

2005年(下)高等教育自学考试全国统一命题考试

电子商务与现代物流试卷及参考答案

(考试时间 150分钟)

题 号	一	二	三	四	五	总 分	
题 分	28	10	30	12	20	核分人	
得 分						复查人	

第一部分 选择题

得 分	评卷人	复查人

一、单项选择题 (本大题共 28 小题,每小题 1 分,共 28 分)在每
小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将
其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 解决电子商务配送需求与供给之间在规模上的差距最为有效的措施是 ()
A. 加强信息化建设
B. 扩大电子商务配送需求规模
C. 对于需求进行控制
D. 要求政府加大对电子商务企业的支持力度
2. 在下列商品中,最适合采用电子商务方式销售的是 ()
A. 汽车
B. 药品
C. 计算机软件
D. 数控机床
3. 电子商务与非电子商务就实现商品销售的本质来讲并无区别,实现销售过程最终环节的是 ()
A. 物流
B. 确定订单
C. 信息流
D. 资金流
4. 下列选项中,将物流定义为 "两维矩阵,第一维是物料流,由采购、物料管理和实物配送三个
业务功能组成;第二维是工作顺序,由顾客服务、运输、仓储 物料搬运、物料计划与控制、信
息系统与支持以及管理等 6 个学科构成 "的是 ()
A. 美国
B. 欧洲

C. 中国

D. 日本

5. 物流的流向有四种,其中指根据流体经营者的商品经营计划而形成的商品流向,即商品从供应地流向需要地的是 ()
- A. 自然流向 B. 实际流向
- C. 计划流向 D. 市场流向
6. 第三方物流是下列哪种结构中物流服务的主要形式? ()
- A. 多边治理 B. 三边治理
- C. 双边治理 D. 单边治理
7. 由专业物流组织进行的物流被称为 ()
- A. 第一方物流 B. 第二方物流
- C. 第三方物流 D. 第四方物流
8. 根据系统论的理论,物流系统是有层次的。下列哪种系统之间的关系是协调、配合、竞争的关系? ()
- A. 本级系统 B. 上级系统
- C. 同级系统 D. 下级系统
9. 下列哪种仓库未经海关批准,货物不得入库和出库? ()
- A. 自用仓库 B. 公用仓库
- C. 保税仓库 D. 综合仓库
10. 在商品的维护保养中,保证商品质量完好的重要手段是 ()
- A. 合理选择商品的堆码方式 B. 建立商品的质量检查制度
- C. 严格执行商品的先入先出制度 D. 严格验收入库商品的质量
11. 从生产过程的角度,可把库存划分为不同的类型。下列选项中,指仍处在生产过程中,但部分完工的物品是 ()
- A. 消耗品 B. 原材料
- C. 半成品 D. 成品
12. 电子商务企业实施 DRP技术的核心是确定每一种商品的订货数量和 ()
- A. 订货地点 B. 订货时间

C. 订货方式

D. 订货金额

13. 下列运输线路中,属于自然形成的运输线路是 ()

A. 京杭大运河

B. 高速公路

C. 远洋水路

D. 空中索道

14. 下列运输方式中,运输机动、灵活、适应性强,既便于大量集中,又易于迅速分散的是 ()

A. 铁路

B. 航空

C. 水路

D. 公路

15. 下列选项中,哪种集装箱具有强度大、价格低,但重量大,防腐蚀性较差的特点? ()

A. 铝合金集装箱

B. 钢质集装箱

C. 玻璃钢集装箱

D. 不锈钢集装箱

16. 下列不合理运输中,属于浪费运力方面的不合理运输的是 ()

A. 迂回运输

B. 过远运输

C. 倒流运输

D. 重复运输

17. 由于哪种原因所造成的损失,属于基本险的责任 ()

A. 火灾

B. 受震动而造成的商品破碎

C. 挤压造成的容器损坏

D. 被盗

18. 下列选项中,哪项是实现电子商务的重要保证? ()

A. 交易谈判

B. 签约

C. 配送

D. 结算

19. 按配送组织者分类时,配送的主要形式是 ()

A. 配送中心配送

B. 仓库配送

C. 生产企业配送

D. 商店配送

20. 假如有 N 个厂商 (供方) 和 M 个店铺 (需方),各厂商与店铺分别发生交易,在没有配送中心的情况下,交易次数为 ()

