的权利。由于它们的资金十分有限，因此必须选择相对来说比较便宜的套装产品，而实施周期也因为参与能力的问题而变得比较长。

显然，在目前咨询公司积极参与企业信息化建设的时代，后者相对来说更容易被咨询公司牵着鼻子走。因为它们选择了咨询服务单位之后，就认为理所当然地要全部依靠他们。而咨询公司所提供的建议虽然由于经验的积累而有比较多的建设性，但毕竟每个企业内部的问题还是有所不同的。最了解自己问题的人，还是企业内部的人员。但在现阶段，咨询公司参与 ERP 项目的好坏，是许多 ERP 项目能否成功的关键性因素之一。因此，在现阶段，企业内部相关人员是否有能力参与 ERP 的实施，是 ERP 能否成功的重点。

ERP 的实施

正是因为实施是 ERP 的关键，所以实施中的问题和困难就决定了 ERP 只能是一个在不断改进中前进的项目。没有一次成型的 ERP，经过了多次的成功和失败以后，这已经是业界公认的事实。



□ 刘健伟

绝非万能的
ERP

如何做好 ERP 的项目经理

□ 马洪兵



笔者一直赞同这个观点：“项目经理是干出来的，不是学出来的；是带出来的，不是教出来的”。在实施通化钢铁集团 ERP 项目的过程中，作为整个项目的项目经理，笔者总结了很多的实践经验，当然这些经验不能作为项目经理的实施准则，或许也存在个人的误解，但是提供出来，以供大家参考。

一、真正理解项目经理的角色

对项目经理角色的理解一定要避免两个极端，一种过分强调项目经理的技术能力，认为项目经理应该是团队中技术最强的人，项目实施中的任何疑难问题最终归集到项目经理，项目经理必须说“ Yes ”或“ No ”，否则就无以服众。另一种则过分强调项目经理的领导能力，认为项目经理首要任务是给他的组员端咖啡，协调大家之间的关系等。项目经理首先应是有过类似本项目的项目实施经验，对 ERP 项目有一个清醒地认识，同时对该行业的相关知识有扎实的基础；对该 ERP 项目能够做出一个科学的、切合实际情况的实施方案，在必要的时候能够帮助自己的组员解决问题，但并不是说项目经理必须是任何技术问题都非常精通，比如对于项目的网络构架，项目经理可以咨询相关专业人员。但无论如何，项目经理都应该熟悉和了解项目中的每一项技术，只有这样才能全面掌握项目。其次项目经理应具有协调、组织的能力，能够调节整个项目团队的气氛，在遇到挫折时“升温”，在过分乐观时“降温”；同时应具有同项目单位进行沟通、协调的能力，为自己组员的项目实施做好环境的准备；在遇到关键

或疑难问题时，能够通过各种途径找到问题的答案。

项目经理跟一般的职业经理人不同，它具有较强的专业性，一个不懂技术的人是绝对不能做项目经理的，项目经理应该是技术和管理的结合。

二、重视对项目组的管理，奖罚分明

在 ERP 项目的实施中，必须建立一套切实可行的项目管理制度，特别是多方组成的项目团队，更是如此。只有这样，才能保证整个项目实施的有序进行。规范化而且切实可行的项目管理制度，必须因企业、因项目而异。一般而言，应是项目管理原理、企业/行业特点和项目规模/性质、企业开发文化/素质等各种因素综合的产物。同时要严格执行制度，做到奖罚及时、分明。在制度建设上一定要避免两种情况：一是无项目管理制度，仅凭个人经验实施项目管理；二是书生制度，照搬教条，纸上谈兵，束之高阁。

项目的核心是“三角平衡”，即规格、成本、进度三个方面保持平衡。在大部分项目实施中，往往无法确立和实现项目成本的指标、考核和控制，资金的支配权往往不归项目经理，而由公司决定，这样导致公司与项目经理之间的责任不清，对于某些制度也无法贯彻执行，不能很好地实现项目经理负责制。

为了组建一个和谐的团队，项目经理必须充当队员的激励者、教练、活跃气氛者、维和人员和冲突裁决人。

培训不够深入也许是一个老话题，可它却是目前 ERP 实施中最大的难题。现在，企业领军人物对企业信息化的认识有了很大的提高，但仍然不够。例如，企业领军人物往往不能准确地回答怎样才能实施好 ERP，也不明白 ERP 系统会为企业带来些什么。这些问题的认识和掌握，必须通过大量的培训来实现。这些培训，往往是企业在实施 ERP 的过程前或过程中最容易忽视的问题。

企业在实施 ERP 时，必须做好整体规划的要求。但规划确实不好做，而且在实施的过程中往往也难以控制。企业信息化的整体规划必须与企业未来的业务发展策略相吻合，而目前国内还很少有企业在进行规划的时候会考虑到未来电子商务的发展趋势。因此，在实施的过程中，也往往是就 ERP 而实施 ERP。无论是 IT 公司还是咨

询公司，都难以实现针对某个企业设计的涉及未来多年的电子商务规划。

此外，由于实施周期太长，软件提供商和企业都做得非常辛苦，而问题往往也出现在最艰苦的时候。企业是要做生意的，软件供应商也一样。因此，必须在一开始签定合同的时候，就充分考虑到这些困难和问题。否则，双方的合作将会变得很困难。

综上所述，ERP 之所以不能被称为是万能的，根本原因在于不能从长远的角度考虑、不能明确电子商务的未来主导地位、认识不清 ERP 究竟用来做什么、不能分析出 ERP 的需求重点及实施过程中的问题。因此，在实际工作中，要最大发挥 ERP 的效能，就要下功夫解决这些问题。

另外，项目经理还必须注重不同岗位的后备人员的开发。在项目的实施过程中一旦出现队员辞职的现象，项目经理能够合理安排人员调动和接替；同时，便于队员在工作过程中形成竞争，以及合理安排期间性休假。

三、把握好计划的细致程度

几乎所有的人都知道项目的实施需要制定计划。但是在具体操作过程中还是存在以下几种现象：一是项目计划的制定不够严谨，随意性大，可操作性差，因而实施中无法遵循（如项目计划过于粗略，落实不足），没有做到任务、进度、资源三落实。二是缺乏贯穿项目全程的详细项目计划，甚至采取每周制定下周工作计划的逐周项目计划方式，其本质是“项目失控合法化”。三是项目进度的检查（与进度计划对比）和控制不足，不能维护项目计划的严肃性。

再完美的计划也会时常遭遇不测，但并不表明我们不需要制定计划了。如果没有计划我们就失去了参照物。项目经理应该能够预测变化并且能够适应变化。经常做一些“如果——那么”的假设，避免安于项目现状，在项目发生变化时能够及时作出调整。计划总在变化，计划没有变化快，关键是计划能够跟上变化。

在项目的实施过程中，经常会将整个项目分成若干小的项目，项目经理应有效地利用好时间，做到各个项目之间的有效、合理衔接，保持整体计划的合理性和连贯性。

项目计划粗细程度，是一个需要小心把握平衡的问题。越细则控制力度越大，但项目管理的成本越高；反之亦然。以国内目前的状况，个人看法，3个月以下的项目应细到天，至少2~3天；半年以上的项目，至少应到人周。

四、真正理解“一把手工程”

ERP项目的实施是一把手工程，这是公认的准则。很多项目在实施前期都强调“一把手工程”，并且运用得特别好，比如：由总经理召开会议、成立项目小组等等，但是往往在实施开始之后就不能很好地发挥“一把手”的作用，使得一把手工程变成了撒手工程。项目经理应该自始至终地发挥“一把手”的作用，应该定期地（一般为一个月）或在某项小的项目结束时将阶段总结呈递给“一把手”，并且进行简短的交流，听取“一把手”对于项目的看法，在必要时提议“一把手”召开会议。同时，对于项目经理所在公司的“一把手”也要定期进行汇报和交流，以获取支持、理解和资源的调配。

五、不要吝惜在培训上花的时间，进行二次、三次培训都不为过

培训是项目实施的一个重要环节，目前国内单位（特别是大型国营单位）的人员素质比较低，对于信息化的理解几乎等于零。所以我们在进行培训时，应该分层次、分阶段地进行培训，不能

期望一次培训就能使单位的人员理解和掌握软件的操作。培训应贯穿于项目的始终，并且应做好适合用户水平的操作手册，必要时在单位内部网页上做“常见问题问答”的栏目。一定要避免“客户理解太慢、太笨了，我帮他做了吧”等想法和行为的出现。ERP项目是自己单位的项目，任何人都代替不了。

六、进行原型测试，做好一个理论和实践都可行的实施方案

不管是培训还是计划都必须建立在一个可行的实施方案的基础上，否则即使你的方法再好，也不可能达到良好的效果。所以在实施之前，应该进行充分的系统分析和调研，充分听取各个层次人员的意见，多方搜集资料，并且进行多角度的原型测试，在项目小组（包括ERP单位方）同意的基础上，才进行实施和培训等计划的制定和执行。尽量避免在实施过程中进行方案改变等情况的发生。

七、合理的降低客户的需求

任何软件都不是万能的，都不可能百分之百地解决客户的所有问题。在项目的实施过程中，应该实事求是地、明确地告诉用户哪些是软件做不到的。一些软件公司和实施人员不愿意和害怕把真相告诉用户，只想把企业原本正确的业务流程转变成本公司软件所规定的业务流程，结果造成双方僵持。特别是一些软件程序上的毛病，更是不愿接受用户的指责。其实，这完全没有必要。在不可能解决的问题上跟用户兜圈子，其结果只能是使用户对你造成误解，和对公司的不信任。

由于各种各样的原因，在企业的经营管理中总会有一些具有自己特色的东西，但是，企业难于在短时间改变现有的做法，这就需要软件的灵活性和实施的变通。当然，应该尽可能地使企业的行为符合有关的法规和惯例，这是最好的结果。

对待客户需求方面也应该讲求减少的需求不超过20%的原则，不能一味地降低客户需求，试想一个软件连客户80%的需求都满足不了，还怎样要求客户放弃自己的需求。我们所讲的合理的降低客户需求，应该是在解决了80%以上的基础上，或解决了企业主要需求的基础上，对于客户的一些特殊需求不预满足或解决。在项目的实施过程中，我们不能承诺能够解决客户的所有需求，如果一个软件能够解决客户的所有需求，那我们的实施也就不费力了，也就不需要讲求那么多的实施方法了，企业实施ERP也就不需要咨询了。

上述只是从不同的方面描述自己对项目经理的理解，当然在项目的实施过程中最重要的是实施成功，而不管你采取什么方法。项目经理应该根据项目的自身情况确定适合该项目的方案和实施策略。

（作者单位：长春工程学院）

浅析《税收征管法》

关于企业建立会计电算化系统的相关规定

□李明磊 李爱军 潘向阳

为加强对企业会计电算化的监督和管理,保证电算化环境下会计资料的真实、完整、准确,2001年5月1日实施的《中华人民共和国税收征收管理法》(以下简称《征管法》)及2002年10月15日实施的《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》(以下简称《实施细则》)对企业建立会计电算化系统做出了新的规定。为使企业及时了解这些规定,减少不必要的损失,笔者拟对《征管法》及其《实施细则》中有关建立会计电算化系统的相关规定及法律责任进行分析。

一、基本要求

《实施细则》对企业建立会计电算化系统提出了基本的要求:纳税人建立的会计电算化系统应当符合国家有关规定,并能正确、完整核算其收入或者所得。企业建立会计电算化系统应当符合国家有关规定,这里的国家有关规定包括了国务院、财政部等有关部门制定的有关规定,如财政部1994年6月30日发布的《会计核算软件基本功能规范》和1996年6月10日发布的《会计电算化工作规范》等。在要求符合国家有关规定的同时,《实施细则》从税收角度进一步强调会计电算化系统的会计核算功能,即能正确、完整核算企业的收入或者所得,为企业申报纳税提供真实、完整、正确的基础会计资料。

《征管法》虽未直接对企业违反基本要求规定具体的法律责任,但根据相关条款可以推出:首先,如果实行会计电算化后不能正确核算其收入和所得,则企业仍应使用手工账务系统,不能实行会计电算化;其次,如果企业实行会计电算化后账目混乱或者成本资料、收入凭证、费用凭证等残缺不全,难以查账征收的,税务机关有权核定企业的应纳税额,责令企业限期缴纳,可能对企业产生不利的影响。

二、报送备案制

《征管法》第二十条第一款规定:“从事生产经营的纳税人的……会计核算软件,必须报送税务机关备案”,这里的会计核算软件,是指专门用于会计核算工作的电子计算机应用程序,包括采用各种计算机语言编制的用于会计核算工作的计算机程序,《实施细则》第二十四条第二款对此做了补充:“纳税人使用计算机记账的,应当在使用前将会计电算化系统的核算软件、使用说明书以及有关资料报送主管税务机关备案”,即新规定除了要求报送会计电算化系统的会计核

算软件以外,该软件的使用说明书及有关资料也必须报送备案;同时《实施细则》还明确规定了报送时间为会计核算软件使用前,报送的税务机关为企业的主管税务机关。

对于未按照规定将会计核算软件报送税务机关备查的,《征管法》第六十条明确规定:由税务机关责令限期改正,可以处二千元以下的罚款;情节严重的,处二千元以上一万元以下的罚款。即未按照规定的范围、未按照规定的范围等将会计核算软件报送税务机关备查的,税务机关在责令限期改正的同时均可以直接对企业给予处罚。

三、账簿管理规定

为促进企业会计电算化的进一步规范,《实施细则》第二十六条对计算机输出的会计记录能否视同会计账簿进行了明确规定,即企业同时符合:第一,会计制度健全;第二,能够通过计算机正确、完整计算其收入和所得或者代扣代缴、代收代缴税款的;第三,计算机输出的会计记录必须打印成完整的书面记录等三个条件,通过计算机输出的会计记录才可视同为账簿;如果企业不能同时符合上述三个条件的,仍应当建立总账及与纳税或者代扣代缴、代收代缴税款有关的其他账簿。

如果企业符合上述条件,计算机输出的会计记录可以视同账簿,企业还应该注意对输出的会计记录分账簿类别装订,并粘贴、划销印花税票;如果企业对视同账簿的会计记录未粘贴印花税票,根据《中华人民共和国印花税法暂行条例》的规定,税务机关可以给予应补贴印花税票金额的三到五倍罚款,已粘贴未划销的,税务机关可以给予应划销印花税票的一到三倍罚款。不符合条件的企业,仍应当建立总账及与纳税或者代扣代缴、代收代缴税款有关的其他账簿,否则,税务机关在责令企业限期改正的同时可以处二千元以下的罚款;情节严重的,处二千元以上一万元以下的罚款。

通过以上分析可以看出,企业在建立会计电算化系统时如果注意与主管税务机关沟通,将有关问题及时向税务机关反映和咨询,就能够避免在实行会计电算化过程中可能产生的风险,减少不必要的损失。

(作者单位:徐州市地方税务局稽查局
徐州市农业发展银行)

网络经济对传统会计的影响

□ 臧慧萍 戚伟

随着高新技术的日益普及和网络经济的迅猛发展,据世界贸易组织统计,到2000年底,全球电子商务的交易额已达到3000亿美元,预计到2003年将达到15000亿美元。网络经济的发展不仅给企业的经营管理带来了巨大的变化,同时对传统会计的管理模式和手段也提出了挑战。

一、网络经济对传统会计准则的影响

一 关于会计假设

在网络经济时代,可以按不同交易事项自由组合经营主体,而且往往要突破传统的空间限制,一个主体在完成某项经济效果之后,很可能在下一交易事项中按照其资金、技术和知识要求重新组合成一个新的主体进行经济活动,从而使会计主体的界限变得很模糊。由于会计主体的多变性,使得企业持续经营、会计分期的假设变得有名无实。另一方面,网络经济增加了产品的知识含量及更新换代速度,价值变动的频率和幅度加大,也给货币计量的假设带来了冲击。

二 关于会计事项的确认与计量

网络经济时代,会计事项不仅包括已发生的会计事项,而且包括未来的经济行为、未来的经济利益和风险,会计事项的计量将包含历史成本、公允价值、成本与市价孰低等多种属性,而且历史成本的地位将逐步削弱,公允价值的作用逐渐加强。

三 关于资产的概念

企业的资产在工业经济时代主要指物质或财务资源,在知识经济时代,经济资源的主要表现形式为知识资源,由人力资源和知识两部分构成,其中人力资源是知识的载体,知识是人们创造能力的源泉和动力,因而人力资源和知识也应纳入企业资产的范围。

四 关于会计计量手段

由于网络经济时代会计计量的重点是要从财务资源转向知识资源,传统的计量手段已不适应知识经济时代的要求,需要引入多重计量手段,按不同会计事项的性质选择不同的计量手段。

二、网络经济对传统会计实务的影响

一 关于会计职能

传统会计的基本职能是核算与监督,会计管理的主要范围局限在记账、算账、报账上,而网

络经济时代,财务会计与管理会计必然相融合,形成高度发达的管理型会计信息系统,其功能向全方位发展,既要为企业外部的信息需求者提供信息,又要满足企业内部管理的需要,同时还要有利于促进企业的创新与发展。

二 关于会计核算

传统的会计核算以纸制的凭证和账簿为载体,会计制度、会计准则对账簿、凭证、原始单据有十分严格的限制和规定,而网络经济下的会计核算以提供预测、分析、投资、决策、管理的信息为职能,对簿记的要求越来越淡化,账务处理全部由电子计算机自动完成,从而大大减轻了财务人员的工作量。

三 关于会计监督方式

传统的会计监督方式是通过核对账簿、凭证的审查完成的,而网络经济是靠资金流、物流、电子单据三方面电子信息传递而实现的,因而对信息通路出入口实行网络事中监控,不仅可以强化监督职能,而且可以节约大量的人力、物力、财力。

三、网络经济对会计信息的影响

一 由书面形式信息向电子形式信息转变

国际互联网的诞生使信息传递、电子商务等业务有了突飞猛进的发展,会计信息的传递方式将有多层型变为水平型,一个全国性乃至全球性的会计信息收集、分析和检查网络将形成,企业采购、销售等部门可将各类信息存储于数据库中,授权的信息使用者可随时获取所需信息,财会部门也可通过网络将企业会计信息向企业内部和外部发布,实现“全球信息共享”,这种共享是互动的,即可以互相实时交流。企业的会计信息系统正在向开放性、网络化发展,会计信息系统的威力将会大大加强。

二 由历史信息向实时信息转变

在市场经济条件下,企业面临激烈的市场竞争,生产经营状况瞬息万变,因此信息使用者迫切需要能够及时反映企业财务状况的适时信息而非历史性的信息,在网络技术条件下,企业依托网络平台可以迅速对所有的原始数据进行加工、提炼、分析,并可以实现信息的适时发布,企业通过对外的服务器将动态的数据库内容在互联网

网络财务的安全风险及防范

□ 程立军 沈东明

随着计算机技术、互联网和通讯技术的发展，信息处理的速度越来越快。在日益发展的经济社会，会计信息量也与日俱增，计算机处理会计信息已日趋普及，网络环境下进行财务分析和财务控制已普遍使用。在目前情况下，用计算机处理会计信息有两种模式，一种是在单机系统上进行会计信息处理，另一种是在计算机网络环境下进行会计信息处理。基于互联网的网络财务是与电子商务相伴而生。电子商务的兴起使企业从传统的桌面财务管理走向网络财务。“网络财务”是电子商务的重要组成部分，它基于网络计算技术，将帮助企业实现财务与业务的协同以及远程报表、报账、查账、审计等远程管理，实时动态会计核算与在线财务管理，实现集团型企业对分支机构的集中式财务管理，支持电子单据与电子货币，改变财务信息的获取与利用方式，财务数据将从传统的纸质页面数据、电算化初步的磁盘数据发展到网页数据。它将使企业财务从管理模式和工作方式实现全新的改变。

一、网络财务的安全与风险问题

在网络环境下，财务信息的传送借助网络完

成，如何保证网络财务安全，防范风险成为一道难题。原则上，任何联入因特网的计算机，都可能凭借网络获取网上任何一家企业的信息资源。网络是一把“双刃剑”，它使企业在利用网络寻找潜在获利信息、完成网上交易的同时，也将自己暴露于风险之中。这就决定了网络财务安全性较低，风险性较高，主要表现在以下几点：

一 财务信息在传递过程难以保障真实、可靠和完整

在网络环境下，财务信息在传递中，会计介质电子化，替代了传统的纸介质来传递，替代的同时，纸介质财务流通过程中的签章及有关的重要签名等确认手段已不存在。由于缺乏有效的确认标识，财务信息的真实性没有可靠保障。另外，财务信息在传递过程中会受到磁的干扰及其他方面的影响，有可能丢失数据或数据不准确，不完整。

二 财务信息的保密性在传递过程中难以保障

在网络环境，财务信息的保密性特征与财务信息的开放性特征相矛盾。一方面，财务信息属

上向企业外部发布，而信息使用者可以随时通过互联网使用企业的会计信息，为决策者提供及时可靠的决策依据，有效地避免社会性的资源浪费。

三 由财务信息向详细信息转变

信息使用者的具体信息需求是多种多样的，很多情况下，他们要求拥有更加详细的信息以满足各自需要，利用计算机网络，信息使用者可以直接与企业的对外服务器连接，通过企业提供的动态数据及其数据处理工具，按照他们的目的根据字段进行汇总、归集、分析，从而得出对自己最为有用的会计信息。这样，信息用户通过网络可以拥有信息发布者的原始数据，以代替现行财务报告提供的总括性数据，信息用户可以像选择电视节目一样方便地选择自己所需要的信息种类、数量和质量，以便利用适合自己的决策程序和方

法进行决策。

四、网络经济对国际会计协调发展的促进

随着网络经济的发展，电子商务正在全球范围内普及，加快了全球经济一体化的步伐，越来越多的企业进入国际市场，必然要求各国在会计方法选择、财务信息披露、会计网络技术、会计职业规范等方面，遵守统一的会计准则和国际惯例，以满足全球化网络交易的需求，而且有关电子商务的国际准则正逐步出台，电子商务的国际会计准则也必将产生，无疑这对国际会计的协调发展将产生巨大的推动力。

（作者单位：长春金融高等专科学校
吉林省体育干部学校）

企业重大商业机密，另一方面，财务信息在传递过程中难以保证不泄露，安全问题不容忽视。

三 网络财务软硬件的脆弱性

网络财务软件是安装在网络上，它在运行的过程中，其正确性和有效性通常受到物质基础和技术故障的威胁，一是计算机系统故障，一旦计算机硬件软件出现了故障，这将很有可能导致整个网络系统瘫痪，无法运行、数据丢失等，给企业造成极大的损失。二是网络财务软件一旦出台后，一般在很短的时间内不会进行修改、升级，而我们的财政政策却在不停的变化，政策措施频频出台、会计核算内容、方法不断创新等，致使网络财务软件很难适应这些变化。

四 计算机病毒及黑客的破坏

随着因特网的迅速发展，计算机病毒也在不断地表现出多样化、速度快、破坏力强、自我自制、难以防范等特点，这给财务信息造成极大的威胁。同时，在庞大网络环境中，网络中的任意一台计算机都可以轻而易举获取其他计算机的信息资源，所以，企业在进行交易时，处于一种极大的风险之中，其中最主要的是一些非法操作，网上黑客恶意攻击等。

二、网络财务风险的防范措施

为了使网络财务健康发展，提高会计信息的准确性和可靠性，针对安全风险应采取以下措施：

一 加强数据录入管理

在网络环境下，从不同计算机上输入的不同的企业业务交叉在一起，形成了一个庞大、复杂的数据库，再加上数据共享，如果内部控制制度不严密、不健全，没有严格检验的凭证或者数据录入到整个网络中，就很难查明原因，这就直接影响财务信息的准确性和完整性。所以，必须加强数据管理，严格控制检验数据录入。在数据输入系统前要经过检验，并且分工录入，各负其责，明确责任。根据会计核算和网络系统的特点，可以把同类型的财务数据分组录入。

二 加强内部人员控制

制定内部财务管理制度，加强内部人员道德素质培养，不断完善体制，严格把守财务信息存取关。也就是把计算机用户对信息的读入或修改控制在一定的范围内，按权限或级别访问浏览，

进行身份认证，这样数据浏览和更改受到很大限制，就可以大大提高财务数据的安全性。

三 加强对计算机病毒和黑客的防范

对于计算机病毒和黑客的防范主要采取的方法是防火墙技术，它可以将病毒以及非法侵入拒之门外。目前，计算机病毒主要以电子邮件或潜伏在软件中进行传播，一旦打开邮件或下载软件，病毒将会进入网络财务系统中，构成严重的威胁。所以，不得打开来历不明的电子邮件和禁止在网上下载软件。必要时可停机以防止遭受破坏。

四 加强对网络财务软件的管理

首先，在采用网络财务软件时，必须先进行严格的检查与测试，查看该软件是否具有容错和纠错的能力，确定软件的合格、合规。其次，由于会计制度、政策、核算方法不断的变化和更新，必须对网络财务软件不断的升级，以更大限度的适应企业、客户等方面的要求。再次，在使用过程中，开发商可以通过网络对用户的系统进行定期的在线测试，一旦发现问题可以及时通知用户并进行在线升级，提高系统的稳定性。最后，鼓励和扶持财务软件的研制和开发，就我国现有的网络财务软件，本身就隐藏着不安全因素，再加上我国一些人为技术等因素的影响，安全隐患更加突出，所以在研究上应重点放在“国产化”软件的研究。

五 建立健全网络财务的相关法律、制度

目前，我国还没有专门的网络财务方面的安全法律。自从1986年以来，我国相继制定并颁布了《中华人民共和国信息系统安全保护条件》、《计算机系统安全规范》、《计算机病毒控制条例》等系列相关安全方面的条文，有力的打击了计算机犯罪、病毒的猖獗传播等，保护了计算机信息的安全。但是，在网络方面的法律相对甚少，并且很不规范，因此，我国网络财务安全立法势在必行。制定网络财务安全立法应坚持立足于我国国情的原则，并参照国际有关法律、法规，制定出一套规范的、符合我国国情的网络财务方面的法律、法规，使我国的网络财务真正走上健康发展的轨道。

作者单位：长春卓展时代广场百货有限公司
长春市财政科学研究所

货运行业管理信息化之财务信息化系统设计

□ 于新花

某国际货运集团是一家跨国家、跨地区、集货运代理、船舶代理、船务、空运等行业多元化经营的综合性集团公司。尽管公司一直以持续稳定的速度发展，但随着国际货运业务规模的不断扩大和信息技术的飞速发展，企业面临的竞争环境发生了根本性变化，要想继续保持行业领先地位，必须加快企业管理信息化建设的步伐。

1999年，公司经过充分地论证之后，决定投入开发全集团综合信息管理系统，包括企业级财务信息管理系统和综合业务处理系统。

一、项目概述

海丰集团企业级财务信息管理系统，主要思想体现在公司级的综合管理，在实施上与分布国

内外的几十家公司间既独成一体，又和谐统一，便于集团级的综合分析控制，科学地辅助领导决策。

整个系统采用C/S（客户/服务器）模式，C/S计算模式下的应用程序侧重于对用户人机界面的处理，而把对数据的组织与访问、数据的一致性和完整性控制以及数据安全控制等，放在后端数据库服务器完成。对于资源密集型计算，系统采用存储过程的方法由服务器完成，可以完全避免大量中间数据在网络中传送，从而优化了网络带宽，提高了计算效率，从而提高整个网络化MIS系统的性能、可靠性和安全性。

设计思路见图1。

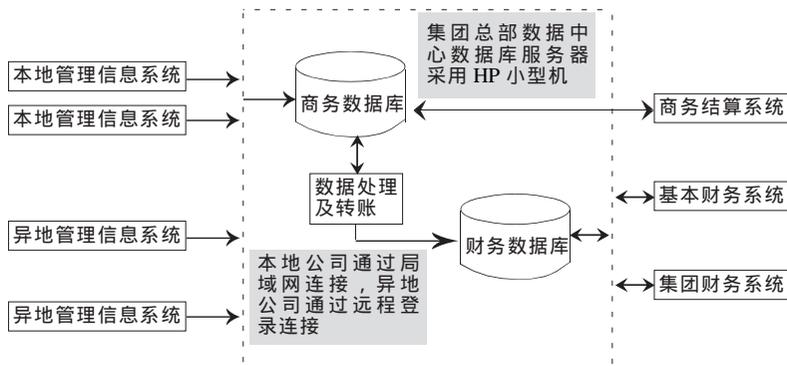


图1

具体实现中，本地外地公司都可以是相对独立的局域网系统，本地公司通过局域网连接，外地公司通过远程登录连接。整个系统从功能模块上分为三大部分，基本财务系统、商务结算系统和集团财务系统（图2）。

二、基本财务系统

该系统即一般意义上的财务软件，其功能涉及现在的基本会计业务处理功能和相关内容的管理。

一）系统设置

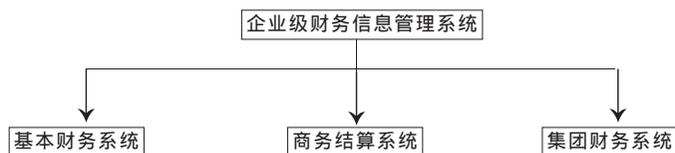


图2

系统设置主要包括账套的维护,主管会计的交接,数据的备份和恢复等。账套维护。账套维护用于增加新的账套,以实现一个公司管理多套账的需求。主管会计交接。如果由于某些原因须更换主管会计,可使用此功能,以便明确计算机处理中的责任。

(二) 人员维护及权限管理

人员的管理包括人员的增加、删除,一般由超级用户(主管会计)完成,密码的修改(每个人只能修改自己的密码,且不可见)。密码用于本单位的账务的保密,限制非法用户操作本公司的财务数据,所以在使用过程中注意密码的保密,防止单位财务机密的泄露。

权限的管理各操作员对本系统的具体操作权限,即规定能做什么,不能做什么,主要对以下权限作限制:

账户设置、人员维护、科目设置、科目查询、凭证录入、凭证审核、凭证记账、特殊凭证、账页查询、账页打印、银行对账、月末结转、报表建立、报表查询等。

(三) 账户管理

账户(科目)管理是一切财务账务处理的基础,账户管理用于初始账本的账户的增减、修改,使用过程中账户的增减、修改,以及本账本的资产负债平衡检查、总账账户和明细账户的汇总检查。另外一个非常重要的功能就是账户余额表和总账平衡表的查询、打印。它显示的是当前您账户的余额,根据您的需要,您可以随时查询任何一个月的账户余额和总账平衡情况,它的迅速、简洁是手工账根本无法比拟的。

(四) 凭证管理

凭证录入、凭证查询、凭证定位、冲销、审核、打印、快速凭证等。

(五) 查询汇总

此模块用于全面、系统、连续地反映企事业单位的经济活动情况和财务收支情况,为经济管理提供更为集中、全面的信息资料。在此,您可以查询任意会计时间段的总账、明细账、特殊账、多栏账和打印当月的凭证汇总表。

查询特殊账,用于快速地检索账务中符合查询条件的数据。查询条件主要有借方发生额、贷方发生额、入库数量、出库数量、单据号。根据输入的查询金额、单据号或数量,软件会快速地检索到其所有资料供您使用。

凭证汇总表是当月凭证任意区间的凭证汇总,对于会计人员来说,凭证汇总表的计算是一个比较麻烦的事。有了这一功能,可以大大降低工作量,并且迅速准确。

(六) 账簿管理

查询、打印账务账页,也可以自由定义要打印的内容,包括总账、金额式明细账、外币金额式明细账、数量金额式明细账等标准账页。

(七) 银行对账

此模块可以根据每个会计期间末的银行存款日记账与银行的对账单相互核对,区分已达账、未达账项,编制出银行余额调节表,以便准确地掌握本单位可动用的银行存款实有数,避免账目差错。在初始完未达账后,每个月只需输入银行对账单,系统可以自动出示调节表,大大减轻会计人员的负担。

(八) 月末结转

完成一个月所有的账务工作后,进行月末结转以便下月账户的生成。此时注意所有的凭证均已记账,并且本月的凭证在结转完成后不能再录入,要对上月的凭证进行修改、增减,可以用取消月末结转来完成。

(九) 报表制作系统

提供一套方便的报表编制工具,该工具具有Excel风格,易于操作,强大的自定义报表功能,能够制作任何不同样式的报表。

三、商务结算系统

商务结算系统,主要用来处理商业往来结算,行业中费用种类繁多,且各种费用的来源和去向各不相同,因此如何理顺各种收付费及收入和利润的关系,作到繁而有序,便是商务结算系统的设计内容。本系统将所有的费用分为运费类和使费类,分别代表应收费用和应付费用两类。现以运费为例做以简介(图3)。

(一) 基础信息登记

用于登记商务结算及财务转账中的编码类基础资料,包括承运人登记、客户登记、费用代码登记、船舶折率率登记等。因为业务处理和财务系统属于两个不同系统,因此所有的代码都必须与财务上的代码有对照关系,对照关系可在初始时定义,也可在日常应用时随机定义。

(二) 应收,应付运费转财务

将借方通知单按付款方账号、应付方账号、费用科目汇总生成应收业务凭证,将借方通知单相应的应付款按付给方账号、应付方账号、费用科目汇总生成应付业务凭证。并将应付客户的明细记录写入应付辅助账,将应付承运人的明细记录写入承运人辅助账。将应退该客户的金额加入借方通知单已收部分。

(三) 应收运费核销

可按如下条件选择:a.客户代码;b.付费责任方;c.船、航次;d.发票号(并可限制承运人或船舶离港时间范围,可核销本市也可核销原币,可全部核销也可部分核销。将核销的记录按单船

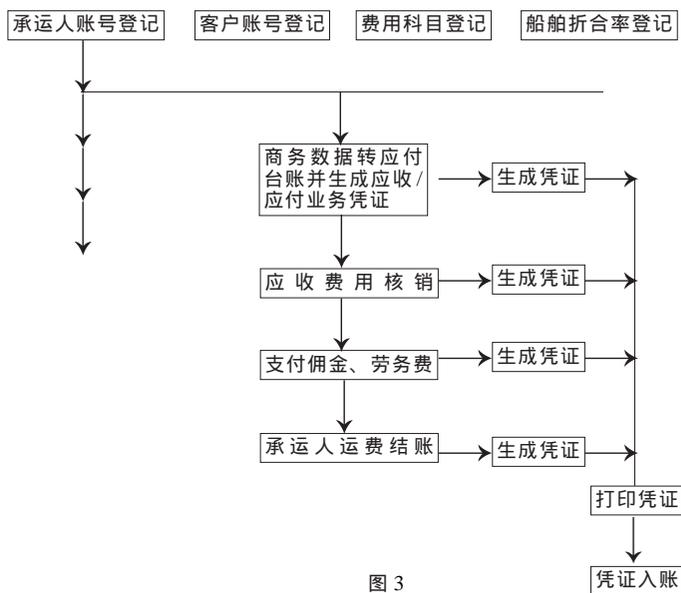


图 3

汇总生成贷方分录，账号自动用原应收账款号，借方科目可有多个，由核销人员输入。如借方科目是客户账户程序自动冲减应付辅助账，如是承运人账户程序自动冲减承运人辅助账。将核销金额加入借方通知单已收部分。

1. 支付佣金，劳务费

按客户代码支付，可支付本币也可支付原币，可全部支付也可部分支付。将支付的记录按单船汇总生成借方分录，账号自动用原应收账款号，贷方科目可有多个，由核销人员输入。

2. 支付承运人运费

按承运人代码和管理人代码显示该条件下未结清的各船舶及其离港的天数，结算员选择需结账的船舶后显示未结账的各提单的明细金额，选择需结账记录生成结账单，每次结账需将本次应付、实付、余额保留供下次结账时使用。运费结账单流水编号按每一船名、航次做一个流水总编号，其下不同的委托方及多次结账，用总编号加上-1、-2...分别标志，-1、-2...也流水编号。可多船同时结账，生成一张凭证。借方账号自动用原应付账号，贷方科目可有多个，由核销人员输入。结账批号自动写入所有结账的辅助账记录中。

3. 冲销已入账的借方通知单

可按借方通知单号、单船、发票号、付款方显示未作核销的借方通知单，选择需冲销的借方通知单进行冲销，冲销后将冲销和被冲销的借方通知单号写入对应的借方通知单中。

4. 借方通知单查询

可按借方通知单号、单船、发票号、付款方、订舱办付费责任方、状态等条件显示借方通知单，并可进一步查询该借方通知单的各项费用明细、应付金额明细、来自业务部门的明细以及该借方通知单相关的凭证号和金额。

5. 运费与发票查询

可按借方通知单号、发票号、单船、提单号、查询业务输入的费用与相关的发票金额。

6. 发票查询

可按发票号、发票状态、付费方、单船、提单号查询或重打印发票。

7. 应收运费查询

可按单船、发票号、付款方代码、订舱办代码、付费责任方代码、管理人代码、业务凭证批号、借方通知单状态等条件显示汇总金额，可选择已收款/未收款/全部的借方通知单应收和已收金额，可分时间段，并可进一步查询该条件下的提单明细以及相关的凭证号和金额。每项查询均可打印。

8. 应付佣金，劳务费查询

可按单船、付给方代码、业务凭证批号等条件显示汇总金额，可选择已付款/未付款/全部的汇总金额，可分时间段，并可进一步查询该条件下明细金额。每项查询均可打印。

9. 应付承运人运费查询

可按承运人代码、单船、结账单号等条件显示汇总金额，可选择已结账/未结账/全部、已收款/未收款/全部、可分时间段。并可进一步查询该条件下单船明细和提单明细，也可重新打印结账单。每项查询均可打印。

10. 应收运费统计

按选定的时间段统计应收款，统计条件可按：a. 付费方；b. 付费方账号；c. 付费责任方；d. 揽货人；e. 订舱办；f. 运费管理人；g. 提单承运人；h. 船、航次；i. 发货人 可选择已收款/未收款/全部，并可进一步查询应收和已收明细。每项查询均可打印。

11. 应付佣金，劳务费及收入统计

按选定的时间段统计应付款，统计条件可按：
a. 付给方；b. 单船；c. 提单承运人；d. 揽货人；e. 费用号 可选择已付款/未付款/全部，同时列出每条显示记录中本公司的收入金额，并可进一步查询各费用明细和船名、提单等。每项查询均可打印。

12. 应付佣金，劳务费支付情况统计

按选定的时间段统计应付款的支付情况，统计条件可按：a. 付给方；b. 账号；c. 单船 可选择已付款或未付款或全部。每项查询均可打印。

13. 承运人运费统计

按选定的时间段统计承运人运费，统计条件可按：a. 承运人；b. 单船 可选择已结账/未结账/

全部、已收款/未收款/全部，并可进一步查询各船名、提单明细等。每项查询可打印。

14. 删除作废的借方通知单

选择日期删除作废的借方通知单。

15. 删除发票

选择日期删除不需保留的发票。

16. 往来账核销（同使费系统）

17. 明细账龄余额查询（同使费系统）

四、集团财务系统

集团财务系统用于解决集团内部对账、集团资金管理、辅助决策等。

（作者单位：青岛科技大学）



数据无限 备份永恒！



易备软件

易备——计算机财务数据自动备份系统

易备是我公司自行开发具有自主知识产权的新一代财务数据自动备份工具数据备份过程彻底全自动，硬件采用高科技光盘存储技术。软件功能先进，您可以选择要备份的财务数据账套及备份数据存放的位置，然后设定自动备份的间隔时间，如几分钟，几小时，甚至自定几天或每月等等。它同时支持退出应用程序备份。对于大容量财务数据可以进行压缩备份。同时保存多个备份副本，避免财务数据和重要资料的流失。它对 SQL 等大型数据库，可以进行完全备份、差异备份等不同的备份，满足不同客户的需求。此系统适用于用友、万能、金蝶、新中大、浪潮国强、金算盘、安易、神犬、通用、南北等财务软件的数据备份存储。

备份方案：

备份方案	版本	价格	适用范围
易备软件	EB2.1	680 元	适合备份小型数据库的财务软件，如 Access bds 等；
易备软件+备份存储器	EB2.1+EB128	1280 元	自动备份软件和容量为 128M 的易备存储器。适合备份大型数据库的财务软件如：SQL、SYBASE、ORACLE 等；
易备软件+备份存储器	EB2.1+EB512	2280 元	自动备份软件和容量为 512M 的易备存储器。适合备份大型数据库的财务软件如 SQL、SYBASE、ORACLE 等；
易备软件+备份光驱	EB3.1+PD1500	2800 元	自动备份软件和松下外置 DVD 存储器，容量为 650M，盘片可以更换。适合备份大型数据库的财务软件如：SQL、SYBASE、ORACLE 等；
易备软件+备份光驱	EB3.1+D291N	4800 元	自动备份软件和松下内置 DVD 存储器，容量为 9.2G，盘片可以更换。适合备份大型数据库的财务软件如：SQL、SYBASE、ORACLE 等；
公司另提供其他备份方案，可满足客户不同需求			

直接用户可到当地分销商或北京易赛微公司订购，凡直接购买者均有精美礼品赠送！

分销商：万能科技 0451-2544548 海口红帆 13907696090 大连申马 0411-2884543 萧山企飞 0571-82710580
 南宁新中大 0771-5300991 江明新松 0510-6805334 沈阳九鼎 024-22876001 沈阳安易 024-23260806
 伊盟天虹 0477-8338167 青岛新大家 0532-3662546 菲泊特公司 0531-6087284 青岛红日 0532-6870921
 太原圆方 0351-3189189 西安纵横 029-8314117 攀枝花荣泉 0812-2240112 绵阳速通 0816-2343130
 杭州恒天 0571-85105574 喀什友联 0998-2526413 东软金算盘 025-6643776 025-4791181

北京易赛微信息技术咨询有限公司 地址：北京海淀中关村东路 123 号都市网景 A 座 608

www.eserve.net.cn 电话：010-62129233 传真：010-62142641 Email eserve@eserve.net.cn

审计辅助软件设计

□ 王向星



目前许多企业实现了财务、业务信息化。由于计算机信息系统数据存储方式和表现方式与传统的方式存在根本差别，特别是电子商务的出现使得业务流程产生了巨大的改变，这导致审计理论和审计方法发生一定的改变。为此，一些企业部门尝试实现审计信息化来解决这些问题，实现用计算机系统来辅助审计财务、业务信息系统。

从国内现有的一些审计辅助软件来看，其核心只在于数据查询功能，而不具有实际意义的数据分析功能，更无法出具真正的审计报告。实际上，数据查询只是审计工作中很少的一部分，数据分析、审计建模等其他的工作会耗费审计人员大量的时间。本文则是笔者对审计软件开发的一些经验和思考。

一、 审计辅助软件的目标

现在有许多审计部门开发了一些软件来协助他们完成一些数据查询和数据处理工作，这些软件只能当作数据处理软件，至多算是辅助软件，而不具有“审计”功能。还有，市场上一些类似的软件将核心目标定位于财务账表的审查上，这是片面的功能定位。现代审计的目的已从财务审计发展到企业整体的内部控制，提升到管理层的高度上。相应地，审计辅助软件也应辅助现代审计的目的。因此，笔者将审计辅助软件的目标定位为：为审计人员提供快速、准确的审计信息查询（包括财务数据、重要的会议记录、重要的合

同等），为审计人员建立审计模型和开展审计工作提供向导功能和参考方案，最后能提供有实际参考意义的审计结果报告。

二、 审计辅助软件与其他信息系统的关系

现代审计注重企业整体的内部控制，审计辅助软件则体现为与企业其他系统的关系，如图 1。

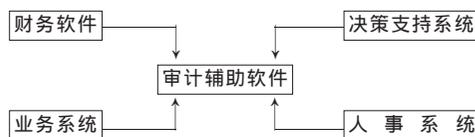


图 1

审计辅助软件与财务软件的关系：财务数据是审计分析的一个重要对象。由于审计目的不同，所采用的会计方法也不同，这要求财务软件必须具有多重凭证的处理模式。同时，审计辅助软件可以记录财务系统中的所有操作日志，如谁在操作，何时进入，何时离开，进行了什么操作等审计人员感兴趣的信息，这些信息可以由审计人员自己定义。这些操作日志可以成为审计证据。

审计辅助软件与业务系统的关系：业务部门

的审计重在业务流程的审查，如同财务流程的审查。

审计辅助软件与人事系统的关系：审计辅助软件从人事系统中获取各部门人员的人事安排和相应的职能，这样就可以判断出各部门人员是否存在人员越权操作。另外，审计辅助软件根据人事系统的信息赋予审计人员不同的系统操作权限。

审计辅助软件与决策支持系统的关系：它体现了审计部门与决策层的关系，审计的最终目的是为决策层服务，实现内部控制。比如，决策支持系统向审计辅助软件下达审计通知，审计辅助软件则将审计执行报告等信息传回决策支持系统。

从上面的关系我们可以看出审计辅助系统必须与各部门的系统相互通信，这存在问题：各系统间如何提供接口？如何进行数据转化？这就要求企业在进行信息化的时候就必须严格按照规定的标准并提供各系统的外部接口。在财务软件和审计辅助软件方面，国家财政部、审计署已经规定了一套标准的数据标准和数据转换机制，建议企业严格按照此标准开发相应的软件。另外，有些企业也很重视数据仓库的建立，已经有了相应的数据统一提取的机制。这些为审计辅助软件的开发创造了很好的外部环境。

三、 审计辅助软件的功能设计

审计人员的需求决定了审计辅助软件的功能和实现的程度。

(一) 数据抽取

这是审计工作开展的基础部分。许多审计部门自行开发的软件和市场上的一些审计辅助软件一般只实现了数据抽取的功能。

1. 数据抽取的两种方法

(1) 数据钻取

审计中的数据抽取往往需要“刨根问底”，钻取到原始的数据来源（如原始凭证）。同时，审计中还要满足原始凭证对报表的逆向审核。如图 2。

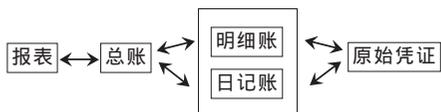


图 2

如销售收入的来源要钻取到具体的销售原始凭证或原始记录等。

(2) 数据关联抽取

审计对某个科目的审查不会只限于一个单独的数据，而是需要财务系统、业务系统提供一些关联的资料以做审计证据。比如在对销售收入进行审计时，审计人员可能需要审查销售系统中的销售订单、发货单、销售发票、销售明细账、销售汇总表，以及应收账款系统中的应收账款明细账、应收账款总账，还有资金系统中的现金、银行科目往来等，这些关联性数据可以作为审计分析的依据。审计人员可以选择是否自动抽取这些数据以备使用。

在审计过程中，审计人员可能还需要一些非信息化的数据，如书面合同等。初步的解决办法是将书面纸质数据看作是系统辅助的外部存储介质，这样，可以将书面数据编号，系统则通过编号来指向这些数据。另外，也可以通过扫描设备将这些数据存入系统。

2. 数据抽取模式。在此，笔者假设企业设有总公司和分公司，并分别设有审计部门，根据上级可以审下级的规定，分公司的审计数据应能被总公司的审计部门提取。如图 3。

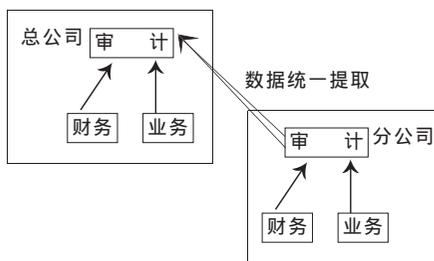


图 3

3. 数据抽取的结果表示。审计人员可以自定义数据报表的格式、内容，然后通过数据抽取形成审计需要的报表。对于数据报表中需要钻取和关联的数据可以用索引表或关联表的方式来体现。审计人员可以将常用到的数据报表作为模板存入知识库中，以后系统可以自动按此模板生成报表。