A. $N+M$

B. N/M

C. $N-M$

D. $N \times M$

21. 下列哪个选项,在配送中心的业务运作中占有十分重要的地位,它既是配送业务的核心,又是配送服务质量得以保障的根本条件? ()
- A. 库存管理 B. 送货处理
C. 订单处理 D. 退货处理
22. 下列选项中,哪项是配送中心的主要组成部分,且所占的面积最大? ()
- A. 验收场所 B. 商品保管场所
C. 分类场所 D. 流通加工场所
23. 单层库房库门数量不宜过多,按防火规定,库门数量不得少于 ()
- A. 2个 B. 4个
C. 6个 D. 8个
24. 现有某配送中心,每日汽车进出量最大值为 140 辆,车辆停靠装卸时间的最大值为 50 分钟,每日车辆进出的高峰时间为 700 分钟,此配送中心应该设置多少个车位? ()
- A. 8个 B. 10个
C. 12个 D. 14个
25. 一个物流系统至少是由多少个或以上可以相互区别的要素或部分组成? ()
- A. 2 B. 3
C. 4 D. 5
26. 按照支付形态的不同对物流成本分类,"冬季取暖费"属于 ()
- A. 材料费 B. 维护费
C. 一般经费 D. 公益费
27. 现代物流质量管理中,要做到"预防为主"的质量管理,就要提高 ()
- A. 商品的质量保证及改善 B. 物流服务质量
C. 物流工作质量 D. 物流工程质量
28. 有可能使商品在储运过程中发生爆炸事故的化学变化是 ()
- A. 分解 B. 氧化
C. 老化 D. 腐蚀

第二部分 非选择题

得 分	评卷人	复查人

二、填空题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分) 请在每小
题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

29. 三边治理适合于两类物流资源交易: 一种是 _____; 另一种是交易的物流资源 _____。

30. _____ 和 _____ 是物流网络组织过程中不可缺少的两个主体。

31. 运输具有两项功能: _____ 和 _____。

32. 配送中心常用的选址方法有 _____ 和 _____ 两种。

33. 现代物流质量管理的核心是: _____ 和 _____。

得 分	评卷人	复查人

三、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

34. 双边治理与三边治理的主要区别是什么?

35. JII 技术成功实施的条件有哪些?

36. 请简述配送与运输的区别。

37. 请简述企业物流服务管理流程。

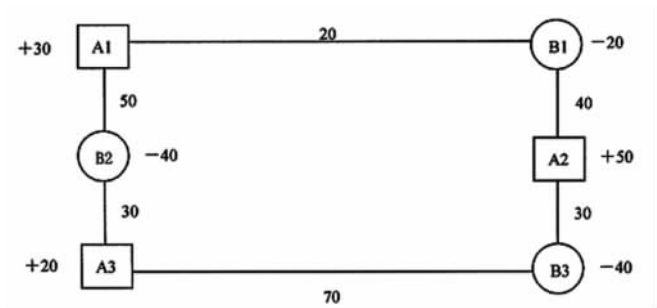
38. 简述物流要素集成化原理。

得 分	评卷人	复 查 人

四、计算题 (本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)要求列出解
题步骤。

39. 某网上商店计划对它的最畅销商品进行库存分析。该商品的年需求量为 4000 件,单价为 100 元,年储存成本率约为单价的 20%。该企业的每次订货成本为 100 元,平均交货时间为 10 天。问:经济订货数量是多少?一年的订货次数是多少?两次订货的间隔时间是多少天?年库存总成本是多少?(一年以 360 天计)

40. 某商品的产地和销售地位于呈环状的交通线路上,各产地的产量和销售地的销量及它们的相对位置如图所示,请使用最小元素法规划出一个初始运输方案,并计算方案的总吨公里数。



得 分	评卷人	复 查 人

五、综合题 (本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

41. 影响配送中心库存的数量和时间的主要因素有哪些？

42. 结合物流服务质量评价指标,谈谈如何提高物流企业的物流服务质量水平。

2005年(下)电子商务与现代物流试卷参考答案

一、1. B 2. C 3. A 4. B 5. C 6. A 7. C 8. C 9. C 10. C 11. C 12. B 13. C 14. D 15. B 16. D
17. A 18. C 19. A 20. D 21. C 22. B 23. A 24. B 25. A 26. D 27. D 28. B

二、29. 偶尔进行的 高度专用化的

30. 物流网络组织者 物流网络被组织者

31. 商品位置的转移 商品的临时储存

32. 重心法 坐标分析法

33. 物流对象(或商品)质量维护管理

物流质量目标用户满意(或物流服务质量管理)