（二）数据转换功能

审计所需的资料 and 产生的结果报告可能需要以 Word、Excel 或文本等方式体现，所以审计辅助软件应提供多种数据存储方式的相互转换功能。

（三）保证数据的安全性和有效性

审计证据不能被随意修改和破坏，要作好数据备份机制。另外，为了保证备份数据的真实有效性，需要利用数字签证机制对其签证。

（四）系统控制

1. 系统监控

（1）对财务系统和业务系统的监控。在实现财务和业务信息化后，流程控制被封装在系统中，审计人员凭表面是无法判断这些系统的内部控制是否合规。

传统上，审计人员是通过黑盒法来测试的，即用虚拟的业务数据输入系统，将产生的结果与预期的结果进行比较，以此对系统做出评价。在审计辅助软件中将保留这种审查方式，称为符合性审查，它重在审查数据产生的结果是否可靠，但无法得知具体的操作流程如何。

因此，系统还需进行合规性检查，即记录各系统的操作日志，如前面所述。实现的方式一般是采用嵌入模式，即当财务系统、业务系统在前台运行时，审计辅助软件的监控模块则在后台运行，记录操作日志。当然，这种监控方式不能影响前台系统的正常运行，要具有安全性和稳定性。

（2）审计辅助软件自身的监控。审计小组在接到审计任务时，将拟订审计计划，向审计人员具体分配审计任务。系统会根据审计计划的安排监控审计工作执行的进度等。同时，这些计划安排和执行情况都将记录在系统中供相关人员查询。

对于某些重大经济业务，审计人员可以通过系统监控实时调用各系统数据，分析系统流程，及时提出内部控制建议。

2. 系统操作权限控制

审计人员由于所分配的任务不同，对系统的操作权限也就不同。比如，上级部门可以启动一个审计项目并指定项目负责人；项目负责人可以安排工作计划，具体分配审计小组成员的任务并赋予相应的系统操作权限；审计小组成员则只能

在赋予的操作权限下工作，任何违规的操作将被禁止并记录。

另外，系统将按照审计项目的流程在不同的时间段上设置不同的可操作权限。比如，在审计项目结束后，系统便会按宗立案保存。

（五）知识库支持功能

任何软件发展的方向是实现软件的智能化，即能理解用户需要，提供用户工作的参考建议，甚至自动完成用户的工作。作为审计辅助软件也应该逐渐实现这些功能。

审计的任务是企业整体的内部控制，所遇到的条件也是错综复杂的。审计人员会为了确定审计目的，建立审计模型，安排审计计划而耗费大量的精力，甚至难以找准切入点。对此，审计人员非常希望审计辅助软件能提供这些向导功能。

1. 知识库的建立。在系统建立之初，依据相关条例建立一些条件简单的、可扩充性的底板。在系统投入使用后，审计人员则根据实际工作需要增加条件及相应的处理方法，扩充底板并加以保存。系统不断积累这些工作模板，并根据各种条件的重组生成新的工作模板。这样，将知识库实现成动态的、可扩充的自学习模式。另外，为了提高知识库的搜索速度并保证其有效性，要做好知识库的维护。比如，及时删除长时间不用的模板，以及那些由于条例更改而变得无效的模板。

2. 知识库使用。审计人员在工作过程中，可即时启动知识库帮助，系统可自动获取审计输入的条件进行组合，也可以向审计人员进行智能型提问，利用这些回答的信息在知识库中进行匹配搜索，最后按优先级别向审计人员提供参考建议。

例如，通过对法人基本信息表和自然人名称、地址及联系电话等字段进行排序，发现存在名称、地址或联系电话相同而企业名称不同的企业，经延伸审计发现了个人通过开设多家空壳企业骗取银行贷款的案件。这可以作为审查空壳企业的案例加入知识库中。

关于知识库的进一步讨论可参考相关资料，笔者在此不做详细介绍。

（作者单位：中央财经大学信息系）

用友软件问答

问：打印或预览时提示：错误“50”。

答：打印机的纸张高度设置的不够，可以改变纸张类型。

问：在 8.11 的存货设一个自定义项“产地”能否不输入其档案，在存货档案输入中，直接输入自定义项，不参照输入。

答：目前只能先输入档案 在存货档案输入中参照输入。

问：进入 UFO 时 提示非法操作。

答：删除 ufow.ini 即可。

问：委托结算单审核不产生出库单。

答：存货属性设置了劳务费用属性，去掉即可。

问：库存盘点表有些货物盘存不出。

答：现存量表中没有相应的存货记录。可以先整理现存量。

问：调拨单表头中显示不全，单据号只显示前几位，日期只显示 2000，什么原因？怎样解决？

答：在单据设计中将此两栏长度拉长 Shift+右箭头）。

问：为什么 8.11 销售系统分析表中的销售成本看不到？

答：因使用的是全月平均法，所以需存货系统期末处理后，才可以看到成本。

问：请问库存管理（对材料的管理）的审核是什么含义

答：对出入库单的审核，主要用于远程应用，例如总部将未审核的入库单传到远程仓库，仓库收到货物后将进行入库单的审核，然后将审核后的入库单传回总部，总部便清楚有哪些货物已入库。

问：在“销售管理”中输入代垫费用单，经审核后形成应收款，如何在“应收款管理”中生成凭证。

答：在“应收系统”的制单功能中选择“发票制单”即可。

问：有一单位采购管理 Access8.11 模块桌面的日常业务下的入库单列表功能和发票列表功能运行时，单据过滤条件窗口中的条件缺失和消失，请问如何解决？

答：客户可在入库单列表和发票列表数据界面单击“设置”按钮，将项目的“显示”项对应的条件项的勾取消。

问：采购入库单没有与发票结算，是否在存货模块中就无法做记账处理？没有结算的入库单存货模块中不记账，那么该部分的材料差异又怎样计算？

答：采购入库单没有与发票结算，可以在存货

模块中做记账处理。是作为暂估价来记账的，不会影响材料差异的计算。

问：在 9 月份以前的工资中有人员编号为员工“张平”，但在进入 10 月份后此员工的档案不显示，故无法输入。而在“人员表”中此员工的档案是存在的，如何处理？

答：请到人员档案中看一下是否已经把此人标志为停发工资或调出 如果是这样要取消标志。

问：发货审核失败（由集成销售升级到 V8.10）

答：在销售类型中添上出库类别。

问：盘点表输出时提示字段超宽，确认继续结果有数据丢失现象。

答：在盘点单表体中，找到超宽记录的列拉宽即可。

问：各子系统向总账系统传递凭证后，总账系统与子系统的账对不上，为什么？

答：这是因为用户在向总账系统传递凭证保存后非正常关机造成的。各子系统向总账系统传递凭证后，按保存按钮后，凭证的相关数据存入到总账系统中的相关表中，凭证保存后退出操作界面时，凭证中的相关数据才保存到各子系统的相关表中。如果在退出时死机，则造成总账系统与子系统的账对不上。

问：库存管理中 盘点单中的单价和金额不能录入 造成盘盈入库单和盘亏出库单在存货管理中不能记账。

答：库存管理中盘点单的单价和金额确实不能录入 盘盈入库单和盘亏出库单的单价和金额在存货管理中进入相应单据修改状态修改其单价和金额。

问：材料出库单，单据设计了件数，但录入出库单时无法录入件数。

答：存货中没有设双计量单位故无法录入件数。设定双计量单位即可解决。

问：材料出库单可不可以复制？

答：可以 库存出库业务下材料出库增加单据后在表框中单击右键 选复制单据即可。

问：存货核算系统与总账系统对账 数据不平。

答：数据对不上的原因有两点

① 总账系统中相应的存货科目没有录入期初金额和数量。

② 存货核算系统期初录入时没有定义相应的存货科目。

问：库存系统生成调拨单时，自动产生调拨入库单和调拨出库单，但价格不能自动产生。能否使金额根据仓库设定的存货计价方法产生？

答：先对出库单记账即可。

金蝶软件问答

问：在 K/3 的商业供需链中 商品收发汇总表里不能同时设置仓库及商品条件，有很多客户希望能查出某一仓库或仓库类型中物料代码不包含某一特征值的物料收发存的情况。怎么办？

答：若需同时按“商品”及“仓库”过滤，商品需在“项目设置”处设置，仓库在“过滤条件”中设置（系统不支持商品和仓库同时在“过滤条件”中设置）。

问：在第一次安装 V9.1 时没有安装成功或没完全删除掉 V9.1，在下次重新安装时无法进行安装，如何解决？

答：将 C:\Program Files\InstallShield Installation Information 中的上次安装的目录删除掉，具体删除哪个目录可以查看该目录下的 Setup.ini 文件。

问：当网络中 IP 地址跨网段时，客户端为何会无法连接到 SQL Server？

答：因 SQL Server 的访问用到了命名管道，如跨网段后无法对机器名进行解析就会无法连接 SQL Server。解析机器的可以使用 1.Hosts 文件解析；2.DNS 解析；3.NetBios 解析；4.Wins 解析，一般建议使用第一种方式。

问：如何安装 K/3 的 USB 加密卡驱动程序？

答：安装时，须确保 USB 接口上没有插加密卡，方能成功安装。若误安装了该驱动程序（即插了加密卡时安装的），则请把该程序拷入一个空目录中，执行它，然后卸载，再重新安装即可。支持 USB 加密卡的驱动程序可以从 Info 技术支持主页中下载。

问：在 K/3V9.1 中修改工艺路线时会出现：“数据读取错误 Automation 错误”，确定后工艺路线修改中没有分录。

答：工艺路线分录表 T_RoutingOper 中的字段 FitemId 为 0 造成的，将 FitemId 的值全部更新为任一物料 ID 后即可。

问：K/3 工业存货核算系统中各种计价方法下，针对最后一笔发出（发出后数量为零），程序对结存金额尾差的处理方法是？

答：出现尾差时，将尾差转入本期最后一笔未生成凭证的蓝字出库单，若找不到则不处理，由用户进行金额调整。

问：领料单关联生产任务单生成时，不能再往领料单上增加物料，变为黄色。

答：将生产领料单保存后点“添加”按钮即

可增加物料。

问：收料通知单与检验单之间有什么关系？

答：收料通知单是采购质量管理中的送检通知单，在检验单审核后，相关的合格数量会自动返回收料通知单的“合格数量”字段。

问：供应商供货信息中可以进行采购价格的控制，如何实现此功能？

答：首先需在供应商供货信息——限价中录入最高价，然后需选择系统设置——采购系统选项——采购最高限价预警选项。

问：商业组合商品是如何处理的？

答：在组合入库单中进行好组合商品的配置情况（组合商品配置是调用商品结构清单，然后进行替代品的确定），再做组合出库（此时会关联组合入库单的配置情况，将零件出库），最后实现销售出库单，将组合商品销售出库。该功能应用于将一些散件作为一个集团（组合件），一起销售。

问：在 K/3 工资系统的“职员管理”处的“个人账号”中录入具体数据，在“工资修改”处不能携带出来。为什么？

答：应用问题，已经执行了工资计算，再录入个人账号，则账号在未执行工资计算的期间或次数显示，已执行过工资计算，则保留原数据。

问：K/3 结算中心系统中，新建一账号，保存后再修改时（未发生任何业务），“科目代码、客户代码”等无法修改，需求能提供修改的功能。

答：在新增账号时，为了稳定性，系统控制新账号中的科目代码和客户代码不能随意改动。若要改动，可通过删除并重输入。

问：在 K/3 应收款系统中进行应收款转销的时候，提示“单据不能审核”的错误。怎么办？

答：这是由于在系统参数中选择了“制单人与审核人不为同一人”造成的，取消该选项即可。原因是系统目前的设计思路是：应收款转销的同时由系统自动生成一张“其他应收单”（系统没有自动审核）和一张“收款单”（并由系统自动审核）。

问：K/3 报表系统中，如何设置使为零或为负数的数字不显示？

答：可以在报表系统 [单元格属性] 中的 [数字格式] 中，将自定义格式设置如下：##0.00;";";" 即可，如果想只是不显示负数，可将自定义格式设置如下：##0.00;";";0。

安易软件问答

问 在库存商品明细账中不能看到期初、本期购入、发出的商品。

答 将单据记账，并计算成本即可。

问 账务的基础会计科目设置成了下级明细科目，如何可以和购销链链接？

答 只有把一级科目设置为辅助核算，然后购销链的基础资料和账务一致才可以链接，否则无法正常链接。

问 购销链标准版在 WIN2000 上安装了后台后，无法进入后台建立账套，提示无法定位服务器或密码错误。

答 在 WIN2000 环境下，需要安装前台才可以进入后台。

问 标准版中如有预付款，能否实现预付账款抵应付账款的情况？

答 可以，在做付款单时选中“预付账款抵应付”即可冲销以前的预付账款。

问 进入系统时，提示错误，找不到一个 BMP 文件。

答 是找不到背景图片，去修改 anyiabms.ini 文件下的路径即可。

问 销售收入、成本、税金类目汇总表中有毛利，但是毛利率为空白。

答 把系统下面选项中的“自动调用用户自定义报表”的选中标志去掉即可。

问 库存商品汇总账的入库数量和入库汇总表分类型的数量有差异，差在调拨数量上。

答 如果不分仓库核算，在库存商品汇总账里面是不反映调拨数量的。

问 购销链标准版中，客商资料里面的账务对应代码是否必须输入，如果没有和账务连用，如何处理？

答 目前软件设定的是必须录入的，否则不能存盘，你如果不和账务系统连用，可以按照购销链内部的客商代码输入一样的代码即可。

问 购销链标准版中，部门代码如何分级

答 需要在数据库的 dmj 表中修改才可以，前台没有相关的修改功能。

问 新增商品后在商品目录中不能显示出来。

答 可能是 SPML 表损坏，请建一个新账套将旧账套中的数据恢复到新账套中，或将旧账套中的 SPML 导入到新账套。

问 单据中税率默认为 17%，能否改为 13%？

答 在商品资料定义时将商品的税率改为 13% 即可。

问 购销链标准版，在做调拨单后，在后边的库存商品明细账没有反应。

答 需要选择“分仓库核算”，然后把这些调拨单重新审核、记账才可以。

问 购销链标准版，在销售时不知道从哪个仓库销售，即使知道，开给客户的销售单也只有一个，出库时则需要分别从不同的仓库出库的业务如何处理？

答 可以增加一个虚拟仓库，然后开销售单全部从这个仓库开，等到具体开完单后，把需要的商品使用调拨单的形式调拨到这个仓库，然后做一张出库单给客户即可。

问 暂估时有运费，等发票来了，就没有运费了，这种情况如何处理？

答 可以将原单据冲回，然后按发票开正确的进货单。

问 打印工资发放表时不想要千分位。

答 在账套参数里的“打印时输出数字千分位”选项去掉即可。

问 有两张单据生成凭证后，时间为 1998-10-24，且凭证内无任何信息。删掉后重新生成后依旧空白。

答 应把 cm_sfpd 中两张单据对应记录的 pzh 清空，再重新生成凭证。

问：严格核算现金流量条件下，已保存凭证，其借方有 3 条现金类科目，现修改会计科目原一个现金流量项目改为两或三个现金流量项目，并使现金流量值和会计科目值相等，系统不予保存并提示：“现金流量值与当前行金额不符”。

答：经测试，未发现新版本有此问。有可能是更新版本前该凭证数据已经有问了。可检查以下 gl_pzflmx 中的 flh（分录号）和 mxhx（现金流量序号）字段是否正确。Gl_pzflmx 中的 flh 应和 gl_pznr 中的 flh 对应。

问 在输销货单时，输入商品号，就能自动带出库位，这个库位选项最好是调用进货单的。

答 因为销售商品是从库位商品表选择商品，而不是从进货单选择，所以不能带入进货单的库位。

问 在销售的表中，如果在“筛选”中选择库位代码，就不会出现商品合计，建议在筛选后，也能显示出商品小计和商品类小计。

答 目前软件的构件，筛选只是类似于 Excel 的隐藏功能和筛选功能，是不能出现合计的，而且即使有合计，也是全部内容的合计，而不是所筛选内容的合计。

问 为什么核算下面的库存商品汇总账的结存数和出库汇总表（分类型）的结存数不对？

答 因为两个报表的取数口径不一致，但是单纯一个对应的商品的话，结存数是对应的，总数是对不上的，因为对于本期没发生的商品，在汇总表是显示的，而在出库汇总表分类型则不能显示。

刊中报

KAN ZHONG BAO

2002年第11期(总第53期)

深圳年增15万永久居民 户籍非户籍人口严重倒置 亟待解决

深圳市有关部门21日召开的人口政策专题会透露,未来10年或多一点时间内,深圳市户籍人口将由现在的132万人增加到350万人左右。明年开始,每年将有15万左右的外来人口成为深圳的永久居民。

调查显示,深圳人口(包括流动人口)有700多万,其中常住人口为460万,而常住人口中,户籍人口只有132万。深圳户籍与非户籍人口严重倒置,在全国大中城市中是独一无二的。这种人口倒置,首先使深圳的城市规划包括城市基础设施建设、教育投入等只能“雾里看花”;其次,大量人口在深圳挣钱却不在深圳消费,也无形之中制约了深圳第三产业的发展。

北大本科生 明年起试行导师制

从本学期开始,北京大学率先在本科生中实行导师制试点,让本科生提前介入科研,培养科研创新能力。记者20日了解到,明年,北大将在新生中全面推行本科生导师制。

实行导师制后,北大采取多项措施资助本科生开展科研。今年,北大拨款30万元专门用于本科生创新能力培养,并设立北大校长基金,用以资助本科生开展科研,目前已在全校本科生三年级学生中全面启动。学校实行导师指导下的学生自由选课学分制,允许学生以优秀科研论文、卓有成效的创新活动、课外科技成果等取得成绩和学分。明年,北大招生将不再分专业,实行按院系、学科大类招生,届时,北大将在本科生中全面实行导师制。

每月给我四千八 我来给你当管家 成都男保姆求职开天价

10月19日,成都市就业局家政培训中心“高级管家班”惟一一名男学员李量(化名)通过考核,顺利完成学业。这位拥有工程师、经济师和律师三张“名片”的高级男保姆向用人方抛出了月薪4800元的求职天价。

40多岁的李量被业内称为“蓉城第一男管家”,曾经上山下乡,当过工人,还在机关工作过。为“实现自我理想”,经济收入稳定的李量放弃了律师职业,涉足家政业,通过培训拿到了“男保姆”上岗资格证。

李量自信已具备优秀的业务水准,并能恪尽职守为主人提供完美服务。

我国信息产业 进入世界“三甲”

信息产业部副部长苟仲文近日说,近10年来,我国电子信息产品制造业以3倍于GDP增长的速度高速发展,为国民经济和社会发展做出了巨大贡献。预计今年我国电子信息产业工业总产值将突破1.6万亿元,继续保持国民经济第一支柱产业的地位。

统计表明,1997年,我国电子信息产业工业总产值为4001亿元,2001年达到13572亿元,增加了两倍多。目前,从产业规模来看,我国信息产业已经进入世界前三位,使我国成为世界信息产业大国。移动电话、DVD、彩电、程控交换机等产品以及不少电子元器件的生产量均位居世界第一。

电子信息产业在快速发展过程中,增加了大量就业岗位,为解决社会就业问题做出了重大贡献。据粗略估计,目前我国电子信息产业就业人数约620万人,而1997年仅为150万人。目前,我国从事IT行业和与IT应用相关行业的社会劳动力达1600万人,占我国城镇就业劳动力的6.7%。

电子信息产品出口已经成为我国外贸出口的支柱产业。一批IT公司的通信产品已经进入俄罗斯、西班牙、埃及等40多个国家和地区。

民办高校将具备 独立颁发学历资格

今年年底,我国民办高校将具备独立颁发高等教育学历文凭的资格。而在以往,该文凭须由国家自考办和民办高校联合颁发才能生效。

据了解,1992年以来,一些办学条件较好的民办高校,经有关部门审批获得了开展“高等教育学历文凭考试”的试点资格,在这些试点民办高校毕业的学生,由省、市、自治区高等教育自学考试指导委员会和考生所在学校联合颁发毕业证、学位证。由于不具备单独颁发毕业文凭的资格。这些试点民办高校也被称为“准高等院校”。

今年年底,我国将结束“高等学历文凭考试”的试点,所有开展高等学历文凭教育的民办高校,都可独立颁发学历文凭,这就意味着民办高校的高等学历文凭教育,将与普通高校教育、电大、成人、自学考试一样,成为我国高等教育的正规形式。

(傅汉荣/文)

中国人的“阔”

柏林中餐馆的生意很火,食客多是中国观光团。

成群结队的中国食客通常分两类。一类是旅行社组织的观光客,伙食包干,每人的标准八九个欧元。还有一类是公费食客,清一色西装革履,里外名牌。这类客人不在乎食品价位,抱着菜单随意点。酒足饭饱,剩下的菜从来不打包,哪怕是只动了几筷子的大鱼大肉。每逢这种场合,我最担心的是被邻座的德国人发现同胞的挥霍无度。德国人对此的反应通常大同小异,瞪圆了眼睛,轻轻地摇摇头,无奈地耸耸肩膀。

这几年,留德的中国学生数量越来越多,也一拨儿比一拨儿阔。最阔气的,要数那些不满20岁的中学生了。

小W来自四川,今年19岁。到柏林不久,不习惯和

别人合住集体宿舍,决定自立门户。按照合同,如果中途退房,出国前已交的一年住宿费不再退还,算是打了水漂。小W眼睛都不眨一下,毅然再花双倍价钱租了一个单间。入住前,先雇人装修,又添置了各类家具。

小X是来自北京的中学生。1999年底出国时,父母在他账户上存一10000马克(1马克相当于5元人民币),转年,家里又托人捎了10000马克。

小X的父亲是工人,母亲已经下岗。为了给孩子凑生活费,平日节衣缩食,还把小小的两居室出租出去,自己搬到孩子的爷爷家去挤着住。

可小X的钱是怎么花的呢?他同两个男孩子合租一套两居室,每月大概是300多马克。其余便是吃和穿了。吃的方面很讲究,他一顿饭的花费够别人吃两天。枕头边上巧克力、饼干等零食不断。他常把一欧元一根的黄瓜送给邻居女孩儿抹脸美容,因为“黄瓜过夜了有点蔫儿”。这孩子浑身上下都是名牌,从来不屑于跳蚤市场上的旧货。

美国人的“穷”

我的一位美国朋友,父亲是一个顶尖名校的校长,年薪50多万美元。可是她的“穷相”,却常常令我吃惊。

有一次,我正需要一台计算机,向她咨询应该买什么样的好。她马上告诉我她丈夫正好有一台旧的想出手,只要700美元。她丈夫经常开国际会议,急需一个“笔记本”,但这台旧的不卖掉,就舍不得买新的。在我付钱的第二天,她丈夫就满心欢喜地把梦寐以求的笔记本买到了手。

另有一次,为送我妻子去日本研修,她和她丈夫开车带我们出去吃晚饭。回来的路上,她突然问我们是否介意绕一下,去给她即将出生的孩子买几件衣服。她此时怀的是第一个孩子,什么衣服还没有。她开到一家旧货店,买了几件人家用剩下的婴儿衣服。

在美国社会最受人尊重、最出风头的,还是所谓白手起家的富人。即使是富贵家庭,也非常注意让孩子吃苦、自立。我那位朋友作为大学校长的女儿,生了孩子,全家靠丈夫——一个助理教授的工资,挤在顶层的一居室里,过得紧紧巴巴。双方父母都是大名鼎鼎的人物,每周都兴高采烈地来看自己的孙子,但看完后总是一拍屁股就走,谁也不伸手接济一把。惟一的经济支持,是她父母把自己用旧了的一辆车,以优惠的价格卖给她。我看了看那辆车,就是不优惠,满打满算也就几千块钱。大学校长还开这种破车,多少叫我有吃惊。

但是,这一不可思议的“穷相”,正是美国精神的体现,也是美国长期繁荣的根基。美国主流社会的价值却是:不管你是谁,要想拿到钱,你必须证明自己的能力!

(建政/文)

德国人的“抠”

德国的富有是世界公认的。但是,不少中国人到德国学习或观光之后,却得出了德国人“抠门”的印象。

经常来德国公干的林总也有类似的经历。德国著名的跳蚤市场大王R总裁经营的跳市已经遍布黑森州的许多乡镇,据说他每个“跳日”个人纯收入达到6万马克。林总与他相识多年,每次路过黑森州都要会会老朋友。去年5月的一天清晨,R总裁开着奔驰300豪华轿车去火车站接林总。这一天是当地废弃家具免费搜集日,马路上到处可以看见前一天晚间各家扔出来的废弃物。在回公司的途中,R总裁一边与林总聊天,一边用余光扫视街面。突然,他一个急煞车停在一个废弃家具堆前,下车打量片刻,操起一把旧木椅就装进汽车后备厢,嘴里说:“这把椅子还能用。”

德意志研究联合会的装备局局长M博士是个汉学家,兼任中德科学中心德方主任,每年有好几个月在北京工作。他的月收入1万欧元,合人民币将近8万元,但他在请客吃饭方面有个原则:“三块钱吃饱,五块钱吃好。”起初大家以为他是开玩笑,还隔三差五地起哄想“宰”他一顿。有一天加班结束后,M主任为了表示谢意,果真邀请两位中方同事外出吃饭。走出北京大学不远,他指着一个大排档摊位说:“就请你们吃拉皮!”“三碗拉皮加上一碟子凉拌豆腐丝,总共才花了不到20元钱。”

读毛泽东的家庭生活账

1998年夏末,我在主持刊物工作时有机会读到毛泽东的1968年1月家庭生活收支详细账,并从中了解了不少内容。

账目的收入部分有三栏,分别是:“上月结转14095.45元;毛泽东工资404.8元;江青工资243元。”

那个年代,一个国家主席家中有一万多元活钱在账上不新鲜,特别是毛泽东,据毛泽东警卫李银桥说,毛泽东50年代的稿费就达100万元,毛泽东本人不经手,由中央特别会计室管理。家用不够,或有重大的派场花销时,经毛泽东同意,从稿费中拨转、开支。

毛泽东的工资404.8元,1955年7月国家行政机关人员实行薪金制时定的,直到他离世一直没动;江青的工资243元,是当时的文艺二级,后来文化大革命,她当了中央文革小组组长,一下调到342.7元。那时全国人民工资都不动,她能一下长近100元钱的工资,也是破天荒。

支出一栏列有六项:“月房租费125.02元;12月、1月党费40元;日用消费品92.96元;液化气9.6元;伙食659.13元”;“送王季范、章士钊4400元”。

毛泽东住中南海付房租费,这是我第一次知道,不是有这个账目在,我还以为首长住房是供给了,因为1955年以前干部都是供给制,直到现在,有许多地方还保留着供给制的尾巴。

日用消费品,据说此账之外,还专有一个日常杂费开支表,其中包括毛泽东买书,孩子的衣物、生活用

品,老家亲友来访在京的花销、往返路费,江青看戏、买唱片和摄影方面的花费。据说在生活费用开销上毛泽东很注意节约,平时不过问,月收入不平衡,钱不够用时,毛泽东就找工作人员来,询问核对,叮嘱注意节俭。对江青,摄影方面钱花多了,就控制购衣物。江青跟着毛泽东的时候,也不是想买什么就能买什么。

1955年实行薪金制以后,李银桥曾草拟过一个《首长薪金使用范围、管理办法及计划》,毛泽东批示了照办。那上面列的主要开支是九个项目,其中主食450元;副食品120元;日用开销15元,加上杂支零用18元,才33元,但那是50年代,到1968年,中国第一家庭的日用开支92.96元,也没逾百。

伙食659.13元,比50年代拟定的主副食加在一起的570元,多不到90元,但这个费用也超出了当月毛泽东和江青工资的总和。说明在60年代,毛泽东的家庭和中国普通民众的家庭一样,工资收入的主要用途是糊口,吃是家庭支出的第一要事。毛泽东在伙食上的开支是实在的,至少说明,作为主席,他主要是在吃自己,不走公费,也没有各种各样的应酬、餐会、请吃、白吃。

最令人可感触的是账上明标的用液化气钱。尽管仅仅是9.6元,让我为之肃然起敬。住在中南海,公家的什么不能用,连个人的用气都在账上,你不能不承认,他在生活上对自己的严格约束。

(冯景元/文)

在邓小平受赠的外交礼品中,油画《三落三起》颇为引人注目。

这是一幅抽象派作品。在沉重的黑色基调上,画家用大片白色,构成大而流动的三落三起的形象,暗示了受礼者的政治生涯。白色的主题图案用浓淡渐进的绿色来勾勒,这充满生机的色彩,是对顽强生命力的赞美。在绿色边缘另有红色相衬,令人联想到不灭的信仰与追求。这个自由而紧张的色彩结构,主题鲜明,寓意匪浅,表达了美国友人对邓小平的敬意。

1971年,中美大门已被打开,然而直到1979年1月1日两国才正式建交。为了进一步推动中美关系,邓小平应卡特总统之邀,1月28日启程正式访问美国。

在卡特夫妇陪同下,邓小平夫妇在肯尼迪中心观赏了文艺演出,这是卡特四年任期中最为考究的活动。演出结束时,邓小平和卡特等走上舞台与演员亲切握手。当邓小平拥抱并亲吻演唱中国歌曲的美国儿童时,许多观众感动得流下眼泪。一直反对中美关系正常化的参议员拉克泽尔特见此情景,长叹一声道:“他们把我们打败了,谁也没法对唱中国歌的孩子们投反对票。”

美国赠邓小平的礼品 ——油画《三落三起》

1月31日,邓小平、卡特亲自签署了中美科学技术合作协定。在记者招待会上,美国记者问邓小平道:“你们当初决定实现关系正常化时,你在国内有没有遇到政治上的反对势力?”邓小平笑容可掬地回答:“有。”人们听得瞠目结舌,都在等待他的下文。然而邓小平的回答却是语惊四座:“在中国的一个省——台湾,遇到了激烈的反对。”全场顿时爆发出掌声,人们领略了邓小平的风采。

访美期间,邓小平会见了数以百计的美国各界人士,而与著名记者海伦的会晤颇具戏剧性。海伦是斯诺的第一位夫人,1937年,她只身前往延安采访,时逢中共中央开会,她有幸见到了毛泽东、周恩来等四十多位中央领导人,但未能见到任弼时和邓小平。海伦求助毛泽东,毛泽东挥笔给二人写信介绍海伦,可惜海伦仍未能找到他们。当海伦拿出四十二年前毛泽东的亲笔信时,记者们立刻拍下了这一珍贵镜头,很多报纸以通栏标题报道了这一意味无穷的消息。

邓小平访美掀起了全美的“中国热”,美国三大电视网的黄金时间变成了“邓小平时间”,远远超过了丘吉尔、赫鲁晓夫访美时的盛况,这在美国外交史上是罕见的。

失败的境界

失败有四境。

其一,失败了,被人生的挫折碰得头破血流,趴倒在地不敢正视现实,更不敢自己爬起来再前进,这是彻底的失败。

其二,失败了,从哪里跌倒就从哪里爬起,拍拍身上的灰尘,振作疲惫的精神,即使前面有刀山火海,为了自己的人生目标仍义无反顾,还想前进,这是暂时的失败。

其三,失败了,两条腿不能走了,但心里还想着如何找到自己精神的支柱,在思想上超越自己,保持向前的气概的信念,这是胜利者的失败。

其四,失败了,再起来分析其中的原因,为自己疗伤,养精蓄锐保持精神上的不败,再努力向前,等待第二个日出,这是永远的不败!

朋友,如果你失败了,你选择哪一种呢?

乐 由 心 生

人们总是希望能够快乐,但很少有人知道如何才能快乐。清代大思想家王夫之先生“六然”养心诀,恰是拥有快乐的秘笈。

“自处超然”,就是自处时超逸洒脱。这是人生的一种至高境界。自处难,难在抵不住孤独;超然更难,难在不会享受孤独。要能够消除寂寞,享受孤独,关键就是你必须欣赏自己,能够和自己快乐地和平相处。只有学会享受孤独,才能真正在自处中始终保持积极健康的心态,让心灵充分舒展,做到超逸洒脱,乐由心生。

“处人蔼然”,就是待人和气、和善、和蔼,让人感到可亲可近。这是发自内心的一种人品气质,是保持良好人际关系的一种基本准则。尽管简单,但并非人人都能做到。现实生活中,有人总是盛气凌人,心高气傲,让人难以接近;也有人总是冷漠无情,心灰脸寒,让人无法接受。只有心存善良、心平气和、心胸宽阔之人,方能做到蔼然处人、坦诚待人、平易近人。心中有佛,佛便在焉;与人为善,终善乐自己。

“无事澄然”,就是没事做时,心中与有事做时不仅一样踏实,而且更加清静怡然。这是修身养性的一条基本途径。卡耐基先生说:“为了工作而工作,对我们是有害的,会使我们变得不健全,无法享受美好的人生。”整日忙忙碌碌,生活很充实,但也不乏疲惫,无事可做,却是一种极好的身心调整过程与休闲方式。坦然地面对无事的生活,在有风或无风的日子,做到不急不躁,不气不馁,不杞人忧天,更不惹是生非,就能始终坚守宁静安然,清朗明净的心灵阵地。

“处事断然”,就是处理事情干练利索,果断坚决,当断则断,不优柔寡断,不拖泥带水。这是一个人良好生存心态的具体体现,断然处事的风格,源自一个人

重要是心境

一位哲人还是单身时,和几个朋友一起住在一间只有七八平方米的小房子里。看他总是乐呵呵的,有人便问他:“那么多人挤在一起,连转身都困难,有什么可高兴的?”这位哲人说:“朋友们住在一起,随时可以交流思想,交流感情,难道这不是很值得高兴的事吗?”

过了一段时间,朋友们都成了家,先后搬了出去,屋子里只剩下这位哲人一个人,但他每天仍然非常快乐。又有人问他:“朋友们都搬走了,你一个人孤孤单单的,有什么好高兴的?”这位哲人说:“我有很多书哇。每一本书都是一位老师,和这么多老师在一起,我随时都可以向他们请教,这怎么能不令人高兴呢?”

几年后,这位哲人也成了家,搬进了7层高的大楼里,他的家在最底层。底层在这栋楼里是最差的,因为不安静,不过这位哲人还是一副其乐融融的样子。有人便问:“你住这样的房子还能快乐吗?”这位哲人说:“你不知道这一楼有多妙啊!比如,进门就是家,搬东西很方便,朋友来访很方便……特别让我满意的是,可以在空地上养花、种草。这些乐趣呀,真是好得没法说!”

又过了一年,这位哲人把一层的房子让给了一位朋友,自己搬到楼房的最高层——因为这位朋友家里有一位偏瘫的老人,上下楼不方便,他便和朋友对调了房子。

搬到顶楼后,这位哲人仍是快快乐乐的。有人揶揄地问他:“先生,住七楼有哪些好处?”这位哲人说:“好处多着哩!仅举几例吧:每天上下楼几次,这是对身体很好的锻炼,有利于身体健康,光线好,看书、写文章不伤眼睛,没有人在头顶上干扰,白天黑夜都非常安静。”

柏拉图说:“决定一个人心情的,不在于环境,而在于心境。”

(凡夫/文)

良好的心态和气质,而处事断然,又有利于人们始终保持富有激情和乐观向上的生存心态。

“得意淡然”,就是当你在生活、事业、爱情等方面取得成功或收获时,也就是春风得意、心想事成时,不要忘乎所以,不要太高兴,要把这一切看得淡一些,不做功利主义的奴隶。这是一个人最难能可贵的人品修养。要做到得意淡然,必须学会满足,只有知足才能常乐。

“失意泰然”,就是当你遇到挫折或失败时,仍然保持不败不馁、气不泄的平和心态和大将风度。这是完美人生的绝妙之笔。要做到失意泰然,必须心胸宽广,豁达大度,能放得开、抛得下;“不以物喜,不以己悲”,以更加饱满的热情和不懈的努力,迎接否极泰来的时刻。

王夫之“六然”养心诀,归根到底就是“一然”,那就是让你回归“自然”。保持平常人的心态,努力把握好生命中的每一刻,全身心地投入到每一件事情中,深刻地体会生活中的各种感受,你就会有发自内心的快乐。

第二讲

如何编写 VBA 代码

□ 刘 曜

本讲重点介绍如何进入 VBA 环境，VBA 语法概念及怎样检验程序运行效果。

一、VBA 编程环境

假定我们已经建立了一个“会计信息系统”文件，那么，怎样在文件中编写程序呢？

我们利用 Excel 内置的 VBA 语言编写“宏”来实现。要进行“会计信息系统”文件“宏”的编辑很简单，其步骤如下：

(1) 选择菜单栏 [文件/打开] 命令，弹出“打开”对话框，选择“会计信息系统”文件，如图 1、图 2。

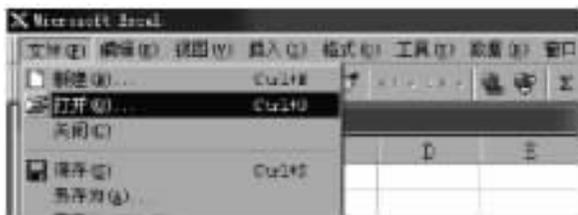


图 1 选 [文件/打开]

图 2 选中“会计信息系统”文件
(蓝色条标记表示选中)

(2) 单击对话框右方“打开”按钮，打开“会计信息系统”文件，这时界面为工作表环境，如图 3。

(3) 选择菜单栏 [工具/宏/录制新宏] 命令，显现“录制新宏”对话框，如图 4、图 5。

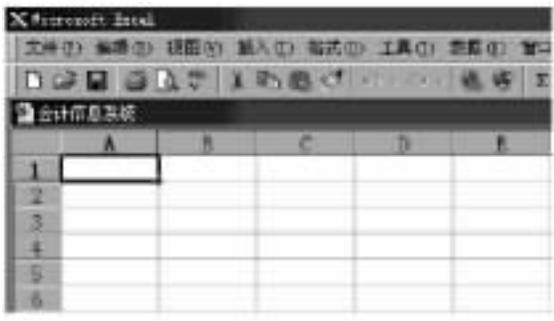


图 3 打开的“会计信息系统”文件



图 4 选 [工具/宏/录制新宏]



图 5 “录制新宏”对话框

(4) 在“录制新宏”对话框的“宏名”栏输入要编写宏的名称，如“试编宏”（如果不输入宏名，则宏名为默认的宏名），为便于在“会计信

息系统”文件可以随时执行新编写的宏，“保存在”栏选择“当前工作簿”，如图6。



图6 输入“试编宏”宏名，选“当前工作簿”

(5) 单击“录制新宏”对话框右方“确定”按钮，显现“停止录制”浮标，如图7。



图7 “停止录制”浮标

(6) 单击“停止录制”浮标，“停止录制”浮标消失。

完成以上六步后，就在“会计信息系统”专用文件的模块表中建立了一个以输入的宏名称“试编宏”命名的“宏”。

(7) 再选择菜单栏 [工具/宏/宏] 命令，显现“宏”对话框，如图8、图9。



图8 选 [工具/宏/宏]



图9 “宏”对话框

(8) 在“宏”对话框中选定要编辑的宏“试编宏”，单击右方“编辑”按钮，显现要编辑的宏所在模块表，进入VBA编程环境，如图10。



图10 宏模块表

注意图10宏模块表中的“试编宏”，以Sub 试编宏（）开头，End Sub 结尾，而宏代码夹在Sub 试编宏（）与End Sub 之间。即宏的基本格式为

Sub 试编宏

...

End Sub

当然格式中的宏名可能不同。

在宏模块表的上方 Excel 提供了如复制、替换、运行等宏编写和调试工具，可以充分地利用它，如图11。



图11 宏模块表上方“菜单”及“工具”栏

需要注意的是，Excel 的一个文件可以提供很多的模块表，不同的宏可能在不同的模块表上。但如果把所有的宏放在一个模块表中的话，会更方便编辑，如对所有宏的某一相同代码进行替换。

编程完毕，要返回 Excel 工作表环境，只需选宏模块表上方菜单 [文件 / 关闭并返回到 Microsoft Excel] 命令即可，如图 12。



图 12 切换 VBA 编程环境命令

二、VBA 语法概念

任何计算机语言都有其规则，即语法，VBA 也是这样。例如，“权限管理”工作表坐标为 2, 2 的单元格代码表示为 Sheets “权限管理” 在前 Cells 2 2 在后中间用点分隔，即

Sheets “权限管理” .Cells 2 2

而不是反之表示为

Cells 2 2 .Sheets “权限管理”

等等，均为 VBA 语法格式。在宏的编写过程中，应当遵守 VBA 语法。

VBA 有指明对象操作的本领，因而称为面向对象的语言。

例如，清除区域 A1 : B2 的数据，代码为

Range "A1 B2" .Clear

Range "A1 B2" 指明区域，Clear 进行清除数据的操作。

又如，在区域 A1 : B2 内填充红色，代码为

Range "A1 B2" .Select

With Selection.Interior

.ColorIndex = 3

.Pattern = xlSolid

End With

Range "A1 B2" .Select 选定区域，With ... End With 填充红色。

Excel 环境中的每一项被认为是一个对象，对象可以是一个单元格或一张工作表等。例如，前面例子中的对象有，Cells 2 2 或 Range "B2" 表示坐标为 2, 2 的单元格，Range "A1 B2"

表示区域 A1 : B2，而 Sheets “权限管理” 表示“权限管理”工作表。

我们将对对象的操作行为称为方法，而将对象的特征称为属性。例如，上面例子中的清除 (Clear) 是一种方法，填充红色 (With...End With) 则属于对象属性的规定。

可以看出，VBA 在对象操作上语法结构简洁明了。简单地说，就是先选定对象，再指示方法或规定属性。

三、宏的执行

写好了一个宏，要观察效果，可以执行宏。如在前面的试编宏中写入了选择当前工作表 B2 单元格的代码，如图 13。

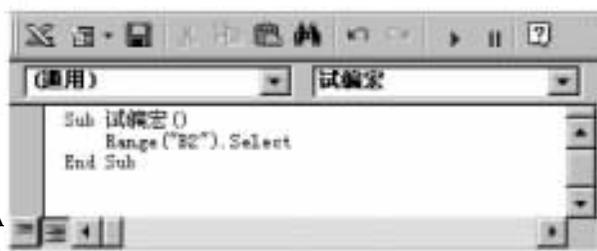


图 13 在模块表上写入代码

将光标置于 Sub 试编宏 () 与 End sub 之间后，点击宏模块表上方工具栏的运行图标，即可执行试编宏。这种方法在编写 VBA 代码的过程中运行宏很方便。

执行宏也可以采用一些其他的方法。如执行试编宏，可以先切换回工作表状态，然后，再选择菜单栏 [工具 / 宏 / 宏] 命令，显现“宏”对话框，在“宏”对话框中选定“试编宏”，单击对话框右方“执行”按钮。

四、宏的录制

VBA 编程像其他语言一样一般是用键盘输入代码。Excel 还可以用“录制”的方式将操作过程自动转换为宏代码，这一功能给编程带来了极大的方便。可以对所要做的工作做一个直观的构思，然后利用 Excel 的这一功能操作一遍，将构思转换成程序。特别是对 VBA 的初学者，有时由于语法不熟或其他原因，用键盘输入代码容易出错，这时更可以尝试用“录制”方式产生代码。

例如，要生成选定当前工作表 B2 单元格的代码，只需在前面进入 VBA 编程环境的第 5 步与第 6 步之间增加选定 B2 单元格这一操作，就会自动形成选定当前工作表 B2 单元格的代码

Range "B2" .Select

(作者单位：重庆邮电学院)

也谈用友财务软件教学版

安装使用技巧

□ 邬爱民 刘康林 叶红

悉心拜读罢《中国会计电算化》2002.3第47页,尹建武先生撰写的“用友财务软件教学版安装使用技巧”一文(以下简称尹文),感触良多,求同存异,特成此文,仅供商榷。

我校现在使用的是用友UFSOFT(V8.11)教学版(演示版)软件,结合北京用友公司授权,由北京理工大学出版社出版的学习光盘《网络财务软件上机实验》,收效良好。学生使用的是学校各专业公用计算机,学习对象主要是财经专业学生,学生的计算机操作水平参差不齐。学校为了网络维护的方便,专门安装了W·DOG看门狗,以便数据的还原(系统盘设置为自动修复,资料盘设置为完全开放)。下面结合实际和尹文谈谈解决方法。

一、安装

1.在Windows95/98对等网络上安装时出现了读共享光盘冲突,尹文已找到症结,笔者认为解决方法还可以采用先把安装源文件复制到硬盘,再共享它的方法轻松解决(最好目标机先复制源文件,而不是同时读取安装),还有更简便的就是利用网络的强大数据共享、传输能力,诸如海光蓝卡之类的网络发射功能,能在很短的时间内完成大批量安装,事实上局域网上的数据传输还有其他方法。

2.当在同一台机第二次安装时经常出现安装不能改变路径的现象,经分析是原安装未能完全卸载,常规解决方法是多次从控制面板的添加/删除程序卸载原安装,直到开始→程序中看不到止(千万不要被系统的“……已成功卸载”所迷惑)。熟悉注册表的人可以通过修改注册表的非常规方法来达到同样的目的。

3.在有看门狗的机器上安装时要注意先把硬盘的工作方式设置为完全开放,不要以为安装在资料盘而非系统盘时不用,因为安装时必须修

改windows软件平台系统文件。

4.若是配置相同的计算机,则可以采取克隆的方法,这也是很多人喜欢使用的方法。

二、使用

1.笔者注意到尹文提到的几个使用中会遇到的问题在此版中都不攻自破了(如:初次使用年份的限制、窗口文字乱码、账务窗口遮盖了任务栏影响输入法选择等),这正是软件的改版所带给用户的效率,由此可见,关注所用软件的更新,是使用任何软件的应注意的共性,这既是对产品的支持,也是对自身权利的维护。顺便说一下,东莞用友分公司今年暑假已经采用最新的V8.26来进行业务培训了。

2.数据遭其他同学修改或恶意破坏以及由于教学进度需要对某个同学的数据进行恢复或更新时,笔者认为更好的方法是使用系统服务中的总账工具(V8.11版上这项功能很强大),但是要注意新建账套不能预置科目。这样,教师做好一份,保存在教师机上不要开放权限,可以随时用来讲授和恢复更新学生数据用。

3.在有看门狗的计算机上新建账套时,一定要完全开放至建账成功(即使你的新建账套路径在完全开放的资料盘上),否则,你下次注册[总账]时将找不到你建立的账套,造成账套断链的假丢失现象(此时在原建账路径仍能见到账套文件夹及内容)。

4.若一台机同时几个班上机,且使用的资料相同的情况下,会出现系统管理中增加操作员时操作员已存在的现象(即使以不同账套登录,因为这部分数据是共用的),解决的方法可以简单地要求学生在资料的操作员编号上加上班别,就完全可以解决,同理,账套编号也可依此类推。

5.使用出纳签字功能时,出现没有符合条件的凭证,首先应检查是否在编制会计科目时有指

用友账务中账套的创建

□ 曾拥军

用友账务系统可以建立 999 个账套，用友账务提供多种方法来创建账套。

方法一：对于新的用友用户来说，只能从头做起：科目的设立，往来单位和个人往来的建立、项目的设立、科目余额都得用键盘一一输入，并和手工账进行核对。对于老用户来说，这种方法太麻烦。

方法二：对于老用户来说，用友账务软件提供一种自动建账的方法。已知账套 ZT001（2001 年账套号），要建立 2002 年账，只需在登录 ZT001 账套时，将业务日期制为：2002-01-01，就可以在 2001 年账的基础上创建 2002 年账。账套号仍为 ZT001，科目、往来单位、个人往来、项目等都和 2001 年账一样。这种方法非常方便，但也有不足的地方：（1）这种方法没有改进 2001 年账中的缺点，当然可以登录 2002 年账进行修改，使之更为完善。（2）2001 年和 2002 年同用一个账套号 ZT001 和账套名，一旦删除账套