三、34. 双边治理与三边治理的区别在于关系上,双边治理的双方关系更加紧密,近似于垂直一体化关系,因而双边治理需要的专用性资产投资规模更大一些,三边治理结构中的冲突机制在双边治理结构中通过关系机制得到解决,由于任何一方脱离交易关系都要在交易专用性资产上付出沉重代价,所以双方有强烈动机维持交易关系而不是让它终止。另外,“双方都获得了一份利润流,不会轻易同意任何调整合同的提议”。

35. ①需求拉动的思想;

②与供应商建立战略伙伴关系;

③小批量的配送;

④先进的物流条件;

⑤全员参与。

36. 配送不是单纯地进行货物运输或输送;配送中的送货仅指从物流据点至需求顾客之间的货物配送,在整个物流过程的货物运输中是处于“终端运输”的地位;由于配送运输的距离短、批量小、品种多、时间性强,因而送货运输时所采用的主要运输工具是汽车,与一般的货物运输相比,其运输方式、运输工具比较单一。

37. 企业的物流服务管理流程主要有以下几个步骤:

①确定物流服务要素;

②收集物流服务信息;

③分析比较,确定物流服务水平;

④进行顾客服务需求分类;

⑤根据不同的顾客群体制定出相应的物流服务组合战略;

⑥物流服务的绩效评价。

38. 物流要素集成化是指通过一定的制度安排,对物流系统功能、资源、信息、网络要素及流动要素等进行统一规划、管理和评价,通过要素之间的协调和配合使所有要素能够像一个整体在运作,从而实现物流系统要素之间的联系,达到物流系统整体优化的目的的过程。

四、39. 解: $EOQ = \sqrt{\frac{2RC}{PF}} = \sqrt{\frac{2 \times 4000 \times 100}{100 \times 0.2}} = 200 (\text{件})$

$$n = \frac{R}{Q} = \frac{4000}{200} = 20 (\text{次})$$

$$T=\frac{1}{n}=\frac{1}{20}=0.05(\text{年})=18(\text{天})$$

$$TC=R\times P+Q\times H=4000\times 100+200\times 100\times 20\%=404000.00(\text{元})$$

40 解：产销平衡表如下：

销地 产地	B1	B2	B3	供应量
A1	10	20		30
A2	10		40	50
A3		20		20
需要量	20	40	40	

$$\text{总运输吨公里} = 20\times 30 + 20\times 50 + 10\times 20 + 10\times 40 + 40\times 30 = 3400(\text{吨公里})$$

五、41. (1)配送中心的位置与服务内容。配送中心的位置确定直接影响到配送中心进货和送货的距离,其进货距离短,到货速度快,则可减少库存数量,缩短储存时间。此外,配送中心的服务对象、配送频率、配送成本、配送服务的内容等也影响着配送中心的库存水平。

(2)订货决策。订货决策包括订货数量和订货次数两方面的重要内容,订货数量和订货次数则与库存数量多少和储存时间的长短有直接的关系。

(3)配送中心各环节的协调与配合。配送中心各环节的库存目标间存在着冲突,为了实现最佳的库存管理,就需要协调和整合各个环节间的活动,通过加强各环节间的配合,使各个环节不仅以有效地实现本环节的功能为目标,更要以实现配送中心整体效益为目标。

(4)运输组织管理水平。配送运输路线的确定,运输车辆的安排,运输频率的规划,运输成本的控制以及运输服务水平的确定都直接影响着库存时间与数量,影响着配送中心的库存水平。

(5)信息系统的建立。信息可以替代库存,通过准确、畅通的信息建立起来的虚拟库存,既能随时满足服务的需要,又可以节省实物库存所占用的费用。

42. (1)物流服务质量指标是衡量物流服务质量水平高低的依据,是现代物流科学管理的基础,由于现代物流用系统论的方法和原理来统筹、规划、设计和处理具体问题,因此,物流服务质量水平是由组成物流系统的各要素的质量水平来确定的。

(2)物流服务质量指标体系主要由物流目标质量指标、仓储管理质量指标、运输管理质量指标、包装、装卸搬运、流通加工等工作质量指标构成的。

(3)提高物流企业的服务质量水平必须加强和提高物流行业职工队伍整体文化素质和技术管理水平;理顺物流系统结构要素,加大物流基础建设投入,改善物流作业的设施、设备。积极应用新技术、新方法,提高物流行业的整体科技含量;转变传统的经营理念,彻底从旧的计划经济模式中解放出来,研究市场,真正了解顾客需要,掌握市场变化发展的脉搏,制定一整套适合市场变化发展的营销战略;规范作业流程,建立严格的工作责任制,积极开发和应用信息技术,提高工作效率,促进整体物流服务管理水平的提高。