ZT001，2001 年和 2002 年的数据将全部丢失。

方法三：在上年（假设 2001 年）建好账套后（假设账套号 ZT001），可以将文件夹 ZW\ZT001\2001 下的 ZW 文件（Access 数据库）备份起来，在建立账套 ZT002（2002 年账）时，则可以将该文件复制到文件夹 ZW\ZT002\2002 中并覆盖该文件夹下的同名文件。登录账套 ZT002，对 2002 年的数据进行修改，使之更加完善，新账套 ZT002（2002 年账）就建好了。这种方法正好可以弥补方法二的不足。一个账套一套账，不共享一个账套号和账套名，各年的账就非常清楚、明了。

一个账套一套账也为数据管理提供了方便。各账套（各年）的数据备份后，为节约磁盘空间，可以删除以前各年的数据。在需要使用时，只需建立以前各账套，用备份的数据即可恢复。以前各年的数据就可以正常使用了。

（作者单位：江西电缆有限责任公司）

定科目（注意：此功能在总账→系统初始化→会计科目的编辑菜单中），其次，要看看指定范围是否正确。

6. 如果出现录入期初余额时，应收、应付在总账核算时，无法弹出窗口以供录入（仅能直接输入金额，不能输入客户信息），则应先把刚录入的金额删除，接着在总账→系统初始化→会计科目中修改科目的辅助核算，取消客户或供应商属性，再在总账设置菜单的选项子菜单中修改应收、应付的核算方式，最后照常操作即可。

7. 当学生发现操作失误时，要恢复操作，就要反向操作，但是，很多反向操作不是“撤销”就可以的。尤其是当月结账后，按常规是不能再对当月数据有操作，故应利用系统提供的隐含功能：在月末处理→试算并对账的对话框中同时按下 Ctrl+H，提示“恢复记账前状态功能已被激活”

（注意这是一个开关功能，即再次按下时，功能将会被隐藏）。再到总账→凭证菜单中选择即可。至于记账前凭证的修改，则要注意是否已审核。已记账凭证则只有通过冲销等反记账功能来达到修改的目的。

8. 在 UFO 报表系统中，要录入关键字时一定要在数据状态下进行，否则只能设置、偏移和取消。

以上仅是笔者实践体会（全部在 V8.11 上机通过），事实上由于各校的实际情况不同，碰到的问题肯定也是千差万别，恳请各位同行不吝赐教。总之，各种应用软件的使用都会有操作技巧，只要不断探索、勇于创新，才会熟能生巧、精益求精。

（作者单位：广东省东莞市常平黄水职业中学
北京用友东莞分公司培训部）

通过一个例子了解安易报表汇总步骤

□ 王庆伟

一、编号

将下级单位进行统一编号，例如：北京安易公司各个子公司的单位编号如下：

02.总公司；11.上海子公司；12.深圳；13.武汉；14.重庆；15.南京；16.厦门；17.天津；18.大连；19.北京；20.广东等等。

二、定义报表

(一) 总公司将需汇总的报表定义好

北京安易公司总公司需要汇总以下报表：(B001)《资产负债表》，(B002)《损益表》，那么总公司的会计人员根据财务、税务制度和公司管理的要求，定义好这两个报表的所有项目。因为安易总公司并没有严格要求下级子公司统一使用账务系统的会计科目，所以各个子公司可以灵活使用自己定义的会计科目，建立自己的核算方式；那么，在报表系统中就无需定义统一的报表从账务系统取数函数。假如：安易总公司要求各个子公司的科目设置与总公司保持一致，就是账务系统中的会计科目是一样的，那么就可以在报表系统中定义好从账务系统取数的报表公式，然后将该报表下发到下级单位。

总公司和所有子公司作为一个集团，为了集团管理的要求，所以建议由总公司的会计人员，根据总公司的管理要求和财务、税务制度的要求编制报表。目前因为有的子公司的经营范围、经营方式与总公司不一致，所以总公司在报表定义中，没有定义从账务取数的函数，这样，下级公司可以非常灵活地设置会计科目，而且还符合自己管理的需要；只要再定义报表从账务取数函数，这样，计算机便会自动从账务取数，自动生成总公司所需要的各种报表。

(二) 定义报表的注意事项

在定义报表时需要注意的事项有以下几点：

1. 区分需要汇总金额和不需要汇总金额

2. 将所有需要汇总报单元加“=”

3. 需要将报表公式位置进行锁定

例如：北京安易公司总公司采用的是在报表系统中，不定义从账务系统取数函数，只是将汇总报表所需要的各个项目进行指定，在报表进行汇总的时候，因为在报表中有不需要汇总的数字项目，例如：在资产负债表中的资产名称列旁，有一个行次列，该列的内容都是数字，表示具体的行次，而这些数字在报表汇总的时候，是不需要汇总的，而在行次列的旁是年初数字，同样也是数字项目，这些数字是需要汇总的。这样，计算机就无法判断哪些数字需要汇总，哪些数字不需要汇总，安易软件提供了一个非常方便的功能，就是根据该表格单元中是否有“=”，如果有，那么就汇总所有报表中有“=”表格单元，如果定义了从账务系统取数函数，直接在“=”后编写具体的取数函数公式，如果没有公式，同时需要汇总该表单元，那么，就在该表单元中填写“=0”，具体数字金额是多少，将由下级单位根据自己实际业务进行填写。建议在所有有数字、又无法由总公司定义公式的表单元中，都填写“=0”。然后在编辑中的报表选项中，选择“不打印零值”。那么，当月没有发生额的“=0”项目，在打印时则为空格。

建议当定义好报表后，最好在编辑中的报表选项中，选定“锁定公式位置”，和“不打印零值”。“锁定公式位置”是为了保护计算公式和格式以便于汇总。锁定公式位置后可以限制增加计算公式或把计算公式改成非计算公式。选取锁定公式位置后禁止将计算公式改为文字项时禁止在空表元或表元内容是文字项或常数输入公式修改原计算公式常数值则在常数值前面加“=”号保持表元计算公式的性质。该选项是最有利于报表汇总的。建议增加密码，并且是下级公

司不容易破解的。

如果是定义好报表从账务系统取数公式，可以使用“锁定公式”。也可以不使用。

三、报表发放

(一) 将定义好的报表下发下级子公司

北京安易公司使用软盘下发的方式进行报表下发，好处是：有利于下级单位进行保存、恢复，下级单位通过一段时间的使用后，由于计算机的原因，可以将原来的下发报表进行恢复，原来的下发报表保存在软盘中，可以受到比较少的侵害，如病毒、非法操作等。软盘的价格也是比网络传输的价格要低一些。但是比起网络点对点的电话拨号传输，压缩到硬盘后通过 E-MAIL 传输方法来说，速度是要慢多了。软件中的报表下发功能也是通过软盘来实现的，因为下发的报表，是上级单位对下级单位的“要求”，是需要进行“存档”保管的，是下级单位如何编制报表的原始凭据。

(二) 下级单位根据上级单位的单位编号原则要求，在报表系统中建立与上级单位要求编号一致的自己单位“报表账套”

天津公司的上级要求单位编号为“17”，那么天津的会计小刘，需要建立账套的编号为“17”。可以在账务系统中建立核算单位编号为“17”；也可以建立报表账套的编号为“17”，然后再指定账务系统的路径；也可以每次在报表上报的时候，指定上报单位编号为“17”。

(三) 下级子公司接收上级单位送来的下发报表

天津公司小刘在建立好核算单位后，进入该账套，选择报表管理中的报表接收，将总公司邮寄过来软盘备份后装入软盘驱动器进行报表接受。然后在报表定义中的定义报表进行检查。注意：报表接受只接收报表结构，不接收报表数据。就是不接收类似于以下格式的文件 B0019903.DAT。

四、个别报表编制

(一) 下级子公司编制本单位的会计报表

就是基层报表，例如：天津公司小刘根据本单位实际情况，已经安装了账务系统，并且已经

建立了核算单位“17天津安易公司”，然后在报表管理中的选项指定了账务系统的目录为实际账务系统所在的目录，核算单位为“17天津安易公司”。然后，小刘在定义报表中，将资产负债表中的现金年初数中的“=0”的公式改为从账务取数函数“=ZW(CJ, B, R101)”，等等。然后在月底进入编制与审核中的报表编制，编制当月的报表。编制后检查数据是否正确。例如“资产合计”是否等于“负债合计”等。

(二) 上级单位也作为报表汇总范围中的一员，需要编制总公司自己的报表

(三) 编制报表注意事项

下级子公司编制本单位的会计报表时需要注意的事项：

1. 不要将“=0”中的等号去掉。

2. 根据上级单位的要求编制指定月份的报表，例如：总公司要求汇总1998年的年度报表，虽然编制报表的时间为1999年1月份，但是注意应编制1998年12月份的报表，而不要编制1999年1月份的报表。

3. 下级单位如果没有定义通过账务系统取数自动生成报表，可能是没有账务系统，或者没有使用等，可以通过安易报表系统中的录入数据，将当月的数据直接录入报表，不要用定义报表来录入数据。在录入完所有数据后，直接保存即可以直接生成当月的报表。进入下个月后，数据单元格内依然是“=0”，直接录入下个月的数据即可，并且保存。可以不需要通过报表编制，试编、及保存试编数据等功能。

五、汇总报表编制

(一) 子公司报表上报

下级子公司将自己单位的需要上交的会计报表，在经过检查之后，进行上报，天津公司的编号为“17”，那么在制作上报软盘时，应当编写正确的单位编号。即使报表系统和账务系统的账套编号都不是“17”，但是这里一定要书写正确的单位编号。例如：天津公司可以在“报表管理”中选择“报表上报”菜单，此功能与报表备份相似，备份选取日期的报表数据到软盘。其中备份报表列表可以根据上次选取的报表或接收的报表自动

填充。报表上报记录下发的单位编码信息，输入上报的单位编号“17”和名称“天津公司”，单位编号必须是上级单位指定的。然后将上报的软盘通过邮局邮寄总公司，同时再将报表打印出来，在盖章后，同时邮寄出去。以便总公司“存档”备案，以及核对使用。

（二）报表收集

上级收集下级单位上报的报表，北京安易公司总公司通过邮局收到了所有下级公司邮寄过来的软盘以后，首先，通过杀毒软件对所有的软盘进行杀毒处理，同时还可以根据自己的实际需要，进行软盘检索，查看软盘是否有坏的。然后通过报表收集，来收集所有软盘。在收集的时候，一定要注意下级单位送来的软盘中是否含有正确的单位编号、单位名称（先检查，再收集）。

（三）报表核对检查

上级单位在进行报表汇总之前，需要进行核对检查，

1.在收集软盘之前，如果是第一次，建议检查报表系统中是否有所有单位的账套——子目录。

2.报表系统软件会根据软盘中储存的单位编号，自动将该软盘中的数据，保存到软盘中的单位编号所在的报表账套中。这样，上级单位可以不用退出该账套，直接收集下一个软盘，只要软盘上的单位编号正确即可。所以需要检查软盘中的单位编号是否正确。

3.报表系统在 报表收集 中只收集数据，不收集结构。

4.进入 报表查询 检查报表是否和打印邮寄过来的报表一致。

5.进行报表财务检查，和数据检查。

6.检查所有的单位的报表是否全部收集全。

（四）汇总报表

经过检查正确之后，第一次进行报表汇总的单位，还需要定义“汇总报表”；“汇总报表”的定义，是非常简单的一个过程，例如：总公司会计人员进入 新表登记 ，定义报表名称后选择为汇总报表，然后指定原报表，再指定需要汇总的单位。然后编制汇总报表即可，以后各月如果没有修改报表结构，直接在收集完报表盘后，直接编制汇总报表即可。

（五）最后核对

上级单位再对编制好的“汇总报表”，进行汇总检查，可以打印出来，并同子公司上交来的报表，进行加总核对。

六、其他

1.日常的报表汇总所需要的步骤，下级单位进行本单位的报表编制，然后上报；上级单位收集上报报表，先编制本单位报表的同时，再一起编制汇总报表即可。

2.如果根据财务、税务等改革的需要或管理工作的需要，要对报表进行修改，那么，需要重新定义“报表下发盘”，加锁后下发。下级单位重新定义报表公式，编制当月报表，然后上报，上级单位收集编制报表即可。

3.汇总报表还可以根据用户的需要进行“报表按单位展开”。基于报表汇总的报表合并，可以将各单位的上报报表合并成按单位分列的一张大表，合并表作为普通报表可以进行各种修改、计算和分析。

4.汇总报表“按单位展开”后，还可进行图形分析。

5.在集团公司内部，下属许多不同行业的报表也可以进行报表汇总。

6.在报表传输过程，需要注意病毒的传播。

总结。通过以上这个例子我们可以看出，通过《安易电子报表系统》集团公司、行业单位、系统单位、连锁单位等进行报表汇总的工作是非常简单的，同时也是非常容易操作的。尤其是“汇总报表”的定义和编制，一般只需要几秒钟的时间即可。可以说这是以前，人工进行报表汇总时无法想象的，也是其他一些报表软件所不及的。还有《安易电子报表系统》的多种传输方式，也是给各种各样的用户带来了极大的可选择余地，有比较安全的“软盘传输”方法，有比较直接的“点对点”通讯方法，有比较快捷的“Internet”传输方法。《安易电子报表系统》所具有的按单位展开功能，加图表相结合的功能，使企业开展集团管理分析、集团控制、进行财务的同行业比较分析、各种财务指标对比分析等工作易如反掌。

关于会计报表编制中个别问题的探讨

□ 宋云雁

笔者在多年的会计电算化教学实践中发现，很多学生利用一些财务软件模拟练习时，遇到这样的情况：根据实验数据登记的账簿上有正常的收支业务发生，而编制出来的利润表（按新颁布的会计制度中列示的标准格式）中，“主营业务收入、主营业务成本、营业费用、管理费用、财务费用”等项目的“本月数”一栏，填列金额却为零。经过检查，账簿记录正确无误，问题出在报表公式的定义上，现以“主营业务收入”为例加以说明。在报表上应该反映当期总销售收入抵减销售退回、折让和折扣后的净额，学生依照会计软件中报表系统提供的函数，分别采用“取账簿科目发生净额函数”或“取账簿科目贷方发生额函数”减去“取账簿科目借方发生额函数”，或“取账簿科目期末余额函数”作为该表项的公式填列，这本来没有错误，但他们在编制报表之前，已经依照账务处理顺序，完成了填制凭证——记账——期末损益结转的工作。即已经将收入净额从该科目借方转入本年利润的贷方，这就使得主营业务收入账上，当期借贷方发生额相等，净额、余额为零，从而根据上述公式定义所编制的报表该项目数额为零。同理，损益表上其他收入、成本及费用项目计算出来也为零。

那么，类似问题在实际工作中是如何解决的呢？带着疑问，笔者走访了几家使用财务软件且已经用账若干年的企业。他们也遇到了类似的问题，当他们发现打出来的利润表数据为零时，追溯出问题所在，只好将账簿恢复到记账之前的状态，删除相应结转分录，然后再编报表。以后他们普遍的做法是：平时各月只是从计算机中的账簿上查出损益相关数据，人工记录在纸的记账凭证上留存，并不把损益结转分录输入到计算机中，等到年末所有报表编制平衡之后，才将收入、成本、费用总和一次性地转入本年利润，从而保证报表数据的正确性。

笔者认为，这样做虽然避免上述问题的出现，但这只是绕道而行，并不是最佳解决方案。因为这样做当年虽然回避了问题，但在进行审计或由于数据文件丢失等原因，想根据以前年度账簿数据重新编制报表时，那么编制出来的该年最后1

个月的报表数据仍然是错误的（因为已将损益结转并记账、结账，损益类科目账上余额为零）。再者，上述实际工作中的做法，使得本应是会计软件可以完成的工作，改由手工来替代，增大了数据查询的难度，降低了数据处理速度（因为要人工翻阅打印出来的凭证、报表），削弱了会计软件的作用。而有很多企业往往因上述公式定义困难，采取了回避的态度，延续手工做法，即忽略商品退回、折让等引起的收入、成本的调整，编表时只取对应科目的一方发生额，而没有取净额，费用项目也采取类似方法处理。这就使得计算机非但没有充分发挥它的作用，反而退回到了与手工同等甚至有些不如手工操作的水平。这在企业进行财务核算阶段影响还不算大，但若以后随着企业的发展，财务核算与管理、审计等连成一体，企业内部都实现了电算化时，矛盾就会突现出来。笔者经过认真思考，提出两种解决方案与大家共同探讨。

方法一：增设辅助科目反映损益结转事项

对照损益类科目，相应设置“主营业务收入结转”、“主营业务成本结转”及各费用结转科目，作为期末损益结转的中转站。仍以主营业务收入为例，结转损益时，首先根据收入净额做分录，

借：主营业务收入

贷：主营业务收入结转

然后再做分录

借：主营业务收入结转

贷：本年利润

其他项目照此处理。这样，就可以将所有损益结转金额永久的保存在这些辅助科目中。当定义利润表公式时，“主营业务收入”一项，就可以用“取账簿科目发生额函数”从“主营业务收入结转”科目中取出正确的收入净额，其他表项取相应的“结转”类辅助科目的发生额即可，无论月中、月末、结账与否，还是以后年度的查询审核，随时都可编制报表，决不会出现文章开头提到的数据取不到的问题，而且账簿记录完整，提供信息全面，又可以在账务子系统中，利用软件提供的功能，将这类凭证做成自动转账分录，

十分方便，除了定义时多做一些事，平时核算并不增加多少工作量。

方法二：设置特定的凭证类型反映损益结转事项

采用这一方法，不用增设辅助科目，而是在凭证类型设置时，增加一类——“期末损益结转类”。在期末时，所有录入的损益结转凭证，都定义为该凭证类型。当编制利润表时，对于我们讨论的可能出问题的表项，不选用“账簿取数函数”，而选用“凭证取数函数或条件函数”（视软件提供的函数而定），取出指定凭证类型，指定对应科目关系的凭证的发生额。这样也可解决问题，使报表做到随要随编，真正为我所用。

有的软件报表系统专门提供了“取损益类科目实际发生额”公式，处理上述问题，从而避免了该类错误的发生。但是，如果结账之后再编报表，即使用该公式，取出的数据依旧为零，表项填列仍不正确。因此，这类软件同样适用本文提出的方法。

前面谈到的是损益表中的“本月数”一栏中个别表元项目的填列方法，下面我们再简单地讨论一下“本年累计”一栏的处理办法。对于本年累计数的处理，通常有两种算法：其一，用“表间取数函数”，用“当月数”与上一个月份对应表项的“本年累计数”一栏金额相加得到所需数据

（每年的一月份除外，本年累计取本月数即可）；其二，通过用“取账簿科目年累计发生额函数”算得。方法一要求报表的编制必须连续，若有一期中断未编或数据表丢失的话，就不可能得到新的正确的损益表，故此，企业往往采用第二种方法。而第二种方法若想得到正确的以累计净额填列的数据，毫无疑问的同样面临我们文章开头提到的问题，而我们同样可以运用上述分析的“增加辅助科目或增加凭证类型”两种解决方案中的任一种加以解决。

此外，除利润表外，资产负债表个别表项的填列也有待探讨。如“一年内到期的长期负债”一项，因为没有科目反映这一信息，我们无法直接利用账簿取数函数获得，就可采取上述方案一，增设科目“长期负债——一年以内到期负债”，并根据软件提供的功能及企业应用深度的不同，或是系统自动结转或是人工查询数据编制转账分录，将一年以内的负债从“长期负债”科目中分离出来，从而方便编表时的公式定义。其他这类问题都可以如法炮制，定能迎刃而解。

以上笔者就编制报表时遇到的若干问题提出了一些个人看法，希望起到抛砖引玉的作用，愿与广大同仁一起探讨。

（作者单位：吉林财税高等专科学校）

Excel 在公司利润分配决策方法 AHP 中的应用

□ 吴仁群

层次分析法 AHP 是 20 世纪 70 年代初期由美国著名运筹学家萨蒂首次提出来的。该方法是定量和定性相结合的多目标决策方法，能有效地分析目标准则体系层次间的非序列关系，有效地综合决策者的判断和比较。由于系统简洁、实用，在社会、经济、管理等领域得到广泛应用。本文探讨 AHP 在公司利润分配决策中的应用以及如何使用 Excel 求解。

一、层次分析法 AHP 的基本原理步骤

应用层次分析法 AHP 进行决策，首先必须对待决策项目进行调查分析，将目标准则体系所包含的因素划分为不同层次，即构建递阶层次结构模型。构建递阶层次结构模型时应该突出重点，抓住关键因素，每一层次元素不宜太多。其次按照递阶层次结构模型，从上到下逐层构造判断矩阵。判断矩阵是根据特定的标度法则如 1—9 标度法则等进行两两比较后得到的相对值。然后，求解判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量，经归一化处理，得到层次单排序权重向量，并进行一致性检验，对不合格的要进行修正，直到符合满意的一致性标准。最后进行层次总排序及其一致性检验。以下具体说明计算步骤。

1 构建递阶层次结构模型。如图 1 是某公司决策者对利润分配方案进行调查分析得到的递阶层次结构模型。

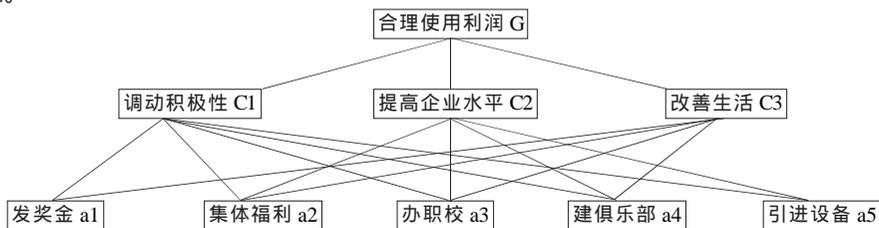


图 1 企业利润分配决策的层次结构模型

(2) 构造判断矩阵。假定经过两两比较后得到的判断矩阵如表 1~表 4。

表 1 判断矩阵 GC

G	C1	C2	C3		
C1	1	1/5	1/3		
C2	5	1	3		
C3	3	1/3	1		

表 2 判断矩阵 C1a

C1	a1	a2	a3	a4	a5
a1	1	2	3	4	7
a2	1/2	1	3	2	5
a3	1/3	1/3	1	1/2	2
a4	1/4	1/2	2	1	3
a5	1/7	1/5	1/2	1/3	1

表3 判断矩阵 C2a

C2	a2	A3	a4	A5	
a2	1	1/7	1/3	1/5	
a3	7	1	5	3	
a4	3	1/5	1	1/3	
a5	5	1/3	3	1	

表4 判断矩阵 C3a

C3	a1	A2	a3	A4	
a1	1	1	3	3	
a2	1	1	3	3	
a3	1/3	1/3	1	1	
a4	1/3	1/3	1	1	

(3) 求解判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量及一致性检验

假定某判断矩阵 $A = (a_{ij})_{m \times m}$ ，以下利用根法求解最大特征值和对应的特征向量。

① 计算 A 的每一行元素之积

$$M_i = \prod_{j=1}^m a_{ij} \quad i=1, 2, \dots, m$$

② 计算 M_i 的 m 次方根

$$\omega_i = \sqrt[m]{M_i} \quad i=1, 2, \dots, m$$

③ 对向量 $(\omega_1, \omega_2, \dots, \omega_m)$ 进行归一化处理，令 $\omega_i = \alpha_i / \sum_{k=1}^m \alpha_k \quad (i=1, 2, \dots, m)$ ，得到最大特征

值和对应的特征向量 $W = (\omega_1, \omega_2, \dots, \omega_m)^T$

④ 求 A 最大特征值 λ_{\max}

由于 $AW = \lambda_{\max} W$ ，则 $\lambda_{\max} = (AW)_i / \omega_i \quad i=1, 2, \dots, m$

一致性检验的指标为：

$$C.I. = \frac{\lambda_{\max} - m}{m - 1}$$

C.I. 越大，偏离一致性越大。反之，偏离一致性越小。另外，判断矩阵的阶数 m 越大，判断的主观因素造成的偏差越大，偏离一致性也就越大；反之，偏离一致性越小。当 $m \leq 2$ 时，C.I.=0，判断矩阵具有完全一致性。因此，必须引入平均随机一致性指标 R.I. 其值随 m 变化如表 5。

表5 阶数 m 与 R.I 的对照表

阶数 m	R.I	阶数 m	R.I	阶数 m	R.I
1	0	6	1.26	11	1.52
2	0	7	1.36	12	1.54
3	0.52	8	1.41	13	1.56
4	0.89	9	1.46	14	1.58
5	1.12	10	1.49	15	1.59

一致性指标 C.I 与对应的 R.I 的比值，称为一致性比率 C.R。这样可以用一致性比率 C.R 检验判断矩阵的一致性。当 C.R 越小，判断矩阵的一致性越好。一般认为，判断矩阵的一致性 ≤ 0.1 时，判断矩阵符合满意的一致性标准，层次单排序的结果是可以接受的。否则需要修正判断矩阵，直到检验通过。

4 层次总排序及其一致性检验

设在递阶层次结构模型相邻的两层次中，层次 A 包含 m 个元素 A_i ，层次 A 包含 n 个元素 B_j ，上一层元素总排序权重分别为 $\omega_{A1}, \omega_{A2}, \dots, \omega_{Am}$ ，下一层元素关于上一层元素 A_j 的层次单排序权重向量为 $b_{1j}, b_{2j}, \dots, b_{nj}$ 。层次 B 的总排序权重公式如下：

$$\omega_B = \sum_{j=1}^m \omega_{A_j} b_{ij}$$

层次总排序的一致性检验也是从上到下逐层进行的。设层次 B 关于层次 A 的元素 A_j 单排序检验一致性指标为 $C.I_{Bj}$ ，平均随机一致性指标 $R.I_{Bj}$ ，则层次总排序的一致性指标为，平均随机一致性指标和一致性比率分别为：

$$C.I = \sum_{j=1}^m \omega_{A_j} C.I_{Bj}$$

$$R.I = \sum_{j=1}^m \omega_{A_j} R.I_{Bj}$$

$$C.R = C.I / R.I$$

二、如何使用 Excel 求解判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量及一致性检验

显然在 AHP 法求解过程中判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量是非常繁琐的，尤其是在目标非常多的情况下，如果不借助于类似于 Excel 这样的工具软件求解是非常困难的。作者在 Excel 环境下开发了一个名为 JSCR 的宏函数可求解判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量并进行一致性检验。使用宏函数 JSCR 的方法如下：

- 1 设计如表 6 所示的计算模本；
- 2 在从单元格 B7 开始的区域中输入矩阵元素；
- 3 选择矩阵单元格区域，然后输入公式“=JSCR”，最后按组合键“Shift+Ctrl+Enter”。这样就求解判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量并进行一致性检验。

表 6 计算判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量及一致性检验

	A	B	V	D	
1	结果输出区					
2	C.I=		R.I=		最大特征值	
3	C.R=		一致性=			
4	权重	ω_1	ω_2	ω_3	
5						
6	判断矩阵输入数据区					
7						
.....						

【实例】Excel 在公司利润分配决策方法 AHP 中的应用实例

假设决策者通过分析后得出的企业利润分配决策的层次结构模型如图 1，判断矩阵如表 1~表 4。现在调用表 6 所示的计算模本如下：

- (1) 在从单元格区域 B7：D9 中输入矩阵 C；
- (2) 选择矩阵单元格区域 B7：D9，然后输入公式“=JXCR()”，最后按组合键“Shift+Ctrl+Enter”。
- (3) 计算结果如表 7。

表 7 计算判断矩阵的最大特征值和对应的特征向量及一致性检验

	A	B	C	D	
1	结果输出区					
2	C.I=	0.019	R.I=	0.52	最大特征值	3.038
3	C.R=	0.033	一致性=	通过		
4	权重	ω_1	ω_2	ω_3	
5		0.105	0.637	0.258		
6	判断矩阵输入数据区					
7		1	1/5	1/3		
8		5	1	3		
9		3	1/3	1		

服务器的类型、配置及选用(下)

□ 周 宏

三、特色服务器

随着服务器运用的普及和用途的多样化,一些有某些特色的服务器应运而生。

(一) 集群服务器

服务器是 Internet 的基本设备,在 Internet 上,数千的用户同时涌向同一网站的情况经常发生,网站服务器的负荷有时很重。多数的中小型网站是用单台的普通服务器,在访问量大幅增长时,它的计算、处理、存储能力及系统带宽很难应付,因而可靠性不高。一旦某一部件出故障,就可能导导致系统瘫痪。

现在出现了“集群服务器”,它采用了新型的结构,不怕拥挤,不怕部件出故障。把 PC 机通过高速网络连接在一起,即可构成集群服务器。此服务器一般由十多台甚至更多的 PC 机或较低档的服务器组成,但可具有全球网、邮件和文件服务等完善的功能。它的可扩展性强、可靠性高,根据需要可随时增减单机的数量,任何一台单机或连接网络的前端机坏了,都不影响系统的正常运行,而其价格比用几台高档的服务器还相对便宜一些。

(二) 功能服务器

网络应用的多样化和个性化日益发展,通用型服务器复杂、臃肿,难以满足各类用户的要求。功能服务器是一种“专业软件硬件化”的新形式,

是从“传统服务器+操作系统+应用软件”发展而来。它是针对服务器的一种或某几种应用进行专门的优化设计,并将这些优化的功能直接制作为服务器硬件系统的一部分,固化在集成芯片中,或集成到服务器内部的硬盘上。这样做的优点,是用户不再需要对操作系统和应用软件进行繁琐的安装配置,也不需要相关的培训。服务器自身集成了这些功能,用户可“即插即用”。软件产品硬件化使服务器具备了较强的专项功能,简单易用,且体积变小,价格降低。

另一方面,功能服务器实现了服务器功能的细分。即由专门的设备,来完成不同的特定任务,这也是所谓“X-Server”(浪潮英信提出的概念)的 X 的由来。功能服务器放弃了“通用”的模式,按照应用的需要进行功能的合理细分,并进行针对性的设计。相应的服务器产品主要有 SSL (Secure Sockets Layer) 加速/负载均衡系列、XML (eXtensible Markup Language, 可扩展的标记语言) 加速/负载均衡系列、VPN (Virtual Private Network, 虚拟专用网络) 系列等等,它们有的专司网络增速,有的专司网络负载调度,有的专司数据处理,有的专司网络安全。用户可以根据自己的需要选用产品,服务于自己的网络,满足个性化、功能化的需要,其效果比用通用服务器好。

(三) 经济型服务器

经济型服务器是为中小企事业单位的日常应

其他判断矩阵数据的计算同上。最后利用 Excel 计算总排序,该过程非常简单,故不在对此做说明,只是给出最终结果。如表 8。

表 8 计算结果

层次 C	C1	C2	C3	
	0.105	0.637	0.258	
层次 a				总排序
a1	0.491	0	0.263	0.119
a2	0.232	0.055	0.055	0.074
a3	0.092	0.564	0.118	0.399
a4	0.138	0.118	0.564	0.235
a5	0.046	0.263	0	0.172

结果表明,方案的相对重要度为: $a_3 > a_4 > a_5 > a_1 > a_2$,即在利润分配决策中,“办职校”是第一优先考虑的。事实上由于办职校可以提高企业职工的素质,进而提高工作效率,最终可以创造更多利润。因此计算结果是合理的。

作者单位:北京理工大学经济管理学院)

用而设计，它一般指 2 万元及以下的产品。所配的是 P III 服务器处理器及专用主板，稳定性有保证；系统的处理能力也较强，有很高的性价比。针对低端的应用，设计中去掉了一些价格高而属于系统的基本性能以外的结构，比如较多的冗余设计和热拔插部件。价格的下降，主要是节省在非必须、非关键的地方，而不是偷工减料，使用户可以用比品牌台式机高一两倍的价格买到服务器。

PC 和 IA 服务器都是基于 Intel 处理器的架构，有相同的外部接口，如 IDE、PCI 等。不同之处在于，服务器多数支持 SCSI 接口，用 SCSI 硬盘，支持多 CPU，大多带有冗余电源、冗余风扇、热插拔接口等用于保证系统的可靠性和可扩展性的设备。它运行服务器的操作系统，而 PC 一般用 Windows 98 这样的 PC 操作系统。服务器是面向每日 24 小时不间断运行而设计制造的，它与 PC 的最大差异，是能在多用户、多任务、长时间持续运行的环境下，保持很高的可靠性。

这类服务器采用主流的配置，能满足一般的 Internet 应用，以及文件管理、打印服务和其他小规模应用的典型应用。其典型配置与如下类似：

配 P III 700MHz 及以上的 CPU；支持 100MHz 总线，集成 512KB 的 L2 高速缓存，用 Intel 芯片组；为降低费用，有的主板用了价廉物美的 VIA 芯片组。内存 128MB-256MB SDRAM，最大可支持 1GB 以上。配 10/100M 网卡，集成 PCI/ISA IDE Xcelerator 两个独立通道，共支持 4 个 IDE 设备，集成 Super I/O National、Super I/O 87309 控制器，有 4 条以上的 PCI 插槽，有的保留了 1~2 条 ISA 插槽。

实际应用表明，IDE 驱动器的可靠性已经大大提高，而其成本很低。IDE 技术对于文件管理、打印服务以及一些不需要大量磁盘存取的应用任务，能够达到要求。利用集成的 IDE 控制器，用 PCI 扩展槽实现低成本、智能化的 RAID 控制，可提供 0 级、1 级和 5 级 RAID 解决方案，其效果能满足经济型服务器的要求。

软件方面，系统可支持 Windows NT、Windows 2000、Novell NetWare、SCO Unixware、Solaris，Linux 等操作系统。

HP、IBM、COMPAQ 和不少国内公司专门设计了经济型服务器产品，这些产品有服务器的各种网络特性，远优于 PC，如多媒体、网络浏览器等。其集成的网络接口卡（NIC）与新版的网络操作系统兼容，并且和许多网络服务器的附件兼容；可支持 Windows NT 4.0 Server Windows NT 4.0 Small Business Server Windows 2000 Advanced

Server Novell NetWare 5.1 以及 Red Hat Linux 6.1 等。

在经济型服务器中，万元服务器又是受到关注的产品，这是入门级的服务器。价值 10 万甚至 100 万元人民币的服务器，是不可能降到万元左右。但万元服务器也不是高级的普通计算机，它多数用的是 Intel P III 或 Intel XEON CPU，其 CPU 采用服务器特有的 SMP（对称多处理）技术，保证了服务器所需要的高计算能力，以及稳定性和可用性。这类服务器少数是用老式但很可靠的 Intel 82440BX 芯片组。联想、同方、宝德、惠普、IBM 等公司都出产价格在万元左右的服务

器。万元服务器几乎都采用 IDE RAID 技术和 ECC 内存技术，以低费用保证数据的安全和运行稳定，这是与普通 PC 机的重要区别。厂商在保证系统性能和稳定性的前提下，用已经相当成熟的技术和经过较长时间考验（不是最新出品）的低成本部件，代替有最新技术的昂贵部件，并省去了一些与应用无太大关系的部分，因此成本低。有些服务器省去了监视器、鼠标和键盘等输入设备，但厂商提供配套的软件，用户能够在网络中任何一台客户机处对服务器进行设置。这样保证了运用，又降低了成本。一些万元服务器实际上是从中低档的服务器改型而来，其原型机都经过长期的应用考验，是受到好评的经典机型，这使万元服务器的质量具有了基本的水准。

万元服务器是针对低端应用的服务器，是适应市场需求的产品。它的出现使部分中档产品进入了经济实用的领域，降低了网络建设的费用，使用户能够以低费用建造合格的网络环境，保证应用的效果。名牌大厂出品的万元服务器，通常带有防火墙软件、病毒监控和节点监控软件等若干正规软件，其硬件监控和管理系统，提高了系统的可靠性和可管理性。有的管理技术来源于大型计算机，在低端服务器中采用，效果显著。此外，厂商一般都为用户提供良好的售后服务，有的还针对服务器的应用，为用户提供培训。

四、服务器的选用

我国服务器的销量，IBM、HP、Dell 等几大国外品牌与国产品牌的产品约各占一半，高端的服务器技术和产品，为国外厂商所有。目前，IA 架构服务器性能可靠、价格低廉，得到了广泛的应用。

服务器产品的质量一般可以放心，因为生产厂商都是国内外的知名厂商，产品的质量有层层把关。据报道，依据 IDC（国际数据集团）的技术规范，以专业技术测试，从性能、功耗和散热、

易维护性、高温下的稳定性，以及创新性等方面，对联想、方正、曙光、宝德科技、技嘉科技、海信等厂商的多种服务器进行测试，并综合考虑产品、技术、服务等因素作出评价。宝德科技、曙光天阔、联想万全、方正圆明等均被认为质量不错，其他的也得到好评。这说明国产服务器的质量，一般是信得过的。

对多数单位，选用服务器主要应考虑三方面的问题：

第一，要明确所需要的服务器的用途，力求物以致用，不造成浪费。适用的产品就是最好的选择。网络的可靠性、可管理性、可扩展性和安全性很重要。用户主要应考虑产品对用途的针对性、性能价格比等。已有的资源必须充分利用，要从实际出发，选择能满足本单位信息化建设的需要、又不投入过多费用的方案。如果要处理较多的突发性、大流量数据，服务器硬件就要有一定的性能裕度，适用中高档的服务器。打印共享和传真共享等事务处理，可单独配置档次低一些的服务器。通常，少于400个客户端的企业局域网或校园网，用工作组级服务器就基本可以满足要求。

工作组级别的服务器注重可用性，通常支持双 Pentium III 处理器、133MHz 的内存及系统总线；配备有多个热拔插硬盘，以及热拔插的冗余电源和风扇。硬盘系统支持 Ultra 3 SCSI；可扩展到 GB 级容量的内存，有不少于6条的 PCI 插槽；集成有远程帮助卡；有自适应 10MHz/100MHz 带宽的以太网控制器，以及4倍速的 AGP 图形显示控制器。根据用户需要，可以为配置经济的 IDE 热插拔硬盘阵列。由于省去了昂贵的和不很必要的配置，在保证系统可靠性的前提下，降低了成本，用户能以较少的投入，得到较高的产品性能。

第二，快速增长的业务会不断对服务器的性能提出新的和较高的要求，为了尽量推迟以后对服务器的更新，减少对业务的影响和新的开支，服务器应当具有适当的可扩展性。

第三，很多单位缺乏高水平的专业网络维护人员，这就要求服务器产品有很好的易操作性和可管理性，以便在出现故障时，一般的维护人员也能将故障排除。并且要重视厂商的售后服务。

服务器的可靠性主要和硬件相关，最可能出故障的部件依次是硬盘、电源、风扇、主板、内存、插卡，以及 CPU。整个系统的稳定性，关键是 CPU 和主板。目前软驱光驱、键盘鼠标、机箱等所达到的质量水平，已经很少对服务器的性能构成不良影响。

从经济实用性考虑，用户应该首先考虑经济

型服务器。经济型服务器的特点，在于有突出的可管理性 (Management)、可用性 (Availability)、高性能 (Performance)，可得到优良的服务并节约投资 (Service & Saving-cost)，其可扩展性、可靠性、网络兼容性都达到了基本的要求，适合于多数的普通应用。

万元服务器在必要的配置和性能方面，与普通服务器相差并不悬殊，基本上可认为是具有较高性能的低价产品，它适用于一些小型网络的应用，比如中小企业和教育单位。学校缺乏资金，如果为40台电脑（约一个班用），以 IA 服务器为中心搭建 100M 小型教学局域网，就需要人民币 20 多万元，普通的中小学以及一些大学要负担都有困难。学校的网络硬件平台，一般不宜花费大量资金选用高档设备，但必须选技术上合格的设备，尤其是服务器。

中档服务器的价格在 3~6 万元之间，其性能已经可算完善，可以满足大多数的应用需求。经费允许、且没有特殊要求的单位适合选用，并且也不必再增加费用追求高档的产品。

高档服务器一般价格在 7~10 万元，其配置和性能都有高的档次，可以满足中型单位和部分大型单位的一些较大规模的应用。特殊的高档服务器价格在 10 万元以上，用于有特殊要求的大规模数据处理，如果打算选用，应该请专家专门论证，不宜为追求高档和时新产品而盲目决定。

另一方面需要说明的是，有的只要几千元的廉价 IA 架构服务器，采用价格低廉的普通 SDRAM 内存。普通 SDRAM 内存的错误检测功能比较简单，其奇偶校验的方法，是用 1 比特位去检测 8 比特位的数据，这种纠错方式纠错的能力差，只能大概地检测错误。这种廉价的服务器只能用在要求不高的场合，比如小规模的教学用局域网。

对于低价格服务器，产品的配置、性能和质量不可能完全不降低，有的是服务的项目、内容有减少，或者是服务的期限缩短，这是与低价格合理的对应。服务器的生产企业声称，其提供的服务器价格降了，却不降低产品的性能和服务，用户对之需要有理智和客观的认识。

一些中小型企业面临应用需求较多而经济能力差的矛盾，有的为了节约费用，把普通微机当做服务器来用，即用一台高性能的计算机作为服务器。这是不符合要求的。作为网络的中心，服务器不可用代用品，因为普通微机在技术上达不到服务器所要求的标准，这可能要给企业造成较大的损失。

(作者单位：重庆工学院工商管理系)

上海 数字电视运营性试播正式拉开序幕

随着上海市市长陈良宇启动按钮，上海数字电视运营性试播正式拉开序幕。

从今天起，家里安装了宽带有线电视的上海市民，只要添置一个机顶盒和一张智能卡，就能通过改造好的有线网络，用原来的模拟电视机收看到图像清晰度相当于 DVD、伴音品质不亚于 CD 的高质量的数字电视节目。

上海广电大厦的演示现场，上海文广互动电视有限公司总经理张大钟打开数字电视，屏幕上并不是人们熟悉的电视图像，而是像电脑一样显示出一排菜单，菜单上列出了 TV 节目指南、股票行情、气象信息、多媒体杂志、游戏等多个选项。

用遥控器在菜单上进行选择，上海观众可以收看到 18 套模转数电视节目、15 套视频节目、10 套音频节目以及多媒体、气象信息、股票信息等多种数据增值节目。今后，上海影院上映的最新影片也会同时传送到数字电视网络上，市民坐在家中就可以看到最新的“大片”。

在国庆期间，20 集反贪电视剧《人民利益》将在“首映剧场”首播，数字电视的观众可以在任何一个时点上连看 4 集，在电视剧播放期间，不会被广告打断。而在“白金剧场”，观众可以欣赏《激情燃烧的岁月》等多部优秀剧目，“精选剧场”则选择了《还珠格格》等一批与观众久违的剧目。

音乐爱好者还能通过数字电视的“绝对音乐”栏目欣赏每月最新的流行音乐，最新的排行榜歌曲。数字电视信号可以通过机顶盒直接与家庭影院联结，听众可从在家中收听到高保真的演唱会实况录音。

记者了解到，上海的数字电视网络还有一些有趣的功能：智能卡与银行联网，用户可以像交水电费一样到银行交费；机顶盒可以设置密码，家长设定好密码后，就不用担心孩子在家里偷看电视不做作业了。

美老板挖空心思遏制员工

上班时网上购物

日前，美国公司老板正在对员工工作时间内网购进行整治。通常大多数网上购物是由公司雇员进行的，因为办公场所的电脑比较多，而且互联网速度也快。

但现在，很多人将无法进行网上购物活动，部分原因是公司要提高雇员的工作效率。此举结果是导致员工更多的抱怨，因为网上购物比较方便，可以把节省的时间用于工作。

互联网使用者喜欢在办公室上网购物胜于其他地点：美国 450 亿美元网上购物的 59% 是在办公室进行的。而且购物不止是在午餐时间进行。调查显示，工作时间一开始网上购物活动就开始了，10 点钟左右数量会明显提高，并在中午之前稳定增加。在 12 点到 1 点之间，即午餐时间，网上购物活动数量会下降，然后在下班前 3 点到 5 点再次升高。

老板们试了很多办法来遏制上班时间购物。一家汽车经销商 Vidmar 公司对在工作时间内上和

收发邮件做出了严格的规定。规定禁止粗俗邮件，同时禁止访问在线零售商和拍卖网站。这家家族企业的 IT 主管 Shawn Vidmar 女士在雇员的电脑上查到过黄色邮件和来自 Amazon、eBay 的 cookie 文件，这促使公司制定了这条禁令。

一家日本公司 Hosokawa 采取了一项较温和的措施。公司在员工的电脑上安装了一套软件，员工可以看到自己的上网活动被分为业务和非业务两类，以及这两类的时间。公司让雇员自己监督自己，这种方式很见效，上班时间网上购物量大幅下降。

对某些员工来说，禁止网上购物毫无意义，因为通过网上购物，他们可以在工作上投入更多时间。

专家建议公司限制，但不是禁止访问购物网站。大多数公司采取这种做法——这相当于一种抽烟休息时间。

学业竞争引发高校生竞相“装备”手提电脑

如今，许多大学生宿舍里出现保险箱，这些保险箱干什么用的呢？用来摆放手提电脑！大学生手提电脑匆匆行走现在已成为广州各高校校园的一道亮丽风景线。为什么原属于白领“专利”的手提电脑被越来越多的大学生拥有呢？手提电脑又给大学生带来了什么新的变化呢？带着这种疑问，近日，记者在中大、暨大、华工等高校进行了调查采访……

● 价格下跌、轻便实用 手提电脑成校园新宠

5年前的高校学生宿舍里，如果你拥有一台台式电脑，已经是很多人羡慕的事了。一直被白领“专宠”的手提电脑，因其高昂价格一直令大学生望而却步。但近年来随着手提电脑的价格走低和品种的增多，手提电脑已吸引住众多高校学子的目光。

记者在中山大学、暨南大学、华南理工大学等高校进行随机调查时发现，以一个年级100人来算，拥有手提电脑的最少二三台，多的高达10余台，平均拥有率将近8%。某高校新闻学系99级90多名学生，竟拥有11台手提电脑，而且都是近两年冒出来的。记者还发现，在广州一些高校的图书馆、自习室等公共场所，学生们熟练地用自备的手提电脑学习和查资料的现象时常可见。

一位从事电脑销售多年的代理商说：“现在买手提电脑的学生多了好多，因为手提的价格近年来不断下降，有些进口型号的在今年短短六七个月里就跌了将近5000元；国产牌子的，许多型号的价格大都不超过10000元，便宜的甚至七八千块就可以买到。目前比较受大学生青睐的手提电脑，价格在7000元到12000元之间。”太平洋电脑城数个专营店的负责人也承认，今年以来他们也发现“消费”手提电脑的学生人数有逐渐增多的趋势，他们已开始调整策略，准备逐渐将学生作为手提电脑市场的新兴推广对象。

尽管目前手提电脑的价格下跌了不少，但是对大多学生来说，始终还是较贵。一些学生便倾向于选择购买价格相对较低的二手的进口手提电脑。据了解，这种手提电脑的价格一般在2000元到5000元之间，比高档的台式电脑还便宜。大沙头旧货市场、五山路科技街等地方是二手电脑的销售旺地，

不少大学生都喜欢到这些地方选购“水货”。

● 就业角逐、压力加剧 高投入配备必不可少

对这种“高消费”，一些已经或准备购买手提电脑的学生除了赞赏其“方便”外，也表示出一丝无奈。

中山大学一位姓郑的学生对记者说：“拥有手提电脑就好像随身带着一座‘资料库’，很多资料都存放在电脑里，做作业写论文时随时调用、查阅；进图书馆资料室，还可以免去复印这一环，直接把想要的东西敲进电脑里，既省时省钱又方便保存。”

在广州某传媒单位实习的小李说，当初她选择买手提电脑，并不是为了拥有一件时尚的奢侈品，而当作是了解信息时代的一个重要工具。她说：“如今是一个高科技、高效率的时代，手提电脑已成为我实习及以后工作的一个得力助手。平常实习很忙，竞争很激烈，由于任务的需要，我写稿、上网查资料或了解最新信息都离不开它。”大四学生小张在外兼职做软件开发的工作，她称手提电脑现在已成了她片刻不能离的“生活工具”。

记者在采访中还了解到，来中国留学的外国学生也是高校手提电脑一族的重要成员。华工一名来自日本的学生对记者说：“一方面我可以用手提电脑很方便地将所需资料带往国外，另一方面可以将自己熟悉的软件‘打包’存进手提电脑，这样回国后就无须再购买昂贵的软件，省下了一大笔费用。”

一名男学生调侃地称，就业竞争激烈必引发“配备”的竞争，相信手提电脑会很快“升格”成为新时期大学生必配的“新三件”之一（另两件为手机、CD机），如果手提电脑的价格继续下降的话，来买手提电脑的学生肯定会更多。

采访花絮：保险箱装“手提”防盗

记者在调查时还发现一个有趣现象——因为手提电脑对学生们来讲尚属“贵重物品”，一些学生就买来保险柜来保管自己的手提电脑。暨大一名学生介绍说，由于怕手提电脑被别人动用引来病毒，或为了防盗，主人一般会再花几百块钱买一个保险箱存放手提电脑。除了用正规的保险箱，也有不少学生用较廉价的带锁铁箱。一位姓鲁的学生说，“手提电脑能够被轻易带走，所以宁可花点钱讨个安全。”

天河区石牌东路一家办公设备专卖店的老板说，“有不少附近高校的学生到他这来买坚固耐用、价格偏低的保险箱，据说他们主要是用来放手提电脑的。”



浙江首次网上高考招生被攻击



5名黑客已落网

浙江黑客攻击高考录取网案解密，
黑客频袭招办网站

在历时一个多月的浙江省 2002 高校招生网上录取工作中，不少黑客恶意“撬门”浙江招生网。在前天，浙江省录取工作接近尾声时，浙江省招办的计算机中心仍发现有一批黑客在用工具软件“撬门”，其中有个黑客在警方的技术排查下，迅速显出原形，方位直指宁波。目前警方正对他进行全力搜捕中……

现在已有 5 名试图撬开浙江招生网的黑客落入了法网。

他们是如何入侵及被发现的？浙江省 20 万考生的电子档案怎样保证安全？

招生第一天黑客就到

今年是全国普通高校全面推行网上录取的第一年。8 月 6 日，网上录取正式运行的第一天。深夜，一串急促的铃声将浙江省公安厅公共信息网络安全监察处的值班民警惊醒，电话是浙江省招办计算机网络中心打来的。一个服务器终端的异常现象引起了工作人员的警觉：与网上录取连接的门户网站——浙江招生网突然访问量剧增，短短几分钟内，来自某 IP 地址的请求高达三四万次之多，而网站访问速度明显变慢，即使重启服务器也没用。事实上，这样的情况在接下来

的 30 多天招生日子里，几乎是隔三岔五地出现。

浙江省招办会同浙江省公安厅公共信息网络安全监察处启动了安全联动机制，他们集合了省内相关高校和专业网络公司的诸多网络高

手，出谋划策。

经过数小时的技术分析，有关部门下了网上搜捕令。8 月 8 日，浮出水面的有 5 个黑客：两名是杭州的，一名在温州，一名在丽水，另一名是金华人，他们全是 20 多岁的男青年。

他们为好奇付出代价

黑客之一的小金，是温州某职业学院网络专业的大一学生。面对神兵突降家门，他不禁慌了神。民警问他为何要恶意攻击招生网，他回答的理由居然是如此可笑：“暑假在家闲得无聊，想用新学的软件试试身手。”

丽水的黑客，是电脑公司的职员，业余开着个体网吧。据他交代，那天他的确好奇地登录并扫描过一大堆的服务器端口，其中就有浙江招生网的服务器。杭州的一位黑客则表示，他是在测试扫描工具时，误将招生网扫描在内。

尽管浙江省招办网络中心的防火墙挡住了这些黑客的非法撬门，但据浙江省公安厅的网警介绍，根据国家发布的计算机信息网络安全有关管理条例，这种在网上恶意扫描他人的服务器端口，有的甚至试图通过身份认证的行为，就像生活里小偷非法撬门一样，已构成违法，应受到相应处罚。

瑞典专家称 微软 SSL 协议极不安全

一位计算机专家周一说，互联网金融和电子商务中广泛应用的安全措施可以被轻而易举地破解，瑞典几家最大银行的用户账号目前处在危险之中。

一名在计算机安全界名气很大的瑞士黑客专家（此人要求不透露姓名）近日向路透社显示了事情是如何发生的：他在数分钟内就攻破了微软网络服务器软件的安全保护。这位专家还演示了他是如何突破网络银行安全系统的，他连续成功地攻入了瑞典四大银行中的三家银行。他还演示了如何掩盖进攻的痕迹，从而给事后的检测带来困难。

虽然他没有攻击用户的账号，这位黑客转型的咨询师说，当一名用户在其网络银行账号上授权支付时，入侵者可以用隐蔽指令将他账上的钱

转移到其他账号上去。

他的成功入侵是依靠微软两周前发布的 Secure Socket Layer 软件（SSL）协议，这个程序是通过网络传输信用卡账号和账户口令的业界标准协议。这位计算机专家说，SSL 协议非常容易攻破，协议本身并没有提供用户认为应当提供的安全措施。

黑客专家说，他所创造的黑客技术利用了各种弱点的综合，而微软的专家只能分别控制这些弱点。他还说，过失的大部责任应当由银行内部的网络管理员承担，以及那些未能正确安装微软软件的组织。

按照黑客专家所开发的方法，一名黑客可用网站用户的名义用身份认证系统登录到网站，他还可以进入网络根目录，从根目录就可以进入某个组织的内部网。

微软最近发表公告承认了 SSL 软件的缺陷，微软说，公司正在开发补丁软件。但是微软同时贬低缺陷的影响，微软说这种缺陷不会造成广泛传播的安全威胁。

微软 IE 6.0 浏览器安全使用的技巧

如今上网冲浪已经成为我们生活中不可或缺的一部分，但上网冲浪的安全性也成了上至网络安全专家下至平民百姓们高度关注的问题。其实，对于普通用户来说，我们并不关心“XX程序出现严重安全漏洞……”之类的问题，以及从技术的角度应该如何补救。虽然我们应该知道这样的漏洞会对我们造成什么样的伤害，但我们更应该了解的是怎么做、如何进行一些简单的设置来尽可能地避免遭受攻击，安全地上网冲浪。

现在的浏览器市场上说不上百家争鸣，但也有数十种了，可以说是各有特色。微软的新一代浏览器 IE 6.0 因为采用开放的标准并加强了对 Cookie 的管理而受到普遍欢迎。它是在 IE 5.5 基础上发展而来的，能够完全兼容 Windows 98/Me/2000 操作系统，而且微软采用了隐私标准 P3P。从理论上讲，能更安全地访问网页。如果你访问的网页不符合指定的最低安全要求，IE 6.0 将在任务栏上发出警告。

下面我们就来看一下 IE 6.0 的安全使用及设置技巧。

1. 管理 Cookie 的技巧

在 IE 6.0 中，打开 IE 的“工具”菜单的“Internet 属性”，专门增加了“隐私”标签来管理 Cookie。

IE 6.0 的 Cookie 策略可以设定成从“阻止所有 Cookie”、“高”、“中高”、“中”、“低”、“接受所有 Cookie”六个级别。默认级别为“中”，分别对应从严到松的 Cookie 策略，可以使我们很方便地根据需要进行设定。而对于一些特定的网站，单击“编辑”，还可以将其设定为“一直可以或永远不可以使用 Cookie”。

通过 IE 6.0 的 Cookie 策略，就能个性化地设定浏览网页时的 Cookie 规则，更好地保护自己的信息，增加使用 IE 的安全性。例如，在默认级别“中”时，IE 允许网站将 Cookies 放入你的电脑，但拒绝第三方的操作，例如缺少 P3P 安全协议的广告商。所以，安全标签选项能方便地控制安全级别。

2. 禁用或限制使用 Java、Java 小程序脚本、ActiveX 控件和插件

由于互联网上如在浏览 web 页和在聊天室里经常使用 Java、JavaApplet、ActiveX 编写的脚本，它们可能会获取你的用户标识、IP 地址，乃至口令，甚至会在你的机器上安装某些程序或进行其他操作。因此应对 Java、Java 小程序脚本、ActiveX 控件和插件的使用进行限制。

在 IE 的“工具”菜单的“Internet 属性”窗口的“安全”标签中打开“自定义级别”，就可以进行设置。在这里可以设置“ActiveX 控件和插件”、“Java”、“脚本”、“下载”、“用户验证”以及其他安全选项。对于一些不安全或不太安全的控件或插件以及下载操作，应该予以禁止、限制或至少要进行提示。

3. 调整自动完成功能的设置

缺省条件下，用户在第一次使用 Web 地址、表

单、表单的用户名和密码后，如果同意保存密码，在下次再想进入同样的 Web 页及输入密码时，只需输入开头部分，后面的就会自动完成，给用户带来了便利，但同时也带来了安全问题。

可以通过调整“自动完成”功能的设置，来解决该问题。可以做到只选择针对 Web 地址、表单和密码使用“自动完成”功能，也可以只在某些地方使用此功能，还可以清除任何项目的历史记录。

具体设置方法如下：

1 在 Internet Explorer 的“工具”菜单上，单击“Internet 选项”。

2 单击“内容”标签。

3 在“个人信息”区域，单击“自动完成”。

4 选中要使用的“自动完成”选项的复选框。

为了安全起见，防止泄露自己的一些信息，应该定期清除历史记录，这时只需在第 4 步单击“清除表单”和“清除密码”按钮即可。

4. 经常清除已浏览网址 URL

按一下地址栏的下拉菜单，已访问过的站点无一遗漏，尽在其中。我不想让别人知道我才访问了哪些站点，怎么办？用鼠标右键点击桌面上的 IE 图标，打开“工具→Internet 属性”，在“常规”标签下单击历史记录区域的“清除历史记录”按钮。这时系统会弹出警告“是否确实要让 Windows 删除已访问过网站的历史记录？”，选择“是”就行了。

若只想清除部分记录，单击浏览器工具栏上的“历史”按钮，在右栏的地址历史记录中，用鼠标右键选中某一希望清除的地址或其下一网页，选取“删除”。也可用编辑注册表的方法达到目的，在注册表编辑器中，找到 HKEYHCURRENT_USERHSoftwareHMicrosoftInternet ExplorerHTypedURLs，在右栏中删去不想再让其出现的主键即可，记着要让 urlx 代表序号，以自然顺序排列。

5. 清除已访问网页

为了加快浏览速度，IE 会自动把你浏览过的网页保存在缓存文件夹 C:\Windows\Temporary Internet Files 下。当你确信已浏览过的网页不再需要时，在该文件夹下全选所有网页，删除即可。或者打开 IE 的“工具→Internet 属性”，在“常规”标签下单击“Internet 临时文件”项目的“删除文件”按钮，会弹出警告，选中“删除所有脱机内容”，单击“确定”按钮就可以了。

这种方法不太彻底，会留少许 Cookies 在文件夹内。在 IE 6.0 中，“删除文件”按钮旁边还有一个“删除 Cookies”按钮，通过它可以很方便地删除遗留的 Cookies。

上面我们介绍的只是如何安全使用 IE 6.0 的一些小技巧，其实，要想做到“上网无忧，安全冲浪”，应该注意的问题很多，比如：安装个人防火墙和病毒防火墙、及时更新杀毒软件、使用安全合理的密码口令、不随意下载和运行不明软件，最后，还要经得住一些恶意网站的诱惑。只有养成良好的上网习惯，才能保证“防黑于未然”。

在Word中快速打开编辑过的文件

对于搞文字编辑的朋友来说，在一天的工作中频繁地打开各种不同存盘路径的文件是常事，好在Word能对最近所用的文件会显示在“文件”菜单中，默认情况下显示最近打开的4个文件，我们可以改变Word显示最近打开的文件数目。选择“工具”菜单下的“选项”，在常规选项卡中的“列出最近所用文件”复选框前打“√”，在输入框中输入你想要的数字，注意，最多只能显示9个文件。这样一来，刚刚编辑过的文件就不会在文件菜单中“消失”得那么快了！

(环雅/文)

文本中人名按姓氏笔划排列

对于非表格的普通文本，通常的排序是按段落排序，所以在输入人名时只能先使每个名字都成为一个独立的段落，即输入一个人名按一次回车，在每个人名的后边加上段落标记，然后选择所有的人名，再单击“表格”菜单中的“排序”命令，在随后出现的“排序文字”对话框中把“类型”下拉列表的排序类型选为“笔划”。最后单击“确定”。

排好序之后再将先前加的段落标记利用“查找和替换”功能替换成空格，这样所有的人名都将归于一个段落而各姓名之间仅以空格相隔。

(吴利平/文)

合并Excel中两个单元数据

在进行Excel的操作中，经常碰到将单元内容合并起来的情况。如要将单元B4中的“123”和另一单元C6中的“456”合并成“123456”，而不是成为“123+456=579”这样的结果。

先在编辑栏中输入“=123&456”“确定”后就可以轻松实现。文本运算符“&”还可以像函数一样使用单元格地址。如在编辑栏中输入上文中两个单元格地址“=B4&C6”确定后同样可以得到“123456”这样的结果。

(李进/文)

最简捷的填充法

在Excel中，常常会遇到向下复制的内容很长，通常操作是在复制单元格状态下向下将鼠标一直拖下去。其实，只要双击鼠标，所复制内容或公式即已拉到最后一行。

微软专家点评：用鼠标拖动填充柄是Excel中的一种标准操作方式。当填充范围超过当前窗口后，滚动的速度取决于用户拖动的“力度”，往往感觉不易控制。本技巧则解决了上述可能出现的问题，并且更快捷。值得一提的是，联机帮助里找不到这一招噢！

(冯健/文)

使用“选择列表”

在输入数据时，用“Alt键+下箭头”会出现本列中之上各行输入内容的下拉列表，用上下箭头或PageUP、PageDown选中后回车即可输入，既方便也不易出错。

微软专家点评：这是一种记忆式键入功能，可以大大减少重复内容的输入，但对于数值型内容（数字、日期和时间等）无效。

(冯晨/文)

隐藏Word顶部的空白区域

在使用Word建立文档时，有时候文档内容较少，觉得文档顶部的空白区域很是碍眼，其实你完全可以让自己的“眼不见心不烦”，在Word2002中，你将鼠标指针指向水平标尺下方，可以看到指针变成一个白色的矩形块，其中有两个相向的黑色小箭头，屏幕提示信息为“隐藏空白”，这时候单击鼠标左键就可以隐藏Word顶部的空白区域了。

微软专家点评：准确地讲，是将鼠标指向纸张的上或下边缘，在出现图标后单击。此功能不仅可以节省宝贵的屏幕空间，也可以减少滚屏从而加快定位速度。不过这可是Office XP的新增功能。

海客/文)

在Excel中实现远距离数据比较

在使用Excel的过程中，许多时候我们要对几列数据进行比较，但不知如果要对A列与Z列或者更远的列进行数据比较时，是不是一味地拖动水平滚动条呢？其实，可以将一个数据表变成两个窗口，让相距较远的数据在同一屏幕内显示，这样就方便多了，而且不容易出错。

在Excel水平滚动条右边有一个小长方形，将鼠标移到这个长方形上面，当指针变成一个双向箭头时。拖动鼠标到窗口中间，你就会发现工作表被一分为二了。出现了两个数据框，还有两个水平滚动条，这下你只要拖动滚动条，无论多远的两列都可以使它们变成邻居。这样就可以轻松地比较数据。

(宋文奇/文)

Excel2000菜单项任你选

在Excel2000中如果不需要某一个菜单项，可对它进行快速删除，方法是：先按住Alt键，选中需要删除的菜单项，但不要松开鼠标，然后拖动鼠标将它拖离菜单栏即可快速删除。

如果想恢复删除，快速恢复的方法是：把鼠标放在菜单栏或格式工具栏的任意一处。单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“自定义”命令，在打开的自定义对话框中选择“工具栏”选项卡，然后点击“重新设置”按钮即可。

上述方法在Office2000/XP中通用。

(邵振平/文)

在Word中插进文字上划线

在文字编辑中，有时会用到上划线，但是Word2000并没有直接提供此方法。但可以通过下面的步骤来实现：

首先选中要加上划线的文字，在菜单栏中的“格式”的下拉菜单找到“中文版式”一项，打开子菜单中的“拼音指南”，就会发现刚才所选定的文字已出现在“拼音指南”窗口中“基准文字”下，再在右边的“拼音文字”中按住Shift键逐行输入中文格式的破折号（就是等于号左边的那个键）。还可以设置文字与上划线相关的对齐方式、字体、字号等，其效果可在“预览”窗口中显示出，最后按“确定”即可。

(龙虾/文)

快速修复Word标准模板

Word初学者，常不小心会将Word的标准模板破坏了，使得每次打开Word，输入的文字不是Word默认的宋体字五号。此时我们可以打开一个以前编辑的简单文档（越简单越好），将该文档中的文字全部清除（不用担心该文档会被清除），在空白的文档中将字体设为宋体五号（即设为默认的格式），然后在“文件”菜单中选“另存为”（千万要另存为，否则原来的文档会被清除）。

注意：保存类型中选“文档模板”，文件名为Normal，保存文件后，打开资源管理器，找到C:\Windows\Application Data\Microsoft\Templates，其中有两个文件：Normal和Normal1。将Normal删除，然后右击Normal1选择重命名后，将文件名改为Normal，下次打开Word即正常。

(YOYO/文)

WPS实现折页打印

平时用WPS撰写一些实验报告、编制试卷时，尽管WPS可以设置分栏，但是实验报告和试卷是左右都有页码的（即折页文档），而用WPS分栏后直接通过“插入/页号”是行不通的。其实，要实现折页打印并不难。大家可以在WPS Office的模板中，选择一个现成的“折页打印”模板进行撰写编辑，利用“折页打印”模板即可制作出折页打印文档。

(饶俊/文)

在Excel单元格中设置斜线

表格中出现斜线是经常的事，以前遇到这种情况，要么把表格导入到WPS Office或Word中处理，要么就是打印好了之后再用笔加上去。经过一番摸索，终于发现了在Excel中设置斜线的方法。

1.实现在单元格中分行的效果：我们首先在单元格中输入“性别”，这时候按回车键的话，光标就会转到其他单元格中去了，所以必须按住“Alt”键的同时按回车键，光标转到下一行，接着输入“姓名”，然后再在“性别”前加入若干空格键，即可达到预期的效果。

2.在单元格中设置斜线：选择单元格，在右键菜单中选择“设置单元格格式”，在出现的对话框中选择“边框”标签，进行斜线的设置。

(许向前/文)

清除Office的历史记录

Office除了可以将你最近使用过的文件显示在“文件”菜单下方，它还能够记住你使用的记录。如果你想清除历史记录，可以采用下列方法：启动Word，在“打开”或者是“另存为”对话框中的位置栏中单击“历史”，然后用菜单栏上的“工具→清除历史记录”就可以将“历史”中的痕迹抹去了。需要注意的是，所有的Office应用程序中“打开”和“另存为”对话框都是共享的，所以你清空的其实是所有Office应用程序的历史记录，这可是OfficeXP的新特性。另外，它是不会影响“文件”菜单下所列的最近使用的文件列表的。

微软专家点评：文件菜单中的最近使用的文件列表最多为9个，而历史记录则可以保存多达数十个使用过的文件或文件夹快捷方式。由于不同的原因，您可能把它视为个人隐私，可通过此方法予以删除。

Word也会画折线

画一条直线，然后在直线上点击右键选择“编辑顶点”，拖动直线中的任意位置即可。

微软专家点评：用鼠标拖动线段上的任意一点，即可添加一个折线的顶点；按下Ctrl单击顶点则可以删除该顶点。

(徐明杰/文)

快速分别设置中英文字体

有没有遇到过这种情况：你输入了这样一段话：“一a二b三c四d五e六f七g八hi九j十k廿lm百n长o万p亿q兆r.....”，就是许多英文或数字穿插在汉字中间（比如在打字典，编辑物理、化学或数学试卷），然后你想把汉字设为隶书，同时又想把英文或数字设为Courier New或是其它字体，怎么办？你可别告诉我一个一个慢慢来哦！告诉你一个简捷的方法：把这一段文字全部选中，先给汉

字设为“隶书”，然后再点一次字体中的Courier New（此时仍然选中）就可以了，顺序可别错了。

微软专家点评：这个方法快而有效；但标准的做法是格式菜单的字体命令，可以在对话框中分别选择中文和英文字体，和顺序无关哟！

(Clement/文)

开关网格线

在Excel中，要去掉网格线，你是否还是像有些文章介绍的那样：到“工具→选项→视图”中去更改，如果工作簿有N个工作表，那不是一件十分痛苦的事？试一下如下操作：在“工具→自定义→命令”的类别中找到“窗体”，在右边找到“网格线开关”（Excel2000中是“切换网格”），把它拖到工具条上，关闭对话框，以后在需要去掉网格线时，单击一下，如想恢复，再单击一下，是不是很方便？！

微软专家点评：这是在来稿中非常典型的技巧，作者提供了一种非常需要这个方法的场景，即N非常大。事实上，仅当所有N个工作表忽然都不需要网格时，才用得着本技巧。而新建工作簿或工作表的格式，则宜通过模板来自动设置。

(何国辉/文)

Word的保护功能

Excel不仅可对工作簿、工作表设置保护，甚至单元格区域都可设置为保护范围，相比之下Word的保护功能从表面上看起来就没有那么强大了。而在实际工作中，我们要保护的常常是一个表格、一段文字或者一个图形对象。那么，这在Word中应该如何实现呢？其实答案很简单：用分节符（“插入→分隔符→连续”）将要保护的范围内分隔开来，然后在“文档保护”对话框中，选中“窗体”保护，并单击右边的“节”按钮，只选中要保护的节，“确定”即可。

微软专家点评：这虽然不是什么最新的功能，但它符合了按照对象模型进行保护的最新安全理念，代表了今后Office安全技术的一种发展趋势。

(过中运/文)

容易忽视的键盘挑选细节

许多媒体都从技术的角度对键盘的选择进行了介绍，笔者在这里只想就几个细节问题，补充完善一下！

1.是否带有自定义快捷键

现在键盘正朝着多功能的方向发展，许多键盘除了具有标准的108键外，还有一个或两个附加功能键，这些不同的功能按键可以实现不同的功能。而且有些品牌的键盘具备几个可定义的快捷键，一按它们就可以调用相应的程序，为操作者提供了很大的方便。因此如果用户使用键盘频率比较高或者经常需要处理大量信息时，可以考虑选择带有快捷键的键盘，以提高自己的工作效率。

2.按键是否灵敏

用户用电脑来完成某项工作时，需要输入较多的内容，如果键盘按键不灵敏，例如按下对应键帽后，对应的字符并没有出现在屏幕上，或者按下某一键帽后，对应键帽周围的其他3到4个键都被同时按下了，这样就会出现按键失效的情况，对于游戏玩家而言这是非常不利的，所以请尽量

挑选按键灵敏度高的键盘。

3.做工是否讲究

如果你是一位追求尽善尽美之人，购买键盘时一定要检查键盘的做工是否精细，例如仔细看看键盘的边缘是否有毛刺、异常突起或粗糙不平等缺点，有没有按下键弹不起来的情况。

4.是否能防水

在日常使用中，因操作不慎让水洒落在键盘上是常有的事情，如果不及时将水擦掉，很有可能会损坏键盘。为了充分保护好键盘，在选择键盘时，应该考虑选择具有防水功能的键盘。许多名牌键盘都具有防水功能，不过具有该功能的键盘在价格上可能要高于普通键盘。

5.手感是否良好

手感好坏决定着用户是否能很快适应键盘和高效地工作。由于每个用户手感不一样，因此大家购买时一定要亲自试一试，自己感觉好用、舒服就可以了，不必太在意是否是名牌产品。

(兰子/文)

在Windows XP中，如果不希望其他人访问你的文件，那么你可以将用户配置文件中的任何文件夹指定为专用时，它所包含的文件和文件夹全部为专用。操作步骤如下：

1.单击“开始”，然后单击“我的电脑”，打开“我的电脑”窗口。

2.双击安装Windows的驱动器（通常为驱动器C，除非计算机上有多个驱动器，并在安装Windows时指定另外的驱动器）。如果该驱动器的内容是隐藏的，可以在“系统任务”下，单击“显示此驱动器的内容”。

3.双击“Documents and Settings”文件夹。

4.双击用户文件夹。

5.右键单击用户配置文件中的任意文件夹，然后单击“属性”。

6.单击“共享”选项卡，选中“将这个文件夹设为专用”复选框，则指定只有你可访

我的文件你别用

问该文件夹。该选项仅对用户配置文件，包括“我的文档”及其子文件夹、“桌面”、“开始”菜单以及“收藏夹”中的文件夹可用。如果没有使这些文件夹专用，则任何使用该计算机的人都可以使用这些文件夹。如果要使其他用户也可以使用私有文件夹中的文件，可将该文件移到“共享文档”、“共享图片”或“共享音乐”文件夹中。

不过，请注意：如果驱动器未格式化为NTFS格式，则不能使文件夹专用。

最后说明一点，将文件夹指定为专用后，无法在网络上共享该文件夹或其子文件夹中的所有内容。怎么样，现在不用第三方软件，你也照样能够保护好你的文件了吧！

(贾培武/文)

ADSL Modem 应用答疑

□ 张建军

问：ADSL 用户端经常出现哪些故障，如何解决？

答：主要的故障现象包括用户终端未激活、用户终端经常去激活、用户终端激活但不能上网等。

对于用户终端未激活现象，属于线路故障和 ADSL 终端故障。其中，线路故障主要集中在用户建设中的那一段配线，常见的有线路接头 如分线盒处、用户接线盒处、话音分离器处、ADSL 终端处 接触不良、用户线路绝缘性能下降 如用户线进水/老化等、用户线接触电力线等，这些故障可通过线路测试系统来辅助定位，通过更换线路和改进线路连接性能来解决；终端故障则主要有电源损坏或者接触不良、终端损坏等，这些故障可通过更换电源或终端来解决。

对于用户终端经常去激活的现象，故障主要为线路故障，常见的故障为线路接头 如分线盒处、用户接线盒处、话音分离器处、ADSL 终端处 接触不良和噪声容限较低。其中，线路接触不良可通过比较正常线路和故障线路的信号衰减来定位，可通过改进线路连接性能来解决 噪声容限较低可通过降低线路作业标准来解决。

对于用户终端激活但不能上网的现象，故障主要为协议配合类故障，一般为用户计算机设备问题，可通过修正计算机的配置来解决。

问：为什么有时候 ADSL 的访问速度并不比普通拨号 Modem 快多少？

答：造成 ADSL 访问速度慢的情况有两种：一是如果访问国外站点，访问会受到出口带宽及对方站点配置情况等因素的影响；二是由于 ADSL 技术对电话线路的质量要求较高，如果电话机楼到用户间的电话线路在某段时间受到外在因素干扰，ADSL Modem 会根据线路质量的优劣和传输距离的远近，动态地调整用户的访问速度。

问：除了提供上网之外，ADSL 用户还可以享受到什么好处？

答：传输速率高是 ADSL 的最大特点，因此，一些只有在高速率下才能实现的网络应用在 ADSL 看来显得绰绰有余 如 1.5M MPEG-1 或 4M MPEG-2 的影视点播。一个 4M 的 MP3 文件只需要 1 分多钟的时间就可以下载完毕。

问：ADSL 可以提供局域网的接入吗？

答：可以。方法有三种：一是将直接通过

ADSL 连上网的那台主机设置成代理服务器，然后，本地局域网上的客户机通过该代理服务器访问外部信息资源 二是采用专线方式，为局域网上的每台计算机向电话局申请 1 个 IP 地址，这种方法的好处是无需设置一台专用的代理服务网关；三是接一个路由器，向电话局多申请一段 IP 地址给局域网的机器，在电话局给该段地址设置路由之后即可上网，这种方法的好处是局域网计算机的数目不受限制，但是要多加一台路由器。

问：为什么 ADSL 指示灯正常也会掉网，这种问题如何解决？

答：这种情况多发生在没有做代理服务器、没有做防火墙或路由器的网络用户身上。因为在 ADSL Modem 上有一个“10Base-T”口，这个口是接局域网的，实际上是个 HUB 口。虽然它是 10Mbps 的端口，但是 ADSL 的上行带宽只有几百 kbps。如果用户局域网内部是 ADSL 直接接 HUB，HUB 再接下面的客户机，网络内的许多与 ADSL 无关的数据包将占用 ADSL 上行通道，ADSL 也无法控制局域网内的广播风暴。如果超过 ADSL 上行传输能力，数据包将装入 ADSL 的缓存。如果数据量继续增大，缓存溢出，就会造成 ADSL “休眠”现象。这样只有重新启动 Modem 了。解决办法是个人用户可以做一台双网卡的代理服务器（一定要双网卡），隔断 Modem 与局域网之间的直接通信。

问：用户在使用 ADSL Modem 过程中该注意哪些问题？

答：一是 ADSL 线路上不能并分机 电话只能从分离器 PHONE 端口引出 否则会引起 ADSL 失步；二是线路上的接头一定要接好，特别是用户房屋内部的接头，如出现氧化要及时更换；三是如果从电信局分线盒内出来电话线太长，应将平行线换成双绞线，提高线路抗干扰能力；四是 ADSL Modem 的电源适配器一般所能适应的电压变化范围有限，如果电源的波动剧烈，会造成掉线；五是 ADSL 有时会受到来自天气等原因的干扰，比如大雨等，用户上网需要避开这样的情况 六是 Modem 应保持干燥通风，避免水淋，保持清洁，雷雨时务必将 Modem 电源和所有连线拔下，以免遭雷击损坏；七是 Modem 不能温度过高，不要放置在 PC 机箱上面，如果长时间上网使得 Modem 的温度始终过高，可以考虑将 Modem 立式摆放，以利于散热。

宽带用户如何防“黑”

如果在夜里独自在网上漫步，却有人在暗处窥视你，是不是很恐怖？这就是互联网所带来的风险，尤其是使用宽带上网者更易于受到黑客的攻击，因此我们必须了解一些网络安全的常识，并采取一定的防范措施。

首先我们必须了解“黑客”可能做些什么？

1.扫描IP地址

黑客使用追踪程序，搜寻网络并辨识静态的IP地址。只要有了IP地址，在没有防火墙保护的情况下，他们即可破解您的系统自由进出。

2.盗取账户信息

一般计算机里面记载着个人进出各类系统的账号及密码等信息。黑客进入您的计算机后，将有许多人可以登录您的个人账户，而您可能还不知道。

3.窃取隐私

黑客进入您的硬盘，窃取您的各种密码、信用卡号等个人隐私资料，还可能在您的计算机上留下“后门”，方便他们轻松地潜入您的计算机窃取机密信息。

4.假冒身份进行犯罪

黑客可以运用您的计算机去入侵别人的计算机，您的计算机被俗称为“跳板”，这样可以隐藏黑客自己的身份不被发现。

保护您的计算机不受攻击的方法：

1.注意异常的网站：除非您能确定来源的可信度，否则请不要让浏览器下载未签署的ActiveX控件、Java Applet或可执行程序。

2.用心选择您所需设定的密码：最好选择至少有7个字符长度的密码，密码最好将大小写字母、数字和非英数字元的符号混合使用。

3.安装合适的个人防火墙软件：许多防火墙程序的功能设计上大同小异，防护原理较为不同，应当注意的是操作界面的便利性。

(梁铁成/文)

有时候我们发出去的邮件，出于种种原因，很长时间才收到回复，或者干脆有去无回，犹如石沉大海。如果只是一般的信件，也就无所谓了。如果发送的信息比较重要，就非常希望知道对方是否收到了该邮件。其实，利用电子邮件客户端程序的邮件回执功能，可以轻轻松松为你解决这个问题。

1.Outlook Express

Outlook Express作为“免费”捆绑在操作系统中默认的电子邮件程序，很早以前就提供了邮件回执功能，设置起来也非常简单，只要点击“工具→选项”命令，在“回执”选项卡中复选“所有发送的邮件都要求提供阅读回执”就可以了。对于收件方还要在“返回阅读回执”中设为“总是发送阅读回执”或“对于每个阅读回执请求都通知我”，后者可以在发送邮件回执前提醒用户根据情况决定是否发送阅读回执，灵活性更大一些。

如果只是某个邮件要求回执，可以在新邮件窗口中的“工具”菜单，选择“请求阅读回执”就可以了。

邮件收到我先知

2. Foxmail

从Foxmail4.2版本开始，也为我们提供了邮件回执这个贴心功能，具体设置方法：如果所有邮件都需要返回阅读收条，点击主窗口“选项→系统设置”命令，切换到“收条”选项卡，选中“对所有发送的邮件请求收条”复选框。对于收信方，还要在“返回阅读收条”中复选“总是发送阅读收条”即可。如果是单个邮件需要阅读收条，可在写邮件窗口中点击“选项”菜单，然后选择“请求阅读收条”命令。

当然，不论是Outlook Express还是Foxmail，如果收信方没有进行如上必要的设置，即便发信方设置了邮件回执功能，也无法收到对方的邮件阅读回执。另外，还要弄清对方使用的是哪种邮件客户端程序，毕竟这两个邮件程序各自属于不同的系统，它们的邮件回执功能目前还不能通用。

(于海军/文)

财税实务答疑

联营企业利润如何分配及缴纳？

问：联营企业利润分配，是在税前分配各方利润，由联营方各自在所在地交纳，还是税后分配利润？

答：（94）财税字第009号明确规定，对联营企业生产经营取得的所得，一律先就地征收所得税，然后再进行分配。联营企业的亏损，由联营企业就地按规定进行弥补。联营企业投资方从联营企业分回的税后利润，如投资方企业所得税率低于联营企业，不退还所得税；如投资方企业所得税率高于联营企业，投资企业方分回的税后利润应按规定补缴所得税。补缴所得税的计算公式如下：

1.来源于联营企业的应纳税所得额=投资方分回的利润额÷（1-联营企业所得税税率）

2.应纳税所得额=来源于联营企业的应纳税所得额×投资方适用税率

3.税收扣除额=来源于联营企业的应纳税所得额×联营企业所得税税率

4.应补缴所得税额=应纳税所得额-税收扣除额

外商投资企业为职工购买住房 涉及哪些账务及税收问题？

问：外商投资企业为中方职工购买宿舍，如何作账务处理？将购买的宿舍出售给职工，如何作账务处理？取消福利分房后，外商投资企业是否还可以解决职工住房？

答：外商投资企业和外商驻华机构租房或购买房屋免费供外籍职工居住，可以不计入其职员的工资、薪金所得缴纳个人所得税。在缴纳企业所得税时，其购买的房屋可以提取折旧计入费用，租房的租金可列为费用支出。

企业实际支付给中方职工个人的住房购建费用、修房费用和租房费用等住房支出，不足以在按国家或地方政府规定提存的该个人住房补贴或

住房公积金中列支的部分，凡企业董事会决议由企业支付的，可依有效合法的支付凭证列入企业当期成本、费用。但同时应计入个人当期工资、薪金收入计征个人所得税。

据悉，有关国内企业为职工购房的账务处理，已在财会字[1995]14号文中明确，但外商投资企业为中方职工购房的账务处理尚未明确。

外籍员工租用外国人购置的公寓如何纳税？

问：外籍员工租外国人购置的公寓（房主不在中国）如何纳税？

答：城市房地产税、营业税、个人所得税、印花税、城市维护建设税、教育费附加、城镇土地使用税等。

融资租赁业务计征营业税时 如何确定营业额的问题？

根据财政部和国家税务总局《关于转发 国务院关于调整金融保险业税收政策有关问题的通知的通知》（财税字[1997]45号）的规定，纳税人经营融资租赁业务，以其向承租者收取的全部价款和价外费用（包括残值）减去出租方承担的出租货物的实际成本后的余额为营业额。

出租货物的实际成本，包括由出租方承担的货物购入价、关税；增值税、消费税、运杂费、安装费、保险费等费用。

例如：环城融资租赁公司以融资租赁的方式租出一套保龄球设备给安祥疗养院，向安祥公司收取租赁费480万元，这套设备的购入价为300万元，缴纳增值税51万元，其他费用9万元。环城公司出租这套设备的营业额为：

$$480 - (300 + 51 + 9) = 120 \text{ (万元)}$$

金融机构收取的账单费、凭证费、 邮电费等费用如何征收营业税问题？

根据财政部和国家税务总局《关于转发 国务院关于调整金融保险业税收政策有关问题的通知的通知》（财税字[1997]45号）的规定，根据《营业税暂行条例实施细则》第五条的有关规定，金融机构在提供金融劳务的同时，销售账单

凭证、支票等属于应征收营业税的混合销售行为，应将此项销售收入并入营业额中征收营业税。

根据《营业税暂行条例》第五条及《营业税暂行条例实施细则》第十四条的有关规定，金融机构提供金融保险业劳务时代收的邮电费也应并入营业额中征收营业税。

金融机构出纳长款、

结算罚款是否征收营业税问题？

根据财政部和国家税务总局《关于转发 国务院关于调整金融保险业税收政策有关问题的通知的通知》（财税字 [1997] 45号）的规定，对金融机构的出纳长款收入，不征收营业税。

对金融机构当期实际收到的结算罚款、罚息、加息等收入应并入营业额中征收营业税。

企业多预缴的所得税如何处理问题？

企业所得税是按年计算，分月或分季预缴，年度终了后4个月内汇算清缴，多退少补。对于纳税人在年终汇算清缴时，多预缴的所得税税款，可在下一年度抵缴。抵缴仍有结余的，或下一年度发生亏损的，应及时办理退库。

福利彩票发行机构缴纳企业所得税的问题？

福利彩票发行机构缴纳企业所得税问题应按国家税务总局《关于福利彩票发行机构缴纳企业所得税问题的通知》（国税发 [1999] 100号）的规定进行：

1.各级福利彩票发行机构应依照财政部、国家税务总局《关于事业单位社会团体征收企业所

得税有关问题的通知》（财税字 [1997] 75号）和《国家税务总局关于印发 事业单位、社会团体、民办非企业单位企业所得税征收管理办法 的通知》（国税发 [1999] 65号）的规定，办理税务登记，申报缴纳企业所得税。

2.各级福利彩票发行机构的福利彩票发行收入，自2000年1月1日起，全额计征企业所得税。1998年度各地已计征企业所得税的，不再办理退库。

契税的会计处理办法是什么

问：我公司于不久前购置了一些房地产，并依法缴纳了契税。然而会计人员在对这笔税款进行账务处理时，找不到相应的财务规定。请问：我公司缴纳的契税应该如何进行会计处理

答：关于契税的会计处理办法，财政部在1998年10月14日复财政部驻云南省财政监察专员办事处的函 财会字 [1998] 36号 中明确规定如下：

企业和事业单位取得土地使用权、房屋所有权按规定缴纳的契税，计入所取得的土地使用权和房屋所有权成本。其中：

企业缴纳的契税，借记“固定资产”、“无形资产”等科目，贷记“银行存款”科目。

事业单位取得土地使用权缴纳的契税，借记“无形资产”科目，贷记“银行存款”科目；取得房屋按规定缴纳的契税，借记“固定资产”

科目，贷记“固定基金”科目。同时，应按资金来源分别借记“专用基金——修购基金”、“事业支出”等科目，贷记“银行存款”科目。

声 明

为适应我国信息化建设的需要，扩大作者学术交流渠道，本刊已加入《中国学术期刊（光盘版）》和《中国期刊网》全文数据库，其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。免费提供作者文章引用统计分析资料。如作者不同意将文章编入该数据库，请在来稿时声明，本刊将做适当处理。

欢迎订阅 2003 年《交通财会》杂志

《交通财会》杂志是由中华人民共和国交通部主管、中国交通会计学会主办、国内外公开发行的我国交通财会领域的专业性学术刊物。国内统一刊号 CN11-3177/F；国际统一刊号 ISSN1005-9016。

本刊经国务院新闻办、国家新闻出版总署审核备案，由《中国期刊网》、《中国学术期刊（光盘版）》全文收录；本刊由中国社会科学院文献信息中心、中国科学院文献情报中心、北京大学图书馆指定为《中国学术期刊综合评价数据库》来源期刊。

目前，本刊设有主要栏目：理论探讨、财会论坛、工作研究、学习园地、改革与建议、会计基础工作、现代企业制度、审计、职业道德建设、经验交流、调查报告、财务管理、投资及筹（融）资金管理、会计电算化、法规制度选编、国外资料介绍、财会写作大家谈等。

本刊为月刊，16开本，56页，胶版纸印刷，每期定价4.50元/本，全年12期共计54.00元（含邮寄费）。凡一次订阅50份以上者给予10%的发行组织费。本刊可以随时订阅。杂志款可通过银行或邮局汇款，汇款时请在单据上注明“杂志款”字样。

收款单位：中国交通会计学会

开户银行：工行北京市长安支行建内大街分理处

账号：0200083309024950857

地址：北京市建国门内大街11号

邮政编码：100736

联系电话：010-65292916 65292917

<http://JTCK.chinajournal.net.cn>

Email JTCK@chinajournal.net.cn

欢迎订阅 2003 年度

中国工会财会

广大财会人员工作、学习、生活的良师益友

- 《中国工会财会》是全国总工会主管，全国总工会财务部、中国工会会计学会主办的指导全国工会财会工作的专业期刊
- 集思想性、指导性、知识性、趣味性于一体，信息量大
- 栏目多样，内容丰富，版式活泼，图文并茂
- 16开本，每期64页，彩色四封，国内外发行
- 办理广告，合法经营，价格便宜，覆盖面大，连续刊登价格优惠，封二至封底（彩色）5600元至9000元，黑白内页2600元
- 每期定价3.30元，全年订价39.60元
- 做好工会财务工作，订阅《中国工会财会》

订阅办法

- 本刊自办发行，可由省、市工会统一组织征订，集中汇款；零散订户直接订阅。

地址：北京复兴门外大街10号 100865

户名：《中国工会财会》编辑部

北京西城区白云路2号 100045

开户银行：北京市商业银行长安支行

电话：(010) 68593280 68593279 传真：68057572

账号：03634001201050551-33

2003 年会计资格考试同步辅导系 VCD

为使读者快速得到考试用书,请您汇完款后把汇款凭证、收件地址、邮编、姓名、电话传真至本公司,当天即可给您发货!

邮购须知:以下书价均含或免邮资,请来函、传真或在汇款单留言栏中注购书编号、册数及发票金额

邮局汇款:北京市中关村邮局 032 信箱 李彦群 收 邮编:100080

银行汇款:开户行 交行北京海淀支行 户名 北京仕博轩图书有限公司 帐号 5762015186900

联系电话:010—82572877 82572887 传真:010-82572877

B01 2003 年中级会计资格考试教材 整套 88 元 每科 22 元

B02 2003 年初级会计资格考试教材 整套 44 元 每科 22 元

赠送:凡购买 A1 两门课的考生可免费赠送对应科目中的任意一科 2002 年版同步辅导 VCD (2002 版会计实务一 18 盘、会计实务二 18 盘、财务管理 18 盘、经济法 15 盘),买四科赠送两科,以便广大考生提前学习备考!数量有限,赠完为止!

A1 2003 年会计资格考试指定教材章节同步重点难点辅导 VCD 四科 100 盘 优惠价 960 元

会计实务一 25 盘 240 元 会计实务二 25 盘 240 元 财务管理 25 盘 240 元 经济法 25 盘 240 元

《会计实务一》由杨闻萍副教授讲解,《会计实务二》由张志凤教授讲解,《财务管理》由闫华红副教授讲解,《经济法》由郭守杰博士讲解。本 VCD 每科 25 张盘 25 小时,讲解精炼紧凑,相当于面授辅导班 80 课时的讲解内容及讲解效果。授课时与面授辅导班一样,根据 2003 年指定教材及考试大纲按章节以大量的板书形式对重点难点例题进行详细全面系统的讲解,重点突出,考点明确使考生真正学懂教材掌握考试重点,达到事半功倍的效果!全国各地的考生在家里观看 VCD 就能达到参加北京名师面授辅导班一样的效果,免除参加面授班奔波劳累之苦及师资力量不理想的后顾之忧。不受学习时间地点的约束,反复观看名师讲解的 VCD,增强理解记忆,效果极佳。投资百元听北京名师辅导,超值回报,获益匪浅!

A2 2003 年会计资格考试重点串讲 VCD 四科 40 盘 优惠价 352 元

赠送:凡购买 A2 两门课的考生可免费赠送对应科目中的任意一科 2002 年版重点串讲 VCD (2002 版会计实务一 6 盘、会计实务二 6 盘、财务管理 6 盘、经济法 6 盘),买四科赠送两科,以便广大考生提前学习备考!数量有限,赠完为止!

会计实务一 10 盘 88 元 会计实务二 10 盘 88 元 财务管理 10 盘 88 元 经济法 10 盘 88 元

该 VCD 适合对教材掌握比较熟悉全面的考生,《会计实务一》、《会计实务二》由张志凤教授讲解,《财务管理》由闫华红副教授讲解,《经济法》由郭守杰博士讲解。突出考试重点、剖析考试难点及命题方向、指导复习方法及应试技巧,使考生在总复习期间迅速掌握考试重点及命题方向,大大提高复习效率,取得事半功倍的效果。

A3 2003 年初级会计资格考试指定教材重点难点辅导 VCD 两科 20 盘 优惠价 200 元

赠送:凡购买 A3 的考生加 20 元即可赠送 2002 年版初级重点串讲 VCD (数量有限赠完为止!)

《初级会计实务》10 盘 100 元由杨闻萍副教授讲解 《经济法基础》10 盘 100 元由郭守杰博士讲解

突出考试重点,剖析考试难点及命题方向、指导复习方法及应试技巧,使考生在总复习期间迅速掌握考试重点及命题方向,大大提高复习效率,取得事半功倍的效果。

A4 2003 年会计资格考试章节重点难点同步辅导及应试指南 每科 25 元

初级同步辅导及应试指南:初级会计实务 25 元 经济法基础 25 元

中级同步辅导及应试指南:会计实务一 25 元 会计实务二 25 元 财务管理 25 元 经济法 25 元

本套丛书最大的特点是重点突出,考点明确,以考试获取高分顺利过关而编写,辅导以指定教材章节为单位,对各科每章节的考点进行了归纳并逐一解析,对每章节的重点难点作了详细的分析指导,对每章节的重点练习题进行了解答,主要内容:每章节应掌握的知识点,每章节的必考内容,每章节的重点难点,每章节考试题型题量及历年考题分析预测,每章节同步考点练习及答案分析。辅导与练习相结合,使考生学习思路清晰,方向明确直接进入备考状态,在名师的指导下掌握重点难点及考试内容,重点复习顺利过关,是广大考生的理想复习资料。

A5 2003 年会计资格考试全真模拟题库 每科 25 元

初级全真模拟题库:初级会计实务 25 元 经济法基础 25 元

中级全真模拟题库:会计实务一 25 元 会计实务二 25 元 财务管理 25 元 经济法 25 元

本套题库汇集了每科考试大纲内容及所有考点,题量大,覆盖面广,含金量高,并附有参考答案及疑难解析,题型题量及难度与考试时试卷一致。做大量类似考题的模拟题库,可使考生全面系统的理解教材中的考试点及考试命题方向。增加实战经验,熟悉考试题型,反复练习,考试时便可得心应手,考出好成绩!

AC1 2002 年注册会计师全国统一考试辅导 VCD 五科 104 盘 整套优惠价 900 元

会计 22 盘 200 元 经济法 20 盘 200 元 税法 20 盘 200 元 财务成本管理 22 盘 200 元 审计 20 盘 200 元

该 VCD 根据教材按章节突出重点、剖析难点、预测考点对五科课程进行了全面系统的讲解,讲解时采取多媒体板书形式(即象老师给学生讲课一样对重点例题加以详细讲解,使考生更直观更容易理解掌握教材及考试重点、难点。辅导课时适当,突出考试重点,解析考试难点,指导学习方法与应试技巧。

AC3 2002 年注册资产评估师全国统一考试辅导 VCD 五科 40 盘 整套 700 元

财务会计 8 盘 150 元 资产评估 8 盘 150 元 经济法 8 盘 150 元 建筑工程评估基础 8 盘 150 元 机电设备评估基础 8 盘 150 元